

Nota van Inlichting
Aanbesteding schoonmaak
Naam Opdrachtgever: VNOG
Ref.: EX-000896-FJ



Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.5	5	Is het gebruik van uitsluitend emissievrije voertuigen voor alle reisbewegingen een harde uitsluitingseis (conform Bijlage 10) of een contractuele voorkeur (conform paragraaf 1.5 van het Bestek)?	Het is een harde eis voor voertuigen onder de 3500 kg. Daarboven is de eis dat het minimaal aan euro 6 moet voldoen.
2	1.5	5	U geeft aan dat u ervan uit gaat dat onbemande posten door medewerkers in een auto worden afgegaan. Daarnaast vraagt u om emissievrije vervoersopties. Om volledig elektrisch te rijden (zoals in PvE is aangegeven bij 2.1), zijn oplaadmogelijkheden onmisbaar. Biedt VNOG op haar locaties de mogelijkheid om de elektrische auto's op te laden?	Voor de werklocaties komen gedurende de contractperiode wellicht nog laadpalen voor derden. Voor de onbemande posten is hiervoor nog geen voorstel is voorbereiding. Bij het Veiligheidscentrum die nog nieuwgebouwd moet worden in Apeldoorn komen wel laadpalen. Oplevering is 2029, 2030.
3	3.1	12	Zijn er specifieke eisen aan de aanbestedingsbrief: wat dient inschrijver hier minimaal in op te nemen?	Nee. Het is een begeleidende brief, behorend bij de inschrijving.
4	3.2.2	12	Op pagina 12 van het Bestek staat bij paragraaf 3.2.2 Geschiktheidseisen dat Inschrijver zich garant stelt dat op het moment van een eventuele gunning en gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst een passende wettelijke aansprakelijkheid- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanwezig is. Opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Ter toelichting: naar Opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering – gezien de activiteiten die Opdrachtnemer ontplooit – niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen? Indien niet akkoord kunt u aangeven waarom u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering noodzakelijk acht?	Akkoord.
5	3.1 3.2.3	12 13	a) Bij 3.1 geeft u aan dat een document Calculatie sanitaire middelen (Excel) toegevoegd dient te worden bij de inschrijving. Wij nemen aan dat u hier doelt op bijlage 11, klopt dat? b) Bij 3.2.3 'rapport Aanbestedingen' geeft u aan dat hier ook de inkoop van sanitaire middelen is opgenomen. Wat bedoelt u hiermee?	Ad a): Correct, hier wordt bijlage 11 bedoeld. Ad b): Het totaalbedrag uit cel I965 van bijlage 11 moet in de calculatiedatabase overgenomen worden. Daarmee maakt dat onderdeel uit van de Additionele werkzaamheden in Rapport Aanbesteding.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
6	3.2.3.	12	Alle periodieke vloerwerkzaamheden worden op afroep tegen een m ² prijs uitgevoerd. Klopt dat? (Blad 4 - item 1.4 Op afroep: periodiek vloeronderhoud en regie opdrachten)	Nee. Het sprayen en opblokken van (lino-)vloeren en schrobben van vloeren maken onderdeel uit van het vaste werkprogramma. Strippen en conserveren van (lino-)vloeren gebeurt op afroep. Daarnaast is het met de staffelprijzen mogelijk om andere werkzaamheden (extra) op afroep uit te vragen.
7	3.3.1.		Uw Aanbieding is gebaseerd op het prijspeil per 1 februari 2027 en staat vast tot 1 januari 2028. Hierbij gaan we ervan uit dat bij indienen van de Aanbieding de cao schoonmaak per 1 juli 2026 is afgesloten. Tussentijdse verhogingen mogen worden verrekend?	Nee. In het minimum verrekentariaf is geschat rekening gehouden met cao verhogingen na juli 2026.
8	3.3.4.	14	Bij de samenstelling van de van het minimum verrekentariaf is geen rekening gehouden met de samenstelling en kosten van het over te nemen personeel. De meerkosten maken we inzichtelijk in een separaat excel bestand. Klopt dat?	Er is in het minimum verrekentariaf rekening gehouden met gemiddelde kosten voor over te nemen personeel. Meerkosten zouden alleen nodig hoeven te zijn bij uitzonderlijke over te nemen afspraken. Die moeten in een separaat excel bestand inzichtelijk gemaakt worden.
9	3.3.4	14	Per 1 januari 2027 wijzigt de reiskostenregeling conform de cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. De financiële impact van deze wijziging op de kostprijs kan aanzienlijk zijn. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voorafgaand aan gunning echter niet eenduidig vast te stellen, aangezien de hiervoor benodigde gegevens uit de personeelsovernamelijst en de feitelijke personele inzet op dit moment nog niet bekend zijn. Kunt u bevestigen dat de daadwerkelijk ontstane reiskosten na gunning, op basis van de uitkomst van de personeelsovername en de definitieve personele inzet, aanvullend mogen worden verrekend, uiteraard na voorafgaand overleg en goedkeuring van de opdrachtgever. Zo niet, dan verzoeken wij u aan te geven op welke wijze inschrijvers de kosten als gevolg van de gewijzigde reiskostenregeling dienen te verwerken in hun inschrijving.	In het minimum verrekentariaf is met een schatting rekening gehouden met cao verhogingen na juli 2026. Reiskosten van de medewerkers maken onderdeel uit van dit tarief. Mocht het minimum verrekentariaf in de ogen van de inschrijver niet voldoen aan de te verwachten kosten, dan mag een hoger tarief aangeboden worden (tegen een lagere puntentoekenning, zie tabel pag. 21).
10	3.3.6	14/15	Kan de indexatiemethodiek voor sanitaire middelen, zoals beschreven in paragraaf 3.3.6 van het Bestek, expliciet worden opgenomen in artikel 2 van de Concept Schoonmaakovereenkomst (Bijlage 4a)?	Ja. Hoe dan ook, maakt het Bestek onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.
11	3.3.9	15	Klopt het dat alleen het excel bestand (bijlage 11 sanitaire voorzieningen) niet ondertekend of geparafeerd hoeft te worden?	Nee. Van het Excelbestand bijlage 11 moet ook een ondertekende versie in pdf onderdeel uitmaken van de Aanbieding (zie par. 3.2.1).
12	4.1	16	Als u gunt op beste prijs-kwaliteit verhouding, waarom worden dan alleen de top 3 inschrijvers uitgenodigd voor het interview na de 'cijfermatige' beoordeling op 'kwaliteit' en 'prijs' i.p.v. alle inschrijvers die nog voor gunning in aanmerking komen? Wij denken namelijk dat juist de (directe) leiding een zeer onderscheidende rol spelen in het kwaliteitsaspect gedurende de contractperiode.	Gebaseerd op ervaring is de achterstand op punten van rang 4 en lager vaak dermate groot t.a.v. rang 1, dat dit met het interview realistisch gezien niet meer ingehaald wordt. Het bespaart dus tijd en moeite van alle betrokkenen. Zoals gemeld: mocht de nr. 4 qua punten dicht bij nr. 3 zitten, dan wordt ook deze uitgenodigd.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
13	4.1	16	Naar welk 'criterium 6' wordt verwezen in paragraaf 4.1 van het Bestek op pagina 16 bij de initiële beoordeling van de inschrijvers?	Excuses, per abuis is hier verwezen naar criterium nr. 6. Er is geen criterium nr.6.
14	4.1.1	17	U geeft aan hoe de productieve uren en toezicht uren worden beoordeeld (Mediaan). a) Hoe vindt de puntentoekenning van de financiële criteria plaats: verreken tarief en additionele kosten? b) En welke kosten vallen onder 'additionele kosten' die u beoordeelt?	ad a): De puntentoekenning van de financiële criteria staan beschreven in de paragrafen 4.1.3 en 4.1.4. ad b): Dat betreft alle werkzaamheden beschreven in bijlage 2b + de totale kosten van de sanitaire middelen (bijlage 11).
15	4.1.2	19	Wat zijn precies uw verwachtingen voor het invullen van deze opdracht?	Deze paragraaf beschrijft uitgebreid de verwachtingen, het verloop en de beoordeling van het interview. We gaan ervan uit dat dit helder beschreven is.
16	4.1.3	20	Klopt het dat in dit verreken tarief óók rekening is gehouden met toeslagen voor schoonmaken op weekend- en feestdagen t.b.v. de 24/7 bemande locaties, of is dit het cao-0% tarief op weekdagen?	Nee. Het minimum verreken tarief is exclusief onregelmatigheidstoeslagen. Zie voor calculeren toeslagen structuurlijst bijlage 2b.
17	4.1.3	20	Is de in het bestek opgenomen eis met betrekking tot het minimale verreken tarief eveneens van toepassing is op de aanvullende werkzaamheden op urenbasis, zoals opgenomen in bijlage 2b? Kunt u bevestigen dat toeslagen conform cao voor werkzaamheden in het weekend en op feestdagen dienen te worden opgenomen in de tarieven voor additionele werkzaamheden op urenbasis?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 16.
18	4.1.3	21	'Dit verreken tarief geldt bij uitbreidingen, verminderingen, regieopdrachten enz'. Klopt het dat dit dan het cao 0% tarief en toeslagen conform de cao doorgerekend mogen worden wanneer op verzoek van de opdrachtgever deze uitbreiding, regie enz op weekenddagen of andere toeslagmomenten plaatsvinden?	Correct. Het verreken tarief geldt voor werkzaamheden in werktijden zonder toeslagen. Bij werktijden met toeslagen worden die cao percentages erbij opgeteld.
19	4.1.4	21	Mogen er alternatieven hardware geleverd worden voor Lesseau en Katrin dispensers? Wij kunnen veel maar niet alles invullen met alternatieven, private label papier. Zo niet dan kan dat ervoor zorgen dat u partijen gaat uitsluiten en eventueel minder aantrekkelijke tarieven ontvangen wat niet in uw voordeel is. Graag een duidelijke motivatie wanneer het niet kan.	Zie hier voor de punten 2, 3 en 4 uit bijlage 10.
20	4.2.3	23	In het verlengde van onze vorige vraag (4.1.3 verreken tarief): klopt het dat bij het tot stand komen van een nieuwe aanneemsom bij eventuele 'mutaties na gunning' ook gekeken wordt wanneer de werkzaamheden plaatsvinden (weekdagen of ook weekenddagen)?	Ja.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
Bijlage 1 Programma van Eisen				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
21	1.1		Naar verwachting wordt circa 2029 een nieuw kantoorgebouw van ongeveer 14.000 m ² opgeleverd, inclusief een 24/7-functie, remise en externe huurders, waarmee meerdere bestaande kleinere locaties worden vervangen. Kunt u aangeven welke huidige gebouwen in ieder geval komen te vervallen en worden vervangen door deze nieuwbouw?	Dat zijn de locaties Vosselmanstraat 203, Saba 6 (brandweer deel), Molenmakershoek 14 en Beatrijsgaarde 2.
22	1.4	4	U geeft hier aan dat periodiek vloeronderhoud op afroep is terwijl in het werkprogramma (bijlage 2c) vloeren sprayen en schrobben onder periodiek staan. Wat is nu de bedoeling op afroep of toch volgens werkprogramma?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.
23	2.1.	3	Alle schoonmaakwerkzaamheden mogen op de dag worden uitgevoerd. Klopt dat?	Zie hiervoor de inhoud van par. 2.1.4 van deze bijlage.
24	2.1	3	U beschrijft: "Niet op alle locaties is er een werkkast beschikbaar.". Op welke locaties is geen werkkast beschikbaar?	Dit is op ver uit de meest locaties het geval. Opdrachtgever heeft geen exact overzicht hiervan. De werklocaties hebben wel een werkkast. Daar waar geen werkkast is, is er wel bijvoorbeeld een kast waar spullen in kunnen zoals sanitaire middelen.
25	2.1.4	6	Kunt u aangeven per onbemande post wanneer de oefenavond is? Dit zodat wij kunnen inschatten wat de werkdruk verspreid over de week zal zijn.	Zie bijlage NvI-1, overzicht oefenavonden.
26	2.1.4	6	Als een oefenavond op vrijdag plaatsvindt, klopt het dan dat de schoonmaak op maandag plaatsvindt (gezien de 2e alinea van H2.1.4)?	Voor de onbemande posten klopt dit.
27	2.1.4	6	Vinden de oefenavonden per locatie op vaste weekdays plaats?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
28	2.1.4	6	Vinden de wekelijkse oefenavonden van de onbemande locaties dusdanig verspreid over een week plaats, dat er een evenredige spreiding is van schoonmaak op alle weekdays? Als dit niet zo is, in hoeverre is het mogelijk om i.p.v. de dag na de oefening maximaal binnen bijvoorbeeld 3 dagen na de oefening schoon te maken (ervan uitgaande dat bij oefening op vrijdag, de schoonmaak op maandag plaatsvindt)?	Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 25 en 26.
29	2.2	8	Van welk FMIS systeem maakt opdrachtgever gebruik?	Facilitor
30	2.2	8	U beschrijft: "De aanvraag hiervoor komt per e-mail of via het FMIS-systeem van Opdrachtgever.". Met welk FMIS systeem werkt u?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.
31	2.3	8	U beschrijft: "Eventuele kosten voor een hoogwerker of andere bereikbaarheidsvoorzieningen kunnen na gunning geoffreerd en separaat gefactureerd worden.". In bijlage 2b vraagt u de prijs voor "Glasbewassing loopbrug binnen/buitenzijde incl. bereikbaarh.". Klopt het dat voor deze specifieke post toch de prijs inclusief bereikbaarheidsvoorzieningen gegeven dient te worden?	Correct.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
32	2.6.2	12	Welke afvalstromen dient opdrachtnemer in te zamelen en af te voeren?	Papier, Rest, PD in afvalverzameleilanden en losse prullenbakken met restafval. Daarnaast papierbakken in Repro ruimten.
33	3.1.1	13	Krijgt de (nieuwe) opdrachtnemer inzage in de werkdrukmeting (of de aandachtspunten) die 6 maanden voor start van het komende contact is uitgevoerd?	Ja. Deze zal tijdens de implementatie ter inzage zijn.
34	3.1.1	13	Is er een exemplaar van de werkdrukmeting van afgelopen die we mogen inzien?	Deze is op dit moment nog niet beschikbaar.
35	3.4.2	14	Zijn er SROI-medewerkers op dit moment werkzaam in de locaties van VNOG? Zo ja welke?	Dit is bij Opdrachtgever niet bekend.
36			Op TenderNed is bij Beantwoord de gunningscriteria een uitvraag ingericht met de naam Kwaliteitscriteria. Klopt onze aanname dat Inschrijver hier hun Aanbiedingsbrief kunnen uploaden? Voor de overige gevraagde onderdelen waar onze offerte uit dient te bestaan (UEA en rapporten/calculatie) zijn immers wel aparte onderdelen in TenderNed ingericht.	Correct.
37	3.4.2		Kunt u verduidelijken of er een concreet percentage of doelstelling geldt voor de SROI-inzet, en zo ja, hoe deze verantwoord dient te worden?	Opdrachtgever hanteert geen andere richtlijn dan de overheid: een minimum van 5%.

Bijlagen 2				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
38	2		Dagelijks spoelen koffiemachines freq.255. Naast 1x per week reinigen van de koffiemachines worden op een aantal locaties op de overige dagen de machines gespoeld. Kunt u aangeven waar dit het geval is? Er is een lijst met koffiemachines in de bijlage 2 opgenomen. Deze dienen niet allemaal dagelijks te worden gespoeld? Of mogen we aannemen dat de hoofdfrequentie ook het spoelen of het reinigen bepaald. Kunt u aangeven waar wel en waar niet?	Op de locaties waar 1 x per week wordt schoongemaakt (frequentie 52) hoort bij reinigen ook het spoelen. Op de locaties met frequentie 255 is het 1 x per week reinigen en de rest van de dagen spoelen. Hieronder vallen ook de frequenties met 101, omdat dat om weekenden gaat. Dan moet er dus ook gespoeld worden.
39	2		Het reinigen van de dakgoten wordt op regie verrekend. Klopt dat?	Nee, dit maakt onderdeel uit van de calculatie Aanvullende werkzaamheden (zie bijlage 2b).
40	2b		In bijlage 2b structuurlijst glasbewassing en aanvullende werkzaamheden worden voor locaties Apeldoorn, Doetinchem en Zutphen werkzaamheden uitgevraagd op weekend en feestdagen. Kunt u bevestigen dat het om de ruimten gaat zoals opgenomen in bijlage 2a structuurlijst kolom J programma (365 dagelijks hele jaar)?	Nee, dit is niet juist. Zie bijlage 2a - versie NvI1: het gaat daarin om de met geel gemarkeerde ruimten in kolom G.
41	2b		In bijlage 2b wordt een prijs gevraagd voor "Glasbewassing loopbrug binnen-/buitenzijde incl. bereikbaarheid". Kunt u bevestigen dat inschrijvers hiervoor een prijs per m² (enkelzijdig) dienen op te geven, exclusief de inzet van hoogwerkers en overige bereikbaarheidshulpmiddelen?	Een visuele inschatting is dat het 2,5 meter hoog x 10 meter enkelzijdig is. Bij nader inzien zal dit onderdeel op afroep uitgevraagd worden en maakt het dus geen onderdeel uit van deze aanbestedingscalculatie.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
42	2b		Dient de inschrijver eventuele specifieke klimmaterialen of hoogwerkers ten behoeve van de glasbewassing van de loopbrug in Apeldoorn Centrum zelf te calculeren, of stelt de opdrachtgever deze ter beschikking?	Ja, zelf calculeren.
43	2b		Klopt het dat er voor de locatie Didam geen glasbewassing (binnen- en buitenzijde) gecalculeerd hoeft te worden?	Nee; dat is niet correct. Dat moet wel worden gecalculeerd
44	2c		Voor remises en werkplaatsen dient inschrijver conform werkprogramma 5 de werkzaamheden uit te voeren. Begrijpen wij het juist dat de vloeren van deze ruimten niet binnen de scope van dit werkprogramma vallen en derhalve niet dienen te worden meegenomen in de inschrijving? Is dit werkprogramma eveneens van toepassing is op de stallingen? Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden binnen werkprogramma 5 dienen te worden uitgevoerd met een frequentie van éénmaal per jaar?	Zoals in het werkprogramma 5 te lezen is, maken de vloeren wel deel uit van de scope. Inschrijver moet diens calculatie baseren op dit werkprogramma. Overigens heeft deze vraag het inzicht gegeven dat in de praktijk, met name ten aanzien van ademluchtruimten, maar ook vloerbehandelingen de werkzaamheden anders uitgevoerd moeten worden. Dit zal tijdens de implementatieperiode aan de orde komen.
45	2c	12	U beschrijft in werkprogramma 7 het vullen en uitruimen m.b.t. de vaatwasser. Hoeveel vaatwassers zijn per locatie aanwezig waar deze handeling van toepassing is?	Deze acties is van toepassing op de locaties Doetinchem (2 stuks) en Zutphen (3 stuks) en Harderwijk (2 stuks).
46	2c	16	U beschrijft in werkprogramma 9 het vullen en uitruimen m.b.t. de vaatwasser. Hoeveel vaatwassers zijn per locatie aanwezig waar deze handeling van toepassing is? En zitten deze vaatwassers niet reeds verwerkt in de vaatwassers zoals benoemd in werkprogramma 7?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 45.
47	2c	21 en 23	U beschrijft in werkprogramma 11 en 12 bij vloer/linoleum dat strippen en conserveren jaarlijks in overleg uitgevoerd dient te worden. Is dit net als bij de andere werkprogramma's op afroep of dient inschrijver dit in te rekenen?	Daar waar de vloerafwerking van toepassing is, moet dit werkprogramma uitgevoerd worden, dus inrekenen.
48	2e	1	U beschrijft in bijlage 2e de gebouw bijzonderheden. Hier staan m.b.t. 47 locaties in totaal 55 koffiemachines op aangegeven. Onderaan de pagina staat: "Naast 1x per week reinigen van de koffiemachines worden op een aantal locaties op de overige dagen de machines gespoeld.". In bijlage 'Bijlage 2b - Structuurlijst glasbewassing en aanvullend werk - VNOG' staan deze handelingen ook weergegeven. Nu echter voor 49 locaties met in totaal 58 koffiemachines. De gegevens op beide bijlagen komen niet overeen. Mag inschrijver ervan uitgaan dat bijlage 2b de correcte weergave is aangezien deze bijlage ook geprijsd dient te worden?	Ja.
49	2e	1	U beschrijft in bijlage 2e de gebouw bijzonderheden. Hier staan m.b.t. 5 locaties een aantal zonnepanelen benoemd. Deze zonnepanelen staan niet benoemd in bijlage 'Bijlage 2b - Structuurlijst glasbewassing en aanvullend werk - VNOG'. Klopt het dat er in deze tender geen handelingen uitgevraagd worden m.b.t. deze zonnepanelen? Indien dat wel van toepassing is, welke frequentie wordt dan gevraagd en waar dient inschrijver de kosten voor deze handelingen weer te geven?	Het reinigen van zonnepanelen vindt op afroep plaats op basis van het afgegeven tarief in Rapport Staffelprijzen.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
50	2e	1	Klopt het dat in de kolom 'Koffie machine' het aantal koffiemachines is opgenomen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 48.
51	2e	1	Wat bedoelt u met '6' in de kolom 'Dagelijks spoelen koffiemachines frequentie': moeten alleen op de drie betreffende locaties alle koffiemachines 6x per dag gespoeld worden door opdrachtnemer?	Het gaat niet om 6 x per dag spoelen maar op 6 dagen spoelen en op 1 dag reinigen. Zie ook vraag 38.
52	2e	1	Wat is precies de bedoeling met de zonnepanelen en dakgoten?	Voor zonnepanelen zie het antwoord op vraag 49 en voor dakgoten zie het antwoord op vraag 39.
53	2e	1	Wat bedoelt u met 'Postavond'?	Postavond is oefenavond
54	2e		Begrijpen wij goed dat bij diverse locaties de dakgoten schoon gemaakt dienen te worden waar de meters van de dakgoten zijn weergegeven?	Dat is correct
55	2e		Dienen wij de zonnepanelen ook mee te nemen bij de glasbewassing voor de M ² zoals deze gegeven zijn?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 49.
56	2c	12, 16, 22	Kunt u aangeven om hoeveel vaatwassers het gaat per locatie (bijvoorbeeld in bijlage 2e)?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 45.
57	2b	1	Kun u aangeven hoeveel m ² de loopbrug van de locatie Apeldoorn Centrum omvat en deze eventueel ondersteunen met foto's?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 41.

Bijlage 3 Prestatie beoordeling				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
58	3.2.4	6	Hoe werkt een nulmeting (2x per jaar op 5 wisselende locaties): hoe wordt beoordeeld, waarop en wanneer wordt de kwaliteit onvoldoende bevonden?	Door een ervaren en onafhankelijke schoonmaak kwaliteitsinspecteur wordt op basis van het werkprogramma steekproefsgewijs beoordeeld of aan dat werkprogramma is voldaan. Daar wordt een statusrapport over opgemaakt met verbeteradviezen. Alleen bij een VSR-KMS meting kan een onvoldoende ('afkeur') het resultaat zijn.
59	3.2.4	6	Wij nemen aan dat de kwaliteitsmetingen ook op locaties plaatsvinden met een frequentie van 1x per week. Mogen wij aannemen dat locaties gecontroleerd zijn die de dag ervoor of diezelfde dag schoongemaakt zijn?	Kwaliteitsmetingen op locaties vinden niet met een frequentie van 1x per week plaats. De controles op de locaties worden bij voorkeur de dag na uitvoering gedaan.
60	3.2.4	6 & 7	In Bijlage 3 beschrijft u in artikel 3.2.4: "Een hermeting (ook de 2e en 3e etc.) is altijd op kosten van Opdrachtnemer.". Wat bedragen de kosten per hermeting per locatie en de kosten per nulmeting per locatie (zoals genoemd op pagina 6)?	Afhankelijk van de grootte van de locaties zijn VSR hermetingen ca. € 170-210 en nul-hermetingen ca. € 150. Prijzen zijn excl. btw per locatie, prijspeil 2026.
61	3.3.4	14	In Bijlage 3 beschrijft u in artikel 3.3.4: "In het geval deze nulmeting grote tekortkomingen toont, kan Opdrachtgever bepalen dat een tweede nulmeting noodzakelijk is. Deze wordt dan op kosten van Opdrachtnemer uitgevoerd.". Wat bedragen de kosten per nulmeting per locatie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 60.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
-------	------	------	-------	----------

Bijlage 4 Concept Contracten				
vraag	art.	pag.	vraag	antwoord
62	art. 3		Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang op te zeggen, terwijl een vergelijkbaar recht voor Opdrachtnemer ontbreekt. Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen of zij bereid is deze opzegregeling wederkerig te maken, bijvoorbeeld door Opdrachtnemer eveneens een tussentijds opzegrecht toe te kennen (met opzegtermijn of gelijkwaardige compensatie).	Opdrachtgever wenst dit niet wederkerig te maken, omdat het dan potentieel een nieuwe aanbesteding moet uitvoeren, op basis van wens opdrachtnemer.
63	3.1		Artikel 3 lid 1 maximeert de totale contractduur op 8 jaar (3 jaar + maximaal 5 bonusjaren). Artikel 2.4 van de Wachtkamervereenkomst hanteert echter een looptijd van "3 jaar + de resterende duur van de initiële contractperiode". Kan opdrachtgever deze looptijd van de wachtkamervereenkomst nader toelichten?	De wachtkamervereenkomst kan ergens gedurende de eerste 2 jaren van de Overeenkomst ingang vinden. Vanaf dat moment geldt dat de nieuwe Overeenkomst met de nieuwe opdrachtnemer weer een vaste termijn heeft van 3 jaar met optie jaren die gelijk zijn aan de duur tot 1 februari 2035.
64	Art. 3.1		Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan, maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het invoeren van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 62.
65	Art. 3.4		In de overeenkomst staat een eenzijdige opzegmogelijkheid voor opdrachtgever Het is gebruikelijk en fair om deze opzeggingsmogelijkheid ook aan opdrachtnemer toe te kennen, zodat beide partijen gelijkwaardig kunnen handelen bij onvoorziene omstandigheden. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen. Is opdrachtgever daarom bereid om de overeenkomst aan te passen door de opzeggingsbevoegdheid wederkerig te maken, zodat ook opdrachtnemer in redelijkheid kan opzeggen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, daarbij rekening houdend met een redelijke opzegtermijn van minimaal 3 maanden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 62.
66	art 4		In artikel 4 is geen expliciete uitsluiting of beperking van indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst of gemiste besparingen opgenomen. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade? Indien dit niet wordt bevestigd, verzoeken wij opdrachtgever te overwegen indirecte schade en gevolgschade expliciet uit te sluiten, onder handhaving van de overeengekomen aansprakelijkheidslimieten uit artikel 4.	Artikel 4.1 spreekt duidelijk alleen van directe schade.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
67	art 4.3		In artikel 4.3 van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer gemaximeerd en tegelijkertijd zijn de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever van toepassing, waarin afwijkende aansprakelijkheidslimieten zijn opgenomen afhankelijk van de contractwaarde. Welke aansprakelijkheidsregeling prevaleert bij tegenstrijdigheid tussen overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden?	Zie artikel 1.1 voor de rangorde van de diverse documenten.

Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden				
vraag	art.	pag.	vraag	antwoord
68	13.1		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Ja.
69	15.2		Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Ja.

Overige bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
70	8	1	Wat bedoelt u met 'werkzaam op andere objecten j/n': zijn dit objecten van opdrachtgever of andere objecten van de werkgever? En klopt onze aanname dat alleen de uren die medewerkers op de locatie van VNOG werken, in dit overzicht zijn opgenomen?	Hier wordt bedoeld: werkzaam op andere objecten van werkgever. De kolom contracturen per week bij opdrachtgever' is bedoeld voor de uren die de medewerker bij VNOG werkt.
71	8	1	Gezien de nieuwe cao afspraken maken wij een inschatting van de reiskostenvergoeding. Welke contractuele afspraken zijn hierover al met de over te nemen medewerkers gemaakt (met inzage in kosten per medewerker) en kan uw huidige opdrachtnemer - om eventuele reiskosten te berekenen - de postcode van het huisadres van de medewerkers in het overnameoverzicht vermelden per medewerker?	Zie hiervoor bijlage 8, versie NvI1.
72	8	1	Voldoen medewerkers op de overnamelijst aan de taaleis zoals gesteld in PvE 3.2.1?	Er is ook sprake van Engels talig als 2e taal. VNOG accepteert alleen Nederlands en Engels in gesproken en geschreven woord
73	8	1	Hebben medewerkers op de overnamelijst een VOG?	Dat is niet relevant, want voor alle medewerkers, ook die overgenomen worden, moet een nieuwe VOG aangevraagd worden.
74	8	1	Voor de medewerker op de overnamelijst die benoemd bij locatie Lichtenvoorde staat dat hij/zij 2x per week op locatie. In de calculatie wordt deze locatie echter 1x per week uitgevraagd. Klopt het dat deze locatie in frequentie verlaagd wordt tov de huidige situatie?	Nee, dit klopt niet. Het is een grote locatie dus 2 keer per week.
75	8		Het prijsniveau van de vermelde uurlonen is 2026. Klopt dat?	De gegevens zijn actueel opgevraagd in 2026.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
76	8		Er zijn geen extra kosten opgenomen in de lijst overname personeel. Deze zijn er niet, klopt dat?	Opdrachtgever gaat uit van juiste en complete informatie, maar neemt geen verantwoordelijkheid voor de data in bijlage 8.
77	11	Tabblad 'Verbruiks middelen 2025	U vraagt in kolom H om de geel gearceerde cellen in te vullen met een 'prijs per EH'. Daarbij heeft u in zowel kolom E als in kolom G een 'EH' ingevuld. Deze 'EH' is niet op iedere regel hetzelfde. Hierdoor is het voor inschrijver niet overal duidelijk voor welke EH een prijs wordt gevraagd. Van welke EH dient inschrijver uit te gaan?	Kolom E betreft de omverpakking waarvoor een prijs gevraagd wordt.
78	11	Tabblad 'Verbruiks middelen 2025	In kolom E en in kolom G staan diverse afkortingen voor 'EH'. Wat is de omschrijving van de afkortingen die benoemd staan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 79.
79	11	Tabblad 'Verbruiks middelen 2025	In kolom E en in kolom G staan diverse afkortingen voor 'EH'. Stel dat 1 ds staat voor 1 doos dan is het voor inschrijver onduidelijk hoeveel stuks er in 1 doos zitten. Dit geldt voor diverse uitgevraagde EH-afkortingen (Wat zit er bijvoorbeeld in 1 bl, 1 bs, 1 cn, 1 ds, 1 fl, 1 pk?) Opdrachtgever kan hierdoor geen goede vergelijking maken tussen de prijs per EH en de uiteindelijke totaalprijs van verschillende inschrijvingen. Er kunnen immers verschillende uitgangspunten genomen zijn door inschrijvende partijen. Zou u deze bijlage kunnen specificeren zodat inschrijvers een prijs geven gebaseerd op dezelfde uitgangspunten?	Zie hiervoor 'Bijlage 11, versie NvI1', welke als in plaats van de eerdere versie van Bijlage 11 voor de calculatie gebruikt moet worden.
80	11	Tabblad 'Verbruiks middelen 2025	Cel H949 bevat een verwijzing naar een lege cel waardoor het tarief op 0 staat.	Dit is in bijgaande bijlage 11, versie NvI1 aangepast.
81	11		Is het toegestaan alternatieve sanitaire middelen aan te bieden die passen in de sanitaire voorzieningen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.