

**Nota van Inlichtingen
in het kader van Europese aanbesteding verhuis- en relocatie
diensten.**

Referentie : 2025 WS2519748807

Datum : 15 juli 2026

1. Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Europese aanbesteding verhuis- en relocatie diensten gepubliceerd op 10 juni 2026 onder vermelding van TNO referentienummer 2025 WS2519748807.

De Nota van Inlichtingen geeft een verslag van de vragen ingediend door de Inschrijvers t/m 24 juni 2026 en antwoorden van TNO. Er wordt geen extra inlichtingenronde gehouden.

De Nota van Inlichtingen dient voor het geven van eventuele aanvullingen / wijzigingen op de Aanbestedingsstukken en het doen van mededelingen van de zijde van TNO.

Als Inschrijvers vragen van gelijke strekking gesteld hebben, zijn deze tekstueel toch allemaal opgenomen in deze Nota van Inlichtingen en apart beantwoord. Dit kan dus leiden tot herhalingen van Informatie.

Waar in de vraag een bedrijfsnaam vermeld stond, is deze vervangen door een ander woord of begrip om de vragen anoniem te maken.

TNO raadt u aan de gehele Nota van Inlichtingen te lezen.

Alle Informatie in deze Nota van Inlichtingen is als vertrouwelijk geclassificeerd en kan alleen gebruikt worden ten behoeve van het doen van een Inschrijving voor onderhavige Aanbesteding.

De Nota van Inlichtingen wordt op TenderNed ter beschikking gesteld via de publicatie op www.tenderned.nl en als een document toegevoegd.

2. Aanvullingen / wijzigingen aanbestedingsstukken

TNO heeft op basis van deze Nota van de Toelichtingen de volgende aanvullingen en/of wijzigingen in de aanbestedingsstukken toegepast:

1. Bijlage A03 Format prijzenblad – rectificatie van de bijlage A03 met betrekking tot casus voor Prijs TP 1.2.
 - a) De casus voor Prijs TP 1.2 is gewijzigd. De aangepaste componenten zijn: de omvang van inboedel, de inhoud van inboedel en de inboedelwaarde.
De nieuwe versie van casus luidt als volgt: “De heer Nasir verhuist naar Nederland. De inboedel heeft volume van één (1) m³ en betreft 10 verhuisdozen. De inboedelwaarde in verband met transport en inboedelverzekering bedraagt € 3.000”.
 - b) De volgende diensten en/of producten in Prijs TP 1.2 worden niet in Tarief inbegrepen: demonteren van algemene meubelstukken, kosten voor externe lift (ladderlift), opnieuw in elkaar zetten van algemene meubelstukken, d.w.z. geen nieuwe producten.

2. Bijlage A03 Format prijzenblad – rectificatie van de bijlage A03 met betrekking tot casussen.
De volgende diensten en/of producten in Prijs TP 1.1 en in Prijs TP 1.2 en in Prijs TP 1.3 worden niet in Tarief inbegrepen: Douaneheffingen of belastingen opgelegd door de douane en douane-inklaring, en quarantaine-inspecties.
3. Bijlage A03 Prijzenblad – nieuwe versie van Bijlage A03 Format prijzenblad wordt na publicatie van de Nota van Inlichtingen ter beschikking gesteld met de naam:
Bijlage A03 Format prijzenblad versie 1.1
4. **De Inschrijver dient voor de Inschrijving de Bijlage A03 met de naam: “Bijlage A03 Format prijzenblad versie 1.1” te gebruiken. De eerste versie van de Bijlage A03 met de naam: “Bijlage A03 Format prijzenblad” moet door de Inschrijver niet worden gebruikt bij de Inschrijving.**
5. Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.5.2 Versturen en indeling Inschrijving is gewijzigd en luidt als volgt:

2.5.2 Versturen en indeling Inschrijving

De Inschrijving bestaat uit de volgende documenten.

Deel A Indiening van de Inschrijving

De Inschrijving bestaat op straffe van ongeldigheid uit de volgende onderdelen:

Bijlage A01 : Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Inschrijver, indien van toepassing: alle afzonderlijke combinanten; de afzonderlijke Derde(n)).

Bijlage A02 : Format referentieprojecten

Bijlage A03 : Formaat prijzenblad versie 1.1

Bijlage A04 : Beantwoording vragen/invulling van wensen, subgunningscriterium Kwaliteit (KW), vrij format

6. Aanbestedingsleidraad paragraaf 9 Overzicht van Bijlagen onder A) is gewijzigd en luidt als volgt:

A) Indienen Inschrijving:

Bijlage A01 UEA, “Uniform Europees Aanbestedingsdocument” (UEA)
○ *indien sprake is van een Combinatie dient dit format vermenigvuldigd te worden naar evenredigheid van het aantal combinanten.*

Bijlage A02 Format referentieprojecten

Bijlage A03 Format prijzenblad versie 1.1

Bijlage A04 Beantwoording vragen/invulling van wensen, subgunningscriterium Kwaliteit, vrij format

3 Gestelde vragen en antwoorden

Vraag nr	Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	Vraagstelling	Antwoord TNO
1.	1.6 Doelstelling, omvang en inhoud van de beoogde opdracht	In de relocatie diensten die door TNO worden vergoed staat in 2.2 'Pakket B' het zoeken en en bezichtigen van vaste woonruimte. Het tarief daarvoor wordt ook tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst gehandhaaft. De vraag is of deze dienst onder persoonlijke begeleiding van een counsellor moet worden uitgevoerd of dat de TNO medewerker geacht wordt deze bezoeken zelfstandig te doen?	De relocatie diensten opgenomen in Pakket B betreffende het zoeken en bezichtigen van een vaste woonruimte dienen met begeleiding door de Opdrachtnemer plaats te vinden.
2.	1.6 Doelstelling, omvang en inhoud van de beoogde opdracht	In de relocatie diensten die door TNO worden vergoed staat in 2.2 'Pakket B' het zoeken en en bezichtigen van vaste woonruimte. Het tarief daarvoor wordt ook tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst gehandhaaft. Als in onze eerste vraag de wens is dat het bezoeken 'begeleid' plaatsvinden, dan is de vraag is hoeveel dagen voor deze dienst staan. Als dat niet geheel duidelijk is, dan is het verstandig om een tarief per halve dag te offereen in plaats van een tarief voor de dienst als geheel zonder nadere tijds aanduiding.	De Inschrijver dient voor Pakket B een Tarief per pakket op te geven waarin alle diensten zijn inbegrepen. TNO heeft niet bepaald hoeveel tijd, dagen en/of uren het zoeken naar en bezichtigen van vaste woonruimte mag duren. TNO bepaalt niet hoe de Inschrijver zijn businessmodel, werkuren en/of werkzaamheden binnen eigen organisatie inricht om hiermee de Nadere Opdracht te realiseren. TNO is bereid om tijdens implementatiefase nadere werkafspraken met de Opdrachtnemer te maken betreffende het zoeken naar en bezichtigen van vaste woonruimte.
3.	1.6 Doelstelling, omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Ondersteunen van gezinsleden: Wordt partner support aangeboden aan alle partners die meeverhuizen?	TNO bedoelt met “partnerondersteuning” een ondersteuning aan een persoon met wie de medewerker een duurzame huishouding voert (zoals gehuwd, samenlevingscontract, geregistreerd partnerschap, samenwonend in een partnerrelatie) en geen: ouders (ook adoptie- en stiefouders), schoonouders, kinderen (ook adoptie- en stiefkinderen), schoondochters en-zonen en/of geen andere familieleden.
4.	1.6 Doelstelling, omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Ondersteunen van gezinsleden: Op basis van benchmarks: bedrijven die een effectief partnersupport programma aanbieden bieden een ruimere scope op gebied van coaching: Career coaching, (voluntary)	TNO verwijst u naar de “Leidraad internationaal werken”, waarin TNO heeft toegelicht welke ondersteuning TNO aan een partner aanbiedt. De partner van de medewerker mag gedurende een periode van maximaal drie maanden vier sessies besteden aan ondersteuning. TNO is bereid om tijdens

		job search assistance, Cultural coaching, Networking, Social integration, Education advice, Life coaching etc. Is TNO geïnteresseerd in deze ruimere scope?	implementatiefase samen met de Opdrachtnemer nadere werkafspraken te maken over de inhoud van het programma.
5.	1.6 Doelstelling, omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Ondersteunen van gezinsleden: De ervaring leert dat het belangrijk is om, voordat er met coaching wordt gestart, een professionele Needs Assessment aan te bieden. De partner krijgt daarmee inzicht in zijn/haar mogelijkheden en beperkingen op de nieuwe locatie, en vervolgens ondersteuning bij het maken van concrete, haalbare plannen. Zo kan teleurstelling worden voorkomen. Op basis van de uitkomst van het Needs Assessment wordt besproken of de partner wil opvolgen met coaching, en in dat geval, welke coachingsmodules passend zijn. Is TNO geïnteresseerd in deze aanpak?	TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 4.
6.	6.1 Gunningscriterium Beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)	In Pakket A is inbegrepen het 'Arrangeren van vervoer naar (tijdelijke) woonruimte' dus daar wordt een vast tarief voor aangeboden. In punt 7) staat dat vervoer naar (tijdelijke) woonruimte wordt bepaald bij de Nadere Offerte. Dat lijkt in tegenspraak met elkaar te zijn.	TNO bedoelt met “arrangeren van vervoer naar (tijdelijke) woonruimte” het zorgdragen dat de medewerker door de Opdrachtnemer naar de tijdelijke woonruimte wordt begeleid, zoals het boeken van de vervoersdienst en/of het aanbieden van vervoer. De vervoerkosten naar de tijdelijke woonruimte, anders gezegd: de afstand in kilometers en/of bijvoorbeeld taxikosten, worden per geval vergoed op basis van de werkelijke kosten, omdat deze kosten niet vooraf bekend zijn en ze afhankelijk van de bestemming zijn. TNO verwijst u naar het prijzenblad waar TNO heeft aangegeven welke diensten en/of producten in Tarief zijn inbegrepen en welke diensten en/of producten niet zijn inbegrepen.
7.	8.1 Programma van Eisen	Eis 8.1.15 stelt dat CO2-uitstoot moet worden gecompenseerd. Zijn daar nog aanvullende eisen voor of is het aan de aanbieder dat verder in te vullen?	De Opdrachtnemer mag zelf bepalen op welke wijze hij aan de eis 8.1.15 opgenomen in paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad zal voldoen, zolang aan deze eis wordt voldaan.
8.	8.1 Programma van Eisen	Eis 8.1.36 stelt dat de tijdelijke woonruimte voor maximaal 1 maand beschikbaar moet zijn. Indien de door to door verhuizing van de inboedel langer duurt, mag dan de tijdelijke woonruimte verlengd worden totdat de inboedel afgeleverd wordt?	De Opdrachtnemer dient te voldoen aan eis 8.1.36, opgenomen in paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad. Indien de verhuizing van de inboedel onverwacht langer duurt dan één (1) maand, dan dient de Opdrachtnemer passende maatregelen aan TNO en de medewerker voor te stellen.

9.	8.1 Programma van Eisen	Eis 8.1.48 stelt dat de facturatie na afloop van de dienstverlening mag worden gedaan. Is dat na afloop van alle diensten, of mag er per deel-dienst worden gefactureerd?	TNO verwijst u naar paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad, eis 8.1.48, waarin TNO heeft aangegeven dat facturatie plaatsvindt op basis van de uitgevoerde dienstverlening. Met “uitgevoerde dienstverlening” bedoelt TNO de diensten en/of producten in het kader van Nadere Opdracht. TNO is bereid om nadere werkafspraken met de Opdrachtnemer te maken over het factureren na afloop van de dienstverlening.
10.	9 Overzicht van Bijlagen	Bijlage A03. Voor TP1.1, 1.2 en 1.3 wordt steeds dezelfde omschrijving vermeld van de te verhuizen goederen, namelijk 1 tweepersoonsbed met 1 tweepersoons matras, 1 bank (2-zits), 4 eetstoelen, 1 TV, 2 lampen en 10 verhuisdozen. Het totale volume wordt als 16m ³ aangegeven. Bovenstaande lijst is echter veel minder dan 16m ³ . Moeten we alsnog uitgaan van 16m ³ of van de opgegeven lijst en onze eigen volume inschatting maken?	Inschrijver dient bij Inschrijving te rekenen voor Prijs TP 1.1 en Prijs TP 1.3 met een volume van 16 m ³ en een inboedel dat bestaat uit: 1 tweepersoonsbed met 1 tweepersoons matras, 1 bank (2-zits), 4 eetstoelen, 1 TV, 2 lampen en 10 verhuisdozen; en voor Prijs TP 1.2 met een volume van 1 m ³ en een inboedel dat bestaat uit: 10 verhuisdozen (zie reactie van TNO op vraag 14). TNO is zich ervan bewust dat het betreffende volume in vergelijking met de beschreven inboedel wellicht niet exact is. Desondanks verzoeken wij de Inschrijvers op basis hiervan de Tarieven op te geven, ten behoeve van de vergelijkbaarheid van de inschrijftarieven en volgens de instructie en specificatie van de diensten en/of producten die in de werkbladen zijn vermeld. TNO verwijst u ook naar paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, Subgunningscriterium Prijs TP (Totaalprijs).
11.	9 Overzicht van Bijlagen	Bijlage A03. Voor TP1.2 wordt gevraagd om een tarief op te geven voor 16m ³ via luchtvracht. Het is ongebruikelijk (en heel kostbaar) om 16m ³ via de lucht te vervoeren, dus onze vraag is of dat inderdaad de bedoeling is of dat er via zeevracht vervoerd moet worden?	De inboedel van de casus opgenomen in het werkblad Prijs TP 1.2 van het prijzenblad dient per luchtvracht vervoerd te worden. TNO verwijst u ook naar de reactie van TNO op vraag nummer 14.
12.	9 Overzicht van Bijlagen	Bijlage A03, tabblad Prijs TP2. In cel E15 wordt een uurtarief gevraagd voor partner support. Er wordt niet omschreven hoeveel uur consultancy/coaching mag worden aangeboden. Is daar iets bekend over?	Op basis van de “Leidraad internationaal werken”, waarin TNO heeft toegelicht welke ondersteuning TNO aan een partner kan aanbieden, mag de partner gedurende een periode van maximaal drie maanden vier sessies besteden aan ondersteuning. TNO heeft niet bepaald hoeveel tijd, dagen en/of uren een sessie voor partnerondersteuning mag duren. TNO is bereid om tijdens implementatiefase nadere werkafspraken met de Opdrachtnemer te maken over de tijdsduur van de sessies.
13.	9 Overzicht van Bijlagen	Bijlage A03 format prijzenblad TP 1.1., TP 1.2 en TP1.3 Er wordt gevraagd een prijs op te geven op basis van een volume van 16 m ³ . Wanneer wij de in de specificatie genoemde goederen optellen, komen wij echter uit op een aanzienlijk lager volume dan 16 m ³ . Kunt u bevestigen dat wij	TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 10.

		desondanks voor deze onderdelen een prijs dienen op te geven uitgaande van een volume van 16 m ³ , ongeacht het feit dat het werkelijke volume van de opgegeven goederen lager is?	
14.	9 Overzicht van Bijlagen	<u>Bijlage A03 format prijzenblad Prijs TP 1.2</u> , Bijlage A03 Prijzenblad. In het prijzenblad wordt voor een verhuizing van Mumbai naar Utrecht uitgegaan van 16 m ³ luchtvracht. Dit volume is in de praktijk niet realistisch, aangezien de kosten voor luchttransport van een dergelijke zending zeer hoog zijn. Voor internationale verhuizingen wordt luchtvracht doorgaans ingezet voor kleinere zendingen van circa 1 tot 3 m ³ (ongeveer 100 tot 300 kg netto gewicht). Bij grotere volumes wordt vrijwel altijd gekozen voor zeevracht vanwege de aanzienlijk lagere kosten. Om een goede vergelijking te kunnen maken zouden wij u willen adviseren om het gevraagde volume van 16 m ³ voor luchtvracht aan te passen naar bijvoorbeeld 1 m ³ of 100 kg netto gewicht, of de transportmethode te wijzigen van luchtvracht naar zeevracht. Op deze wijze sluit de uitvraag beter aan bij de praktijk en kunnen marktconforme tarieven worden aangeboden.	TNO gaat akkoord met uw voorstel om het volume van de inboedel naar (één) 1 m ³ aan te passen. De aangepaste componenten zijn: de omvang van de inboedel, de inhoud van de inboedel en de inboedelwaarde. De nieuwe versie van casus luidt als volgt: “De heer Nasir verhuist naar Nederland. De inboedel heeft een volume van één (1) m ³ en betreft 10 verhuisdozen. De inboedelwaarde in verband met transport en inboedelverzekering bedraagt € 3.000”. TNO zal de nieuwe versie van Bijlage A03 Format prijzenblad met de naam: Bijlage A03 Format prijzenblad versie 1.1 in documenten op TenderNed opnemen en samen met de publicatie van de Nota van Inlichtingen ter beschikking stellen. De Inschrijver dient voor de Inschrijving de Bijlage A03 met de naam: “Bijlage A03 Format prijzenblad versie 1.1” te gebruiken. De eerste versie van de Bijlage A03 met de naam: “Bijlage A03 Format prijzenblad” moet door de Inschrijver niet worden gebruikt bij de Inschrijving.
15.	9 Overzicht van Bijlagen	<u>Bijlage A03 format prijzenblad Prijs TP 1.2 en TP 1.2</u> Er wordt gevraagd een kosten opgave te geven voor douaneheffingen/ belastingen/Quarantaine inspectiefee voor TP 1.2 en TP1.3 Deze kosten zijn echter afhankelijk van de daadwerkelijke inhoud van de inboedel, de toepasselijke wet- en regelgeving op het moment van invoer en eventuele inspecties door de bevoegde autoriteiten. Hierdoor kunnen deze kosten vooraf niet betrouwbaar worden vastgesteld. Daarnaast zijn dergelijke kosten in sommige gevallen geheel niet van toepassing. Voor een marktconforme prijsvergelijking adviseren wij derhalve de douaneheffingen of belastingen en quarantaine inspecties niet als vereiste in de prijs op te nemen.	TNO gaat akkoord met uw voorstel om producten en/of diensten opgenomen in het werkblad Prijs TP 1.1 en in Prijs TP 1.2 en in Prijs TP 1.3: douaneheffingen of belastingen opgelegd door de douane en douane-inklaring en quarantaine-inspecties niet in de Tarief op te nemen. TNO zal de nieuwe versie van Bijlage A03 Prijzenblad met de naam: “Bijlage A03 Prijzenblad versie 1.1.” in documenten op TenderNed opnemen en samen met de publicatie van de Nota van Inlichtingen ter beschikking stellen. De Inschrijver dient voor de Inschrijving de Bijlage A03 met de naam: “Bijlage A03 Format prijzenblad versie 1.1” te gebruiken. De eerste versie van de Bijlage A03 met de naam: “Bijlage A03 Format prijzenblad” moet door de Inschrijver niet worden gebruikt bij de Inschrijving.

16.	1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Kunt u aangeven of er, ondanks het ontbreken van een vaste planning, sprake is van seizoensinvloeden, piekperioden of andere voorspelbare fluctuaties in het aantal Nadere Opdrachten, zodat Opdrachtnemers hun capaciteitsplanning hierop kunnen afstemmen?	Nee. TNO verwijst u naar paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad, waarin is beschreven op welke wijze de Nadere Opdrachten tot stand komen en dat TNO niet werkt met een planning en/of kalender waarin staat vermeld welke Nadere Opdrachten in welke perioden worden uitgevoerd of kunnen worden gevraagd. TNO kan de toekomst niet voorspellen en kan daarom niet aangeven wanneer een medewerker wordt aangenomen of nadere inzichten geven in het aantal van Nadere Opdrachten. TNO heeft wel een raming van de opdracht opgesteld. Dit volume kan worden gehanteerd als inschatting voor 2027, maar betreft niet meer dan een indicatie waaraan de Inschrijver geen rechten kan ontlenen. De daadwerkelijke waarde van de opdracht kan zowel naar boven als naar beneden afwijken van de raming.
17.	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Onder welke concrete omstandigheden verwacht TNO gebruik te maken van de wachtkamer-overeenkomst en hoe wordt de overgang tussen eerste en tweede leverancier geborgd?	TNO verwijst u naar paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad en artikel 1.1 van de Wachtkamerovereenkomst, waarin TNO heeft vermeld onder welke concrete omstandigheden een Wachtkamerovereenkomst kan worden gesloten. TNO verwijst u ook naar artikel 5 van de Raamovereenkomst. TNO kan geen uitspraken maken over omstandigheden zoals door u genoemd, namelijk hoe de overgang tussen de eerste en tweede leverancier wordt geborgd, omdat deze omstandigheden op dit moment niet aan de orde zijn en nu niet kunnen worden bepaald.
18.	2.2.22 Opgave van prijzen en kosten	Indexering is normaliter van toepassing in raamovereenkomsten, echter in aanbesteding en opgave van prijzen en kosten wordt hier niets over benoemd, graag toelichting hierover en informatie wanneer indexering kan worden toegepast?	TNO verwijst u naar paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, minimeis 19, en vervolgens naar artikel 6 van de Raamovereenkomst, Prijzen en indexering, waarin TNO de voorwaarden voor Tarieven en de indexering van Tarieven heeft opgenomen.
19.	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Op welke wijze beoordeelt TNO concreet de 'marktconformiteit' en onderbouwing van tarieven bij Nadere Opdrachten, en welke mate van transparantie wordt hierbij verwacht	TNO verwijst u naar paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad, Marktconforme tarieven, paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, minimeisen 6, 9, 10 en 11, paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad, eisen 8.1.22, 8.1.42, 8.1.43 en 8.1.44, en naar de artikelen 6.5 en 6.6 van de Raamovereenkomst, Prijzen en indexering. Daarin heeft TNO aangegeven op welke wijze de Tarieven dienen te worden aangeboden, ook gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, en hoe deze door TNO worden beoordeeld. TNO attendeert u ook op wens 8.2.1, waarin TNO de Inschrijver vraagt om te beschrijven hoe de Inschrijver de volledige planning en prijsopgave bij elke Nadere Opdracht in kaart zal brengen, op basis van werkelijk geldende, realistische en marktconforme tarieven. Daarbij wordt de prijsstelling op

			transparante en betrouwbare wijze vermeld, met een duidelijke onderbouwing van de gekozen tarieven en een toelichting op hoe de Inschrijver deze werkwijze tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst kan garanderen. TNO verwijst u ook naar paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad, eis 8.1.46, betreffende transparantie van de kostenspecificatie.
20.	1.3 Doelstelling van de opdracht	Is TNO momentueel in bezit van een Global Mobility Policy, en hoeverre verwacht TNO standaardpakketten te kunnen aanbieden versus maatwerk per nadere opdracht, gezien de variabiliteit en individuele aard van opdrachten?	TNO verwijst u naar de “Leidraad internationaal werken” die een Global Mobility Policy van TNO is. TNO verwacht te werken zoals TNO in de paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad onder scope van de dienstverlening heeft opgenomen, ongeacht de variabiliteit en individuele aard van de Nadere Opdrachten.
21.	1.6 Scope dienstverlening	TNO streeft naar één contractpartij, terwijl de gevraagde certificeringen en branchelidmaatschappen deels betrekking lijken te hebben op verhuisdiensten en deels op relocatiediensten. Kan TNO bevestigen dat een relocationpartij als hoofdaannemer mag optreden, waarbij een onderaannemer of Derde de verhuisgerelateerde geschiktheidseisen invult?	TNO verwijst u naar de paragrafen 2.2.7, 2.2.8 en 2.2.9 van de Aanbestedingsleidraad, waarin staat vermeld hoe de Inschrijver zich als combinatie, onderaannemer of Derde mag inschrijven. TNO bepaalt niet voor de Inschrijver in welke vorm de Inschrijver zich inschrijft en op basis waarvan de hoofdelijke aansprakelijkheid geldt voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de Aanbestedingsprocedure en uit de uitvoering van de Raamovereenkomst.
22.	1.6 Scope dienstverlening	Kan TNO nader specificeren welke werkzaamheden exact onder destination services worden verstaan en aangeven welke werkzaamheden expliciet buiten de scope van de opdracht vallen?	TNO verwijst u naar Bijlage A03 van de Aanbestedingsleidraad, waarin TNO heeft vermeld welke producten en/of werkzaamheden onder destination services worden verstaan. TNO kan niet exact specificeren welke producten en/of werkzaamheden per elke Nadere Opdracht worden gevraagd, omdat elke Nadere Opdracht een individuele situatie betreft. TNO verwijst u ook naar paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad, waarin TNO de scope van de opdracht heeft beschreven en waarin TNO heeft aangegeven dat het voor TNO niet mogelijk is om alle mogelijke diensten en producten op het gebied van verhuisdiensten (waaronder destination services vallen) en relocatiediensten in kaart te brengen, omdat deze per individuele situatie worden bepaald. Daarom wordt per Nadere Opdracht een keuze gemaakt uit de af te nemen diensten, pakketten en/of producten. De afgenomen diensten, pakketten en/of producten zijn in dit geval variabel en kunnen per Nadere Opdracht verschillen. Daarom heeft TNO in deze aanbesteding ook niet aangegeven welke producten en/of diensten op het gebied van verhuis- en relocatiediensten buiten de scope vallen.

23.	1.6 Verhuisdiensten	Kan TNO bevestigen of onder het verhuizen van de inboedel tevens het professioneel verpakken van de inhoud van de woning wordt verstaan, waaronder boeken, serviesgoed, glaswerk en overige persoonlijke eigendommen?	TNO verwijst u naar paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad, eis 8.1.29, waarin TNO heeft vermeld dat de Opdrachtnemer ervoor zorgdraagt dat de inboedel op de juiste manier wordt ingepakt en getransporteerd. Met “juiste manier” bedoelt TNO ook dat het verpakken op professionele wijze plaatsvindt. TNO kan niet exact specificeren welke inboedel per Nadere Opdracht moet worden ingepakt, omdat elke Nadere Opdracht een individuele situatie betreft. TNO verwijst u ook naar paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, minimumeis 11. TNO attendeert u hierbij ook op de eis 8.1.30, opgenomen in paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad.
24.	1.6 Verhuisdiensten	Kan TNO bevestigen dat standaard verhuisdozen en het daarvoor benodigde verpakkingsmateriaal onderdeel uitmaken van de gevraagde dienstverlening?	Ja, standaard verhuisdozen en het daarvoor benodigde verpakkingsmateriaal vallen onder de opdracht. TNO attendeert u hierbij ook op de eisen 8.1.28 opgenomen in paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad.
25.	1.6 Verhuisdiensten	In paragraaf 1.6 worden douaneheffingen, belastingen en quarantaine-inspecties genoemd als door TNO te vergoeden kosten, terwijl extra transport- en afhandelingskosten als gevolg van douane- en quarantainerichtlijnen buiten deze opsomming lijken te vallen. Dit kan in de praktijk leiden tot interpretatieverschillen. Kan TNO verduidelijken welke kosten onderdeel uitmaken van de vaste tarieven en bevestigen dat kosten die voortvloeien uit overheidsmaatregelen, inspecties, de inhoud van de zending of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, waaronder demurrage, detention, opslag-, wacht- en extra afhandelingskosten, op basis van nacalculatie mogen worden doorbelast?	TNO verwijst u naar paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad, Marktconforme tarieven, paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, minimumeisen 6, 9, 10 en 11, paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad, eisen 8.1.22, 8.1.42, 8.1.43 en 8.1.44, en naar de artikelen 6.5 en 6.6 van de Raamovereenkomst, Prijzen en indexering. Daarin heeft TNO aangegeven op welke wijze de Tarieven dienen te worden aangeboden, ook gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. TNO kan niet bevestigen dat kosten die voortvloeien uit overheidsmaatregelen, inspecties, de inhoud van de zending of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer vallen, omdat TNO niet bepaalt wat buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer valt. TNO rekent erop dat de Opdrachtnemer zelf transparant kan aangeven wat buiten zijn invloedssfeer valt en hiermee rekening houdt bij het opstellen van de Nadere Offerte. TNO verwijst u ook naar de reactie van TNO op vraag 15 van de Aanbestedingsleidraad.
26.	1.6 Marktconforme tarieven	TNO geeft in de leidraad aan dat de internationale verhuisbranche onderhevig is aan prijsontwikkelingen en geopolitieke ontwikkelingen, terwijl tegelijkertijd van inschrijvers lijkt te worden verwacht dat zij reeds tarieven afgeven voor 2027 en 2028. Dit lijkt op gespannen voet te staan met het uitgangspunt van marktconforme tarieven, aangezien toekomstige CAO-afspraken en externe kostenontwikkelingen momenteel nog niet volledig	TNO verwijst u naar paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, minimumeis 5, waarin TNO heeft aangegeven dat alleen de Tarieven voor de verhuisdiensten, te weten projectcoördinatie, en voor de relocatiediensten, te weten Pakket A, Pakket B, Pakket C, zoeken naar school en partnerondersteuning, die door de Inschrijver in het prijzenblad zijn opgegeven, tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst worden gehandhaafd. TNO verwijst u vervolgens naar de eisen 6, 9, 10 en 11 van paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, en naar paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad,

		voorzienbaar zijn. Kan TNO aangeven op welke wijze prijsindexatie gedurende de contractperiode is voorzien en bevestigen dat aantoonbare externe kostenontwikkelingen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer vallen?	eisen 8.1.42, 8.1.43 en 8.1.44, en naar de artikelen 6.5 en 6.6 van de Raamovereenkomst, Prijzen en indexering, waarin TNO heeft aangegeven op welke wijze de Tarieven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dienen te worden aangeboden. TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 18 betreffende de wijze van indexering van tarieven gedurende de Raamovereenkomst. TNO kan niet bevestigen dat aantoonbare externe kostenontwikkelingen buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer vallen, omdat TNO niet bepaalt wat buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer valt. TNO rekent erop dat de Opdrachtnemer zelf kan aangeven wat buiten zijn invloedssfeer valt en hiermee rekening houdt bij het opstellen van de Nadere Offerte.
27.	1.6 Marktconforme tarieven	Kan TNO bevestigen dat tarieven gedurende de looptijd jaarlijks mogen worden geïndexeerd op basis van een objectieve index, bijvoorbeeld CBS-CPI, en dat aantoonbare externe kostenontwikkelingen separaat mogen worden doorbelast?	De Tarieven mogen niet jaarlijks worden geïndexeerd. TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 18 en 25 en 26.
28.	1.6	Kan TNO aangeven welke minimale dekking wordt verlangd ten aanzien van de allriskverzekering?	TNO verwijst u naar paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad, eis 8.1.34.
29.	Programma van Eisen / Prijzenblad	In het Programma van Eisen worden parkeervergunningen genoemd als door TNO te vergoeden kosten, terwijl deze kosten in het prijzenblad onderdeel lijken te zijn van vaste tarieven. Kan TNO aangeven welk uitgangspunt prevaleert na gunning?	De Tarieven voor betreffende de verhuisdiensten zoals origin services, vervoer, destination services en allriskverzekering worden tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst bij het indienen van de Nadere Offerte door de Opdrachtnemer voor de desbetreffende herkomstplaats en bestemmingsplaats vastgesteld en opgegeven. Dit is het uitgangspunt na gunning van de opdracht. In dit geval zijn deze Tarieven niet vast, maar worden zij per Nadere Opdracht en op basis van de daarin benodigde producten en/of diensten per Nadere Offerte vastgesteld. De kosten van parkeervergunningen vallen hier ook onder en worden door TNO vergoed. Conform eis 8.1.27 draagt de Opdrachtnemer zorg voor het regelen van parkeervergunningen, indien deze van toepassing zijn op de Nadere Opdracht.
30.	Programma van Eisen / Prijzenblad	Kan TNO bevestigen dat de casussen in het prijzenblad uitsluitend bedoeld zijn voor beoordeling van de inschrijvingen en dat daadwerkelijke nadere opdrachten worden uitgevoerd op basis van actuele marktcondities?	TNO verwijst u naar paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, minimumeis 4, waarin staat vermeld dat Tarieven in het prijzenblad werkelijke kosten dienen te bevatten, realistisch, kostendekkend en marktconform moeten zijn en dienen te worden aangeboden op basis van de periode na de publicatiedatum van deze

			aanbesteding tot de uiterste datum en het uiterste tijdstip voor het indienen van de Inschrijvingen. TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 25 betreffende Tarieven in het kader van Nadere Opdrachten.
31.	Programma van Eisen / Prijzenblad	In het prijzenblad wordt onder meer uitgegaan van een casus met circa 16 m³ luchtvracht. Een dergelijke transportmodaliteit wordt in de praktijk voornamelijk toegepast bij relatief kleine volumes en wordt voor een volume van deze omvang als uitzonderlijk en economisch minder efficiënt beschouwd. Dit lijkt niet volledig in lijn met het uitgangspunt van marktconforme en doelmatige dienstverlening. Kan TNO toelichten of deze casus uitsluitend dient als beoordelingsmaatstaf en niet representatief is voor de feitelijke uitvoering van nadere opdrachten? Indien de casus representatief wordt geacht, is TNO dan bereid het volume of de transportmodaliteit aan te passen zodat deze beter aansluit bij gangbare internationale verhuisstromen?	TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 14 en 15. TNO verwijst u ook naar paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad, Marktconforme tarieven, paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, minimumeisen 6, 9, 10 en 11, paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad, eisen 8.1.42, 8.1.43 en 8.1.44, en naar de artikelen 6.5 en 6.6 van de Raamovereenkomst, Prijzen en indexering. Daarin heeft TNO aangegeven op welke wijze de Tarieven dienen te worden aangeboden, ook gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
32.	Aanbestedingsprocedure / Relocatie diensten	Hoe definieert TNO een succesvolle opdracht voor vaste huisvesting indien de beschikbare woningen binnen het beschikbare budget niet volledig aansluiten op de oorspronkelijke wensen van de medewerker?	TNO definieert een succesvolle Nadere Opdracht als een situatie waarin de medewerker naar tevredenheid een huurovereenkomst tekent en binnen vier weken na aankomst in Nederland naar een vaste huurwoning verhuist, ook als de gemaakte keuze niet volledig aansluit op de oorspronkelijke wensen van de medewerker.
33.	Aanbestedingsprocedure / Relocatie diensten	Indien opdrachtnemer op basis van actuele marktomstandigheden concludeert dat de woonwensen van een medewerker niet haalbaar zijn binnen budget en termijn, welke rol verwacht TNO hierin zelf te vervullen richting de medewerker?	TNO informeert de medewerker tijdens de aanstellingsprocedure zo goed mogelijk over de woningmarkt in Nederland, om de verwachtingen van de medewerker te respecteren en tegelijkertijd te managen. Zoals TNO in paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad heeft vermeld, zoekt TNO een leverancier die investeert in een goede werkrelatie met TNO als samenwerkingspartner en zich in TNO als organisatie verdiept. In dit geval verwacht TNO dat de Opdrachtnemer TNO op adequate wijze ondersteunt door het leveren van hoogwaardige dienstverlening, passende services en transparante communicatie aan zowel de te verhuizen medewerker als aan de TNO-organisatie. Indien de Opdrachtnemer niet slaagt in de door TNO gewenste rol, treden beide partijen in overleg om maatregelen te nemen.

34.	Aanbestedingsprocedure / Relocatie diensten	Indien door marktomstandigheden geen passende vaste huisvesting binnen de oorspronkelijke termijn beschikbaar is en tijdelijke huisvesting moet worden verlengd, hoe wenst TNO om te gaan met de extra kosten en besluitvorming hierover?	De Opdrachtnemer dient te voldoen aan eis 8.1.36, opgenomen in paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad. Indien de verhuizing van de inboedel toch langer duurt dan één (1) maand, dan dient de Opdrachtnemer passende (financiële) maatregelen aan TNO en de medewerker voor te stellen.
35.	Aanbestedingsprocedure / Relocatie diensten	Op welke wijze beoordeelt TNO of tarieven voor tijdelijke huisvesting en aanvullende relocatiediensten marktconform zijn?	TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 19.
36.	Aanbestedingsprocedure / Relocatie diensten	Welke informatie en rapportages verwacht TNO gedurende de looptijd van de overeenkomst ten aanzien van relocatieopdrachten?	TNO verwijst u naar paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad, eis 8.1.60.
37.	Aanbestedingsprocedure / Relocatie diensten	Zijn er specifieke functionele eisen waaraan het in de leidraad genoemde digitale systeem dient te voldoen, naast het kunnen registreren, monitoren en volgen van opdrachten?	Ja, er zijn functionele aspecten gevraagd die gebruikgericht zijn, zoals een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke toegang tot en werking van een online omgeving, zoals vermeld in paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad. In het digitale systeem dienen daarnaast de volgende gegevens beschikbaar te zijn: gegevens van de medewerker en zijn eventuele gezinsleden, de status van de Nadere Opdracht en/of diensten (conform eis 8.1.19, opgenomen in paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad) en eventuele klachten die in een online digitaal systeem (portaal) worden geregistreerd (conform eis 8.1.54, opgenomen in paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad).
38.	Aanbestedingsprocedure / Relocatie diensten	Staat TNO ervoor open om medewerkers, indien gewenst, direct in permanente huisvesting te plaatsen in plaats van eerst gebruik te maken van tijdelijke huisvesting?	Ja, de medewerker kan in de vaste woonruimte worden geplaatst zonder vooraf de tijdelijke woonruimte te bewonen.
39.	Beoordeling Gunningcriterium	TNO geeft aan dat de makelaarscourtage voor vaste woonruimte voor rekening van de medewerker komt. Indien een inschrijver de dienstverlening uitvoert zonder inzet van externe makelaars en daardoor geen makelaarscourtage aan de medewerker hoeft door te belasten, ziet TNO dit dan als een meerwaarde binnen de beoordeling van de prijs-kwaliteitverhouding? Zo ja, op welke wijze kan een inschrijver dit voordeel het beste tot uitdrukking brengen in zijn inschrijving?	TNO kan niet exact specificeren welke producten en/of werkzaamheden per Nadere Opdracht worden gevraagd, omdat elke Nadere Opdracht een individuele situatie betreft. Daarom wordt per Nadere Opdracht een keuze gemaakt uit de af te nemen diensten, pakketten en/of producten. De afgenomen diensten, pakketten en/of producten zijn in dit geval variabel en kunnen per Nadere Opdracht verschillen. Sommige diensten worden door TNO vergoed en sommige diensten door de medewerker. In dit geval wordt de Nadere Offerte opgesteld op basis van de benodigde dienstverlening, waarbij het in- of uitsluiten van een product geen voordeel of nadeel met zich

			meebrengt. TNO verwijst u naar paragraaf 6 van de Aanbestedingsleidraad, waarin TNO heeft aangegeven op welke wijze de subgunningscriteria Prijs TP en Kwaliteit (KW) door TNO worden beoordeeld en waarin TNO de waardering voor het subgunningscriterium Kwaliteit (KW) heeft toegelicht. Daarbij wordt bij de beoordeling gekeken naar de mate waarin aan de wensen wordt tegemoetgekomen. De Inschrijver bepaalt zelf hoe de Inschrijver invulling zal geven aan de beantwoorden van de wensen.
40.	1.6 Doelstelling, omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Hier wordt Erkende Projectverhuizers (EPV) als relevante kwalificatie genoemd voor international verhuizen, deze kwalificatie heeft uitsluitend betrekking op kantoor- en projectverhuizingen. Wij verzoeken TNO deze kwalificatie als niet-relevant te benoemen. Het lidmaatschap van FIDI als de relevante certificering te beschouwen (of een vergelijkbaar certificaat), aangezien TNO bij 7.1 een kopie van FIDI certificering opvraagt als bewijsstuk van competentie.	TNO heeft in paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad aangegeven dat de gewenste situatie van TNO is dat de leverancier is aangesloten bij het branchekeurmerk Erkende Verhuizers en/of Erkende Projectverhuizers (EPV). Dit is geen geschiktheidseis en geen eis die is opgenomen in het Programma van Eisen. In dit geval is uw verzoek niet relevant voor deze aanbesteding. TNO verwijst u naar paragraaf 5.2.2.2 van de Aanbestedingsleidraad, waarin TNO heeft aangegeven dat de Inschrijver beschikt over de volgende kwaliteitsnormen en/of certificering: een FIDI-certificaat of een daaraan gelijkwaardig certificaat.
41.	5.2.1.1 Verzekering	In TP 1.1., 1.2 en 1.3 wordt een premie gevraagd voor de verzekering. Hier is geen te verzekeren bedrag opgegeven door TNO. Wij adviseren in deze € 1.500 per m3 aan te houden, zijnde voor 16 m3 een te verzekeren waarde van € 24.000,00	TNO verwijst u naar Bijlage A03 Prijzenblad, tabbladen Prijs TP 1.1, Prijs TP 1.2 en Prijs TP 1.3. Bij casus Prijs TP 1.1 en Prijs TP 1.3 is de inboedelwaarde voor transport en inboedelverzekering vastgesteld op € 12.000. Bij casus Prijs TP 1.2 is deze waarde vastgesteld op € 3.000 (zie ook reactie van TNO op vraag nummer 14).
42.	9 Overzicht van Bijlagen	In TP 1.1. staat Berijn. Is het correct dat dit Berlijn moet zijn?	Ja, dat is correct. De stad van herkomst is Berlijn in de casus op tabblad Prijs TP 1.1.
43.	2.2 Aanbestedingsvoorwaarden	Inschrijver accepteert de Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO. Wij stellen voor om bij disputen op verhuisgebied, waarin de voorwaarde van TNO inhoudelijk niet voorzien, de algemene voorwaarden van FIDI Netherlands te consulteren. Is dit akkoord voor TNO?	TNO is akkoord met uw voorstel om, in geval van disputen op verhuisgebied tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst waarin de voorwaarden van TNO inhoudelijk niet voorzien, de algemene voorwaarden van FIDI Netherlands te consulteren.
44.	9 Overzicht van Bijlagen	TP 1: Het kan voorkomen dat door diverse redenen (bijvoorbeeld staking in de haven, slecht weer en niet tijdig aanleveren van de juiste documentatie door de medewerker) de container de haven niet uitkan/mag. Kunt u bevestigen dat voor lucht- en zeevrachtzendingen onder deze	De Tarieven voor de verhuisdiensten origin services, vervoer, destination services en allriskverzekering worden tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst bij het indienen van de Nadere Offerte door de Opdrachtnemer voor de desbetreffende herkomstplaats en bestemmingsplaats vastgesteld en opgegeven. Hieronder vallen ook lucht- en zeevrachtzendingen.

		omstandigheden ook alle havenkosten vergoed worden door TNO?	TNO kan niet bevestigen dat alle havenkosten door TNO worden vergoed, omdat TNO niet kan voorspellen wat buiten de invloedssfeer van de medewerker en/of Opdrachtnemer is en/of als gevolgen van onvoorziene omstandigheden is. TNO rekent erop dat de Opdrachtnemer zelf transparant zal aangeven welke diverse omstandigheden plaats hebben gehad en op basis hiervan wordt in gezamenlijk overleg bepaald wie en welke kosten dient te betalen.
45.	1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Wat is de huidige procedure bij het zoeken naar een woning? Is er reeds een arbeidsovereenkomst beschikbaar bij de start van dit proces?	De huidige procedure is dat TNO een Nadere Opdracht verstrekt aan de Opdrachtnemer, die een (tijdelijke en/of vaste) woonruimte zoekt en de woonruimte met de medewerker afstemt en/of relocatie diensten aanbiedt. Ja, de medewerker beschikt bij het verstrekken van de Nadere Opdracht (start van het verhuis- en/of relocatieproces) over een arbeidsovereenkomst.
46.	1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	Vermeld staat dat TNO zich het recht voorbehoudt om een definitieve uitspraak te doen over de locatie met betrekking tot de te huren woning. Hoe stelt TNO zich dit voor in een krappe huizenmarkt waar vaak 'on the spot' moet worden besloten?	Zoals TNO in paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad heeft vermeld, zoekt TNO een leverancier die investeert in een goede werkkrelatie met TNO als samenwerkingspartner en zich in TNO als organisatie verdiept. In dit geval verwacht TNO dat de Opdrachtnemer TNO op adequate wijze ondersteunt door het leveren van hoogwaardige dienstverlening, passende services en transparante communicatie aan zowel de te verhuizen medewerker als aan de TNO-organisatie. Hiervoor is TNO bereid om in de implementatiefase nadere werkafspraken met de Opdrachtnemer te maken om de samenwerking optimaal te ondersteunen en te benutten.
47.	9 Overzicht van Bijlagen	Verwerkersovereenkomst. In de VWO staat dat geen sub-verwerker wordt ingeschakeld tenzij deze vermeld is in de bijlage. Ten behoeve van de medewerker wordt huisvesting gezocht en ondersteuning geboden bij huurcontracten van makelaars. Hiervoor dienen persoonsgegevens te worden verstrekt aan diverse makelaars. Voor de verwerking van deze informatie aan de makelaars kan de Verwerkersverantwoordelijke bij een inbreuk hierop aldaar niet verantwoordelijk worden gesteld. Kan TNO dit meenemen in de verwerkersovereenkomst?	Opdrachtnemer handelt aantoonbaar volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door TNO ter beschikking gesteld gedurende de Raamovereenkomst zullen anders dan op een door de Nederlandse wet- en regelgeving toegelaten wijze niet aan derden verstrekt worden (conform eis nummer 8.1.3 van de paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad). In dat geval dient de Opdrachtnemer benodigde afspraken, onder andere in het kader van AVG, te maken met anderen met wie hij in het kader van de opdracht diensten uitvoert. Een makelaar in het geval van deze opdracht is geen subverwerker zoals in de Verwerkersovereenkomst is bedoeld. Makelaar, en ook andere onderaannemer die de Opdrachtnemer inschakelt, is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en daarom zelfstandig verantwoordelijk voor naleving van de AVG. In dat geval kan de Opdrachtnemer in het kader van deze opdracht niet aansprakelijk worden gesteld als de makelaar de AVG niet naleeft.

48.	9 Overzicht van Bijlagen	TP 2: In Pakket A zijn de 2 onderdelen verschillend maar er wordt 1 prijs gevraagd voor het pakket. Is "Ontvangen en ophalen station of vliegveld bedoeld als begeleid vervoer door een Field Consultant of volstaat hier het arrangeren van een taxi?	TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 6.
49.	9 Overzicht van Bijlagen	TP 2: In Pakket B wordt gerefereerd aan bezichtigingen van mogelijke woningen. Is de verwachting van TNO dat deze bezichtigingen onsite begeleid worden door een Field Consultant?	TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 1.
50.	9 Overzicht van Bijlagen	TP 2: Pakket C heeft betrekking op registratie BRP/BSN en aanvragen Bankrekening. Is het de verwachting van TNO dat deze activiteit onsite begeleidt wordt door een Field Consultant?	De relocatiediensten die zijn opgenomen in Pakket C dienen onder begeleiding van de Opdrachtnemer plaats te vinden, zoals bijvoorbeeld het assisteren bij het verkrijgen van een burgerservicenummer (BSN).
51.	2.2.22 Opgave van prijzen en kosten	Volume van de opgegeven items komt niet overeen met het geschatte volume. Moeten wij het gegeven van 16m3 in overweging of kijken we naar de items die vervoerd moeten worden en maken wij op basis van het aantal opgegeven items?	TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 10.
52.	1.6 Doelstelling, omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Huurkosten tijdelijke woonruimte De richtlijn van TNO voor de hoogte van de huurkosten van tijdelijke woonruimte bedraagt maximaal € 180 per dag voor één (1) persoon of voor meerdere personen. TNO vergoedt deze Kosten. Klopt het dat 180 EUR/dag het maximum bedrag is dat TNO betaald onafhankelijk van het aantal personen.?	Ja, de richtlijn van TNO voor de hoogte van de huurkosten van tijdelijke woonruimte bedraagt maximaal € 180 per dag voor één (1) persoon of voor meerdere personen, dus ongeacht het aantal personen.
53.	2.2.18 Contractvoorwaarden	we begrijpen in bijlage CO2 Concept Raamovereenkomst dat prijsaanpassingen enkel kunnen plaatsvinden vanaf 1 jan 2029 en enkel via aangegeven indexering. Aangezien de transportprijzen wereldwijd heel volatiele zijn, vragen wij hiervoor een uitzondering te maken en deze te quoteren aan de marktprijzen van het moment.	TNO verwijst u naar paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, minimumeis 5, waarin TNO heeft aangegeven dat alleen de Tarieven voor de verhuisdiensten, te weten projectcoördinatie, en voor de relocatiediensten, te weten Pakket A, Pakket B, Pakket C, zoeken naar school en partnerondersteuning, die door de Inschrijver in het prijzenblad zijn opgegeven, tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst worden gehandhaafd. TNO verwijst u vervolgens naar de eisen 6, 9, 10 en 11 van paragraaf 6.1.1 van de Aanbestedingsleidraad, en naar paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad, eisen 8.1.42, 8.1.43 en 8.1.44, en naar de artikelen 6.5 en 6.6 van de Raamovereenkomst, Prijzen en indexering, waarin TNO heeft aangegeven op welke wijze de Tarieven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst

			dienen te worden aangeboden. TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 18 betreffende de wijze van indexering van tarieven gedurende de Raamovereenkomst.
54.	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs TP (Totaal Prijs)	Voor de verhuizing van Mumbai vraagt u te quoteren voor een airshipment. Normaal wordt dit volume per boot (lcl) verstuurd. Aangezien luchtzendingen heel duur zijn(en ecologisch erg vervuilend) worden ze normal enkel toegelaten om wat persoonlijke items over te brengen om de tijd te overbruggen die nodig is om alles per boot te verhuizen. Kan u bevestigen dat we hiervoor toch per vliegtuig moeten quoteren of is dit een vergissing en quoteren we voor een zeezending.	TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 11 en 14.
55.	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Kunt u het aanbestedingsleidraad document in Word aanleveren zodat wij dit kunnen vertalen naar het Engels om support te kunnen krijgen van ons internationale team?	Nee, TNO zal geen Word-versie van de Aanbestedingsleidraad beschikbaar stellen. TNO wil u attenderen op paragraaf 2.2.14 van de Aanbestedingsleidraad betreffende geheimhouding en vertrouwelijkheid.
56.	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs TP (Totaal Prijs)	U vraagt ons te quoteren voor 'Douaneheffingen of belastingen opgelegd door de douane'. Dit zijn geen vaste bedragen en varieert per aanvraag. Het is telkens een opsomming van de invoerrechten & btw & de kosten van de provider. Kunt u mij laten weten hoe wij hiermee om moeten gaan om u een zo duidelijk mogelijk beeld kunnen geven?	TNO verwijst u naar de reactie van TNO op vraag 15 en 25.