



Marktconsultatie MMT-voertuigen Zuid-Limburg

Marktconsultatie inzake de levering van volledig bedrijfsklare voertuigen en daarmee samenhangende diensten ten behoeve van het grondgebonden Mobiel Medisch Team (MMT) Zuid-Limburg met als opdrachtgever het academisch ziekenhuis Maastricht, tevens handelend onder de naam Maastricht UMC+.

Versie: 0.2

Status: Definitief

Datum: 09-06-2026

Kenmerk: EA-2026-226 MMT-voertuigen Zuid-Limburg / TenderNed TN593916

Lead Buyer: Mw. Ing. M. Coenen

Co Buyer: Dhr. L. Gabriëls

Inhoudsopgave

Overzicht gegevens en bijlagen	3
1. Inleiding	3
1.1 Organisatie	3
1.2 Doelstelling van de marktconsultatie	4
2. Algemene en procedurele informatie	4
2.1 Planning marktconsultatie	4
2.2 Stellen van vragen	4
2.3 Melding onregelmatigheden	5
2.4 Communicatie	5
2.5 Uitgangspunten	5
2.6 Kosten	5
2.7 Vertrouwelijkheid informatie	5
2.8 Intellectuele eigendom	5
2.9 Informatie	6
2.10 Afronding en verwerking resultaten marktconsultatie	6
3. Projectbeschrijving	6
3.1 Aanleiding van het project	6
3.2 Doelstellingen van het project	6
3.3 Huidige situatie	7
3.4 Gewenste situatie	7
4. Vragenlijst	8

Overzicht gegevens en bijlagen

De volgende documenten en invulformulieren maken als bijlagen integraal deel uit van deze marktconsultatie en zijn geplaatst op TenderNed.

- Bijlage 1: Invulformulier marktconsultatie MMT-voertuigen Zuid-Limburg
- Bijlage 2: Concept Programma van Eisen MMT Voertuig (Excel-bestand met twee tabbladen).

1. Inleiding

1.1 Organisatie

Met ingang van januari 2008 zijn het academisch ziekenhuis Maastricht (azM) en de Faculteit Health, Medicine and Life Sciences van de Universiteit Maastricht gefuseerd tot het achtste universitair medische centrum van Nederland. De nieuwe organisatie heet Maastricht Universitair Medisch Centrum+ (Maastricht UMC+).

Het Maastricht UMC+ heeft nationaal en internationaal een unieke profilering. De 'plus' in de naam staat voor de integratie van geneeskunde én gezondheidswetenschappen in de zorgketen. Het Maastricht UMC+ speelt daarmee duidelijk in op de gezondheidszorg van de toekomst. Daarnaast onderscheidt Maastricht UMC+ zich in de multidisciplinaire en probleemgestuurde aanpak in onderwijs en onderzoek en waarborgt de koppeling van onderwijs, onderzoek en zorg ook de continuïteit in de zorgketen.

Het Maastricht Universitair Medisch Centrum+ heeft drie taken: patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs en opleiding. Het Maastricht UMC+ behandelt patiënten met alle mogelijke aandoeningen: van eenvoudig tot zeer complex. Dat behelst niet alleen basispatiëntenzorg, maar met name bijzondere patiëntenzorg: topreferente en topklinische zorg.

Onderzoek speerpunten van het Maastricht UMC+ zijn Hart en vaten, Oncologie, Chronische ziekten en Geestelijke gezondheidszorg en neurowetenschappen. Fundamenteel onderzoek vindt plaats in zogeheten schools: Cardiovascular Diseases (CARIM); Oncology & Developmental Biology (GROW); Nutrition, Toxicology and Metabolism (NUTRIM), Mental Health and Neuroscience (MheNS) en Public Health and Primary Care (CAPHRI).

Het Maastricht UMC+ ligt midden in de Euregio Maas-Rijn. Universiteitssteden met medische centra als Aken en Luik, bevinden zich op slechts dertig kilometer afstand. Intensivering van (internationale) samenwerking, en met name in de Euregio, staat in Maastricht dan ook hoog in het vaandel.

Het Maastricht UMC+ is als academisch ziekenhuis een zogenoemde 'Aanbestedende dienst'. Dit betekent dat het Maastricht UMC+ leveringen, diensten en werken boven een bepaald bedrag (Europees) moet aanbesteden. Hiervoor gelden bepaalde uitgangspunten, die zijn vastgelegd in het aanbestedingsrecht. Deze uitgangspunten zijn: gelijkheid, transparantie, proportionaliteit en non-discriminatie. Dit houdt in dat alle bedrijven dezelfde kans krijgen op opdrachten en ondernemers hetzelfde worden behandeld.

Voor meer informatie over het Maastricht UMC+ verwijzen wij u graag naar de [website](#).

1.2 Doelstelling van de marktconsultatie

Het Maastricht UMC+ houdt deze marktconsultatie om marktpartijen te raadplegen over de voorgenomen aanschaf van MMT-voertuigen voor Zuid-Limburg voordat de aanbestedingsstukken definitief worden vastgesteld. De uitkomsten worden gebruikt om de technische en functionele eisen, de scope, de contractvorm, de onderhoudsafspraken, de planning en de aanbestedingsstrategie marktconform en proportioneel in te richten.

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in:

- de haalbaarheid, proportionaliteit en volledigheid van het concept Programma van Eisen voor de MMT-voertuigen;
- de mate waarin marktpartijen kunnen en willen optreden als integrale contractpartij voor basisvoertuig, in-/ombouw, OGS, communicatie/ICT-voorbereiding, keuringen, documentatie, instructie, garantie, onderhoud en nazorg;
- de gewenste afbakening tussen onderhoud en nazorg die in de aanbesteding moet worden uitgevraagd en operationele activiteiten die door MUMC+, NAZL en/of RAV Limburg worden uitgevoerd;
- de beschikbare marktcapaciteit, serieuze interesse, samenwerking tussen dealers en gespecialiseerde in-/ombouwpartijen en mogelijke belemmeringen voor deelname aan een aanbesteding;
- realistische doorlooptijden, kosten-/TCO-opbouw, servicelevels, duurzaamheidsmogelijkheden en acceptatie-/testmomenten, met het oog op operationele start in augustus 2027.

2. Algemene en procedurele informatie

2.1 Planning marktconsultatie

Mijlpaal	Datum / Weeknummer
Publicatie marktconsultatie	10 juni 2026
Deadline voor het stellen van vragen	17 juni 2026
Streefdatum publicatie nota van inlichtingen	22 juni 2026
Deadline indienen invulformulier	3 juli 2026
Eventuele verdiepende gesprekken	Week 28 (6 t/m 10 juli 2026)

Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Het Maastricht UMC+ behoudt zich het recht om eenzijdig de planning aan te passen. In een dergelijk geval vindt communicatie richting alle ondernemers plaats.

2.2 Stellen van vragen

De deelnemende ondernemers kunnen tot de datum zoals opgenomen in de planning vragen stellen via TenderNed. De vragen en antwoorden worden geanonimiseerd gedeeld via een nota van inlichtingen. Detailvragen die pas in de aanbestedingsfase kunnen worden beantwoord, worden als zodanig gemarkeerd. Deelnemers worden verzocht geen bedrijfsvertrouwelijke informatie in vragen op te nemen, tenzij dit noodzakelijk is.

2.3 Melding onregelmatigheden

Indien een ondernemer vindt dat informatie in dit marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dient deze ondernemer binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het betreffende document het Maastricht UMC+ schriftelijk hierop te attenderen. Als een ondernemer niet tijdig op de voorgeschreven wijze Het Maastricht UMC+ attendeert, vervalt ieder recht van de ondernemer jegens het Maastricht UMC+ voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

2.4 Communicatie

Alle communicatie over deze marktconsultatie verloopt via TenderNed. Ondernemers die deelnemen, worden gevraagd het invulformulier schriftelijk te beantwoorden. Het Maastricht UMC+ kan op basis van de reacties besluiten om verdiepende gesprekken te voeren met een selectie van deelnemers. Deze gesprekken hebben uitsluitend een consulterend karakter. Afhankelijk van de reacties beslist het Maastricht UMC+ of gesprekken plaatsvinden en met welke partijen.

2.5 Uitgangspunten

Het Maastricht UMC+ neemt bij deze marktconsultatie transparantie, gelijke behandeling, non-discriminatie en proportionaliteit in acht. Dit betekent onder meer dat:

- De marktconsultatie een vrijblijvend karakter heeft oftewel ondernemers zijn niet verplicht mee te werken;
- Deelname aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende ondernemers op geen enkele wijze de positie van de betreffende ondernemer beïnvloed tijdens een eventuele aanbestedingsprocedure;
- Het Maastricht UMC+ zorgt ervoor dat bij een eventuele aanbesteding van de opdracht(en) alle potentiële inschrijvers gelijk geïnformeerd worden.

2.6 Kosten

Ondernemers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze marktconsultatie.

2.7 Vertrouwelijkheid informatie

Alle documentatie en informatie die in het kader van de marktconsultatie door het Maastricht UMC+ verstrekt wordt, is vertrouwelijk. Partijen zullen de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid ook opleggen aan de door hen in te schakelen medewerkers, partijen en adviseurs.

2.8 Intellectuele eigendom

Het Maastricht UMC+ zal de input van deelnemende partijen met vertrouwelijkheid behandelen. Het Maastricht UMC+ zal deze informatie uitsluitend tonen aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij het Maastricht UMC+ op grond van

wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. Indien deze situatie zich voordoet, zal het Maastricht UMC+ dit vooraf melden aan de betreffende ondernemer. Het Maastricht UMC+ is gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsstukken.

2.9 Informatie

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die door het Maastricht UMC+ wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. De schriftelijke documentatie (evenals eventuele mondelinge overleggen) moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de aanbesteding. Het Maastricht UMC+ wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van de informatie van de hand.

2.10 Afronding en verwerking resultaten marktconsultatie

De resultaten van deze marktconsultatie worden op hoofdlijnen, geanonimiseerd en zonder bedrijfsvertrouwelijke informatie samengevat. Indien een aanbesteding volgt, worden relevante inzichten verwerkt in de aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van Eisen, de scope-afbakening, de onderhouds-/serviceafspraken, de overeenkomst, het prijsformulier en de beoordelingssystematiek.

3. Projectbeschrijving

3.1 Aanleiding van het project

De MMT-zorg is aanvullende zorg op de reguliere ambulancezorg en ziet op hoog complexe, acute medisch-specialistische prehospitalische zorg aan potentieel vitaal bedreigde patiënten. In Zuid-Limburg bestaat een dekkingsvraagstuk: niet overal kan steeds binnen de gewenste responstijd een MMT ter plaatse zijn. Landelijke verkenningen adviseren daarom de realisatie van een 24/7 grondgebonden MMT in Limburg. Maastricht UMC+ is opdrachtgever voor het MMT Limburg. De organisatie wordt belegd bij NAZL en sluit aan bij landelijke procedures, werkwijzen en standaarden van MMT Nederland. Voor de operationele inzet zijn twee voertuigen voorzien, waarvan een reservevoertuig, met als huidige doelstelling operationele start in augustus 2027.

3.2 Doelstellingen van het project

Het Maastricht UMC+ wenst met dit project de volgende doelstellingen te bereiken:

- tijdige beschikbaarheid van twee volledig bedrijfsklare MMT-voertuigen voor de 24/7 grondgebonden MMT-operatie in Zuid-Limburg;
- een veilige, betrouwbare en goed onderhoudbare voertuigoplossing die geschikt is voor spoedeisende inzet zonder patiëntenvervoer, prioriteit-1-ritten, specialistische zorg ter plaatse en rijtrainingen;
- een marktconforme en proportionele aanbesteding waarin duidelijk is welke onderdelen integraal bij de opdrachtnemer worden belegd en welke activiteiten door MUMC+, NAZL of RAV Limburg worden uitgevoerd;
- een onderbouwde keuze voor de inrichting van onderhoud, garantie, servicelevels, responstijden, onderdelenvoorziening, nazorg en eventuele rolverdeling met RAV Limburg.

3.3 Huidige situatie

Het MMT Zuid-Limburg is in voorbereiding. Het dienstverleningsmodel gaat uit van twee dagelijkse MMT-diensten van 12,5 uur, een team bestaande uit chauffeur, verpleegkundige en arts en twee voertuigen, waarvan een reservevoertuig. Het concept Programma van Eisen bevat onder meer eisen aan laadvermogen, rijprestaties, stabiliteit, OGS, communicatie, navigatie/volgsystemen, veilige bevestiging van medische apparatuur, 12V/230V-voorzieningen, walstroom en goed reinigbare inrichting. Tegelijkertijd moet nog worden vastgesteld hoe onderhoud, service en dagelijkse operationele activiteiten het beste worden georganiseerd tussen opdrachtnemer, dealer/opbouwer, RAV Limburg, NAZL en Maastricht UMC+.

3.4 Gewenste situatie

Het project betreft op hoofdlijnen de voorbereiding van een aanbesteding voor de levering van twee volledig bedrijfsklare MMT-voertuigen, inclusief de samenhangende diensten die noodzakelijk zijn voor veilige, tijdige en betrouwbare ingebruikname.

Tot de beoogde scope van de aanbesteding behoren, voor zover marktconform en proportioneel, de volgende onderdelen:

- basisvoertuig(en) passend bij het MMT-inzetprofiel, inclusief alle noodzakelijke voertuigtechnische voorzieningen;
- inrichting, ombouw, inbouw, OGS, communicatievoorzieningen, ICT-voorbereiding, striping, keuringen en documentatie;
- voorlopig en definitief ontwerp, gewichts-/laadvermogenstoets, elektrische/ICT-concepten en verificatie-/acceptatieplan;
- instructie, overdracht, garantie, technische onderhoudsafspraken, storingafhandeling, onderdelenvoorziening, 24/7-pechhulp en nazorg;
- optionele of aanvullende servicelevels, verlengde garantie, onderhoudsopties en TCO-informatie ten behoeve van de aanbesteding.

De volgende onderdelen worden vooralsnog buiten de scope van de voertuigaanbesteding gehouden, tenzij de marktconsultatie zwaarwegend anders uitwijst:

- tankpas en brandstofadministratie;
- verzekering van voertuig en inrichting;
- bewassing en dagelijkse operationele beschikbaarheidsactiviteiten;
- bevoorrading van medische materialen en onderhoud van losse medische apparatuur;
- kantoorsoftware en operationele afspraken die primair onder MUMC+, NAZL of RAV Limburg vallen.

Specifiek voor onderhoud, garantie en service wil Maastricht UMC+ via deze marktconsultatie toetsen welke rolverdeling haalbaar en verstandig is. Denk daarbij aan varianten waarin de opdrachtnemer integraal verantwoordelijk blijft voor technische beschikbaarheid en garantie, varianten waarin basisvoertuigonderhoud via een dealer-/servicenetwerk plaatsvindt en specialistische inbouw/OGS/ICT

via de opbouwer, en varianten waarin RAV Limburg dagelijkse operationele taken en eerstelijns signalering uitvoert terwijl specialistisch onderhoud en garantie bij de contractpartij blijven.

4. Vragenlijst

De volledige beantwoording vindt plaats via Bijlage 1 Invulformulier marktconsultatie MMT-voertuigen Zuid-Limburg. Onderstaande vragen corresponderen met dat invulformulier.

Profiel, rol en interesse

1. Welke rol kan uw organisatie in dit traject vervullen: dealer/leverancier van basisvoertuigen, importeur, opbouwer/inbouwer, integrator/hoofdaannemer, servicepartner of combinatie daarvan?
2. Heeft u serieuze interesse om deel te nemen aan een eventuele aanbesteding voor MMT-voertuigen Zuid-Limburg? Welke voorwaarden of belemmeringen zijn daarbij relevant?
3. Kunt en wilt u optreden als integrale contractpartij die verantwoordelijk is voor het bedrijfsklaar opleveren van het totaalresultaat, inclusief eventuele onderaannemers?
4. Welke samenwerkingsconstructie acht u het meest realistisch tussen dealer/importeur, opbouwer/inbouwer, OGS-/ICT-partijen en onderhoudspartijen?
5. Welke referenties heeft u met vergelijkbare spoed-, ambulance-, MMT-, brandweer-, politie- of andere hoogbeschikbare hulpverleningsvoertuigen?

Techniek, scope en haalbaarheid

6. Welke voertuigcategorieën en basisvoertuigen acht u geschikt voor dit inzetprofiel? Licht toe op laadvermogen, stabiliteit, actieradius, ergonomie, leverbaarheid en toekomstvastheid.
7. Welke eisen uit het concept Programma van Eisen (bijlage 2) acht u technisch of commercieel risicovol, disproportioneel, merk-/typebeperkend of onvoldoende duidelijk? Onderbouw uw antwoord.
8. Welke onderdelen van in-/ombouw, OGS, elektrische installatie, communicatie, ICT-voorbereiding, striping, keuringen en documentatie kunt u zelf leveren en welke onderdelen besteedt u uit?
9. Hoe borgt u veiligheid, gewichtsverdeling, 20G-/crashbestendige bevestiging, elektrische veiligheid, behoud van voertuiggarantie en werking van veiligheidssystemen na ombouw?
10. Welke verificatie-, test- en acceptatiemomenten adviseert u voor ontwerp, eerste voertuig/proof of concept, vrijgave tweede voertuig en eindacceptatie?

Onderhoud, garantie, service en rol RAV Limburg

11. Welke technische onderhouds- en serviceonderdelen moeten volgens u in de aanbesteding worden opgenomen, en welke juist niet?
12. Welke dagelijkse operationele activiteiten kunnen volgens u logisch bij RAV Limburg worden ondergebracht, zoals bewassing, dagelijkse controles, eenvoudige signalering van storingen, planning of voertuiggebonden software?
13. Welke servicelevels, responstijden, onderdelenbeschikbaarheid, landelijke serviceorganisatie, 24/7-pechhulp en vervangings-/fallbackafspraken zijn realistisch en kunt u leveren voor dit type voertuig? Heeft u hier ervaring mee?

14. Hoe kunnen garantie en aansprakelijkheid goed worden geborgd wanneer onderhoud deels via dealer, deels via opbouwer en deels in operationele afstemming met RAV Limburg plaatsvindt?

15. Welk onderhouds- en TCO-prijsmodel adviseert u: vaste onderhoudsprijs, servicecontract, uurtarieven, onderdelenkortingen, verlengde garantie, SLA-prijzen of een combinatie?

Planning, kosten, duurzaamheid en aanbesteding

16. Is oplevering en ingebruikname voor augustus 2027 haalbaar? Geef een realistische planning voor basisvoertuig, ontwerp, ombouw, keuringen, testen, instructie en overdracht.

17. Geef indicatieve bandbreedtes of prijsopbouw voor aanschaf, ombouw/inbouw, OGS, ICT-voorbereiding, documentatie, instructie, garantie, onderhoud, opties en nazorg. Kunt u ook koop, financial lease en operational lease indicatief vergelijken?

18. Welke duurzame oplossingen zijn voor dit inzetprofiel realistisch, zoals HVO-100, hybride, plug-in hybride of zero-emission? Wat zijn de gevolgen voor garantie, onderhoud, actieradius, laadvermogen en beschikbaarheid?

19. Bent u bekend met het inschrijven op aanbestedingen / het aanbestedingsplatform TenderNed?

20. Welke aanbestedingsopzet adviseert u: integrale opdracht of percelen en welke kwalitatieve gunningscriteria zijn volgens u onderscheidend en objectief beoordeelbaar?

21. Welke informatie heeft u aanvullend nodig om een goede inschrijving te kunnen doen en wat zijn voor u redenen om wel of niet aan een toekomstige aanbesteding deel te nemen?