

Vraag- en antwoord Nota van Inlichtingen Aanbesteding Schoonmaak Zaaknr: 101980-2025					
Ref. Nr.	Inschrijfronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	1	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Referenties	We zien dat de referentie-eisen in bijlage 8 niet overeenkomen met de leidraad. Kun je toelichten hoe dit zit en welke leidend is?	De referentie opdracht en behorende minimumeis in het aanbestedingsdocument is leidend. Dit is nu aangepast in bijlage 8 - verklaring referentie
	2	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Personeel	U geeft aan vaste gezichten op de locaties te wensen. Bent u tevreden over de huidige medewerkers?	Een vaste inzet van medewerkers kan bijdragen aan een verdere versterking van de kwaliteit van dienstverlening en de samenwerking op de locaties. Wij vinden het op dit moment niet passend om uitspraken te doen over de tevredenheid van medewerkers. Onze voorkeur is primair gebaseerd op operationele overwegingen, waarbij continuïteit, kennis van de locatie en een stabiele samenwerking centraal staan.
	3	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Prijzenblad	Is de bezetting van de kantoren zoals we die gezien hebben tijdens de schouwing representatief als gemiddelde? Kunt u meer inzage geven in het gebruik en de bezetting van de locaties?	De tijdens de schouwing waargenomen bezetting kan niet zonder meer als een representatief gemiddelde worden beschouwd. Gezien de uitzonderlijk hoge temperaturen op dat moment is het aanmerkelijk dat een deel van de medewerkers ervoor heeft gekozen vanuit huis te werken. Het gebruik van de locaties fluctueert bovendien gedurende de week, waarbij maandag, dinsdag en donderdag over het algemeen de hoogste bezettingsgraad kennen. Daarnaast kent iedere locatie zijn eigen dynamiek en piekmomenten. Zo is bij de gemeentewerf sprake van een wisselende aanwezigheid gedurende de dag, doordat medewerkers op vaste momenten vertrekken voor werkzaamheden buiten de locatie en later weer terugkeren. Hierdoor kan de bezetting op verschillende tijdstippen aanzienlijk verschillen.
	4	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Prijzenblad	Op welke locaties heeft de schoonmaakpartij de mogelijkheid om een wasmachine te plaatsen?	Op dit moment beschikt alleen locatie Stadhuis over een wasmachine.
	5	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Prijzenblad	Kunt u aangeven welke herstelwerkzaamheden in het verleden zijn uitgevoerd en wanneer deze voor het laatst hebben plaatsgevonden?	De gemeente kan hier geen antwoord op geven omdat niet duidelijk is welke herstelwerkzaamheden worden bedoeld.
	6	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Bijlage 6 - prijsinvulformulier	In Tabblad 3 kunnen voor 3 locaties prijzen voor periodiek vloeronderhoud worden ingevuld. Dit betreft de werkzaamheden aan de vloeren zoals omschreven in bijlage 12. Kunnen wij aannemen dat het overige periodieke vloeronderhoud wordt verrekend op basis van de m² prijzen die wij in Tabblad 5 moeten invullen?	De regel "Periodiek vloeronderhoud harde vloeren" in bijlage 6 tabblad 5 is verwijderd en is dus niet van toepassing.
	7	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Bijlage 2 - Inkoopvoorwaarden	Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen en pandemieën/epidemieën wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. Zo niet vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.	De gemeente gaat hier niet mee akkoord. Bij een specifieke situatie kan dit tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besproken worden.
	8	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Bijlage 1 - concept raamovereenkomst, bijlage 2 - Inkoopvoorwaarden	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daarmee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	De gemeente gaat hiermee akkoord.
	9	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Bijlage 1 - concept raamovereenkomst	U geeft aan dat de prijzen vast staan voor de duur van de overeenkomst. De Code Verantwoord Marktgedrag schrift voor de prijsvastheid niet gewenst is in meerjarige contracten. Bent u bereid om opdrachtnemer in ieder geval jaarlijks, uiterlijk 1 december voorafgaand aan een nieuw kalenderjaar en voor het eerst per 1 december 2027, een voorstel voor de tarieven voor het komend jaar te laten doen aan opdrachtgever? Dit voorstel zal zijn gespecificeerd met onderbouwing op de relevante componenten. Indien niet akkoord vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zoals aangegeven in de concept raamovereenkomst staan de prijzen voor het eerste jaar vast en kunnen de prijzen daarna jaarlijks geïndexeerd worden. Zie hiervoor artikel 4 lid 3 en 4
	10	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Bijlage 1 - concept raamovereenkomst	Het beschikbare budget is afgegeven voor een contractduur van 8 jaar. Kunt u bevestigen dat dit budget exclusief eventuele indexeringen is, of dienen wij uit te gaan van een budget inclusief indexeringen gedurende de looptijd?	De opdrachtwaarde is inclusief indexeringen.
	11	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Bijlage 1 - concept raamovereenkomst, bijlage 2 - Inkoopvoorwaarden	Graag zien wij de schade waarvoor Partijen aansprakelijk zijn, is in alle gevallen beperkt tot: a. eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever, of, voor zover lager, b. een bedrag van € 1.000.000 per aanspraak, met een maximum van € 2.500.000 per kalenderjaar. Gaat u hiermee akkoord? zo niet zien wij onderbouwd waarom niet.	De gemeente gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen aan te sluiten bij het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten. De opgenomen aansprakelijkheids- en verzekeringsregeling wordt passend geacht voor de aard en omvang van de onderhavige schoonmaakkdienstverlening. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om een verdere beperking van aansprakelijkheid op te nemen. De toepasselijke voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.
	12	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Algemene voorwaarden	Wij kunnen niet akkoord gaan met vrijwaringen. Is opdrachtgever akkoord om na gunning met partij concrete afspraken te maken over maximering bedrag en/of beschrijving wanneer er toerekenbaar tekort is?	Opdrachtgever is niet akkoord met het maken van nadere afspraken na gunning over vrijwaringen. Deze wezenlijke contractvoorwaarden dienen voor alle inschrijvers gelijk en vooraf kenbaar te zijn.
	13	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Overlegstructuur	Kunt u toelichten welke rollen en functies u onderscheidt op operationeel, tactisch en strategisch niveau, inclusief de onderlinge verantwoordelijkheden en de wijze van afstemming en communicatie op locatie niveau (wie stemt met wie af)?	Binnen de gemeentelijke organisatie onderscheiden wij op locatie niveau de rollen bode, coördinator servicedesk en facilitair medewerker. De facilitair medewerker vervult met name een tactische en strategische rol en houdt zich onder andere bezig met contractmanagement, prestatiebewaking en de afstemming over de dienstverlening. De bode en coördinator servicedesk zijn primair betrokken bij de operationele uitvoering en dagelijkse afstemming op locatie. Voor de verdere invulling van rollen, functies, verantwoordelijkheden, overlegstructuren, communicatielijnen en de onderlinge afstemming tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau verwachten wij een voorstel van de inschrijver. Wij gaan hierbij uit van de expertise en ervaring van de inschrijver om een passende en effectieve organisatiestructuur en overlegvorm voor de uitvoering van de dienstverlening voor te stellen.
	14	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Referenties	Is het akkoord dat wij de referenties aandragen vanuit onze bredere groepsorganisatie om onze ervaring aan te tonen?	De gemeente gaat hier niet mee akkoord.
	15	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Aanbestedingsdocument - 2.4.1	Er wordt aangegeven dat Buiten de Scope o.a. valt "het reinigen van technische ruimten, serverruimten, beveiligingsinstallaties, zonnepanelen en lamellen". We zien in de ruimtestaat toch Technische ruimten in onderhoud staan (bv. Stadhuis Pand Ars regel 49 en 50). Is het de bedoeling dat we deze ruimtes zelf uit de calculatie halen of krijgen we een aangepaste ruimtestaat?	De technische ruimten vallen inderdaad buiten de scope van deze aanbesteding en hoeven daarom niet te worden meegenomen in de calculatie. Bijlage 12 (Ruimtestaat) wordt hierop aangepast. Op het tabblad Stadhuis (pand Ars) komen de ruimten A3.03, A3.08 en A3.09 te vervallen. Op het tabblad Stads kantoor komen de ruimten 3.08 en 3.09 te vervallen. Deze ruimten kunnen als niet van toepassing worden beschouwd.
	16	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Aanbestedingsdocument	Accepteert u het UEA en overige inschrijvingsdocumenten met een digitale rechtsgeldige handtekening (zonder print-en-scan), of is een natte handtekening vereist?	Zowel een natte handtekening als een digitale rechtsgeldige handtekening zijn akkoord.
	17	1 Europese aanbesteding Schoonmaakkdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Inkoopvoorwaarden - 27.1	Wilt u vanuit een evenwichtig partnership deze bepaling omtrent de opzegging wederkerig formuleren zodat we beiden dezelfde rechten hierin hebben?	Zie antwoord bij vraag 8

18	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Raamovereenkomst - 6.2	U geeft aan dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis € 3.000.000 bedraagt. Kunt u hier voor de volledigheid aan toevoegen dat het maximale aansprakelijkheidsbedrag begrenst is tot € 5.000.000 per jaar zoals dat ook bij Artikel 16.1 van de Inkoopvoorwaarden staat beschreven?	Dit kan worden toegevoegd. Opdrachtgever hanteert de voorwaarden zoals opgenomen onder artikel 16, eerste lid van de Inkoopvoorwaarden gemeente Roermond 2025.
19	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Raamovereenkomst - 6.1	U geeft aan dat de opdrachtnemer voor alle schade aansprakelijk kan worden gesteld. Kunt u deze bepaling begrenzen tot directe schade?	Niet akkoord. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen direct en indirecte schade.
20	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Raamovereenkomst 4.3	U heeft opgenomen dat de leverancier jaarlijks conform BBP haar prijzen mag indexeren. Dit dekt doorgaans niet de lading van de CAO ontwikkelingen. In de markt is het gebruikelijk om jaarlijks de prijzen te kunnen indexeren conform de schoonmaak- en glazenwassers CAO. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen zodat we de juiste indexeringen kunnen toepassen en het contract niet onder druk komt te staan wanneer niet de juiste indexering toegepast kan worden?	De gemeenteraad heeft de voorgestelde indexatiemethodiek vastgesteld, waar we ons aan willen conformeren. Wij onderkennen dat er verschillen kunnen ontstaan in de voorgestelde indexatiemethodiek (BBP) en de CAO schoonmaakbranche. Gelieve hier rekening mee te houden bij het startbedrag van de inschrijving.
21	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Raamovereenkomst - 2.2	U geeft aan dat de optiejaren eenzijdig door de Gemeente Roermond wel/niet verlengd kunnen worden. Vanuit een evenwichtig partnership willen wij u vragen deze bepaling wederkerig te maken zodat we als partners dezelfde mogelijkheden hierin hebben. Bent u bereid deze bepaling aan te passen?	Zie antwoord bij vraag 8
22	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Aanbestedingsdocument - 3.6	Geldt de eis van minimaal één vaste zichtbare, aanspreekbare en besluitvaardige contactpersoon per locatie alleen voor Stadhuis en Stads kantoor, of ook voor andere locaties met publieksfunctie?	Op het Stadhuis en Stads kantoor is sprake van dagaanwezigheid, waarbij ten minste één vaste contactpersoon aanwezig is die zichtbaar, aanspreekbaar en besluitvaardig is. Voor de overige, kleinere locaties zorgt de Opdrachtnemer ervoor dat deze locaties te allen tijde schoon en representatief zijn overeenkomstig het overeengekomen werkprogramma en de kwaliteitsnormen. Wanneer er geen schoonmaakmedewerker aanwezig is, blijft de Opdrachtnemer bereikbaar voor meldingen en zorgt hij voor tijdige opvolging. Zie hiervoor ook het programma van eisen.
23	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Aanbestedingsdocument - 3.6	Zijn er bekende piekmomenten, avondopenstellingen, huwelijken, raadsvergaderingen, evenementen of bestuurlijke bijeenkomsten waarmee inschrijvers rekening moeten houden in het locatieplan?	Binnen de gemeentelijke organisatie zijn maandag, dinsdag en donderdag de dagen met de hoogste kantoorbezetting. Daarnaast vinden gedurende het jaar diverse bijeenkomsten plaats, waaronder raadsvergaderingen, bestuurlijke overleggen, huwelijken en incidentele evenementen. Raadsvergaderingen en een deel van de bestuurlijke bijeenkomsten worden vooraf gepland en zijn doorgaans ruim van tevoren bekend. De planning hiervan wordt tijdig met de opdrachtnemer afgestemd. Voor incidentele activiteiten geldt dat deze, voor zover bekend, eveneens tijdig worden gecommuniceerd. Inschrijvers dienen in hun locatieplan rekening te houden met wisselende gebouwbezetting en het incidenteel gebruik van locaties buiten reguliere kantooruren.
24	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Conceptovereenkomst / art. 4.3	In de conceptovereenkomst is opgenomen dat prijsindexering plaatsvindt op basis van de jaarmutatie van het Bruto Binnenlands Product (BBP). Aangezien de kostenontwikkeling binnen de schoonmaakbranche grotendeels wordt bepaald door loon- en cao-ontwikkelingen, sluit deze index niet aan bij de werkelijke kostenontwikkeling. Is opdrachtgever daarom bereid de prijsindexering te baseren op een voor de schoonmaakbranche gebruikelijke CBS-index?	De gemeenteraad heeft de voorgestelde indexatiemethodiek vastgesteld, waar we ons aan willen conformeren. Wij onderkennen dat er verschillen kunnen ontstaan in de voorgestelde indexatiemethodiek (BBP) en de CAO schoonmaakbranche. Gelieve hier rekening mee te houden bij het startbedrag van de inschrijving.
25	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Artikel 14 van de Inkoopvoorwaarden	Artikel 14 van de Inkoopvoorwaarden verwijst naar een ingebrekestelling alvorens gebruik kan worden gemaakt van de wettelijke rechten. Kunt u bevestigen dat bij herstelbare tekortkomingen de opdrachtnemer eerst een redelijke herstelltermijn wordt geboden alvorens tot ontbinding van de overeenkomst wordt overgegaan?	De gemeente gaat akkoord bij herstelbare tekortkomingen.
26	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Inkoopvoorwaarden	In het kader van een duurzame samenwerking achten wij het wenselijk dat de overeenkomst voorziet in een evenwichtige regeling voor uitzonderlijke en onvoorziene situaties. De conceptovereenkomst bevat momenteel geen bepaling inzake tussentijdse opzegging. Is opdrachtgever bereid een bepaling op te nemen op grond waarvan zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kunnen beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden?	De gemeente gaat hier niet mee akkoord
27	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	art. 16 / inkoopvoorwaarden	In artikel 16 van de Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid gemaximeerd op € 3.000.000 per gebeurtenis. Inschrijver beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis, hetgeen binnen de schoonmaakbranche een gangbare dekking is. Bent u bereid deze dekking voor deze opdracht te accepteren?	Zie het antwoord bij vraag 18
28	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	par. 5.6 aanbestedingsdocument / beoordeling	Kunt u aangeven uit welke functies of disciplines het beoordelingssteam is samengesteld?	Het beoordelingssteam bestaat uit leden van de clusters Vastgoed en Facilitair en cluster Sport en Cultuur
29	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Beschrijving subgunningscriteria	Kunt u bevestigen dat wij een voorblad en/of tabbladen mogen gebruiken welke buiten het maximaal toegestane aantal pagina's vallen, mits deze geen inhoudelijke informatie bevatten?	De gemeente kan dit bevestigen
30	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	NvM	In de planning is 1 Nota van Inlichtingen opgenomen. Gezien de omvang en complexiteit van de aanbesteding verzoeken wij u vriendelijk te overwegen een tweede vragenronde en Nota van Inlichtingen toe te staan. Een aanvullende vragenronde biedt inschrijvers de mogelijkheid om naar aanleiding van de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen eventuele resterende onduidelijkheden weg te nemen. Dit draagt bij aan een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige inschrijving en bevordert een gelijk begrip van de uitvraag onder alle inschrijvers. Kunt u aangeven of u bereid bent een tweede vragenronde in de planning op te nemen?	De gemeente gaat hier niet mee akkoord
31	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Par. 4/2 / aanbestedingsdocument	Begrijpen wij het goed dat u met 'Ingevulde Eigen Verklaring' de UEA bedoelt?	Dat is correct
32	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Pag 19/ aanbestedingsdocument / referentieopdracht	Hier geeft u aan dat u als bewijsmiddel het originele certificaat of een door de certificerende instelling afgegeven bewijsstuk wenst, dan wel een schriftelijke bevestiging van de opgegeven referentieopdracht door de betreffende opdrachtgever. Kunt u nader specificeren welke bewijslast u wenst te ontvangen?	Het onderdeel bewijsmiddel aanleveren op verzoek bij de referentieopdracht is weggelaten.
33	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Bijlage 12 - Ruimtestaat	Zijn de vierkante meters bij het 'Wasen separatiegas aan beide zijden' ook dubbel opgeteld en vermeld bij de m2 in onderhoud?	Bij het wassen van glas aan beide zijden zijn de vierkante meters van beide kanten meegenomen. De opgegeven m ² betreft hier dus de totale te reinigen oppervlakte van beide zijden van het glas.

	34	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Vloeronderhoud	Na gunning wordt een vloeronderhoudsplan opgesteld met daarin de voorgestelde frequenties. Hoe dienen wij het vloeronderhoud in tabblad 3 van bijlage 6 te prijzen als de frequenties (en daaruit voortkomende totaalprijzen) nog niet bekend zijn?	De Inschrijver dient voor het specialistisch vloeronderhoud de prijzen op te nemen in bijlage 6 prijsinvulformulier, tabblad 3 "Prijsofbouw per locatie" voor de volgende locaties: -Stadhuis (alle regels in bijlage 12, tabblad Vloeronderhoud, met uitzondering van regel 9, 10 en 11); -Pand Ars (regel 10); -Archief (regel 9 en 11). Daarnaast dient de Inschrijver binnen subgunningscriterium K1 een vloeronderhoudsplan (onderbouwing) aan te leveren waarin per vloertype, zoals opgenomen in bijlage 12 tabblad Vloeronderhoud, wordt beschreven: - welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn; - hoe deze werkzaamheden bijdragen aan de instandhouding en representativiteit van de vloer; - met welke frequentie de werkzaamheden worden uitgevoerd. De overige vloeren die zijn opgenomen in de ruimtestaten van de verschillende locaties maken onderdeel uit van de reguliere schoonmaakwerkzaamheden en vallen niet onder het specialistisch vloeronderhoud.
	35	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.3	Wilt de Gemeente Roermond de schoonmaakwerkzaamheden gericht hebben op frequentie of op kwaliteit?	De Gemeente Roermond schrijft niet op voorhand voor of de schoonmaakdienstverlening primair frequentiegestuurd of kwaliteitsgestuurd dient te zijn. Wij verwachten van de inschrijver een onderbouwd advies over de meest passende aanpak
	36	1 Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening (schoonmaak, glasbewassing, dieptereiniging en specialistisch vloeronderhoud)	Aanbestedingsdocument - paragraaf 5.3	Om onze beantwoording van de gunningscriteria, specifiek omtrent het dienstverleningsconcept, zo goed mogelijk in te vullen, willen wij vragen of het mogelijk is om zelfstandig nog een aantal locaties van de Gemeente Roermond te bezoeken. Is dat mogelijk?	Er is geen mogelijkheid om de locaties van de gemeente Roermond zelfstandig te schouwen.