

Deze opleverstaat maakt onderdeel uit van de overeenkomst voor schoonmaakdienstverlening tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en geeft inzicht in de staat en het onderhoudsniveau van de aanwezige schoonmaakelementen binnen de betreffende locatie(s). Per onderdeel wordt het minimaal aanvaardbare schoonmaak- en kwaliteitsniveau vastgesteld. De opleverstaat dient als uitgangspunt voor de uitvoering, beoordeling en borging van de schoonmaakdienstverlening.

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Afvalbak / Prullenbak	Moet stof- en vlek vrij zijn. Moet geleegd zijn en zo nodig moet de plastic binnenzak vervangen worden. Mag niet meer dan $\frac{3}{4}$ gevuld zijn. De binnenkant en/of eventueel aanwezige plastic binnenzak behoeft niet vlek vrij te zijn, maar mag geen aangekoekt vuil vertonen. Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezig deksel.	Licht stof toegestaan. Op de buitenkant mogen een paar spetters zitten.
Armatuur/ bureaulamp	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan.
Binnenzijde van een bad	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zie ook 1	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Buitenzijde van een bad	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Badgarnituur	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Badtrap incl. leuning	Moet vlek vrij zijn.	Enige lichte kalkaanslag mag aanwezig zijn.
Balie, Bar	Het bovenblad en handgrepen van de laden moeten stof- en vlek vrij zijn. (Zij)kanten mits het bovenblad dat als contact zichtbaar en goed bereikbaar oppervlak aan te merken is, moeten vlek vrij zijn.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van zijn toegestaan. Enkele schopstrepen zijn toegestaan. Op de (zij)kanten zijn enkele vlekken toegestaan.
Bassinrand	Moet vlek vrij zijn.	Een lichte aanslag mag aanwezig zijn.
Bedieningspaneel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten mogen aanwezig zijn.

1 Indien een bad aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten, wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs het badoppervlak te laten lopen;

Bij een bad dat is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een bad dat niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Behandelbed	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Beugel / Leuning in sanitair	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Borstelhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Brandblussers	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Brildekautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. Moet zo nodig voldoende gevuld worden.*	Mag niet leeg zijn.*
Bureau	Het bovenblad en handgrepen van de laden moeten stof- en vlek vrij zijn. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegestaan. Op de (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegestaan.
Computer en randapparatuur	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op de bovenzijde is licht stof toegestaan. Rondom de bedieningselementen zijn enkele vingertasten toegestaan.
Deuren/deurposten	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Een lichte aanslag mag aanwezig zijn.
Digibord / Smartboard	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten mogen aanwezig zijn.
Doorspoelininstallatie	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten mogen aanwezig zijn. Op een hoog geplaatste stortbak mag licht stof aanwezig zijn.

* dit geldt in de gevallen dat het schoonmaakbedrijf/-dienst voor het aanvullen zorgt.

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Douche. Opdelen in douche-installatie. Douche-/natte en dergelijke zijn. vloer incl. afvoerputje, de douchewand, etc.	Moet stof- en vlek vrij zijn. Het afvoerputje moet aan de buitenzijde vrij van haren en dergelijke zijn. Douchegordijn valt niet binnen de schoonmaak. Zie ook 1	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Gordijnrail	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan.
Handdoekautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zie ook 2 Zo nodig de automaat voldoende vullen.*	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik mogen aanwezig zijn. Mag niet leeg zijn.*
Handdroger	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Hygiënezakhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zo nodig de houder voldoende vullen.*	Mag niet leeg zijn.*
Kabelgoten	Moet stof- en vlek vrij zijn. mits ontruimd en bereikbaar	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Kapstok	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.

1 Indien een douche aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de douchewand te laten lopen; Bij een douche die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt.

Bij een douche die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.

2 Sommige handdoekautomaten zijn van kunststof gemaakt, dat door wrijven elektrostatisch wordt. Indien op een dergelijke automaat wat stof wordt aangetroffen, hoort deze fout thuis in de categorie materiaalfout.

* dit geldt in de gevallen dat het schoonmaakbedrijf/-dienst voor het aanvullen zorgt.

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Kast-inbouwdeuren	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan. Rondom de handgreep zijn vlekken/vingertasten toegestaan.
Kast (hoog)	De handgrepen van deuren en laden van hoge kasten moeten stof- en vlek vrij zijn. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan. Rondom de handgreep zijn vlekken/vingertasten toegestaan. Op bovenzijde is licht stof toegestaan.
Kast (laag)	De bovenzijde van lage kasten en de handgrepen van deuren en laden moeten stof- en vlek vrij zijn. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan. Rondom de handgreep zijn vlekken/vingertasten toegestaan.
Keukenblok / aanrecht	Bovenzijde en (zij)kanten moeten stof- en vlek vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Klimrek	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op horizontale delen is licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Leidingen en buizen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op horizontale delen is licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Leuning (in verkeersruimten toegestaan).	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op horizontale delen is licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand bedieningspaneel etc.	n.v.t.

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Ligbad	Zie binnenzijde van een bad.	
Luchtverfrisser	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zo nodig voldoende aanvullen of de vulling vervangen.*	Licht stof is toegestaan. Mag niet leeg zijn.*
Monitor, beeldscherm, televisie	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op de bovenzijde is licht stof toegestaan. Rondom de bedieningselementen zijn enkele vingertasten toegestaan.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak / Prullenbak	
Planchet	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan.
Plafondrooster	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Plinten	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Printer	Zie Computer en randapparatuur.	
Prullenbak	Zie Afvalbak / Prullenbak	
Radiatoren/convectorkasten (in bureaulkamers en verkeersruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn. Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Radiatoren/convectorkasten (in sanitaire ruimten en sportruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn. Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Recycle-stations	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Rand/richel	Moeten stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.

Schaamschot (in sanitaire ruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zie ook 1	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
------------------------------------	--	---

1 Ook het frame, waarin het schaamschot is geplaatst, moet stof en vlek vrij zijn.
Op de raakpunten tussen frame en schaamschot moet goed worden gelet.

* dit geldt in de gevallen dat het schoonmaakbedrijf/-dienst voor het aanvullen zorgt.

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Schakelaars/ contactdozen (uitwendig)	Moet stof- en vlek vrij zijn. De binnenkant, het "stroomhoudende gedeelte" is uitgesloten.	Licht stof toegestaan.
Schappen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Schoolbord	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien beschreven mag het schrijfvlak niet gereinigd worden.	Op de bovenzijde is licht stof toegestaan.
Spiegel	Moet stof- en vlek vrij zijn. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.	Er zijn enkele spetters toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Spinrag	Elementen moeten vrij zijn van spinrag.	Op minder goed bereikbare of zichtbare plaatsen is enig spinrag toegestaan. Spinrag waarop stofafzetting te zien is wordt altijd afgekeurd.
Stoel/bank/kruk	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding. Enkele schopstrepen worden niet als fout aangemerkt.
Tafel/bijzettafeltje	Bovenzijde moet stof- en vlek vrij zijn. Op de poten mag wat licht stof aanwezig zijn. Schopestrepen worden niet als fout aangemerkt. Zijkanten, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegestaan. Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegestaan.
Tekentafel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op het frame mag licht stof aanwezig zijn. Schopestrepen worden niet als fout aangemerkt.

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Telefoon	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Moet stofvrij zijn. Enkele vingertasten zijn toegestaan. Dagelijkse vervuiling op de hoorn is geoorloofd.
Toestellen in sportaccommodaties	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op horizontale delen is licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Toetsenbord	Valt buiten de schoonmaak.	
Toiletbril	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zie ook 1	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.
Toiletpapierautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. Moet minimaal voor de helft gevuld zijn.*	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. Moet minimaal voor de helft gevuld zijn *
Toiletpot	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn. Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan. Zie ook 1	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Toiletrolhouder	Moet stof en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. Mag niet leeg zijn.*
Trappen	Moeten stof en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken en/of schopstrepen toegestaan en er is sprake van enige spreiding.

1 Er moet vooral worden gelet op plaatsen waar de WC bril op de toiletpot is bevestigd, waar de afvoerbuis de toiletpot verlaat en op de voet van de toiletpot met de bevestigingsbouten.

* dit geldt in de gevallen dat het schoonmaakbedrijf/-dienst voor het aanvullen zorgt.

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Tussenschot	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Uitstortgootsteen/ slokop	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Urinoir	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding. Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Vensterbank Mits ontruimt en bereikbaar	Moet stof- en vlek vrij zijn. mits ontruimd en bereikbaar Ingedroogde spetters (agv glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Vensterbank (in sanitaire- en kleedruimten) Mits ontruimt en bereikbaar	Moet stof- en vlek vrij zijn. Ingedroogde spetters (agv glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend. mits ontruimd en bereikbaar	Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Verbandautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.
Vloer (harde vloeren)	Vlakke vloeren moeten stof- en vlek vrij zijn. Grof vuil mag niet op de grond voorkomen. Er mag geen vuilcumulatie langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn. Randaanslag op de scheiding wand/vloer mag niet aanwezig zijn.	Enig zichtbaar los vuil is toegestaan. Hier en daar mag een vlek op de vloer aanwezig zijn. Vochtige vlekken worden niet als fout gerekend.

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel moet vrij zijn van zichtbaar los vuil. Er mag geen grof vuil op de vloer voorkomen. Er mag geen stofvorming langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn.	Enig zichtbaar los vuil is toegestaan.
Wandcontactdozen	Zie Schakelaars en contactdozen.	
Wanden en scheidingswanden afwasbaar (tegels, kunststof, gelakt hout, separatieglas) met een max. hoogte van 2.20 m.	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. Wat licht stof mag aanwezig zijn.
Wandverlichting, tot een hoogte met een maximum van 2.20 m. (buitenzijde).	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Wastafel inclusief kranen	Moet stof en vlek vrij zijn. Op het afdekplaatje van de afvoer mogen geen haren en dergelijke voorkomen. Zie ook 1	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Whiteboard	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien beschreven mag het schrijfvlak niet gereinigd worden.	Op de bovenzijde is licht stof toegestaan.
Zeepdispenser	Moet stof en vlek vrij zijn. Moet zo nodig voldoende gevuld worden.*	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. Mag niet leeg zijn.*

1 Indien een wastafel aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de wand te laten lopen; Bij een wastafel die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt.

Bij een wastafel die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.

* dit geldt in de gevallen dat het schoonmaakbedrijf/-dienst voor het aanvullen zorgt.