



Eerste Nota van Inlichtingen



**Europese aanbesteding
voor schoonmaakdiensten, glasbewassing en vloeronderhoud.**

WIIS26SCH

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Publicatiedatum: 2 juli 2026

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 2 juli 2026. De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend.

Toelichting:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (=onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

**INDIENEN VRAGEN 2^e NOTA VAN
INLICHTINGEN UITERLIJK:**

14 augustus 2026

**BEANTWOORDING VRAGEN 2^e NOTA
VAN INLICHTINGEN**

25 augustus 2026

INDIENEN INSCHRIJVING

14 september

voor 12:00 uur

**ADVIES: DIEN UW INSCHRIJVING
DRIE WERKDAGEN EERDER IN!**

Nr.	Betrekking op	De vraag	Het antwoord
1.	<p>Aanbestedingsle idraad & Concept overeenkomst</p> <p>Punt 2 van artikel 3</p>	<p>In de aanbestedings-documenten lijkt de planning van de dynamische implementatiefase op onderdelen verschillend te zijn beschreven. In de planning staat dat de dynamische implementatiefase start op 1 januari 2027, eindigt eind maart 2027 en dat de definitieve gunning plaatsvindt op 1 april 2027. In de conceptovereenkomst staat daarentegen dat de dynamische implementatiefase moet resulteren in een volledige implementatie vóór 1 januari 2027.</p>	<p>De planning van de dynamische implementatiefase is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De dynamische implementatiefase vangt aan op 1 januari 2027. - De dynamische implementatiefase wordt afgerond eind maart 2027. - De definitieve gunning vindt plaats op 1 april 2027. <p>De conceptovereenkomst zal op dit punt worden aangepast. De herziene conceptovereenkomst prevaleert boven de eerder gepubliceerde versie.</p> <p>Ter verduidelijking: artikel 3 lid 2 van de conceptovereenkomst zal als volgt komen te luiden: "Vanaf de aanvang van deze overeenkomst doorlopen partijen eerst een dynamische implementatiefase, die eind maart 2027 wordt afgerond, gevolgd door de definitieve gunning op 1 april 2027."</p>
2.	Eis 15 PvE	<p>Kunt u toelichten hoe de eis dat een medewerker nooit alleen aan het werk is, moet worden geïnterpreteerd? Betekent dit dat op iedere locatie, ongeacht de omvang van de werkzaamheden, altijd minimaal twee medewerkers gelijktijdig fysiek aanwezig moeten zijn? En kunt u aangeven of dit in de huidige situatie ook voor alle locaties geldt, waaronder de kleinere locaties?</p>	<p>Eis 15 zal als volgt worden aangepast:</p> <p><i>"Op locaties waar de totale dagelijkse schoonmaakinzet meer dan 4 uur bedraagt, is een medewerker van Opdrachtnemer nooit alleen aan het werk op de locatie. Op locaties met een dagelijkse inzet van 4 uur of minder is alleen werken toegestaan, mits Opdrachtnemer voldoet aan de Arbowedgeving voor alleen werken (waaronder adequate alarmering en bereikbaarheid)".</i></p>

3.	Ruimtestaten	<p>In de aanbestedingsdocumenten zijn ruimtestaten gedeeld van 15 scholen van Stichting Wiis, terwijl de opdracht betrekking heeft op 21 scholen. Voor zover wij kunnen beoordelen ontbreken daarmee de ruimtestaten van 6 scholen. Kunt u de ontbrekende ruimtestaten alsnog beschikbaar stellen?</p> <p>Kunt u alle ruimtestaten, inclusief de reeds gedeelde en eventueel nog beschikbaar te stellen ruimtestaten, aanleveren in Excel-formaat?</p>	<p>Alle informatie die Aanbestedende dienst beschikbaar heeft is reeds beschikbaar gesteld als bijlagen bij de aanbestedingsdocumenten.</p>
4.	Referentieformulier	<p>In het referentieformulier wordt gevraagd naar informatie over "machines, onderhoud, servicelevel en software". Deze onderdelen lijken niet direct aan te sluiten op de gevraagde dienstverlening voor schoonmaakonderhoud. Kunt u aangeven of deze van toepassing is op deze aanbesteding? Zo niet, welke informatie moeten inschrijvers dan opnemen om de omvang van de schoonmaakreferentie goed aan te tonen?</p>	<p>De betreffende passage in het referentieformulier is per abuis opgenomen en is niet van toepassing op deze aanbesteding. Voor het aantonen van de omvang van de schoonmaakreferentie dienen inschrijvers de omvang op te nemen in aantal en in waarde (euro's). Het referentieformulier zal op dit punt worden aangepast. Het herziene referentieformulier prevaleert boven de eerder gepubliceerde versie.</p>

5.	Prijzenblad	<p>In het prijzenblad worden de werkzaamheden "polymeren" en "conserveren" afzonderlijk benoemd. In de praktijk worden deze termen binnen de schoonmaakbranche niet eenduidig gebruikt en kunnen zij betrekking hebben op (deels) vergelijkbare behandelingen van vloerafwerkingen.</p> <p>Binnen de branche wordt veelal onderscheid gemaakt tussen onder meer: <i>Jaarlijks topcoaten</i>: het reinigen/schrobben en opruwen van de bestaande waslaag, gevolgd door het aanbrengen van minimaal twee nieuwe polymeerlagen; <i>Periodiek recoaten (bijvoorbeeld eens per vijf jaar)</i>: het volledig verwijderen van opgebouwde polymeerlagen, het matteren en eventueel sealen van de vloer, gevolgd door een volledige opbouw met minimaal drie nieuwe polymeerlagen.</p> <p>Kunt u aangeven: Welk onderscheid u maakt tussen de werkzaamheden "polymeren" en "conserveren"; Welke concrete werkzaamheden per behandeling worden verwacht (waaronder voorbereiding, aantal lagen, en eventuele verwijdering van bestaande lagen); Hoe frequent deze werkzaamheden volgens de Opdrachtgever zijn bedoeld?</p> <p>Wij verzoeken u dit zo concreet mogelijk te specificeren, zodat inschrijvers deze werkzaamheden op een eenduidige en onderling vergelijkbare wijze kunnen interpreteren en prijzen.</p>	<p>De definities hiervan treffen gegadigden in bijlage 6 – Begrippenlijst.</p> <p>Ten aanzien van de gevraagde frequentie geldt dat zowel het polymeren als het conserveren van de vloeren conform het prijzenblad (Formulier C) jaarlijks, in één van de schoolvakanties, dient te worden uitgevoerd.</p>
6.	Bijlage 7 – open vraag 1	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd welke "meerwaarde wij bieden bovenop het programma". Kunt u uitleggen wat hiermee wordt bedoeld? Gaat het om extra werkzaamheden die binnen de aangeboden prijs moeten worden uitgevoerd, of om aanvullende mogelijkheden waar later aparte afspraken over kunnen worden gemaakt?</p>	<p>Zoals op pagina 3 van bijlage 7 is beschreven, dient de door Inschrijver in haar beantwoording beschreven (meerwaarde)dienstverlening te zijn inbegrepen bij de prijzen op het prijzenblad; er is dus geen sprake van meerwerk of aanvullende kosten.</p>

7.	Ovk Artikel 3:	op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan, maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het inroepen van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Aan dit artikel zal worden toegevoegd: "Verlenging zal uitsluitend plaatsvinden na wederzijds goedvinden."
8.	OvK Artikel 3.4:	is opdrachtgever bereid de kostenverdeling te wijzigen naar 100% vergoeding van aantoonbare kosten bij tussentijdse beëindiging, nu de beëindigingstrigger uitsluitend in de discretie van opdrachtgever ligt en opdrachtnemer geen invloed heeft op de vaststelling dat iets "niet (eenvoudig) herstelbaar" is? Artikel 10.5: indien de overeenkomst binnen 6 maanden eindigt kan de opdracht worden gegund aan de Inschrijver die dan de hoogste waarde heeft behaald (de volgende in rangorde. Dit lijkt op een soort wachtkamerconstructie, heeft opdrachtgever een concept wachtkamerovereenkomst beschikbaar ter beoordeling?	Ten aanzien van artikel 3 lid 4: Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding de kostenverdeling aan te passen. De opgenomen vergoeding van maximaal 70% van de aantoonbare implementatiekosten acht Aanbestedende dienst proportioneel, waarbij het resterende deel voor rekening en risico van Opdrachtnemer blijft. De Aanbestedende dienst zal een besluit om de verificatiefase als niet geslaagd aan te merken uitsluitend wordt nemen na een zorgvuldige en objectieve beoordeling conform hoofdstuk 5.5 van het aanbestedingsdocument. Een dergelijk besluit zal deugdelijk worden gemotiveerd. Ten aanzien van artikel 10 lid 5: Van een wachtkamerovereenkomst is geen sprake. Artikel 10.5 betreft uitsluitend een voorbehoud van Opdrachtgever voor de situatie dat de overeenkomst binnen zes maanden na inwerkingtreding wordt beëindigd. Een concept wachtkamerovereenkomst is derhalve niet beschikbaar.

9.	OvK Artikel 3.6:	<p>op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever en kent de opzegbevoegdheid een erg korte opzegtermijn. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geveerd van één van de partijen.</p> <p>In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren en de opzegtermijn te verlengen naar minimaal 3 maanden, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst acht een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid niet passend binnen de aard en doelstelling van deze overeenkomst. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij gedurende de overeengekomen looptijd uitvoering geeft aan de opdracht conform de inschrijving en contractvoorwaarden. Om die reden blijft de in artikel 3, lid 6 opgenomen bevoegdheid voorbehouden aan Aanbestedende dienst.</p> <p>Aanbestedende dienst is wel bereid om de termijn aan te passen naar 3 maanden.</p>
----	------------------	---	---

10.	Ovk Artikel 9.2:	<p>in artikel 9.2 staat het volgende: 'Opdrachtnemer zal ter zake een volledig dossier aanleggen en het dossier van de huidige dienstverlener verkrijgen conform de brancheafspraken en regelgeving.' Kan opdrachtgever toelichten wat zij hiermee bedoelt? Dit is mede van belang omdat in lid 4 wordt aangegeven dat opdrachtnemer afstand dient te doen van auteursrechtelijke rechten en het intellectuele eigendom inzake alle dossiers en dat opdrachtnemer op voorhand de waarde van deze rechten dient te verwerken in haar tarieven.</p>	<p>Met artikel 9 lid 2 wordt bedoeld dat Opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst een volledig objectdossier aanlegt voor de te reinigen locaties, waaronder ruimtestaten.</p> <p>Artikel 9 lid 4 dient in samenhang hiermee te worden gelezen. Aanbestedende dienst wenst te allen tijde volledige beschikking te hebben over alle dossiers en documenten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn opgesteld. De afstand van auteursrechtelijke rechten en intellectueel eigendom ziet uitsluitend op stukken die specifiek voor Aanbestedende dienst zijn vervaardigd. Opdrachtnemer wordt geacht de waarde (kosten) hiervan te hebben verdisconteerd in de aangeboden tarieven.</p>
-----	------------------	---	--

11.	OvK Artikel 10.3 sub c en artikel 14.3:	<p>is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?</p> <p>Artikel 11: in deze bepaling wordt gesproken over een adequate verzekering inzake 'wettelijke- en beroepsaansprakelijkheid'. Inschrijver neemt aan dat opdrachtgever doelt op bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's. Opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?</p> <p>Ter toelichting: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet passend bij de situatie en past niet bij de aard van de werkzaamheden en is daardoor geen gangbare verzekering in de schoonmaakbranche. Immers de risico's die worden gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering spelen niet in deze situatie. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is immers een verzekering die wordt afgesloten door adviserende beroepsgroepen zoals advocaten, notarissen en medici.</p>	<p>Artikel 14: De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek. De voorgestelde beperking sluit onvoldoende aan bij de mogelijke omvang en duur van de schade die kan ontstaan indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. De Aanbestedende dienst acht het noodzakelijk de mogelijkheid te behouden om de daadwerkelijk geleden en voor vergoeding in aanmerking komende schade te verhalen, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbepalingen zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.</p> <p>Artikel 11: Per abuis wordt in artikel 11 gesproken over "beroepsaansprakelijkheid". Hier wordt "bedrijfsaansprakelijkheid" bedoeld.</p> <p>De overeenkomst zal op dit punt worden aangepast.</p>
-----	---	---	---

12.	Aiv Artikel 11.1:	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek. Artikel 11.1 ziet uitsluitend op de overschrijding van overeengekomen fatale termijnen. Bij overschrijding van een fatale termijn treedt verzuim van rechtswege in (artikel 6:83 onderdeel a Burgerlijk Wetboek). Voor overige gevallen van een toerekenbare tekortkoming geldt artikel 12.1 van de algemene inkoopvoorwaarden, waarin is bepaald dat in beginsel eerst een ingebrekestelling wordt verzonden, tenzij ingevolge het Burgerlijk Wetboek een ingebrekestelling achterwege kan blijven.
13.	Bijlage 7 – Kwaliteit, open vraag 7, p. 17	Open vraag 7 vraagt welke compensatie Inschrijver biedt wanneer de gevraagde kwaliteit niet is geleverd. Heeft Opdrachtgever een voorkeur voor de vorm van compensatie, zoals een financiële creditering, een herstelbezoek binnen een bepaalde termijn of een andere vorm? Of is de invulling hiervan vrij aan Inschrijver?	Het is aan Inschrijver om hier invulling aan te geven in haar beantwoording.
14.	Bijlage 7 – Kwaliteit, open vraag 5, p. 13	Open vraag 5 vraagt op welke wijze Inschrijver mensen uit de regio van Wiis betreft bij de uitvoering van de opdracht. Wat verstaat Opdrachtgever onder 'de regio van Wiis' — betreft dit de gemeente Súdwest-Fryslân, de provincie Friesland, of een andere geografische afbakening?	Met 'de regio van Wiis' wordt bedoeld het werkgebied van Wiis: de gemeenten Súdwest-Fryslân en Waadhoeke. Van Inschrijvers wordt verwacht dat zij bij de beantwoording van open vraag 5 aantonen op welke wijze zij mensen uit dit gebied betrekken bij de uitvoering van de opdracht.
15.	Bijlage 12a	Is het ook mogelijk om Bijlage 12a Ruimtestaten - WIIS26SCH als Excel bestand te ontvangen?	Aanbestedende dienst heeft deze als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. In het geval van tegenstrijdigheden tussen het PDF-bestand en het Excel bestand prevaleert het PDF-bestand.