

Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen EA Warme- en koude dranken (gemeente Smallingerland)

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Onze beantwoording
1	Nota van Inlichtingen 1	/	Vraag 17	Een koffieautomaat met geïntegreerde waterunit is niet gebruikelijk. Is er ruimte om in bijvoorbeeld de keukenkasten een koudwaterunit te plaatsen, zodat het koude water via een slangetje uit de koffieautomaat kan komen? Wij bevestigen dat op deze manier het koud water uit de koffieautomaat komt, maar dat de koudwatermodule in een onderkast staat. Is dit akkoord?	Akkoord, zolang de bediening/uitgifte via één automaat loopt.
2	Offerteaanvraag en Nvl 1	Offerteaanvraag blz 26	Nvl - vragen 12,13 en 17	In de eerste nota van inlichtingen worden diverse vragen gesteld over de apparaten keuze. Onder andere bij vraag 12,13 en 17. Deze apparaten vormen een belangrijk onderdeel van de offerte. Wij willen graag in het plan van aanpak (K1) uitgebreid ingaan op de apparatenkeuzen inclusief de onderbouwing. Helaas zijn wij gehouden om de volledige informatie voor K1 te plaatsen op maximaal drie pagina's. Graag zouden wij meer pagina's willen gebruiken. Bent u bereid voor dit belangrijke onderdeel het aantal van drie pagina's op te hogen naar vijf pagina's? Tevens willen we graag weten welke functionarissen in het beoordelingsteam zullen plaatsnemen.	De gemeente komt gedeeltelijk aan dit verzoek tegemoet. De maximale omvang van K1 Plan van aanpak wordt verruimd van drie (3) naar vier (4) A4-pagina's. De voorgeschreven lettergrootte Arial 11 pt blijft ongewijzigd. Alle onderdelen van K1, waaronder de keuze en onderbouwing van de apparatuur, dienen binnen deze vier (4) pagina's te worden uitgewerkt. Het beoordelingsteam tbv K1 bestaat uit de medewerker(s) bodedienst, facilitair beleidsmedewerker, teammanager(s) en teamleider.
3	PVA	26	Uitwerking PVA	Het K1 plan van aanpak mag momenteel uit maximaal drie pagina's bestaan. Wij ervaren dit als zeer beperkt. Graag verzoeken wij om het maximale aantal pagina's te verruimen naar vijf. Met deze uitbreiding ontstaat er voldoende ruimte voor inschrijvers om een inhoudelijk sterk en gedetailleerd plan van aanpak uit te werken. In de huidige situatie dwingt de beperking tot drie pagina's partijen om relevante informatie en onderbouwing achterwege te laten, wat de kwaliteit en volledigheid van de inschrijving niet ten goede komt.	De gemeente komt gedeeltelijk aan dit verzoek tegemoet. De maximale omvang van K1 Plan van aanpak wordt verruimd van drie (3) naar vier (4) A4-pagina's. Een verruiming naar vijf pagina's wordt niet overgenomen. Arial 11 pt blijft van toepassing.
4	PVA	4	Afmetingen	Er wordt vermeld dat voor de locaties Financieel Plein en Carins mogelijk een meubel en condimentenrek geleverd dienen te worden, waarbij dit als optionele stelpost is opgenomen in de prijsuitvraag. Wij constateren echter dat deze onderdelen niet zijn opgenomen in het prijzenblad. Kunt u bevestigen of het leveren van een meubel en condimentenrek onderdeel uitmaakt van de prijsuitvraag? Indien dit het geval is, vernemen wij graag op welke wijze en onder welke post deze kosten dienen te worden opgenomen in het prijzenblad.	Terecht geconstateerd. In de offerteaanvraag zijn het koffiemeubel en het condimentenrek voor Financieel Plein en Carins als optionele stelpost benoemd, terwijl deze posten niet in het huidige prijzenblad zijn opgenomen. Wij passen het prijzenblad aan en publiceren een nieuwe versie. Graag deze versie gebruiken. Let op: schrijft u in met een verouderde versie, dan moeten wij u helaas uitsluiten van verdere deelname.
5	Prijzenblad		Leasekosten	In kolom G zouden de prijzen per jaar moeten verschijnen, er is echter een formule toegepast die het maandbedrag vermenigvuldigd met 12. Daardoor is het totaal bedrag nu het totaal per maand. Kan de aanbestedende dienst de formule aanpassen zodat deze per jaar zichtbaar wordt?	Dit is reeds beantwoord in de eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen 1, vraag 1.
6	Prijzenblad		Leasekosten - Eco station de Hemmen	Hierbij geeft u aan dat er 0 automaten naar Eco station de Hemmen zouden moeten, klopt dat?	Dit is reeds beantwoord in de eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen 1, vraag 2. Voor Eco station De Hemmen zijn in de nieuwe situatie geen automaten voorzien, het aantal is 0.
7	Prijzenblad		Kosten onderhoud	U vraagt voor alle automaten een gelijk tarief aan voor onderhoud, echter is de hoogvolume automaat voor de catering een afwijkend type. Inschrijver stelt daarom voor om voor deze automaat een afwijkend service tarief aan te bieden. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Dit is reeds beantwoord in de eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen 1, vraag 3.

8	Prijzenblad		Kosten onderhoud	Ook hier is de formule niet aangepast om het bedrag per jaar weer te geven. Wilt u ook deze aanpassen naar de prijs per jaar?	Dit is reeds beantwoord in de eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen 1, vraag 4.
9	Prijzenblad		Ingrediënten	In kolom e zijn de prijzen tot 2 achter de komma zichtbaar, met name voor de suikersticks, creamersticks, theezakjes en cafeïne vrije koffie is het wenselijk om te werken met 3 cijfers achter de komma of om prijzen aan te bieden per 100 stuks. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Dit is reeds beantwoord in de eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen 1, vraag 5.
10	Offerteaanvraag	5	de raamovereenkomst	U geeft hier aan dat er een periode van 4 jaar zal worden aangehouden met de mogelijkheid om in totaal nog 6 jaar te verlengen. Aanbestedende dienst kan aanneembaar maken dat een langere initiele periode voor deze raamovereenkomst kan worden aangehouden. De technische en economische levensduur is namelijk langer dan deze 4 jaar. Met de uitvraag van een langere initiele periode, bijvoorbeeld 6 jaar (met 2 x 24 maanden optie) zal de afschrijftermijn van de automaten langer worden en is de verwachting dat partijen voordeliger in zullen schrijven. Bent u bereid de initiele looptijd aan te passen naar 6 jaar?	Niet akkoord, huidige initiële looptijd blijft gehandhaafd.
11	Offerteaanvraag	5	de raamovereenkomst	Indien de raamovereenkomst later in werking treedt, zal de datum van inwerkingtreden dan het begin van de looptijd met optie jaren betekenen?	Correct.
12	Bijlage N		referentie	Indien inschrijver huidig leverancier is, mag hij dan de gemeente Smallerland als referent gebruiken?	Ja. Indien de huidige leverancier de gemeente Smallerland als referent wil gebruiken, is dit toegestaan, mits de betreffende opdracht aantoonbaar voldoet aan de in de offerteaanvraag gestelde kerncompetentie en overige referentievoorwaarden. De gemeente kan de opgegeven referentie intern verifiëren.
13	Offerteaanvraag	23	SROI	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het inleveren van het plan van aanpak t.b.v SROI na definitieve gunning dient te worden aangeleverd?	Ja. Het Plan van Aanpak SROI hoeft niet bij de inschrijving te worden ingediend. De winnende inschrijver dient dit plan uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de definitieve gunning aan te leveren, conform de SROI-paragraaf en het daarvoor beschikbaar gestelde format.
14	Offerteaanvraag	26	K1 Plan van aanpak	Voor K1 Plan van aanpak geldt een maximale omvang van drie (3) A4, terwijl ook een implementatieplan inclusief planning en risicobeheersing wordt gevraagd. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat het implementatieplan als afzonderlijke bijlage wordt ingediend, buiten de maximale omvang van drie (3) A4, waarbij deze bijlage integraal wordt meegenomen in de beoordeling?	Nee. Het implementatieplan, inclusief planning en risicobeheersing, vormt onderdeel van K1 en dient binnen de maximale omvang van K1 te worden opgenomen. Naar aanleiding van de vragen wordt de maximale omvang van K1 verruimd naar vier (4) A4-pagina's. Een afzonderlijke bijlage buiten deze paginaomvang wordt niet integraal meegenomen in de beoordeling, tenzij dit uitdrukkelijk in de aanbestedingsstukken is toegestaan.
15	Offerteaanvraag	30	smaaktest	U geeft hier aan met een 5 puntsschaal te werken. Inschrijver adviseert om hier met een 10 punten schaal te werken. Het verschil tussen redelijk en lekker ligt redelijk ver bij elkaar vandaan, Nederlanders zijn dan geneigd om eerder het lagere cijfer te geven dan een hoger cijfer, met het aanhouden van de 10 punten is er dan een goede tussenscore (7). Is de aanbestedende dienst bereid dit te wijzigen?	Nee, de beoordelingssystematiek voor de smaaktest wordt inhoudelijk niet gewijzigd. Met '5-puntsschaal' wordt bedoeld dat er vijf scoremogelijkheden zijn: 2, 4, 6, 8 en 10. Het gemiddelde van de beoordelingen bepaalt de eindscore en kan daardoor ook een tussenliggende waarde, bijvoorbeeld 7, opleveren. De bestaande scoremogelijkheden blijven gehandhaafd.
16			Lease	U vraagt de automaten uit op basis van lease. Aanschaf van automaten via lease gebeurt via een externe leasemaatschappij waarbij de kosten voor de hardware per maand of per kwartaal gefactureerd worden via de leasemaatschappij. Het betreft een operational lease, welke niet bij u in de boeken terecht zal komen. Daarnaast ontvangt aanbestedende dienst per maand of per kwartaal een aparte factuur voor overige kosten zoals ingrediënten. Deze werkwijze is gangbaar in zowel publieke als private organisaties en verandert niets aan onze service-, onderhouds- of andere verplichtingen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Het inschakelen van een externe leasemaatschappij voor de financiering van de automaten is toegestaan, mits dit past binnen de regels voor onderaanneming/derden en de hoofdaannemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de opdracht. De gemeente contracteert en betaalt uitsluitend de gegunde opdrachtnemer. Rechtstreekse facturatie door de externe leasemaatschappij aan de gemeente is daarom niet toegestaan. De opdrachtnemer verzorgt de facturatie aan de gemeente conform de aanbestedingsstukken.

17	Prijzenblad		ingredienten	Het opgegeven aantal kg voor de hoogvolume automaat staat niet in verhouding met het aantal kg dat door de rest van de voorziening gaat. Dit zal namelijk inhouden dat 1/3 van de gedronken koffie uit dit apparaat zou moeten komen, dat lijkt ons niet reëel. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom ook om hier nog eens kritisch naar te kijken, aangezien de huidige aangegeven volume een aanzienlijke impact heeft op de totaalprijs (ondanks dat het fictief is). Zou u dit kunnen aanpassen naar reële cijfers?	Het aantal is fictief opgenomen en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De huidige voorziening wijkt af van de toekomstige gewenste voorziening.
18	Prijzenblad		ingredienten	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de ingrediënten exclusief zullen worden afgenomen van de gegunde inschrijver?	Aan de opgenomen fictieve en geraamde verbruiken kunnen geen afname- of omzetgaranties worden ontleend. Het daadwerkelijke verbruik kan gedurende de looptijd wijzigen. De gemeente heeft op basis van het huidige verbruik een <u>zo reëel mogelijk aantal opgegeven</u> .
19	PVE	5	Monitoring	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de monitoring op afstand dient plaats te vinden? Om inzicht in de consumpties te verkrijgen is het namelijk noodzakelijk om te werken met een televend oplossing, dit zal een meerprijs met zich meebrengen. Daarom is het van belang dat dit voor alle inschrijvers gelijk ligt.	Nee. Het Programma van Eisen schrijft geen specifieke techniek zoals Televend of andere telemetrie voor. Het betreft een functionele eis. Alle automaten moeten de hoeveelheid consumpties, beschikbaarheid en storingen registreren en de gevraagde managementrapportage moet kunnen worden geleverd met de in het Programma van Eisen genoemde filters. Inschrijver is vrij in de technische oplossing waarmee aan deze eisen wordt voldaan.
20	Offerteaanvraag	26	K1 Plan van aanpak	Voor K1 Plan van aanpak geldt een maximale omvang van drie (3) A4 in Arial 11. Binnen deze omvang dienen zeven inhoudelijke onderdelen te worden uitgewerkt. Dit biedt gemiddeld minder dan een halve pagina per onderdeel, waardoor een concrete en verifieerbare uitwerking onder druk komt te staan. Kan opdrachtgever ermee instemmen de maximale omvang van het plan van aanpak te verruimen naar vier (4) A4, zodat inschrijvers de gevraagde onderdelen voldoende concreet en verifieerbaar kunnen uitwerken?	Ja, gedeeltelijk. De gemeente verruimt de maximale omvang van K1 Plan van aanpak van drie (3) naar vier (4) A4-pagina's. Arial 11 pt blijft van toepassing. De overige voorschriften ten aanzien van de uitwerking en beoordeling blijven ongewijzigd.
21	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Smallingerland	17	Artikel 16 Aansprakelijkheid en verzekering	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en niet voor alle schade? Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Nee. De aansprakelijkheid wordt niet beperkt tot uitsluitend directe schade. Voor deze opdracht geldt de specifieke aansprakelijkheidsregeling van artikel 10 van de concept-raamovereenkomst. De raamovereenkomst staat in de contractuele rangorde boven de Algemene Inkoopvoorwaarden en bevat een specifieke limitering van de aansprakelijkheid. De verwijzing in artikel 10.1 van de concept-raamovereenkomst naar artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt gecorrigeerd, omdat de aansprakelijkheidsbepaling in de Algemene Inkoopvoorwaarden 2025 is opgenomen in artikel 16.
22	Raamovereenkomst	8	Artikel 10 Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheidslimieten zoals genoemd in art 10.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden acht Inschrijver relatief hoog in verhouding tot de omvang en waarde van de opdracht. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal eenmaal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en tweemaal de hoogte van de opdrachtwaarde per kalenderjaar. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee. De gemeente neemt het voorgestelde maximum van eenmaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en tweemaal de opdrachtwaarde per kalenderjaar niet over. De aansprakelijkheidsregeling en de daarin opgenomen staffel van artikel 10 van de concept-raamovereenkomst blijven van toepassing. Er wordt geen aanvullende jaarlijkse cumulatieve aansprakelijkheidslimiet opgenomen.

23	Raamovereenkomst	5	Artikel 6 Prijzen en meerwerk	In artikel 6.3 wordt niet aangegeven welke index wordt gebruikt voor de jaarlijkse prijsindexatie. Wij stellen voor de volgende gebruikelijke CPI-indexen toe te passen, deze zijn gebruikelijk in de markt bij gelijkwaardige opdrachten: • Koffie: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 012200 Koffie en koffiesurrogaten • Thee: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 012300 Thee, maté en kruidenthee • Cacao: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 011850 Chocolade en cacao e.d. • Overige: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 000000 Alle bestedingen Gaat de aanbestedende dienst akkoord met toepassing van deze indexen?	Ja. De voorgestelde CBS CPI-reeksen kunnen als uitgangspunt worden gehanteerd voor de betreffende kostencategorieën: koffie, thee, cacao en voor overige kosten de algemene CPI. Dit laat de overige voorwaarden van artikel 6.3 onverlet: de tarieven staan in het eerste contractjaar vast, een prijswijzigingsvoorstel kan maximaal eenmaal per jaar worden ingediend, geldt niet automatisch en behoeft voorafgaande goedkeuring van opdrachtgever. Indien een CBS-reeks gedurende de looptijd wordt gewijzigd of beëindigd, wordt de meest vergelijkbare opvolgende reeks gehanteerd. Let op: Wanneer de overeenkomst in het eerste deel van het kalenderjaar ingaat, kunt u in het eerstvolgende kalenderjaar (per 1 januari 2028) indexeren. Indien de overeenkomst in het tweede deel van het kalenderjaar ingaat, kunt u per 1 januari 2029 indexeren.
24	Offerteaanvraag	25	5 Gunningscriterium en beoordeling	Voor de kwaliteitsplannen K1, K2 en K3 schrijft opdrachtgever Arial 11 pt voor in combinatie met een beperkte maximale paginaomvang. Gezien het aantal gevraagde beoordelingsaspecten beperkt dit de ruimte voor een concrete en verifieerbare beantwoording. Kan opdrachtgever ermee instemmen om voor de kwaliteitsplannen Arial 10 pt toe te staan? Hiermee blijft de leesbaarheid geborgd en ontstaat meer ruimte om de gevraagde aspecten inhoudelijk uit te werken.	Nee. Arial 11 pt blijft voorgeschreven voor de kwaliteitsuitwerkingen. Voor K1 wordt de maximale omvang wel verruimd naar vier (4) A4-pagina's. De paginaomvang en lettergrootte voor K2 en K3 blijven ongewijzigd.
25	Nota van In lichten 1	1	vraag 6	<i>In vraag 6 is verzocht om bijlage 13, de conformiteitsverklaring op de BIO/ICO-eisen. In uw beantwoording geeft u aan dat deze conformiteitsverklaring volstaat indien inschrijver niet beschikt over ISO 27001 of een vergelijkbare certificering. Bijlage 13 is echter niet bij de Nota van Inlichtingen gevoegd. Wilt u bijlage 13 alsnog beschikbaar stellen, zodat inschrijvers vóór inschrijving kunnen vaststellen aan welke specifieke BIO/ICO-eisen zij dienen te voldoen en op welke wijze zij de conformiteit hiervan dienen aan te tonen?</i>	Zie beantwoording vraag 38.
26	Bijlage J: Programma van Eisen	4	Assortiment/ Fairtrade keurmerk	U geeft aan dat u voor koffie, thee en cacao een Fairtrade-certificering of vergelijkbaar erkend keurmerk wenst. Wij steunen uw duurzame doelstellingen volledig en dragen hier dan ook graag aan bij. Naast Fairtrade zijn er ook andere duurzame initiatieven die op een onderbouwde én controleerbare wijze duurzame, verantwoorde koffie borgen. Deze initiatieven zijn gebouwd op dezelfde principes als Fairtrade, namelijk de Coffee Sustainability Reference Code van het Global Coffee Platform. Dit is het wereldwijde uitgangspunt voor verantwoorde koffie, die ook door certificerings- en verificatieinstellingen wordt toegepast. Het Global Coffee Platform erkent dan ook diverse initiatieven die voldoen aan deze definitie van verantwoorde productie, zonder de hoge certificeringskosten die keurmerken als Rainforest Alliance en Fairtrade voor veel kleine koffieboeren onbereikbaar maken. Deze initiatieven verzekeren u dus van een duurzame én inclusieve aanpak, omdat kleine boeren hierbij ook de kans krijgen om mee te dingen. Gaat u akkoord met het toelaten van duurzame initiatieven die erkend worden door het Global Coffee Platform en extern onderbouwd kunnen worden?	Duurzame alternatieven voor de genoemde keurmerken zijn toegestaan indien de inschrijver aantoonbaar maakt dat het betreffende initiatief of schema op een gelijkwaardig niveau voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde uitgangspunten voor duurzame productie en sociale normen. Een verwijzing naar erkenning door het Global Coffee Platform is op zichzelf niet voldoende; de gelijkwaardigheid moet objectief en extern onderbouwd kunnen worden. De gemeente beoordeelt een aangeboden alternatief op basis van de aangeleverde onderbouwing.

27	PvE	4	Storingen (SLA)	In het Programma van Eisen stelt Opdrachtgever een minimale beschikbaarheid van 98% per automaat. Daarbij is aangegeven hoe de beschikbaarheid wordt berekend en welke bedrijfstijd en downtime worden gehanteerd. Niet is aangegeven over welke meetperiode deze minimale beschikbaarheid van 98% wordt vastgesteld. De gekozen meetperiode is van wezenlijke invloed op de feitelijk toegestane downtime. Een beoordeling per maand, kwartaal, jaar of over de gehele contractperiode kan tot aanzienlijk verschillende uitkomsten leiden. Bij een langere meetperiode kunnen perioden met een lagere beschikbaarheid bovendien worden gecompenseerd door perioden met een hogere beschikbaarheid. Dit is mede relevant omdat in het Programma van Eisen ook refurbished automaten worden toegestaan, mits deze gedurende de looptijd betrouwbaar kunnen functioneren. Kunt u aangeven over welke vaste meetperiode de minimale beschikbaarheid van 98% per individuele automaat wordt berekend en beoordeeld? Kunt u tevens bevestigen dat iedere individuele automaat binnen iedere afzonderlijke meetperiode minimaal 98% beschikbaarheid dient te behalen en dat een lagere beschikbaarheid niet kan worden gecompenseerd door een hogere beschikbaarheid in een andere meetperiode of van een andere automaat?	De meetperiode is de (initiële) looptijd van de overeenkomst, waarbij in het accountgesprek de beschikbaarheid aan de orde wordt gesteld. De 98% beschikbaarheid gaat over het totale volume van het machinepark per locatie, de beschikbaarheid van de ene automaat kan hiermee de andere automaat compenseren.
28	PvE	4	Assortiment	In het programma van eisen wordt aangegeven dat de aangeboden koffie en thee dienen te beschikken over een "Fairtrade keurmerk, of een vergelijkbaar erkend keurmerk dat aantoonbaar voldoet aan de eisen op het gebied van duurzame productie en sociale normen ". Wij constateren dat niet nader is omschreven wat door Aanbestedende dienst als vergelijkbaar met Fairtrade worden beschouwd en op basis van welke criteria deze gelijkwaardigheid wordt beoordeeld. Kunt u aangeven: 1. aan welke eisen de koffie en thee dienen te voldoen om vergelijkbaar te zijn met Fairtrade. 2. op welke wijze inschrijvers de gelijkwaardigheid dienen aan te tonen?	Onder een gelijkwaardig erkend keurmerk of schema wordt verstaan een keurmerk of aantoonbaar geborgde systematiek die op een vergelijkbaar niveau invulling geeft aan duurzame productie en sociale normen als bedoeld in het Programma van Eisen. Inschrijver dient de gelijkwaardigheid objectief te kunnen onderbouwen, bijvoorbeeld met een geldig certificaat, de toepasselijke norm- of schemadocumentatie en/of een onafhankelijke verificatie waaruit blijkt dat aan deze onderwerpen wordt voldaan. De bewijslast voor de gelijkwaardigheid ligt bij de inschrijver.
29	offerteaanvraag	5	1.2	Het is in onze branche gebruikelijk om een bepaald percentage automaten toe te stellen op - en af geschaald te worden ivm de investering. Gezien het aantal automaten stelt opdrachtnemer voor, dit aantal op 2 / max. 3 automaten te stellen. Bent u daarmee akkoord?	De gemeente neemt een maximum van drie af te schalen automaten op. Flexibiliteit in aantallen en locaties is een wezenlijk onderdeel van de opdracht. De gemeente behoudt daarom het in de aanbestedingsstukken opgenomen recht om gedurende de looptijd het aantal automaten op- en af te schalen.
30	PVE	2	Koud water	Kunt u aangeven welke vrije kastruimte beschikbaar is onder de koffiemeubels ten behoeve van de plaatsing van een koudwatertank?	Voor de locatie Gauke Boelensstraat staan de plattegronden op TenderNed. Tevens is er tijdens de schouw een rondgang gemaakt op de locaties.
31	PVE	2	Filterkoffie	Dient de cateringautomaat te beschikken over filterkoffiefunctie, of is een oplossing op basis van instantkoffie eveneens toegestaan?	Een filterkoffieoplossing is niet als specifieke techniek verplicht. Zoals eerder in de Nota van Inlichtingen is verduidelijkt, is een functioneel gelijkwaardige hoogvolume-zetoplossing toegestaan, mits deze voldoet aan alle voor de hoogvolumeautomaat gestelde functionele en capaciteitseisen, waaronder één zetsysteem, twee containers van minimaal vijf liter per stuk en een separate heetwateraftap. Een instantoplossing is alleen toegestaan indien zij aantoonbaar aan deze eisen voldoet.
32	PVE	Allen	Eis nummering	Kunt u de eisen in het Programma van Eisen voorzien van een unieke nummering? Dit vereenvoudigt het stellen van vragen en verwijzen naar specifieke eisen in een eventuele tweede Nota van Inlichtingen.	Voor wat betreft de tweede nota van inlichtingen verzoeken wij u om te verwijzen naar de vraag en antwoord in de eerste nota van inlichtingen.

33	PVE	3	Technische eisen	U geeft aan dat de automaten aangesloten moeten kunnen worden op waterleiding aanvoer en afvoer. Is het ook daadwerkelijk de bedoeling dat de automaat aan afvoer aangesloten wordt?	Dit is reeds verduidelijkt in de eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen 1, vraag 12. Een vaste aansluiting op de waterafvoer is niet verplicht, mits de automaat op de wateraanvoer kan worden aangesloten en beschikt over een toereikende interne opvang-/afvoervoorziening zonder hygiënische of operationele bezwaren.
34	PVE	4	Fairtrade	In het Programma van Eisen wordt voor koffie een Fairtrade-certificering gevraagd, terwijl voor cacao tevens Rainforest Alliance-certificering wordt geaccepteerd. Kunt u toelichten wat de reden is voor dit onderscheid? Staat u ervoor open om voor koffie eveneens Rainforest Alliance-certificering als gelijkwaardig alternatief te accepteren? Zowel Fairtrade als Rainforest Alliance richten zich op belangrijke duurzaamheidsthema's zoals betere leef- en werkomstandigheden voor boeren, milieubescherming en verantwoord ketenbeheer. Rainforest Alliance gaat daarnaast verder in op onderwerpen als biodiversiteit, klimaatadaptatie, bosbehoud en het stimuleren van duurzame landbouwpraktijken. Gezien de sterke overlap in doelstellingen, verzoeken wij u Rainforest Alliance voor koffie als gelijkwaardig alternatief toe te staan.	Ja. Het Programma van Eisen staat reeds gelijkwaardige erkende keurmerken toe. Rainforest Alliance wordt voor koffie als gelijkwaardig alternatief geaccepteerd, mits het aangeboden product aantoonbaar voldoet aan de vereiste uitgangspunten voor duurzame productie en sociale normen. Het Programma van Eisen wordt op dit punt verduidelijkt.
35	PvE	2	Installatie	Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wanneer men verwacht dat de automaten geïnstalleerd worden. Normaliter is het gebruikelijk dat de automaten besteld worden, na definitieve gunning. Vervolgens zit hier een levertijd tussen van ong 6-8 wkn . Wat is dan uw beoogde installatiedatum?	Voor het gemeentehuis dient de installatie uiterlijk in week 6 van 2027 plaats te vinden. Uiterlijk op 1 maart 2027 dienen de nieuwe voorzieningen op alle locaties te zijn geïmplementeerd. De opdrachtnemer dient bij de implementatieplanning rekening te houden met de benodigde bestel- en levertijden. Indien de ingebruikname van het gemeentehuis wordt uitgesteld, informeert de gemeente de opdrachtnemer hierover.
36	PvE	5	Duurzaamheid	In het kader van duurzaamheid bezorgen wij onze ingrediënten middels een koerier. Een vaste leverdag, kunnen wij niet garanderen, echter hanteren wij wel het principe dat als men voor 15,00 uur bestelt, het dezelfde dag nog de deur uit gaat. Bent u daarmee akkoord?	Het gebruik van een koeriersdienst is toegestaan, maar de opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan de leverreis. De artikelen moeten minimaal eenmaal per week op een met opdrachtgever afgesproken vaste dag worden afgeleverd. Alleen de toezegging dat een bestelling dezelfde dag wordt verzonden, zonder garantie op levering op de afgesproken vaste dag, voldoet niet aan deze eis.
37	PvE	5	Monitoring	Wenst u de automaten te voorzien van een huurprijs verhogende telemetrie (extra software) om de hoeveelheid consumpties te rapporteren. Standaard houdt de automaat de aantallen bij en zijn deze handmatig in de automaat uit te lezen. Daarnaast rapporteren wij het aantal kilo's e.d. per locatie in de Management Informatie; volstaat dat voor u?	Zie beantwoording vraag 19.
38	PvE	6	Security en Privacy eisen	Wij ontvangen graag uw uitleg waarom u wenst dat men over een een ISO 27001 beschikt dan wel een conformiteitsverklaring op BIO/ICO eisen, invult. De inschrijver is geen fabrikant van de automaten en produceert de ingrediënten doorgaans zelf ook niet. Deze uitvraag is niet gebruikelijk bij aanbestedingen in onze branche. Indien men beschikt over ISO 9001 en 14001, plus bv GVA kan tonen, bent u dan bereid hiervan af te zien?	Opdrachtgever begrijpt de toelichting van vragensteller en is bereid de betreffende eis te laten vervallen. Van inschrijvers wordt derhalve niet langer verlangd dat zij beschikken over een ISO 27001-certificering dan wel een conformiteitsverklaring met betrekking tot de BIO/ICO-eisen invullen of aanleveren. De eerdere verwijzing naar bijlage 13 is daarmee niet langer van toepassing en er zal geen aanvullende bijlage 13 beschikbaar worden gesteld. De aanbestedingsstukken worden op dit punt geacht overeenkomstig te zijn aangepast. Het beschikken over ISO 9001, ISO 14001 en/of een GVA geldt hierbij niet als vervangende aanvullende verplichting.
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					