

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine  
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Telefoniediensten  
Beschrijving: Abonnementen en aansluitingen Verbruikskosten Telefoniesoftware en integraties Ong. 1950 simkaarten. Overige uitgangspunten: zie bijlage 4 inschrijfformulier  
Identificatiecode van de procedure: f9b418f3-e577-4ebc-a499-77e0c886c8b2  
Interne identificatiecode: ZAD-2026-groen-3  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Rotterdam

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Telefoniediensten  
Beschrijving: Abonnementen en aansluitingen Verbruikskosten Telefoniesoftware en integraties Ong. 1950 simkaarten. Overige uitgangspunten: zie bijlage 4 inschrijfformulier  
Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Opties:  
Beschrijving van de opties: .

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Rotterdam

#### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027  
Einddatum van de duur: 31/12/2031

**5.1.4 Verlenging**

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2 maal 1 jaar verlenging

**5.1.6 Algemene informatie**

Vorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

**5.1.9 Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

**5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Prijs  
 Naam: Inschrijfprijs  
 Beschrijving: Inschrijfprijs  
 Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)  
 Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit  
 Naam: Kwaliteit van dienstverlening  
 Beschrijving: Kwaliteit van dienstverlening  
 Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)  
 Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit  
 Naam: Continuïteit en incidentafhandeling  
 Beschrijving: Continuïteit en incidentafhandeling  
 Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)  
 Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit  
 Naam: Implementatie en migratiekwaliteit  
 Beschrijving: Implementatie en migratiekwaliteit  
 Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)  
 Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit  
 Naam: Gebruikerservaring en beheer  
 Beschrijving: Gebruikerservaring en beheer  
 Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)  
 Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Nummerbeheer en abonnementswijzigingen  
Beschrijving: Nummerbeheer en abonnementswijzigingen  
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)  
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Bereikbaar maken van uitzonderingen op 0900-blokkade  
Beschrijving: Bereikbaar maken van uitzonderingen op 0900-blokkade  
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)  
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 13/07/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428438>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428438>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 29/07/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 29/07/2026 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine - ROC Zadkine

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de

aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine - ROC Zadkine  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine  
Registratienummer: 541664994  
Postadres: Marten Meesweg 50  
Stad: ROTTERDAM  
Postcode: 3068 AV  
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Robert in 't Groen  
E-mail: [contractbeheer@zadkine.nl](mailto:contractbeheer@zadkine.nl)  
Telefoon: +31 0889452480  
Internetadres: <http://www.zadkine.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Rotterdam  
Postadres: Postbus 50950  
Stad: Rotterdam  
Postcode: 3007BL  
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)  
Land: Nederland  
E-mail: [rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl](mailto:rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 883626000  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: ROC Zadkine  
Postadres: Postbus 84021  
Stad: Rotterdam  
Postcode: 3009CA  
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)  
Land: Nederland  
Contactpunt: zie aanbestedingsdocument  
E-mail: [contractbeheer@zadkine.nl](mailto:contractbeheer@zadkine.nl)  
Internetadres: <http://www.zadkine.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: ROC Zadkine  
Postadres: Postbus 84021  
Stad: Rotterdam  
Postcode: 3009CA  
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Zie aanbestedingsdocument  
E-mail: [contractbeheer@zadkine.nl](mailto:contractbeheer@zadkine.nl)

Telefoon: +31 658806488  
Internetadres: <http://www.zadkine.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

**Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cdb8ea5e-289e-4f29-bc96-a0649c7c7f1c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 09/06/2026 14:21 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands