

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inventarislijst bijlage H	Inventarisatielijst van Provinciehuis is niet compleet, wordt de lijst nog compleet gemaakt?	De aangeleverde inventarislijst is de meest recente versie bekend bij de provincie.
2	Pagina 10 scope 3.5	Hoe vaak dient de Windows update op de server te worden uitgevoerd?	Conform paragraaf 4.1 van het onderhoudsbestek dient de opdrachtnemer de Windows updates op de GB5-server uit te voeren om het systeem operationeel te houden. Dit is onderdeel van het preventief onderhoud en valt binnen de vaste aanneemsom.
3	Pagina 10 scope 3.5	Dienen er ook Windwows Updates uitgevoerd te worden op de bedien PC's?	Ja, ook op de bedien-PC's dienen maandelijks Windows Updates te worden uitgevoerd. Dit is onderdeel van het preventief onderhoud volgens paragraaf 4.1 van het onderhoudsbestek.
4	Paragraaf 4.1 Output opdrachtnemer	Zijn er ontwerp uitgangspunten beschikbaar n.a.v. Paragraaf 4.1 "Output opdrachtnemer", punt 3 "Controle parameters o.b.v. van ontwerp uitgangspunt"?	De ontwerpuitgangspunten zijn beschikbaar en worden bij gunning aan de opdrachtnemer ter beschikking gesteld. Dit betreft documenten, schema's en parameterlijsten.
5	Veiligheid 8.2	Wat is de geldigheidsduur van de VOG's	Conform artikel 2.2 van de Conceptovereenkomst en paragraaf 7.2 van het Beschrijvend document is de maximale geldigheidsduur van een VOG 3 jaar. Bij aanvang van de werkzaamheden en bij tussentijdse wisseling van personeel dient een geldige VOG te worden overlegd.
6	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.3.1	Risico onvoldoende onderhoud U stelt dat kosten als gevolg van onvoldoende onderhoud niet voor rekening van opdrachtgever komen, tenzij opdrachtnemer kan aantonen dat dit voortvloeit uit keuzes van opdrachtgever. Kunt u nader toelichten op welke wijze wordt vastgesteld dat sprake is van 'onvoldoende onderhoud', en hoe de bewijslast en beoordeling hiervan tussen partijen wordt verdeeld? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat kosten alleen voor rekening van opdrachtnemer komen indien deze aantoonbaar binnen zijn invloedssfeer liggen.	Het onderscheid tussen 'onvoldoende onderhoud' en overige oorzaken wordt vastgesteld op basis van de jaarlijkse NEN 2767 conditiemeting, storingsanalyses en bevindingen uit het operationeel overleg. De bewijslast dat sprake is van onvoldoende onderhoud ligt bij de opdrachtgever, die daartoe gemotiveerd dient aan te geven op welke onderdelen het conditieniveau niet wordt gehaald en waarom dit aan de opdrachtnemer is toe te rekenen. De opdrachtnemer kan vervolgens aantonen dat de oorzaak buiten zijn invloedssfeer ligt. De Provincie bevestigt dat kosten alleen voor rekening van de opdrachtnemer komen indien deze aantoonbaar binnen zijn invloedssfeer liggen.
7	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 5.1	Responstijden In het bestek worden vaste responstijden gehanteerd voor storingen. Kunt u nader toelichten onder welke omstandigheden afwijkingen van deze responstijden zijn toegestaan, bijvoorbeeld bij overmacht, externe afhankelijkheden of situaties buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat dergelijke situaties niet leiden tot negatieve beoordeling binnen de KPI-systematiek.	Bij overmacht en externe afhankelijkheden zal het niet halen van de responstijden niet leiden tot een negatieve beoordeling.
8	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.1	Preventief onderhoud / wet- en regelgeving U geeft aan dat alle werkzaamheden die benodigd zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving onderdeel zijn van de vaste aanneemsom. Aangezien wet- en regelgeving gedurende de looptijd kan wijzigen en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, verzoeken wij u te bevestigen dat werkzaamheden die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving na contractdatum separaat verrekenbaar zijn.	De Provincie bevestigt dat werkzaamheden die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving die na de contractdatum in werking treden, als meerwerk kunnen worden aangemerkt conform artikel 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 (AIV 2022). Dit geldt voor zover het gaat om aantoonbare verzwaring en/of uitbreiding van de prestatie die de opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet had kunnen voorzien. De opdrachtnemer dient dergelijke wijzigingen tijdig en schriftelijk te melden onder opgave van de financiële en andere gevolgen.
9	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5 / 3.5.2	Onvolledige assetlijst In het bestek wordt aangegeven dat de inventarislijsten mogelijk niet volledig zijn en dat subcomponenten onderdeel uitmaken van de scope. Kunt u bevestigen dat indien na contractstart blijkt dat assets of componenten ontbreken of onjuist zijn weergegeven, deze aanvullingen als meerwerk worden beschouwd en overeenkomstig worden verrekend?	De in de aanbestedingsdocumenten beschreven procedure is correct. Opdrachtnemer mag binnen zes maanden na gunning de inventarislijsten actualiseren. Indien na contractstart blijkt dat assets of componenten ontbreken of onjuist zijn weergegeven, kunnen deze op basis van de geactualiseerde inventarislijst als meerwerk ter verrekening worden voorgelegd conform paragraaf 4.1.4 van het onderhoudsbestek. Structurele afwijkingen in aantallen of ontbrekende sub-componenten worden als meerwerk beschouwd. Voor incidentele, geringe afwijkingen geldt dat deze binnen de vaste aanneemsom vallen.
10	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.1 / 1.2	Contractduur en opzegging In het bestek is sprake van een asymmetrische opzegregeling, waarbij opdrachtgever de overeenkomst eerder en met een kortere opzegtermijn kan beëindigen dan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onevenwichtige risicoverdeling voor opdrachtnemer. Kunt u toelichten waarom voor deze asymmetrie is gekozen? Daarnaast verzoeken wij u te overwegen de opzegmogelijkheden wederkerig en evenwichtig vorm te geven, bijvoorbeeld door gelijke termijnen en voorwaarden voor beide partijen te hanteren.	De asymmetrische opzegregeling is een bewuste keuze van de Provincie Noord-Brabant, ingegeven door het strategisch belang van flexibiliteit in haar vastgoedportefeuille. De contractduur van maximaal 10 jaar met de mogelijkheid voor de Provincie om tussentijds met zes maanden op te zeggen, stelt de Provincie in staat om in te spelen op veranderende beleidsmatige, organisatorische en technische omstandigheden. De opdrachtnemer kan de overeenkomst na vier jaar opzeggen met een opzegtermijn van twaalf maanden. De Provincie ziet geen aanleiding om deze regeling aan te passen. De regeling is vooraf transparant bekendgemaakt, zodat inschrijvers hier in hun aanbieding rekening mee kunnen houden.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
11	20260601 Beschrijvend document Europ openb aanb Onderhoud Meet- Regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.2.2	Omvang en vormvereisten Plan van Aanpak Wij merken op dat per subgunningscriterium een hoge mate van concreetheid, aantoonbaarheid en onderbouwing wordt gevraagd. In dat licht achten wij de huidige beperking van 2 A4 mogelijk onvoldoende om de gevraagde kwaliteit volledig en onderscheidend uit te werken. Bent u bereid de maximale omvang per Plan van Aanpak te verruimen?	Nee, de maximale omvang van 2 A4 per Plan van Aanpak blijft gehandhaafd. Deze beperking geldt voor alle inschrijvers en is proportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. De Provincie is van oordeel dat 2 A4 voldoende is om de gevraagde kwaliteit concreet en onderscheidend uit te werken.
12	20260601 Beschrijvend document Europ openb aanb Onderhoud Meet- Regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.2.2	Omvang en vormvereisten Plan van Aanpak Wij verzoeken u te verduidelijken hoe de maximale omvang van 2 A4 per Plan van Aanpak wordt geïnterpreteerd. Worden hierbij uitsluitend tekstpagina's meegeteld, of maken afbeeldingen, schema's, tabellen en eventuele bijlagen ook onderdeel uit van deze paginabeperking?	De maximale omvang van 2 A4 per Plan van Aanpak betreft het totaal van alle inhoudelijke pagina's per subgunningscriterium, inclusief afbeeldingen, schema's, tabellen en visualisaties. Er zijn geen aparte bijlagen toegestaan. Het is aan de inschrijver om de beschikbare ruimte optimaal te benutten.
13	20260601 Beschrijvend document Europ openb aanb Onderhoud Meet- Regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.4.1	Verzekeringsspolis / verzekeringscertificaat In 3.4.1 verzoekt opdrachtgever om een afschrift van de verzekeringsspolis van opdrachtnemer. Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Binnen dit concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is het verstrekken van inzage in de volledige verzekeringsspolis niet mogelijk. Opdrachtnemer kan in plaats daarvan een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit blijkt dat zij afdoende is verzekerd. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?	Ja, de Provincie kan akkoord gaan met een verzekeringscertificaat in plaats van de volledige verzekeringsspolis, mits uit het certificaat ondubbelzinnig blijkt dat de opdrachtnemer beschikt over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 5.000.000,- per verzekeringsjaar. Het certificaat dient te worden afgegeven door de verzekeraar of een erkende verzekeringstussenpersoon.
14	20260601 Beschrijvend document Europ openb aanb Onderhoud Meet- Regeltechniek_C2369143.pdf Artikel 7.2	VOG-vereiste / screeningsprofiel In artikel 7.2 is opgenomen dat alle bij de opdrachtgever betrokken personen dienen te beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Kan opdrachtgever verduidelijken of dit vereiste uitsluitend geldt voor personen die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, dan wel voor alle personen die ter plaatse aanwezig zullen zijn voor het verrichten van de onderhoudswerkzaamheden? Kan opdrachtgever daarnaast toelichten welk screeningsprofiel vereist is?	De VOG-vereisten gelden voor alle personen die ter plaatste (op locaties van de opdrachtgever) betrokken zijn bij de werkzaamheden van de Opdrachtnemer. Het screeningsprofiel passend bij de dienstverlening van de Opdrachtnemer volstaat.
15	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Artikel 8.1	Facturatie preventief onderhoud In artikel 8.1 is opgenomen dat de werkzaamheden achteraf worden gefactureerd. Gezien het structurele en planmatige karakter van het preventieve onderhoud, verzoekt opdrachtnemer opdrachtgever akkoord te gaan met kwartaalfacturatie vooraf voor dit onderdeel, waarbij opdrachtgever in dat geval geen aanspraak maakt op artikel 12 lid 6 AIV. Het voorgaande biedt zowel opdrachtgever als opdrachtnemer meer ruimte in de cashflow.	Nee, de Provincie handhaaft de huidige systematiek van facturatie achteraf conform artikel 8.1 van het onderhoudsbestek en artikel 12 van de AIV 2022. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur, na acceptatie van de prestatie. De Provincie ziet geen aanleiding om hiervan af te wijken.
16	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Artikel 8.9	Indexeringsmethodiek In artikel 8.9 is de indexeringsmethodiek voor de prijzen opgenomen. Staat opdrachtgever ervoor open om voor de indexering aansluiting te zoeken bij een meer specifieke index? Opdrachtnemer stelt voor om de CBS Metaalelektro-index te hanteren, aangezien deze beter aansluit bij de branche waarvan opdrachtnemer deel uitmaakt. Om gedurende de looptijd een evenwichtige contractuele relatie te behouden, stelt opdrachtnemer daarnaast voor om zich, indien daartoe aanleiding bestaat en dit deugdelijk kan worden onderbouwd, het recht voor te behouden een hogere index toe te passen. De afgelopen jaren is gebleken dat zelfs branchespecifieke indexen niet altijd volledig aansluiten bij de werkelijke kostenontwikkelingen van langdurige onderhoudscontracten. Daarbij lopen indexeringsmechanismen veelal achter op de daadwerkelijke prijsontwikkelingen. Het verschil dat hierdoor ontstaat als gevolg van het zogenoemde jaar-op-jaareffect kan leiden tot een substantieel negatief financieel effect voor opdrachtnemer. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Nee, de Provincie handhaaft de indexeringsmethodiek zoals opgenomen in artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst, gebaseerd op de CBS-index CAO lonen inclusief Bijzondere beloning. Deze index is een objectieve, onafhankelijke maatstaf die voor alle inschrijvers gelijk is. De Provincie ziet geen aanleiding om een branchespecifieke index toe te passen of ruimte te bieden voor een hogere index op basis van eenzijdige onderbouwing. De indexeringssystematiek is bij de aanbesteding vooraf bekendgemaakt, zodat inschrijvers hier in hun aanbieding rekening mee kunnen houden.
17	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Inspanningsgericht onderhoud meet- en regeltechniek.pdf Artikel 3	Opzegtermijn opdrachtgever Opdrachtnemer dient afspraken te maken met verschillende leveranciers (en/of andere derden) en daarbij tevens haar bedrijfsvoering en personeelsinzet te waarborgen. Is opdrachtgever bereid een opzegtermijn van twaalf (12) maanden te hanteren, waarbij uitsluitend tegen het einde van een kalenderjaar kan worden opgezegd? Indien opdrachtgever hiermee niet akkoord kan gaan, is zij dan bereid een ander passend voorstel te doen en te bevestigen dat zij gedurende de eerste vijf (5) jaar van de overeenkomst geen gebruik zal maken van deze opzeggingsbevoegdheid, tenzij sprake is van een situatie die ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt?	Nee, de Provincie handhaaft de opzegtermijn van zes maanden zoals opgenomen in artikel 3.2 van de Conceptovereenkomst. Deze termijn wordt redelijk en proportioneel geacht. Ook handhaaft de Provincie haar recht om gedurende de gehele looptijd gebruik te kunnen maken van de opzeggingsbevoegdheid. Opdrachtgever bevestigt dat zij enkel gebruik maken van de opzeggingsbevoegdheid als er sprake is van een situatie die dat rechtvaardigt.
18	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Inspanningsgericht onderhoud meet- en regeltechniek.pdf Artikel 3	Opzegging door opdrachtnemer Begrijpt opdrachtnemer het goed dat de overeenkomst door opdrachtnemer voor het eerst tegen het einde van jaar vijf (5) kan worden opgezegd?	Ja, dat is correct. Conform artikel 3.2 van de Conceptovereenkomst kan de opdrachtnemer de overeenkomst voor het eerst na een looptijd van vier jaar tussentijds opzeggen, met een opzegtermijn van twaalf maanden. Dit betekent dat de overeenkomst effectief eerst tegen het einde van jaar vijf (uiterlijk 31 december 2031) kan worden opgezegd.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Bijlage 1 Conceptovereenkomst inspanningsgericht onderhoud meet- en regeltechniek.pdf Artikel 6	Rangorde contractdocumenten / bestek Het bestek is niet opgenomen in de rangorderegeling. Kan opdrachtgever bevestigen op welke plaats het bestek, inclusief de daarbij behorende bijlagen, in de rangorde van de contractdocumenten dient te worden geplaatst?	Het onderhoudsbestek met kenmerk C2369143 valt onder 'het aanbestedingsdocument C2369143, inclusief de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022' zoals genoemd op positie 3 van de rangorderegeling in artikel 6 van de Conceptovereenkomst. De rangorde is daarmee: 1) de overeenkomst, 2) de Nota's van Inlichtingen, 3) het aanbestedingsdocument C2369143 (inclusief onderhoudsbestek en AIV 2022), 4) de inschrijving van Opdrachtnemer.
20	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 4	Wijziging wet- en regelgeving Is opdrachtgever bereid om aan artikel 4 toe te voegen dat het hierbij in beginsel gaat om wet- en regelgeving, voorschriften, beleid en eisen welke gelden op het moment van indienen van de aanbieding, en dat opdrachtnemer recht heeft op bijbetaling als wijzigingen daarin tot extra kosten leiden?	Nee, de Provincie handhaaft artikel 4 van de AIV 2022. Wijzigingen in wet- en regelgeving die na de contractdatum in werking treden en die leiden tot een aantoonbare verzware van de prestatie, kunnen als meerwerk conform artikel 3 van de AIV 2022 separaat worden verrekend. Hiervoor is geen aanpassing van artikel 4 nodig. De opdrachtnemer dient dergelijke wijzigingen tijdig schriftelijk te melden onder opgave van de financiële gevolgen.
21	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 5 lid 4 en 5	Boete en aansprakelijkheidsbeperking Opdrachtgever verwijst naar een boetebedrag van EUR 5.000,- per overtreding met het behoud van het recht tot volledige schadevergoeding. Het voorgaande heeft tot gevolg dat de aansprakelijkheid onbeperkt is. Is opdrachtgever bereid om de aansprakelijkheid per incident te beperken tot de boete van EUR 5.000,-?	Nee, de Provincie handhaaft artikel 5 lid 4 en 5 van de AIV 2022. De boete van € 5.000,- per overtreding betreft specifiek overtredingen van de geheimhoudingsverplichtingen (artikel 5). Deze boete staat los van de algemene aansprakelijkheidsregeling van artikel 9. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is niet onbeperkt; artikel 9 AIV 2022 voorziet in een limitatieve aansprakelijkheidsbeperking tot € 3.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van 3 gebeurtenissen.
22	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 8 lid 1	Toerekenbaarheid omstandigheden Kan opdrachtgever bevestigen dat de in dit artikel opgenomen opsomming slechts aan opdrachtnemer kan worden toegerekend voor zover sprake is van redelijkerwijs voorzienbare omstandigheden waarop opdrachtnemer, gelet op de omstandigheden van het geval, ten tijde van het sluiten van de overeenkomst had kunnen en moeten anticiperen?	De in artikel 8 lid 1 AIV 2022 opgenomen opsomming betreft omstandigheden die in ieder geval toerekenbaar zijn. De Provincie bevestigt dat een omstandigheid slechts aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend voor zover sprake is van een omstandigheid waarop de opdrachtnemer, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijkerwijs had kunnen en moeten anticiperen. Het betreft een niet-limitatieve opsomming.
23	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 9 lid 1 en 2	Aansprakelijkheidsbeperking De verhouding tussen de aansprakelijkheid en de contractwaarde is relatief hoog en staat niet in verhouding tot de risico's die voortvloeien uit de opdracht. Bovendien bevindt opdrachtnemer zich niet in de positie om alle schadecategorieën te beheersen en/of te beïnvloeden. Is opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer zowel qua omvang als qua soort te beperken tot directe schade en indirecte schade expliciet uit te sluiten? Onder indirecte schade dient in ieder geval te worden verstaan: bedrijfsschade, bedrijfsstagnatieschade, vertragingsschade, gevolgschade, winstderving en imago-schade. Daarnaast verzoekt opdrachtnemer de totale aansprakelijkheid te beperken tot maximaal de waarde van de opdracht.	De Provincie handhaaft de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 9 van de AIV 2022. De aansprakelijkheidslimiet van € 3.000.000,- per gebeurtenis (maximaal 3 gebeurtenissen) wordt passend geacht gezien de totale opdrachtwaarde over de maximale looptijd van 10 jaar en de aard van de werkzaamheden. De AIV 2022 zijn vooraf bekendgemaakt zodat inschrijvers hier in hun aanbieding rekening mee kunnen houden. De Provincie ziet geen aanleiding om indirecte schade expliciet uit te sluiten of de aansprakelijkheid te beperken tot de opdrachtwaarde.
24	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 9 lid 4	A. Vrijwaring / aansprakelijkheidsbeperking Kan opdrachtgever bevestigen dat de in dit artikel opgenomen vrijwaring uitsluitend geldt voor de in lid 2 genoemde gevallen en slechts voor zover de betreffende schade aan opdrachtnemer kan worden toegerekend? B. Is opdrachtgever daarnaast bereid aansluiting te zoeken bij een aansprakelijkheidsbeperking in omvang en/of soort, zoals voorgesteld in deze Nota van Inlichtingen, in plaats van de regeling zoals opgenomen in artikel 9.1? Opdrachtnemer is niet bereid een onbeperkte aansprakelijkheid te aanvaarden.	De vrijwaring zoals opgenomen in artikel 9 lid 4 AIV 2022 geldt voor zover de opdrachtnemer op grond van de wet, de AIV, de overeenkomst en bijbehorende documenten aansprakelijk is. Dit betekent dat de vrijwaring inderdaad uitsluitend geldt voor de gevallen waarin de opdrachtnemer daadwerkelijk aansprakelijk is. Wat betreft de aansprakelijkheidsbeperking: de Provincie handhaaft artikel 9 zoals opgenomen in de AIV 2022 en ziet geen aanleiding voor aanvullende beperkingen. De financiële limieten van artikel 9.1 zijn op de vrijwaring van toepassing.
25	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 10 lid 1	Ontbinding bij tekortkoming Is opdrachtgever bereid om aan dit lid toe te voegen dat slechts sprake kan zijn van ontbinding indien de tekortkoming, gelet op haar aard en ernst, de ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt?	Nee, de Provincie handhaaft artikel 10 lid 1 van de AIV 2022. De bevoegdheid tot ontbinding is reeds gebonden aan de wettelijke vereisten, waaronder het bestaan van een toerekenbare tekortkoming die, na schriftelijke ingebrekestelling, niet binnen de gestelde termijn is hersteld. Een toevoeging dat de tekortkoming 'gelet op haar aard en ernst' de ontbinding moet rechtvaardigen, vloeit reeds voort uit het wettelijk kader (art. 6:265 BW).
26	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 10 lid 2 sub f	Subjectief ontbindingscriterium Dit criterium is subjectief van aard, waardoor een verstrekend rechtsmiddel als buitengerechtelijke ontbinding relatief eenvoudig kan worden ingeroepen. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever dit criterium te schrappen, dan wel te vervangen door een objectief en toetsbaar criterium.	Nee, de Provincie handhaaft artikel 10 lid 2 sub f van de AIV 2022. Deze bepaling is ingegeven door het belang van de Provincie om integer en betrouwbaar opdrachtgeverschap te waarborgen. Het criterium ziet op feiten en omstandigheden die, waren deze bekend geweest vóór het tot stand komen van de overeenkomst, aanleiding zouden zijn geweest om geen overeenkomst aan te gaan. De Provincie zal hier terughoudend en proportioneel gebruik van maken.

Nota van Inlichtingen 1 Inspanningsgericht onderhoud Meet- en Regeltechniek Provincie Noord-Brabant		Provincie Noord-Brabant	
Datum: 08-07-2026			
Casenummer: C2369143			
vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 12 lid 11	Opschortingsrecht opdrachtnemer Dit artikel wijkt af van het wettelijke systeem en ontnemt opdrachtnemer een belangrijk rechtsmiddel. Is opdrachtgever bereid om op te nemen dat opdrachtnemer gerechtigd is haar verplichtingen op te schorten indien opdrachtgever een opeisbare factuur zonder deugdelijke en gemotiveerde betwisting onbetaald laat?	Nee, de Provincie handhaaft artikel 12 lid 11 van de AIV 2022. De Provincie is gebonden aan de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen. Bij een gemotiveerde betwisting van een factuur of ondeugdelijkheid van de prestatie is opschorting van betaling proportioneel. De opdrachtnemer behoudt het recht om bij onrechtmatig uitblijven van betaling nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
28	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 17 / Bestek 8.5	Garantietermijn nieuwe onderdelen In bestek 8.5 is opgenomen dat voor nieuwe onderdelen een garantietermijn van twaalf (12) maanden dient te worden gehanteerd. Aangezien het bestek niet is opgenomen in de rangorderegeling, is onduidelijk hoe deze bepaling zich verhoudt tot de overige contractdocumenten. Kan opdrachtgever bevestigen welke garantietermijn in welke gevallen van toepassing is?	De garantietermijn van 24 maanden zoals opgenomen in artikel 17 lid 2 van de AIV 2022 is leidend. De verwijzing naar 12 maanden in het bestek (paragraaf 8.5) dient in het licht van de AIV 2022 en de rangorderegeling te worden gelezen. Conform de rangorde (artikel 6 Conceptovereenkomst) prevaleert de Conceptovereenkomst en daarmee de AIV 2022 boven het bestek. Derhalve geldt een garantietermijn van 24 maanden voor nieuwe onderdelen, tenzij uit wet of jurisprudentie een langere termijn volgt.
29	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 19	Risico- en eigendomsovergang Opdrachtnemer wil voorstellen dat het risico van de zaken, behoudens voor zover opdrachtgever een beroep kan doen op garantie of een vergelijkbare regeling, overgaat op het moment van montage, installatie dan wel zodra de zaken zich in de feitelijke macht van opdrachtgever bevinden. Het eigendom van de betreffende zaken gaat echter pas over op opdrachtgever nadat de bijbehorende factuur volledig is voldaan.	Nee, de Provincie handhaaft artikel 19 van de AIV 2022, waarin is bepaald dat de eigendom en het risico van een zaak pas overgaat op de Provincie zodra de zaak is gemonteerd en/of geïnstalleerd, zich in de feitelijke macht van de Provincie bevindt en na acceptatie van de levering. Een eigendomsvoorbehoud zoals voorgesteld is niet verenigbaar met deze bepaling.
30	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022.pdf Artikel 22	Intellectuele eigendomsrechten Opdrachtnemer is terughoudend met de overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Is opdrachtgever bereid akkoord te gaan met het verstrekken van een gebruiksrecht, waarbij overdracht van intellectuele eigendomsrechten uitsluitend plaatsvindt indien en voor zover opdrachtgever voor de ontwikkeling die aan deze rechten ten grondslag ligt een separate, nader overeen te komen vergoeding voldoet?	Nee, de Provincie handhaaft artikel 22 van de AIV 2022. De intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de overeenkomst berusten bij de Provincie. Voor software-modellering en de daarvoor gebruikte softwareprogrammatuur (art. 22 lid 2 sub a) geldt dat de Provincie een eeuwigdurend gebruiksrecht verkrijgt. De Provincie acht het van belang dat de resultaten die met publieke middelen tot stand komen ook volledig aan de Provincie toebehoren.
31	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.1 (Algemeen)	Ingangsdatum In de aanbestedingsdocumenten wordt als ingangsdatum van de opdracht 1 januari 2026 genoemd. Elders in de stukken en mondelinge toelichting wordt echter 1 januari 2027 als startdatum genoemd. Kunt u bevestigen dat 1 januari 2027 als ingangsdatum leidend is voor de overeenkomst?	Ja, de Provincie bevestigt dat 1 januari 2027 de ingangsdatum van de overeenkomst is. Waar in de aanbestedingsdocumenten 1 januari 2026 wordt vermeld, betreft dit een verschrijving. De Nota van Inlichtingen corrigeert dit.
32	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.1 (Algemeen)	Grotere klanttevredenheid In de aanbestedingsdocumenten wordt als uitgangspunt 'grotere klanttevredenheid' genoemd. Om dit doel SMART te kunnen maken, is een nulmeting noodzakelijk. Kunt u aangeven of er een bestaande klanttevredenheidsmeting beschikbaar is, of dat de opdrachtnemer binnen de implementatiefase een nulmeting dient uit te voeren waarop de doelstellingen kunnen worden gebaseerd? Zo ja, op welke wijze kunnen we dit het beste laten uitvoeren binnen uw locaties?	Er is geen bestaande klanttevredenheidsmeting beschikbaar. De opdrachtnemer dient binnen de implementatiefase een nulmeting uit te voeren en een voorstel te doen voor de wijze waarop klanttevredenheid gedurende de contractperiode wordt gemeten. Dit kan worden afgestemd met de contractbeheerder.
33	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.1 (Algemeen)	Snellere afhandeling van storingen en minimale verstoring van het primaire bedrijfsproces In de aanbestedingsdocumenten wordt als uitgangspunt genoemd: 'snelle afhandeling van storingen en minimale verstoring van het primaire bedrijfsproces'. Om dit SMART te kunnen maken, is inzicht nodig in de huidige responstijden, oplostijden en verstoringsuren. Kunt u aangeven of er een bestaande nulmeting of historische dataset beschikbaar is, of dat de opdrachtnemer deze binnen de implementatiefase dient op te stellen?	Er is geen bestaande nulmeting of historische dataset met responstijden, oplostijden en verstoringsuren beschikbaar. De opdrachtnemer dient deze binnen de implementatiefase op te stellen en als referentiekader te gebruiken voor verdere KPI-rapportages.
34	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.1 (Algemeen)	Primaire bedrijfsproces In de aanbestedingsdocumenten wordt als uitgangspunt genoemd dat de opdrachtnemer moet zorgen voor 'minimale verstoring van het primaire bedrijfsproces'. Kunt u toelichten wat de provincie onder het primaire bedrijfsproces verstaat in de context van deze opdracht, zodat wij onze dienstverlening hierop kunnen afstemmen?	Onder het 'primaire bedrijfsproces' verstaat de Provincie de dagelijkse bedrijfsvoering van de ambtelijke organisatie in het Provinciehuis Noord-Brabant (inclusief Nieuwbouw) en de publieksfunctie en bedrijfsvoering van het Museumkwartier. Verstoring van het primaire bedrijfsproces omvat onder meer uitval van klimaatbeheersing, ontoegankelijkheid van ruimtes, hinder voor medewerkers en bezoekers, en onderbreking van ICT-voorzieningen die afhankelijk zijn van de technische installaties.
35	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.1 (Algemeen)	Ontlasten beheersorganisatie Betreffende het ontlasten en het geven van een optimale invulling van de beheersorganisatie is ons uitgangspunt dat wij zoveel mogelijk zelfstandig opereren. Wij benaderen u uitsluitend voor noodzakelijke afstemming of besluitvorming, op basis van een onderbouwd voorstel. Dit omvat onder meer procesontzorging, communicatieafhandeling, risicobeheersing, kwaliteitsborging, administratieve verlichting en zelfstandig probleemoplossen, zodat u niet wordt belast met dagelijkse operationele taken. Kunt u bevestigen dat dit aansluit bij uw definitie van 'ontlasten', of verwacht u een andere inrichting hiervan?	Ja, de voorgestelde aanpak sluit aan bij de definitie van 'ontlasten' zoals de Provincie die voor ogen heeft. De opdrachtnemer wordt geacht zoveel mogelijk zelfstandig te opereren en de beheersorganisatie alleen te benaderen voor noodzakelijke afstemming of besluitvorming.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
36	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.1 (Algemeen)	EPBD In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat de opdrachtnemer het energieverbruik van de technische installaties moet monitoren, analyseren en optimaliseren conform de EPBD-richtlijn. Kunt u aangeven wat de huidige status is van de energieprestatie van de betrokken gebouwen (zoals energielabels, actuele verbruiksdata, status van EPBD-inspecties en eventuele bestaande optimalisaties), zodat wij de benodigde inspanning en inrichting van energiemangement correct kunnen inschatten?	Informatie over de huidige energieprestatie van de betrokken gebouwen (energielabels, actuele verbruiksdata en status van EPBD-inspecties) wordt bij gunning aan de opdrachtnemer ter beschikking gesteld. De opdrachtnemer wordt geacht de bestaande situatie in de implementatiefase te inventariseren en een plan van aanpak voor energiemangement op te stellen.
37	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.1 (Algemeen)	NEN2767 In de aanbestedingsdocumenten wordt als uitgangspunt genoemd dat de opdrachtnemer een optimale inzet moet leveren om te voorkomen dat installaties teruglopen in conditie volgens NEN 2767. Kunt u aangeven wat de huidige status en conditie is van de regelkasten in de betrokken gebouwen (zoals NEN 2767-conditiescore, gebrekenlijsten, revisiestatus en eventuele achterstanden), zodat wij de benodigde inspanning en risico's correct kunnen inschatten?	Er mag worden uitgegaan van een minimale conditiescore 3. De huidige NEN 2767-conditiescores, voor zover beschikbaar, worden bij gunning aan de opdrachtnemer ter beschikking gesteld. Een actuele conditiemeting maakt onderdeel uit van de implementatiefase. De opdrachtnemer dient eventuele gebreken of achterstanden die bij de nulmeting worden geconstateerd te rapporteren aan de contractbeheerder, waarna in overleg wordt bepaald of en hoe deze worden opgepakt.
38	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.1 (Algemeen)	Desico In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over voorzieningen voor het meten, registreren en uitwisselen van gegevens, waaronder luchtvochtigheid (DESICO), temperatuur, energieverbruik en overige gebouwgebonden installaties. Tevens wordt vermeld dat eventuele noodzakelijke koppelingen, afstemming en integratie onderdeel uitmaken van de opdracht. Om de technische scope correct te kunnen bepalen, verzoeken wij u te specificeren: -Hoe de bestaande meet- en registratiesystemen zijn opgebouwd (DESICO, energiemeters, sensoren, overige installaties). -Welke communicatieprotocollen en interfaces beschikbaar zijn voor koppeling met externe systemen. -Of en op welke wijze deze systemen reeds communiceren met Priva-regelaars en/of een Energie Management Systeem (EMS). -Welke koppelingen reeds aanwezig zijn en welke koppelingen door de opdrachtnemer gerealiseerd moeten worden. Graag ontvangen wij deze informatie zodat wij de benodigde integratie- en afstemmingswerkzaamheden correct kunnen inschatten.	DESICO is een systeem van het museum zelf en valt niet onder het beheer van Priva. Het energieverbruik wordt gemeten in Priva per gebouw. Verdere details kunnen verstrekt en toegevoegd na de implementatie aan het contract. De opdrachtnemer wordt geacht in de implementatiefase de benodigde integratie- en afstemmingswerkzaamheden te inventariseren en hier een plan van aanpak voor op te stellen.
39	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 1.2 (Projectomschrijving)	Gelimiteerd risico In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over 'inspanningsgericht onderhoud tegen een vaste prijs, met een gelimiteerd risico'. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder 'gelimiteerd risico'? Kunt u daarbij aangeven welke risico's binnen de vaste prijs vallen en welke risico's (zoals veroudering, componentvervanging, achterstallig onderhoud of systeemuitbreidingen) als niet-gelimiteerd worden beschouwd en dus separaat verrekend mogen worden?	Onder 'gelimiteerd risico' wordt verstaan dat de opdrachtnemer het inspanningsgericht onderhoud uitvoert tegen een vaste prijs, waarbij de kosten van preventief onderhoud en reguliere vervanging van slijtagegevoelige componenten binnen de vaste prijs vallen. Buiten het gelimiteerde risico, en daarmee separaat verrekenbaar, vallen: correctief onderhoud, componentvervanging als gevolg van het bereiken van de economische/technische levensduur (einde levensduur), achterstallig onderhoud dat aantoonbaar dateert van vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, systeemuitbreidingen en modificaties op verzoek van de opdrachtgever die niet onder het reguliere onderhoud vallen, en schade als gevolg van calamiteiten of van buiten komend onheil.
40	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 2.1 (Inspanningsgericht onderhoud)	NEN2767 Zoals eerder aangegeven gaan wij ervan uit dat bij aanvang van het onderhoud per 01-01-2027 alle installaties conform NEN 2767 in orde zijn, dan wel dat er een demarcatielijst beschikbaar is met geconstateerde (nog niet opgeloste) gebreken. Kunt u aangeven of er op dit moment specifieke aandachtspunten, achterstanden of risico's bekend zijn binnen de meet- en regeltechniek (zoals regelkasten, GBS-componenten, veldapparatuur, revisiestatus of documentatie) waarmee wij rekening dienen te houden in onze budgettering?	Er mag worden uitgegaan van een minimale conditiescore 3. Indien in implementatiefase anders blijkt, mag het, in overleg en na goedkeuring van de opdrachtgever, op orde brengen hiervan in rekening worden gebracht.
41	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 2.1 (Inspanningsgericht onderhoud)	Flexibiliteit als organisatie Ons M&R-onderhouds- en projectenteam is zodanig georganiseerd dat wij flexibel kunnen meebewegen met uitbreidingen, inkrimpingen of aanpassingen binnen de Provincie NB. Wij zijn ingericht op het uitvoeren van ad-hoc werkzaamheden, maar gaan er daarbij vanuit dat deze werkzaamheden in de praktijk planbaar zijn en binnen vooraf afgestemde kaders plaatsvinden. Kunt u aangeven of dit aansluit bij uw verwachting van flexibiliteit en 'meebewegen', of dat u ook niet-planbare of direct uitvoerbare werkzaamheden onder deze bepaling verstaat?	Ja, de voorgestelde invulling sluit aan bij de verwachtingen van de Provincie. De opdrachtnemer wordt geacht flexibel mee te bewegen met wijzigingen in het gebouwenbestand. Ad-hoc werkzaamheden zijn in beginsel planbaar en binnen vooraf afgestemde kaders, maar de opdrachtnemer dient tevens in staat te zijn om niet-planbare, spoedeisende werkzaamheden binnen redelijke grenzen op te pakken.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
42	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 2.2 (Projecten)	Projecten In de aanbestedingsdocumenten staat dat het inspanningsgericht onderhoud binnen de scope van deze aanbesteding valt en dat projecten buiten de scope vallen. Desondanks kunnen wij ons voorstellen dat u graag inzicht heeft in de aanvullende projectcapaciteiten die wij kunnen bieden naast het onderhoud. Wenst u dat wij in onze aanbestedingsdocumenten kort aangeven welke projectcapaciteiten wij kunnen leveren, zodat u een volledig beeld krijgt van onze mogelijkheden, of ziet u dit als niet-relevant voor de beoordeling van deze aanbesteding?	Projecten vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Het is niet nodig om aanvullende projectcapaciteiten op te nemen in de inschrijving. De beoordeling van de inschrijving vindt uitsluitend plaats op basis van de in het Beschrijvend document genoemde gunningscriteria.
43	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 2.3 (Meerwaarde opdrachtnemer)	Volwassen contractpartij is er ruimte voor een dialoogsessie waarbij er gelegenheid is om visie en expertise op het gebied van M&R techniek in het bredere perspectief van digitalisering (CRA, NIS2) en verduurzaming (CO2-reductie en ROI-gedreven optimalisaties) te delen en te toetsen aan de ambitie van de opdrachtgever?	Nee, gezien het karakter van een openbare aanbestedingsprocedure is een dialoogsessie niet voorzien. De Provincie beoordeelt de inschrijvingen uitsluitend op basis van de schriftelijk ingediende stukken conform de in het Beschrijvend document vastgelegde procedure.
44	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.3 (Doorontwikkeling beheer)	Het technisch beheer verder doorontwikkelen De tenderstukken verwijzen naar paragraaf 4.1.9, maar deze paragraaf ontbreekt in de documentatie. Kunt u bevestigen dat hiermee Bijlage H wordt bedoeld?	Nee, de verwijzing in de tekst is een verschrijving, de juiste verwijzing is paragraaf 4.1.4.
45	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.3 (Doorontwikkeling beheer)	Het technisch beheer verder doorontwikkelen In de aanbestedingsstukken staat dat Provincie NB het technisch beheer de komende jaren verder wil doorontwikkelen en op termijn wil toewerken naar een prestatie- / resultaatcontract. Daarbij worden diverse activiteiten genoemd die up-to-date gehouden moeten worden en binnen de contractprijs vallen (inventarislijsten, wettelijke eisen, NEN 2767-condities en informatie voor de MJOB). Kunt u bevestigen dat deze activiteiten volledig binnen de scope van dit inspanningsgericht onderhoudscontract vallen en dat alle inschrijvers deze verplicht moeten meenemen in hun aanbieding?	Ja, de Provincie bevestigt dat de genoemde activiteiten (het up-to-date houden van inventarislijsten, naleving wettelijke eisen, borgen NEN 2767-condities en het aanleveren van informatie voor de MJOB) volledig binnen de scope van het inspanningsgericht onderhoudscontract vallen. Alle inschrijvers dienen deze activiteiten verplicht mee te nemen in hun aanbieding.
46	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.4 (Facilitair Management Informatiesysteem)	Extern FMIS opdrachtnemer Provincie NB maakt gebruik van FMIS Facilitator voor objectbeheer, periodieke taken en het registreren van uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtnemer dient werkzaamheden hierin af te melden en onderhoudsrapportages op te slaan. Tevens is aangegeven dat de provincie geen gebruik maakt van portals of online toegang tot systemen van opdrachtnemers. Kunt u bevestigen dat alle contractors verplicht zijn om volledig binnen Facilitator te werken voor registratie, rapportage en documentopslag, maar dat de opdrachtnemer voor haar eigen processen wel gebruik mag maken van de bedrijfstooling zolang FMIS van de opdrachtgever maar adequaat ingevuld wordt voor deze processen?	De opdrachtnemer krijgt melding in FMIS ontvangt van het onderhoud. Alle overige werkzaamheden, afmeldingen en onderhoudsrapportages moeten door de opdrachtnemer worden gerapporteerd aan de Provincie. De Provincie borgt de registratie in FMIS.
47	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5 (Scope)	Demarcatie M&R en Wt/Et In de aanbestedingsstukken wordt de scope omschreven als 67 gebouwbeheervoorzieningen en 67 bijbehorende veldapparatuur. Er is echter geen assetlijst veldapparatuur inzichtelijk. Voor de opdrachtnemer is niet duidelijk waar de demarcatie ligt tussen deze M&R-scope en de onderhoudsverantwoordelijkheden van de huidige Wt/Et-contractor. Kunt u aangeven welke componenten, functies en werkzaamheden binnen deze opsomming onder de verantwoordelijkheid van de M&R-contractor vallen en welke tot de Wt/Et-contractor toebehoren?	De demarcatie tussen de M&R-scope en de Wt/Et-scope is vastgelegd in het onderhoudsbestek, paragraaf 3.5 en 3.5.1. De M&R-contractor is verantwoordelijk voor de 67 gebouwbeheervoorzieningen en de 67 bijbehorende veldapparaten zoals opgenomen in de inventarislijst (Bijlage H), inclusief de bijbehorende sub-componenten. De Wt/Et-contractor is verantwoordelijk voor de overige werktuigbouwkundige en elektrotechnische installaties. Er is geen separate demarcatiematrix beschikbaar; de inventarislijsten zijn leidend voor de M&R-scope.
48	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5 (Scope)	Beheerwerkzaamheden bestaan uit... In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat jaarlijks een conditiemeting op basis van NEN 2767 moet worden uitgevoerd. De NEN 2767 is breed toepasbaar op zowel bouwkundige elementen als installatiedelen. Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse conditiemeting uitsluitend betrekking heeft op de M&R-componenten binnen de scope van dit contract, en niet op de gebouwschil of overige bouwkundige onderdelen?	Ja, de Provincie bevestigt dat de jaarlijkse conditiemeting uitsluitend betrekking heeft op de M&R-componenten binnen de scope van dit contract, en niet op de gebouwschil of overige bouwkundige onderdelen.
49	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5 (Scope)	Verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten) komen niet voor verrekening in aanmerking en moeten zijn opgenomen in de vaste aanneemsom In de aanbestedingsstukken is een opsomming opgenomen van materialen en kosten (zoals kleinschalig materiaal, kleinschalig materiaal, schoonmaakmiddelen, huur van materieel, software en licenties) die niet voor verrekening in aanmerking komen en onderdeel zijn van de vaste aanneemsom. Wij hebben de indruk dat een deel van deze opsomming niet direct aansluit bij de scope van het M&R-onderhoudscontract, maar mogelijk afkomstig is uit een andere contractvorm. Kunt u bevestigen welke onderdelen van deze opsomming daadwerkelijk binnen de M&R-scope van dit contract vallen en welke niet?	De in het onderhoudsbestek opgenomen opsomming van niet-verrekenbare materialen en kosten is opgesteld als generieke bepaling. Binnen de M&R-scope van dit contract zijn de volgende onderdelen van toepassing en vallen binnen de vaste aanneemsom: kleinschalig materiaal dat direct verband houdt met de M&R-installaties (zoals relais, zekeringen, klemmen), kleinschalig materiaal (zoals accu's voor regelaars), noodzakelijke software en licenties behorend bij de M&R-installaties, en huur van specialistisch materieel dat noodzakelijk is voor de uitvoering van het onderhoud. Schoonmaakmiddelen, algemeen handgereedschap en overige niet-M&R-gerelateerde posten uit de generieke opsomming vallen buiten de M&R-scope.

Nota van Inlichtingen 1 Inspanningsgericht onderhoud Meet- en Regeltechniek Provincie Noord-Brabant			Provincie Noord-Brabant		
Datum: 08-07-2026					
Casenummer: C2369143					
vragen					
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord		
50	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5 (Scope)	Alle noodzakelijke software en software-updates In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat alle noodzakelijke software, software-updates en licenties binnen de vaste aanneemsom vallen. Voor Priva-installaties geldt echter dat software-updates onvoorspelbaar zijn en dat de benodigde tijd en werkzaamheden voor installatie hiervan vooraf niet betrouwbaar zijn in te schatten. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat Priva-software-updates en de bijbehorende werkzaamheden worden beschouwd als correctief onderhoud en daarmee buiten de vaste aanneemsom vallen? Vraag 2: Wilt u dat we hiervoor in het correctieve budget wel een inschatting o.b.v. onze ervaring meenemen?	Vraag 1: Nee, Priva-software-updates en de bijbehorende werkzaamheden vallen onder het preventief onderhoud en zijn daarmee onderdeel van de vaste aanneemsom. Het actueel houden van software is essentieel voor de bedrijfszekerheid en beveiliging van de installaties. Vraag 2: Nee, er is geen separaat correctief budget voorzien voor Priva software-updates. De opdrachtnemer dient hier in de vaste aanneemsom rekening mee te houden.		
51	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5 (Scope)	Alle noodzakelijke software en software-updates Op welke wijze is de opdrachtnemer na gunning verantwoordelijk voor release- en firmware updates. En is u bekend dat de installaties hierbij kort door het donker gaan en is dat toegestaan?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van release- en firmware-updates conform de voorschriften van de fabrikant en geldende beveiligingsstandaarden. Het is de Provincie bekend dat installaties hierbij kort kunnen uitvallen. Dit is toegestaan mits vooraf afgestemd met de contractbeheerder en de werkzaamheden zoveel mogelijk buiten kantooruren en gebruikstijden van het Museumkwartier worden gepland.		
52	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5 (Scope)	CMDb-beheer In de aanbestedingsdocumenten betreffende software en gegevensbeheer wordt geen informatie verstrekt over het beheer van een CMDb (Configuration Management DataBase). Ter afbakening van de verantwoordelijkheden verzoeken wij u te verduidelijken: -Of CMDb-beheer onderdeel uitmaakt van de opdracht en of van de inschrijvers wordt verwacht dat zij dit volledig overnemen van het Provinciehuis NB en Museumkwartier? -Of CMDb-beheer behoort tot de verantwoordelijkheid van de interne ICT-organisatie van het Provinciehuis? -Of CMDb-beheer binnen het Provinciehuis NB en Museumkwartier geheel niet van toepassing is binnen de context van deze opdracht? Graag ontvangen wij uw toelichting, zodat wij de scope en verantwoordelijkheden rondom configuratiebeheer correct kunnen inschatten.	CMDb-beheer maakt geen onderdeel uit van deze opdracht. Het beheer van een Configuration Management Database behoort tot de verantwoordelijkheid van de interne ICT-organisatie van het Provinciehuis. De M&R-opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de registratie van M&R-componenten in Facilitator, niet voor CMDb-beheer.		
53	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5 (Scope)	Alle noodzakelijke licenties voor alle installaties welke onderdeel uitmaken van het contract In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat alle noodzakelijke licenties voor alle installaties onderdeel zijn van de vaste aanneemsom. Voor Priva-installaties geldt dat licenties en licentiemodules per locatie en per systeem verschillen en dat de huidige licentieset bepalend is voor de benodigde kosten. Kunt u aangeven welke Priva-licenties en licentiemodules momenteel in gebruik zijn binnen het Provinciehuis NB en het Museumkwartier, zodat alle inschrijvers deze op een uniforme wijze kunnen meenemen in hun aanbieding?	Een overzicht van de huidige Priva-licenties en licentiemodules voor het Provinciehuis NB en het Museumkwartier wordt bij gunning aan de opdrachtnemer ter beschikking gesteld. Voor het opstellen van de aanbieding dienen inschrijvers uit te gaan van de inventarislijst (Bijlage H) en hun inschatting te baseren op de omvang en complexiteit van de beschreven installaties.		
54	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5.1 (Niet in de scope inbegrepen)	Opsomming van gebouwonderdelen welke niet inbegrepen zijn In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat de M&R-scope bestaat uit 67 gebouwbeheervoorzieningen en 67 veldapparaten. Tegelijkertijd wordt in een andere passage aangegeven dat diverse gebouwonderdelen en technische voorzieningen (zoals warmte- en koudeopwekking, luchtbehandeling, elektrotechnische voorzieningen, brandmeldinstallaties, toegangscontrole, etc.) niet binnen de scope vallen en ook niet zijn opgenomen in de inventarislijsten. Omdat veldapparatuur functioneel gekoppeld is aan deze installaties, ontstaat onduidelijkheid over de exacte demarcatie tussen de M&R-scope en de uitgesloten installaties. Kunt u aangeven welke onderdelen van de veldapparatuur en bijbehorende functies wél onder de verantwoordelijkheid van de M&R-contractor vallen, en welke onderdelen functioneel of technisch onder de verantwoordelijkheid van de Wt/Et-contractor blijven? Is er een demarcatiematrix beschikbaar zodat alle partijen dit op de juiste wijze kunnen afprijzen?	De M&R-scope wordt primair bepaald door het onderhoudsbestek (paragraaf 3.5 en 3.5.1), de inventarislijsten (Bijlage H) en het uitgangspunt dat sub-componenten die functioneel onderdeel uitmaken van de M&R-installaties binnen de scope vallen. Er is geen separate demarcatiematrix beschikbaar. De uitgesloten installaties zijn de verantwoordelijkheid van de Wt/Et-contractor. Veldapparatuur die functioneel exclusief gekoppeld is aan deze uitgesloten installaties valt niet onder de M&R-scope. Veldapparatuur die functioneel onderdeel uitmaakt van de gebouwbeheersystemen zoals opgenomen in de inventarislijst, valt wél onder de M&R-scope. Bij gunning wordt nadere technische documentatie ter beschikking gesteld.		
55	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.5.2 (Inventarislijsten)	Inventarislijst als bijlage In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de inventarislijsten de volledige scope van de te onderhouden voorzieningen bevatten en dat, naast de hoofdcomponenten, ook sub-elementen zoals leidingen, beveiligingen, aansluitingen en regelkringen onderdeel uitmaken van de onderhoudsverplichting. De bijgevoegde inventarislijst komt echter niet overeen met deze omschrijving en bevat deze sub-elementen niet. Daarnaast lijken genoemde sub-elementen eerder te behoren tot de Wt/Et-scope dan tot de M&R-scope. Vraag 1: Wanneer mogen we voor de hoofdcomponenten de ge-update inventarislijst verwachten? Vraag 2: Om het SMART te maken, kunt u verduidelijken welke sub-elementen daadwerkelijk binnen de M&R-scope vallen, en of de inventarislijst hiermee nog wordt aangevuld of gecorrigeerd zodat alle inschrijvers op basis van dezelfde, volledige scope kunnen offerten aangezien dit in de vaste prijs dient te worden opgenomen?	Vraag 1: De meegeleverde lijst is bindend voor de aanbesteding. De lijst wordt niet verder aangevuld. Vraag 2: Sub-elementen die direct en functioneel onderdeel uitmaken van de M&R-installaties, zoals bekabeling tussen regelaars en veldapparatuur, aansluitingen en regelkringen die ten dienste staan van de gebouwbeheervoorzieningen, vallen binnen de M&R-scope.		

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
56	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6 (Uitvoeringsplan)	Opsomming alle verwachte onderhoudsactiviteiten In de aanbestedingsstukken staat dat de opdrachtnemer een uitvoeringsplan moet opstellen waarin alle verwachte onderhoudsactiviteiten per element worden opgenomen om de meet- en regeltechniek op de minimaal vereiste conditie te houden. De minimale conditie wordt in bijlage A weergegeven en heeft de minimale conditie '3'. Vraag 1: Kunt u aangeven welke onderdelen, structuur en mate van detail u specifiek terug wilt zien in het uitvoeringsplan, zodat alle inschrijvers dit op een uniforme wijze kunnen uitwerken? Vraag 2: Of verwacht u dat de opdrachtnemer zelf een inhoudelijke invulling en opbouw voor het uitvoeringsplan aandraagt op basis van eigen expertise?	De opdrachtnemer dient zelf een inhoudelijke invulling en opbouw voor het uitvoeringsplan aan te dragen op basis van eigen expertise. De minimale vereisten zijn opgenomen in paragraaf 3.6 van het onderhoudsbestek. De Provincie verwacht een gestructureerd plan waarin per element (conform inventarislijst) de verwachte onderhoudsactiviteiten zijn opgenomen, met als doel de M&R-installaties op het minimale conditieniveau 3 (NEN 2767) te houden.
57	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.1 (Preventief onderhoud)	Wettelijk verplichte keuringen Tijdens de schouw is geconstateerd dat er een WKO-installatie aanwezig is bij het Provinciehuis NB. In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over wettelijk verplichte keuringen. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat de huidige WKO-installatie voldoet aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder BRL6000-21 en BRL11000? Vraag 2: Zijn de ontwerpgegevens, ontwerp tabellen, E-schema's, RTO's en overige documentatie beschikbaar en up-to-date, zodat de opdrachtnemer het onderhoud correct kan uitvoeren en de bronnenbalans kan bewaken? Vraag 3: Kijkende naar de inventarislijst, onder welke regelkast valt dan deze WKO installatie?	Vraag 1: Ja, hieraan wordt voldaan. De documentatie met betrekking tot de WKO-installatie (waaronder certificering en naleving van BRL6000-21 en BRL11000) wordt bij gunning ter beschikking gesteld. Vraag 2: De bewaking van de bronnenbalans is geen onderdeel van de scope, deze is bij een derde belegd. Vraag 3: -2RK2
58	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.1 (Preventief onderhoud)	Wet- en regelgeving ontwikkelingen In de aanbestedingsstukken staat dat de opdrachtnemer Provincie NB tijdig en juist moet informeren over relevante ontwikkelingen in wet- en regelgeving. Vraag 1: Kunt u aangeven via welk overleg- of rapportagemoment u deze informatievoorziening wenst te ontvangen? Vraag 2: Is het akkoord dat ontwikkelingen in wet- en regelgeving als vast agendapunt worden opgenomen in het Tacfisch Overleg, zodat dit structureel en uniform kan worden geborgd?	Vraag 1 & 2: Ja, de Provincie gaat akkoord met het opnemen van 'Ontwikkelingen in wet- en regelgeving' als vast agendapunt in het Tacfisch Overleg.
59	Algemeen	Wet- en regelgeving ontwikkelingen Kan de opdrachtgever bevestigen dat de bestaande installatie, incl. de integratie van de OT in de IT omgeving voldoet aan CRA en NIS2? En zo niet waar de afwijkingen in zitten?	De Provincie kan niet bevestigen dat de bestaande installatie (inclusief de OT/IT-integratie) volledig voldoet aan de vereisten van de Cyber Resilience Act (CRA) en de NIS2-richtlijn. De opdrachtnemer wordt geacht in de implementatiefase een inventarisatie uit te voeren van de huidige staat van de OT/IT-integratie en eventuele afwijkingen ten aanzien van CRA en NIS2 te rapporteren. Eventuele noodzakelijke maatregelen kunnen als separaat voorstel worden ingediend.
60	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.1 (Preventief onderhoud)	Museumkwartier Tijdens de schouw is geconstateerd dat in enkele gebouwdelen van het Museumkwartier asbestwaarschuwingen aanwezig zijn. Voor een veilige uitvoering van onderhoudswerkzaamheden is inzicht in de actuele asbestsituatie noodzakelijk. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat alle relevante asbestinventarisatierapporten beschikbaar en actueel zijn voor de ruimtes waarin werkzaamheden moeten worden uitgevoerd? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven of er beperkingen of aanvullende veiligheidsmaatregelen gelden voor het betreden of bewerken van deze ruimtes, zodat wij onze werkzaamheden veilig en conform wet- en regelgeving kunnen plannen?	Vraag 1: Ja, de actuele asbestinventarisatierapporten worden waar noodzakelijk beschikbaar gesteld. Vraag 2: De geldende beperkingen en aanvullende veiligheidsmaatregelen volgen uit de asbestinventarisatierapporten. De opdrachtnemer dient deze maatregelen in acht te nemen bij de planning en uitvoering van werkzaamheden.
61	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.2 (Correctief onderhoud)	Onderscheid tussen 'storing' en 'calamiteit' Kunt u bevestigen hoe het onderscheid tussen een 'storing' en een 'calamiteit' in de praktijk wordt toegepast binnen deze opdracht? Begrijpen wij het correct dat de M&R-storingsdienst uitsluitend wordt ingezet voor storingen aan gebouwonderdelen en installaties, en dat bij calamiteiten geen beroep wordt gedaan op de opdrachtnemer en dat dit door de Wt/Et contractor wordt behartigd, tenzij technische ondersteuning gewenst is nadat de situatie door de bevoegde hulpdiensten (BHV, brandweer, beveiliging of crisisorganisatie) is veiliggesteld?	De interpretatie is in grote lijnen juist. De M&R-storingsdienst wordt ingezet voor technische storingen aan gebouwonderdelen en installaties binnen de M&R-scope. Het onderscheid tussen 'storing' en 'calamiteit' wordt als volgt gehanteerd: een storing betreft een technisch defect aan M&R-componenten; een calamiteit betreft een noodsituatie met gevaar voor personen, gebouwschade of uitval van primaire processen. Bij calamiteiten wordt primair een beroep gedaan op de BHV-organisatie, hulpdiensten en de Wt/Et-contractor. De M&R-contractor kan om technische ondersteuning worden verzocht nadat de situatie door de bevoegde instanties is veiliggesteld.
62	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.2 (Correctief onderhoud)	Voortgang/uitvoering correctief onderhoud Kunt u toelichten of met de verplichting om het correctieve onderhoud real-time bij te houden in een voor de provincie toegankelijk systeem uitsluitend de (kleine) modificaties worden bedoeld, en niet de storingen?	Ja, de verplichting om correctief onderhoud real-time bij te houden in een voor de provincie toegankelijk systeem heeft betrekking op de (kleine) modificaties en niet op de reguliere storingsafhandeling. Storingen worden via de reguliere storingsprocedure afgehandeld en geregistreerd.
63	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.2 (Correctief onderhoud)	Voortgang/uitvoering correctief onderhoud Kunt u toelichten hoe wij de combinatie van paragraaf 3.4 en paragraaf 3.6.2 dienen te interpreteren? In paragraaf 3.4 geeft u aan geen gebruik te willen maken van een portal of online toegang tot het FMIS van de opdrachtnemer, terwijl in paragraaf 3.6.2 wordt gesteld dat de provincie real-time wil kunnen meekijken met de voortgang van het correctieve onderhoud. Vraag 1: Kunt u aangeven op welke wijze de provincie real-time inzicht wenst te verkrijgen wanneer directe toegang tot het FMIS van de opdrachtnemer niet wordt toegestaan? Vraag 2: Indien bovenstaande voor u geen mogelijkheid biedt voor online meekijken, kunt u dan aangeven of de provincie een voorkeursmethode heeft voor het real-time delen van voortgangsinformatie, bijvoorbeeld via voortgangsrapportages?	Er is geen sprake van tegenstrijdigheid. Het real-time meekijken met de voortgang van correctief onderhoud vindt plaats via Facilitator, het FMIS van de opdrachtgever. De opdrachtnemer dient de voortgang van modificaties in Facilitator bij te werken. De Provincie maakt geen gebruik van een portal of online toegang tot het FMIS van de opdrachtnemer. De registratie vindt dus plaats in het systeem van de opdrachtgever, waartoe de opdrachtgever vanzelfsprekend toegang heeft.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
64	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.2 (Correctief onderhoud)	Consignatiedienst M&R 24/7 Voor het verhelpen van M&R-storingen zetten wij in eerste instantie een allround servicetechnicus in die in staat is om defecte regeltechnische componenten, zoals Priva-regelaars, te vervangen en basissoftware te laden. In de praktijk blijkt dat het merendeel van de verstoringen hardwarematig van aard is. Voor complexe softwarematige storingen kunnen wij een gespecialiseerde M&R-softwaretechnicus inzetten. De eis dat de functionaris altijd de volledige technische discipline moet beheersen lijkt te impliceren dat voor iedere storing een hooggespecialiseerde technicus noodzakelijk is. Wij verzoeken u te bevestigen of dit daadwerkelijk de bedoeling is. Kunt u aangeven welke categorieën van M&R-verstoringen volgens de provincie uitsluitend door een specialist moeten worden behandeld, en voor welke verstoringen de inzet van een allround servicetechnicus als toereikend wordt beschouwd? Dit ter verduidelijking van de passage waarin wordt gesteld dat de functionaris de betreffende technische discipline moet beheersen.	De eis dat de functionaris de betreffende technische discipline moet beheersen, betekent dat de consignatiedienstmedewerker in staat moet zijn om een eerste storingsdiagnose te stellen, de meest voorkomende hardwarematige storingen te verhelpen (zoals het vervangen van defecte regeltechnische componenten) en basissoftware te laden. De voorgestelde tweetrapsaanpak van een allround servicetechnicus in eerste lijn, met een M&R-softwarespecialist in tweede lijn voor complexe softwarematige storingen, wordt door de Provincie geaccepteerd als invulling van deze eis. De opdrachtnemer dient te borgen dat de tweede-lijns specialist binnen de responstijd beschikbaar is.
65	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.2 (Correctief onderhoud)	Consignatiedienst M&R 24/7 Kunt u bevestigen of voor de 24/7 consignatiedienst de inzet van een allround servicetechnicus als toereikend wordt beschouwd, of dat de provincie verlangt dat deze dienst wordt ingevuld door een specialist met diepgaande kennis van de betreffende technische discipline?	Zie het antwoord op vraag 64. De inzet van een allround servicetechnicus in eerste lijn is toereikend, mits deze in staat is de meest voorkomende hardwarematige storingen te verhelpen en een adequate eerste diagnose te stellen. Voor specialistische softwarematige storingen dient een tweede-lijns specialist beschikbaar te zijn binnen de gestelde responstijden.
66	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 3.6.4. (Meer Jaren Onderhoud Begroting (MJOB))	MJOB Vraag 1: Kunt u bevestigen of er op dit moment een actueel en volledig MJOB beschikbaar is, of dat de provincie verwacht dat de opdrachtnemer het MJOB (mede) opbouwt en actualiseert op basis van signaleringen en adviezen over vervangingsinvesteringen? Vraag 2: Indien een MJOB aanwezig is, kunt u aangeven hoe actueel dit document is en of het alle relevante gebouwonderdelen, installaties en installatiedelen omvat of wat er juist aan ontbreekt?	Vraag 1 & 2: Voor het provinciehuis is er een MJOB beschikbaar. Dit document is gebaseerd op de huidige inzichten en omvat de voor de Provincie bekende relevante gebouwonderdelen en installaties. De opdrachtnemer wordt geacht het MJOB in de implementatiefase te toetsen aan de actuele situatie, aan te vullen op basis van de NEN 2767-nulmeting, en jaarlijks te actualiseren op basis van conditiemetingen en signaleringen. Het actueel houden van het MJOB valt binnen de scope van het contract. De MJOB van het museumkwartier wordt voor ingang van het contract verwacht.
67	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle werking 30 items Om alle genoemde controlewerkzaamheden correct te kunnen uitvoeren en begroten, verzoeken wij u te verduidelijken wat per controlepunt precies wordt verwacht. Kunt u aangeven of voor de genoemde 30 controle-items nadere specificaties, frequenties of uitvoeringsrichtlijnen beschikbaar zijn, of dat deze door de opdrachtnemer zelf moeten worden geïnterpreteerd en ingevuld?	De in paragraaf 4.1 van het onderhoudsbestek genoemde 30 controle-items zijn de minimale vereisten. Er zijn geen aanvullende specificaties, frequenties of uitvoeringsrichtlijnen beschikbaar. De opdrachtnemer dient deze controle-items op basis van eigen expertise te interpreteren en in te vullen, waarbij geldende normen (waaronder NEN 2767) en fabrikantvoorschriften als uitgangspunt dienen.
68	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Kalibratie Aangezien verschillende typen opnemers (zoals temperatuur-, druk-, vocht- en flowopnemers) elk een eigen kalibratiemethode vereisen, is inzicht in het aantal en type opnemers noodzakelijk om de juiste kalibratie-aanpak en bijbehorende kosten te kunnen bepalen. Tevens is deze informatie nodig om alle inschrijvers op basis van dezelfde scope te laten offereën. Vraag 1: Kunt u specificeren hoeveel (kritische) opnemers binnen de regeltechniek onder deze opdracht vallen? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven om welke typen opnemers het gaat (bijv. temperatuur-, druk-, vocht- of flowopnemers)? Vraag 3: Kunt u bevestigen welke kalibratie-eisen of -methoden de provincie hanteert voor deze opnemers? Vraag 4: Kunt u aangeven of alle opnemers eenvoudig bereikbaar zijn zonder noemenswaardige hulpmiddelen, zoals rolsteigers of op te bouwen steigers?	Vraag 1 t/m 4: Informatie over het aantal en type opnemers (temperatuur, druk, vocht, flow) wordt bij gunning ter beschikking gesteld. De kalibratie dient te worden uitgevoerd conform de specificaties van de fabrikant en de van toepassing zijnde normen (waaronder NEN-EN-ISO/IEC 17025). De bereikbaarheid van opnemers maakt onderdeel uit van de inventarisatie in de implementatiefase. Indien opnemers niet eenvoudig bereikbaar zijn zonder hulpmiddelen zoals rolsteigers, dient dit in de planning en begroting te worden meegenomen.
69	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Parameters De omschrijving 'controle parameters op basis van ontwerpuitgangspunt' is niet eenduidig. Om de omvang van deze verplichting correct te kunnen bepalen, is het noodzakelijk te weten of ontwerpuitgangspunten beschikbaar zijn, in welke vorm deze zijn vastgelegd en of deze toegankelijk zijn voor de opdrachtnemer. Indien deze informatie niet aanwezig is, heeft dit invloed op de uitvoerbaarheid en de benodigde werkzaamheden direct na contractstart. Vraag 1: Kunt u aangeven of de ontwerpuitgangspunten waarop de parametercontroles moeten worden gebaseerd beschikbaar zijn voor de opdrachtnemer? Vraag 2: Indien deze ontwerpuitgangspunten beschikbaar zijn, kunt u toelichten in welke vorm deze zijn vastgelegd (bijv. documenten, schema's, database) en of deze volledig en actueel zijn? Vraag 3: Indien ontwerpuitgangspunten niet of slechts gedeeltelijk beschikbaar zijn, kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer direct na aanvang van het onderhoudscontract de parametercontrole direct mogen worden uitgevoerd om de bedrijfszekerheid te verhogen en onvoorziene uitval zo kort mogelijk te houden?	Vraag 1 & 2: Ja, de ontwerpuitgangspunten zijn beschikbaar en worden bij gunning ter beschikking gesteld. Deze zijn vastgelegd in documenten, schema's en parameterlijsten. Vraag 3: De parametercontrole maakt onderdeel uit van de implementatiefase en kan direct na aanvang van het onderhoudscontract worden uitgevoerd. De opdrachtnemer dient eventuele afwijkingen tussen de ingestelde parameters en de ontwerpuitgangspunten te rapporteren.
70	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer) 20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle schakeltijden Vraag 1: Kunt u toelichten wat de provincie precies verstaat onder 'controle schakeltijden'? Gaat het hierbij om een administratieve controle van ingestelde klokprogramma's, een technische controle van regeltechnische schakelmomenten, of een andere vorm van verificatie? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven op welke installaties of systemen deze controle van toepassing is en of hiervoor ontwerpuitgangspunten of referentiewaarden beschikbaar worden gesteld?	Vraag 1: Het betreft een technische controle van de in het GBS ingestelde schakeltijden (klokprogramma's) in relatie tot het beoogde gebruik van de installaties en het gebouw. De controle omvat zowel een verificatie van de ingestelde tijden als een beoordeling of deze nog aansluiten bij het actuele gebouwgebruik. Vraag 2: Deze controle is van toepassing op alle installaties binnen de M&R-scope die voorzien zijn van tijdschakeling. Ontwerpuitgangspunten en referentiewaarden worden bij gunning ter beschikking gesteld.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
71	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle op meetfouten Vraag 1: Kunt u toelichten wat de provincie precies verstaat onder 'controle op meetfouten'? Gaat het hierbij om een administratieve controle van meetwaarden, een technische controle van opnemers en sensoren, een kalibratiecontrole, of een andere vorm van verificatie? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven welke meetpunten, opnemers of systemen onder deze controle vallen en of hiervoor ontwerppuntgangspunten of referentiewaarden beschikbaar worden gesteld?	Vraag 1: Het betreft een technische controle van meetwaarden in het GBS, waarbij afwijkingen tussen gemeten waarden en verwachte waarden (op basis van ontwerppuntgangspunten) worden gesignaleerd, geanalyseerd en waar nodig gecorrigeerd. Vraag 2: De controle is van toepassing op alle meetpunten en opnemers binnen de M&R-scope. Ontwerppuntgangspunten en referentiewaarden worden bij gunning ter beschikking gesteld.
72	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle werking hyperlinks in beeldplaatjes Kunt u toelichten wat de provincie precies verstaat onder 'controle werking hyperlinks in beeldplaatjes'? Vraag 1: Gaat het hierbij om hyperlinks in de regeltechnische visualisaties, gebouwplaatgronden, dashboards of documentatie? Tevens verzoeken wij u aan te geven of deze controle betrekking heeft op alle hyperlinks of dat jaarlijks een steekproefsgewijze controle volstaat. Vraag 2: Indien de provincie kiest voor een steekproefsgewijze controle van de werking van hyperlinks in beeldplaatjes, kunt u dan aangeven welke steekproefomvang of welk percentage hierbij gehanteerd moet worden?	Het betreft hyperlinks in de regeltechnische visualisaties (beeldplaatjes) van het GBS. Vraag 1: De controle heeft betrekking op de hyperlinks in de GBS-visualisaties, niet op plaatgronden, dashboards of documentatie. Vraag 2: Een jaarlijkse steekproefsgewijze controle volstaat. De Provincie stelt hierbij geen minimale steekproefomvang; het is aan de opdrachtnemer om een representatieve steekproef te bepalen. Gesignaleerde defecte hyperlinks dienen te worden hersteld.
73	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle benamingen toestel of ruimten van de beeldplaatjes op juistheid Kunt u toelichten wat de provincie precies verstaat onder 'controle benamingen toestel of ruimten van de beeldplaatjes op juistheid'? Vraag 1: Gaat het hierbij om een administratieve vergelijking met beschikbare plaatgronden of ruimtenamenlijsten, of wordt verwacht dat de opdrachtnemer dit fysiek in het gebouw controleert? Vraag 2: Tevens verzoeken wij u aan te geven welke bronbestanden hiervoor beschikbaar worden gesteld. Vraag 3: Kunt u tevens aangeven of deze controle betrekking heeft op alle beeldplaatjes of dat een steekproefsgewijze controle volstaat, en welke omvang deze steekproef dan moet hebben?	Vraag 1: Het betreft een visuele controle van de benamingen in de beeldplaatjes van het GBS. De opdrachtnemer dient te signaleren of benamingen van toestellen of ruimten afwijken van de actuele situatie en deze te corrigeren. Hiervoor is geen fysieke controle in het gebouw noodzakelijk; de administratieve vergelijking met beschikbare plaatgronden en ruimtenamenlijsten volstaat. Vraag 2: Bronbestanden (plaatgronden en ruimtenamenlijsten) worden bij gunning ter beschikking gesteld. Vraag 3: Een steekproefsgewijze controle volstaat. De opdrachtnemer bepaalt de steekproefomvang op basis van eigen expertise.
74	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle werking overwerk timers Vraag 1: Kunt u specificeren hoeveel overwerk timers binnen de regeltechniek onder deze opdracht vallen? Vraag 2: Zijn dit fysieke (hardware) overwerk timers of digitale overwerk timers?	Vraag 1 & 2: Informatie over het aantal en type (fysiek/digitaal) overwerk timers wordt bij gunning ter beschikking gesteld. Voor het opstellen van de aanbieding dienen inschrijvers uit te gaan van de in de inventarislijst opgenomen installaties.
75	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle automatische standen van interventieschakelaars Kunt u toelichten wat de provincie precies verstaat onder 'controle automatische standen van interventieschakelaars'? Vraag 1: Wordt hier verwezen naar interventieschakelaars op Priva of naar losse interventiemodules? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven welke controlefrequentie hierbij wordt verwacht (bijv. wekelijks, maandelijks of jaarlijks)? Vraag 3: En of een softwarematige controle via een Priva-rapportage export (gebruikelijk) als toereikend wordt beschouwd, of dat een fysieke controle noodzakelijk is?	Vraag 1 & 2: Het betreft interventieschakelaars op Priva. Vraag 3: Een maandelijkse softwarematige controle via een Priva-rapportage export volstaat; een fysieke controle is niet noodzakelijk.
76	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle flash geheugen Kunt u specificeren of met de gevraagde controle van het flashgeheugen uitsluitend wordt bedoeld: -De integriteitscontrole van het interne flashgeheugen (fouten, wear-level, firmwareconsistentie), of dat daarnaast ook de volgende onderdelen binnen de scope vallen: -Controle van de back-up batterij (conditie/vervangingsstatus) -Controle van een eventuele SD-kaart (aanwezigheid, staat, software/back-upversies) Graag uw toelichting zodat wij de gevraagde werkzaamheden correct kunnen inschatten.	De controle betreft uitsluitend de integriteitscontrole van het interne flashgeheugen (fouten, wear-level, firmwareconsistentie). Controle van de back-up batterij en SD-kaart valt hier niet onder, maar maakt onderdeel uit van de algehele controle van de regelaar.
77	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle werking van de in- en uitgangen Kunt u specificeren wat u precies verstaat onder de gevraagde controle van de werking van de in- en uitgangen van de Priva-regelaar? Gaat het uitsluitend om: -Controle van de status van de I/O-kaarten (online/offline, hardwarefouten), of verwacht u daarnaast ook: Een handmatige I/O-check waarbij alle fysieke in- en uitgangen worden getest op correcte werking -Controle van de aangesloten veldcomponenten (sensoren, actuatoren) Graag uw toelichting zodat wij de omvang van deze controle correct kunnen inschatten.	De controle betreft uitsluitend de status van de I/O-kaarten (online/offline, hardwarefouten). Een handmatige I/O-check waarbij alle fysieke in- en uitgangen worden getest en controle van aangesloten veldcomponenten vallen niet onder deze periodieke controle. Deze maken onderdeel uit van het correctief onderhoud of worden uitgevoerd bij geconstateerde afwijkingen.
78	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle wateroverlastdetectie Kunt u toelichten wat de provincie precies verstaat onder 'controle werking van de wateroverlastdetectie'? Kunt u aangeven of deze controle droog getest mag worden door middel van manipulatie van het contact, of dat een volledige functionele test in het veld (full-loop test) wordt verwacht waarbij de melder daadwerkelijk wordt geactiveerd?	Een droge test door middel van manipulatie van het contact volstaat voor de periodieke controle van de wateroverlastdetectie. Een full-loop test met daadwerkelijke activering van de melder is niet noodzakelijk voor de periodieke controle.
79	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Een upload maken van de software in de regelaars Vraag 1: Kunt u toelichten wat de provincie precies verstaat onder 'een upload maken van de software in de regelaars'? Wordt hiermee bedoeld dat software vanuit de laptop naar de regelaar wordt geladen (downloaden), of dat juist de actuele software uit de regelaar wordt uitgelezen middels read-back/parameter-export (uploaden)? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven welke frequentie hiervoor wordt verwacht (bijv. na wijzigingen, periodiek of jaarlijks)?	Vraag 1: Het betreft het uitlezen van de actuele software uit de regelaar (read-back/parameter-export), dus een 'upload' vanuit het perspectief van het uitlezen van de regelaar naar een extern medium. Vraag 2: Dit dient jaarlijks te worden uitgevoerd en daarnaast na iedere significante wijziging in de softwareconfiguratie.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
80	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Registreren van ingestelde parameters middels het maken van een onderstation backup. In de stukken wordt zowel gesproken over 'een upload maken van de software in de regelaars' als over 'het registreren van ingestelde parameters middels het maken van een onderstation-backup'. Kunt u toelichten of deze twee omschrijvingen betrekking hebben op dezelfde handeling, of dat het om verschillende activiteiten gaat? Indien het verschillende activiteiten betreft, kunt u dan aangeven wat per activiteit precies wordt verwacht en met welke frequentie?	Het betreft twee verschillende handelingen. De 'upload maken van de software' betreft het uitlezen van de softwareversie en configuratie uit de regelaar. De 'onderstation-backup' betreft een volledige backup van alle parameters en instellingen van het onderstation. Beide dienen jaarlijks te worden uitgevoerd en na iedere significante wijziging.
81	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle en aanpassen gebruik toegangscontrole wachtwoorden/gebruikers Kunt u toelichten wat de provincie precies verstaat onder 'controle en aanpassen gebruik toegangscontrole wachtwoorden/gebruikers'? Wij hanteren voor onze systemen een persoonsgebonden toegangsbeveiliging met multi-factor authenticatie (MFA), zodat geen gebruik wordt gemaakt van algemene of gedeelde accounts. Is het toegestaan om deze beveiligingsmethode toe te passen voor toegang tot de Priva-omgeving, mits dit aansluit op de provinciale beveiligingsrichtlijnen en in afstemming met uw ICT-organisatie, zeker gezien het feit dat het Priva-netwerk volledig gescheiden is van het kantoor netwerk? Wij willen hiermee aansluiten op moderne beveiligingsstandaarden en de traceerbaarheid van gebruikersacties verbeteren.	Ja, het toepassen van persoonsgebonden toegangsbeveiliging met multi-factor authenticatie (MFA) is toegestaan en wordt door de Provincie aangemoedigd. Deze werkwijze dient te worden afgestemd met de ICT-organisatie van de Provincie en aan te sluiten op de provinciale beveiligingsrichtlijnen, ook gezien het feit dat het Priva-netwerk gescheiden is van het kantoor netwerk. Het gebruik van algemene of gedeelde accounts is niet toegestaan.
82	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle actualiteit en werking beeldplaatjes met opgenomen bedienpunten Vraag 1: Kunt u aangeven om hoeveel beeldplaatjes en hoeveel opgenomen bedienpunten het gaat bij de eis 'controle actualiteit en werking beeldplaatjes met opgenomen bedienpunten'? Vraag 2: Ter voorkoming van interpretatieverschillen willen wij graag weten of dit betrekking heeft op alle beeldplaatjes in de Priva-omgeving of op een geselecteerde set, en of het hierbij gaat om een visuele controle, een functionele controle of beide. Vraag 3: Kunt u tevens aangeven of dit ook betrekking heeft op eventuele in het veld geplaatste bedieningsdisplays? Vraag 4: Kunt u tevens aangeven of deze controle eenmalig, periodiek of jaarlijks moet worden uitgevoerd?	Vraag 1 t/m 4: Informatie over het aantal beeldplaatjes en opgenomen bedienpunten wordt bij gunning ter beschikking gesteld. De controle betreft een jaarlijkse visuele én functionele controle van alle beeldplaatjes met opgenomen bedienpunten in de Priva-omgeving. De controle strekt zich ook uit tot eventuele in het veld geplaatste bedieningsdisplays die onderdeel uitmaken van het GBS.
83	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle werking en aanwezigheid gemaakte logsets; en controle werking en aanwezigheid gemaakte webreport Kunt u bevestigen of de in de eis genoemde 'controle werking en aanwezigheid gemaakte logsets' en 'controle werking en aanwezigheid gemaakte webreport' betrekking hebben op reeds bestaande logsets en webreports binnen de Priva-omgeving? Indien deze al aanwezig zijn, kunt u aangeven of deze volledig en geschikt zijn voor gebruik binnen het onderhoudscontract?	Ja, de controles hebben betrekking op reeds bestaande logsets en webreports binnen de Priva-omgeving. Informatie over de volledigheid en geschiktheid wordt bij gunning verstrekt. Indien logsets en webreports niet volledig of geschikt blijken, maakt het actualiseren hiervan onderdeel uit van de implementatiefase.
84	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Beoordeling van de opgetreden meldingen en storingen en in-uitlog bestanden via de historydatabase van het GBS Kunt u toelichten wat precies wordt verwacht bij de eis 'beoordeling van de opgetreden meldingen en storingen en in-/uitlogbestanden via de historydatabase van het GBS'? Wij overwegen om hiervoor maandelijks een gezamenlijke sessie in te plannen met de WI/Et-contractor, waarin de meldingen en storingen van de afgelopen maand middels een PowerBI rapportage inzichtelijk worden gemaakt en dat deze gezamenlijk worden geanalyseerd en opgepakt, zodat herhaalde storingen kunnen worden voorkomen. Is deze werkwijze in lijn met uw verwachtingen en binnen de scope van de opdracht?	De Provincie verwacht dat overleg over terugkerende storingen plaatsvindt op verzoek en niet op een vast moment.
85	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Geven van bedieningsinstructie. Kunt u toelichten wat precies wordt verwacht bij de eis 'het geven van bedieningsinstructie'? Om dit SMART te kunnen invullen, ontvangen wij graag informatie over het aantal personen dat moet worden geïnstrueerd, de gewenste diepgang van de instructie (basisbediening of uitgebreid), en of dit eenmalig of periodiek dient plaats te vinden. Bij voorkeur geven wij deze instructie op uw locatie en niet digitaal.	Het geven van bedieningsinstructie is enkel nodig bij wijzigingen waar uitleg bij nodig is. Basisbediening is voor 3 personen aanwezig.
86	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Updaten en archiveren van historiebestanden en trends Vraag 1: Kunt u toelichten wat precies wordt verwacht bij de eis 'updaten en archiveren van historiebestanden en trends'? Om dit SMART te kunnen uitvoeren ontvangen wij graag informatie over welke historiebestanden en trends dit betreft, welke frequentie van updaten wordt verwacht, en of er reeds een bestaande archiveringsstructuur of retentiebeleid aanwezig is waar wij op moeten aansluiten. Vraag 2: Kunt u tevens aangeven of het archiveren moet plaatsvinden binnen Priva zelf, of dat export naar een extern archief- of documentbeheersysteem gewenst is?	Vraag 1 & 2: Het betreft het periodiek veiligstellen en archiveren van historiebestanden en trends binnen de Priva-omgeving. Het archiveren dient binnen Priva zelf plaats te vinden. Een bestaande archiveringsstructuur en retentiebeleid wordt bij gunning toegelicht. De frequentie van updaten is jaarlijks, tenzij in overleg met de contractbeheerder een andere frequentie wordt overeengekomen.
87	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle van de communicatiestructuur Vraag 1: Kunt u aangeven of er een actueel overzicht beschikbaar is van de communicatiestructuur van het GBS (zoals netwerkopbouw, koppelingen, protocollen en onderstations)? Dit is nodig om de gevraagde 'controle van de communicatiestructuur' correct en volledig te kunnen uitvoeren. Indien een dergelijk overzicht aanwezig is, ontvangen wij graag bevestiging of dit onderdeel uitmaakt van de contractdocumentatie. Vraag 2: Indien er geen actueel overzicht beschikbaar is, kunt u aangeven of het opstellen of actualiseren hiervan onderdeel is van de opdracht?	Vraag 1: Een actueel overzicht van de communicatiestructuur van het GBS (netwerkopbouw, koppelingen, protocollen en onderstations) is beschikbaar en wordt bij gunning ter beschikking gesteld als onderdeel van de contractdocumentatie. Vraag 2: Niet van toepassing; er is een actueel overzicht beschikbaar.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
88	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Testen van storingsmeldingen en ingestelde grenswaarden Kunt u toelichten wat precies wordt verwacht bij de eis 'testen van storingsmeldingen en ingestelde grenswaarden'? Wij stellen voor om dit periodiek (maandelijks) gezamenlijk met de TD van de opdrachtgever te beoordelen, zodat de meldingen en grenswaarden uit de historydatabase kunnen worden geanalyseerd en waar nodig geoptimaliseerd. Op deze manier kunnen herhalende of niet-relevante meldingen worden opgeschoond en blijven uitsluitend meldingen over die functioneel noodzakelijk zijn voor een correcte werking van het GBS. Is deze werkwijze in lijn met uw verwachtingen?	Ja, de voorgestelde werkwijze — periodieke (maandelijkse) gezamenlijke beoordeling met de TD, analyse vanuit de historydatabase en optimalisatie van meldingen en grenswaarden — is in lijn met de verwachtingen van de Provincie.
89	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Het testen van deze meldingen gebeurt zodanig dat elke urgente melding minimaal 1x per jaar wordt getest Vraag 1: Kunt u aangeven hoeveel urgente meldingen binnen het GBS zijn geclassificeerd als 'urgent', zodat wij de eis dat elke urgente melding minimaal één keer per jaar wordt getest correct kunnen inschatten en plannen? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven of de urgentieclassificatie reeds is vastgelegd in het systeem, en zo ja, volgens welke criteria deze is bepaald?	Vraag 1 & 2: Informatie over het aantal urgente meldingen en de gehanteerde urgentieclassificatie binnen het GBS wordt bij gunning ter beschikking gesteld. De opdrachtnemer wordt geacht deze classificatie in de implementatiefase te toetsen en waar nodig te actualiseren.
90	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle tijdprogrammering en overwerk Kunt u toelichten wat precies wordt verwacht bij de eis 'controle tijdprogrammering en overwerk'? Wij willen graag beoordelen of er reeds gebruik wordt gemaakt van optimalisatie-mogelijkheden, zoals per bouwdeel ingestelde overwerk timers en een actuele jaarkalender. Kunt u aangeven of deze functionaliteiten al aanwezig zijn binnen de huidige Priva-omgeving, zodat wij kunnen bepalen welke optimalisaties eventueel nog nodig zijn?	De controle heeft betrekking op de tijdprogrammering en overwerkfunctionaliteit in het GBS. Informatie over de huidige functionaliteiten (zoals per bouwdeel ingestelde overwerk timers en de actuele jaarkalender) binnen de Priva-omgeving wordt bij gunning ter beschikking gesteld. De opdrachtnemer dient in de implementatiefase te bepalen welke optimalisaties nodig zijn.
91	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle alarm en meldingen Kunt u bevestigen of de eis 'controle alarm en meldingen' kan worden gecombineerd met het eerder genoemde onderdeel 'testen van storingsmeldingen en ingestelde grenswaarden'? Beide activiteiten richten zich op het beoordelen en optimaliseren van de meldingenstructuur binnen het GBS. Door deze gezamenlijk uit te voeren ontstaat één geïntegreerd proces voor analyse, opschoning en verificatie van meldingen en grenswaarden. Is deze gecombineerde aanpak in lijn met uw verwachtingen?	Ja, de eisen 'controle alarm en meldingen' en 'testen van storingsmeldingen en ingestelde grenswaarden' kunnen worden gecombineerd tot één geïntegreerd proces voor analyse, opschoning en verificatie. Deze aanpak is in lijn met de verwachtingen van de Provincie.
92	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle alarm door melding mail Vraag 1: Kunt u aangeven of de functionaliteit 'Controle alarm door melding via e-mail' op dit moment reeds operationeel is binnen uw huidige Priva-omgeving middels Connex/TC Manager? Vraag 2: Indien dit niet het geval is, geeft u dan aan of: -u reeds beschikt over een Priva Cloud-verbinding, of -dit een toekomstige wens is die u via Priva Connected wilt realiseren. Deze vraag heeft geen invloed op de beoordeling of prijsvorming binnen deze onderhoudstender. De informatie is voor ons relevant om te begrijpen welke strategische keuzes Provincie NB maakt op het gebied van cloudadoptie, cybersecurity, toegangsbeheer en netwerksegmentatie, zodat wij onze eigen ambities op cybersecuritygebied hierop kunnen laten aansluiten.	Informatie over de huidige functionaliteit van alarmmelding via e-mail binnen de Priva-omgeving (Connex/TC Manager) en de eventuele aanwezigheid van een Priva Cloud-verbinding wordt bij gunning verstrekt. Deze informatie is niet van invloed op de beoordeling of prijsvorming van de inschrijving.
93	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle protocolviewer Vraag 1: Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met de eis 'controle protocolviewer'? Wij ontvangen graag verduidelijking over welke protocolviewer of communicatietool dit betreft (bijv. BACnet/Modbus-communicatieviewer, interne Priva-communicatieviewer of een andere diagnosefunctie) en welke controles hierin moeten worden uitgevoerd. Vraag 2: Kunt u tevens aangeven of de provincie hiervoor een bestaand protocoloverzicht of communicatieschema beschikbaar heeft waar wij op moeten aansluiten?	Vraag 1 & 2: Het betreft de controle van de communicatieviewer binnen de Priva-omgeving, waarmee BACnet/Modbus-communicatie en interne Priva-communicatie kan worden gediagnosticeerd. Een bestaand protocoloverzicht of communicatieschema wordt bij gunning ter beschikking gesteld.
94	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle overige applicaties Vraag 1: Kunt u toelichten of er netwerk- of buskoppelingen aanwezig zijn tussen de M&R-installatie en installaties van derden (zoals een blusinstallatie, persluchtinstallatie of andere technische systemen)? Indien dergelijke koppelingen aanwezig zijn, kunt u dan specificeren om welke koppelingen het gaat en welke verantwoordelijkheden de M&R-opdrachtnemer hierin heeft? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven of documentatie van deze koppelingen (zoals schema's, protocollen of interface-beschrijvingen) beschikbaar wordt gesteld aan de opdrachtnemer?	Vraag 1 & 2: Informatie over eventuele netwerk- of buskoppelingen tussen de M&R-installatie en installaties van derden (zoals blusinstallatie, persluchtinstallatie) en bijbehorende documentatie wordt bij gunning ter beschikking gesteld.
95	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle en onderhoud server Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met de eis 'controle en onderhoud server'? Wij gaan ervan uit dat hiermee de Priva-server wordt bedoeld waarop o.a. TC History draait. Vraag 1: Kunt u aangeven welke applicaties en diensten verder op deze server zijn geïnstalleerd, en of deze server eigendom is van Provincie NB (ICT) of dat de installateur verantwoordelijk is voor het up-to-date houden van het besturingssysteem, Windows-licenties, beveiligingsupdates en overige systeemsoftware? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven of de server door de provincie wordt beheerd binnen hun reguliere ICT-beheerproces (patching, antivirus, monitoring), of dat dit onderdeel is van de opdracht?	Vraag 1 & 2: De server (fysiek of virtueel) waarop TC History en overige Priva-applicaties draaien, is eigendom van de Provincie Noord-Brabant. Het beheer van het besturingssysteem, Windows-licenties, beveiligingsupdates, patching, antivirus en monitoring valt onder de verantwoordelijkheid van de Provincie (ICT). Het applicatiebeheer van de Priva-software (TC History, TC Manager) valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Een overzicht van de op de server geïnstalleerde applicaties en diensten wordt bij gunning ter beschikking gesteld.

Nota van Inlichtingen 1 Inspanningsgericht onderhoud Meet- en Regeltechniek Provincie Noord-Brabant			Provincie Noord-Brabant
Datum: 08-07-2026			
Casenummer: C2369143			
vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
96	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1 (Output opdrachtnemer)	Controle software GBS-server (Windows updates en virusscanner) Om onze dienstverlening correct te positioneren binnen uw beheer- en cybersecuritykaders, verzoeken wij u te verduidelijken hoe de verantwoordelijkheid voor Windows-updates, security-patches en virusscannerbeheer op de GBS-server is georganiseerd. Kunt u aangeven of deze taken onder Provincie ICT vallen (en wij deze dienen te bewaken), of dat deze binnen de scope van de installateur worden verwacht? Deze vraag sluit aan op onze eerdere verduidelijking omtrent eigenaarschap en beheer van de serveromgeving (IC History) en is essentieel voor een correcte afbakening van verantwoordelijkheden en risico's.	Zie het antwoord op vraag 95. Windows-updates, security-patches en virusscannerbeheer op de GBS-server vallen onder de verantwoordelijkheid van de Provincie (ICT). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van eventuele problemen met de beschikbaarheid of werking van de GBS-applicaties als gevolg van updates en het hierover informeren van de Provincie.
97	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.1 (Output opdrachtnemer)	Revisiebeheer M.b.t. revisiebeheer verwijzen wij naar Bijlage C, paragraaf 4.7 (Disciplines). Wij willen graag aan u voorleggen dat wij optioneel onze eigen BA-Beheeromgeving kunnen uitrollen voor Provinciehuis NB en het Museumkwartier. Hiermee kunnen wij de betrouwbaarheid, actualiteit en uniformiteit van alle revisiedocumenten (RTO's, IO-lijsten, topologieën, Cause & Effect-matrixen, Calamiteitenmatrixen en E-schema's) verder borgen. Vraag 1: Kunt u aangeven of het toepassen van deze optionele BA-Beheeromgeving binnen de scope van de opdracht is toegestaan en of hiervoor aanvullende voorwaarden of afstemmingsmomenten gelden? Vraag 2: Indien het toepassen van onze optionele BA-Beheeromgeving is toegestaan, kunt u aangeven of deze mogelijkheid ook aan andere inschrijvers wordt geboden? Wij willen voorkomen dat wij als enige partij een aanvullende dienst aanbieden die niet door alle inschrijvers wordt meegenomen, zodat de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen gewaarborgd blijft. Vraag 3: Kunt u tevens aangeven of deze optionele dienst als meerwaarde mag worden opgenomen in de inschrijving, of dat uitsluitend de gevraagde minimale scope moet worden aangeboden?	Vraag 1: Het toepassen van een eigen BA-beheeromgeving is toegestaan voor de interne beheerprocessen van de opdrachtnemer, mits dit de verplichtingen uit het contract (waaronder registratie in Facilitor en oplevering van revisiedocumenten conform het Tekeningprotocol) niet belemmert. Vraag 2: Alle inschrijvers zijn vrij om hun interne beheerprocessen naar eigen inzicht in te richten, binnen de kaders van het contract. Vraag 3: Uitsluitend de gevraagde minimale scope dient te worden aangeboden. Optionele diensten worden niet meegenomen in de gunningsbeoordeling, tenzij deze als meerwaarde in het Plan van Aanpak worden gepresenteerd en aantoonbaar bijdragen aan de gunningscriteria.
98	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.3 (Conditiemeting)	Kunt u aangeven welke locaties precies worden bedoeld bij de eis om jaarlijks een conditiemeting (NEN 2767) uit te voeren en per locatie te rapporteren? Gaat het hierbij om Provinciehuis NB, Provinciehuis NB Nieuwbouw én het Museumkwartier, of betreft het een andere of beperktere set locaties?	Ja, de jaarlijkse NEN 2767-conditiemeting betreft alle drie de locaties binnen de scope: Provinciehuis NB, Provinciehuis NB Nieuwbouw én het Museumkwartier.
99	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.4 (Inventarislijst)	Wij hebben geconstateerd dat de aangeleverde inventarislijsten niet volledig up-to-date zijn. Conform de aanbestedingsdocumenten begrijpen wij dat opdrachtnemer binnen zes maanden na gunning een eenmalige actualisatie mag uitvoeren en op basis daarvan een meer- of minderwerkvoorstel mag indienen. Kunt u bevestigen dat wij deze inventarisatie binnen deze termijn mogen uitvoeren en dat dit de aangewezen procedure is om eventuele afwijkingen in aantallen of componenten te corrigeren?	Ja, de Provincie bevestigt dat dit de aangewezen procedure is. Binnen zes maanden na gunning mag de opdrachtnemer een eenmalige actualisatie van de inventarislijsten uitvoeren en op basis daarvan een gemotiveerd meer- of minderwerkvoorstel indienen. Afwijkingen in aantallen of componenten worden op basis van het geactualiseerde overzicht beoordeeld.
100	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.4 (Inventarislijst)	Binnen zes maanden na gunning in de aanbestedingsdocumenten staat dat opdrachtnemer binnen zes maanden na gunning een eenmalige meer- of minderwerkprijs mag indienen op basis van de geactualiseerde inventarislijst. Aangezien de gunning twee maanden vóór de start van het onderhoudscontract plaatsvindt, resteert er in de praktijk slechts vier maanden om alle locaties te inventariseren. Vraag 1: Kunt u bevestigen of met 'zes maanden na gunning' feitelijk wordt bedoeld: 'zes maanden na start van het onderhoudscontract'? Dit lijkt logisch in relatie tot de uitvoerbaarheid van de inventarisatie.	Met 'zes maanden na gunning' wordt bedoeld: zes maanden na de definitieve gunning (5 november 2026). Gezien de start van het onderhoudscontract op 1 januari 2027 betekent dit dat de termijn om de inventarisatie uit te voeren feitelijk tot circa 5 mei 2027 loopt. De Provincie acht deze termijn redelijk voor het uitvoeren van de inventarisatie.
101	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.5 (Jaarlijkse onderhoudsplanning)	Aantal locaties Kunt u bevestigen welke locaties worden bedoeld bij de eis dat opdrachtnemer per locatie een gedetailleerd overzicht van alle werkzaamheden moet overleggen? Wij gaan ervan uit dat dit betrekking heeft op de drie locaties binnen de scope: Provinciehuis NB, Provinciehuis NB Nieuwbouw en het Museumkwartier. Echter spreekt men regelmatig over 'beide' locaties. Graag ontvangen wij bevestiging of het correct is dat daar waar staat 'beide locaties' men de drie genoemde locaties bedoeld zoals weergegeven in Bijlage A.	De Provincie bevestigt dat waar in de documenten 'beide locaties' wordt vermeld, de drie locaties worden bedoeld zoals opgenomen in Bijlage A: Provinciehuis NB, Provinciehuis NB Nieuwbouw én het Museumkwartier.
102	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.5 (Jaarlijkse onderhoudsplanning)	Werkplanning In de aanbestedingsdocumenten staat dat binnen één maand na gunning een gedetailleerde Werkplanning op weekbasis moet worden aangeleverd. Aangezien de gunning twee maanden vóór de start van het onderhoudscontract plaatsvindt, betekent dit dat de planning al moet worden opgesteld voordat het onderhoud daadwerkelijk start en informatie volledig is. Kunt u toelichten hoe dit in de praktijk wordt bedoeld? Is het de bedoeling dat deze gedetailleerde weekplanning al moeten aanleveren voordat wij bekend zijn op locatie en nog voordat wij beschikken over alle relevante documenten, inclusief een up-to-date inventarislijst van regelkasten, veldcomponenten, software en overige technische voorzieningen?	De werkplanning op weekbasis kan in eerste instantie worden opgesteld op basis van de beschikbare inventarislijsten en de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen informatie. Na de implementatiefase en de actualisatie van de inventarislijsten kan de planning worden verfijnd en geactualiseerd. Het is niet de bedoeling dat de initiële werkplanning al een definitief karakter heeft; de opdrachtnemer dient een eerste opzet te leveren die na de implementatiefase wordt geconcretiseerd.
103	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.5 (Jaarlijkse onderhoudsplanning)	Onderhoudsplanning In de aanbestedingsdocumenten wordt zowel een jaarlijkse onderhoudsplanning als een gedetailleerde werkplanning genoemd. Kunt u toelichten wat het inhoudelijke verschil is tussen deze twee planningsniveaus en hoe deze zich tot elkaar verhouden?	De jaarlijkse onderhoudsplanning betreft een overzicht op hoofdlijnen van alle terugkerende onderhoudsactiviteiten (periodieken, inspecties, wettelijke keuringen) op jaarbasis. De gedetailleerde werkplanning is een operationele planning op weekbasis waarin de exacte uitvoeringsmomenten, doorlooptijden en benodigde resources zijn opgenomen. De werkplanning is een uitwerking en concretisering van de jaarlijkse onderhoudsplanning.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
104	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.5 (Jaarlijkse onderhoudsplanning)	Onderhoudsplanning In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat de jaarlijkse onderhoudsplanning tevens de aanvangstijden en doorlooptijden van de werkzaamheden moet bevatten. Tegelijkertijd wordt een gedetailleerde werkplanning op weekbasis gevraagd. Vraag 1: Kunt u toelichten wat het inhoudelijke verschil is tussen de jaarlijkse onderhoudsplanning en de werkplanning, en welke periodieke werkzaamheden in de jaarplanning moeten worden opgenomen? Daarnaast ontvangen wij graag verduidelijking waarom werktijden en doorlooptijden in de jaarplanning moeten worden vermeld, terwijl deze normaliter onderdeel zijn van de gedetailleerde werkplanning. Vraag 2: Kunt u tevens aangeven of de jaarlijkse onderhoudsplanning bedoeld is als een strategische jaarindeling (bijv. periodieken, inspecties, wettelijke keuringen) en de werkplanning als operationele uitvoeringsplanning, of dat hier andere definities worden gehanteerd?	Vraag 1 & 2: De interpretatie is correct. De jaarlijkse onderhoudsplanning is bedoeld als strategische jaarindeling van periodieken, inspecties en wettelijke keuringen. De werkplanning is de operationele uitvoeringsplanning op weekbasis. Werktijden en doorlooptijden dienen in de jaarplanning op hoofdlijnen te worden aangegeven en in de werkplanning in detail te worden uitgewerkt.
105	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.6 (Verbetervoorstellen)	Werkzaamheden 4.1 maken onderdeel uit van de aanbidding In paragraaf 4.1 wordt aangegeven dat het herkennen, opstellen en beheren van verbetervoorstellen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst en in de inschrijfprijs moet worden opgenomen. Kunt u toelichten hoe dit wordt bedoeld? Aangezien de installaties, de actuele staat van onderhoud en de volledigheid van de inventarislijsten pas na gunning kunnen worden vastgesteld, is het vooraf niet mogelijk om de benodigde hoeveelheid analyse-, zoek- en adviesuren voor verbetervoorstellen realistisch in te schatten. Graag ontvangen wij verduidelijking of het hier gaat om een inspanningsverplichting binnen het reguliere onderhoud, of dat specifieke verbetervoorstellen separaat (bijv. als meerwerk of projectmatig) mogen worden aangeboden.	Het herkennen, opstellen en beheren van verbetervoorstellen betreft een inspanningsverplichting binnen het reguliere onderhoud. De opdrachtnemer dient voor de inschrijving een realistische inschatting te maken van de hiervoor benodigde uren, gebaseerd op de beschikbare informatie en eigen expertise. Specifieke, substantiële verbetervoorstellen die voortkomen uit de implementatiefase en die niet binnen de reguliere inspanning passen, mogen separaat (als meerwerk of projectmatig) worden aangeboden.
106	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.1.7 (Informatiebeveiliging)	ISO-27001-certificaat In het kader van transparantie, wij bevinden ons in het eindstadium van onze ISO-27001-certificering. Het certificeringstraject is reeds geruime tijd geleden gestart en wordt naar verwachting ruim vóór de start van de onderhoudswerkzaamheden succesvol afgerond. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan de eis dat het traject vóór inschrijving moet zijn gestart en uiterlijk eind Q3 2027 moet zijn afgerond, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten?	Ja, de Provincie bevestigt dat de beschreven situatie voldoet aan de eis zoals beschreven in paragraaf 3.5.3 van het Beschrijvend document. Het certificeringstraject is vóór inschrijving gestart en de verwachte afronding ruim vóór de start van de onderhoudswerkzaamheden (1 januari 2027) ligt binnen de gestelde termijn (uiterlijk eind Q3 2027).
107	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.2 (GACS)	Aantal locaties In de aanbestedingsdocumenten wordt op meerdere plaatsen gesproken over "beide locaties". Volgens de GACS-informatie en de technische inventarisatie betreft de scope echter drie locaties: Provinciehuis NB, Provinciehuis NB Nieuwbouw en het Museumkwartier. Vraag 1: Kunt u toelichten waarom in de tekst wordt verwezen naar "beide locaties" terwijl er drie locaties zijn en bevestigen welke locaties exact onder de reikwijdte van deze verplichting vallen? Vraag 2: Indien slechts twee locaties worden bedoeld, kunt u dan aangeven welke locatie buiten de verplichting valt en of dit ook geldt voor andere verplichtingen binnen de scope?	Vraag 1: Waar in de documenten 'beide locaties' wordt vermeld in de context van GACS, worden bedoeld: het Provinciehuis-complex (Provinciehuis NB inclusief Nieuwbouw) en het Museumkwartier. Dit betreft twee locaties met in totaal drie gebouwen. Vraag 2: Het Museumkwartier en het Provinciehuis-complex (inclusief Nieuwbouw) vallen beide onder de GACS-verplichting. De term 'beide' is hier dus correct.
108	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.2 (GACS)	Wel/niet voldoen aan GACS In de aanbestedingsdocumenten wordt aangenomen dat het Provinciehuis-complex in voldoende mate up-to-date is om aan de GACS-vereisten te voldoen, terwijl voor het Museumkwartier wordt aangenomen dat een update van de meet- en regeltechniek noodzakelijk is. Vraag 1: Kunt u toelichten waarop deze aannames zijn gebaseerd? Is hiervoor reeds een GACS-quickscan, audit of andere vorm van beoordeling uitgevoerd, en zo ja, kunnen de resultaten hiervan worden gedeeld? Vraag 2: Indien geen formele GACS-beoordeling heeft plaatsgevonden, kunt u dan bevestigen dat de uiteindelijke GACS-conformiteit en eventuele benodigde updates pas na gunning worden vastgesteld op basis van een gezamenlijke beoordeling?	Vraag 1: De aannames zijn gebaseerd op de kennis van de Provincie over de staat en ouderdom van de installaties op beide locaties. Er is geen formele GACS-quickscan of audit uitgevoerd. Vraag 2: Ja, de Provincie bevestigt dat de definitieve GACS-conformiteit en eventuele benodigde updates na gunning worden vastgesteld op basis van een gezamenlijke beoordeling in de implementatiefase.
109	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.2 (GACS)	GACS verbeterplan In de aanbestedingsdocumenten staat dat de opdrachtnemer binnen de implementatiefase inventariseert welke systemen en componenten aanpassing of vervanging behoeven en deze bevindingen vastlegt in een GACS-verbeterplan. Onze werkwijze is dat wij tijdens de implementatiefase een volledige GACS-quickscan uitvoeren voor de drie locaties die volgens de GACS-systematiek onder de scope vallen. De resultaten hiervan worden vastgelegd in een GACS-rapportage, die wij met de contractbeheerder bespreken. Eventuele noodzakelijke verbeterpunten worden vervolgens als separaat voorstel aangeboden. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat deze werkwijze aansluit bij uw verwachtingen en bij de gewenste proactieve rol van de opdrachtnemer binnen het onderhoudstraject? Vraag 2: Kunt u tevens bevestigen dat eventuele GACS-maatregelen die voortkomen uit de quickscan en buiten de onderhoudsscope vallen, als afzonderlijke voorstellen mogen worden ingediend?	Vraag 1: Ja, de voorgestelde werkwijze (volledige GACS-quickscan in de implementatiefase, rapportage, bespreking met contractbeheerder en separate voorstellen voor verbeterpunten) sluit aan bij de verwachtingen van de Provincie. Vraag 2: Ja, GACS-maatregelen die voortkomen uit de quickscan en buiten de onderhoudsscope vallen, mogen als afzonderlijke voorstellen worden ingediend.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
110	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.2 (GACS)	GACS-verplichting incl. beheertaken in vaste aanneemsom In de aanbestedingsdocumenten worden diverse GACS-beheertaken genoemd die onderdeel moeten uitmaken van de vaste aanneemsom, zoals nulmetingen, EMS-integratie, software-updates, kalibraties, monitoring, data-analyse en het doen van verbetervoorstellen. Op dit moment constateren wij dat meerdere van deze functionaliteiten en voorzieningen nog niet aanwezig lijken te zijn op de drie locaties (zoals een EMS). Vraag 1: Kunt u toelichten hoe dit moet worden geïnterpreteerd? Betreft het hier uitsluitend het beheer en onderhoud van reeds aanwezige GACS-voorzieningen, of wordt verwacht dat de opdrachtnemer binnen de vaste aanneemsom ook ontbrekende GACS-componenten implementeert? Vraag 2: Of de opdrachtgever zich ervan bewust is dat voor volledige GACS-conformiteit mogelijk aanvullende implementatie- en investeringsmaatregelen noodzakelijk zijn? Vraag 3: Kunt u tevens aangeven of eventuele ontbrekende GACS-componenten, EMS-koppelingen of meetpunten die noodzakelijk zijn om aan de wettelijke GACS-verplichting te voldoen, in een later stadium na gunning, separaat mogen worden aangeboden als verbeter- of investeringsvoorstellen, en dus niet binnen de vaste aanneemsom vallen?	Vraag 1: De in paragraaf 4.2 genoemde GACS-beheertaken in de vaste aanneemsom betreffen uitsluitend het beheer en onderhoud van reeds aanwezige GACS-voorzieningen. Het implementeren van ontbrekende GACS-componenten valt hier niet onder. Vraag 2: Ja, de Provincie is zich ervan bewust dat voor volledige GACS-conformiteit aanvullende implementatie- en investeringsmaatregelen noodzakelijk kunnen zijn. Vraag 3: Ja, ontbrekende GACS-componenten, EMS-koppelingen of meetpunten die noodzakelijk zijn voor GACS-conformiteit, mogen na gunning separaat worden aangeboden als verbeter- of investeringsvoorstellen, en vallen dus niet binnen de vaste aanneemsom.
111	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.2 (GACS)	Rapportage GACS In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat de opdrachtnemer ieder kwartaal rapporteert over de GACS-status en monitoringsresultaten, inclusief in Q4 een jaaroverzicht met vergelijking met het voorgaande jaar. Kunt u toelichten hoe dit in de praktijk wordt bedoeld? Op dit moment constateren wij dat niet alle energiemeters via een EMS kunnen worden uitgelezen en dat er geen uniforme exportfunctionaliteit beschikbaar is. Daarnaast is voor het eerste contractjaar geen referentiejaar beschikbaar. Vraag 1: Graag ontvangen wij verduidelijking hoe deze rapportageverplichting moet worden ingevuld zolang het EMS en de GACS-koppelingen nog niet volledig zijn geïmplementeerd. Vraag 2: Kunt u bevestigen dat de kwartaalrapportages pas volledig volgens de GACS-systematiek kunnen worden opgesteld nadat het EMS en de benodigde meetpunten volledig zijn geïmplementeerd en gevalideerd?	Vraag 1 & 2: De Provincie bevestigt dat de kwartaalrapportages pas volledig conform de GACS-systematiek kunnen worden opgesteld nadat het EMS en de benodigde meetpunten zijn geïmplementeerd en gevalideerd
112	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.2 (GACS)	Energieverbruik per locatie Op dit moment constateren wij dat de benodigde EMS-functionaliteit en datakoppelingen nog niet aanwezig zijn om kwartaalrapportages en jaaroverzichten conform de GACS-systematiek op te stellen. Hierdoor kan er op dit moment nog geen betrouwbare energierapportage worden gegenereerd. Wij beschikken over een oplossing waarmee de benodigde dataverzameling, monitoring en rapportage wél gerealiseerd kan worden en waarmee significante stappen kunnen worden gezet in inzicht, optimalisatie en trendanalyse. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat dergelijke implementaties als separaat voorstel mogen worden aangeboden na gunning, aangezien deze voorzieningen momenteel nog niet aanwezig lijken te zijn op de locaties? Vraag 2: Kunt u tevens bevestigen dat de rapportageverplichtingen pas volledig kunnen worden ingevuld nadat de benodigde EMS-functionaliteit en meetinfrastructuur zijn geïmplementeerd en gevalideerd?	Vraag 1: Ja, implementaties van EMS-functionaliteit en datakoppelingen die momenteel nog niet aanwezig zijn, mogen als separaat voorstel na gunning worden aangeboden. Vraag 2: Ja, de rapportageverplichtingen kunnen pas volledig worden ingevuld nadat de benodigde EMS-functionaliteit en meetinfrastructuur zijn geïmplementeerd en gevalideerd. Zie ook antwoord op vraag 111.
113	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 4.3.1 (Onvoldoende onderhoud)	NEN 2767 niveau 3 In de aanbestedingsdocumenten staat dat storingen, reparaties, schade en benodigde investeringen als gevolg van onvoldoende onderhoud nimmer tot extra kosten voor de provincie mogen leiden, tenzij de opdrachtnemer kan aantonen dat het onvoldoende onderhoud is ontstaan door bewuste keuzes van de provincie. Kunt u toelichten hoe dit moet worden geïnterpreteerd in relatie tot de huidige staat van de meet- en regeltechniek? Op dit moment kan door de opdrachtnemer niet worden vastgesteld of de installaties voldoen aan NEN2767-niveau 3 en of er sprake is van achterstallig onderhoud. Vraag 1: Graag ontvangen wij bevestiging dat de nulmeting en de 1e NEN2767 conditiemeting (lange implementatiefase) binnen de implementatiefase worden gebruikt om de beginsituatie vast te s Vraag 2: Kunt u tevens bevestigen dat eventuele investeringen die noodzakelijk blijken uit de nulmeting of GACS-quickscan, maar niet voortkomen uit het door de opdrachtnemer uitgevoerde onderhoud, als separaat voorstel mogen worden aangeboden? tellen, zodat risico's uit historisch onderhoud niet bij de opdrachtnemer worden neergelegd.	Vraag 1: Ja, de Provincie bevestigt dat de NEN 2767-nulmeting en de eerste conditiemeting in de implementatiefase worden gebruikt om de beginsituatie objectief vast te stellen. Risico's uit historisch onderhoud worden niet bij de opdrachtnemer neergelegd. Vraag 2: Ja, investeringen die noodzakelijk blijken uit de nulmeting of GACS-quickscan en die niet voortkomen uit het door de opdrachtnemer uitgevoerde onderhoud, mogen als separaat voorstel worden aangeboden.
114	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 6 (Communicatie en overleg)	Voortgangsoverleg In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat voortgangsoverleg op zowel operationeel als tactisch niveau plaatsvindt. Wij zouden graag vernemen of de provincie openstaat voor een aanvullende overlegvorm waarbij ook de WT- / ET-contractor aansluit, zodat multidisciplinaire onderwerpen overkoepelend en gezamenlijk kunnen worden besproken. Onze voorkeur gaat uit naar een dergelijk overleg één keer per kwartaal. Kunt u aangeven of de provincie hiervoor openstaat?	Een eventueel aanvullend multidisciplinair overleg waarin ook de WT/ET-contractor aansluit kan worden besproken na gunning.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
115	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 8.2 (Veiligheid)	Asbest Tijdens de schouw is geconstateerd dat in enkele gebouwdelen van het Museumkwartier asbestwaarschuwingen aanwezig zijn. Voor een veilige uitvoering van onderhoudswerkzaamheden is inzicht in de actuele asbestsituatie noodzakelijk. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat alle relevante asbestinventarisatierapporten beschikbaar en actueel zijn voor de ruimtes waarin werkzaamheden moeten worden uitgevoerd? Vraag 2: Kunt u tevens aangeven of er beperkingen of aanvullende veiligheidsmaatregelen gelden voor het betreden of bewerken van deze ruimtes, zodat wij onze werkzaamheden veilig en conform wet- en regelgeving kunnen plannen?	Zie het antwoord op vraag 60. De asbestinventarisatierapporten voor het zijn beschikbaar en actueel en worden wanneer noodzakelijk beschikbaar gesteld.
116	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 8.7 (Gebruik gereedschappen en energie)	Beschikbare ruimte M&R contractor In de aanbestedingsdocumenten wordt beschreven dat opdrachtnemer gebruik mag maken van energie en water tijdens werkzaamheden. Wij willen graag vernemen of het tevens mogelijk is om op de locaties te beschikken over (1) een rustige werkruimte waar onze technici met hun laptop op uw locatie kunnen werken en rapportages kunnen opstellen c.q. analyseren, en (2) een kleine afgesloten, veilige opslagruimte voor materiaal en materieel zoals trappen en meetapparatuur. Staat de provincie open voor het beschikbaar stellen van dergelijke faciliteiten, bij voorkeur op de locaties (Provinciehuis NB i.c.m. Provinciehuis NB Nieuwbouw én Museumkwartier? Wij merken in vergelijkbare contracten dat een vaste werk- en opslagruimte de efficiëntie en veiligheid van werkzaamheden aanzienlijk bevordert.	Op het provinciehuis is een ruimte beschikbaar voor alle contractors. een veilige opslagruimte is beperkt aanwezig.
117	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 8.8 (Prijzen en tarieven)	Prijspeil 2026 en 2027 In het Onderhoudsbestek staat dat alle prijzen en tarieven vast en onveranderlijk zijn gedurende het eerste onderhoudscontractjaar (1 januari 2027 t/m 31 december 2027). In het Beschrijvend Document staat echter dat alle tarieven en prijzen in de inschrijving moeten zijn gebaseerd op het loon- en prijspeil van 2026. Kunt u aangeven welk prijspeil leidend is voor de inschrijving: 2026 of 2027, en of indexatie tussen deze jaren moet worden toegepast?	Het prijspeil 2026 is leidend voor de inschrijving, zoals vermeld in paragraaf 4.2.1 van het Beschrijvend document. De prijzen worden vervolgens jaarlijks geïndexeerd conform artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst, op basis van de eerst mogelijke indexatiedatum na aanvang van het contract.
118	20260531 Prov NB ondh bestek meet- en regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 8.10 (Informatieoverdracht bij beëindiging)	Medewerking verlenen In de aanbestedingsdocumenten is een uitgebreide set overdrachtstaken opgenomen die de opdrachtnemer bij contractbeëindiging moet uitvoeren, waaronder het samenstellen van een gebouwdossier (NL-SfB), het opleveren van NEN 2767-rapportages, het verwerken van installatieaanpassingen in revisietekeningen, het terugzetten van GBS-codes en het overdragen van lopende projecten. Kunt u toelichten of deze overdrachtstaken worden beschouwd als onderdeel van het reguliere onderhoud binnen de vaste aanneemsom, of dat deze werkzaamheden – gezien hun projectmatige aard – als afzonderlijke, verrekenbare activiteiten worden beschouwd?	De overdrachtstaken zoals beschreven in paragraaf 8.10 van het onderhoudsbestek maken onderdeel uit van het reguliere onderhoud en vallen binnen de vaste aanneemsom, met uitzondering van de overdracht van lopende projecten, die separaat wordt verrekend conform de voor die projecten geldende afspraken. De overige taken (waaronder het samenstellen van een gebouwdossier, het opleveren van NEN 2767-rapportages en het verwerken van installatieaanpassingen in revisietekeningen) worden beschouwd als onderdeel van de reguliere contractuele verplichtingen.
119	20260601 Beschrijvend document Europ openb aanb Onderhoud Meet- Regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 6.1 Social Return (SR)	Adviespunt SR Citaat: "De opdrachtnemer neemt binnen 3 weken na gunning contact op met het Adviespunt SR (info@adviespuntsocialreturn.nl)". Vraag: Heeft u ook een naam c.q. contactpersoon waar we nu al contact mee zouden kunnen opnemen om hier op voor te kunnen sorteren voor specifiek dit onderhoudscontract?	De naam van het adviespunt en de contactpersoon worden na definitieve gunning gedeeld met de opdrachtnemer die de opdracht gegund krijgt. Het adviespunt is er niet op ingericht om potentiële opdrachtnemers tijdens de aanbesteding te adviseren / bij te staan.
120	20260601 Beschrijvend document Europ openb aanb Onderhoud Meet- Regeltechniek_C2369143.pdf Paragraaf 6.1 Social Return (SR)	Besteden invulling SR In het document 20260601 Beschrijvend document Europ openb aanb Onderhoud Meet- Regeltechniek_C2369143.pdf wordt voor de opdrachtnemer een uitvoeringswaarde vermeld van 2% van de jaarlijkse opdrachtstom om zich te verplichten de afstand tot de aanbestedingsmarkt te verkleinen. In Bijlage 7 wordt vermeld: De opdrachtnemer is verplicht bij arbeidsintensieve opdrachten, opdrachten met een loonsom van minstens 30% van de totale opdrachtwaarde, in principe 5% van de opdrachtwaarde excl. btw te besteden aan invulling van zijn social return verplichting. Kunt u bevestigen dat het document 20260601 Beschrijvend document Europ openb aanb Onderhoud Meet- Regeltechniek_C2369143.pdf preferenceert?	Het Beschrijvend document prevaleert boven Bijlage 7 (Beleids- en uitvoeringsregels SR) conform de rangorderegeling in artikel 6 van de Conceptovereenkomst. Het Beschrijvend document schrijft specifiek voor deze opdracht een SR-verplichting van 2% van de jaarlijkse opdrachtstom voor. Dit percentage is leidend.
121	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 3 (Documenthistorie)	Laatste versie update dateert van 2016 Document dateert van 21 april 2016: Afgelopen 10 jaar hebben zich vele ontwikkelingen voorgedaan op tekengebied. Het document is met name georiënteerd op Werktuigkundige tekeningen (tekeningschalen, lagen, kleuren, referentiepunt etc.). Aangezien deze aanbesteding gericht is op de M&R installatie hebben wij de volgende vraag: zijn van alle regelkasten de E-schema's vervaardigd in Eplan zoals gebruikelijk in deze branche?	Informatie over de beschikbaarheid en het format van E-schema's (AutoCAD dan wel Eplan) wordt bij gunning verstrekt. Niet alle E-schema's zijn noodzakelijkerwijs vervaardigd in Eplan.
122	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 3 (Documenthistorie)	Laatste versie update dateert van 2016 Indien voorgaand punt m.b.t. de Autocad versie, waar geen Eplan toegepast is, hebben wij voor u de volgende vraag: Binnen Autocad is versie 2016 inmiddels erg gedateert, wij passen dan ook Autocad LT2022 toe (daar waar geen Eplan toegepast is). Is LT2022 een waardig vervanger en toegestaan voor de M&R E-schema's?	Ja, AutoCAD LT 2022 is toegestaan als vervanger van AutoCAD 2016 voor M&R E-schema's, mits de software ook beschikbaar is voor de provincie.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
123	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 3 (Inleiding)	Het opleveren van Autocadtekeningen In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat tekeningen zodanig moeten worden beheerd dat alle disciplines optimaal gebruik kunnen maken van de beschikbare informatie. Voor de M&R-techniek wordt in de markt veelal gebruikgemaakt van Eplan P8 / Eplan 2025, vanwege de mogelijkheden voor macros, slimme navigatie, digitale revisies en ondersteuning tijdens inbedrijfstelling. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Of het gebruik van Eplan-tekeningen binnen de discipline M&R is toegestaan binnen de kaders van deze opdracht. -Of de opdrachtgever openstaat voor het op termijn omzetten van bestaande AutoCAD-tekeningen naar Eplan, indien dit buiten de scope van deze aanbesteding als separaat traject wordt voorgesteld. Deze verduidelijking helpt ons om de tekenstandaard en het beheerproces voor de M&R-discipline correct af te stemmen op de wensen van de opdrachtgever.	Vraag 1: Het gebruik van Eplan-tekeningen voor de M&R-discipline is toegestaan binnen de kaders van deze opdracht, mits de op te leveren bestanden voldoen aan de in het Tekeningprotocol gestelde eisen ten aanzien van structuur, compleetheid en uitwisselbaarheid. Vraag 2: Het omzetten van bestaande AutoCAD-tekeningen naar Eplan valt buiten de scope van deze aanbesteding en kan na gunning besproken worden als separaat traject na gunning worden voorgesteld.
124	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 4.1 (Normen en afspraken)	Soorten NEN-normen In de aanbestedingsdocumenten worden diverse tekenstandaarden en normen genoemd die primair gericht lijken op werktuigkundige installaties. Voor de discipline Meet- en Regeltechniek wordt in de praktijk gebruikgemaakt van aanvullende elektrotechnische normen, waaronder: *Symboliek → NEN 5152, NEN 2195, ISO 14617 *Structuur & codering → EN/IEC 81346 (functie =, plaats +, product -) *Veiligheid & installatie-eisen → NEN 1010, NEN 3140 *Documentatie & tekenregels → NPR-richtlijnen (5310/5311) Deze normen bepalen de opbouw van E-schema's, de gebruikte symboliek, de referentiestructuur en de wijze waarop installaties veilig en eenduidig worden gedocumenteerd. Ter verduidelijking verzoeken wij u te bevestigen of van de toekomstige M&R-contractor wordt verwacht dat deze normen worden toegepast en dat de tekeningen conform deze standaarden worden opgesteld en beheerd.	Ja, van de toekomstige M&R-contractor wordt verwacht dat de genoemde elektrotechnische normen (NEN 5152, NEN 2195, ISO 14617 voor symboliek; EN/IEC 81346 voor structuur en codering; NEN 1010 en NEN 3140 voor veiligheid en installatie-eisen; NPR 5310/5311 voor documentatie en tekenregels) worden toegepast voor zover deze van toepassing zijn op de M&R-discipline. De in het Tekeningprotocol genoemde werktuigkundige normen blijven van toepassing op de WI/ET-discipline.
125	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 4.2 (Informatie Cad tekeningenn)	Autocad versie 2016 In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat AutoCAD als tekenstandaard wordt gehanteerd. Voor de discipline Meet- en Regeltechniek wordt in de praktijk echter veel gebruikgemaakt van Eplan P8 / Eplan 2025, vanwege de specifieke functionaliteiten voor elektrotechnische schema's en M&R-documentatie. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: - Of het gebruik van Eplan P8 / Eplan 2025 is toegestaan voor het opstellen en beheren van M&R-E-schema's binnen deze opdracht. -Of binnen AutoCAD een recentere versie, zoals AutoCAD LT 2022, mag worden toegepast voor M&R-schema's, indien AutoCAD noodzakelijk blijft. Deze verduidelijking is nodig om de tekenstandaard en het documentatieproces correct af te stemmen op de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.	Vraag 1 & 2: Het gebruik van Eplan P8/Eplan 2025 voor het opstellen en beheren van M&R E-schema's is toegestaan binnen de kaders van deze opdracht. Indien AutoCAD noodzakelijk blijft voor bepaalde toepassingen, is AutoCAD LT 2022 toegestaan als recentere versie. De opdrachtnemer dient te borgen dat de opgeleverde bestanden voldoen aan de in het Tekeningprotocol gestelde eisen. Na gunning kunnen hier afspraken over gemaakt worden.
126	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 4.6 (Kleuren)	E-schema's kleuren In de aanbestedingsdocumenten wordt AutoCAD genoemd als tekenstandaard. Voor de discipline Meet- en Regeltechniek wordt in de praktijk regelmatig gebruikgemaakt van Eplan, dat een afwijkend kleurenpalet en een andere wijze van symboliek en structuur hanteert dan AutoCAD. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Of het gebruik van Eplan voor M&R-E-schema's is toegestaan binnen de kaders van deze opdracht.	Ja, het gebruik van Eplan voor M&R E-schema's is toegestaan binnen de kaders van deze opdracht, mits de software ook beschikbaar is voor de provincie. Het afwijkende kleurenpalet en de specifieke symboliek en structuur van Eplan worden hierbij geaccepteerd voor de M&R-discipline.
127	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 4.7 (Disciplines)	Sub-disciplines In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat tekeningen per discipline en sub-discipline worden opgeslagen om de informatie voor de opdrachtgever overzichtelijk te houden. De discipline Meet- en Regeltechniek (M&R) wordt in deze indeling echter niet expliciet genoemd. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Onder welke hoofd- of sub-discipline de M&R-tekeningen volgens u dienen te worden ondergebracht. -Of M&R als afzonderlijke discipline mag worden toegevoegd binnen de tekenstructuur, gezien de specifieke aard van deze technische documentatie. Deze verduidelijking is noodzakelijk om de tekenstructuur correct te kunnen inrichten en af te stemmen op de verwachtingen van de opdrachtgever.	Tekeningen zijn beschikbaar in BIM360.
128	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 4.7 (Disciplines)	Beheer Provincie NB hecht in de aanbestedingsdocumenten veel waarde aan zorgvuldig en gestructureerd documentenbeheer. Opdrachtnemer beschikt over een eigen geautomatiseerde M&R-/BA-beheeromgeving waarin RTO's, IO-lijsten, topologieën, Cause & Effect-matrixen, calamiteitenmatrixen en E-schema's centraal en gecontroleerd worden beheerd. Deze omgeving is ingericht in MS SharePoint en is uitsluitend toegankelijk voor interne BA-beheerders; externe partijen kunnen – slechts na goedkeuring door Provincie NB – toegang krijgen tot de beheerde pdf-omgeving. Project- en modificatiedocumenten worden via een MS-Formsproces aangevraagd en pas verstrekt nadat Provincie NB als eerste in de goedkeuringsketen akkoord heeft gegeven en op deze wijze ook weer ingenomen na oplevering. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Of het voor alle geïnteresseerde contractors een verplichting is om een vergelijkbare geautomatiseerde beheerfunctionaliteit te bieden binnen deze opdracht. -Of, indien dit geen verplichting is, de opdrachtnemer deze functionaliteit als optionele meerwaarde in de aanbidding mag opnemen, gezien de mogelijke voordelen voor toekomstig beheer van het Provinciehuis en het Museumkwartier. Deze verduidelijking is nodig om de verwachtingen rondom documentbeheer en beheerprocessen correct af te stemmen op de wensen van de opdrachtgever.	De geautomatiseerde BA-beheeromgeving is geen verplichting vanuit de aanbestedingsdocumenten. De opdrachtnemer mag deze functionaliteit als optionele meerwaarde in de aanbidding opnemen. Het is aan de inschrijver om te beoordelen of en hoe deze meerwaarde aansluit bij de gunningscriteria.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
129	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 4.7 (Disciplines)	Beheer Indien overige geïnteresseerde contractors deze functionaliteit niet kunnen aanbieden, staat u er dan voor open om na gunning deze BA-tool in te zetten zodat alle M&R documenten 24/7 bewaakt zullen zijn en blijven?	De inzet van de BA-tool na gunning kan tijdens de implementatiefase gezamenlijk worden verkend. Dit valt buiten de scope van de aanbestedingsprocedure en heeft geen invloed op de gunningsbeoordeling. De Provincie staat open voor het bespreken van optimalisaties in de beheeromgeving na contractstart.
130	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk Indien er geen spareparts voor het Priva BlueID-systeem aanwezig zijn, verzoeken wij u aan te geven: -Of u na gunning openstaat voor het verkennen van de mogelijkheid om een sparevoorraad aan te leggen voor kritische installaties en componenten, binnen de kaders van de opdracht? Deze vraag is bedoeld om inzicht te verkrijgen in de ruimte voor continuïteitsmaatregelen binnen de beheeromgeving.	Ja, de Provincie staat na gunning open voor het verkennen van de mogelijkheid om een sparevoorraad aan te leggen voor kritische installaties en componenten, binnen de kaders van de opdracht. Dit kan onderdeel zijn van de implementatiefase. Momenteel is er een lage beschikbaarheid van modules aanwezig.
131	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk In de aanbestedingsdocumenten is geen informatie opgenomen over de beschikbaarheid van spareparts voor het Priva BlueID-systeem. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Of het Provinciehuis NB beschikt over spareparts voor Priva BlueID? -Of het Museumkwartier beschikt over spareparts voor Priva BlueID én Priva HX? -En zo ja, welke componenten op voorraad zijn voor inzet bij eventuele defecten of calamiteiten? Deze informatie is noodzakelijk om de responstijden, risico's en continuïteit van het M&R-proces correct te kunnen beoordelen.	Exacte informatie over de beschikbaarheid van spareparts voor Priva BlueID (Provinciehuis NB en Museumkwartier) en Priva HX (Museumkwartier) en welke componenten eventueel op voorraad zijn, wordt bij gunning aan de opdrachtnemer verstrekt. Momenteel is er een lage beschikbaarheid van modules aanwezig.
132	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk In de aanbestedingsdocumenten is geen netwerktopologie opgenomen. In de inventarislijst wordt wel verwezen naar "Netwerkkapparatuur o.a. switches – diversen". Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Of alle netwerkswitches die onderdeel uitmaken van het Priva-netwerk inzichtelijk zijn? -En of duidelijk is welke Priva-onderstations op welke switch zijn aangesloten? Deze informatie is noodzakelijk om de netwerkstructuur en de M&R-communicatieketen volledig en correct te kunnen beoordelen.	Een actueel overzicht van de netwerkinfrastructuur is beschikbaar wordt bij gunning ter beschikking gesteld.
133	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk In de aanbestedingsdocumenten wordt een server genoemd waarop onder andere TC History draait. Daarnaast is tijdens de kick-off aangegeven dat het Priva-netwerk separaat functioneert van het ICT-netwerk van het Provinciehuis NB. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Welke Priva-versie momenteel in gebruik is en of versie 8.9 reeds is geïnstalleerd? -Of u na gunning openstaat voor het verkennen van een mogelijke migratie naar Priva Cloud (Digital Services, Edge Gateway, Starter-, Essentials- of Pluspakket), indien dit binnen de kaders van de opdracht past? Deze informatie is nodig om de beheeromgeving en toekomstige ontwikkelrichtingen correct te kunnen beoordelen.	De huidige versie van Priva is 8.8.4.2. Er wordt gewerkt met Priva Cloud en operator. Na gunning staan wij open voor andere suggesties en verbeteringen.
134	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk In de aanbestedingsdocumenten wordt een server genoemd waarop onder andere TC History draait. Tijdens de kick-off is aangegeven dat het Priva-netwerk separaat functioneert van het ICT-netwerk van het Provinciehuis NB en/of Museumkwartier. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Of u na gunning openstaat voor het verkennen van een mogelijke correctieve vervanging van deze server door Priva Cloud (Digital Services, Edge Gateway, Starter-, Essentials- of Pluspakket), indien dit binnen de kaders van de opdracht past? Deze vraag is bedoeld om inzicht te verkrijgen in de ruimte voor toekomstige optimalisaties en beveiligingsacties binnen de beheeromgeving.	Zie antwoord op vraag 133.
135	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk In de aanbestedingsdocumenten wordt een server genoemd waarop onder andere TC History draait. Wij willen graag verifiëren hoe deze server binnen de beheer- en verantwoordelijkheidsstructuur is gepositioneerd. Vraag 1 – Kunt u aangeven wie eigenaar is van de betreffende server (fysiek of virtueel)? – En wie verantwoordelijk is voor Windows-licenties, updates, security-patches en toegangsbeheer? Vraag 2 – Kunt u aangeven welke aanvullende software op deze server actief is, zoals bijvoorbeeld SQL-database, back-upsoftware, antivirus of monitoringtools? Deze informatie is noodzakelijk om de M&R-scope en de benodigde beheerspraken volledig en correct te kunnen beoordelen.	Vraag 1: De server (fysiek) is eigendom van de Provincie Noord-Brabant. De verantwoordelijkheid voor Windows-licenties, updates, security-patches en toegangsbeheer ligt bij de Provincie (ICT). Vraag 2: Er is geen aanvullende software actief.
136	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk In de inventarislijst is het aantal Comset CX-units vermeld als 274 stuks. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: – Of dit aantal actueel en volledig is? – En of er nog wijzigingen of aanvullingen worden verwacht? Deze informatie is nodig om de omvang van de M&R-scope correct te kunnen bepalen.	Er kan vanuit worden gegaan dat dit aantal juist is. Wijzigingen na gunning kunnen nog worden toegevoegd als meerwerk.
137	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk In de inventarislijst is het aantal Comforte CX-units vermeld als 262 stuks. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: – Of dit aantal actueel en volledig is? – En of er nog wijzigingen of aanvullingen worden verwacht? Deze informatie is nodig om de omvang van de M&R-scope correct te kunnen bepalen.	Er kan vanuit worden gegaan dat dit aantal juist is. Wijzigingen na gunning kunnen nog worden toegevoegd als meerwerk.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
138	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk In de aanbestedingsdocumenten hebben wij geen inventarislijst (regelkasten en veldapparatuur) aangetroffen voor het Museumkwartier. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: – Of er een inventarislijst voor het Museumkwartier beschikbaar is? – En zo ja, of deze kan worden verstrekt ten behoeve van een volledige beeldvorming van de M&R-scope? Deze informatie is noodzakelijk om de totale omvang van de werkzaamheden correct te kunnen beoordelen.	Er is geen lijst beschikbaar van de inventaris
139	Bijlage H inventarislijst MR Provinciehuis.pdf Overzicht regelkasten	Inhoudelijk In de aanbestedingsdocumenten is een inventarislijst opgenomen. Tijdens een locatiebezoek hebben wij geconstateerd dat enkele regelkasten die wij hebben aangetroffen, zoals RK8 (OS18), niet op deze lijst voorkomen. Mogelijk betreft dit een momentopname of een nog te actualiseren overzicht. Ter verduidelijking verzoeken wij u te bevestigen: – Of er een geactualiseerde inventarislijst beschikbaar komt, zoals eerder aangegeven, bij de Nota na de 1e vragenronde; Deze informatie is noodzakelijk om de volledige M&R-scope correct te kunnen beoordelen.	De meegestuurde inventarislijst is de meest recent bekende versie, eventuele tekorten kunnen na gunning aan het contract toegevoegd worden als meerwerk.
140	Bijlage F Communicatieoverzicht.pdf Communicatieoverzicht	Atoombunker In één van de aanbestedingsdocumenten wordt de term 'atoombunker' genoemd. Wij hebben hierover geen aanvullende informatie of specificaties aangetroffen in de overige documenten. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: – Of er voor deze locatie specifieke M&R-technische aandachtspunten gelden, bijvoorbeeld op het gebied van onderhoud, veiligheid of voorschriften? – Of er aanvullende eisen of bepalingen gelden voor netwerkcommunicatie of netwerkkomplexiteit binnen deze ruimte? Deze informatie is nodig om de M&R-scope volledig en correct te kunnen beoordelen.	Voor de 'atoombunker' gelden geen specifieke M&R-technische aandachtspunten of aanvullende eisen op het gebied van netwerkcommunicatie of netwerkkomplexiteit. Deze ruimte valt binnen de reguliere scope van het onderhoudscontract, conform de inventarislijst. Eventuele bijzonderheden worden bij gunning toegelicht.
141	Bijlage E Overlegstructuur.pdf Overlegstructuur	Operationeel overleg " In de aanbestedingsdocumenten is een agenda opgenomen voor het operationeel overleg tijdens de contractuitvoering. Wij hebben hierin geen afzonderlijk agendapunt aangetroffen dat betrekking heeft op het Meerjaren Onderhoudsplan (MJOB), los van het onderwerp 'verbetervoorstellen'. Ter afstemming verzoeken wij u aan te geven: – Of u openstaat voor het toevoegen van het agendapunt 'MJOB' als vast onderdeel van het operationeel overleg? – Of dit onderwerp volgens u past binnen de doelstelling en scope van het operationeel overleg? Het opnemen van dit agendapunt kan bijdragen aan tijdige afstemming over keuzes en investeringen op korte en lange termijn.	De agenda is een voorstel en ten alle tijden dynamisch.
142	Bijlage E Overlegstructuur.pdf Overlegstructuur	Tactisch overleg In de aanbestedingsdocumenten is een agenda opgenomen voor het tactisch overleg tijdens de contractuitvoering. Wij hebben hierin geen agendapunt aangetroffen dat betrekking heeft op de toekomstige ontwikkelingen en strategische keuzes binnen het Provinciehuis NB en/of Museumkwartier. Ter afstemming verzoeken wij u aan te geven: – Of u openstaat voor het toevoegen van het agendapunt 'Toekomstvisie (korte en lange termijn) Provinciehuis NB'? – Of dit onderwerp volgens u past binnen het doel en de scope van het tactisch overleg? Dit agendapunt kan bijdragen aan het tijdig afstemmen van keuzes en investeringen op zowel korte als lange termijn.	De agenda is een voorstel en ten alle tijden dynamisch.
143	Bijlage D (Procedures provincie Noord-Brabant.pdf) Contractprocedures	Procedure Reparatie, Modificatie In de aanbestedingsdocumenten wordt een afkoopbedrag van €750 (excl. btw) genoemd voor storingen en modificaties. Wij willen graag verifiëren of onze interpretatie hiervan correct is. Onze interpretatie is dat: – bij het opstellen van een offerte het afkoopbedrag van €750 in mindering moet worden gebracht op de totale kosten, omdat dit bedrag geldt als gelimiteerde afkoop; – eventuele aanvullende kosten boven dit bedrag separaat worden geoffreerd en gefactureerd. Ter verduidelijking verzoeken wij u te bevestigen of deze interpretatie juist is.	Er wordt geen afkoopregeling gehanteerd in dit contract.
144	Bijlage D (Procedures provincie Noord-Brabant.pdf) Contractprocedures	Procedure Reparatie, Modificatie In de aanbestedingsdocumenten wordt een afkoopbedrag van €750 (excl. btw) genoemd voor storingen en modificaties. Wij willen graag verifiëren of onze interpretatie hiervan correct is. Onze interpretatie is dat: – indien de kosten voor een reparatie of modificatie lager zijn dan €750, deze werkzaamheden direct mogen worden uitgevoerd zonder voorafgaande goedkeuring van de opdrachtgever; – garantiwerkzaamheden eveneens direct mogen worden uitgevoerd; – alle werkzaamheden boven de €750 eerst ter goedkeuring moeten worden voorgelegd. Ter verduidelijking verzoeken wij u te bevestigen of deze interpretatie juist is.	Alle werkzaamheden boven de €750,- eerst ter goedkeuring moeten worden voorgelegd.
145	Bijlage D (Procedures provincie Noord-Brabant.pdf) Contractprocedures	Procedure storingen / klachten (tijdens kantooruren) In de aanbestedingsdocumenten wordt een afkoopbedrag van €750 (excl. btw) genoemd voor een storing. Wij willen graag verifiëren of onze interpretatie hiervan correct is. Onze interpretatie is dat: – het bedrag van €750 betrekking heeft op de afkoop van de melding zelf die door het callcenter van Provincie NB wordt overgedragen aan de contractant; – reistijd, herstel-, oplostijd en materiaalkosten separaat verrekend mogen worden en niet binnen het afkoopbedrag vallen. Ter verduidelijking verzoeken wij u te bevestigen of deze interpretatie juist is.	Er wordt geen afkoopregeling gehanteerd in dit contract.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
146	Bijlage D (Procedures provincie Noord-Brabant.pdf) Contractprocedures	Procedure storings / klachten (tijdens kantooruren) In de praktijk bestaan verschillende routes voor het melden en afhandelen van M&R-storings, afhankelijk van het type inzet (allround servicetechnicus of M&R-software specialist). De meest voorkomende routes zijn: – Melding via een meldkamer, waarbij een telefonist de storing registreert en de dienstdoende technicus informeert. – Directe lijn met een M&R-software specialist via een duty-systeem, waarbij de specialist direct bereikbaar is. – Automatische melding via een FM-systeem zoals Planon, waarna de melding door de meldkamer wordt uitgezet naar de juiste dienstdoende technicus. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven welke route voor het Provinciehuis NB de voorkeur heeft voor het melden en afhandelen van M&R-storings buiten en binnen kantooruren. Deze informatie is noodzakelijk om de consignatiedienst en storingsafhandeling correct te kunnen inrichten conform uw verwachtingen.	De voorkeursroute voor het melden van M&R-storings is via de meldkamer van de Provincie, die de storing registreert en uitzet naar de dienstdoende technicus van de opdrachtnemer. Nadere details over de inrichting van de consignatiedienst en storingsafhandeling (binnen en buiten kantooruren) worden in overleg met de contractbeheerder vastgesteld.
147	Bijlage D (Procedures provincie Noord-Brabant.pdf) Contractprocedures	Procedure storings / klachten (tijdens kantooruren) In de aanbestedingsdocumenten wordt een procedure beschreven voor de afhandeling van storings tijdens kantooruren. Wij hebben echter geen aanvullende procedure of stappenbeschrijving aangetroffen voor storings buiten kantooruren. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Of de beschreven procedure uitsluitend betrekking heeft op kantooruren. -Of er een afzonderlijke procedure geldt voor storings buiten kantooruren en zo ja, of deze beschikbaar kan worden gesteld. Deze informatie is noodzakelijk om de consignatiedienst correct te kunnen inrichten en af te stemmen op uw verwachtingen.	De in Bijlage D beschreven procedure is van toepassing op storings tijdens kantooruren. Voor storings buiten kantooruren geldt een gelijke procedure, met dien verstande dat de meldkamer de consignatiedienst van de opdrachtnemer rechtstreeks inschakelt. De opdrachtnemer dient hiervoor een 24/7 bereikbare consignatiedienst in te richten.
148	Bijlage D (Procedures provincie Noord-Brabant.pdf) Contractprocedures	Consignatiedienst M&R 24/7 In de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd om een 24/7 consignatiedienst voor de discipline Meet- en Regeltechniek (M&R), ondanks dat in de procedures Bijlage B alleen een consignatie tijdens kantooruren is uitgeschreven. Binnen de praktijk bestaan echter verschillende typen consignatiediensten, variërend van allround servicetechnici tot gespecialiseerde software specialisten. Niet iedere storing vereist dezelfde expertise. Ter verduidelijking verzoeken wij u aan te geven: -Wat de achterliggende doelstelling is van de gevraagde 24/7 consignatiedienst met de meest hoog opgeleide technici binnen deze opdracht? -Welke typen storings of situaties binnen deze consignatiedienst 24/7 moeten worden afgedekt, zodat wij kunnen bepalen welk type inzet (allround servicetechnicus of M&R-software specialist) het beste aansluit op uw behoefte? Deze verduidelijking is noodzakelijk om de consignatiedienst optimaal af te stemmen op de gewenste responscapaciteit en expertise.	De achterliggende doelstelling van de 24/7 consignatiedienst is het waarborgen van de continuïteit van de gebouwbeheersing voor het Provinciehuis en het Museumkwartier. De consignatiedienst dient alle typen M&R-storings die de gebouwbeheersing verstoren te kunnen afhandelen of daartoe de juiste specialist te kunnen inschakelen. Zoals toegelicht in antwoord op vraag 64, accepteert de Provincie een tweetrapsaanpak: een allround servicetechnicus in eerste lijn, met een M&R-specialist in tweede lijn voor complexe softwarematige storings.
149	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 4.7 (Disciplines)	Beheer Wij overwegen om de eerder beschreven geautomatiseerde BA-beheeromgeving als optionele dienst in onze aanbidding op te nemen, zodat deze – indien gewenst – na gunning kan worden ingezet voor de M&R-scope. Ter afstemming verzoeken wij u aan te geven: -Of u deze optionele BA-beheeromgeving als een mogelijke meerwaarde beschouwt binnen de context van deze opdracht en deze dan als optie mag worden aangeboden. -Of er interesse bestaat om deze optie na gunning gezamenlijk te verkennen, indien u dit relevant acht voor het toekomstige beheer van de M&R-documentatie. Deze verduidelijking helpt ons om te bepalen of het opnemen van deze optionele functionaliteit aansluit bij uw wensen en verwachtingen.	Ja, de Provincie beschouwt de optionele BA-beheeromgeving als een mogelijke meerwaarde voor de M&R-discipline en staat open om deze optie na gunning gezamenlijk te verkennen. Zie ook antwoord op vraag 97.
150	Bijlage C Tekeningprotocol provincie Noord-Brabant.pdf Paragraaf 4.7 (Disciplines)	Beheer Opdrachtnemer beschikt over een eigen geautomatiseerde BA-beheeromgeving waarin RTO's, IO-lijsten, topologieën, Cause & Effect-matrixen, calamiteitenmatrixen en E-schema's centraal en gecontroleerd worden beheerd. Graag ontvangen wij van u een toelichting op de volgende punten: -Beschouwt u deze beheerfunctionaliteit als een mogelijke meerwaarde voor de discipline M&R binnen deze opdracht? -Is er interesse om deze optie na gunning gezamenlijk verder te verkennen, met het oog op een toekomstbestendige en uniforme beheerstructuur voor het Provinciehuis Noord-Brabant en het Museumkwartier? Uw toelichting stelt ons in staat te bepalen of deze optionele functionaliteit relevant kan zijn binnen een toekomstige samenwerking en of verdere uitwerking na gunning wenselijk is.	Ja, de Provincie beschouwt de beschreven beheerfunctionaliteit als een mogelijke meerwaarde voor de M&R-discipline. De Provincie is geïnteresseerd om deze optie na gunning gezamenlijk verder te verkennen, met het oog op een toekomstbestendige en uniforme beheerstructuur voor het Provinciehuis en het Museumkwartier.
151	Algemene inkoopvoorwaarden, aansprakelijkheid (par. 9.1)	"Volgens artikel 9 van de AIV is de aansprakelijkheid voor een contract met deze omvang, gezien de lange looptijd, beperkt tot €3 mio per gebeurtenis (max. 3 gebeurtenissen). Wij achten deze cap onredelijk hoog, aangezien de (jaarlijks) opdrachtsom vele malen lager ligt. Bent u daarom bereid om de aansprakelijkheidsbeperking aan te passen naar dezelfde beperking als in het E-/W-onderhoudscontract: Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid is aansprakelijkheid beperkt tot zaak- en/of letselschade tot een maximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 4.500.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade niet voor vergoeding in aanmerking komt. We ontvangen graag uw akkoord of toelichting waarom u deze hoge limiet redelijk en noodzakelijk acht.	De Provincie handhaaft de aansprakelijkheidslimiet zoals opgenomen in artikel 9.1 sub e van de AIV 2022 (€ 3.000.000,- per gebeurtenis, maximaal 3 gebeurtenissen). Deze limiet wordt passend geacht gezien de totale opdrachtwaarde over de maximale looptijd van 10 jaar. De AIV 2022 zijn voorafgaand aan de aanbesteding bekendgemaakt, zodat alle inschrijvers hier in hun aanbidding rekening mee hebben kunnen houden. De Provincie ziet geen aanleiding om deze limiet te verlagen of aan te sluiten bij een ander contract.

vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
152	Algemene inkoopvoorwaarden, vrijwaring (art.9.4)	Artikel 9.4 AIVP 2022 bepaalt dat opdrachtnemer de provincie vrijwaart tegen aanspraken van derden. Kan de provincie bevestigen dat deze vrijwaring alleen geldt voor schade veroorzaakt door toedoen of nalatigheid van opdrachtnemer of diens onderaannemers, en dat de financiële beperking van artikel 9.1 (aansprakelijkheidslimiet) ook voor deze vrijwaring geldt?	Dit kunnen wij bevestigen. Zie het antwoord op vraag 24.
153	Onderhoudsbestek, Facilitator (par. 3.4)	U geeft aan in paragraaf 3.4 dat wij moeten werken in uw systeem. Echter dit geeft in onze ogen onnodig dubbel werk. Wij werken in ons eigen FMS systeem, wij wensen graag een koppeling te maken met uw systeem. Onze medewerkers laten werken in uw systeem is voor ons niet wenselijk. Kunt u bevestigen dat een FMS koppeling tot de mogelijkheden behoort en zo nee kunt u dan een alternatieve oplossing aandragen?	Zie het antwoord op vraag 46.
154	Onderhoudsbestek, scope (par. 3.5)	U geeft aan dat kleinschakelmateriaal, kleinmateriaal (o.a. accu's) en software updates + licenties binnen de aanneemsom vallen. Dit is vooraf lastig in te schatten. Kunt u aangeven of u bereid bent om klein schakelmateriaal, accu's, software updates + licenties te laten vervallen? Of kunt u aantallen opgeven waarover het gaat zodat alle aanbieders hetzelfde opnemen in hun aanbieding?	Nee, de Provincie is niet bereid om deze posten te laten vervallen. Kleinschakelmateriaal, kleinmateriaal (waaronder accu's), software-updates en licenties die direct verband houden met de M&R-installaties vallen binnen de vaste aanneemsom. De omvang hiervan is gekoppeld aan de in de inventarislijst opgenomen installaties. Inschrijvers dienen op basis van de beschikbare inventarislijst en hun expertise een realistische inschatting te maken. Zie ook antwoord op vraag 49, 50 en 53. De geactualiseerde inventarislijst bij de 2e Nota van Inlichtingen biedt hiervoor een uniforme basis voor alle inschrijvers.