1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Urk
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klantmanager wmo/jeugd
Beschrijving:	Opdracht Inwoners kunnen bij je terecht met kleine en grote vragen, enkelvoudige of complexe vragen, individueel of als gezin, met zorggerichte of meer ontwikkelingsgerichte vragen. Iedere situatie is anders. Primair zorg je voor de juiste hulp en maatwerkvoorzieningen, wanneer het de inwoner onvoldoende lukt op eigen kracht en met het netwerk. Samen met de hulpvrager of het gezin onderzoek je de hulpvraag en wat en wie er nodig is om de situatie te veranderen. Je voert keukentafelgesprekken en vraagt het betrokken netwerk om informatie. Hiermee maak jij het dossier compleet. ? Je maakt een analyse aan de hand van professionele oordeelsvorming op basis van een breed onderzoek. ? Opstellen van advies richting de hulpvrager. ? Je komt samen met de hulpvrager tot een passend hulpverleningsaanbod. ? Als dit niet passend of niet voldoende is, geef je een maatwerkvoorziening af en zet je een voorziening of hulpverlening in. ? Eenmaal beschikt en ingezet voer je waar nodig, passend bij de ingezette maatwerkvoorziening, perspectiefregie op de ingezette hulp. ? De zorgaanbieder levert op basis van de resultaatgebieden het ondersteuningsplan aan en jij monitort of de ingezette hulp het beoogde effect heeft. ? Je houdt het overzicht over alle ingezette hulp en de ontwikkeling van de hulpvrager. Bij complexe casu?stiek werkt de klantmanager nauw samen met de gedragswetenschapper. Deze heeft een advies- en consultfunctie en wordt (niet vrijblijvend) betrokken bij kernbeslissingen (o.a. signalen rondom veiligheid, maatwerkvoorzieningen vanaf een bepaalde zorgzwaarte en maatwerkvoorzieningen buiten de aanbesteding). De gedragswetenschapper helpt om de analyse te maken en denkt mee in het plan voor in te zetten hulpverlening. In overleg neem je deel aan casu?stiekbijeenkomsten, caseloadbesprekingen, werkbegeleiding en intervisie onder begeleiding van de gedragswetenschapper.
Identificatiecode van de procedure:	f825bf10-54d6-4164-acfa-6140f0b8da72
Interne identificatiecode:	1238
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de	Opdracht Inwoners kunnen bij je terecht met kleine en grote vragen, enkelvoudige of complexe vragen, individueel of als gezin, met zorggerichte of meer ontwikkelingsgerichte vragen. Iedere situatie is anders. Primair zorg je voor de juiste hulp en maatwerkvoorzieningen, wanneer het de inwoner onvoldoende lukt op eigen kracht en met het netwerk. Samen met de hulpvrager of het gezin onderzoek je de hulpvraag en wat en wie er nodig is om de situatie te veranderen. Je voert keukentafelgesprekken en vraagt het betrokken netwerk om informatie. Hiermee maak jij het dossier compleet. ? Je maakt een analyse aan de hand van professionele oordeelsvorming op basis van een breed onderzoek. ? Opstellen van advies richting de hulpvrager. ? Je komt samen met de hulpvrager tot een passend hulpverleningsaanbod. ? Als dit niet passend of niet voldoende is, geef je een maatwerkvoorziening af en zet je een voorziening of hulpverlening in. ? Eenmaal beschikt en

Rijksoverheid

procedure:	ingezet voer je waar nodig, passend bij de ingezette maatwerkvoorziening, perspectiefregie op de ingezette hulp. ? De zorgaanbieder levert op basis van de resultaatgebieden het ondersteuningsplan aan en jij monitort of de ingezette hulp het beoogde effect heeft. ? Je houdt het overzicht over alle ingezette hulp en de ontwikkeling van de hulpvrager. Bij complexe casu?stiek werkt de klantmanager nauw samen met de gedragswetenschapper. Deze heeft een advies- en consultfunctie en wordt (niet vrijblijvend) betrokken bij kernbeslissingen (o.a. signalen rondom veiligheid, maatwerkvoorzieningen vanaf een bepaalde zorgzwaarte en maatwerkvoorzieningen buiten de aanbesteding). De gedragswetenschapper helpt om de analyse te maken en denkt mee in het plan voor in te zetten hulpverlening. In overleg neem je deel aan casu?stiekbijeenkomsten, caseloadbesprekingen, werkbegeleiding en intervisie onder begeleiding van de gedragswetenschapper.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Klantmanager wmo/jeugd
Beschrijving:	Opdracht Inwoners kunnen bij je terecht met kleine en grote vragen, enkelvoudige of complexe vragen, individueel of als gezin, met zorggerichte of meer ontwikkelingsgerichte vragen. Iedere situatie is anders. Primair zorg je voor de juiste hulp en maatwerkvoorzieningen, wanneer het de inwoner onvoldoende lukt op eigen kracht en met het netwerk. Samen met de hulpvrager of het gezin onderzoek je de hulpvraag en wat en wie er nodig is om de situatie te veranderen. Je voert keukentafelgesprekken en vraagt het betrokken netwerk om informatie. Hiermee maak jij het dossier compleet. ? Je maakt een analyse aan de hand van professionele oordeelsvorming op basis van een breed onderzoek. ? Opstellen van advies richting de hulpvrager. ? Je komt samen met de hulpvrager tot een passend hulpverleningsaanbod. ? Als dit niet passend of niet voldoende is, geef je een maatwerkvoorziening af en zet je een voorziening of hulpverlening in. ? Eenmaal beschikt en ingezet voer je waar nodig, passend bij de ingezette maatwerkvoorziening, perspectiefregie op de ingezette hulp. ? De zorgaanbieder levert op basis van de resultaatgebieden het ondersteuningsplan aan en jij monitort of de ingezette hulp het beoogde effect heeft. ? Je houdt het overzicht over alle ingezette hulp en de ontwikkeling van de hulpvrager. Bij complexe casu?stiek werkt de klantmanager nauw samen met de gedragswetenschapper. Deze heeft een advies- en consultfunctie en wordt (niet vrijblijvend) betrokken bij kernbeslissingen (o.a. signalen rondom veiligheid, maatwerkvoorzieningen vanaf een bepaalde zorgzwaarte en maatwerkvoorzieningen buiten de aanbesteding). De gedragswetenschapper helpt om de analyse te maken en denkt mee in het plan voor in te zetten hulpverlening. In overleg neem je deel aan casu?stiekbijeenkomsten, caseloadbesprekingen, werkbegeleiding en intervisie onder begeleiding van de gedragswetenschapper.
Interne identificatiecode:	1238

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijsgedeelte
Beschrijving:	Prijsgedeelte. Weging: 25%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsgedeelte
Beschrijving:	Kwaliteitsgedeelte. Weging: 75%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	75

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling: ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Urk
Informatie over de termijnen voor beroep:	Beroep moet worden ingesteld binnen de toepasselijke wettelijke termijnen.

6. Resultaten

Waarde van alle

Rijksoverheid

contracten toegekend in deze kennisgeving:	81,8 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Bender Detachering BV

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	TENDER-1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	81,8 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CONTRACT-1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/06/2026
Datum van sluiting van het contract:	09/06/2026

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Urk
Registratienummer:	32166227
Postadres:	Singel
Stad:	Urk
Postcode:	8321GT
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Budgethouder Urk
E-mail:	Gemeente@urk.nl
Telefoon:	+31 527689868
Internetadres:	https://www.nouhuurtin.nl
Kopersprofiel:	https://www.nouhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Gemeente Urk
Registratienummer:	32166227
Postadres:	Singel
Stad:	Urk
Postcode:	8321GT
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Arend Steenbeek
E-mail:	a.steenbeek@urk.nl
Telefoon:	+31 527689868
Internetadres:	http://www.urk.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Bender Detachering BV
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	57259658
Postadres:	Jacob Bontiusplaats
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018LL
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Jolien Scholte Albers
E-mail:	aanvraag@bendergroep.nl
Telefoon:	+31 205787300

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	ebabca1c-a35c-4167-917b-f2cce0ba2bca - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/06/2026 05:00 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid