

Nota van inlichtingen 1 Kantoormeubilair				
2-7-2026				
contractnummer 10604				
Ref. Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Bijlage B Inschrijfformulier	Op regel 18 omschrijft u een tafel zit-sta, elektrisch in hoogte verstelbaar. Hierbij verwijst u naar item 14 in bijlage J. De getoonde tafel is niet elektrisch verstelbaar. Wat is hier leidend? Het sfeerbeeld of de tekst?	Regel 18 van het Inschrijfformulier verwijst naar de Vergadertafel, item 14. Deze vergadertafel is wel (elektrisch) in hoogte verstelbaar en daarmee tevens als statafel te gebruiken.
2	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 4.6 GC 2 Plan van Aanpak Casus	Wat zijn de gebruiksfuncties van de in te richten ruimte(s) van de casus?	De gebruiksfuncties zijn: (Flex)werkplekken, vergaderruimtes en kantine, zie plattegrond bijlage L.
3	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 4.6 GC 2 Plan van Aanpak Casus	Zijn er DWG of IFC bestanden beschikbaar van de betreffende verdieping?	Er is geen DWG/IFC beschikbaar op dit moment, alleen de indelings- (en inrichtings)plattegrond, voor verbouwing uit bijlage N. De nieuwe indelingsplattegronden zijn nog niet beschikbaar.
4	Inschrijffase	Bijlage B, Inschrijfformulier	I.v.m. snel veranderende wereldwijde omstandigheden wijzigen kostprijzen continue. Daarom hanteren wij geen brutoprijzen meer, deze moeten tenslotte telkens worden bijgesteld. Vervolgens moeten alle brutoprijslijsten worden aangepast, opnieuw worden verstrekt aan onze opdrachtgevers etc.. We bieden onze opdrachtgevers daarom alleen nog netto/netto inkooprijzen. Is het dan akkoord dat wij in kolom alle kortingspercentages op 0% laten staan?	Akkoord, het is mogelijk het standaard kortingspercentage op 0% te laten staan. Alle na te leveren items worden tevens op basis van Netto prijzen aangeboden. Voor overige artikelen/artikelen waar geen standaard catalogusprijs voor bestaat wordt op basis van offerte een marktconform voorstel gedaan, zie ook Bijlage K, eis H2. De Indexatie mogelijkheden op deze nettoprijzen blijven gehandhaafd conform paragraaf 2.10.
5	Inschrijffase	Bijlage K, programma van eisen, belcel Eis Q 3	Bij het opzetten van ISO 23351 is specifiek getest op een belcel met een eigen vaste vloer. Elke andere vloer waarop de belcel anders geplaatst wordt, geeft een andere DB-waarde. Daardoor kan een belcel zonder eigen vloer verschillende testresultaten laten zien dan in elk willekeurig testlab. Wanneer een belcel voorzien is van een eigen vaste vloer bestaat dit probleem niet. Om een gelijk speelveld te creëren en te borgen dat u voor een juiste akoestische oplossing kiest, adviseren we dan ook om te stellen dat de belcel een eigen vaste vloer dient te hebben. Naar wens kunnen we dan onafhankelijke testrapporten overleggen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord, Bijlage K, Programma van eisen, eis Q11 wordt toegevoegd: Belcel beschikt t.b.v. akoestiek over een eigen vaste vloer.

6	Inschrijffase	Bijlage K, programma van eisen, bureaustoel Eis M 9	U vraagt een in hoogte verstelbare rugleuning. Het nadeel van een in hoogte verstelbare rugleuning is dat er een gat ontstaat tussen de onderzijde rugleuning en zitting. Dit is ergonomisch en esthetisch gezien een mindere oplossing. Daarnaast is de stabiliteit van een hoogte verstelbare rug vaak minder (zit speling in). De meest recent ontworpen NPR1813 bureaustoelen hebben daarom tegenwoordig vaak een in hoogte verstelbare lendesteun, waarmee hetzelfde ondersteunende effect wordt bereikt als met een verstelbare rugleuning. Het doel van een hoogte verstelbare rugleuning is namelijk om de lendesteun aan te passen, dit komt dus op hetzelfde neer als wanneer je enkel de lendesteun in hoogte verstelt. Wij gaan ervan uit dat deze uitvoering ook is toegestaan. Wij zien uw bevestiging graag tegemoet.	Akkoord.
7	Inschrijffase	Bijlage K, programma van eisen, bureaustoel Eis M 1	Wij gaan ervan uit dat de bureaustoel ook aan de NPR1813 dient te voldoen zoals u noemt in eis K1. Kunt u dat bevestigen?	Correct, zie ook antwoord vraag 17.
8	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 4.6 GC 2 Plan van Aanpak Casus	Volgens ons mogen er nu 3x A4 pagina's tekst worden aangeleverd en een vormvrij Bijlage voor een productboek. Hoeveel pagina's zijn maximaal beschikbaar voor de indelingstekeningen van de Casus? Of zijn deze inbegrepen bij de maximaal 3x A4?	De indelingstekeningen zijn in bijlage L opgenomen. Indien u alternatieve tekeningen wenst toe te voegen dan kan dat binnen de 3 x A4.
9	Inschrijffase	Offerteleidraad, paragraaf 4.6 GC 2 Plan van Aanpak Casus versus Bijlage L	Het is ons, ook tijdens de schouw, niet geheel duidelijk geworden wat we voor de Casus exact moeten doen. Daarom een paar verduidelijkingsvragen. - U vraagt ons een creatief voorstel te doen van de kantine. Bedoelt u met creatief voorstel dat we een indelingstekening maken? - Op Bijlage L lijkt de kantine ruimte A207 te zijn. Klopt dit, of betreft de kantine ook andere ruimtenummers? - In Bijlage M worden ook allerlei andere ruimtenummers benoemd. De meeste daarvan komen ook voor op Bijlage L. Verwacht u daarvan dat we van bepaalde ruimten ook een creatief voorstel maken?	1. Dat is aan Inschrijver, we zien graag een eigen voorstel van type meubelstuk en eventueel indelingstekening. 2. Correct, de kantine is ingetekend in ruimtenummer A207. 3. De andere ruimten zijn reeds ingetekend, op basis hiervan verwachten we een inschrijving, we verwachten hier geen creatief voorstel.

10	Inschrijffase	Prijzenblad kantinestoel	U verwijst hierbij niet naar bijlage J. In bijlage K is ook niets opgenomen qua programma van eisen. Wij stellen voor dat voor een objectief prijsvergelijk de aan te bieden stoel moet voldoen aan de volgende zaken: -Stapelbaar -Zonder armleggers, -Metalen 4-pootsframe -Lug en zitting van duurzaam materiaal Graag uw instemming met ons voorstel.	Correct, de kantinestoel en kantine tafel zijn op basis van creatief voorstel Inschrijver en zijn daardoor nog niet bepaald. De eisen die gesteld worden aan de kantinestoel zijn toegevoegd aan Bijlage K Programma van eisen, R1: " Kantinestoel voldoet aan de volgende eisen: -Stapelbaar; -Zonder armleggers; -Metalen 4 pootsframe; -afwerking stootvast materiaal; -Geschikt voor intensief en zwaar gebruik."
11	Inschrijffase	Prijzenblad met referentie naar Kast K1C	U geeft in bijlage 'Beelddocument huidig meubilair' aan dat deze kast in 25% van de gevallen moet worden uitgerust met een plantenbak. Wij stellen voor dat we voor een objectief vergelijk alle aan te bieden kasten met een plantenbak aanbieden. Graag uw instemming met ons voorstel.	Niet akkoord, kast K1A heeft geen plantenbak. Kast K1B wordt aan het Prijzenblad toegevoegd MET plantenbak. Kast K1C wordt in het Prijzenblad uitgevraagd MET plantenbak. Kast K1D wordt aan het Prijzenblad toegevoegd en heeft geen plantenbak. Andere kastsoorten hebben geen plantenbak. Zie aangepast Inschrijfformulier.
12	Inschrijffase	Bijlage B Inschrijfformulier (kantoor)meubilair - Overige items prijzenblad	Kunt u bevestigen dat bij de items waar niet de term 'refurbish' wordt vermeld, nieuw meubilair moet worden aangeboden conform het gestelde in bijlage K (Programma van Eisen). Graag uw bevestiging.	Correct.
13	Inschrijffase	Bijlage B Inschrijfformulier (kantoor)meubilair - Refurbish vergadertafels	U verwijst in het prijzenblad naar 9A van bijlage J. Hier staan twee maatvoeringen 160x80 (24x) en 200x100 (25x), terwijl op het prijzenblad uitsluitend 25 x 160x80 cm staat. Graag uw toelichting en/of aanpassing van het prijzenblad.	In bijlage J verwijst "24x en 25x" naar de huidige aantallen die aanwezig zijn. In het Prijzenblad vragen wij uitsluitend 160x80 cm uit (aantal 25 stuks). Deze vergadertafels zijn aanwezig en dienen uitsluitend te worden voorzien van een nieuw blad.
14	Inschrijffase	Bijlage B Inschrijfformulier (kantoor)meubilair - Refurbish vergaderstoelen	Kunt u bevestigen dat bij de items waarbij refurbish staat dat uitsluitend deze stoelen moeten worden hergestoffeerd in stof Camira, type Main Line Flax, standaard kleur naar keuze en dat waar geen refurbish staat nieuwe stoelen moeten worden aangeboden? Graag uw bevestiging voor wat betreft de items 7, ST1A, St2, S8	Correct, uitsluitend stoel nr.7 dient te worden hergestoffeerd in stof Camira, type Main Line Flax, kleur naar keuze. De stoelen ST1A, ST2 en ST8 zijn nieuwe stoelen.
15	Inschrijffase	Bijlage K Programma van Eisen, onderdeel O Ladeblok	Gaat de voorkeur van de opdrachtgever uit naar een indeling met ingerichte materiaallade en 3xA6 lade of zoals getoond in bijlage J een materiaallade, A6-lade en HM-lade? Graag uw informatie.	Akkoord voor uitvoering met ingerichte materiaallade en 3 x A6. Eis O12 is toegevoegd aan het programma van eisen.

16	Inschrijffase	Bijlage K Programma van Eisen, onderdeel M bureaustoel, eis 9	Opdrachtgever geeft aan dat de rug leverbaar moet zijn in drie rughoogtes. Kunt u motiveren waarom drie verschillende rugleuninghoogtes noodzakelijk worden geacht? Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen dan wel om te zetten naar een functionele prestatie-eis, aangezien ergonomische ondersteuning wordt gerealiseerd door de kwaliteit van de rug- en lendenondersteuning en niet primair door de totale hoogte van de rugleuning. De huidige eis lijkt daarmee product sturend en beperkt gelijkwaardige ergonomische oplossingen.	Correct, eis M9 laatste zin: "Rugleuning moet leverbaar zijn in 3 rughoogtes" vervalt.
17	Inschrijffase	Bijlage K Programma van Eisen, onderdeel M bureaustoel, eis 1	In eis M1 wordt verwezen naar NEN-EN 1335(1,2,3), terwijl in eis M11 ten aanzien van de armleggers wordt verwezen naar NPR 1813. Kunt u bevestigen of de bureaustoel als geheel dient te voldoen aan de eisen van NPR 1813, of is uitsluitend voor de armleggers aansluiting bij NPR 1813 vereist?	De bureaustoel dient als geheel te voldoen aan eisen van NPR1813. Eis M1 wordt aangepast: De aangeboden bureaustoelen dienen bij Inschrijving te voldoen aan de norm NEN-EN 1335-1, NEN-EN 1335-2, NEN-EN 1335-3 en NPR 1813. Verklaringen van een daartoe bevoegde instantie kunnen op verzoek worden opgevraagd.
18	Inschrijffase	Bijlage K Programma van Eisen, onderdeel H Commercieel, eis 14	Dient de opbouwcontactdoos onderdeel te zijn van de prijs van de aan te bieden werkplek of hoeft deze uitsluitend als los item te worden geprijsd op het prijzenblad bij de post 'Console/cablecubby'. Graag uw informatie.	Dit betreft eis L14: De aan te bieden werkplek betreft uitsluitend het bureau exclusief de opbouwcontactdoos/console/cablecubby. Deze is apart in het Prijzenblad opgenomen.
19	Inschrijffase	Bijlage K Programma van Eisen, onderdeel H Commercieel, eis 10	Kunt u bevestigen dat u met het tussenschot op vaste hoogte een tussenschot bedoelt welke op een zogenaamde duo werkplek moet worden gemonteerd? Gelijk aan hetgeen tijdens de schouw is getoond. Graag uw bevestiging.	Dit betreft eis L10: Correct, tevens conform Beelddocument bijlage J, WP1.
20	Inschrijffase	Bijlage K Programma van Eisen, onderdeel N zitsta bureau, eis 5	U vraagt een uitschuifbaar frame 120-180 voor een blad van 160. Dit is van één bepaalde fabrikant uit het 'Verre Oosten' waarbij u andere aanbieders uitsluit. Tevens strookt dit niet met uw duurzame en circulaire ambities. Ons bureaumeubelplatform is modulair, circulair en duurzaam opgebouwd. Op deze wijze kan de maatvoering van het bureau d.m.v. verschillende traverselengtes (120-140-160-180) snel worden aangepast inclusief het bijbehorende werkblad. Graag uw instemming dat onze modulaire platform akkoord is en dat het schuifbare frame komt te vervallen.	Akkoord, in het Prijzenblad dient in dat geval traverselengte 160 cm te worden opgenomen.

21	Inschrijffase	Bijlage K Programma van Eisen, onderdeel H Commercieel, eis 3	Het is binnen de markt niet gangbaar om te werken met één standaard korting op de brutoprijs. Diverse merken hanteren verschillende kortingen en voor het refurbishen is korting al helemaal niet van toepassing. Uiteindelijk gaat het erom wat de opdrachtnemer netto betaalt voor het aangeboden product. Ons voorstel is om de kolom met korting te laten vervallen of om toe te staan dat de inschrijver hier 0% korting invult. Graag uw instemming met ons voorstel.	Zie beantwoording vraag 4.
22	Inschrijffase	Bijlage K Programma van Eisen, onderdeel B dienstverlening, eis 11	U geeft bij deze eis aan dat het oude meubilair, indien gewenst, kosteloos moet worden afgevoerd door de opdrachtnemer. Aangezien het uithuizen van meubilair tijd kost en afhankelijk van de staat van het meubilair ook nog andere kosten met zich mee kan brengen, stellen wij voor dat als de opdrachtgever meubilair afgevoerd wil hebben, opdrachtnemer een schouw doet van het af te voeren meubilair en op basis hiervan een transparante offerte opstelt, waarbij de kosten inzichtelijk worden gemaakt voor de opdrachtgever. Het verdisconteren van dergelijke afvoeracties kan niet worden gedaan in het aan te bieden meubilair aangezien op dit moment voor zowel opdrachtgever als inschrijver onduidelijk is wat zou moeten worden afgevoerd. Graag uw instemming met ons voorstel van transparante kosteninzage voor afvoer meubilair.	Akkoord, bij eis B11 vervalt bullet 4 aangaande kosteloze afvoer meubilair en wordt aangepast in: "Afvoer van oud meubilair geschiedt op basis van offerte".
23	Inschrijffase	Beschrijvend document, paragraaf 4.8	Gezien het aantal te behandelen onderwerpen verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 3 pagina's en dat dit exclusief voorblad en inhoudsopgave is. Graag uw instemming.	Niet akkoord, Paragraaf 4.8 verwijst naar gunningscriterium 4, de uitwerking dient maximaal 1 A4 te zijn.
24	Inschrijffase	Beschrijvend document, paragraaf 4.7	Gezien het aantal te behandelen onderwerpen verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 4 pagina's en dat dit exclusief voorblad en inhoudsopgave is. Graag uw instemming.	Niet akkoord. Paragraaf 4.7 verwijst naar gunningscriterium 3, de uitwerking wordt wel aangepast naar maximaal 3 pagina's.
25	Inschrijffase	Beschrijvend document, paragraaf 4.6	Kunt u bevestigen dat het creatieve voorstel deel uitmaakt van de productcatalogus?	Akkoord, dat kan.
26	Inschrijffase	Beschrijvend document bijlage, paragraaf 4.6	Kunt u ten behoeve van de uitwerking van de casus een DWG-file beschikbaar stellen?	Zie beantwoording vraag 3.

27	Inschrijffase	Beschrijvend document, paragraaf 3.8	U vraagt als verificatiedocument bij punt K een bedrijfscertificaat VCA op. Wij zijn als bedrijf niet gecertificeerd, maar al onze monteurs beschikken wel over dit certificaat. Graag uw instemming dat u dit als gelijkwaardig beschouwt en dat dit verificatiedocument komt te vervallen.	Niet akkoord. Een VCA*-bedrijfscertificaat is niet alleen een bewijs dat het personeel veilig werkt, maar ook dat de organisatie voldoet aan een gecertificeerd veiligheidsmanagementsysteem. Een onderneming mag wel een beroep doen op een andere bedrijf (dat wel VCA-gecertificeerd is, of gelijkwaardig) om alsnog te voldoen aan de geschiktheidseisen. Dit moet dan worden aangegeven in het UEA.
28	Inschrijffase	Beschrijvend document, paragraaf 2.11	U geeft SROI verplichting van 3% over de opdrachtwaarde aan. Gebruikelijk is dat de SROI verplichting een percentage van de loonsom is van de inschrijver en dat dit mag worden aangetoond middels de zogenaamde 'Bouwblokkenmethode'. Wij stellen derhalve voor dat het percentage van 3% geldt over de loonsom van de opdrachtnemer en dat dit via de genoemde methode mag worden aangetoond. Graag uw instemming met ons voorstel.	Niet akkoord. De SROI-verplichting van 3% over de opdrachtwaarde wordt gehandhaaft. De bouwblokkenmethode wordt geaccepteerd, omdat de Aanbestedende Dienst de ondernemers de ruimte wil geven om de SROI-verplichting op een manier in te vullen welke bij ze past, zonder dat inbreuk wordt gedaan aan de gestelde SROI-kaders.
29	Inschrijffase	Beschrijvend document, paragraaf 2.7	U geeft bij de raming opdrachtwaarde o.a. inrichting werkgebouw en restaurant stadhuis aan. Kunt u inmiddels aangeven wat hiervan de geschatte waarde/raming is?	Deze raming is op dit moment nog niet bekend.
30	Inschrijffase	Bijlage A – Offerteleidraad, paragraaf 4.2.4 – Certificeringen ISO 9001, ISO 14001 en VCA*	Kunt u bevestigen dat voor de gevraagde ISO 9001-, ISO 14001-, VCA*- en kwaliteitsborgingseisen ook gebruik mag worden gemaakt van certificeringen en kwaliteitsprocessen van de producent en/of service-/montagepartner?	Akkoord. Dit moet dan ook worden opgenomen in het UEA, en moet kunnen worden aangetoond na voorlopige gunning.
31	Inschrijffase	Bijlage B – Inschrijfformulier / Prijzenblad, regels "Vergaderstoel refurbish" en "Vergaderstoel" – Stofsoort Camira	In het prijzenblad wordt bij de vergaderstoelen "Stofsoort Camira" genoemd, zonder nadere aanduiding van het type stof. Kunt u aangeven welk type Camira-stof wordt bedoeld, bijvoorbeeld Main Line Flax, Blazer, Xtreme, Era of een andere specifieke collectie?	Het betreft stofsoort Camira, Main Line Flax.
32	Inschrijffase	Bijlage B – Inschrijfformulier / Prijzenblad, regel "Belcel" – aanduiding "A/C"	In het prijzenblad staat bij de belcel de aanduiding "A/C". Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld, bijvoorbeeld akoestische classificatie, airconditioning, aansluitconfiguratie, uitvoeringstype of een andere specificatie?	Dit is een beschrijving, deze specificatie vervalt.

33	Inschrijffase	Bijlage B – Inschrijfformulier / Prijzenblad, regels “Vergadertafel”, specificatie “Massief eikenblad”	Bij de vergadertafels met massief eikenblad wordt geen bladdikte vermeld. Kunt u aangeven welke dikte van het massief eiken blad wordt verlangd, of mogen inschrijvers hierin zelf een passende en marktconforme dikte aanbieden?	De bladdikte van het eikenblad is 4 cm.
34	Inschrijffase	Bijlage B – Inschrijfformulier / Prijzenblad, regel “Console/cablecubby”	Bij de console/cablecubby staat “2 x 230 V en 2 x usb”. Kunt u bevestigen of hiermee een opbouwunit, inbouwunit of een andere specifieke uitvoering wordt bedoeld?	Hiermee wordt een opbouwunit bedoeld, zie voorbeeld bijlage Beelddocument J, nr. 10.
35	Inschrijffase	Bijlage B – Inschrijfformulier / Prijzenblad, regel “Belcel”	Kunt u aangeven welke minimale eisen gelden voor de belcel, zoals afmetingen, akoestische prestaties, ventilatie, elektra, verlichting, stoffering, glas, deurtype, kleurstelling en plaatsing?	Zie bijlage J, voor specificaties zie Beelddocument, BEL1, voor deze specificaties/maten geldt "of vergelijkbaar/bij benadering".
36	Inschrijffase	Bijlage B – Inschrijfformulier / Prijzenblad, regel “Belcel” en Bijlage K – Programma van Eisen, onderdeel Q Belcel – Afmetingen en uitvoering	Kunt u bevestigen of met de gevraagde belcel een éénpersoons belcel voor telefoon-/videogesprekken wordt bedoeld, en welke minimale of maximale afmetingen hiervoor gelden?	Dit betreft een eenpersoonsbelcel bedoeld voor telefoon en videogesprekken. Met in hoogte verstelbaar tafelblad (mechanisch) zit-sta. Voor overige specificaties zie Bijlage J, Beelddocument, BEL1.
37	Inschrijffase	Bijlage B – Inschrijfformulier / Prijzenblad, toelichting “Standaard kortingspercentage gehele assortiment”	In de toelichting staat dat het standaard kortingspercentage van toepassing is op de cataloguswaarde van het gehele assortiment van inschrijver. Kunt u bevestigen dat dit kortingspercentage geldt voor het reguliere assortiment van de inschrijver zoals aangeboden binnen deze raamovereenkomst, en niet automatisch voor maatwerk, speciale projectproducten, diensten, montage, onderhoud, refurbished werkzaamheden of producten van derden waarvoor geen reguliere cataloguswaarde bestaat?	Zie beantwoording vraag 4.
Toegevoegd door aanbestedende dienst	Inschrijffase	Bijlage K Programma van eisen		toevoeging van Eis E5: Voertuigen voor vervoer goederen en dienstverleners voldoen ten minste aan emissieklasse 6.