

Programma van Eisen

Aanvullende omschrijving en toelichting per eis/wens

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Functionele eisen	3
PROCES- EN ZAAKAFHANDELING	3
VERGUNNINGVERLENING	9
TOEZICHT & HANDHAVING	12
PLANNING & TERMIJNEN	17
DIENSTVERLENING & COMMUNICATIE	19
DOSSIERVORMING, DOCUMENTEN & PUBLICATIE	22
DSO & OMGEVINGSWET	26
KOPPELINGEN, STANDAARDEN & MONITORING	28
DATA, ZOEKEN & STURING	32
LOCATIE, GEO & OBJECTEN	35
FINANCIEEL & LEGES	36
OPENBAARHEID & WOO	39
CONFIGURATIE & BEHEER	41
JURIDISCHE PROCEDURES	42
Non-functionele eisen	44
BEVEILIGING & PRIVACY	44
AUDIT, LOGGING & COMPLIANCE	55
ARCHITECTUUR, INTEGRATIE & STANDAARDEN	57
DATA, EIGENAARSCHAP & INTEROPERABILITEIT	65
BESCHIKBAARHEID, BEHEER & CONTINUÏTEIT	68
ARCHIVERING & INFORMATIEBEHEER	75
IMPLEMENTATIE & ADOPTIE	78
CONTRACT, SERVICE & GOVERNANCE	81
EXIT & CONTRACTCONTINUÏTEIT	85
KWALITEIT, TOEGANGELIJKHEID & OPEN SOURCE	87
KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE (AI) & ALGORITMEN	89

Functionele eisen

PROCES- EN ZAAKAFHANDELING

FE-PRZ-01 - Taken en actiepunten binnen zaken

Categorie: Actiebeheer

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het vastleggen en beheren van taken en actiepunten binnen een zaak, inclusief het registreren van deadlines, status en een verantwoordelijke. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen de dagelijkse zaakafhandeling, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat geborgd moet zijn dat de oplossing zaakgericht werken ondersteunt door het structureel vastleggen en volgen van taken en actiepunten binnen een zaak, en dit is essentieel voor de beheersing van werkzaamheden, voortgang en dossiervorming binnen VTH-processen en vormt een minimale randvoorwaarde voor het kunnen uitvoeren van complexe zaken. Voor het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

FE-PRZ-02 - Escalatie op termijnoverschrijding

Categorie: Escalatie

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor automatische signalering en escalatie wanneer wettelijke, bestuurlijke of interne termijnen dreigen te worden overschreden. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op de dagelijkse zaakafhandeling, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de organisatie in staat moet zijn om tijdig bij te sturen, managementaandacht te organiseren en overschrijding van behandeltermijnen aantoonbaar te beheersen. Met het oog op het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne

sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

FE-PRZ-03 - Heropenen gesloten zaken

Categorie: Heropenen

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet het mogelijk maken dat gesloten zaken door de gemeente zelfstandig worden heropend met logging en autorisatie. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op de dagelijkse zaakafhandeling, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat in de praktijk geregeld vervolgacties ontstaan die niet buiten het systeem mogen vallen. Binnen het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-PRZ-04 - Herstellen van zaken

Categorie: Procesherstel

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet geautoriseerde gebruikers in staat stellen om zaken of processtappen te herstellen of terug te zetten. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van de dagelijkse zaakafhandeling, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat afhankelijkheid van de leverancier moet worden voorkomen. Met het oog op het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-PRZ-05 - End-to-end processen

Categorie: Procesketen

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor end-to-end de processen Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving binnen één samenhangende zaakgerichte keten. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van de dagelijkse zaakafhandeling, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Ook in de uitvoeringspraktijk buiten kantoor moet deze ondersteuning direct bruikbaar zijn, zodat observaties, acties en besluiten zonder verlies van context kunnen worden vastgelegd. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat fragmentatie en schaduwprocessen moet worden voorkomen. Juist voor het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

FE-PRZ-06 - Grafisch procesoverzicht

Categorie: Procesvisualisatie

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in een grafische weergave van de processtatus (bijv. tijdlijn of flow). In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen de dagelijkse zaakafhandeling, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat overzicht en sturing aantoonbaar moeten verbeteren. Binnen het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-PRZ-07 - Taaktoewijzing en herverdeling

Categorie: Werkverdeling & routing

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het handmatig en geautomatiseerd toewijzen en herverdelen van taken en zaken aan individuele gebruikers, teams of behandelaarsgroepen op basis van configureerbare regels. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de dagelijkse zaakafhandeling en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de oplossing een efficiënte en beheersbare werkverdeling binnen de organisatie door het mogelijk te maken taken en zaken gericht toe te wijzen en te herverdelen moet ondersteunen, en door inzet van handmatige en regelgebaseerde toewijzing wordt capaciteit beter benut, wordt afhankelijkheid van handmatig werk buiten de oplossing verminderd en wordt een consistente uitvoering van processen bevorderd. Juist voor het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-PRZ-08 - Waarneming en vervanging

Categorie: Vervanging

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor waarneming bij afwezigheid, zodat taken, signaleringen en werkbakken tijdelijk kunnen worden overgenomen door een vervanger. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de dagelijkse zaakafhandeling en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de organisatie in staat moet zijn om continuïteit in de behandeling te borgen bij verlof, ziekte of functiewisselingen. Met het oog op het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-PRZ-09 - Werkbakken en takenlijsten

Categorie: Werkverdeling

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor persoonlijke werkbakken, teamwerkbakken en takenlijsten op basis van rol, team, zaaktype en organisatorische eenheid. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van de dagelijkse zaakafhandeling, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Belangrijk is daarnaast dat de organisatie deze inrichting in het dagelijkse beheer zelfstandig en gecontroleerd kan onderhouden. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de organisatie in staat moet zijn om werk gestructureerd te verdelen, piekbelasting op te vangen en medewerkers gericht te laten sturen op hun eigen werkvoorraad. Binnen het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Zo ontstaat eerder zicht op capaciteit, prioritering en het effect van verschuivende werkzaamheden. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-PRZ-10 - Relaties tussen zaken

Categorie: Zaakrelaties

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het leggen, beheren en inzichtelijk maken van relaties tussen samenhangende zaken, inclusief hiërarchische en gelijkwaardige relaties. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de dagelijkse zaakafhandeling en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de oplossing moet borgen dat deze relaties herleidbaar zijn binnen het zaakdossier en bijdragen aan een consistente en integrale zaakbehandeling. Met het oog op het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-PRZ-11 - Relaties tussen DSO-gerelateerde zaken

Categorie: Zaakrelaties

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het automatisch herkennen en/of voorstellen van relaties tussen zaken die voortkomen uit het DSO (zoals aanvragen, meldingen en vooroverleggen), en maakt deze relaties inzichtelijk voor de gebruiker. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op de dagelijkse zaakafhandeling, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat dit direct bijdraagt aan efficiënte behandeling van samenhangende initiatieven en vermindert handmatige handelingen en fouten. Binnen het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-PRZ-12 - Visuele weergave van zaakrelaties

Categorie: Zaakrelaties

MoSCoW: Could

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het visueel inzichtelijk maken van samenhangende zaken, bijvoorbeeld via een kaart- en/of grafische weergave op basis van locatie en/of onderlinge relaties. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen de dagelijkse zaakafhandeling, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. De ruimtelijke context mag daarbij niet los van de zaak worden benaderd, maar moet direct beschikbaar zijn voor beoordeling, toezicht en dossiervorming. Deze voorziening is minder randvoorwaardelijk, maar levert bij een goede uitwerking wel aantoonbare kwaliteits- en efficiëntiewinst op.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat gebruikers goed ondersteund moeten worden bij het herkennen van samenhang, ruimtelijke impact en context binnen de fysieke leefomgeving. Binnen het beheersen van voortgang, taken en samenhang binnen dossiers is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Het is daarmee een zinvolle onderscheidende toevoeging voor leveranciers die kwaliteit en doorontwikkeling serieus vormgeven.

VERGUNNINGVERLENING

FE-VEV-01 - APV-zaakafhandeling

Categorie: APV

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor aPV-processen volledig binnen hetzelfde zaak- en dossierconcept. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op een zorgvuldige vergunningprocedure, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat APV-processen nu nog deels buiten de oplossing verlopen. Juist voor het realiseren van uniforme en juridisch houdbare besluitvorming moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-VEV-02 - Mandaatcontrole en interne accordering

Categorie: Besluitvorming

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor mandaatcontrole, interne accordering, parafen en besluitvorming op basis van rol en bevoegdheid. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op een zorgvuldige vergunningprocedure, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de organisatie in staat moet zijn om te voorkomen dat besluiten door onbevoegde functionarissen worden genomen en om besluitvorming aantoonbaar te maken. Binnen het realiseren van uniforme en juridisch houdbare besluitvorming is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-VEV-03 - Vergunningsvoorschriften en voorwaarden

Categorie: Besluitvorming

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet het mogelijk maken om aan besluiten voorschriften, voorwaarden, geldigheidskenmerken en bijbehorende controles gestructureerd worden gekoppeld. De uitwerking moet

aantoonbaar passen bij een zorgvuldige vergunningprocedure en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de oplossing herleidbare besluitvorming en zorgt ervoor dat voorschriften later ook bruikbaar zijn in toezicht en handhaving structureel moet ondersteunen. Juist voor het realiseren van uniforme en juridisch houdbare besluitvorming moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-VEV-04 - Ontvankelijkheids- en volledigheidstoets

Categorie: Intake

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor registratie en uitvoering van de ontvankelijkheids- en volledigheidstoets van aanvragen en meldingen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een zorgvuldige vergunningprocedure, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat een juridisch correcte start van de behandeling en voorkomt dat aanvragen ongestructureerd of onvolledig in behandeling worden genomen geborgd moet zijn. Voor het realiseren van uniforme en juridisch houdbare besluitvorming maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-VEV-05 - Ondersteuning Awb-procedurele vereisten (aanvulverzoek)

Categorie: Intake

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor de uitvoering van vergunningverleningsprocessen conform de vereisten van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), waaronder het opvragen van aanvullende gegevens bij een onvolledige aanvraag, inclusief het stellen en bewaken van termijnen, het vastleggen van communicatie en het verwerken van ontvangen aanvullingen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een zorgvuldige vergunningprocedure en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de

basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat geborgd moet zijn dat de oplossing voldoet aan de procedurele vereisten uit de Awb (o.a. en artikel 4:5 Awb). Juist voor het realiseren van uniforme en juridisch houdbare besluitvorming moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-VEV-06 - Wijzigen, verlengen en intrekken van vergunningen

Categorie: Nazorg

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor vervolgprocessen zoals wijziging, verlenging, intrekking en revisie van reeds verleende vergunningen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een zorgvuldige vergunningprocedure, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat vergunningverlening niet stopt bij het primaire besluit en vervolgacties onderdeel zijn van het reguliere proces. Met het oog op het realiseren van uniforme en juridisch houdbare besluitvorming is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-VEV-07 - Ondersteuning vooroverleg

Categorie: Vooroverleg

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor registratie en afhandeling van vooroverleg. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een zorgvuldige vergunningprocedure, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat vooroverleg een volwaardig en niet-ondergeschikt onderdeel van het proces is. Met het oog op het realiseren van uniforme en juridisch houdbare besluitvorming is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-VEV-08 - Configureerbare behandelstappen per zaaktype

Categorie: Workflow

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet behandelstappen, controlemomenten, beslismomenten en vereiste documenten per zaaktype of proces configureerbaar maken. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op een zorgvuldige vergunningprocedure, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Belangrijk is daarnaast dat de organisatie deze inrichting in het dagelijkse beheer zelfstandig en gecontroleerd kan onderhouden. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de afhankelijkheid van maatwerk en maakt het mogelijk om processen sneller aan te passen aan lokale beleidskeuzes en wetgeving. Juist voor het realiseren van uniforme en juridisch houdbare besluitvorming moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

TOEZICHT & HANDHAVING

FE-TOH-01 - Registratie van bevindingen en overtredingen

Categorie: Bevindingen

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

De oplossing moet het gestructureerd registreren van bevindingen, overtredingen, ernst, hersteltermijnen en bewijsstukken mogelijk maken. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van toezicht in het veld en opvolging van overtredingen, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat een stevige basis nodig is voor een navolgbaar toezicht- en handhavingstraject en wordt voorkomen dat cruciale informatie in vrije tekst verdwijnt. Voor het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

FE-TOH-02 - Realistische plandata

Categorie: Capaciteitsplanning

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het plannen van realistische controlemomenten op basis van capaciteit, risico en wettelijke termijnen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen toezicht in het veld en opvolging van overtredingen, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Gebruikers moeten bovendien zonder omwegen kunnen zien welke activiteiten aandacht vragen en welke gevolgen verschuivingen hebben voor de rest van het proces. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de huidige werkwijze voor gebruikers onnodig omslachtig is. Binnen het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Zo ontstaat eerder zicht op capaciteit, prioritering en het effect van verschuivende werkzaamheden. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-TOH-03 - Hercontroles en vervolgininspecties

Categorie: Hercontrole

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor planning, uitvoering en verslaglegging van hercontroles en vervolgininspecties inclusief relatie met eerdere bevindingen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen toezicht in het veld en opvolging van overtredingen, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Gebruikers moeten bovendien zonder omwegen kunnen zien welke activiteiten aandacht vragen en welke gevolgen verschuivingen hebben voor de rest van het proces. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de organisatie in staat moet zijn om opvolging aantoonbaar te organiseren en de ontwikkeling van een overtreding in de tijd te kunnen volgen. Met het oog op het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-TOH-04 - Inspectie- en controleverslagen

Categorie: Inspectie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het vastleggen van inspectie- en controleverslagen op basis van configureerbare sjablonen en vragenlijsten. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van toezicht in het veld en opvolging van overtredingen, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Ook in de uitvoeringspraktijk buiten kantoor moet deze ondersteuning direct bruikbaar zijn, zodat observaties, acties en besluiten zonder verlies van context kunnen worden vastgelegd. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de oplossing uniforme verslaglegging, betere vergelijkbaarheid van controles en een betere juridische bruikbaarheid van verslagen structureel moet ondersteunen. Voor het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-TOH-05 - Ondersteuning landelijke handhavingsstrategie

Categorie: LHS

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het registreren en behandelen van overtredingen conform de landelijke handhavingsstrategie, inclusief categorisering en prioritering. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van toezicht in het veld en opvolging van overtredingen, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat dit noodzakelijk is voor bIG-8-cyclus en risicogestuurd toezicht. Met het oog op het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-TOH-06 - Meldingen, klachten en handhavingsverzoeken

Categorie: Meldingen

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor registratie, triage en behandeling van meldingen, klachten en verzoeken om handhaving. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op toezicht in het veld en opvolging van overtredingen, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Ook in de uitvoeringspraktijk buiten kantoor moet deze ondersteuning direct bruikbaar zijn, zodat observaties, acties en besluiten zonder verlies van context kunnen worden vastgelegd. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat dergelijke signalen vaak de start vormen van toezicht- en handhavingprocessen. Met het oog op het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-TOH-07 - Mobiele ondersteuning & vastlegging toezicht

Categorie: Mobiel werken

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet mobiele uitvoering van toezicht in het veld volledig ondersteunen, inclusief het raadplegen, vastleggen en verwerken van relevante informatie binnen dezelfde zaak en procescontext. Dit omvat onder andere het vastleggen van foto's, notities, bevindingen, acties en locatiegegevens, waarbij deze informatie direct en samenhangend wordt gekoppeld aan het dossier. De oplossing moet ook functioneren bij tijdelijk beperkte of afwezige verbinding, zonder verlies van gegevens of context.

De inrichting moet logisch aansluiten op de praktijk van toezicht en handhaving, zodat gebruikers zonder extra handelingen of systeemwisselingen hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Daarbij is het van belang dat de oplossing robuust, consistent en gebruiksvriendelijk is ingericht, en dat ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving en samenwerking met andere partijen goed kunnen worden ondersteund. De ruimtelijke en objectgerichte context moet integraal onderdeel zijn van de zaak en direct beschikbaar zijn voor beoordeling, toezicht en dossiervorming.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat effectieve ondersteuning van mobiel toezicht essentieel is voor een efficiënte en betrouwbare uitvoering in het VTH-domein. Door informatie direct in het veld vast te leggen en te koppelen aan het dossier wordt dubbel werk voorkomen, wordt de verslaglegging versneld en blijft de informatie actueel en volledig. Dit draagt bij aan een sluitende keten van bevinding naar maatregel en voorkomt dat cruciale informatie verloren gaat of achteraf moet worden gereconstrueerd.

Daarnaast versterkt deze functionaliteit de kwaliteit van dossiervorming, interne sturing en besluitvorming. De combinatie van inhoudelijke vastlegging en directe koppeling aan locatie- en objectgegevens zorgt voor beter onderbouwde besluiten en een transparanter proces richting

betrokkenen en toezichthouders. Daarmee vormt deze eis een essentieel onderdeel van een volwassen en toekomstbestendige VTH-oplossing.

FE-TOH-08 - Legalisatieonderzoek

Categorie: Procedure

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor de registratie en beoordeling of een geconstateerde overtreding legaliseerbaar is. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van toezicht in het veld en opvolging van overtredingen, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Ook in de uitvoeringspraktijk buiten kantoor moet deze ondersteuning direct bruikbaar zijn, zodat observaties, acties en besluiten zonder verlies van context kunnen worden vastgelegd. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de oplossing een zorgvuldige handhavingsafweging en voorkomt dat ten onrechte direct een sanctietraject wordt ingezet moet ondersteunen. Voor het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-TOH-09 - Zienswijzeprocedure en vooraankondiging

Categorie: Procedure

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het proces van voornemen, zienswijze, beoordeling en vervolgactie binnen handhaving. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen toezicht in het veld en opvolging van overtredingen, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Ook in de uitvoeringspraktijk buiten kantoor moet deze ondersteuning direct bruikbaar zijn, zodat observaties, acties en besluiten zonder verlies van context kunnen worden vastgelegd. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de organisatie in staat moet zijn om juridische tussenstappen zorgvuldig te registreren en herleidbaar te verbinden aan het uiteindelijke besluit. Voor het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-TOH-10 - Geïntegreerde toezichtplanning

Categorie: Toezichtplanning

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing bevat een geïntegreerde planning voor toezicht en hercontroles. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij toezicht in het veld en opvolging van overtredingen en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Gebruikers moeten bovendien zonder omwegen kunnen zien welke activiteiten aandacht vragen en welke gevolgen verschuivingen hebben voor de rest van het proces. Ook in de uitvoeringspraktijk buiten kantoor moet deze ondersteuning direct bruikbaar zijn, zodat observaties, acties en besluiten zonder verlies van context kunnen worden vastgelegd. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat planning buiten de oplossing foutgevoelig en slecht bestuurbaar is. Binnen het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Zo ontstaat eerder zicht op capaciteit, prioritering en het effect van verschuivende werkzaamheden. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

PLANNING & TERMIJNEN

FE-PLT-01 - Einddatum tijdelijke vergunningen

Categorie: Einddatum

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing signaleert tijdig het aflopen van tijdelijke vergunningen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen termijnbewaking en planningsdiscipline, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de organisatie geholpen is met risico's te beperken, processen uniform uit te voeren en de oplossing beheersbaar en uitlegbaar te houden. Binnen het tijdig afhandelen van zaken en het vergroten van bestuurlijke voorspelbaarheid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-PLT-02 - Ondersteuning Awb-termijnbewaking en -opschorting

Categorie: Opschorting

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor de bewaking en toepassing van wettelijke termijnen conform de Algemene wet bestuursrecht (Awb), waaronder begrepen het opschorten, verlengen en hervatten van termijnen, met vastlegging van de juridische grondslag en bijbehorende processtappen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij termijnbewaking en planningsdiscipline en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Termijnen, onderbrekingen en eventuele uitzonderingen moeten daarbij op een navolgbare en voor gebruikers begrijpelijke manier zijn ingericht. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat geborgd moet zijn dat de oplossing correcte toepassing van wettelijke termijnen ondersteunt, inclusief situaties van opschorting (bijvoorbeeld bij een verzoek om aanvulling) en andere Awb-gerelateerde termijnmechanismen (o.a. en artikel 4:15 Awb). Juist voor het tijdig afhandelen van zaken en het vergroten van bestuurlijke voorspelbaarheid moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Dat verkleint het risico dat doorlooptijden ongemerkt onder druk komen te staan of dat herstel na verstoringen onvoldoende voorspelbaar is. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-PLT-03 - Proactieve waarschuwingen

Categorie: Signalering

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing signaleert naderende deadlines, overschrijdingen en eventuele escalaties. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van termijnbewaking en planningsdiscipline, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat termijnoverschrijding moet worden voorkomen. Met het oog op het tijdig afhandelen van zaken en het vergroten van bestuurlijke voorspelbaarheid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-PLT-04 - Inzicht in termijnen

Categorie: Termijnbeheer

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing toont per zaak de geldende wettelijke, bestuurlijke en interne termijnen. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van termijnbewaking en planningsdiscipline, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat het risico op overschrijding actief moet worden verminderd. Binnen het tijdig afhandelen van zaken en het vergroten van bestuurlijke voorspelbaarheid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

DIENSTVERLENING & COMMUNICATIE

FE-DIC-01 - Afsprakenbeheer en locatiebezoeken

Categorie: Agenda

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het plannen, bevestigen en registreren van afspraken, controles en locatiebezoeken. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van transparante dienstverlening richting aanvragers en betrokkenen, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Gebruikers moeten bovendien zonder omwegen kunnen zien welke activiteiten aandacht vragen en welke gevolgen verschuivingen hebben voor de rest van het proces. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de oplossing een beheersbare uitvoering van veldwerk en maakt afspraken en bezoeken onderdeel van het zaakdossier moet ondersteunen. Juist voor het behouden van een compleet klant- en dossierbeeld moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Zo ontstaat eerder zicht op capaciteit, prioritering en het effect van verschuivende werkzaamheden. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-DIC-02 - Volledige communicatiehistorie per zaak

Categorie: Communicatie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het vastleggen en raadpleegbaar maken van alle relevante inkomende en uitgaande communicatie die via de oplossing of gekoppelde kanalen verloopt, waarbij deze communicatie automatisch kan worden gekoppeld aan de betreffende zaak. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij transparante dienstverlening richting aanvragers en betrokkenen en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat het van belang is voor een volledige en consistente dossiervorming, het borgen van context bij zaakbehandeling en het eenvoudig kunnen terugvinden van contactmomenten. Juist voor het behouden van een compleet klant- en dossierbeeld moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DIC-03 - Registratie van contactmomenten

Categorie: Contactregistratie

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor de registratie van contactmomenten via telefoon, balie, e-mail, portaal en andere relevante kanalen. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van transparante dienstverlening richting aanvragers en betrokkenen, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat het van belang is voor een compleet klantbeeld, goede overdraagbaarheid en consistente beantwoording van vragen. Voor het behouden van een compleet klant- en dossierbeeld maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-DIC-04 - Klantportaal met dossierinzage

Categorie: Portaal

MoSCoW: Could

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in een beveiligd portaal waarin aanvragers en andere bevoegde externe gebruikers status, documenten en correspondentie kunnen raadplegen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen transparante dienstverlening richting aanvragers en betrokkenen, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Deze voorziening is minder randvoorwaardelijk, maar levert bij een goede uitwerking wel aantoonbare kwaliteits- en efficiëntiewinst op.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de inrichting moet aansluiten bij wmebv en digitale dienstverlening. Voor het behouden van een compleet klant- en dossierbeeld maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Het is daarmee een zinvolle onderscheidende toevoeging voor leveranciers die kwaliteit en doorontwikkeling serieus vormgeven.

FE-DIC-05 - Gemachtigden en meerdere betrokken partijen

Categorie: Relatiebeheer

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor gemachtigden, correspondentieadressen en meerdere betrokken partijen per zaak, inclusief hun rol en relatie tot de zaak. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van transparante dienstverlening richting aanvragers en betrokkenen, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de organisatie in staat moet zijn om zaken juridisch correct te behandelen wanneer meerdere belanghebbenden of vertegenwoordigers betrokken zijn. Voor het behouden van een compleet klant- en dossierbeeld maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DIC-06 - Automatische statusupdates naar aanvragers

Categorie: Statuscommunicatie

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor automatische statusupdates en procesberichten richting aanvragers, melders en andere betrokkenen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij transparante dienstverlening richting aanvragers en betrokkenen en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat dienstverlening, vermindert onnodige contactmomenten en maakt de voortgang van zaken beter uitlegbaar aantoonbaar moeten verbeteren. Juist voor het behouden van een compleet klant- en dossierbeeld moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

DOSSIERVORMING, DOCUMENTEN & PUBLICATIE

FE-DDP-01 - Migratie van archiefbescheiden

Categorie: Archiefmigratie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor de beheerste migratie van archiefbescheiden, metadata en dossierstructuren naar archiefvoorzieningen van opdrachtgever. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op volledige en betrouwbare dossiervorming, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de relevante archiveringsbepalingen uit de GIBIT expliciete eisen stellen. Binnen het waarborgen van duurzame toegankelijkheid en een eenduidige documenthuishouding is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DDP-02 - Documentbeheer en versiebeheer

Categorie: Documentbeheer

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor documentbeheer met actuele versiestatus, check-in/check-out en eenduidige vastlegging van concept- en definitieve documenten. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen volledige en betrouwbare dossiervorming, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat verwarring en dataverlies moet worden voorkomen. Voor het waarborgen van duurzame toegankelijkheid en een eenduidige documenthuishouding maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DDP-03 - Documentgenerator

Categorie: Documentgeneratie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het genereren van documenten vanuit sjablonen op basis van zaakgegevens. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op volledige en betrouwbare dossiervorming, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat word-workarounds moet worden verminderd. Binnen het waarborgen van duurzame toegankelijkheid en een eenduidige documenthuishouding is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DDP-04 - Documentcategorieën

Categorie: Documentstructuur

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in configureerbare documentcategorieën. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij volledige en betrouwbare dossiervorming en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse

uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat fouten bij upload moet worden voorkomen. Juist voor het waarborgen van duurzame toegankelijkheid en een eenduidige documenthuishouding moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-DDP-05 - Metadata en kenmerken

Categorie: Metadata

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet documenten en zaken van metadata voorzien voor zoek- en filterdoeleinden. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij volledige en betrouwbare dossiervorming en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat dit een voorwaarde is voor datagedreven werken. Voor het waarborgen van duurzame toegankelijkheid en een eenduidige documenthuishouding maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DDP-06 - Ondersteuning publicaties

Categorie: Publicatie

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor (semi-)automatische voorbereiding van publicaties van vergunningen. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op volledige en betrouwbare dossiervorming, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat deze stap nu nog grotendeels handmatig verloopt en daardoor kwetsbaar is. Voor het waarborgen van duurzame toegankelijkheid en een eenduidige documenthuishouding maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk

bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-DDP-07 - Versiehistorie en documentvergelijking

Categorie: Versiehistorie

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet per document en zaakstuk een volledige versiehistorie en maakt verschillen tussen opeenvolgende versies inzichtelijk bewaren. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij volledige en betrouwbare dossiervorming en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat dit noodzakelijk is voor juridische herleidbaarheid en audittrail. Binnen het waarborgen van duurzame toegankelijkheid en een eenduidige documenthuishouding is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-DDP-08 - Integraal zaakdossier

Categorie: Zaakdossier

MoSCoW: Must

Omschrijving

Alle zaakgerelateerde informatie en documenten worden integraal binnen één dossier beheerd. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij volledige en betrouwbare dossiervorming en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat schaduwarchieven moet worden voorkomen. Juist voor het waarborgen van duurzame toegankelijkheid en een eenduidige documenthuishouding moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

DSO & OMGEVINGSWET

FE-DSO-01 - Automatische verwerking van aanvullingen uit DSO

Categorie: DSO-aanvullingen

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet aanvullingen, latere bijlagen en relevante mutaties uit het DSO automatisch in de juiste zaak verwerken. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen digitale ketenafhandeling binnen de Omgevingswet, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat wordt voorkomen dat handmatige verwerking en ondersteunt een complete en actuele zaakopbouw binnen het Omgevingswetproces. Binnen het correct verwerken van DSO-berichten en ketensamenwerking is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DSO-02 - Doorzenden naar bevoegd gezag of behandeldienst

Categorie: Routing

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor routing en doorzending van zaken naar het juiste bevoegd gezag of de juiste behandeldienst wanneer dat nodig is. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op digitale ketenafhandeling binnen de Omgevingswet, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de oplossing correcte ketenafhandeling en voorkomt dat zaken onjuist of te laat bij de juiste partij terechtkomen structureel moet ondersteunen. Met het oog op het correct verwerken van DSO-berichten en ketensamenwerking is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DSO-03 - Volledige STAM-ondersteuning

Categorie: STAM

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor de volledige verwerking van STAM-berichten, waaronder initiëren, aanvullen, wijzigen en intrekken, inclusief versiebeheer van DSO-verzoeken. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen digitale ketenafhandeling binnen de Omgevingswet, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat dit cruciaal is voor correcte verwerking van Omgevingswet-aanvragen. Met het oog op het correct verwerken van DSO-berichten en ketensamenwerking is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

FE-DSO-04 - Ondersteuning DSO Samenwerkingsfunctionaliteit (SWF)

Categorie: Samenwerking

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het starten, beheren, wijzigen en beëindigen van samenwerkingen via de DSO-samenwerkingsfunctionaliteit, inclusief actieverzoeken en statusoverdracht. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij digitale ketenafhandeling binnen de Omgevingswet en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat dit noodzakelijk is voor ketensamenwerking met behandeldiensten en ketenpartners. Juist voor het correct verwerken van DSO-berichten en ketensamenwerking moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DSO-05 - Samenwerking met ketenpartners binnen één zaak

Categorie: Samenwerking

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor samenwerking met ketenpartners binnen één zaak, inclusief afstemming over documenten, status en acties. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op digitale ketenafhandeling binnen de Omgevingswet, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de organisatie in staat moet zijn om ketensamenwerking niet te laten verzanden in e-mail en losse registraties. Binnen het correct verwerken van DSO-berichten en ketensamenwerking is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

KOPPELINGEN, STANDAARDEN & MONITORING

FE-KSM-01 - Gebruik basisregistraties

Categorie: Basisregistraties

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het raadplegen en gebruiken van relevante basisregistraties binnen de zaakbehandeling. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een samenhangend applicatielandschap, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat betrouwbare en bruikbare data een noodzakelijke basis vormen. Juist voor het realiseren van stabiele uitwisseling en beheerste integratie moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-KSM-02 - Aansluiting DSO

Categorie: DSO-koppeling

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor een stabiele en beheerbare aansluiting op het Omgevingsloket en de relevante DSO-koppelvlakken, inclusief het automatisch ontvangen, registreren en verwerken van aanvragen, meldingen en vooroverleggen (zoals concept- en principeverzoeken) in de VTH-oplossing. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op een samenhangend applicatielandschap, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat het van belang is voor een correcte en volledige ondersteuning van de Omgevingswet, het minimaliseren van handmatige handelingen en het borgen van een consistente en integrale zaakafhandeling. Voor het realiseren van stabiele uitwisseling en beheerste integratie maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-KSM-03 - Bevraging hulpdiensten

Categorie: Hulpdiensten

MoSCoW: Could

Omschrijving

Ondersteuning voor het initiëren en vastleggen van bevragingen bij bijv. Politie, GHOR of Veiligheidsregio's. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een samenhangend applicatielandschap en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Deze voorziening is minder randvoorwaardelijk, maar levert bij een goede uitwerking wel aantoonbare kwaliteits- en efficiëntiewinst op.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat afhankelijkheid van e-mail en losse communicatie moet worden verminderd. Binnen het realiseren van stabiele uitwisseling en beheerste integratie is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Het is daarmee een zinvolle onderscheidende toevoeging voor leveranciers die kwaliteit en doorontwikkeling serieus vormgeven.

FE-KSM-04 - Gegevensdeling ketenpartners

Categorie: Ketenintegratie

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor veilige gegevensdeling met ketenpartners. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op een samenhangend applicatielandschap, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat afhankelijkheid van e-mail en losse communicatie moet worden verminderd. Binnen het realiseren van stabiele uitwisseling en beheerste integratie is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-KSM-05 - Near-real-time logexport voor SIEM

Categorie: Monitoring

MoSCoW: Could

Omschrijving

De oplossing moet logging near-real-time beschikbaar via API of export ten behoeve van integratie met het SIEM/SOC van opdrachtgever beschikbaar stellen. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een samenhangend applicatielandschap, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Deze voorziening is minder randvoorwaardelijk, maar levert bij een goede uitwerking wel aantoonbare kwaliteits- en efficiëntiewinst op.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat moderne beveiligings- en BIO-eisen om actieve monitoring vragen. Voor het realiseren van stabiele uitwisseling en beheerste integratie maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Het is daarmee een zinvolle onderscheidende toevoeging voor leveranciers die kwaliteit en doorontwikkeling serieus vormgeven.

FE-KSM-06 - Ondersteuning ZGW API-standaard

Categorie: ZGW-standaard

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor de landelijke standaard voor zaakgericht werken (ZGW API's) conform de actuele, door VNG beheerde specificaties. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een samenhangend applicatielandschap, met een inrichting die

duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat common Ground-compatibiliteit en toekomstvastheid binnen het gemeentelijk applicatielandschap moet worden gewaarborgd. Voor het realiseren van stabiele uitwisseling en beheerste integratie maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

FE-KSM-07 - Tweeweg-koppeling zaaksysteem

Categorie: Zaaksysteem

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor een betrouwbare tweeweg koppeling met het zaaksysteem. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een samenhangend applicatielandschap, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de huidige koppeling tekortschiet en een betrouwbaarder alternatief nodig is. Voor het realiseren van stabiele uitwisseling en beheerste integratie maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-KSM-08 - Ondersteuning HaalCentraal

Categorie: API & gegevensuitwisseling

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing ondersteunt het gebruik van HaalCentraal API's voor het ontsluiten en raadplegen van basisregistraties, waaronder in ieder geval BRP en BAG, conform de geldende landelijke standaarden. De oplossing maakt hierbij gebruik van moderne, gestandaardiseerde API-koppelingen en sluit aan op de architectuurprincipes zoals gehanteerd binnen de Nederlandse overheid. Integraties met HaalCentraal dienen stabiel, veilig en beheersbaar te zijn ingericht.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen om aan te sluiten bij de landelijke ontwikkeling richting gestandaardiseerde gegevensuitwisseling via API's en het verminderen van maatwerkkoppelingen. Voor gemeente Katwijk, waar HaalCentraal actief wordt ingezet, is dit essentieel voor een toekomstvast en beheerbare informatievoorziening. Door ondersteuning van HaalCentraal te vereisen, wordt de interoperabiliteit vergroot, wordt hergebruik van gegevens gestimuleerd en wordt aangesloten op de Common Ground-principes.

DATA, ZOEKEN & STURING

FE-DZS-01 - Adviesafhandeling

Categorie: Adviezen

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het uitvragen, volgen, rappelleren en verwerken van interne en externe adviezen. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op herbruikbare vastlegging en goede vindbaarheid, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de afstemming met ketenpartners aantoonbaar moet verbeteren. Juist voor het versterken van datagedreven sturing en beter inzicht in prestaties moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DZS-02 - Dashboarding

Categorie: Dashboards

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor dashboarding en managementinformatie via API-koppelingen en/of gestructureerde export, bijvoorbeeld naar Power BI. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij herbruikbare vastlegging en goede vindbaarheid en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat sturing alleen werkt wanneer managementinformatie tijdig en betrouwbaar beschikbaar is. Binnen het versterken van datagedreven sturing en beter inzicht in prestaties is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en

toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DZS-03 - Gestructureerde registratie

Categorie: Gestructureerde registratie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor gestructureerde, eenduidige en herbruikbare vastlegging van gegevens. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op herbruikbare vastlegging en goede vindbaarheid, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat vrije tekst de mogelijkheden voor sturing en analyse beperkt. Juist voor het versterken van datagedreven sturing en beter inzicht in prestaties moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DZS-04 - Werkvoorraad en workload

Categorie: Werkvoorraad

MoSCoW: Could

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in actueel inzicht in werkvoorraad, doorlooptijden en workload per team en/of behandelaar. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van herbruikbare vastlegging en goede vindbaarheid, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Gebruikers moeten bovendien zonder omwegen kunnen zien welke activiteiten aandacht vragen en welke gevolgen verschuivingen hebben voor de rest van het proces. Deze voorziening is minder randvoorwaardelijk, maar levert bij een goede uitwerking wel aantoonbare kwaliteits- en efficiëntiewinst op.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat sturing op capaciteit alleen goed lukt met actueel inzicht. Juist voor het versterken van datagedreven sturing en beter inzicht in prestaties moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Zo ontstaat eerder zicht op capaciteit, prioritering en het effect van verschuivende werkzaamheden. Het is daarmee een zinvolle onderscheidende toevoeging voor leveranciers die kwaliteit en doorontwikkeling serieus vormgeven.

FE-DZS-05 - Uitgebreid zoeken

Categorie: Zoeken

MoSCoW: Must

Omschrijving

Gebruikers kunnen zoeken en filteren op meerdere zaak-, document-, relatie- en locatiemarkers. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van herbruikbare vastlegging en goede vindbaarheid, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat zoeken op alleen adres onvoldoende is voor de praktijk. Voor het versterken van datagedreven sturing en beter inzicht in prestaties maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Voor het VTH-domein is die object- en locatiecontext onmisbaar om zaken zorgvuldig te kunnen duiden en onderbouwen. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-DZS-06 - Sobere gegevensuitvraag

Categorie: Dataminimalisatie

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor een sobere inrichting waarbij alleen noodzakelijke gegevens worden uitgevraagd, vastgelegd en getoond. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij herbruikbare vastlegging en goede vindbaarheid en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de organisatie in staat moet zijn om de oplossing beheersbaar, uitlegbaar en goed uitvoerbaar te maken binnen het VTH-proces. Met het oog op het versterken van datagedreven sturing en beter inzicht in prestaties is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

LOCATIE, GEO & OBJECTEN

FE-LGO-01 - Ondersteuning geo-objecten

Categorie: Geo-objecten

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het vastleggen en raadplegen van objecten op basis van puntlocaties, polygonen en kadastrale percelen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij ruimtelijke context in VTH-processen en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. De ruimtelijke context mag daarbij niet los van de zaak worden benaderd, maar moet direct beschikbaar zijn voor beoordeling, toezicht en dossiervorming. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat dit onmisbaar is binnen vTH-context en Omgevingswet. Voor het zorgvuldig beoordelen op basis van object- en locatiedata maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Voor het VTH-domein is die object- en locatiecontext onmisbaar om zaken zorgvuldig te kunnen duiden en onderbouwen. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-LGO-02 - Koppeling met objecten, adressen en percelen

Categorie: Relaties

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet het koppelen van zaken aan objecten, adressen, BAG-gegevens, percelen en andere relevante locatieregistraties ondersteunen. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op ruimtelijke context in VTH-processen, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. De ruimtelijke context mag daarbij niet los van de zaak worden benaderd, maar moet direct beschikbaar zijn voor beoordeling, toezicht en dossiervorming. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat vTH-zaken veelal object- en locatiegebonden zijn en locatiecontext essentieel is voor toezicht, vergunningverlening en dossiervorming. Met het oog op het zorgvuldig beoordelen op basis van object- en locatiedata is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FINANCIËEL & LEGES

FE-FIL-01 - Aanlevering legesgegevens

Categorie: Financiële gegevens

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet zorgen voor gestructureerde en herleidbare legesgegevens aan de financiële administratie. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een betrouwbare financiële afhandeling en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat handmatige Excel-uitwisseling moet worden voorkomen. Met het oog op het borgen van herleidbare legesberekening en betere aansluiting met de administratie is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-FIL-02 - Koppeling financiële administratie

Categorie: Financiële koppeling

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor een betrouwbare koppeling met het financiële systeem voor uitwisseling van leges- en betalingsgegevens. Het financiële systeem van Gemeente Katwijk betreft Centric Financiën. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een betrouwbare financiële afhandeling, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. De gegevens en berekeningen moeten bovendien financieel herleidbaar blijven, zodat controle, facturatie en aansluiting op de administratie zonder extra reconstructie mogelijk zijn. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de uitwisseling efficiënt en foutarm moet verlopen. Juist voor het borgen van herleidbare legesberekening en betere aansluiting met de administratie moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-FIL-03 - Legesrapportages

Categorie: Financiële rapportage

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor rapportages en controles voor legesberekening, facturatie en aansluiting met de financiële administratie. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een betrouwbare financiële afhandeling, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat interne controle alleen goed werkt wanneer gegevens herleidbaar beschikbaar zijn. Met het oog op het borgen van herleidbare legesberekening en betere aansluiting met de administratie is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-FIL-04 - Legesstatus per zaak

Categorie: Legesstatus

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in per zaak inzicht in de berekening, status en afhandeling van leges. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een betrouwbare financiële afhandeling, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. De gegevens en berekeningen moeten bovendien financieel herleidbaar blijven, zodat controle, facturatie en aansluiting op de administratie zonder extra reconstructie mogelijk zijn. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat volledige bewaking van leges en afhandeling nodig is. Binnen het borgen van herleidbare legesberekening en betere aansluiting met de administratie is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-FIL-05 - Configuratie legesverordening door functioneel beheer

Categorie: Legesverordening

MoSCoW: Should

Omschrijving

Legesverordeningen kunnen zelfstandig door functioneel beheer worden ingericht en gewijzigd, inclusief staffels, percentages, minima, maxima en uitzonderingen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een betrouwbare financiële afhandeling, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Belangrijk is daarnaast dat de organisatie deze inrichting in het dagelijkse beheer zelfstandig en gecontroleerd kan onderhouden. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat afhankelijkheid van de leverancier moet worden voorkomen. Met het oog op het borgen van herleidbare legesberekening en betere aansluiting met de administratie is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-FIL-06 - Bulkbeheer staffels

Categorie: Staffelbeheer

MoSCoW: Could

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor bulkmatig beheren en actualiseren van staffelartikelen binnen de legesinrichting. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een betrouwbare financiële afhandeling, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Deze voorziening is minder randvoorwaardelijk, maar levert bij een goede uitwerking wel aantoonbare kwaliteits- en efficiëntiewinst op.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat onnodige gebruikersfrictie voorkomen moet worden. Voor het borgen van herleidbare legesberekening en betere aansluiting met de administratie maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Het is daarmee een zinvolle onderscheidende toevoeging voor leveranciers die kwaliteit en doorontwikkeling serieus vormgeven.

OPENBAARHEID & WOO

FE-OPW-01 - Classificatie openbaar, beperkt openbaar of vertrouwelijk

Categorie: Classificatie

MoSCoW: Must

Omschrijving

Documenten en dossieronderdelen kunnen worden geclassificeerd als openbaar, beperkt openbaar of vertrouwelijk. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen zorgvuldige informatieverstrekking, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. De inrichting moet recht doen aan zowel transparantie richting buitenwereld als aan bescherming van informatie die niet zonder meer gedeeld mag worden. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de oplossing een uniforme omgang met openbaarheid, privacy en informatiebeveiliging binnen het dossier moet ondersteunen. Met het oog op het werkbaar organiseren van openbaarheid, privacy en juridische zorgvuldigheid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-OPW-02 - Anonimiseren en lakken van documenten

Categorie: Privacy

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het anonimiseren of lakken van documenten voorafgaand aan publicatie of verstrekking. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen zorgvuldige informatieverstrekking, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de organisatie in staat moet zijn om openbaarheid en privacy zorgvuldig te combineren en publicatieprocessen uitvoerbaar te houden. Met het oog op het werkbaar organiseren van openbaarheid, privacy en juridische zorgvuldigheid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. Zo kan de organisatie eerder en

consistenter sturen op wat wel en niet openbaar gemaakt of verstrekt mag worden. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-OPW-03 - Publicatie van besluiten en bekendmakingen

Categorie: Publicatie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het voorbereiden, publiceren en administratief vastleggen van besluiten en bekendmakingen via de daarvoor bestemde kanalen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij zorgvuldige informatieverstrekking en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de organisatie in staat moet zijn om publicatieverplichtingen beheerst, herleidbaar en reproduceerbaar uit te voeren. Met het oog op het werkbaar organiseren van openbaarheid, privacy en juridische zorgvuldigheid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-OPW-04 - Markering voor actieve openbaarmaking

Categorie: Woo

MoSCoW: Should

Omschrijving

Documenten en besluiten kunnen worden gemarkeerd voor actieve openbaarmaking of andere publicatieverplichtingen. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van zorgvuldige informatieverstrekking, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. De inrichting moet recht doen aan zowel transparantie richting buitenwereld als aan bescherming van informatie die niet zonder meer gedeeld mag worden. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de organisatie openbaarmaking niet achteraf handmatig te moeten beoordelen, maar al tijdens het proces expliciet mee te nemen. Binnen het werkbaar organiseren van openbaarheid, privacy en juridische zorgvuldigheid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistenter werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Zo kan de organisatie eerder en consistenter sturen op wat wel en niet openbaar gemaakt of verstrekt mag worden. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

CONFIGURATIE & BEHEER

FE-COB-01 - Configureerbare checklistfunctionaliteit

Categorie: Checklists

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in configureerbare checklists met vrije tekstvelden, meerkeuzevragen en verplichte velden, te koppelen aan workflowstappen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij zelfstandig functioneel beheer en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat dit essentieel is voor uniforme toetsing en toezicht. Juist voor het vergroten van wendbaarheid zonder onnodige leveranciersafhankelijkheid moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

FE-COB-02 - Configureerbare brieven, besluiten en sjablonen

Categorie: Sjablonen

MoSCoW: Must

Omschrijving

Functioneel beheer kan zelfstandig brieven, besluiten, e-mailsjablonen en documenttemplates beheren en wijzigen. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van zelfstandig functioneel beheer, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Belangrijk is daarnaast dat de organisatie deze inrichting in het dagelijkse beheer zelfstandig en gecontroleerd kan onderhouden. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de oplossing snellere aanpassingen, lagere beheerlast en een consistentere communicatie vanuit De oplossing structureel moet ondersteunen. Met het oog op het vergroten van wendbaarheid zonder onnodige leveranciersafhankelijkheid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-COB-03 - Configureerbare zaaktypen en workflows

Categorie: Zaaktypen

MoSCoW: Must

Omschrijving

Functioneel beheer kan zelfstandig zaaktypen, statusovergangen, workflowstappen en relevante velden configureren zonder leveranciersmaatwerk. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij zelfstandig functioneel beheer en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Belangrijk is daarnaast dat de organisatie deze inrichting in het dagelijkse beheer zelfstandig en gecontroleerd kan onderhouden. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de afhankelijkheid van de leverancier en maakt De oplossing beter aanpasbaar aan veranderende wet- en regelgeving. Voor het vergroten van wendbaarheid zonder onnodige leveranciersafhankelijkheid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

JURIDISCHE PROCEDURES

FE-JUP-01 - Ondersteuning beroepsprocedures

Categorie: Beroep

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor registratie en opvolging van beroepsprocedures en aanverwante processtappen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij volledige opvolging van bezwaar en beroep en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat wordt voorkomen dat vervolgsprocedures buiten De oplossing worden afgehandeld en ondersteunt volledig dossierbeheer. Juist voor het behouden van juridische samenhang en herleidbaarheid van besluiten moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-JUP-02 - Ondersteuning bezwaarprocedures

Categorie: Bezwaar

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor registratie, behandeling en besluitvorming rondom bezwaarprocedures met relatie naar de primaire zaak. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van volledige opvolging van bezwaar en beroep, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de organisatie in staat moet zijn om de volledige juridische levenscyclus van besluiten in samenhang te kunnen beheren. Met het oog op het behouden van juridische samenhang en herleidbaarheid van besluiten is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

FE-JUP-03 - Ondersteuning handhaving sanctie

Categorie: Sancties

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor sanctiemiddelen zoals waarschuwing, last onder dwangsom, last onder bestuursdwang en invordering. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij toezicht in het veld en opvolging van overtredingen en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Ook in de uitvoeringspraktijk buiten kantoor moet deze ondersteuning direct bruikbaar zijn, zodat observaties, acties en besluiten zonder verlies van context kunnen worden vastgelegd. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de organisatie in staat moet zijn om handhaving volledig binnen één dossier en procesketen te kunnen uitvoeren. Juist voor het borgen van een sluitende keten van bevinding naar maatregel moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

Non-functionele eisen

BEVEILIGING & PRIVACY

NF-BEP-01 - Beveiligde API-toegang

Categorie: API-beveiliging

MoSCoW: Must

Omschrijving

API-toegang moet alleen mogelijk zijn met aantoonbaar passende authenticatie, autorisatie, logging en beheer van sleutels of tokens. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de organisatie in staat moet zijn om integraties veilig in te richten en misbruik van koppelvlakken te voorkomen. Juist voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-02 - Ondersteuning AVG-verzoeken

Categorie: AVG-rechten

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het selecteren, exporteren en verwijderen van persoonsgegevens ten behoeve van AVG-verzoeken. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat het hier gaat om een directe wettelijke verplichting (AVG). Met het oog op het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis

draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

NF-BEP-03 - Centrale authenticatie

Categorie: Authenticatie

MoSCoW: Knock-Out

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor authenticatie via de gemeentelijke identity provider (bijv. Entra ID/Azure AD). Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat een goede aansluiting nodig is op gemeentelijk IAM- en cloudbeleid. Voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind.

NF-BEP-04 - MFA voor beheeraccounts en verhoogde rollen

Categorie: Authenticatie

MoSCoW: Must

Omschrijving

Voor beheeraccounts en andere verhoogde rollen is multifactorauthenticatie verplicht. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat het risico op misbruik van accounts met vergaande rechten wordt verlaagd. Voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-05 - Fijnmazig autorisatiebeheer

Categorie: Autorisatie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor fijnmazig rol- en autorisatiebeheer passend bij taken, verantwoordelijkheden en functies. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat het risico op misbruik van accounts met vergaande rechten wordt verlaagd. Binnen het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-06 - Dataminimalisatie

Categorie: Dataminimalisatie

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor het principe van dataminimalisatie door alleen noodzakelijke persoonsgegevens vast te leggen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat het privacy-by-design-principe in de oplossing verankerd moet zijn. Juist voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BEP-07 - Doelbinding conform AVG

Categorie: Doelbinding

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor doelbinding, zodat persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor duidelijk vastgelegde en gerechtvaardigde doelen. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat dit rechtstreeks voortvloeit uit de AVG. Voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

NF-BEP-08 - Encryptie van gegevens tijdens transport

Categorie: Encryptie

MoSCoW: Must

Omschrijving

Alle gegevensuitwisseling vindt plaats via aantoonbaar versleutelde verbindingen met gangbare en actuele beveiligingsprotocollen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de organisatie in staat moet zijn om onderschepping en manipulatie van gegevensverkeer te voorkomen. Juist voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-09 - Encryptie van gegevens in opslag

Categorie: Encryptie

MoSCoW: Must

Omschrijving

Gegevens, back-ups en andere relevante opslagvormen worden versleuteld opgeslagen met aantoonbaar beheerde sleutels. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de impact van onbevoegde toegang tot opgeslagen gegevens aantoonbaar moet worden beperkt. Binnen het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-10 - Datalocatie binnen EU/EER

Categorie: Hosting

MoSCoW: Must

Omschrijving

Gegevens en back-ups worden opgeslagen en verwerkt binnen de EU/EER, tenzij opdrachtgever expliciet anders instemt. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de oplossing juridische beheersbaarheid en transparantie over gegevensverwerking structureel moet ondersteunen. Voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-11 - Beveiligings- en privacy-incidenten

Categorie: Incidentmanagement

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier moet beschikken over een vast proces voor het melden en afhandelen van beveiligings- en privacy-incidenten. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat vanuit AVG en BIO aantoonbaar nodig is. Binnen het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-12 - Beveiligingsnormen

Categorie: Informatiebeveiliging

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier moet garanderen dat de ICT-prestatie voldoet aan overeengekomen informatiebeveiligingsnormen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de relevante GIBIT-bepalingen hier expliciete kaders stellen. Met het oog op het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-13 - Actieve security monitoring

Categorie: Monitoring

MoSCoW: Should

Omschrijving

Security-events en afwijkingen worden actief gemonitord, geanalyseerd en opgevolgd binnen een ingericht proces. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en

koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de organisatie in staat moet zijn om incidenten tijdig te detecteren en de impact ervan te beperken. Met het oog op het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BEP-14 - Patchbeleid met doorlooptijden

Categorie: Patchmanagement

MoSCoW: Should

Omschrijving

Kritieke beveiligingspatches (CVSS score ≥ 7.0) worden binnen 10 werkdagen geïmplementeerd, tenzij anders overeengekomen. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat weerbaarheid aantoonbaar moet worden verhoogd. Met het oog op het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BEP-15 - Inzicht in persoonsgegevens

Categorie: Persoonsgegevens

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in inzicht in welke persoonsgegevens per zaak worden verwerkt. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat ondersteuning voor wettelijke AVG-verplichtingen nodig is. Voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing

en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-16 - Privacy by design en by default

Categorie: Privacy by design

MoSCoW: Must

Omschrijving

Privacybescherming is aantoonbaar onderdeel van ontwerpkeuzes, standaardinstellingen en beheerprocessen van de oplossing. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat geborgd moet zijn dat privacy niet alleen procedureel maar ook technisch en organisatorisch is ingericht. Met het oog op het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-17 - Tenantislatie in multi-tenant SaaS

Categorie: SaaS-beveiliging

MoSCoW: Must

Omschrijving

Bij een multi-tenant oplossing zijn gegevens, configuratie en beheer logisch en aantoonbaar gescheiden per organisatie. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Belangrijk is daarnaast dat de organisatie deze inrichting in het dagelijkse beheer zelfstandig en gecontroleerd kan onderhouden. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat wordt voorkomen dat data of configuraties tussen tenants uitlekken of elkaar beïnvloeden. Voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-18 - Gecontroleerd sleutelbeheer

Categorie: Sleutelbeheer

MoSCoW: Should

Omschrijving

De leverancier hanteert een aantoonbaar gecontroleerd proces voor sleutelbeheer, sleutelrotatie en toegangsbeheer tot cryptografische sleutels. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de organisatie in staat moet zijn om encryptie niet alleen technisch, maar ook organisatorisch beheerst toe te passen. Juist voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BEP-19 - Transparantie over subverwerkers

Categorie: Subverwerkers

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier maakt inzichtelijk welke subverwerkers worden ingezet, voor welk doel en in welke regio zij gegevens verwerken. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de oplossing privacy governance en contractueel toezicht op de keten van leveranciers structureel moet ondersteunen. Voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-20 - Geen productiegegevens in test zonder anonimisering

Categorie: Testdata

MoSCoW: Must

Omschrijving

Productiegegevens worden niet in test- of acceptatieomgevingen gebruikt zonder aantoonbare anonimisering of andere passende waarborgen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat privacyrisico's in niet-productieomgevingen aantoonbaar moet worden beperkt. Met het oog op het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-21 - Periodieke penetratietesten

Categorie: Testen

MoSCoW: Should

Omschrijving

De leverancier laat periodiek onafhankelijke penetratietesten uitvoeren op de relevante componenten van de oplossing en deelt de opvolging van bevindingen. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de oplossing aantoonbare toetsing van de weerbaarheid van de oplossing structureel moet ondersteunen. Binnen het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BEP-22 - Verwerkersovereenkomst conform gemeentelijk model

Categorie: Verwerkersovereenkomst

MoSCoW: Must

Omschrijving

Leverancier sluit een verwerkersovereenkomst conform het VNG-model. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de

oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat het standaard GIBIT-privacykader hier leidend moet zijn. Binnen het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-23 - Aantoonbare gegevensverwijdering

Categorie: Verwijdering

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor aantoonbare verwijdering of anonimisering van gegevens wanneer daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de organisatie in staat moet zijn om aVG-verzoeken en bewaartermijnen uitvoerbaar te maken. Juist voor het naleven van AVG, BIO en gemeentelijk beveiligingsbeleid moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BEP-24 - Ingericht vulnerabilitymanagementproces

Categorie: Vulnerability management

MoSCoW: Should

Omschrijving

De leverancier moet beschikken over een aantoonbaar ingericht vulnerabilitymanagementproces inclusief periodieke scans en tijdige patching. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen de bescherming van gevoelige gegevens en koppelvlakken, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat dit rechtstreeks voortvloeit uit de BIO. Voor het naleven van AVG, BIO

en gemeentelijk beveiligingsbeleid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee worden risico's rond onbevoegde toegang, misbruik van gegevens en onvoldoende detectie van incidenten aantoonbaar verkleind. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BEP-25 - ISO 27001 certificering

Categorie: Informatiebeveiliging

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier is aantoonbaar gecertificeerd conform ISO/IEC 27001, of beschikt over aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen en processen voor informatiebeveiliging. De certificering (of gelijkwaardig niveau) heeft betrekking op de dienstverlening en de oplossing zoals aangeboden binnen deze aanbesteding en is geldig gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien sprake is van gelijkwaardigheid, dient de leverancier dit onderbouwd en verifieerbaar aan te tonen.

Verantwoording

Deze eis borgt dat leverancier voldoet aan een internationaal erkend normenkader voor informatiebeveiliging en dat beveiligingsmaatregelen structureel en aantoonbaar zijn ingericht. Dit is van groot belang gezien de aard en gevoeligheid van gegevens binnen het VTH-domein, waaronder persoonsgegevens en zaakinformatie. Door ISO 27001 (en/of gelijkwaardig) te vereisen, wordt een minimumniveau van volwassenheid, risicobeheersing en continue verbetering geborgd.

AUDIT, LOGGING & COMPLIANCE

NF-ALC-01 - Herleidbare audittrail

Categorie: Audittrail

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

Loggegevens zijn onlosmakelijk gekoppeld aan zaken, dossiers en relevante objecten. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij controleerbaarheid van handelingen en systeemgebruik en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat aantoonbaarheid in toezicht en verantwoording goed geregeld moet zijn. Juist voor het aantoonbaar naleven van regels en het goed kunnen analyseren van incidenten moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

NF-ALC-02 - Compliance-rapportages

Categorie: Compliance-rapportages

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor rapportages over naleving van termijnen en besluitvorming. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van controleerbaarheid van handelingen en systeemgebruik, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat aantoonbaarheid in toezicht en verantwoording goed geregeld moet zijn. Juist voor het aantoonbaar naleven van regels en het goed kunnen analyseren van incidenten moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-ALC-03 - Export auditgegevens

Categorie: Export auditgegevens

MoSCoW: Should

Omschrijving

Audit- en loggegevens zijn exporteerbaar voor BIO2 en accountantscontroles. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op controleerbaarheid van handelingen en systeemgebruik, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat voor externe audits aantoonbaar nodig is. Juist voor het aantoonbaar naleven van regels en het goed kunnen analyseren van incidenten moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-ALC-04 - Inzage loggegevens

Categorie: Inzage auditgegevens

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in inzage in log- en auditgegevens voor bevoegde rollen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen controleerbaarheid van handelingen en systeemgebruik, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van

belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat ondersteuning voor interne controle nodig is. Juist voor het aantoonbaar naleven van regels en het goed kunnen analyseren van incidenten moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-ALC-05 - Volledige logging

Categorie: Logging

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing registreert alle relevante handelingen inclusief wie, wat en wanneer. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op controleerbaarheid van handelingen en systeemgebruik, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat dit noodzakelijk is voor audittrail. Voor het aantoonbaar naleven van regels en het goed kunnen analyseren van incidenten maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

ARCHITECTUUR, INTEGRATIE & STANDAARDEN

NF-AIS-01 - Volledige OpenAPI-documentatie

Categorie: API-documentatie

MoSCoW: Must

Omschrijving

Alle relevante API's zijn volledig, actueel en publiek of gecontroleerd beschikbaar gedocumenteerd, inclusief voorbeeldberichten en foutafhandeling. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een open, toekomstvaste architectuur en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat koppelingen beheersbaar, testbaar en overdraagbaar. Met het oog op het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-AIS-02 - API-first architectuur

Categorie: API-first

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in gedocumenteerde API's conform Common Ground-principes. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een open, toekomstvast architectuur en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat een datagerichte en toekomstbestendige architectuur nodig is. Voor het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-AIS-03 - Versiebeheer en backward compatibility van API's

Categorie: API-versiebeheer

MoSCoW: Must

Omschrijving

Wijzigingen in API's kennen versiebeheer, impactcommunicatie en een redelijke overgangstermijn voor afnemers. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een open, toekomstvast architectuur en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat wordt voorkomen dat onnodige verstoringen in het integratielandschap. Binnen het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging,

onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-AIS-04 - Performance onder piekbelasting

Categorie: Belastbaarheid

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing blijft aantoonbaar voldoen aan afgesproken performance-eisen onder piekbelasting en representatieve gebruikersvolumes. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een open, toekomstvaste architectuur en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat wordt voorkomen dat de oplossing alleen onder ideale omstandigheden goed functioneert. Juist voor het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-AIS-05 - SaaS cloud-oplossing

Categorie: Cloud-first

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing wordt geleverd als SaaS en past binnen het cloud-first beleid van de gemeente. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een open, toekomstvaste architectuur, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat dit aansluit op het architectuuruitgangspunt van Katwijk. Met het oog op het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-AIS-06 - Common Ground-principes

Categorie: Common Ground

MoSCoW: Must

Omschrijving

De ICT-prestatie is architectonisch in lijn met de Common Ground-principes: scheiding van data en applicatielogica, API-first en herbruikbare services. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op een open, toekomstvaste architectuur, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat toekomstbestendigheid en uitwisselbaarheid expliciet geborgd moeten zijn. Met het oog op het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-AIS-07 - Beschikbaarheid en continuïteit

Categorie: Continuïteit

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ingericht zijn dat storingen tot een minimum worden beperkt en dat herstel voorspelbaar en controleerbaar is. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op een open, toekomstvaste architectuur, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat bedrijfskritische processen zonder onnodige onderbrekingen moeten kunnen doorgaan. Voor het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-AIS-08 - Ondersteuning eventnotificaties

Categorie: Events

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor event-gebaseerde notificaties of een vergelijkbaar mechanisme om mutaties gecontroleerd aan afnemers beschikbaar te stellen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een open, toekomstvaste architectuur en mag niet afhankelijk zijn van losse

workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de oplossing moderne integratiepatronen en vermindert polling of maatwerk structureel moet ondersteunen. Voor het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-AIS-09 - Ondersteuning DigiD, eHerkenning en vergelijkbare middelen

Categorie: Externe identificatie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De ICT-prestatie ondersteunt DigiD en eHerkenning voor authenticatie van externe gebruikers. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een open, toekomstvast architectuur, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. De uitwerking moet uitdrukkelijk rekening houden met beveiliging, privacy en aantoonbare beheersmaatregelen, zodat gebruik en gegevensverwerking verdedigbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat digitale dienstverlening hier een expliciete wettelijke basis kent. Voor het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-AIS-10 - Gescheiden omgevingen

Categorie: OTAP

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing beschikt over gescheiden OTAP-omgevingen (minimaal Acceptatie en Productie). De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een open, toekomstvast architectuur en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de

dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat wijzigingen en releases beheerst moeten kunnen worden doorgevoerd. Voor het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-AIS-11 - Pas-toe-of-leg-uit lijst

Categorie: Open standaarden

MoSCoW: Should

Omschrijving

De ICT-prestatie moet voldoen aan de open standaarden zoals opgenomen op de 'Pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een open, toekomstvast architectuur, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat dit voor overheidsorganisaties een geldende verplichting is. Binnen het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-AIS-12 - Performance en schaalbaarheid

Categorie: Performance

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in ruimte voor toekomstige groei zonder onaanvaardbaar verlies aan prestaties of beheerbaarheid. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een open, toekomstvast architectuur en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat frustraties en workarounds moet worden voorkomen. Voor het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-AIS-13 - Concrete responstijden voor kritieke handelingen

Categorie: Performance

MoSCoW: Should

Omschrijving

Voor kritieke handelingen zoals zoeken, openen van zaken, opslaan van documenten en genereren van output zijn concrete responstijden afgesproken. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een open, toekomstvast architectuur en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat performance toetsbaar vanuit het perspectief van de eindgebruiker. Binnen het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichhouders. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-AIS-14 - Microsoft-compatibiliteit

Categorie: Platformintegratie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing sluit aantoonbaar aan op een Microsoft-omgeving (Azure/M365). De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een open, toekomstvast architectuur en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de oplossing goed moet aansluiten op de huidige IT-omgeving. Juist voor het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-AIS-15 - Toepassing van relevante open standaarden per koppelvlak

Categorie: Standaarden

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier maakt per relevant koppelvlak inzichtelijk welke open standaarden worden toegepast en hoe hieraan wordt voldaan. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een open, toekomstvast architectuur, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de

organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat interoperabiliteit toetsbaar en voorkomt generieke, moeilijk verifieerbare claims. Voor het duurzaam organiseren van integratie en uitwisselbaarheid maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-AIS-16 - Ondersteuning ACME protocol

Categorie: Certificaatbeheer

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing ondersteunt het gebruik van het ACME (Automatic Certificate Management Environment) protocol voor het automatisch aanvragen, vernieuwen en beheren van TLS-certificaten. De oplossing kan integreren met de door gemeente Katwijk gebruikte certificaatdienst (broker, zijnde DigiCert), en ondersteunt de daarbij gehanteerde configuraties en beveiligingsvereisten. Certificaatbeheer dient geautomatiseerd, veilig en beheersbaar ingericht te zijn, zonder structurele handmatige interventies.

Verantwoording

Het ACME-protocol maakt geautomatiseerd beheer van TLS-certificaten mogelijk, waaronder het tijdig aanvragen en vernieuwen zonder handmatige handelingen. Gemeente Katwijk zet in op vergaande automatisering binnen haar IT-beheer om continuïteit en veiligheid van digitale dienstverlening te waarborgen en beheerlast te beperken. Door ondersteuning van ACME te vragen, wordt aangesloten op deze werkwijze en wordt het risico op verstoringen door verlopen certificaten verminderd. Omdat dit bijdraagt aan een toekomstbestendige en efficiënt beheersbare inrichting, is dit als SHOULD opgenomen.

NF-AIS-17 - Integratie met identity broker

Categorie: Externe identificatie

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing ondersteunt integratie met de door gemeente Katwijk gehanteerde identity broker (Signicat) voor de afhandeling van authenticatie- en identificatieprocessen. De oplossing sluit aan op de via deze broker aangeboden diensten en koppelvlakken en maakt gebruik van gestandaardiseerde en veilige integratiemechanismen. De inrichting dient zodanig te zijn dat authenticatieverkeer via de broker verloopt en centraal beheerd kan worden, zonder dat directe koppelingen met afzonderlijke authenticatievoorzieningen noodzakelijk zijn.

Verantwoording

Gemeente Katwijk maakt gebruik van een centrale identity broker (Signicat) om authenticatievoorzieningen beheersbaar, uniform en toekomstbestendig te organiseren. Door deze architectuur kunnen wijzigingen in authenticatiemiddelen, standaarden of wetgeving centraal worden doorgevoerd zonder impact op individuele applicaties. Deze eis borgt dat de oplossing aansluit op deze inrichting en voorkomt versnippering van koppelingen en beheer.

DATA, EIGENAARSCHAP & INTEROPERABILITEIT

NF-DEI-01 - Gebruik data door leverancier

Categorie: Datagebruik

MoSCoW: Must

Omschrijving

Leverancier gebruikt data uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en niet voor eigen doeleinden. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij regie op data en beschikbaarheid van informatie en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de relevante GIBIT-bepalingen hier expliciete kaders stellen. Voor het voorkomen of beperken van vendor lock-in en het behouden van beschikkingsrecht maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-DEI-02 - Datakwaliteit

Categorie: Datakwaliteit

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor consistente datadefinities en voorkomt duplicatie. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij regie op data en beschikbaarheid van informatie en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat rapportages alleen waarde hebben wanneer de onderliggende data betrouwbaar zijn. Met het oog op het voorkomen of beperken van vendor lock-in en het behouden van beschikkingsrecht is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-DEI-03 - Koppeling datalake

Categorie: Datalake

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor data-uitwisseling met het gemeentelijk datalake. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op regie op data en beschikbaarheid van informatie, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing

mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. De voorziening moet aansluiten op gestandaardiseerde uitwisseling en moet zich beheerst laten integreren in het bredere applicatielandschap. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat datagedreven werken alleen mogelijk is wanneer gegevens herbruikbaar en beschikbaar zijn. Binnen het voorkomen of beperken van vendor lock-in en het behouden van beschikkingsrecht is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Hiermee wordt voorkomen dat integraties kwetsbaar worden, informatie dubbel wordt vastgelegd of ketenprocessen afhankelijk blijven van handmatig herstelwerk. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-DEI-04 - Data-eigenaarschap en beschikkingsrecht

Categorie: Eigenaarschap

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

Alle gegevens die in de oplossing worden vastgelegd blijven eigendom van de opdrachtgever. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij regie op data en beschikbaarheid van informatie en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat een duidelijke exitstrategie en governance rondom data en overdracht nodig zijn. Voor het voorkomen of beperken van vendor lock-in en het behouden van beschikkingsrecht maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

NF-DEI-05 - Juridisch eigendom van data blijft bij opdrachtgever

Categorie: Eigendom data

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

Alle data moeten eigendom van de opdrachtgever blijven en op verzoek volledig beschikbaar kunnen worden gesteld. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van regie op data en beschikbaarheid van informatie, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de opdrachtgever aantoonbaar eigenaar en rechthebbende op de

data moet blijven. Met het oog op het voorkomen of beperken van vendor lock-in en het behouden van beschikkingsrecht is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

NF-DEI-06 - Volledige data-export tijdens de contractduur

Categorie: Export

MoSCoW: Must

Omschrijving

Gegevens zijn volledig, gestructureerd en zonder restricties exporteerbaar. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen regie op data en beschikbaarheid van informatie, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat vendor lock-in moet worden voorkomen. Voor het voorkomen of beperken van vendor lock-in en het behouden van beschikkingsrecht maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-DEI-07 - Voorkomen van vendor lock-in

Categorie: Vendor-onafhankelijkheid

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet voorzien in mogelijkheden om gegevens zelfstandig te raadplegen, te exporteren en te hergebruiken, om vendor lock-in te voorkomen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij regie op data en beschikbaarheid van informatie en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat vendorafhankelijkheid bij toegang tot data moet worden voorkomen. Binnen het voorkomen of beperken van vendor lock-in en het behouden van beschikkingsrecht is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

BESCHIKBAARHEID, BEHEER & CONTINUÏTEIT

NF-BBC-01 - Autonoom beheer

Categorie: Autonoom beheer

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet gemeentelijke beheerders in staat stellen om configuraties zelfstandig uit te voeren, zonder inzet van de leverancier. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij bedrijfszekerheid van de dienstverlening en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Belangrijk is daarnaast dat de organisatie deze inrichting in het dagelijkse beheer zelfstandig en gecontroleerd kan onderhouden. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat afhankelijkheid van de leverancier moet worden beperkt. Voor het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BBC-02 - Back-up en herstel

Categorie: Back-up & herstel

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier moet beschikken over aantoonbare back-up- en herstelprocedures. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op bedrijfszekerheid van de dienstverlening, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat het hier gaat om een bedrijfskritisch systeem. Binnen het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BBC-03 - Beschikbaarheidsnorm

Categorie: Beschikbaarheid

MoSCoW: Should

Omschrijving

De leverancier moet zich committeren aan een expliciete minimale beschikbaarheid van de productieomgeving per kalendermaand, exclusief overeengekomen onderhoudsvensters. In de praktijk

moet deze voorziening naadloos passen binnen bedrijfszekerheid van de dienstverlening, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat continuïteit toetsbaar en onderhandelbaar in plaats van impliciet. Voor het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BBC-04 - Continuïteitsmaatregelen

Categorie: Cloudcontinuïteit

MoSCoW: Should

Omschrijving

De leverancier moet maatregelen om continuïteit van cloud- of SaaS-diensten te waarborgen treffen en beschrijven. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op bedrijfszekerheid van de dienstverlening, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de GIBIT ook voor cloudcontinuïteit expliciete waarborgen verlangt. Binnen het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BBC-05 - Periodieke disaster-recoverytesten

Categorie: Disaster Recovery

MoSCoW: Must

Omschrijving

Herstelprocedures voor calamiteiten worden periodiek getest en de uitkomsten worden beschikbaar gesteld aan opdrachtgever. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van bedrijfszekerheid van de dienstverlening, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat geborgd moet zijn dat herstel niet alleen op papier bestaat maar aantoonbaar werkt. Met het oog op het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere

werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BBC-06 - Onderhoud derdenprogrammatuur

Categorie: Derdensoftware

MoSCoW: Should

Omschrijving

De leverancier moet vooraf inzichtelijk maken welke onderdelen afhankelijk zijn van derdenprogrammatuur. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij bedrijfszekerheid van de dienstverlening en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat afhankelijkheden van derden transparant moeten zijn. Binnen het voorspelbaar organiseren van beheer en herstellvermogen bij verstoringen is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BBC-07 - Failover en redundantie

Categorie: Failover

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing beschikt over passende failover- en redundantiemechanismen voor kritieke componenten. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen bedrijfszekerheid van de dienstverlening, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheersbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat het risico op volledige uitval bij storingen in afzonderlijke componenten aantoonbaar moet worden verminderd. Voor het voorspelbaar organiseren van beheer en herstellvermogen bij verstoringen maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BBC-08 - RTO

Categorie: Herstel

MoSCoW: Must

Omschrijving

De maximale hersteltijd na een ernstige storing of calamiteit is expliciet vastgelegd en aantoonbaar beheerst. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij bedrijfszekerheid van de dienstverlening en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Termijnen, onderbrekingen en eventuele uitzonderingen moeten daarbij op een navolgbare en voor gebruikers begrijpelijke manier zijn ingericht. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat duidelijk hoe snel de dienstverlening hersteld moet zijn bij uitval. Juist voor het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelveermogen bij verstoringen moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Dat verkleint het risico dat doorlooptijden ongemerkt onder druk komen te staan of dat herstel na verstoringen onvoldoende voorspelbaar is. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BBC-09 - RPO

Categorie: Herstel

MoSCoW: Must

Omschrijving

De maximaal toelaatbare periode van dataverlies is expliciet vastgelegd en aantoonbaar beheerst. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen bedrijfszekerheid van de dienstverlening, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Termijnen, onderbrekingen en eventuele uitzonderingen moeten daarbij op een navolgbare en voor gebruikers begrijpelijke manier zijn ingericht. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat inzichtelijk hoeveel gegevensverlies in een calamiteit maximaal acceptabel is. Met het oog op het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelveermogen bij verstoringen is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Dat verkleint het risico dat doorlooptijden ongemerkt onder druk komen te staan of dat herstel na verstoringen onvoldoende voorspelbaar is. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BBC-10 - Structureel onderhoud

Categorie: Onderhoud

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier moet onderhoud van de ICT-prestatie na acceptatie, inclusief correctief en preventief onderhoud verzorgen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij bedrijfszekerheid van de dienstverlening en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de relevante GIBIT-bepalingen hier expliciete kaders stellen. Juist voor het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BBC-11 - Onderhoudsvensters en onderhoudsregels

Categorie: Onderhoud

MoSCoW: Should

Omschrijving

Gepland onderhoud vindt uitsluitend plaats binnen vooraf afgesproken onderhoudsvensters en met tijdige communicatie over impact. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen bedrijfszekerheid van de dienstverlening, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de organisatie de verstoring van primaire processen beheersbaar te houden. Binnen het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BBC-12 - Gebruikersondersteuning

Categorie: Ondersteuning

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier moet ondersteuning bij gebruik van de ICT-prestatie bieden. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op bedrijfszekerheid van de dienstverlening, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen

technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat goede helpdesk en gebruikersondersteuning beschikbaar moeten zijn. Voor het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-BBC-13 - Releasecommunicatie en impactmelding

Categorie: Releasebeheer

MoSCoW: Should

Omschrijving

De leverancier moet tijdig over releases, impact en planning communiceren. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van bedrijfszekerheid van de dienstverlening, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Gebruikers moeten bovendien zonder omwegen kunnen zien welke activiteiten aandacht vragen en welke gevolgen verschuivingen hebben voor de rest van het proces. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat verstoring van de dienstverlening zoveel mogelijk moet worden voorkomen. Met het oog op het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BBC-14 - Software Bill of Materials

Categorie: SBOM

MoSCoW: Should

Omschrijving

Leverancier kan een overzicht leveren van gebruikte softwarecomponenten en afhankelijkheden. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen bedrijfszekerheid van de dienstverlening, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat inzicht in softwarecomponenten en afhankelijkheden steeds nadrukkelijker wordt gevraagd. Met het oog op het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse

werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BBC-15 - Rapportage servicelevels

Categorie: Servicelevels

MoSCoW: Should

Omschrijving

Leverancier rapporteert periodiek over de naleving van overeengekomen servicelevels. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij bedrijfszekerheid van de dienstverlening en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat rapportage over servicelevels in de onderhoudsfase noodzakelijk is. Met het oog op het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-BBC-16 - Updates en upgrades

Categorie: Updates

MoSCoW: Should

Omschrijving

Leverancier levert periodiek updates en upgrades en informeert opdrachtgever vooraf over impact en eventuele downtime. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op bedrijfszekerheid van de dienstverlening, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de onderhoudsbepalingen uit de GIBIT hier expliciet richting geven. Voor het voorspelbaar organiseren van beheer en herstelvermogen bij verstoringen maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

ARCHIVERING & INFORMATIEBEHEER

NF-ARI-01 - Archivering conform Archiefwet

Categorie: Archiefwet

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor archivering inclusief bewaartermijnen conform Archiefwet. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op duurzame archivering en overdraagbaarheid, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat het hier gaat om een directe wettelijke verplichting. Voor het naleven van de Archiefwet en betrouwbaar informatiebeheer maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-ARI-02 - Bewaartermijnen en selectielijsten

Categorie: Bewaartermijnen

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet werken op basis van bewaartermijnen op vastgestelde regels en categorieën. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij duurzame archivering en overdraagbaarheid en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat informatiebeheer aantoonbaar moet voldoen aan geldende wet- en regelgeving. Met het oog op het naleven van de Archiefwet en betrouwbaar informatiebeheer is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-ARI-03 - Duurzame toegankelijkheid (MDTO)

Categorie: Duurzame toegankelijkheid

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet borgen dat informatie gedurende de volledige bewaartermijn leesbaar, toegankelijk en bruikbaar blijft, met ondersteuning voor aansluiting op MDTO-richtlijnen. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij duurzame archivering en overdraagbaarheid en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust

en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat langetermijnborging van informatie en voorbereiding op een e-depot expliciet geregeld moeten zijn. Juist voor het naleven van de Archiefwet en betrouwbaar informatiebeheer moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-ARI-04 - Onveranderbaarheid van definitieve archiefdocumenten

Categorie: Integriteit

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet definitieve archiefdocumenten beschermen tegen ongeautoriseerde wijziging en kennen een aantoonbare status van vaststelling. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij duurzame archivering en overdraagbaarheid en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat integriteit, rechtszekerheid en betrouwbaarheid van vastgestelde stukken geborgd moeten zijn. Voor het naleven van de Archiefwet en betrouwbaar informatiebeheer maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-ARI-05 - Archiefmetadata conform actuele standaarden

Categorie: Metadata

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor archiefmetadata conform actuele overheidsstandaarden en maakt deze metadata volledig exporteerbaar. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op duurzame archivering en overdraagbaarheid, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de organisatie in staat moet zijn om duurzame toegankelijkheid en overdraagbaarheid van informatie te borgen. Binnen het naleven van de Archiefwet en betrouwbaar informatiebeheer is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-ARI-06 - NEN-ISO 30301 (of aantoonbaar gelijkwaardig)

Categorie: NEN-ISO 30301

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier moet beschikken over een aantoonbare certificering conform NEN-ISO 30301 of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem voor informatie- en archiefbeheer. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij duurzame archivering en overdraagbaarheid en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat geborgd moet zijn dat processen aantoonbaar voldoen aan de Nederlandse norm, en ondersteunt duurzame toegankelijkheid, betrouwbaarheid en beheer van digitale archiefbescheiden binnen het VTH-domein. Voor het naleven van de Archiefwet en betrouwbaar informatiebeheer maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-ARI-07 - Overdracht naar archiefvoorzieningen

Categorie: Overdracht archief

MoSCoW: Should

Omschrijving

De oplossing moet voorkomen dat overdracht naar e-depot of ander zaakstelsel (bv. Djuma) uitsluitend handmatig of ad hoc plaatsvindt. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op duurzame archivering en overdraagbaarheid, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de betrouwbaarheid van archivering aantoonbaar moet worden verhoogd. Binnen het naleven van de Archiefwet en betrouwbaar informatiebeheer is dit een wezenlijk

aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-ARI-08 - Export naar e-depot

Categorie: e-Depot

MoSCoW: Must

Omschrijving

De oplossing moet ondersteuning bieden voor export naar een e-depot of vergelijkbare archiefvoorziening, inclusief dossierstructuur, metadata en bestandsrelaties. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op duurzame archivering en overdraagbaarheid, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de oplossing duurzame overdracht en voorkomt handmatige reconstructie van dossiers bij overbrenging structureel moet ondersteunen. Voor het naleven van de Archiefwet en betrouwbaar informatiebeheer maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Dat is noodzakelijk voor een betrouwbaar dossier, voor overdraagbaarheid en voor het later kunnen reconstrueren van keuzes en documentstatussen. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

IMPLEMENTATIE & ADOPTIE

NF-IMA-01 - Acceptatieprocedure

Categorie: Acceptatie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De ICT-prestatie moet formeel worden geaccepteerd via een vooraf overeengekomen acceptatieprocedure inclusief testverslag en herstelprocedure. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een beheerste invoering van de oplossing, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de GIBIT een formele acceptatieprocedure voorschrijft. Voor het borgen van acceptatie, adoptie en een voorspelbare overgang naar productie maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en

controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-IMA-02 - Adoptieondersteuning

Categorie: Adoptie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier ondersteunt adoptie en verandermanagement. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op een beheerste invoering van de oplossing, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat gebruikersacceptatie een doorslaggevende succesfactor is. Voor het borgen van acceptatie, adoptie en een voorspelbare overgang naar productie maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-IMA-03 - Herstelplanning

Categorie: Herstel

MoSCoW: Should

Omschrijving

Leverancier stelt een planning op voor herstel van geconstateerde gebreken binnen de projectplanning. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een beheerste invoering van de oplossing, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Gebruikers moeten bovendien zonder omwegen kunnen zien welke activiteiten aandacht vragen en welke gevolgen verschuivingen hebben voor de rest van het proces. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat herstelacties een aantoonbaar onderdeel van het acceptatieproces moeten zijn. Juist voor het borgen van acceptatie, adoptie en een voorspelbare overgang naar productie moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-IMA-04 - Implementatiebegeleiding

Categorie: Implementatie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier verzorgt implementatiebegeleiding inclusief inrichting en testondersteuning. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een beheerste invoering van de oplossing en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat implementatiebegeleiding volwaardig onderdeel van de aanbestedingsscope is. Met het oog op het borgen van acceptatie, adoptie en een voorspelbare overgang naar productie is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-IMA-05 - Integrale acceptatie

Categorie: Integratietest

MoSCoW: Must

Omschrijving

Bij gefaseerde oplevering wordt een integrale acceptatie uitgevoerd na de laatste deellevering. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een beheerste invoering van de oplossing, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat dat afzonderlijke onderdelen wel werken maar het geheel niet moet worden voorkomen. Juist voor het borgen van acceptatie, adoptie en een voorspelbare overgang naar productie moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-IMA-06 - Migratiestrategie

Categorie: Migratie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier moet een migratieplan inclusief datakwaliteitscontroles leveren. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een beheerste invoering van de oplossing, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse

uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat het risico op dataverlies beheerst moet worden. Voor het borgen van acceptatie, adoptie en een voorspelbare overgang naar productie maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-IMA-07 - Testverslag

Categorie: Testen

MoSCoW: Must

Omschrijving

Resultaten van testen worden vastgelegd in een schriftelijk testverslag dat door beide partijen wordt vastgesteld. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een beheerste invoering van de oplossing en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de relevante GIBIT-bepalingen hier expliciete kaders stellen. Binnen het borgen van acceptatie, adoptie en een voorspelbare overgang naar productie is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

CONTRACT, SERVICE & GOVERNANCE

NF-CSG-01 - Derdenverklaring

Categorie: Assurance

MoSCoW: Should

Omschrijving

Leverancier verstrekt periodiek een onafhankelijke assurance-verklaring (bijv. TPM of ISAE3402). In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen professioneel leveranciersmanagement, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de relevante GIBIT-bepalingen hier expliciete kaders stellen. Voor het helder sturen op prestaties, risico's en wijzigingen maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt.

Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-CSG-02 - Auditrecht

Categorie: Auditrecht

MoSCoW: Must

Omschrijving

Leverancier verleent volledige medewerking aan audits door opdrachtgever of een aangewezen derde partij. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij professioneel leveranciersmanagement en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de opdrachtgever zijn controlerecht daadwerkelijk moet kunnen uitoefenen. Binnen het helder sturen op prestaties, risico's en wijzigingen is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Het helpt voorkomen dat bevindingen, maatregelen of vervolgacties buiten beeld raken of later niet meer goed te reconstrueren zijn. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-CSG-03 - Incidentafhandeling

Categorie: Incidentafhandeling

MoSCoW: Must

Omschrijving

Incidentafhandeling sluit aan op gemeentelijk meldproces (TopDesk of gelijkwaardig). Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op professioneel leveranciersmanagement, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de operationele continuïteit van de dienstverlening niet mag worden onderbroken. Binnen het helder sturen op prestaties, risico's en wijzigingen is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-CSG-04 - Schaalbaar licentiemodel

Categorie: Licentiemodel

MoSCoW: Should

Omschrijving

Het licentiemodel moet voorspelbaar meegroeien met het gebruikersaantal. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen professioneel leveranciersmanagement, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat kosten voorspelbaar en uitlegbaar moeten blijven. Voor het helder sturen op prestaties, risico's en wijzigingen maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-CSG-05 - Meerwerk en optionele modules

Categorie: Meerwerk

MoSCoW: Should

Omschrijving

Meerwerk en optionele modules zijn transparant afgebakend ten opzichte van standaardfunctionaliteit en worden helder geprijsd. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van professioneel leveranciersmanagement, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat transparantie nodig is om verwachtingen en kosten goed te kunnen beheersen. Met het oog op het helder sturen op prestaties, risico's en wijzigingen is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-CSG-06 - Structureel service- en governanc overleg

Categorie: Overleg

MoSCoW: Should

Omschrijving

Opdrachtgever en leverancier moeten werken met een structurele overlegcyclus voor dienstverlening, prestaties, risico's, wijzigingen en verbetering van de oplossing. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij professioneel leveranciersmanagement en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen.

Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de oplossing actief leveranciersmanagement en tijdige bijsturing structureel moet ondersteunen. Binnen het helder sturen op prestaties, risico's en wijzigingen is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-CSG-07 - Releasekalender en vooruitblik

Categorie: Releasebeheer

MoSCoW: Should

Omschrijving

De leverancier deelt periodiek een releasekalender of roadmap met geplande wijzigingen, indicatieve impact en relevante afhankelijkheden. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij professioneel leveranciersmanagement en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de oplossing voorspelbaar verandermanagement en betere afstemming met beheer en gebruikers structureel moet ondersteunen. Juist voor het helder sturen op prestaties, risico's en wijzigingen moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichthouders. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de leverancier af en kan de organisatie sneller inspelen op nieuwe eisen of inzichten. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-CSG-08 - Servicemanagementafspraken

Categorie: Servicemanagement

MoSCoW: Should

Omschrijving

Er zijn vaste service reviews en prestatieafspraken. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van professioneel leveranciersmanagement, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat doorlopende serviceverbetering actief moet worden georganiseerd. Voor het helder sturen op prestaties, risico's en wijzigingen maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter

beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-CSG-09 - Tijdige aankondiging van breaking changes

Categorie: Wijzigingsbeheer

MoSCoW: Must

Omschrijving

Wijzigingen met materiële impact op gebruik, beheer, data of koppelingen worden tijdig aangekondigd inclusief mitigerende maatregelen en overgangstermijnen. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op professioneel leveranciersmanagement, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Belangrijk is daarnaast dat de organisatie deze inrichting in het dagelijkse beheer zelfstandig en gecontroleerd kan onderhouden. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat wordt voorkomen dat opdrachtgever onverwacht moet reageren op ingrijpende wijzigingen. Binnen het helder sturen op prestaties, risico's en wijzigingen is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

EXIT & CONTRACTCONTINUÏTEIT

NF-EXC-01 - Beperkte voortzetting

Categorie: Beperkte voortzetting

MoSCoW: Must

Omschrijving

Na beëindiging van het contract kan de ICT-prestatie tijdelijk in beperkte vorm beschikbaar blijven (bijv. alleen inzage). In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een gecontroleerde uitstap of leverancierswissel, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen omdat de relevante GIBIT-bepalingen hier expliciete kaders stellen. Voor het waarborgen van continuïteit van dienstverlening en behoud van data maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. De eis draagt daarmee bij aan een professionelere werkwijze, een beter beheersbaar dossier en een kleinere kans op fouten of herstelwerk achteraf. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-EXC-02 - Volledige export in bruikbaar formaat

Categorie: Data-export

MoSCoW: Must

Omschrijving

Bij contracteinde kan opdrachtgever alle data, metadata, dossiers, relaties en relevante documentatie volledig exporteren in een bruikbaar en machineleesbaar formaat. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van een gecontroleerde uitstap of leverancierswissel, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Daarbij moet de samenhang met dossieropbouw, versiebeheer, metadata en langdurige beschikbaarheid steeds eenduidig zichtbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat wordt voorkomen dat vendor lock-in en ondersteunt een realistische overstap naar een andere oplossing. Binnen het waarborgen van continuïteit van dienstverlening en behoud van data is dit een wezenlijk aandachtspunt, omdat gebrekkige ondersteuning hier al snel leidt tot vertraging, onduidelijkheid of minder goed onderbouwde keuzes. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-EXC-03 - Certificaat van vernietiging restdata

Categorie: Data-export

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier kan na beëindiging van de overeenkomst en na afronding van de overeengekomen exit- en overdrachtswerkzaamheden een certificaat van vernietiging overleggen, waaruit blijkt dat de op de systemen van de leverancier achtergebleven gegevens aantoonbaar en onomkeerbaar zijn verwijderd.

Verantwoording

Deze eis is opgenomen om vast te leggen dat de verantwoordelijkheid van de leverancier niet eindigt bij alleen het beschikbaar stellen of overdragen van data, maar ook ziet op de aantoonbare verwijdering van resterende gegevens uit de eigen omgeving. Voor de gemeente is het van belang dat na afloop van de dienstverlening geen ongecontroleerde kopieën, back-ups of restdata achterblijven binnen de infrastructuur van de leverancier, voor zover bewaarplichten of technische uitzonderingen daar niet aan in de weg staan. Een certificaat van vernietiging maakt deze afronding controleerbaar en ondersteunt de gemeente bij informatiebeveiliging, privacyverantwoording en een ordelijke afsluiting van de overeenkomst.

NF-EXC-04 - Exitstrategie en overdracht dienstverlening

Categorie: Exitstrategie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier moet beschikken over een uitgewerkt exit-plan voor contractbeëindiging, waarbij rekening wordt gehouden dat leverancier volledige medewerking verleent aan overdracht van de ICT-prestatie aan een opvolgende leverancier. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij een gecontroleerde uitstap of leverancierswissel en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de

organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de relevante GIBIT-bepalingen hier expliciete kaders stellen. Voor het waarborgen van continuïteit van dienstverlening en behoud van data maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-EXC-05 - Ondersteuning bij exit en migratie

Categorie: Migratie

MoSCoW: Must

Omschrijving

De leverancier moet aantoonbaar medewerking aan migratie, kennisoverdracht en overdracht van de dienstverlening bij contractbeëindiging verlenen. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen een gecontroleerde uitstap of leverancierswissel, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat de organisatie in staat moet zijn om continuïteit te waarborgen bij leverancierswisseling of heraanbesteding. Juist voor het waarborgen van continuïteit van dienstverlening en behoud van data moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

KWALITEIT, TOEGANGELIJKHEID & OPEN SOURCE

NF-KTO-01 - Digitoegankelijkheid conform EN 301 549 / WCAG 2.1 AA

Categorie: Digitoegankelijkheid

MoSCoW: Knock Out

Omschrijving

De ICT-prestatie moet aantoonbaar voldoen aan eN 301 549 en WCAG 2.1 niveau AA voor de relevante gebruikersinterfaces en digitale documenten. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij toegankelijke en hoogwaardige digitale dienstverlening en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Gezien het knock-out-karakter moet deze ondersteuning vanaf ingebruikname volledig en aantoonbaar beschikbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat het hier gaat om een directe wettelijke verplichting (overheid). Met het oog op het borgen van kwaliteit, inclusie en duurzame ontwikkelkeuzes is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat.

Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarom is het logisch dat deze eis als knock-out is geclassificeerd: zonder deze basisvoorwaarde ontbreekt een verantwoord fundament onder de oplossing.

NF-KTO-02 - Roadmap naar WCAG 2.2

Categorie: Digitoegankelijkheid

MoSCoW: Could

Omschrijving

Naast de wettelijke basis toont leverancier een realistische roadmap en aanpak om door te ontwikkelen richting WCAG 2.2 waar relevant. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van toegankelijke en hoogwaardige digitale dienstverlening, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. Daarbij is van belang dat de oplossing stabiel blijft bij afwijkende situaties en dat de organisatie de inrichting zonder onnodige complexiteit kan blijven beheren. Deze voorziening is minder randvoorwaardelijk, maar levert bij een goede uitwerking wel aantoonbare kwaliteits- en efficiëntiewinst op.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat de oplossing beter toekomstbestendig op het gebied van toegankelijkheid. Juist voor het borgen van kwaliteit, inclusie en duurzame ontwikkelkeuzes moet deze ondersteuning structureel zijn ingebouwd, zodat uitvoering niet afhankelijk wordt van individuele kennis of informele omwegen. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Het is daarmee een zinvolle onderscheidende toevoeging voor leveranciers die kwaliteit en doorontwikkeling serieus vormgeven.

NF-KTO-03 - Aantoonbare gebruiksvriendelijkheid

Categorie: Gebruiksvriendelijkheid

MoSCoW: Should

Omschrijving

De gebruikersinterface ondersteunt intuïtief gebruik, beperkt onnodige kliks en sluit aan op de taken van vergunningverleners, toezichthouders en handhavers. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van toegankelijke en hoogwaardige digitale dienstverlening, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de organisatie in staat moet zijn om adoptie te versnellen en de uitvoerbaarheid van processen in de praktijk te ondersteunen. Met het oog op het borgen van kwaliteit, inclusie en duurzame ontwikkelkeuzes is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-KTO-04 - ISO 9001 (of aantoonbaar gelijkwaardig)

Categorie: ISO 9001

MoSCoW: Should

Omschrijving

De leverancier moet beschikken over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001 of gelijkwaardig. De uitwerking moet aantoonbaar passen bij toegankelijke en hoogwaardige digitale dienstverlening en mag niet afhankelijk zijn van losse workarounds, parallelle registraties of informeel maatwerk. Ook wanneer processen afwijken van het standaardverloop, moet de ondersteuning helder, navolgbaar en zonder verlies van context bruikbaar blijven. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Aan deze eis ligt ten grondslag dat proceskwaliteit aantoonbaar gewaarborgd moet zijn. Met het oog op het borgen van kwaliteit, inclusie en duurzame ontwikkelkeuzes is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

NF-KTO-05 - Open source tenzij

Categorie: Open source

MoSCoW: Should

Omschrijving

Voor maatwerksoftware geldt dat deze bij voorkeur als open source beschikbaar wordt gesteld, tenzij een gemotiveerde uitzondering van toepassing is. Deze functionaliteit moet logisch aansluiten op toegankelijke en hoogwaardige digitale dienstverlening, zodat gebruikers de stap binnen hetzelfde dossier en dezelfde procescontext kunnen uitvoeren. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Hoewel dit geen absolute knock-out betreft, is de functionaliteit wel duidelijk bepalend voor de volwassenheid van de oplossing.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat nieuwe GIBIT-uitgangspunten ook in de gekozen oplossing zichtbaar moeten zijn. Met het oog op het borgen van kwaliteit, inclusie en duurzame ontwikkelkeuzes is dit direct relevant, omdat op dit punt snel afhankelijkheid van losse werkwijzen, extra handwerk of verlies van samenhang ontstaat. Zo ontstaat een stevigere basis voor betrouwbare uitvoering, betere interne sturing en verdedigbare besluitvorming richting betrokkenen en toezichhouders. Daarmee is dit een belangrijke kwaliteitsversterker, ook als de eis niet in alle gevallen als absolute uitsluitingsgrond is geformuleerd.

KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE (AI) & ALGORITMEN

NF-KIA-01 - Beperking AI-datagebruik

Categorie: AI-datagebruik

MoSCoW: Must

Omschrijving

Data mogen niet voor training of andere doeleinden worden gebruikt zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van zorgvuldig

gebruik van AI en algoritmen, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Transparantie over inzet, werking en grenzen van deze functionaliteit moet expliciet onderdeel van de oplossing zijn. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat de bepalingen rond algoritmische toepassingen expliciet moeten worden nageleefd. Voor het borgen van uitlegbaarheid, rechtmatigheid en bestuurlijke controle maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Dat is nodig om bestuurlijke verantwoordelijkheid, publieke uitlegbaarheid en rechtmatig gebruik van algoritmische ondersteuning waar te maken. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-KIA-02 - Verantwoorde algoritmen

Categorie: Algoritmen

MoSCoW: Must

Omschrijving

Algoritmische toepassingen verwerken data rechtmatig, neutraal en nauwkeurig. Voor gebruikers moet dit een vanzelfsprekend onderdeel zijn van zorgvuldig gebruik van AI en algoritmen, met een inrichting die duidelijk, consistent en direct toepasbaar is in het werkproces. De oplossing mag deze stap dus niet alleen technisch ondersteunen, maar moet haar ook werkbaar en bestuurbaar maken voor de dagelijkse uitvoeringspraktijk. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

Het belang van deze eis ligt erin dat nieuwe eisen rond algoritmische toepassingen om een zorgvuldige uitwerking vragen. Voor het borgen van uitlegbaarheid, rechtmatigheid en bestuurlijke controle maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Hierdoor kan de organisatie consistentere werken en eerder bijsturen wanneer kwaliteit, voortgang of compliance onder druk komen te staan. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.

NF-KIA-03 - Transparantie over algoritmisch gebruik

Categorie: Transparantie

MoSCoW: Must

Omschrijving

Wanneer de ICT-prestatie gebruik maakt van algoritmen of AI, moet de leverancier de informatie aanleveren die nodig is voor het gemeentelijk algoritmeregister. In de praktijk moet deze voorziening naadloos passen binnen zorgvuldig gebruik van AI en algoritmen, zodat informatie, acties en beslissingen niet buiten de oplossing hoeven te worden afgehandeld. De inrichting moet daarbij voldoende robuust en beheerbaar zijn om ook uitzonderingen, wijzigingen in regelgeving of samenwerking met andere partijen netjes op te vangen. Transparantie over inzet, werking en grenzen van deze functionaliteit moet expliciet onderdeel van de oplossing zijn. Voor de basiswerking van de oplossing moet deze voorziening daarom zonder voorbehoud beschikbaar en betrouwbaar zijn.

Verantwoording

De verantwoording voor deze eis is dat transparantie over algoritmisch gebruik in lijn moet zijn met de

Woo en de AI-verordening. Voor het borgen van uitlegbaarheid, rechtmatigheid en bestuurlijke controle maakt deze eis het verschil tussen een oplossing die alleen registreert en een oplossing die daadwerkelijk bestuurbaar, uitlegbaar en controleerbaar werkt. Door de eis expliciet op te nemen wordt het proces beter toetsbaar en ontstaat meer zekerheid over kwaliteit, continuïteit en verantwoording. Dat is nodig om bestuurlijke verantwoordelijkheid, publieke uitlegbaarheid en rechtmatig gebruik van algoritmische ondersteuning waar te maken. De eis hoort daarom tot de vaste basis die in de kern van de oplossing geborgd moet zijn.