

**Bijlage 1 - Programma van Eisen**

**I&A\_2026\_0037**

**Lease elektrische tuin- en park handgereedschappen**

## Algemene eisen

### Algemeen

E1.001	<p>Scope van de opdracht is:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het op basis van Operational Lease leveren, onderhouden en jaarlijks keuren van elektrisch aangedreven handgereedschappen (hierna te noemen: <b>handgereedschap</b>), waarbij het uitgangspunt is om zoveel mogelijk één merk te voeren. Indien een bepaald type gereedschap niet leverbaar van het 'primaire' merk is het toegestaan om een ander, maar wel in kwaliteit vergelijkbaar, merk aan te bieden. Inschrijver dient een inschrijfprijs op jaarbasis per type machine te geven en deze in te vullen in standaardformulier 2: prijsformulier.</li><li>2. Het op basis van koop leveren van aanverwante producten zoals brandstof (Aspen), gordels, smeermiddelen, kettingen, beschermkappen, PBM's e.d. (hierna te noemen: <b>Brandstoffen, Onderhouds- en veiligheidsmaterialen</b>). Inschrijver dient het kortingspercentage per item aan te geven. Dit kortingspercentage wordt gehanteerd op de op het moment van bestellen geldende bruto prijslijst van de leverancier. Inschrijver dient het kortingspercentage in te vullen in standaardformulier 2: prijsformulier.</li><li>3. Het op basis van koop leveren van <b>laadkluisen</b> waarin de accu's veilig geladen kunnen worden. Inschrijver dient een inschrijfprijs in te vullen in standaardformulier 2: prijsformulier.</li><li>4. Het op basis van <b>shortlease/huur</b> leveren van brandstof aangedreven handgereedschap om tijdens seizoenspieken en/of calamiteiten gemakkelijk te kunnen op- en afschalen.</li></ol>
E1.003	<p>De afleveradressen van de nieuw te leveren handgereedschappen zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gemeentewerf, Escapade 2 te Amstelveen;</li><li>2. Gemeentewerf, Amsterdamseweg 271 te Amstelveen;</li><li>3. Gemeentewerf, Langs de Werf 10 te Amstelveen;</li><li>4. Gemeentewerf, Sportlaan 31A te Amstelveen;</li><li>5. Speelboerderij Elsenhove, Bankrasweg 1 te Amstelveen;</li><li>6. Begraafplaats Zorgvlied, Amsteldijk 273 te Amsterdam.</li></ol>
E1.004	<p>Het aantal locaties en de locaties zelf kunnen tijdens de looptijd van het contract veranderen, maar zijn altijd binnen de gemeente Amstelveen en/of Aalsmeer. Hiervoor kan de opdrachtnemer geen prijsaanpassing doorvoeren.</p>
<h3>Communicatie en rapportage</h3>	
E1.005	<p>Opdrachtnemer zorgt voor één vaste contactpersoon voor Opdrachtgever. Deze contactpersoon is verantwoordelijk voor de uitvoering van de raamovereenkomst en zorgt voor een geschikte back-up persoon. Deze dient bij ziekte, verlof, uitdiensttreding, uitval van de vaste contactpersoon, de taken één op één over te nemen.</p>
E1.006	<p>De vaste contactpersoon bij Opdrachtnemer dient over de juiste kennis te beschikken om de besteller/Opdrachtgever te allen tijde adequaat te kunnen adviseren over de keuze en het gebruik van de gevraagde gereedschappen, brandstoffen, onderhouds- en veiligheidsmaterialen, alternatieve oplossingen en nieuwe ontwikkelingen.</p>

E1.007	Overleg tussen beide partijen vindt minimaal één maal per jaar plaats of op verzoek van de Opdrachtgever. In dit overleg zal de uitvoering van de overeenkomst worden besproken, de inkrimping of uitbreiding van het aantal gereedschappen en de verstrekte managementgegevens.
E1.008	<p>Tweemaal per jaar (na afloop van het 2e en 4e kwartaal) of op verzoek van Opdrachtgever brengt Opdrachtnemer, binnen 4 werkdagen, schriftelijk verslag uit aan Opdrachtgever omtrent relevante managementinformatie (managementrapportage). Hierin komt het volgende terug:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikelnummer/unieke code per machine of onderdeel (accu, acculader, accessoires e.d.);</li> <li>2. Type per machine of onderdeel;</li> <li>3. Type aandrijving per machine;</li> <li>4. Fabricagedatum per machine of onderdeel;</li> <li>5. Datum ingebruikname per machine of onderdeel;</li> <li>6. Datum buitengebruikstelling per machine of onderdeel;</li> <li>7. Locatie Opdrachtgever per machine of onderdeel;</li> <li>8. Keuringsdatum per machine of onderdeel;</li> <li>9. Onderhoudsdatum per machine of onderdeel;</li> <li>10. Reparatiehandelingen (inclusief de kosten als die niet onder het contract vallen) per machine of onderdeel;</li> <li>11. Eenheidsprijs per machine of onderdeel;</li> <li>12. Totaalprijs;</li> <li>13. Een klachtendossier;</li> <li>14. Een rapportage over de leveringen.</li> </ol> <p>De managementrapportage dient in Excel-format aangeleverd te worden.</p>
E1.009	Opdrachtnemer organiseert één keer per jaar, op de locaties van Opdrachtgever (gemeentewerven: Escapade 2, Amsterdamseweg 271, Langs de werf 10 en Sportlaan 31A te Amstelveen en Speelboerderij Elsenhove, Bankrasweg 1 te Amstelveen), toolboxmetings waarbij trends en ontwikkelingen over het gebruik en onderhoud van de gereedschappen, accu's e.d. getoond worden. Tijdens het ingaan van het contract organiseert Opdrachtnemer op deze locaties één of meerdere toolboxmetings om uitleg te geven over de werking van de nieuwe gereedschappen. Het aantal groepen en de groepsgrootte die worden geïnstrueerd zal de Opdrachtgever tijdens de implementatiefase afstemmen met de Opdrachtnemer.
E1.010	<p>Het klachtendossier bevat minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdstip klacht;</li> <li>• Contactpersoon Opdrachtgever (melder van de klacht);</li> <li>• Tijdstip in ontvangst nemen gereedschap/onderdeel door Opdrachtnemer;</li> <li>• Unieke nummer van het betreffende gereedschap;</li> <li>• Omschrijving melding;</li> <li>• Reparatiehandelingen (inclusief de kosten als die niet onder het contract vallen);</li> <li>• Tijdstip melding afgehandeld.</li> </ul>

E1.011	<p>De rapportage leveringen bevat minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datum/ tijdstip aanvraag;</li> <li>• Datum/ tijdstip levering;</li> <li>• Omschrijving artikel inclusief artikelnummer, aantal en stuksprijzen;</li> <li>• Contactpersoon Opdrachtgever (naam aanvrager);</li> <li>• Afleverlocatie.</li> </ul>
--------	--

### Leveringsafspraken, prijzen en facturering

#### Bestellen en leveringen handgereedschap en accu's.

E.1.012	Bij aanvang van de te sluiten Overeenkomst zal Opdrachtgever een opgave doen van personen die bevoegd zijn tot het verrichten/plaatsen van bestellingen. Bestellingen gedaan door anderen dan de genoemde personen, dienen eerst bevestigd te worden door een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever, alvorens Opdrachtnemer bevoegd is over te gaan tot uitvoering van de bestelling.
E.1.013	Handgereedschappen en accu's hebben een maximale levertijd van 5 werkdagen na bestelling.
E.1.014	Voor spoedbestellingen van handgereedschappen, accu's en het bestellen van extra huurgereedschappen in het geval van calamiteiten (waarbij met spoed moet worden opgeschaald), geldt een maximale levertijd van 24 uur. Deze bestellingen kunnen 7 dagen per week worden ingediend en geleverd tijdens werktijden (08.00 - 17.00 uur). Opdrachtnemer rekent géén extra kosten voor deze spoedleveringen. Opdrachtgever bepaalt wat spoed is.
E.1.015	In het geval van een defect bij een door Opdrachtnemer geleverd huurgereedschap (voor tijdelijk opschalen bij calamiteiten of seizoenspieken), dient Opdrachtnemer binnen 2 uur een vervangende machine te leveren.
E.1.016	Opdrachtnemer levert ieder handgereedschap gebruiksklaar af. Gebruiksklaar betekent afgevuld, volle accu, proefgedraaid, met de gebruikelijke accessoires (zoals draagriemen, kettingen, messen), gekeurd en met een uniek nummer.
E.1.017	Het leveren van alternatieve machines gebeurt alleen na uitdrukkelijk overleg en goedkeuring door Opdrachtgever. Het leveren van een alternatief merk kan bijvoorbeeld voorkomen bij spoed, bij merken- en kostenoptimalisatie of overschreiding van levertijden.
E.1.018	Er geldt geen minimale bestel- en ordergrootte of orderbedrag.
E.1.019	Bij een nieuw type gereedschap worden altijd instructies gegeven door Opdrachtnemer over het gebruik en dagdagelijks onderhoud. De groep aan wie de instructie wordt gegeven is in overleg met de besteller van Opdrachtgever.
E.1.020	<p>Bij levering dient onderstaande documentatie verstrekt te worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nederlandse handleiding</li> <li>- Technische specificaties</li> <li>- Onderhoudsvoorschriften</li> <li>- CE-conformiteitsverklaring</li> <li>- Veiligheidsinformatie over accugebruik en laden</li> </ul>
E.1.021	De handling- en/of transportkosten voor onjuist geleverde artikelen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

### Bestellen en leveringen van laadkluisen

E1.022	Bij aanvang van de te sluiten Overeenkomst zal Opdrachtgever een opgave doen van personen die bevoegd zijn tot het verrichten/plaatsen van bestellingen. Bestellingen gedaan door anderen dan de genoemde personen, dienen eerst bevestigd te worden door een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever, alvorens Opdrachtnemer bevoegd is over te gaan tot uitvoering van de bestelling.
E1.023	Levertijd op laadkluisen bedraagt maximaal 8 weken na opdrachtverstrekking.
E1.024	De laadkluisen worden gebruiksklaar geleverd op de door de opdrachtgever aangewezen locatie(s). De elektrische aansluiting en eventuele inbedrijfstelling worden uitgevoerd door een gecertificeerde elektrotechnische installateur, welke door de opdrachtgever wordt aangewezen. De laadkluisen dienen hiervoor voorbereid te zijn.
E1.025	Plaatsing van de laadkluisen op locatie geschiedt door opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor (eventuele) hulpmiddelen zoals een palletwagen of heftruck.
E1.026	Bij levering dient onderstaande documentatie verstrekt te worden: - Nederlandse handleiding - Technische specificaties - Onderhoudsvoorschriften - CE-conformiteitsverklaring - Eventuele brand- en veiligheidscertificaten
E1.027	Eventuele gebreken worden binnen 10 werkdagen na constatering hersteld.
E1.028	Leveringen die afwijken van de bestellingen worden kosteloos teruggenomen.
E1.029	De handling- en/of transportkosten voor onjuist geleverde artikelen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

### Bestellen en leveringen van brandstoffen, onderhouds- en veiligheidsmaterialen

E1.030	Bij aanvang van de te sluiten Overeenkomst zal Opdrachtgever een opgave doen van personen die bevoegd zijn tot het verrichten/plaatsen van bestellingen. Bestellingen gedaan door anderen dan de genoemde personen, dienen eerst bevestigd te worden door een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever, alvorens Opdrachtnemer bevoegd is over te gaan tot uitvoering van de bestelling.
E1.031	De maximale levertijd van bestelde artikelen bedraagt 5 werkdagen, gerekend vanaf het moment van bestellen.
E1.032	Bestelde artikelen worden door opdrachtnemer kosteloos geleverd op diverse locaties binnen het werkgebied van de opdrachtgever.
E1.033	Opdrachtnemer stelt zo snel mogelijk, doch uiterlijk na één (1) week, na ingang van de overeenkomst, een webwinkel/bestelsite beschikbaar voor bestellingen van Opdrachtgever. De webshop biedt realtime inzicht in assortiment, prijzen en beschikbaarheid. Bestellingen worden bevestigd per e-mail en geleverd binnen de overeengekomen levertijden.
E1.034	Alle medewerkers van Opdrachtgever die gemachtigd zijn om bestellingen te doen, worden door Opdrachtnemer voorzien van (separate) inloggegevens.
E1.035	De webwinkel is opgesteld in de Nederlandse taal en is te allen tijde actueel.
E1.036	De webwinkel is volledig webbased (zonder extra installaties bij opdrachtgever).

E1.037	De webwinkel heeft een zoekfunctie op merk, omschrijving en/of productnaam (of een gedeelte daarvan)
E1.038	In de webwinkel zijn de artikelen voorzien van de nettoprijs, brutoprijs van de fabrikant en het voor de Opdrachtnemer geldende kortingspercentage, technische specificaties (inclusief afbeelding(en)), actuele voorraad en de levertermijn.
E1.039	Er geldt geen minimale bestel- en ordergrootte of orderbedrag.
E1.040	De webwinkel verstrekt actuele informatie over geplaatste orders en bestelhistorie.
E1.041	Te leveren pakketten zijn voorzien van het inkoop/bestelnummer en contactpersoon welke duidelijk zichtbaar is aangebracht aan de buitenkant van de colli.
E1.042	Bestellingen zijn altijd voorzien van een uniek kenmerk en/of bestelnummer.
E1.043	Pakketten dienen voorzien te zijn van een pakbon waarop minimaal het volgende vermeld staat: 1. Ordernummer; 2. Artikelomschrijving; 3. Afleverdatum; 4. Besteller van Opdrachtgever; 5. Geleverde aantallen; 6. Verpakkingseenheden; 7. Aantal colli. Op de pakbon dient tevens te staan wat in back-order staat.
E1.044	Bij levering tekent de contactpersoon voor ontvangst van het aantal colli, niet voor de inhoud. Controle op artikelniveau vindt op een later stadium plaats.
E1.045	Opdrachtnemer draagt zorg voor correcte en veilige levering, conform geldende wet- en regelgeving voor onder andere gevaarlijke stoffen en veiligheidsmiddelen.
E1.046	Opdrachtnemer beschikt over een adequate retourprocedure met betrekking tot foutief bestelde, foutief geleverde of beschadigde artikelen.
E1.047	Leveringen die afwijken van de bestellingen worden kosteloos teruggenomen.
E1.048	Retourzendingen worden kosteloos opgehaald tijdens de eerst volgende levering
E1.049	De handling- en/of transportkosten voor onjuist geleverde artikelen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
E1.050	Levering(en) van foutief bestelde of beschadigde artikelen en/of manco's worden binnen één werkdag na melding opgehaald.
E1.051	Opdrachtnemer neemt lege jerrycans mee retour bij levering van een bestelling alkylaatbrandstof en smeermiddelen. Om de lege jerrycans te kunnen verzamelen zal Opdrachtnemer (grote) kartonnen dozen beschikbaar stellen aan Opdrachtgever.

Prijzen en facturering	
E1.052	Alle prijzen worden uitgedrukt in euro's (€) en zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
E1.053	Het aangeboden kortingspercentage voor Brandstoffen, Onderhouds- en veiligheidsmaterialen is van toepassing op het volledige assortiment en blijft gedurende de overeenkomst ongewijzigd.
E1.054	Eventuele inkrimping/uitbreiding van de aantallen motorisch aangedreven handgereedschap is bepaald op 20% per jaar. In beide gevallen ( bij inkrimping en bij uitbreiding) blijven de geoffreerde prijzen leidend. Uitbreiding van het aantal exemplaren heeft geen invloed op de looptijd van de overeenkomst.
E1.055	Facturering vindt eenmaal per maand plaats door middel van één verzamelnota gespecificeerd op basis van de producten die geleased worden. Facturatie van bestelde Brandstoffen, Onderhouds- en Veiligheidsmaterialen mag direct na levering plaatsvinden. De beide onderdelen worden gescheiden aangeleverd.
E1.056	De factuur van geleasede producten bevat de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artikelnummer/unieke code per machine of onderdeel (accu, acculader, accessoires e.d.);</li> <li>• Type per machine of onderdeel;</li> <li>• Locatie Opdrachtgever per machine of onderdeel;</li> <li>• Eenheidsprijs per artikel per machine of onderdeel;</li> <li>• Totaalprijs;</li> <li>• Reparatiehandelingen (inclusief de kosten als die niet onder het contract vallen) per machine of onderdeel.</li> </ul> Het is niet toegestaan om verborgen kosten (zoals administratie-, order-, transport- of verpakkingskosten) separaat door te belasten.
E1.057	De factuur van geleverde bestellingen bevat de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordernummer;</li> <li>• Geleverde artikelen in aantal en stuksprijzen;</li> <li>• Afleverlocatie;</li> <li>• Datum van aflevering;</li> </ul> Het is niet toegestaan om verborgen kosten (zoals administratie-, order-, transport- of verpakkingskosten) separaat door te belasten.
E1.058	De betaling van facturen vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte en volledige factuur, mits de geleverde prestaties door de opdrachtgever zijn geaccepteerd.
E1.059	Facturen worden uitsluitend digitaal (in PDF) ingestuurd naar <b>facturen@amstelveen.nl</b> en zijn voorzien van de juiste coderingen. Coderingen worden na definitieve gunning aan opdrachtnemer verstrekt. Facturen welke hieraan niet voldoen worden niet in behandeling genomen of kunnen gevolgen hebben voor de betalingstermijn.
E1.060	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor nadere eisen te stellen aan de wijze van facturatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

## Eigenschappen Handgereedschap, Laadkluisen, Onderhouds- en Veiligheidsmaterialen

### Handgereedschap

E1.061	In standaardformulier 2: prijsformulier kan de Inschrijver zien welke soorten, aantallen en type handgereedschappen, accu's en acculaders op dit moment in gebruik zijn bij de medewerkers van Opdrachtgever. Op basis van de huidige aantallen wordt de Inschrijver gevraagd een prijsopgave te doen op jaarbasis. De aangeboden handgereedschappen, accu's en acculaders dienen minimaal gelijkwaardig te zijn aan de prestaties van de huidige machines in het overzicht. Inschrijver mag dus een machine aanbieden die meer capaciteit heeft, maar niet minder. Met capaciteit wordt bedoeld; snelheid, vermogen, zaag- of blaascapaciteit. Het is aan Inschrijver om de gelijkwaardigheid aan te tonen middels de praktijktest. Alle aangeboden machines dienen elektrisch te zijn.
E1.062	Alle handgereedschappen, accu's en acculaders zullen worden voorzien van een duidelijk zichtbaar uniek kenmerk (bijvoorbeeld machinenummer), welke in het object wordt gegraveerd. Het monteren van een slijtvast typeplaatje is tevens toegestaan. Dit kenmerk wordt door de opdrachtgever overgenomen en zal bij onderlinge correspondentie en administratie worden gebruikt.
E1.063	De handgereedschappen, accu's en acculaders dienen geschikt te zijn voor professioneel en intentief dagelijks gebruik.
E1.064	De handgereedschappen, accu's en acculaders zijn ergonomisch ontworpen.
E1.065	De handgereedschappen, accu's en acculaders zijn bij aanvang van de overeenkomst nieuw en ongebruikt. Uitzondering hierop zijn de shortlease-/huurgereedschappen voor het opschalen bij calamiteiten en/of seizoenspieken.
E1.066	De handgereedschappen en/of accu's voldoen aan alle relevante Europese richtlijnen en wet- en regelgeving, waaronder de <b>Machinerichtlijn, EMC-richtlijn, RoHS, REACH</b> en de geldende regelgeving voor lithium-ion accu's (waaronder <b>UN 38.3 en ADR</b> ). De machines dienen te beschikken over <b>CE-markering</b> en te voldoen aan de <b>geldende geluids- en veiligheidseisen</b> .
E1.067	Accu's zijn onderling uitwisselbaar tussen de handgereedschappen.
E1.068	Accu's hebben een nominale spanning van minimaal 36V en een een capaciteit van minimaal 7,2 Ah.
E1.069	Accu's hebben een eigen gewicht van maximaal 2.0 kilogram.
E1.070	Accu's voldoen minimaal aan IPX-4 (spatwaterdicht).
E1.071	Accu's en acculaders zijn beschermd tegen oververhitting en/of kortsluiting.

### Laadkluisen

E1.072	In standaardformulier 2: prijsformulier kan de Inschrijver zien welke soorten en aantallen laadkluisen er op dit moment in gebruik zijn bij de Opdrachtgever. Inschrijver wordt gevraagd een prijsopgave te doen van twee (2) type gelijkwaardige laadkluisen. Inschrijver dient de specificaties van de aangeboden laadkluisen toe te voegen bij inschrijving.
E1.073	De laadkluisen worden geleverd met minimaal 24 maanden garantie.
E1.074	De laadkluisen zijn uitgerust van robuust staal en geschikt voor professioneel gebruik.

E1.075	De laadkluizen dienen geschikt te zijn voor het veilig opslaan en laden van lithium-ion accu's en te voldoen aan alle <b>relevante Europese en nationale wet- en regelgeving</b> . De laadkluizen dienen minimaal te zijn uitgevoerd met een brandwerendheid van 90 minuten ( <b>EN 14470-1 type 90</b> ) en voorzien te zijn van een geïntegreerd ventilatiesysteem dat automatisch afsluit bij hoge temperaturen.
E1.076	De laadkluizen zijn voorzien van een <b>CE-markering</b> .
E1.077	De laadkluizen dienen te beschikken over geïntegreerde 230V oplaadpunten, beveiligingen tegen oververhitting en een alarmsysteem met rookdetectie. De constructie dient bestand te zijn tegen de effecten van een accubrand en dient overdruk gecontroleerd af te voeren.
E1.078	De laadkluizen zijn geschikt voor het continue laden van accu's zonder toezicht.
E1.079	De laadkluizen zijn compatibel met de te leveren acculaders.

### Brandstoffen, Onderhouds- en Veiligheidsmaterialen

E1.080	De aangeboden brandstoffen, onderhouds- en veiligheidsmaterialen dienen van professionele A-kwaliteit te zijn en geschikt voor intensief gebruik binnen de organisatie van de opdrachtgever.
E1.081	Alle producten dienen te voldoen aan de <b>geldende Europese en nationale wet- en regelgeving</b> , waaronder in ieder geval <b>REACH, CLP en – voor zover van toepassing – de PBM-verordening (EU 2016/425)</b> . PBM's dienen voorzien te zijn van een <b>CE-markering</b> en te voldoen aan alle relevante <b>EN-normen</b> .
E1.082	Producten mogen geen onnodige veiligheids- of gezondheidsrisico's vormen.
E1.083	Voor alle relevante producten dienen veiligheidsinformatiebladen beschikbaar te worden gesteld. De producten dienen correct te zijn gelabeld en veilig verpakt, conform de geldende regelgeving voor transport, opslag en gebruik.
E1.084	Aspen (alkylaatbenzine) of gelijkwaardig dient laag-emissief te zijn en geschikt te zijn voor professioneel gebruik. Onderhoudsmiddelen dienen compatibel te zijn met de toegepaste machines en bij te dragen aan een veilige en duurzame werking.
E1.085	Aspen (alkylaatbenzine) of gelijkwaardig is geschikt voor 2- en 4-takt motoren en is consistent van kwaliteit.
E1.086	Aspen (alkylaatbenzine) of gelijkwaardig wordt geleverd in jerrycans van 5 liter. De verpakkingen zijn stevig, lekvrij en dienen geschikt te zijn voor transport en opslag. Daarnaast zijn de jerrycans voorzien van duidelijke etikettering in de Nederlandse taal.
E1.087	Alle te leveren accessoires en verbruiksartikelen, waaronder kettingen, beschermkappen, draaggordels en overige toebehoren, dienen volledig (100%) compatibel te zijn met de geleverde elektrische tuin- en parkmachines en geschikt te zijn voor gebruik binnen het aangeboden systeem en merk.
E1.088	De inschrijver garandeert dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de onderdelen 100% technisch geschikt en passend zijn voor de betreffende machines;</li> <li>- het gebruik van deze onderdelen geen negatieve invloed heeft op de veiligheid, prestaties en levensduur van de machines;</li> <li>- de compatibiliteit aantoonbaar is, bijvoorbeeld door fabrikantenspecificaties of goedkeuring.</li> </ul>
E1.089	Niet-compatibele of niet-goedgekeurde onderdelen worden niet geaccepteerd.

**Aftersales****Onderhoud en reparatie**

E1.090	<p>De Opdrachtnemer repareert defecte gereedschappen. Defecte machines worden door Opdrachtgever verzameld en voorzien van een label met informatie over het defect. Opdrachtnemer verzorgt op dinsdag en donderdag het ophalen van defecte machines en het terugleveren van gerepareerde machines. Reparaties dienen binnen 48 werkelijke uren na ontvangst van de machine door de opdrachtnemer volledig te zijn uitgevoerd, tenzij vooraf anders overeengekomen. Indien deze termijn wordt overschreden, stelt de opdrachtnemer kosteloos een gelijkwaardige vervangende machine ter beschikking aan de opdrachtgever, voor de duur van de reparatie. Opdrachtgever bepaald wat een geldig alternatief is en dient te allen tijde akkoord te geven op een geboden alternatief. Bij reparatie wordt er melding van gemaakt als er sprake is van misbruik of onjuist gebruik van het gereedschap of machine. Reparaties ten gevolge van schade door gebruiker(s) van Opdrachtgever, worden door Opdrachtgever vergoed. De overige kosten zijn opgenomen in de leaseprijs van de gereedschappen.</p>
E1.091	<p>Opdrachtnemer verricht de door fabrikant geadviseerde periodieke onderhoudscyclus. Voor onderhoudswerkzaamheden die de Opdrachtnemer op haar eigen locatie moet uitvoeren, maakt de Opdrachtnemer afspraken met Opdrachtgever, zodat de werkzaamheden van de Opdrachtgever ongestoord doorgang kunnen vinden. De kosten voor het periodieke onderhoud zijn opgenomen in de leaseprijs van de gereedschappen. In de eerste maand van ieder kwartaal levert Opdrachtnemer een kwartaaloverzicht van de gereedschappen waarbij onderhoud en/of keuring uitgevoerd moet worden in het opvolgende kwartaal. Indien de opdrachtnemer vaststelt dat de reparatie het gevolg is van onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, worden de kosten van de reparatie in rekening gebracht bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer dient dit gemotiveerd en aantoonbaar te onderbouwen.</p>
E1.092	<p>De Opdrachtnemer verzorgt minimaal één keer per jaar (maar zoveel keer extra als wettelijk is voorgeschreven) de noodzakelijke keuringen en certificeringen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig keuren en certificeren zodat alle in gebruik zijnde gereedschappen voldoen aan de wettelijke keuringseisen en moet te allen tijden kunnen aantonen dat alle keurings- en certificeringsdata op orde zijn. Alle noodzakelijke informatie, documentatie en bewijzen voor het dagelijks gebruik overhandigt Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever. Hieronder valt ook het keuringsresultaat en eventuele aanbevelingen ten aanzien van onderhoud, reparatie of revisie. Certificaten worden zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen twee weken na keuring aan Opdrachtgever overhandigd. De Opdrachtnemer verzorgt ook de keuringsstickers op het gereedschap. Datum en locatie van de keuring wordt in overleg met Opdrachtgever uitgevoerd. Afgekeurd gereedschap wordt direct vervangen en/of gerepareerd.</p>
E1.093	<p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk om tijdig aan te geven dat gereedschappen gekeurd en/of onderhouden dienen te worden.</p>
E1.094	<p>Opdrachtgever is verantwoordelijk dat handgereedschappen (tijdig) worden aangeboden voor keuringen en/of onderhoud.</p>
E1.095	<p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat gereedschappen op de juiste wijze gekeurd worden en geeft aan of er gereedschappen ontbreken.</p>

E1.096	<p>Het dagelijks onderhoud van het handgereedschap wordt door en voor rekening van Opdrachtgever uitgevoerd. Onder dagelijks onderhoud wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het visueel inspecteren van de machine op breuken/scheuren van de behuizing.</li> <li>• Het aandraaien van losse bouten of moeren.</li> <li>• Het slijpen van de verschillende snijgarnituren.</li> <li>• Verwijderen van vuil, gras, stof, hars en bladeren van de machine.</li> <li>• Controleren van smering en (indien nodig) het bijvullen van smeermiddel.</li> <li>• Licht invetten van messen.</li> </ul> <p>Een en ander volgens de handleiding van de fabrikant. Deze handleiding wordt naast een onderdelenboek van de gereedschappen digitaal door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld bij start overeenkomst.</p>
E1.097	<p>In geval van verlies of diefstal van een geleasede machine worden de kosten doorbelast aan de opdrachtgever. De doorbelasting bedraagt de netto investering van de opdrachtnemer, verminderd met de lineaire afschrijving over de verstreken gebruiksperiode, gebaseerd op een afschrijvingstermijn van 5 jaar (60 maanden). De resterende boekwaarde vormt de grondslag voor de doorbelasting. Indien de betreffende machine op een later moment wordt teruggevonden, vervalt het eigendom van de opdrachtnemer en gaat dit automatisch over op de opdrachtgever, zonder recht op aanvullende verrekening of restitutie.</p>

### Juridische eisen

Juridisch	
E1.098	De Opdrachtgever heeft het recht alle door de Opdrachtnemer opgegeven informatie te verifiëren. De Opdrachtnemer dient aan te tonen dat hij juiste informatie heeft verstrekt.
E1.099	Verandering van wet- of regelgeving en/ of voortschrijdend inzicht en/ of doorontwikkeling van de producten en diensten kunnen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer leiden tot wijzigingen in de overeenkomst.
E1.100	Opdrachtnemer voldoet gedurende de looptijd van de overeenkomst aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
E1.101	Het geleasede handgereedschap is eigendom van opdrachtnemer.