

Algemene informatie

Aanbesteding: Dienstverlening aanschaf gascomponenten via Brokermodel
Aanbestedende Dienst: Enexis Netbeheer BV/Enexis Personeel BV
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Offerteaanvraag §2.2 (geschiktheidseis GE-3) versus samenvatting (p.3)

Vraag:
Geschiktheidseis GE-3 noemt als alternatief voor de Dun & Bradstreet-indicator een "Graydon >B", terwijl de samenvatting spreekt over een "Graydon status A of B". Kunt u bevestigen welke Graydon-drempel exact geldt?

Antwoord:
In de samenvatting wordt gesproken over status A of B. Dit is leidend. Een Graydon-status van A of B is afdoende om te voldoen aan de alternatieve geschiktheidseis voor GE-3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 jul 2026

Percelen:
P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Offerteaanvraag — samenvatting (p.3) versus planning §2.1 (p.13)

Vraag:
De samenvatting noemt als datum van de gunningsbeslissing 13 november 2026, terwijl de gedetailleerde planning 23 november 2026 vermeldt (13 november lijkt het einde van de beoordelingsperiode). Kunt u bevestigen welke datum voor de gunningsbeslissing leidend is?

Antwoord:
De gedetailleerde planning in paragraaf 2.1 is leidend. De voorlopige gunningsbeslissing staat gepland voor 23 november 2026. De datum in de samenvatting (13 november) is het einde van de beoordelingsperiode en betreft een verschrijving voor de gunningsbeslissing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag §3.1 en §3.2

Vraag:

Is het toegestaan om in de uitwerking van de gunningscriteria meetbare resultaten en kengetallen uit vergelijkbare opdrachten op te nemen ter onderbouwing, en op welke wijze weegt u aanvullende, onderbouwde elementen die boven de minimaal gevraagde onderwerpen uitgaan bij het toekennen van de hoogste kwalificatie?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan en wordt gewaardeerd om meetbare resultaten op te nemen. Binnen de offerteaanvraag valt dit onder 'Verifieerbare prestatie informatie'. Bij de beoordeling op effectiviteit scoort een antwoord beter wanneer u met onderbouwing inzichtelijk maakt dat de resultaten bijdragen aan de doelstelling. Houd hierbij wel de paginalimieten in acht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1.0 Concept Raamovereenkomst (art. 1.3, rangorde)

Vraag:

De rangorde van documenten verwijst naar "Enexis Aanvullende Voorwaarden voor Diensten" en "Enexis Aanvullende Voorwaarden Supply Chain". Deze documenten zijn niet als bijlage in de aanbestedingsstukken

aangetroffen. Kunt u deze beschikbaar stellen, zodat inschrijvers deze voorwaarden kunnen meewegen bij hun onvoorwaardelijke akkoord?

Antwoord:

De genoemde Supply Chain bijlage is onderdeel van het aanbestedingsdossier als 'Bijlage 1.4 - Enexis Supply Chain bestelorder afleverings- en verpakkingseisen'. Dit is een aanvulling op de Enexis inkoopvoorwaarden, waar ook voorwaarden over dienstverlening staan benoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1.3 Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 (Delen 1, 2 en 3)

Vraag:

De Inkoopvoorwaarden 2025 bevatten naast de algemene bepalingen (Deel 1) ook bepalingen voor Werken (Deel 2, met onder meer VCA-eisen) en voor ICT (Deel 3, met onder meer een beschikbaarheidseis, SBOM en een ISO 27001-derdenverklaring). Kunt u bevestigen dat op deze opdracht (een broker-/goederen- en dienstenopdracht) uitsluitend Deel 1 en de Supply Chain-bijlage van toepassing zijn, en niet de Werken- en ICT-bepalingen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat op deze aanbesteding in beginsel uitsluitend Deel 1 (Algemene Bepalingen) van de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 van toepassing is. Deel 2 is van toepassing op werken (artikel 7: 750 BW) en Deel 3 is van toepassing op ICT-oplossingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Ref.nr.
6

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Onderwerp:

Bijlage 1.1 Programma van Eisen (ECR-3)

Vraag:

De eis ECR-3 ("De managementrapportage bevat minimaal inzicht in leverbetrouwbaarheid") lijkt onvolledig geformuleerd. Kunt u aangeven welke onderdelen de periodieke managementrapportage minimaal moet bevatten (bijvoorbeeld KPI-realiserings, klachten/retouren en datakwaliteit)?

Antwoord:

De eis betreft nu alleen inzicht in leverbetrouwbaarheid als KPI, met de mogelijkheid gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg nog extra KPI's toe te voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Offerteaanvraag §3.2 (beoordeling)

Vraag:

De kwaliteitscriteria worden beoordeeld door een multidisciplinair team van materie-deskundigen. Kunt u de samenstelling van de beoordelingscommissie delen, inclusief de functies/aandachtsgebieden van de betrokken disciplines?

Antwoord:

Om de objectiviteit en onafhankelijkheid van het proces te borgen, delen wij de exacte samenstelling en namen van de beoordelingscommissie niet. Zoals vermeld in de offerteaanvraag, betreft het een multidisciplinair team van materie-deskundigen dat onafhankelijk en individueel beoordeelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1.1 Programma van Eisen (ED-1)

Vraag:

De opdracht betreft uitsluitend de door Enexis gecodeerde gascomponenten, maar de stukken bevatten geen specificatie van het assortiment. Kunt u een indicatie geven van de omvang van het assortiment (bijvoorbeeld het aantal artikelen of productgroepen), eventueel via een artikellijst?

Antwoord:

Totale lijst met artikelen zal als extra bijlage worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1.1 Programma van Eisen (ED-5 en ED-6)

Vraag:

Voor directe en indirecte spoedleveringen (ED-5/ED-6) en voor reguliere leveringen worden geen levertijdnormen genoemd. Kunt u de verwachte reguliere levertijd en de gewenste spoed-levertijd (in uren of werkdagen) specificeren?

Antwoord:

Regulier betreft levering binnen 1 week, een spoedlevering binnen 24 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3.1 (Antwoord op Gunningscriteria) en Offerteaanvraag §2.4

Vraag:

Dienen de uitwerkingen van de gunningscriteria rechtstreeks in de invulcellen van het format Bijlage 3.1 te worden geschreven, of mogen deze als separaat opgemaakt document (in de eigen huisstijl van de inschrijver) worden aangeleverd, mits binnen de gestelde paginalimieten?

Antwoord:

U dient uw uitwerkingen uitsluitend rechtstreeks in het verstrekte format (Bijlage 3.1) in te vullen. Het indienen van een separaat document in eigen huisstijl is niet toegestaan ter bevordering van een uniforme en objectieve beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Offerteaanvraag §3.1 (paginalimieten gunningscriteria)

Vraag:

Tellen een eventueel voorblad en een inhoudsopgave mee bij de maximale paginatelling per gunningscriterium?

Antwoord:

Ja, een eventueel voorblad en een inhoudsopgave tellen mee in de maximale paginatelling per gunningscriterium. Alle tekst die meer is dan het voorgeschreven aantal pagina's, wordt niet

meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 1.1 Programma van Eisen (EBB-2)

Vraag:

EBB-2 vereist een foutloze EDI-verbinding via de "door Enexis aangewezen EDI-provider" voor minimaal Orders, Orderbevestigingen en Pakbonnen/ASN. Kunt u aangeven welke EDI-provider en welk berichtformaat/standaard Enexis voorschrijft, zodat de inschrijver de koppeling en de transitie (GC3) realistisch kan inplannen?

Antwoord:

Enexis gebruikt zelf de firma "Seeburger" als EDI-provider voor het opzetten van de EDI-connectie. Het staat inschrijver echter vrij om een andere EDI-provider te kiezen. We gebruiken als berichtenstandaard bij voorkeur Edifact, maar we ondersteunen ook sales005

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Offerteaanvraag §3.1 en Bijlage 3.1 (Gunningscriteria 2 en 3)

Vraag:

De instructie bij GC2 en GC3 luidt "maximaal 2 A4, aangevuld met 1 visueel procesflow-diagram

/tijdlijn", terwijl de antwoordblok-header van GC3 in Bijlage 3.1 uitsluitend "(max. 2 pagina's)" vermeldt. Kunt u bevestigen of het verplichte visuele procesflow-diagram/de tijdlijn buiten de maximale 2 A4 valt (dus als extra pagina is toegestaan) of binnen de paginatelling moet blijven?

Antwoord:

Het verplichte visuele procesflow-diagram/de tijdlijn valt buiten de maximale 2 A4 voor tekst en mag dus als één extra pagina worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1.6 (Vestigingen en locaties), Bijlage 1.4 §7.2.1 (afleverlocaties) en Bijlage 1.1 (ED-3)

Vraag:

Bijlage 1.6 noemt tien Enexis-vestigingen, terwijl Bijlage 1.4 de LOC's Hoogeveen en Veldhoven plus vier externe opslaglocaties als afleverpunten noemt. Kunt u verduidelijken welke locaties feitelijk onder de raamovereenkomst beleverd moeten worden (alle vestigingen, uitsluitend de genoemde LOC's, en/of leveringen "in het veld" op projectlocatie)?

Antwoord:

De artikelen dienen enkel geleverd te worden aan de genoemde LOC's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1.1 Programma van Eisen (ED-4) en Bijlage 3.2

Vraag:

Het Programma van Eisen legt het volledige voorraadrisico bij de broker (eigen ketenstrategie /buffervoorraad), terwijl de gedeelde forecast niet-bindend is. Kunt u indicatieve volumegegevens delen — bijvoorbeeld het verwachte aantal orderregels/bestellingen per jaar, het jaarvolume in euro's of stuks, en relevante historische verbruiksdata — zodat inschrijvers hun voorraadstrategie en prijsstelling onderbouwd kunnen baseren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 3.2 — Prijsformulier (cel J107 "Spoedlevering")

Vraag:

De spoedlevering (cel J107) is een verplicht in te vullen veld, maar wordt niet meegenomen in de totaalformule van de inschrijfprijs (cel L103). Telt de opgegeven spoedleveringsprijs mee in de te vergelijken inschrijfprijs, en op welke wijze wordt deze prijs na gunning gecontracteerd en vergoed?

Antwoord:

Een spoedlevering komt in de huidige situatie marginaal voor. Om hier toch afspraken over te maken, willen we vragen aan de inschrijvers een marktconforme prijs op te geven voor een spoedlevering per zendig. Deze zal in praktijk vervolgens op de desbetreffende factuur staan, indien het een spoedlevering betreft. Omdat dit in praktijk niet of nauwelijks voorkomt, nemen we dit ook niet mee in de berekening van de inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 3.2 — Prijsformulier (tabbladen "Begrippen" en "Prijstabel")

Vraag:

In het tabblad "Begrippen" wordt de Handling Fee omschreven als een vaste vergoeding per orderregel en wordt de winstopslag berekend over (netto inkoop prijs + Handling Fee); daarnaast wordt een aparte toeslag voor kit-verpakking genoemd. In het tabblad "Prijstabel" worden de Overhead & Handling en de Winstmarge echter beide als percentage over uitsluitend de netto aanschaf prijs verrekend, en ontbreekt een invulveld voor een vaste Handling Fee per orderregel en voor de kit-verpakkingstoeslag. Kunt u verduidelijken hoe de inschrijver de Handling Fee per orderregel en de kit-verpakkingstoeslag in de rekentool dient te verwerken, en welke opbouw leidend is voor de te vergelijken inschrijfprijs?

Antwoord:

Dit stond niet helemaal juist verwoord. De kitverpakking is niet van toepassing en de definitie van de handelingsfee per orderregel is gelijk, dus een vaste vergoeding voor alle logistieke handelingen (ontvangst, ingangscontrole, ompakken, transport naar Enexis).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1.0 Concept Raamovereenkomst (art. 3.1, 3.3, 3.4) jo. Bijlage 1.1 Programma van Eisen (EBB-6, open-boekprincipe)

Vraag:

De raamovereenkomst spreekt van "vaste, onherroepelijke prijzen", terwijl het open-boekprincipe bepaalt dat de factuur bestaat uit de netto inkoop prijs van de producent vermeerderd met de vaste fee, en indexatie uitsluitend geldt voor het overhead- en winstdeel. Kunt u bevestigen dat wijzigingen in de netto inkoop prijs van producenten gedurende de looptijd één-op-één in de factuur prijs worden verwerkt (open boek), en dat de "vaste, onherroepelijke prijzen" uitsluitend zien op de overeengekomen fee?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de 'vaste, onherroepelijke prijzen' uitsluitend betrekking hebben op de door u aangeboden fee (opslagen/tarieven). Wijzigingen in de netto inkoop prijs van producenten worden conform het open-boekprincipe doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 1.1 Programma van Eisen (ED-4, ED-8) jo. Bijlage 1.3 Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 (art. 7.2, 18.2, 18.3, 19.3)

Vraag:

De broker is verplicht op eigen rekening en risico buffervoorraad en/of reserveringen bij producenten aan te houden om de geëiste leverbetrouwbaarheid te borgen, terwijl een eigendomsvoorbehoud niet is toegestaan en Enexis de raamovereenkomst met inachtneming van 30 kalenderdagen kan opzeggen. Kunt u aangeven welke vergoeding de broker bij tussentijdse beëindiging ontvangt voor specifiek ten behoeve van Enexis aangehouden buffervoorraad en niet-annuleerbare producent-reserveringen, en bent u bereid hiervoor een afnamegarantie of vergoedingsregeling op te nemen?

Antwoord:

Enexis begrijpt de zorg van de inschrijver, maar is niet bereid een onvoorwaardelijke afnamegarantie of een afwijkende vergoedingsregeling voor generieke buffervorraden op te nemen. Het bepalen van de juiste voorraadstrategie en het inschatten van het inkooprisico op basis van de (niet-bindende) forecast behoort tot het reguliere ondernemersrisico van de broker. Enexis

verwacht dat dit risico door de inschrijver wordt verdisconteerd in zijn commerciële aanbieding. Wel wijst Enexis u voor de volledigheid op artikel 19.3 van de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025. Indien Enexis de overeenkomst eenzijdig opzegt (zonder dat er sprake is van wanprestatie door de broker), biedt dit artikel de grondslag voor het vergoeden van "in redelijkheid gemaakte, onvermijdbare kosten voor reeds in productie genomen goederen of onderhanden werk".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1.3 Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 (art. 17.3) jo. Bijlage 1.1 Programma van Eisen (ED-1, ED-4, EKPI-1)

Vraag:

De opdrachtnemer dient een leverbetrouwbaarheid van minimaal 95% te garanderen en mag uitsluitend de door Enexis gecodeerde materialen leveren; substitutie is verboden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Asset Management. Tegelijk sluit artikel 17.3 tekortkomingen van toeleveranciers/producenten, grondstoffentekort en verlate aanlevering uit van overmacht. Kunt u bevestigen dat allocatie, uitval of overmacht bij de voorgeschreven producent — voor materialen waarvoor geen substitutie is toegestaan — niet aan de broker wordt toegerekend, dan wel dat de 95%-norm in die gevallen wordt gecorrigeerd?

Antwoord:

Artikel 17.3 van de Inkoopvoorwaarden is onverkort van toepassing; vertraagde levering of grondstoffentekort bij toeleveranciers levert geen overmacht op. De minimale leverbetrouwbaarheid van 95% is een harde eis en wordt niet standaard gecorrigeerd. Hoe u omgaat met marktschaarste en risicobeheersing is exact wat wij uitvragen in Gunningscriterium 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1.3 Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 (art. 16) jo. Bijlage 1.1 Programma van Eisen (EBB-6, open boekprincipe)

Vraag:

In het brokermodel bestaat de vergoeding van de opdrachtnemer uitsluitend uit de overeengekomen fee (overhead + winstopslag); de netto inkoopwaarde wordt op open-boekbasis één-op-één doorbelast aan Enexis. De aansprakelijkheidslimieten van artikel 16.1 zijn echter gekoppeld aan de totale (geraamde) contractwaarde, inclusief die doorgelegde inkoopwaarde. Bent u bereid de contractuele aansprakelijkheid te relateren aan de door de broker daadwerkelijk verdiende vergoeding (de fee) in plaats van aan de doorgelegde inkoopwaarde, gezien de wanverhouding tussen risico en marge in een brokermodel?

Antwoord:

Enexis is niet bereid de aansprakelijkheidslimiet te verlagen. De limieten uit artikel 16.1 van de Inkoopvoorwaarden blijven gekoppeld aan de totale (geraamde) waarde van de raamovereenkomst, omdat de impact van een tekortkoming voor Enexis in verhouding staat tot deze contractwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Prijsformulier

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat de artikelen uit het prijsformulier niet de volledige lijst met artikelen betreffen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening aanschaf gascomponenten via brokerfunctie