



**Bijlage 1.1 - Programma van Eisen**  
**Dienstverlening aanschaf**  
**gascomponenten via Brokermodel**

Openbare procedure

Referentienummer 594615

## DIENSTVERLENING

Nr.	Eisen met betrekking tot de dienstverlening
ED-1	Uitsluitend Gecodeerde Materialen: Opdrachtnemer levert uitsluitend de door Enexis specifiek gecodeerde gascomponenten. Het aanbieden, leveren of substitueren van alternatieven is strikt verboden, tenzij de afdeling Asset Management (AsM) hier voorafgaand schriftelijk goedkeuring voor heeft verleend.
ED-2	Ingangscntrole Broker: Opdrachtnemer voert een fysieke en administratieve ingangscntrole uit op alle goederen die zij van producenten ontvangt, alvorens deze naar Enexis te distribueren (First Time Right levering).
ED-3	Afleverlocaties: Opdrachtnemer levert bestellingen af op de LOC's van Enexis of op een door Supply Planning specifiek opgegeven projectlocatie.
ED-4	Borging Leverbetrouwbaarheid (Forecast): Enexis deelt maandelijks een (niet-bindende) forecast van de verwachte materiaalbehoefte met de Leverancier. De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor het bepalen en inrichten van de benodigde ketenstrategie (zoals het aanleggen van een eigen buffervoorraad of het borgen van reserveringen bij producenten) om de vereiste leverbetrouwbaarheid van minimaal 95% continu te garanderen.
ED-5	Spoedleveringen: Opdrachtnemer biedt een procedure voor spoedleveringen. Ingezette koeriers dienen vooraf te worden aangemeld op de Enexis-locaties conform de lokale veiligheidsvoorschriften.
ED-6	In uitzonderlijke gevallen van uiterste spoed of calamiteiten, waarbij levering via het magazijn van de Broker tot onacceptabele vertraging leidt, moet de Broker een directe levering ('drop-shipment') vanaf de producent naar de Enexis-locatie kunnen faciliteren. De Broker blijft verantwoordelijk voor de juiste administratieve verwerking en het vooraf (digitaal) verstrekken van de benodigde pakbonnen en technische certificaten aan de ontvangende locatie, zodat een kwaliteitscontrole ter plaatse mogelijk is.
ED-8	De eigendom van de goederen gaat pas over op Enexis op het moment van fysieke levering en acceptatie op de door Enexis aangewezen locatie. Tot het moment van levering en acceptatie door Enexis verblijven de goederen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Dit geldt onverkort voor goederen die door de Opdrachtnemer in een (buffer)voorraad worden aangehouden ten behoeve van de dienstverlening aan Enexis.
ED-9	Taal: De voertaal voor alle communicatie, (klachten)afhandeling, rapportages en contractmanagement is Nederlands.

## VEILIGHEIDS- & MILIEUVOORSCHRIFTEN, NORMEN EN CERTIFICATEN

Nr.	Eisen m.b.t. veiligheids- & milieuvoorschriften
EV-1	Kwaliteit: Opdrachtnemer beschikt over een geldig ISO 9001 certificaat (of gelijkwaardig).
EV-2	Milieu: Opdrachtnemer beschikt over een geldig ISO 14001 certificaat (of gelijkwaardig) en zet zich actief in voor MVOI in de toeleveringsketen.
EV-3	Informatiebeveiliging: Opdrachtnemer beschikt over een geldig ISO 27001 certificaat (of gelijkwaardig) ter borging van het veilige EDI-berichtenverkeer en de artikeldata.

## SOURCING & ZOEKOPDRACHTEN

Nr.	Eisen met betrekking tot Sourcing & Zoekopdrachten
ES-1	Zoekfunctie Gasmaterialen: Opdrachtnemer levert op aanvraag proactieve sourcingsdiensten ('zoekacties') voor verouderde, schaarse, of obsolete componenten.
ES-2	Exclusiviteit Zoekfunctie: Aanvragen voor de in ES-1 genoemde zoekfunctie worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze afkomstig zijn van de afdeling Asset Management (AsM) van Enexis.
ES-3	Samples & Testen: Opdrachtnemer faciliteert op verzoek van AsM het sourcen en de levering van samples en testmaterialen afkomstig van (nieuwe) producenten.
ES-4	Proactieve Marktverkenning & Optimalisatie: De Broker wordt geacht proactief de markt te monitoren op kwalitatief betere en/of kostenefficiëntere alternatieven voor het gecontracteerde assortiment. Bevindingen en voorstellen tot assortimentsoptimalisatie worden periodiek voorgelegd aan Asset Management.

## KLACHTEN & RETOUREN

Nr.	Eisen met betrekking tot Klachten & Retouren
EK-1	Klachtenafhandeling Keten: Indien een door de producent geleverd product niet conform specificaties is (non-conformiteit), verzorgt de Opdrachtnemer proactief het volledige klachten- en retourproces met de achterliggende producent, inclusief de financiële creditering richting Enexis.
EK-2	Retourregeling: Opdrachtnemer hanteert een gestructureerd en kostenefficiënt retourproces voor ten onrechte bestelde of niet-gebruikte componenten vanuit de Enexis LOC's.

## BESTELLEN EN BETALEN

Nr.	Eisen met betrekking tot bestel- & betaalproces
EBB-1	U werkt conform de werkwijze als genoemd in de raamovereenkomst. De definitieve afstemming van deze werkwijze wordt in de contractbespreking samen met de contractmanager vastgesteld.
EBB-2	EDI-Koppeling: Opdrachtnemer implementeert en onderhoudt een foutloze EDI-verbinding via de door Enexis aangewezen EDI-provider voor de geautomatiseerde uitwisseling van minimaal: Orders, Orderbevestigingen en Pakbonnen/ASN.
EBB-3	Centrale Orderverstrekking: Opdrachtnemer accepteert uitsluitend inkooporders die zijn geïnitieerd door de centrale organisatie van Enexis (Supply Planning). Bestellingen die decentraal worden geplaatst, worden direct geweigerd. Er wordt <b>geen</b> gebruik gemaakt van een open Punch-Out catalogus.
EBB-4	Prijsmatching: De orderbevestiging van de Opdrachtnemer moet qua prijs exact matchen met de door Enexis verstrekte order (conform de afgesproken netto prijs plus fee). Afwijkingen moeten vooraf via het afgesproken proces worden gecorrigeerd en mogen niet pas op de factuur blijken.
EBB-5	Factuurafhandeling: Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om louter als factuurafhandelaar ('doorgeefluik' voor facturen van derden zonder toegevoegde waarde) op te treden.
EBB-6	Open-Boek Principe: Opdrachtnemer biedt volledige transparantie ('open-boek') ten aanzien van de inkooprijzen. De factuur aan Enexis is te allen tijde herleidbaar en opgebouwd uit de netto inkooprijzen van de producent, verhoogd met de overeengekomen vaste fee.
EBB-7	Auditrecht: Enexis behoudt zich het recht voor om (onaangekondigd of periodiek) audits uit te voeren op de financiële administratie van de Opdrachtnemer om de juistheid van de netto inkooprijzen en fee te verifiëren.

## CONTRACT- & OPDRACHTNEMERSMANAGEMENT

Nr.	Eisen met betrekking tot contract- & Opdrachtnemersmanagement
ECL-1	Opdrachtnemer overlegt periodiek met Enexis over de kwaliteit van de samenwerking, de gerealiseerde KPI's en datakwaliteit.
ECL-2	Opdrachtnemer treedt op als proactieve sparringpartner en deelt periodiek minimaal elk kwartaal kennis en marktexpertise ter optimalisatie van het Enexis assortiment (bijv. voorstellen tot consolidatie van merken om inkoopvoordeel te behalen).
ECL-3	Indien Opdrachtnemer één of meerdere vastgestelde KPI's niet behaalt, levert Opdrachtnemer een verbeterplan aan waarin duidelijk wordt uiteengezet welke corrigerende acties worden ondernomen.

## COMMUNICATIE, GOVERNANCE EN RAPPORTAGE

Nr.	Eisen met betrekking tot Communicatie, Governance en Rapportage
ECR-1	Opdrachtnemer is voorzien van een Nederlandstalige supportdesk of vaste contactpersoon die op werkdagen bereikbaar is en binnen 1 werkdag inhoudelijk reageert op vragen of escalaties vanuit Enexis Supply Chain.
ECR-2	Opdrachtnemer levert uiterlijk 5 werkdagen voor het periodiek overleg een overzichtelijke managementrapportage aan (in het afgesproken format).
ECR-3	De managementrapportage bevat minimaal inzicht in leverbetrouwbaarheid

## Prestatiemeting (KPI's)

Nr.	Eisen met betrekking tot Prestatiemeting (KPI's)
EKPI-1	Leveranciersbetrouwbaarheid: Norm Jaar 1 t/m 8: 95%. Gemeten over orderregels die exact conform bevestigde leverdatum én gevraagde hoeveelheid zijn geleverd.
EKPI-2	Klachtenafhandeling: Norm Jaar 1 t/m 8: Minimaal 95% van de incidenten met leveranciers/producenten wordt binnen 5 werkdagen na melding door Enexis geadresseerd en (administratief) afgehandeld door de broker.