

Algemene inkoopvoorwaarden Dunamare Onderwijsgroep

Versie v1.1

januari 2025

Inhoud

Artikel 1: Definities	5
Artikel 2: Toepasselijkheid	5
Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst.....	5
Artikel 4: Wijzigingen	5
Artikel 5: Meerwerk en/of minderwerk.....	6
Artikel 6: Verplichtingen leverancier	6
Artikel 7: Projectverantwoordelijkheid.....	7
Artikel 8: Prijzen.....	7
Artikel 9: Levering, Levertijd en Contractduur.....	7
Artikel 10: Verpakking en verzending	8
Artikel 11: Risico en Eigendomsovergang	8
Artikel 12: Garantie.....	8
Artikel 13: Kwaliteit en keuring.....	9
Artikel 14: Geheimhouding en persoonsgegevens	9
Artikel 15: Industriële en intellectuele eigendom.....	9
Artikel 16: Overdracht rechten en verplichtingen	10
Artikel 17: Facturering en betaling	10
Artikel 18: Milieu en veiligheid	10

Artikel 19: Informatieverplichting.....	10
Artikel 20: Data	11
Artikel 21: Tekortkoming en verzuim.....	11
Artikel 22: Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering.....	12
Artikel 23: Toepasselijk recht en geschillen	12
A. AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN DUNAMARE DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE OVEREENKOMST WAAR LEVERANCIER GEBRUIK MAAKT VAN PERSONEEL VAN DERDEN	13
1. Personeel, uitrusting en materialen	13
2. Terreinen en gebouwen van Dunamare	13
3 Werkzaamheden op het terrein en in de gebouwen van Dunamare	13
B. AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN DUNAMARE DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE OVEREENKOMSTEN IN VERBAND MET ICT DIENSTEN/LEVERINGEN.	15
1. Gebruiksrechten programmatuur.....	15
2. Broncode.....	15
3. Ontwikkeling van programmatuur.....	16
4. Installatie van de programmatuur, bewijs van installatie.....	16
5. Implementatie en beveiliging, bewijs van implementatie	16

Artikel 1: Definities

- Stichting Dunamare Onderwijsgroep: hierna te noemen Dunamare
- Leverancier: de wederpartij van Dunamare
- Partijen: Dunamare en leverancier
- Zaken: de te leveren producten en diensten
- Aanvraag: de uitnodiging van Dunamare aan de leverancier om te komen tot een aanbieding.
- Order: de opdrachtverlening van Dunamare aan leverancier tot levering van enige zaak, het eventueel installeren, monteren en implementeren van deze zaak en/of het verrichten van één of meer diensten.
- Levering: het leveren van enige zaak, het eventueel installeren, monteren en implementeren van deze zaak en/of het verrichten van een of meer diensten door de leverancier aan Dunamare.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, orders en overeenkomsten met betrekking tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten, door de leverancier aan Dunamare waarbij de algemene voorwaarden van de leverancier, onder welke benaming dan ook, uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.
2. Afwijking van deze voorwaarden kan door partijen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Indien in de schriftelijke overeenkomst tussen Dunamare en leverancier van deze voorwaarden wordt afgeweken, prevaleert de afspraak in de schriftelijke overeenkomst boven de bepaling(en) in deze voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Overeenkomsten kunnen van de zijde van Dunamare alleen worden aangegaan door daartoe bevoegde personen.
2. Op een aanvraag van Dunamare volgt een vaste aanbieding van de leverancier; deze aanbieding is kosteloos, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien een schriftelijke order volgt op een aanbieding van een leverancier komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door Dunamare wordt verzonden.
4. Indien in afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel sprake is van een mondelinge overeenkomst, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot het moment dat een schriftelijke bevestiging van de mondeling aangegane overeenkomst door Dunamare wordt verzonden.
5. In afwijking van het vierde lid van dit artikel wordt de uitvoering van de mondelinge overeenkomst niet opgeschort indien bij het aangaan van de mondelinge overeenkomst door Dunamare de leverancier een ordernummer wordt verstrekt. Deze wijze van mondeling opdragen zal uitsluitend voorkomen in het geval van storingen aan apparatuur/installaties, welke met spoed verholpen dienen te worden. In elk ander geval geldt het vierde lid van dit artikel. Schriftelijke bevestiging van een mondelinge opdracht door Dunamare zal achteraf plaatsvinden.
6. In voorkomende gevallen kan de procedure als bedoeld in lid 1 tot en met 4 van dit artikel ook geschieden door middel van wettelijk elektronisch dataverkeer, waarbij dan de elektronische berichten gelijk worden gesteld aan schriftelijke stukken. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Dunamare ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.

Artikel 4: Wijzigingen

1. Dunamare is te allen tijde bevoegd in overleg met de leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen of, indien de wijzigingen mondeling zijn overeengekomen, dienen schriftelijk door Dunamare of de leverancier te worden bevestigd.
2. Indien een wijziging naar het oordeel van leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Dunamare hieromtrent, vóór

levering of binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de gewenste wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Dunamare niet redelijk zijn ten opzichte van de aard en omvang van de gewenste wijziging, heeft Dunamare het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij dit gelet op omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen recht op een vergoeding van enigerlei schade.

3. Leverancier mag slechts na schriftelijke toestemming van Dunamare wijzigingen in de omvang, de samenstelling en/of hoedanigheid van de te leveren zaken en de betreffende verpakkingen, dan wel wijzigingen in de omvang en/of de hoedanigheid van de te verrichten diensten als bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel, aanbrengen of uitvoeren.

Artikel 5: Meerwerk en/of minderwerk

1. Meer- en/of minderwerk is een wijziging van de Overeenkomst en wordt uitsluitend schriftelijk overeengekomen.
2. Indien door aanvullende wensen of door gewijzigde inzichten van Dunamare of door wijziging van relevante, wettelijke voorschriften, de prestaties die de leverancier op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzwakt dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende en/of essentiële werkzaamheden die de leverancier bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien.
3. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan tijdig en schriftelijk mededeling doen aan de andere Partij onder opgave van de financiële en andere gevolgen daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De leverancier vangt niet aan met de uitvoering van meerwerk alvorens hij daartoe van Dunamare schriftelijk opdracht heeft gekregen.
5. Meerwerk dat niet vooraf schriftelijk is overeengekomen, wordt niet door Dunamare vergoed.

Artikel 6: Verplichtingen leverancier

1. De leverancier zal de uitvoering van de overeenkomst geheel noch gedeeltelijk uitbesteden aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke instemming van Dunamare.
2. Leverancier draagt er zorg voor dat zijn medewerkers en andere door hem tewerkgestelden beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), volgens het profiel "onderwijs/education". Voor alle medewerkers en andere tewerkgestelden geldt dat zij slechts na overleggen van een geldige VOG aan Dunamare met hun werkzaamheden mogen aanvangen.
3. De leverancier zal de personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst en die in de overeenkomst zijn benoemd, tijdelijk noch definitief vervangen behoudens voorafgaande schriftelijke instemming van Dunamare.
4. Dunamare zal haar instemming als in de vorige leden bedoeld niet onthouden of hieraan voorwaarden verbinden tenzij dit in het voorkomend geval redelijk kan worden geacht.
5. De leverancier zal bij de uitvoering van de overeenkomst alle van toepassing zijnde wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, waaronder die betreffende kwaliteit, milieu/duurzaamheid, veiligheid en gezondheid, alsmede de algemeen geldende veiligheids- en kwaliteitsnormen naleven.
6. Bij de uitvoering van dakwerkzaamheden en andere brandgevaarlijke werkzaamheden verplicht de leverancier zich om het Formulier brandgevaarlijke werkzaamheden in te vullen en te werken conform de daarbij behorende instructies.
7. In geval van uitbesteding van (een gedeelte van) de uitvoering van de overeenkomst aan een derde, is deze verplicht aan Dunamare te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.
8. Leverancier coördineert en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden en gegevensuitwisseling tussen derden en houdt Dunamare op de hoogte van de voortgang van de levering van zaken en/of diensten te verrichten door derden.
9. Leverancier blijft in geval van uitbesteding van (een gedeelte van) de uitvoering van de overeenkomst aan derden, volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Dunamare voor de correcte nakoming van de krachtens de overeenkomst op hem rustende verplichtingen. Indien de door de leverancier gecontracteerde derde niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk presteert is Leverancier verantwoordelijk voor de extra kosten die daaruit

voortvloeien, ook indien Leverancier redelijkerwijs het nodige heeft gedaan om de derde zijn verplichtingen te laten nakomen.

10. Leverancier vrijwaart Dunamare van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door haar inzake deze Opdracht gecontracteerde derde.

Artikel 7: Projectverantwoordelijkheid

1. Leverancier draagt de totale verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties en personeel als voor de prestaties en personeel van door hem ingeschakelde derden.
2. Leverancier is in dat kader verplicht de door Dunamare aangeleverde documentatie en informatie voor zover mogelijk te controleren op juistheid en relevantie voor de uitvoering van de betreffende opdracht. Indien hierbij door Leverancier onvolkomenheden worden geconstateerd dient hij zulks terstond bij Dunamare te melden. Leverancier dient al hetgeen door Dunamare is aangeleverd te valideren.

Artikel 8: Prijzen

1. De overeengekomen prijzen zijn vast en kunnen niet aan herziening onderhevig zijn, tenzij Dunamare op basis van artikel 4 tweede lid, schriftelijk akkoord gaat met een gewijzigde prijs.
2. De prijzen in euro zijn exclusief BTW. De BTW wordt separaat op de factuur vermeld.
3. Prijzen zijn gebaseerd op de leveringsconditie “delivered duty paid” (D.D.P.) op de overeengekomen plaats van levering en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van leverancier uit de overeenkomst.
4. Dunamare is gerechtigd de juistheid van de aan haar in rekening gebrachte bedragen door een door haar aan te wijzen registeraccountant te laten onderzoeken, aan welk onderzoek de leverancier alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van de leverancier, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn.

Artikel 9: Levering, Levertijd en Contractduur

1. Levering geschiedt op de overeengekomen plaats, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn zoals dit in de overeenkomst is vastgelegd. Door afwijking van de overeengekomen plaats, het overeengekomen tijdstip of de enkele overschrijding van de overeengekomen termijn is de leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
2. Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijdingen onverwijld schriftelijk te melden aan Dunamare.
3. In geval van overschrijding van de overeengekomen levertijd behoudt Dunamare zich het recht voor een boeteclausule te hanteren van 5% van de totale waarde van de opdracht per dag tenzij in de opdracht of het bestek, anders is vermeld.
4. Bij geheel of gedeeltelijk te late levering kan Dunamare de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Bij de te leveren zaken dient een paklijst aanwezig te zijn waarop zijn vermeld:
 - het ordernummer/referentienummer van Dunamare
 - de locatie waarop de levering betrekking heeft
 - de itemnummers
 - de aantallen en omschrijving van de te leveren zaken.

6. Onder levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende documenten, tekeningen, keurings-, kwaliteits- en garanticertificaten. Daar waar van toepassing dienen ook gebruiksaanwijzingen en/of onderhoudshandboeken meegeleverd te worden. Ook dienen, daar waar van toepassing, veiligheidscertificaten te worden meegeleverd.

7. De duur van een overeenkomst tussen partijen is altijd eindig. Tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen zullen overeenkomsten tussen partijen nooit stilzwijgend worden verlengd.

Artikel 10: Verpakking en verzending

1. Zaken dienen deugdelijk en volgens de vastgestelde milieunormen te zijn verpakt en zijn gekenmerkt met de door Dunamare onder vermelding van de gegevens die de paklijst ingevolge deze voorwaarden dient te bevatten. Verpakking is dusdanig dat bij normaal vervoer zaken de plaats van bestemming in goede staat bereiken.

2. Alle verpakking, met uitzondering van de leenemballage, wordt bij levering eigendom van Dunamare.

Leenemballage moet als zodanig door leverancier worden gekenmerkt.

3. Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van leverancier naar een door deze op te geven bestemming.

4. Leverancier is gehouden, op verzoek van Dunamare, de verpakking kosteloos terug te nemen.

5. Dunamare is niet gebonden aan enig beding over het bewaren van verpakkingen gedurende de garantieperiode van geleverde zaken.

Artikel 11: Risico en Eigendomsovergang

1. De eigendom en het risico van zaken gaan eerst over op de Dunamare zodra deze zich in de feitelijke macht van de Dunamare bevinden en Dunamare voor ontvangst getekend heeft. De eigendom en risico van installaties gaan eerst over op Dunamare nadat deze bedrijfsklaar zijn (op)geleverd door leverancier, zijn getest in het bijzijn van Dunamare en door Dunamare zijn goedgekeurd en geaccepteerd en daarvan een schriftelijk verslag is opgemaakt dat dient te zijn geaccordeerd door Dunamare.

2. De leverancier overhandigt alle documenten die betrekking hebben op of verband houden met een te leveren zaak, zoals certificaten, paklijsten, gebruiksaanwijzingen (in Nederlandse taal gesteld), uiterlijk ten tijde van de aflevering aan Dunamare of zendt deze, zo mogelijk, op voorhand aan Dunamare.

2. In geval Dunamare aan leverancier materialen zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen blijven deze eigendom van Dunamare.

3. Op het moment dat materialen zoals grondstoffen, hulpstoffen en software van Dunamare zijn verwerkt in zaken van leverancier, blijven deze zaken eigendom van Dunamare althans is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan Dunamare toebehoort.

Artikel 12: Garantie

1. Een geleverde zaak bezit tenminste de eigenschappen die zijn overeengekomen en welke Dunamare op grond van de overeenkomst mag verwachten.

2. Een geleverde zaak voldoet aan de door de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving gestelde eisen alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids-, kwaliteits- en milieunormen, allen zoals deze gelden ten tijde van de levering.

2. Voor een geleverde zaak geldt een garantietermijn van ten minste 24 maanden, tenzij uit wet of jurisprudentie een langere termijn volgt dan wel de leverancier of de branche van de leverancier een langere termijn hanteert, in welk geval de langste termijn geldt.

3. De leverancier herstelt voor eigen rekening alle fouten en gebreken die zich binnen de garantietermijn openbaren en die niet te wijten zijn aan normale slijtage of onoordeelkundig gebruik. Vanaf de datum waarop de gebrekkige zaken zijn vervangen en/of gerepareerd geldt een garantietermijn van ten minste 24 maanden, in geval van reparatie op het gerepareerde onderdeel.

4. Indien de zaken, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving niet blijken te voldoen aan het bepaalde in het eerste of tweede lid van dit artikel zal leverancier voor zijn rekening de zaken ter keuze van Dunamare op eerste aanzegging herstellen of vervangen, tenzij Dunamare de voorkeur geeft aan ontbinding van de overeenkomst.
5. Leverancier is verplicht onderdelen ter zake van de geleverde zaken gedurende de periode van minimaal 10 jaar na inbedrijfstelling en goedkeuring beschikbaar te houden voor Dunamare. Dunamare kan met de leverancier een andere naleveringsperiode overeenkomen; dit dient schriftelijk en uitdrukkelijk te geschieden.
6. Bij (dreigende) overschrijding van de in dit artikel genoemde termijnen dient leverancier onverwijld en schriftelijk Dunamare hiervan op de hoogte te brengen.
7. In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met leverancier moet worden aangenomen dat leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan zorgdragen, heeft Dunamare het recht herstel of vervanging voor rekening van leverancier zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.

Artikel 13: Kwaliteit en keuring

1. Keuring, controle en/of beproeving door Dunamare of daartoe door Dunamare aangewezen personen of instanties kan zowel voorafgaande aan of tijdens of na aflevering van zaken plaatsvinden.
2. Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na levering zaken geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Dunamare dit schriftelijk aan leverancier melden.
3. In geval van afkeuring van zaken tijdens of na de levering, gaat het eigendom en het risico van de afgekeurde zaken over op leverancier vanaf de dag na de dagtekening van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde melding.

Artikel 14: Geheimhouding en persoonsgegevens

1. De leverancier garandeert zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na afloop daarvan de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie van Dunamare die de leverancier op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht. Partijen regelen de verwerking, genoemd in dit lid, door het sluiten van een verwerkersovereenkomst.
2. Voor zover leverancier als verwerker zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van een overeenkomst persoonsgegevens voor Dunamare verwerkt, garandeert leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de persoonsgegevens is gewaarborgd. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Dunamare behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
4. In geval van overtreding van de voorgaande leden door de leverancier, verbeurt de leverancier aan Dunamare een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per geval.
5. Voor de opeisbaarheid van deze boete(s) is geen ingebrekestelling vereist en deze geldt onverminderd enig ander aan Dunamare toekomend recht, waaronder het recht op volledige schadevergoeding en nakoming.
6. Dunamare kan persberichten en andere openbare mededelingen coördineren.

Artikel 15: Industriële en intellectuele eigendom

1. De leverancier garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door hem geleverde zaken, of van de door hem ten behoeve van Dunamare gekochte of vervaardigde hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
2. De leverancier vrijwaart Dunamare voor eventuele aanspraken welke voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het eerste lid van dit artikel bedoelde rechten en zal Dunamare de schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.

Artikel 16: Overdracht rechten en verplichtingen

1. De leverancier zal de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en/of de uitvoering van deze rechten en verplichtingen noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dunamare.
2. Dunamare heeft het recht bij eventuele toestemming hieraan voorwaarden te verbinden.
3. Toestemming van Dunamare zoals hiervoor bedoeld ontslaat de leverancier niet van verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 17: Facturering en betaling

1. De leverancier dient per geleverde order (per ordernummer) een factuur in te dienen; het factuuradres, het ordernummer, locatie waar de levering betrekking op heeft, de plaats van levering en de specificatie naar aantal en soort zaken dienen, volgens aanwijzing van Dunamare, duidelijk te worden vermeld.
2. De factuur dient te voldoen aan de eisen die de Belastingdienst aan een factuur stelt. Dit houdt in dat het btw-nummer, inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel etc. op de factuur vermeld moeten staan.
3. Facturen welke niet aan de in het eerste lid van dit artikel genoemde eisen voldoen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving aan leverancier worden teruggezonden. Dunamare is niet verantwoordelijk voor de hieruit eventueel voortvloeiende gevolgen.
4. Betaling van de factuur vindt plaats 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits:
 - Dunamare de levering heeft goedgekeurd en geaccepteerd
 - het overeengekomen bedrag juist is gefactureerd
 - alle eventueel bijbehorende documentatie (Nederlandstalig), tekeningen en kwaliteits- en garantiecertificaten zijn geleverd en door Dunamare zijn ontvangen.
5. Dunamare is gerechtigd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Dunamare een tekortkoming in de geleverde zaken en de eventuele installatie/montage daarvan constateert totdat herstel heeft plaatsgevonden.
6. Dunamare is bevoegd, alvorens betaling plaatsvindt, naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen dat leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bank- of concerngarantie doet afgeven door een voor Dunamare acceptabele bank of concern om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
7. In geval van vooruitbetaling door Dunamare is de leverancier gehouden op eerste verzoek daartoe en voorafgaand aan de eerste vooruitbetaling, op zijn kosten voldoende zekerheid van (terug)betaling te verstrekken. De leverancier zal bedoelde zekerheid verstrekken door middel van een bankgarantie ("op afroep") van een erkende kredietinstelling, ter hoogte van het door de Dunamare vooruit te betalen of vooruitbetaalde bedrag vermeerderd met eventuele rente en kosten. De zekerheid dient te worden verstrekt voor het geval de leverancier op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen waarop de vooruitbetaling ziet.
8. Betaling door Dunamare houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 18: Milieu en veiligheid

1. Op verzoek van Dunamare verstrekt leverancier informatie over milieutechnische en veiligheidkundige zaken die betrekking heeft op de levering. Leverancier beschikt over de benodigde vergunningen en voldoet aan de geldende wetgeving inzake milieu en veiligheid.
2. Leverancier is aansprakelijk voor door Dunamare geleden schade, welke is ontstaan doordat leverancier de geldende milieu- en veiligheidsvoorschriften niet of niet geheel heeft nageleefd.

Artikel 19: Informatieverplichting

1. Leverancier zal Dunamare onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van iedere omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst kan beïnvloeden of verhinderen. Dunamare is te allen tijde gerechtigd om een door haar te bepalen vorm van zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichting van leverancier.
2. Dunamare streeft naar integrale kostenbesparing van leveringen. Indien leverancier ter zake van een levering voor Dunamare mogelijkheden van kostenbesparing aanwezig acht, stelt leverancier Dunamare daarvan op de

hoogte. Mocht, binnen redelijke termijn, bij het verkennen van de markt blijken dat derden de door leverancier nog te leveren zaken onder vergelijkbare condities goedkoper aanbieden, biedt Dunamare éénmalig de gelegenheid aan leverancier om de overeenkomst te herzien. Mocht leverancier hiervan geen gebruik willen of kunnen maken, behoudt Dunamare zich het recht voor de overeenkomst alsnog te ontbinden.

Artikel 20: Data

1. Indien in het kader van de overeenkomst data door Dunamare aan leverancier worden verstrekt of indien leverancier ten behoeve van Dunamare data creëert, gelden de volgende voorwaarden:
 - a. alle rechten met betrekking tot de data, hoe ook genaamd, rusten bij Dunamare. Met het sluiten van de overeenkomst worden geen rechten overgedragen door Dunamare aan leverancier.
 - b. leverancier zal de data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. de geheimhoudingsregels uit deze voorwaarden zijn van toepassing op de data;
 - d. op eerste verzoek van Dunamare zal leverancier de data aan Dunamare verstrekken en/of tot vernietiging van de data overgaan;
 - e. op het moment dat de overeenkomst, om welke reden dan ook, eindigt zal leverancier de verkregen data aan Dunamare terug leveren;
 - f. tenzij een wettelijke (dossier)verplichting van leverancier zich daartegen verzet, zal leverancier de data na het einde van de overeenkomst vernietigen.
 - g. als de door de leverancier geleverde data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, dient de leverancier, ook na beëindiging van de overeenkomst, kosteloos zijn medewerking te verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.
2. Leverancier is te allen tijde verplicht om op verzoek van Dunamare haar medewerking te verlenen aan het uitleggen van de data, zowel binnen de organisatie van Dunamare als daarbuiten, bijvoorbeeld in het kader van een juridische procedure.
3. Het bepaalde in dit artikel doet op geen enkele wijze af aan de geheimhoudingsverplichtingen van leverancier op grond van deze voorwaarden.
4. Levering van data door leverancier aan Dunamare vindt altijd plaats in een door Dunamare aan te wijzen bestandsformaat en door middel van een door Dunamare aan te wijzen verzendmethode. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Dunamare voor de levering van data op grond van dit artikel geen aanvullende vergoeding verschuldigd aan leverancier.

Artikel 21: Tekortkoming en verzuim

1. De leverancier is in verzuim als:
 - hij één of enige van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt
 - hem surseance van betaling wordt verleend
 - jegens hem een aanvraag WSNP wordt ingediend, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard
 - zijn onderneming wordt stilgelegd, geliquideerd of indien er sprake is van enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van leverancier.
 - hij ingevolge de wet in staat van verzuim is komen te verkeren.
2. In de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties heeft Dunamare, zonder dat deze tot enige schadevergoeding is gehouden in ieder geval, het recht:
 - de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de leverancier
 - op Dunamare rustende betalingsverplichtingen op te schorten
 - uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te dragen aan derden waarbij de eventueel daarmee gemoeide meerkosten door leverancier zullen worden gedragen.

De directe/indirecte schade die Dunamare als gevolg van het verzuim van de leverancier ondervindt, komt ten laste van de leverancier.

3. Overmacht, zoals daar zijn natuurrampen, kernrampen, oorlog, brand of elke andere oorzaak welke tot overmacht leidt, of afwezigheid van verwijtbaarheid van de leverancier staan de hiervoor genoemde bevoegdheden niet in de weg.

Artikel 22: Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

1. De leverancier is aansprakelijk voor en zal Dunamare vrijwaren van elke vordering betreffende schade die direct of indirect het gevolg is van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de overeenkomst of vanwege gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of van de schending van enige andere contractuele of niet contractuele verplichting jegens Dunamare of derden.

De leverancier staat op gelijke wijze als voor zijn eigen verplichtingen in voor derden aan zijn zijde. Leverancier is aansprakelijk voor en zal Dunamare vrijwaren ter zake van enige vordering van een medewerker van Dunamare of van enige derde betreffende de schade die direct of indirect het gevolg is van de wijze waarop de leverancier werkzaamheden in opdracht van Dunamare heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren.

2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel zal leverancier Dunamare in voorkomende gevallen vrijwaren tegen aanspraken van derden op grond van productaansprakelijkheid bepalingen in het Burgerlijk Wetboek tot vergoeding van schade veroorzaakt door een gebrek in de door de leverancier geleverde zaak.

3. Leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent Dunamare desgewenst inzage in de polis.

4. De leverancier is, indien wettelijk vereist danwel op eerste verzoek van Dunamare, verplicht een G- rekening als bedoeld in de Invorderingswet 1990 en de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004, ter beschikking te stellen, ten behoeve van de afdracht van door de leverancier verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Dunamare zal alsdan een vooraf met de leverancier afgesproken percentage van het factuurbedrag overmaken op de G-rekening.

Artikel 23: Toepasselijk recht en geschillen

1 Op de overeenkomst en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2 Alle geschillen tussen Dunamare en leverancier zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van Dunamare om leverancier te dagvaarden voor de bevoegde rechter van diens woonplaats of plaats van vestiging.

A. AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN DUNAMARE DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE OVEREENKOMST WAAR LEVERANCIER GEBRUIK MAAKT VAN PERSONEEL VAN DERDEN

1. Personeel, uitrusting en materialen

1. Voor de toepassing van deze voorwaarden dient men onder personeel van leverancier mede te verstaan derden die door leverancier bij de uitvoering van zijn overeenkomst zijn betrokken.
2. Door leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan de door Dunamare gestelde bijzondere eisen en bij afwezigheid daarvan aan de eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid. Indien leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst personeel van derden inschakelt, stelt leverancier Dunamare daarvan vooraf op de hoogte.
3. Eerst nadat door Dunamare schriftelijk toestemming is verleend, kan het door leverancier in te schakelen personeel van derden daadwerkelijk worden ingezet.
4. Indien naar het oordeel van Dunamare sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel is Dunamare bevoegd om de verwijdering van dit personeel uit het gebouw of van het terrein van Dunamare te gelasten en is leverancier verplicht tot onverwijld vervanging, met inachtneming van het bepaalde in het tweede en derde lid van dit artikel.
5. Dunamare heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door leverancier bij uitvoering van de overeenkomst te gebruiken materialen en uitrusting en tot identificatie van personeel dat door de leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken. Indien door Dunamare noodzakelijk geacht, zal de leverancier een bewijs van goed gedrag van het door hem in te zetten personeel aan Dunamare overleggen.
6. Indien aan de leverancier of zijn personeel het gebruik van materialen en uitrusting van Dunamare is opgedragen of vergund, komen het onderhoud en herstel, zolang het gebruik duurt, voor rekening van de leverancier. In het geval van verloren gaan of beschadiging van de materialen of uitrusting door het in vorige zin bedoelde gebruik, is de leverancier verplicht tot vergoeding van (gevolg)schade.
7. Op alle door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst in te zetten personeel en te gebruiken materialen en uitrusting zullen de op dat moment wettelijke voorschriften en geldende veiligheidsvoorschriften van toepassing zijn.

2. Terreinen en gebouwen van Dunamare

1. De leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen op de hoogte te stellen van de omstandigheden en staat waarin de terreinen en gebouwen van Dunamare zich bevinden en indien noodzakelijk de maten ten opzichte van de verstrekte tekeningen na te meten. Ook dient de leverancier zich op de hoogte te stellen van de arbeidsomstandigheden en de risico's op het terrein en de gebouwen van Dunamare waar de werkzaamheden moeten worden verricht en die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
2. Kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst zoals hiervoor bedoeld zijn voor rekening en risico van de leverancier.

3 Werkzaamheden op het terrein en in de gebouwen van Dunamare

1. De leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid op het terrein en in de gebouwen van Dunamare geen belemmering vormt voor de ongestoorde voortgang van de activiteiten van Dunamare en derden.
2. De leverancier stelt Dunamare op de hoogte wanneer met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen. Indien akkoord bevonden dienen leverancier en/of zijn personeel zich op de desbetreffende dag en overeengekomen tijdstip bij de betreffende locatie van Dunamare te melden.

3. De leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, op de hoogte te stellen van de voorschriften en reglementen die van toepassing zijn op de terreinen en in de gebouwen van Dunamare, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zullen zich dienovereenkomstig gedragen.
4. Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt de leverancier op diens verzoek door Dunamare ter beschikking gesteld
5. De leverancier is verplicht alle vuil, afval, overtollige materialen en stoffen, achtergelaten door degenen die de werkzaamheden uitvoeren, in overleg met Dunamare en met inachtneming van de wettelijke regelingen daaromtrent, te verwijderen. Chemisch afval dient in daarvoor voorgeschreven verpakking, voorzien van kenmerken, ter vernietiging te worden afgevoerd en aangeboden aan de daarvoor bevoegde instanties. De leverancier stelt Dunamare schriftelijk op de hoogte waar en door welke instantie het afgevoerde chemisch afval zal worden opgeslagen en of verwerkt en draagt tevens zorg voor overlegging aan Dunamare van de schriftelijke, legale, verklaringen van de verwerkende instantie dat het chemisch afval daadwerkelijk is opgeslagen en/of verwerkt. In ieder geval zal de leverancier ervoor waken dat geen vuil, afval, overtollige materialen en stoffen, alsook geen chemisch afval achterblijft op het terrein of in de gebouwen van Dunamare.

B. AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN DUNAMARE DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE OVEREENKOMSTEN IN VERBAND MET ICT DIENSTEN/LEVERINGEN.

1. Gebruiksrechten programmatuur

1. Een licentie tot gebruik van de programmatuur geeft Dunamare de bevoegdheid het beoogde gebruik van de programmatuur te maken. Dit gebruik is omschreven in de hiertoe gesloten overeenkomst.
2. Indien programmatuur in de vorm van Software As A Service (SAAS) ter beschikking wordt gesteld zal de leverancier ofwel een Dunamare brede licentie verstrekken gebaseerd op ongelimiteerd aantal gebruikers dan wel een flexibel licentiemodel hanteren waarbij uitbreiding dan wel beperking van het aantal gebruikers op maandbasis wordt bepaald en kan worden gewijzigd op verzoek van Dunamare. De leverancier staat er voor in dat het autoriseren van toegang tot de programmatuur op een efficiënte manier wordt gerealiseerd met een verwerkingstijd van maximaal twee dagen na de aanvraag door Dunamare.
3. Tenzij anders overeengekomen, is het gebruiksrecht niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden.
4. Dunamare is gerechtigd aan bedrijven die tot haar groep behoren sub licenties te verstrekken.
5. Dunamare is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de programmatuur te (doen) vervaardigen. Indien kopiëren ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, zal Leverancier kosteloos Dunamare op eerste verzoek kopieën van de programmatuur beschikbaar stellen.
6. Indien in de overeenkomst is overeengekomen dat Dunamare ook broncodes van de programmatuur verkrijgt, is zij gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de programmatuur aan te (laten) brengen.
7. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, wordt de licentie voor onbepaalde tijd verleend en kan deze uitsluitend in geval van een toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Dunamare in rechte worden beëindigd of door opzegging door Dunamare.

2. Broncode

1. Indien invulling wordt gegeven aan artikel 24.6 wordt de broncode van de programmatuur door de leverancier jaarlijks aan Dunamare ter beschikking gesteld. Dunamare verplicht zich ertoe de broncode niet te gebruiken tenzij de leverancier of diens opvolger onverhoopt niet meer kan of wenst te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of in geval van faillissement van Leverancier of diens licentiegevers.
2. Het door de leverancier aan Dunamare ter beschikking stellen van de broncode omvat tevens alle niet openbaar gemaakte informatie die Dunamare redelijkerwijs nodig heeft voor fouthterstel, onderhoud en beheer van de Programmatuur zodat Dunamare daarvan het overeengekomen gebruik kan blijven maken.
3. Indien sprake is van opschorting van de zijde van Dunamare, sprake is van een (aanvraag tot) faillissement van Leveranciers of een ernstige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door de leverancier, zal de leverancier op eerste verzoek van Dunamare de laatste versie van de broncode (inclusief de bijbehorende documentatie) onmiddellijk aan Dunamare ter beschikking stellen en aan Dunamare toestemming verlenen om op basis van de broncode de programmatuur te onderhouden.
4. Indien het voor de leverancier onevenredig bezwarend is aan de verplichting in deze voorwaarden te voldoen, is Leverancier gerechtigd om in plaats daarvan – voor eigen rekening – in Escrow te voorzien.

5. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die de leverancier redelijkerwijs nodig heeft voor het foutherstel, onderhouden en beheer van der programmatuur zodat Dunamare daarvan het overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
6. Indien Escrow onderdeel van de overeenkomst uitmaakt, legt Leverancier aan Dunamare bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen hierover in de overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
7. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst heeft Dunamare ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van escrow als bedoeld in het vierde lid van dit artikel. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van de leverancier.

3. Ontwikkeling van programmatuur

1. Partijen zullen in de overeenkomst specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op basis van welke standaarden dit zal geschieden. Leverancier zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door Dunamare te verstrekken gegevens.
2. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, wordt de Programmatuur ontwikkeld op basis van door Dunamare geaccepteerde standaarden. Bij de keuze van te hanteren standaarden worden interoperabiliteit met Systemen in gebruik bij Dunamare, eenvoudig beheer en verlaging van kosten als uitgangspunt gebruikt.
3. Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat Dunamare de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
4. Leverancier zal, als zij verantwoordelijk is voor de inrichting van de testomgeving, voor de ontwikkeling van de programmatuur omgevingen inrichten voor het testen en ontwikkelen die logisch gescheiden zijn van de Productieomgeving.
5. Tenzij dit tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de broncode van de specifiek voor Dunamare ontwikkelde programmatuur en bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie, onder de omstandigheden en voorwaarden als nader gedefinieerd in de Overeenkomst aan Dunamare afgeleverd.

4. Installatie van de programmatuur, bewijs van installatie

1. Installatie van de programmatuur door Leverancier vindt slechts plaats als dit in de overeenkomst is overeengekomen.
2. Zodra naar de mening van beide partijen de installatie is voltooid, zal door partijen een bewijs van installatie worden opgesteld en hetgeen door beide partijen ten blijke van instemming met voltooiing van de installatie dient te worden ondertekend. Zolang een dergelijk getekend bewijs niet voorhanden is, wordt de installatie vermoed niet te zijn voltooid.

5. Implementatie en beveiliging, bewijs van implementatie

1. Implementatie van de Programmatuur door de leverancier in de daartoe aangegeven omgeving en/of apparatuur vindt slechts plaats, als dit tussen partijen is overeengekomen.
2. De implementatie vindt plaats op de in de overeenkomst overeen te komen wijze. De implementatie zal ononderbroken met optimale inzet van het benodigde personeel van de leverancier plaatsvinden en binnen een nader overeen te komen termijn na aflevering van de Programmatuur zijn voltooid.
3. Dunamare zal bij de implementatie medewerking verlenen, welke onder meer bestaat uit het ter beschikking stellen van materiële en personele capaciteit, op de wijze zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

4. De leverancier draagt er zorg voor dat bij de installatie en implementatie alle verplichtingen ter zake van beveiliging en privacy als bedoeld in de AVG waaronder mede begrepen de bescherming van persoonsgegevens in acht worden genomen. De kosten voor eventuele voorzieningen daartoe zijn begrepen in de prijs.
5. In geval van ter beschikkingstelling van programmatuur en/of data dan wel de retourlevering van door Dunamare ingebrachte data door middel van cloud computing of SAAS zal de leverancier steeds op de hoogte gesteld worden van de plaats waar de data zich bevinden. Voorts draagt de leverancier zorg voor adequate beveiliging zodanig dat ongeautoriseerde toegang door derden is uitgesloten en de integriteit van data is gewaarborgd. De leverancier neemt hierbij in ieder geval de AVG in acht.
6. Zodra naar de mening van beide partijen de implementatie is voltooid zal door partijen een bewijs van implementatie worden opgesteld hetgeen door beide partijen ten blijke van instemming met voltooiing van de installatie dient te worden ondertekend. Zolang een dergelijk getekend bewijs niet voorhanden is, wordt de implementatie vermoed niet te zijn voltooid.