

Informatiebijeenkomst

**Europese Aanbesteding
Schoonmaakonderhoud
(22 juni 2026)**

DUNAMARE
ONDERWIJS

Inhoud

- Doel
- Percelen
- Planning
- TenderNed
- Gevraagde dienstverlening
- Uitsluitingsgronden/UEA
- Invultabel
- Gunningcriteria



Doel

- Goede kansen voor MKB
- Schoonmaakovereenkomst met:
 - Professionele leverancier
 - Betrokken leverancier
 - Hoge kwaliteit (resultaat en beleving)
 - Lange contractperiode (3 + 7*1)
 - Per perceel:
 - Overeenkomst
 - Wachtkamerovereenkomst (3 jaar)



Percelen

- 9 percelen
- Inschrijven op alle percelen mogelijk
- Gunningcriteria



Planning

Activiteit	Tijdstip
Aankondiging	Maandag 8 juni 2026
Uiterste datum aanmelding informatiebijeenkomst	Vrijdag 19 juni 2026
Informatiebijeenkomst	Maandag 22 juni 2026 om 9.30 uur
Uiterste datum aanmelding rondleiding	Vrijdag 19 juni 2026
Rondleiding	Maandag 22, dinsdag 23 en woensdag 24 juni 2026 (vandaag aansluitend op deze presentatie)
Uiterste datum voor stellen vragen 1 ^e NvI	Vrijdag 25 juni 2026
Publicatie 1 ^e NvI	Vrijdag 3 juli 2026
Uiterste datum voor stellen vragen 2 ^e NvI	Donderdag 6 augustus
Publicatie 2 ^e NvI	Uiterlijk 14 augustus 2026
Sluitingsdatum inschrijvingsperiode	Dinsdag 25 augustus 2026 om 10.00 uur (in het aanbestedingsdocument staat per abuis 9.00 uur aangegeven)
Streefdatum voorlopige gunning	Vrijdag 2 oktober 2026
Streefdatum definitieve gunning	Vrijdag 23 oktober 2026
Beoogde ingangsdatum overeenkomst	1 januari 2027

TenderNed

- Publicaties van alle EA-aanbestedingen NL
- Alle informatie verloopt via TenderNed.nl
 - Zorg dat je meldingen van wijzigingen krijgt!
- Zorg voor e-herkenningsmiddel
 - Nodig voor indienen offerte
- Opbouw inschrijving (per perceel)
 - Lees paragraaf 2.8!

TenderNed
Marktplaats
voor aanbestedingen

Gevraagde dienstverlening

- Binnen elk perceel:
 - Schoonmaakonderhoud
 - Beheer sanitaire voorzieningen
 - Additionele werkzaamheden
 - Regiewerk/calamiteiten
- Duurzaam o.a.:
 - Correcte middelen, materialen
 - Veilig werken
 - Beheersing werkdruk



Uitsluitingsgronden/UEA 1/2

- Zelfverklaring via:
 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
 - Dit formulier verloopt via TenderNed
 - Vul deze nauwkeurig in (Zie hulptekst in hoofdstuk 3)
 - Ingevuld en ondertekenen!
 - Vervolgens opslaan/Uploaden in TenderNed



Uitsluitingsgronden/UEA 2/2

- Heb de volgende bewijsstukken klaarliggen:
 - Uittreksel Kamer van Koophandel
 - Niet ouder dan 6 maanden
 - Bewijs ondertekeningsbevoegdheid, eventueel ook KvK moederbedrijf(ven)
 - Verklaring Betalingsgedrag (belastingdienst.nl)
 - Niet ouder dan 6 maanden
 - Geldige Gedragsverklaring Aanbesteden (justis.nl)
 - Niet ouder dan 2 JAAR



Invultabel 1/6

○ **Belangrijk:**

- Per perceel een invultabel
- Inschrijver vult alleen (alle) witte cellen
- Invultabel berekent automatisch totaalbedragen

○ Invullen:

- Uurtariefopbouw
- Invultabel categorienormen
- Invultabel regulier werk
- Ruimte werkdag
- Invultabel objecten
- Invultabel additioneel
- Invultabel afroep incidenteel
- Invultabel regiewerk
- Invultabel glas

○ Resultaat:

- Tabblad Totaalblad schoonmaakwerk (helemaal rechts)

Invultabel 2/6

Invulblad categorienormen

NORM-CODE	CATEGORIE	DAGEN/JAAR	OMSCHRIJVING	PRODUCTIE-NORM	% HOOG-FREQUENT	EENHEID	TARIEF (EURO)
WERKDAG							
BHB	B	1	Kantoor-/personeels-/vergaderruimte hard (basis)			m ² /uur	
BHV	B	40	Kantoor-/personeels-/vergaderruimte hard (volledig)			m ² /uur	

- Volledig: het hele werkprogramma o.b.v. aangegeven dagen per jaar
- Basis: één uitvoering van het basis deel van het werkprogramma
- Productienorm: in m² per uur (per uitvoering)
- % hoogfrequent: deel van de tijd die nodig is voor de uitvoering van de hoogfrequentie werkzaamheden (1W of meer)
- Tarief: in euro per uur

Bij de sheets zal een rekenhulpmiddel worden toegevoegd

- Kengetallen (1W/5W) omrekenen in categorienormen basis en volledig
- Productienorm (1W/5W) omrekenen in categorienormen basis en volledig

Invultabel 3/6

Invulblad regulier werk

TAAK	FREQ	WERK- SOORT	OMSCHRIJVING	OPP OF AANTAL	OPP OF AANTAL /DAG	PRODUCTIE-NORM	EENHEID	TARIEF (EURO)
WERKDAG								
AH	200J	interieur	Aula/pauzerruimte harde vloer	679,44	522,65	0,0000	m ² /uur	€ -
BH	200J	interieur	Kantoor/personeels-/vergaderkamer harde	797,89	613,76	0,0000	m ² /uur	€ -
BZ	210J	interieur	Kantoor/personeels-/vergaderkamer zachte	747,46	603,72	0,0000	m ² /uur	€ -

- Deze tabel wordt grotendeels automatisch berekend
- Let op: Er kunnen op dit tabblad de witte vlakken voor extra werkzaamheden zijn die ingevuld moeten worden

Invultabel 4/6

Invulblad objecten

OBJECT	NAAM	ADRES	PLAATS	FREQ	BASIS UUR-TARIEF	UREN/UITVOERING	PRIJS/UITVOERING
WERKDAG							
0001	Centraal Bestuursbureau Dunamare	Diakenhuisweg 5	Haarlem	210J	€ -	0,00	€ -
0017	Haarlem College	Broekweg 1	Haarlem	200J	€ -	0,00	€ -
0037	Praktijkschool Oost ter Hout	Oosterhoutlaan 19	Haarlem	200J	€ -	0,00	€ -

- Deze tabel wordt automatisch berekend

Invultabel 5/6

Invulblad additioneel werk

BEURT	FREQ	FREQ (DAGEN)	OMSCHRIJVING	EENHEID	HOEVEELHEID /KEER	UURTARIEF (EURO)	NORM
WERKDAG							
9700	1J	1	Periodiek vloeronderhoud strippen en polymeren	tijdsnorm in vloer	2.045,45		

- In deze tabel dient u voor de beurt 9700 Linoleum vloeren strippen/conserveren een uurtarief en de (productienorm) voor deze werkzaamheden in te vullen
- Het volgende tabblad invultabel additioneel werk per locatie wordt dan automatisch berekend aan de hand van deze informatie

Invultabel 6/6

Invulblad totaalblad schoonmaakwerk

Soort werk	Uren per jaar uitvoering	Bedrag per jaar excl. BTW (euro)	Bedrag per jaar incl. BTW (euro)
Regulier werk	0,00	€ -	€ -
Additioneel werk		€ -	€ -
Regie (geschat)		€ -	€ -
Glas (geschat)		€ -	€ -
Totaal generaal	0,00	€ -	€ -
VERGELIJKINGSPRIJS		€ -	
* PLAFOND		€ 472.710,00	

- De vergelijkingsprijs voor het criterium prijs is weergegeven in de Invultabel, tabblad F.X.11 'Invultabel Totaalblad schoonmaakwerk' op de regel 'VERGELIJKINGSPRIJS' in de kolom 'Bedrag per jaar excl. BTW (euro)' (cel C12).
- Let op: Offertes van inschrijvers, waarbij het 'Plafondbedrag' hoger is dan het door Aanbestedende Dienst vastgestelde bedrag, zullen ongeldig worden verklaard en worden uitgesloten van verdere beoordeling.

Gunningcriteria 1/5

overzicht

Numme	Criterium		Subcriterium		Punten Max
	Weging	Naam	Weging	Naam	
1	30%	Prijs			
1.1			100%	Prijs	100
2	70%	Kwaliteit			
2.2			10%	Kwaliteitsgarantie	100
2.2			5%	Proceskwaliteit	100
2.3			5%	Belevingskwaliteit	100
2.4			80%	Open vragen	100

Gunningcriteria 2/5

kwaliteitsgarantie

- Uitgedrukt in percentage tussen 25% en 100%
- Onderdeel van bepaling korting na afkeuring hermeting
- Zie ook artikel 9 van Schoonmaakovereenkomst
- Vul bijlage G voor elk perceel in!



Gunningcriteria 3/5

proceskwaliteit

- Correcte randvoorwaarden
- Uitgedrukt in percentage tussen 0% en 100%
- Ontbinding overeenkomst (artikel 10):
 - eerste contractjaar lager dan 70%
 - vanaf tweede contractjaar lager dan opgegeven % proceskwaliteit
- Vul bijlage H voor elk perceel in!

Code	Aspect/constatering	Gelet wordt op	Beoordelingen	Gewicht
Randvoorwaarden				
1.	Werkkast in orde?	Schoon en ordelijk	Afkeur Goedkeur	1
2	Materialen in orde?	Schoon en in goede staat	Afkeur Goedkeur	1
3	Middelen in orde?	Correct geëtiketteerd Correct opgeslagen Productinformatie aanwezig Doseersysteem aanwezig	Afkeur Goedkeur	1
4	Werkwagen in orde?	Werkwagen schoon en ordelijk Compleet ingericht	Afkeur Goedkeur	1
5	Taakkaart aanwezig?	Aanwezig en volledig/actueel	Afkeur Goedkeur	1
6	Periodiek planning aanwezig?	Aanwezig en volledig/actueel	Afkeur Goedkeur	1

Gunningcriteria 4/5

belevingskwaliteit

- Goede beleving/ervaring
- Uitgedrukt in percentage tussen 0% en 100%
- Ontbinding overeenkomst (artikel 11):
 - eerste contractjaar lager dan 70%
 - vanaf tweede contractjaar lager dan opgegeven % belevingskwaliteit
- Vul bijlage I voor elk perceel in!
 - Percentage vanaf tweede en derde contractjaar

Code	Aspect/vraag	Gelet wordt op	Beoordelingen	Gewicht
Beleving/ervaringen				
1.	Indruk entree	Hoe is over het algemeen de schoonbeleving	Onvoldoende Matig Goed	1
2	Indruk toiletten	Hoe is over het algemeen de schoonbeleving	Onvoldoende Matig Goed	1
3	Geurbeleving toiletten	Hoe is over het algemeen de geurbeleving	Onvoldoende Matig Goed	1
4	Tevredenheid medewerkers	Hoe is over het algemeen de tevredenheid van medewerkers	Onvoldoende Matig Goed	1
5	Contact schoonmaakmedewerkers	Hoe gaat over het algemeen de communicatie en het naleven van afspraken met de schoonmaakmedewerkers	Onvoldoende Matig Goed	1
6	Contact leiding Opdrachtnemer	Hoe gaat over het algemeen de communicatie en het naleven van afspraken met de leiding van het schoonmaakbedrijf	Onvoldoende Matig Goed	1

Gunningcriteria 5/5

open vragen

- 3 open vragen
- Maximaal 3 A4 per antwoord (minimaal 10-punts lettertype) voor open vraag 1 en 2
- Maximaal 2 A4 per antwoord (minimaal 10-punts lettertype) voor open vraag 3
- Wees concreet en SMART
- Tips:
 - antwoord richten op de opdracht
 - denk na over wat u nog meer kan toevoegen of wat uw meerwaarde is voor de opdracht

S	Specifiek	Wat en wie?	Precies weten wat moet worden bereikt en wie dat doet
M	Meetbaar	Waarom/hoe?	Precies weten hoe ik kan merken of het resultaat is bereikt
A	Acceptabel	Waarom?	Weten waarom deze doelen moeten worden bereikt
R	Realistisch	Welke?	Weten welke haalbare stappen worden ondernomen om het doel te bereiken
T	Tijdgebonden	Wanneer?	Weten wanneer wordt begonnen en wanneer het doel bereikt moet zijn

Slot

Veel succes!

Lees aandachtig het aanbestedingsdocument door.

Vragen: stel ze schriftelijk en met behulp van formulier bijlage K.

