

Aanbestedende dienst:	Veiligheidsregio Brabant-Noord
TenderNed	574236
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	3-jul

	Opmerking
1	In paragraaf 2.7 van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat de kosten voor plastic-, afval- en prullenbakzakken e.d. in het uurtarief dienen te zijn verdisconteerd. Deze kosten kunnen niet afzonderlijk worden gefactureerd. Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat hieronder ook de Ecosmart-zakken voor de afvalbakken vallen. Deze zakken dienen door de opdrachtnemer te worden besteld en kunnen niet separaat in rekening worden gebracht.

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument / Locatiegebruik	n.n.b.	Ten behoeve van een juiste inschatting van de gebruikersintensiteit en planning van de werkzaamheden verzoeken wij u een overzicht te verstrekken van de vaste oefen- en trainingsavonden.	Alle oefen- en trainingsavonden vinden wekelijks plaats. Deze zijn steeds ingepland op de dag voorafgaand aan de schoonmaakwerkzaamheden. Een andere planning is niet voorhanden.
2	Bijlage F Personeelsovername	Regel 33 en 34	In de overnamelijst van IBN Facilitair VOF staan op regel 33 en 34 medewerkers gekoppeld aan "Brandweerkazerne Oss". In Bijlage H Invultabel Prijs, tabblad "Totaal objecten", kunnen wij geen locatie Oss terugvinden. Kunt u aangeven of deze locatie onderdeel uitmaakt van de opdracht? Indien de locatie onderdeel uitmaakt van de opdracht verzoeken wij u deze alsnog	Dit klopt. De locatie Brandweerkazerne Oss maakt momenteel geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding. Op deze locatie vindt nieuwbouw plaats en hiervan zijn nog geen gegevens beschikbaar. Om deze reden is de locatie niet opgenomen in Bijlage H (Invultabel Prijs, tabblad 'Totaal objecten').
3	Bijlage F Personeelsovername	Diverse regels	Voor de locaties Vierlingsbeek, Erp, (vervallen) Vught, Vlijmen, Sint-Oedenrode, Schaijk, Zeeland, Sint Anthonis, Nistelrode, Heesch, Heeswijk-Dinther, Helvoirt, 's-Hertogenbosch, Liempde, Boxtel, Boekel en Berghem zijn geen medewerkers opgenomen in de verstrekte overnamegegevens. Mogen wij ervan uitgaan dat op deze locaties geen medewerkers werkzaam zijn die onder de	Ja daar mag u vanuit gaan.

4	Bijlage F Personeelsovername	Diverse regels	Wij constateren dat medewerkers van de ene huidige leverancier zijn opgenomen met een contractomvang van 52 weken per jaar, terwijl medewerkers van een andere leverancier zijn opgenomen met een contractomvang van 51 weken per jaar. Kunt u toelichten wat de achtergrond van dit verschil is en welke contractomvang als uitgangspunt dient te worden gehanteerd voor de beoordeling van de overnamegegevens?	Het schoonmaakbestek gaat uit van 51 werkweken per jaar; dit is ook de huidige situatie. Het geconstateerde verschil in contractomvang (51 versus 52 weken) vloeit voort uit de individuele arbeidsovereenkomsten die door de huidige opdrachtnemers met hun medewerkers zijn afgesloten. De aanbestedende dienst heeft hierin geen rol gehad en kan hierover derhalve geen nadere toelichting geven. Voor de beoordeling kan worden uitgegaan van de in het bestek gehanteerde 51 werkweken.
5	Bijlage H Invultabel Prijs	Regel 36	In Bijlage H Invultabel Prijs staat in het tabblad "Totaal objecten" op regel 36 de locatie "(vervallen) Vught". Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld en bevestigen of deze locatie wel of geen onderdeel uitmaakt van de opdracht?	De schoonmaak van deze locatie valt momenteel onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Aanbestedende Dienst heeft deze locatie desalniettemin opgenomen voor het geval deze alsnog onderdeel wordt van de opdracht.
6	Aanbestedingsdocument	4.2.2 Criterium kwaliteit	In de overeenkomst is een kwaliteitsgarantie opgenomen waarbij een financiële korting kan worden toegepast indien een kwaliteitsmeting en daaropvolgende herinspectie onvoldoende resultaat opleveren. Kunt u toelichten welk doel Aanbestedende Dienst met deze regeling beoogt te bereiken en welke meerwaarde zij hierin ziet ten opzichte van reguliere kwaliteitsmetingen, herstelacties en contractmanagementgesprekken? Daarnaast vernemen wij graag op welke wijze Aanbestedende Dienst verwacht dat deze regeling bijdraagt aan de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gedurende de contractperiode.	De kwaliteitsgarantie met mogelijke financiële korting is bedoeld als extra prikkel om structurele kwaliteit te borgen, niet alleen om gebreken te herstellen. Door ook een herinspectie mee te nemen, wordt gestuurd op duurzaam verbeterde prestaties in plaats van incidentele correcties. De meerwaarde ten opzichte van reguliere middelen zit in de duidelijkheid, objectiviteit en het stimuleren van proactief handelen. De regeling versterkt daarmee bestaande kwaliteitsmetingen en contractgesprekken. Voor de samenwerking betekent dit heldere verwachtingen, transparantie en een gezamenlijke focus op continue verbetering, wat bijdraagt aan een stabiele en professionele samenwerking gedurende de contractperiode.

7	Aanbestedingsdocument	4.2.2 Criterium kwaliteit	In artikel 9 van het aanbestedingsdocument wordt beschreven dat bij een onvoldoende kwaliteitsresultaat en een daaropvolgende onvoldoende herinspectie een kortingspercentage kan worden toegepast. Kunt u bevestigen dat deze korting uitsluitend wordt toegepast op de betreffende locatie waarop de afwijking is geconstateerd en niet op de totale contractwaarde of de totale maandfactuur van de overeenkomst? Tevens <u>verzoeken wij u aan te geven op welke financiële</u>	Dit kan aanbestedende dienst bevestigen. De financiële grondslag voor de berekening van de korting is nader uitgewerkt in artikel 6 van de overeenkomst.
8	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 5.6.14 Proceskwaliteit	Voor diverse onderdelen van de proceskwaliteitsmeting worden begrippen gehanteerd zoals "schoon", "ordelijk", "compleet ingericht" en "goede staat". In de open vragen wordt van inschrijvers gevraagd om SMART en meetbare doelstellingen en verbeteracties te formuleren. Kunt u toelichten op welke wijze de beoordeling van bovengenoemde criteria SMART, objectief en reproduceerbaar plaatsvindt? Tevens verzoeken wij u aan te geven hoe wordt geborgd dat verschillende <u>beoordelaars op basis van dezelfde feiten tot een</u>	De beoordeling vindt plaats op basis van vooraf vastgestelde objectieve normen en meetcriteria, concreet uitgewerkt in meetbare indicatoren en beoordeling. Eenduidigheid wordt geborgd door gestandaardiseerde meetprotocollen, training en kalibratie van inspecteurs, zodat verschillende beoordelaars tot vergelijkbare uitkomsten komen.
9	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 5.6.15 Belevingskwaliteit	De belevingskwaliteit wordt vastgesteld aan de hand van een interview met één vertegenwoordiger van de locatie. De beoordeling heeft betrekking op aspecten als schoonbeleving, geurbeleving, tevredenheid van medewerkers en communicatie. Kunt u toelichten op welke wijze wordt geborgd dat de uitkomst van deze meting representatief, objectief en reproduceerbaar is, nu de beoordeling gebaseerd is op de ervaring en perceptie van een individuele respondent? Tevens verzoeken wij u aan te geven hoe wordt omgegaan met incidentele gebeurtenissen of persoonlijke ervaringen die mogelijk <u>niet representatief zijn voor de dienstverlening als</u>	De belevingsmeting wordt uitgevoerd met een gestandaardiseerde vragenlijst en methodiek en altijd in samenhang met andere metingen beoordeeld. Incidentele of subjectieve ervaringen worden in het gesprek geduid en waar nodig genuanceerd of niet leidend gemaakt voor de totaalscore.

10	Aanbestedingsdocument		De kwaliteitsgarantie kent financiële consequenties indien vooraf vastgestelde prestatienormen niet worden behaald. Een deel van deze prestatienormen is gebaseerd op objectief meetbare criteria, terwijl andere onderdelen betrekking hebben op proceskwaliteit en belevingskwaliteit, waarbij beoordeling plaatsvindt op basis van waarnemingen, ervaringen en percepties van beoordelaars of respondenten. Kunt u toelichten waarom ervoor is gekozen om aan deze meer subjectieve beoordelingsonderdelen dezelfde contractuele consequenties te verbinden als aan objectief meetbare kwaliteitsafwijkingen? Daarnaast vernemen wij graag op welke wijze Aanbestedende Dienst de proportionaliteit van deze systematiek heeft beoordeeld.	Aanbestedende Dienst heeft er bewust voor gekozen om ook proces- en belevingskwaliteit te betrekken, omdat deze essentieel zijn voor de totale dienstverlening en gebruikerservaring en daarmee gelijkwaardig onderdeel vormen van de gevraagde prestatie. De subjectieve elementen worden zoveel mogelijk gestandaardiseerd en gestructureerd gemeten (bijv. via vaste vragenlijsten en beoordelingskaders) en bovendien in samenhang met objectieve metingen gewogen. De proportionaliteit is geborgd doordat de systematiek uitgaat van een evenwichtige weging, herhaalmetingen en toepassing van herinspecties, waardoor incidentele of subjectieve afwijkingen niet direct tot disproportionele
11	Bestek		Het bestek is erg eenzijdig en wij missen enige vorm van partnership in dit bestek. Wij zien kortingen, boetes, inspannings en resultaatgericht etc. Is dit de manier waarop de opdrachtgever deze samenwerking wil aangaan. Is opdrachtgever bereid meer samenwerking /partnerschap toe te voegen?	Aanbestedende dienst onderkent het belang van een goede samenwerking en partnerschap gedurende de contractperiode. De in het bestek opgenomen sturingsinstrumenten, zoals kwaliteitsmetingen en eventuele kortingen, zijn bedoeld om duidelijkheid te geven over verwachtingen en prestaties, niet om de samenwerking te beperken. Tegelijkertijd wordt de samenwerking nadrukkelijk vormgegeven via structureel overleg, contractmanagement en gezamenlijke verbeterinitiatieven. Aanbestedende Dienst staat open voor een professionele en constructieve samenwerking, waarbij ruimte is voor dialoog, optimalisatie en het gezamenlijk realiseren van

12	Bestek		De overeenkomst is naar onze mening eenzijdig opgesteld. Procesmetingen, belevingsmetingen, balanced scorecards en boetes. Alles gericht op de negatieve kanten. Deze worden onevenredig zwaar belast, kan dit anders omschreven worden of een keuze in worden gemaakt. Er zijn locaties waar 1 uurtje gewerkt wordt in de week, tegen een mogelijke omzet van € 2000 tot 2200 per jaar. Dat vinden wij niet in verhouding tot elkaar. Kan opdrachtgever dit aanpassen?	Aanbestedende dienst benadrukt dat de opgenomen instrumenten zijn bedoeld voor heldere kwaliteitsborging en transparantie, niet om onevenredig te belasten. De proportionaliteit is meegewogen bij het opstellen van de systematiek. Tegelijkertijd blijft de toepassing maatwerk in de uitvoering en contractmanagementgesprekken, waarbij onderlinge verhouding tussen omvang van de locatie en eventuele consequenties wordt meegenomen. Aanbestedende dienst is niet voornemens de systematiek aan te passen, maar ziet de samenwerking nadrukkelijk als partnerschap, met ruimte voor dialoog en gezamenlijke optimalisatie gedurende de contractperiode.
13	Bestek		Is de opdrachtgever betrokken bij de beantwoording van deze vragen?	Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u bedoelt met "de beantwoording van deze vragen". Indien u de nota van inlichtingen bedoelt, dan is het antwoord, ja.
14	Aanbestedingsdocument	planning 1.4 blz 8	Kunt u de termijn van binnen 3 dagen beantwoorden verificatievragen aanpassen? Bijvoorbeeld naar 7 werkdagen, zodat wij in staat zijn de antwoorden zorgvuldig kunnen beantwoorden.	Aanbestedende Dienst is bereid dit aan te passen naar vijf werkdagen.
15	Aanbestedingsdocument	13	Wat wordt exact verstaan onder het verzamelen en afvoeren van restmateriaal/afval. Betreft dit enkel het logistieke proces van de werkwagen naar de container buiten de locatie. Staat deze in de nabije omgeving van de locatie?	Onder het verzamelen en afvoeren van restmateriaal/afval wordt het logistieke proces verstaan van de werkwagen naar de container buiten de locatie. Deze container bevindt zich in de nabije omgeving van de locatie.

16	Aanbestedingsdocument	criteria 4,1 blz 21	Is de weging juist? $10+5+5+75= 95$	Per abuis is voor openvraag 75% aangegeven dit dient 80% te zijn. De weging voor het criterium Kwaliteit is: - Kwaliteitsgarantie = 10% - Procesgarantie = 5% - Belevingsgarantie = 5% - Open vragen = 80%.
17	Aanbestedingsdocument	Criterium kwaliteit 4.2.2 blz 22	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat een minimale korting van 25% wordt verlangd en dat een hogere korting wordt beloond met een hogere puntenscore. Kunt u toelichten op welke wijze deze beoordelingssystematiek is onderbouwd en welke doelstelling hiermee wordt beoogd? Wij merken op dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt extra inspanningen vraagt op het gebied van begeleiding, aansturing en kwaliteitsborging. Deze aanvullende inzet brengt extra kosten met zich mee. Een beoordelingssystematiek die een hogere korting beloont, lijkt daarmee juist minder financiële ruimte te bieden om deze doelgroep op een kwalitatief verantwoorde en duurzame wijze in te zetten. Kunt u aangeven hoe deze systematiek zich verhoudt tot de sociale doelstellingen van de aanbesteding en op welke wijze is geborgd dat de gevraagde korting geen afbreuk doet aan de kwaliteit van de begeleiding, de arbeidsomstandigheden en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt?	De onderbouwing van de beoordelingssystematiek, inclusief de relatie tussen kortingspercentage en puntenscore, is nader beschreven in de overeenkomst. De systematiek is bedoeld om efficiëntie, marktwerking en een optimale prijs-kwaliteitverhouding te stimuleren. Aanbestedende Dienst hecht tegelijkertijd grote waarde aan de sociale doelstellingen van de aanbesteding. Van opdrachtnemers wordt verwacht dat zij, binnen hun inschrijving, een realistische en verantwoorde balans vinden tussen prijs, kwaliteit en de inzet en begeleiding van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. De verantwoordelijkheid voor een duurzame en kwalitatief verantwoorde uitvoering ligt daarmee bij de opdrachtnemer en wordt gedurende de contractperiode gemonitord via de reguliere kwaliteits- en contractmanagementprocessen.

18	Aanbestedingsdocument	24 + 48	Kunt u aangeven hoe kwaliteitsbeleving van de geurbeleving wordt gemeten? In de schoonmaakbranche is de microvezelmethode gebruikelijk. Dan is het gebruik van interieurreiniger niet aan de orde. Enkel sanitairreiniger. Verwacht u dat wij geur toevoegen? Mogen deze kosten worden doorberekend?	De geurbeleving wordt gemeten als onderdeel van de belevingskwaliteit via een gestandaardiseerde vragenlijst, waarbij de algemene indruk van de ruimte, inclusief geur, wordt beoordeeld. Dit betreft een subjectieve component die altijd in samenhang met andere kwaliteitsmetingen wordt beschouwd. Aanbestedende Dienst schrijft geen specifieke methodiek voor; toepassing van de microvezelmethode is toegestaan en gangbaar. Er wordt niet verwacht dat actief geur wordt toegevoegd. Eventuele kosten voor aanvullende middelen kunnen uitsluitend worden doorberekend voor zover deze passend zijn binnen de inschrijving en de overeengekomen prijsstelling.
19	Aanbestedingsdocument	5.1.4 blz 37	Parkeergelden dienen te worden opgenomen in het uurtarief. Kunt u aangeven op welke locaties het niet mogelijk is om op het terrein van de brandweer of kosteloos in de buurt te kunnen parkeren met een auto?	Aanbestedende dienst beschikt niet over een uitputtend overzicht van locaties waar parkeren niet op eigen terrein of kosteloos in de directe omgeving mogelijk is. Dit kan per locatie verschillen. Inschrijvers dienen er daarom rekening mee te houden dat incidenteel betaald parkeren aan de orde kan zijn en deze kosten in het uurtarief te verwerken, zoals voorgeschreven. oorsnog zijn er geen locaties waar betaald parkeren van toepassing is. Daarnaast is het mogelijk om op het terrein van de aanbestedende dienst te parkeren.
20	Aanbestedingsdocument	5.6.9 blz 56	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer zich mag houden aan de AVG wetgeving?	Antwoord namens Aanbestedende Dienst (kort): Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dat de opdrachtnemer zich dient te houden aan de geldende AVG-wetgeving.

21	Aanbestedingsdocument	5.6,13 blz 60	Vaststellingsrapport kan alleen door opdrachtgever of vertegenwoordiger worden opgesteld. Kunt u bevestigen dat inzet van een derde inclusief opslag alleen van toepassing kan zijn wanneer opdrachtnemer ook van mening is dat het werk tot de opdracht behoort?	Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen. De inzet van een derde partij, inclusief eventuele opslag, is niet afhankelijk van instemming van opdrachtnemer, maar van de vaststelling dat werkzaamheden binnen de opdracht vallen en niet (tijdig of correct) door opdrachtnemer zijn uitgevoerd. Wel zal dit zorgvuldig en onderbouwd plaatsvinden, waarbij hoor en wederhoor en contractuele afspraken in acht worden genomen.
22	Aanbestedingsdocument	5.6,15 blz 63	Bij veel locaties is sprake van een lage frequentie van schoonmaakonderhoud. Op welke wijze wordt hiermee rekening gehouden in de belevingsmeting van de schoonmaakwaliteit?	Bij locaties met een lage schoonmaakfrequentie wordt in de belevingsmeting rekening gehouden met de afgesproken frequentie en gebruiksintensiteit van de locatie. De beoordeling ziet daarmee op wat realistisch verwacht mag worden gegeven de afgesproken inzet.
23	Aanbestedingsdocument	5.6,15 blz 63	Kunt u een toelichting geven bij punt 4. Om welke medewerkers gaat het en gaat het nog over schoonmaakdienstverlening ?	Met de betreffende medewerkers wordt bedoeld op de medewerkers van de locatie. De beoordeling zoals genoemd onder punt 4 heeft betrekking op de beleving van deze gebruikers. De vraag wordt gesteld aan de locatieverantwoordelijke (of diens vertegenwoordiger).

24	Aanbestedingsdocument	5.6, 15 blz 63	Kunt u aangeven of de opdrachtnemer bereid is om adviezen ten aanzien van de verbetering van de geurbeleving op te volgen? Daarnaast ontvangen wij graag duidelijkheid of de score op de beleving wordt aangepast in situaties waarin de geurbeleving niet aan de opdrachtnemer is toe te rekenen, bijvoorbeeld het vernieuwen van voegen, luchtcirculatie, lekkages etc.	Aanbestedende Dienst verwacht dat opdrachtnemer in redelijkheid meedenkt en waar mogelijk adviezen opvolgt ter verbetering van de geurbeleving, voor zover dit binnen de scope van de schoonmaakdienstverlening valt. Indien de oorzaak van een onvoldoende geurbeleving niet verwijtbaar is aan de schoonmaakdienstverlening (bijvoorbeeld door bouwkundige gebreken, ventilatieproblemen of lekkages), dan worden de bijbehorende maatregelen en kosten door de opdrachtgever gedragen. In dergelijke situaties wordt de beoordeling hierop afgestemd en niet onredelijk aan opdrachtnemer toegerekend.
25	Aanbestedingsdocument	29	Open vraag Aansturing: hoe moeten wij uw vraag interpreteren over hoe de inschrijver zoveel mogelijke zelfsturing van de uitvoerende medewerkers realiseert in relatie tot de PSO 30+ ?	Met deze vraag wordt beoogd inzicht te krijgen in hoe inschrijver zelfsturing bij uitvoerende medewerkers vormgeeft, in combinatie met de inzet van medewerkers die vallen onder PSO 30+. Het gaat daarbij om hoe medewerkers op de locatie zelfstandig werkzaamheden organiseren, verantwoordelijkheid nemen en kwaliteit borgen, mede gezien de eventuele extra begeleidingsbehoefte binnen de PSO-doelgroep. De vraag richt zich dus op de wijze waarop zelfsturing en passende begeleiding in balans worden gebracht binnen de schoonmaakdienstverlening.

26	Aanbestedingsdocument	31	U geeft aan dat elke handeling een resultaatsverwachting kent. In uw document heeft u zowel een omschrijving gegeven van de gewenste resultaten als wel de gewenste handelingen. Voor ons is het onduidelijk of u nu resultaat of inspanningsgericht uitvraagt. Kunt u dit verduidelijken?	Er is sprake van semi-resultaatgerichte werkprogramma's. Dit betekent dat voor de verschillende elementen is aangegeven aan welk resultaat deze dienen te voldoen. Er worden geen specifieke handelingen voorgeschreven; het staat opdrachtnemer vrij om zelf de wijze van uitvoering te bepalen, mits het vereiste resultaat wordt behaald.
27	Aanbestedingsdocument	42	Kartonnen dozen - kunt u aangeven om hoeveel dozen het gaat en hoe groot deze zijn?	Het betreft kartonnen dozen van normaal formaat. Er wordt indicatief uitgegaan van circa 2 dozen per verdieping per locatie. De aanwezigheid hiervan is incidenteel van aard en niet structureel.
28	Aanbestedingsdocument	42	Wat zijn de kosten van de surveillance/alarmopvolging als alarmsysteem onverhoopt niet goed is ingeschakeld?	Deze kosten bedragen € 61,-- exl btw per gebeurtenis. Dit betreft prijspeil 2026.
29	Aanbestedingsdocument	42	Hoe vaak zit er plakband en stickers op de gevelramen?	Plakband en stickers op gevelramen komen incidenteel voor en zijn niet structureel aanwezig. De frequentie kan per locatie verschillen en is afhankelijk van het gebruik van de locatie.
30	Aanbestedingsdocument	46	U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheren van de voorraad van de sanitaire voorzieningen. Wat verstaat u hieronder? Wie bestelt er? Wie geeft de bestelling door?	Onder het beheren van de voorraad van sanitaire voorzieningen wordt verstaan dat opdrachtnemer tijdig signaleert wanneer voorraden opraken. De opdrachtnemer geeft dit door aan de locatieverantwoordelijke, die vervolgens verantwoordelijk is voor het plaatsen van de bestelling.

31	Aanbestedingsdocument	47	U verstaat onder calamiteiten onder meer ook kleine incidenten buiten schoonmaakwerktijden. Kunt u ons concreet aangeven welke soort kleine incidenten u hiermee bedoelt? Zijn het enkel werkzaamheden die niet tot de volgende dag kunnen blijven liggen zoals bloed e.d.?	Hiermee worden incidenten bedoelt zoals vervuilingen bedoeld die niet kunnen wachten tot de volgende reguliere schoonmaakronde, zoals bijvoorbeeld bloed, braaksel, glasschade, na lekkages, overstromingen, brandschade, vernielingen of vergelijkbare situaties. Het betreft dus niet alleen bloed, maar breder urgente, hygiënisch of veiligheidstechnisch noodzakelijke schoonmaakwerkzaamheden die direct opgepakt moeten worden.
32	Aanbestedingsdocument	50	Is het aanleveren van de uren per locatie in de kwartaalrapportage voldoende?	Ja, het aanleveren van de uren per locatie in de kwartaalrapportage is voldoende, tenzij aanbestedende dienst hier tussentijds expliciet om vraagt.
33	Aanbestedingsdocument	52	Wat is de reden dat u de werkzaamheden op 3 punten controleert? 1. De ureninzet, 2. het resultaat, 3 handelingen.	Aanbestedende Dienst begrijpt de vraag niet in relatie tot bladzijde 52. Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat u doelt op bladzijde 55 (managementinformatie). De managementinformatie is in de basis informatief van aard.
34	Aanbestedingsdocument	52	U geeft aan dat elk dag de aansturing van de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden door een direct leidinggevende? In hoeverre is deze eis ook van toepassing voor de vele kleine locaties waar slechts 1 medewerker staat voor een beperkt aantal uren.	De eis ten aanzien van dagelijkse aansturing dient proportioneel te worden toegepast. Voor kleinere locaties met beperkte inzet van één medewerker kan de aansturing op afstand of op een andere passende wijze worden ingevuld. Het uitgangspunt blijft dat er voldoende sturing, toezicht en aanspreekbaarheid is geborgd, maar dit hoeft niet te betekenen dat er dagelijks fysiek een direct leidinggevende aanwezig is op deze locaties.

35	Aanbestedingsdocument	52	U heeft als eis dat alle personeelsleden basiskennis van de nederlandse taal dienen te hebben. In hoeverre strookt dit met uw uitvraag van PSO 30+. Onze doelgroep (PSO 30+) bestaat voor een gedeelte uit analfabeten en anderstaligen. Kunt u deze eis aanpassen?	Aanbestedende dienst onderkent de relatie met PSO 30+ en de bijbehorende doelgroep. De eis ten aanzien van basiskennis van de Nederlandse taal is bedoeld om veiligheid, communicatie en uitvoering van werkzaamheden te borgen. De eis wordt proportioneel toegepast, waarbij ruimte bestaat om dit in te vullen op een manier die past bij de doelgroep, bijvoorbeeld door begeleiding, pictogrammen of instructies op maat. Aanbestedende dienst is niet voornemens de eis aan te passen, maar verwacht dat opdrachtnemer passende maatregelen treft om zowel aan de taaleis als aan de PSO-doelstelling invulling te geven.
36	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst 5,3 blz 3	Is de einddatum 31-12-2037 juist of is dit 31-12-2036?	Per abuis is 31-12-2037 aangegeven dit dient inderdaad 31-12-2036 te zijn.
37	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst 5,2 blz 3	In de conceptovereenkomst is bepaald dat uitsluitend Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de overeenkomst vóór een verlengingsperiode op te zeggen, waardoor stilzwijgende verlenging feitelijk een eenzijdig recht van Opdrachtgever betreft. Kunt u toelichten waarom Opdrachtnemer geen gelijkwaardige mogelijkheid heeft om de overeenkomst tegen het einde van een lopende contract- of verlengingsperiode op te zeggen? Gelet op het belang van contractuele balans verzoeken wij u te overwegen de bepaling zodanig aan te passen dat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden vóór het einde van de lopende contractperiode.	Aanbestedende Dienst heeft bewust gekozen voor deze bepaling om continuïteit van dienstverlening en zekerheid in de bedrijfsvoering te waarborgen. Gezien het maatschappelijke en operationele belang van de dienstverlening acht Aanbestedende Dienst het van belang om regie te houden op verlenging en beëindiging van de overeenkomst. Aanbestedende Dienst is zich bewust van het belang van contractuele balans, maar is niet voornemens deze bepaling aan te passen. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat partijen gedurende de looptijd in goed overleg blijven samenwerken en tijdig het gesprek aangaan indien zich knelpunten voordoen.

38	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst 6 blz 3	Kunt u bevestigen dat het aan de opdrachtgever is de kwaliteitsinspecties te organiseren en dat de kosten voor de opdrachtnemer zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt dat zij verantwoordelijk is voor het organiseren van de kwaliteitsinspecties. De kosten voor de reguliere kwaliteitsmetingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Eventuele overige kosten zijn conform de afspraken in de overeenkomst vastgelegd.
39	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst 6 blz 3	De opdracht omvat 36 locatie waarvan 2 met een dagelijkse frequentie en 34 kleine locaties met een frequentie van 1 of 2 maal per week. Is de opdrachtgever voornemens op al deze locatie VSR en/of Intexo meetsysteem uit te voeren of beperkt zij zich tot bijvoorbeeld 2 locaties?	Aanbestedende Dienst is voornemens om op alle locaties metingen uit te voeren. Er geldt daarbij geen beperking tot een selectie van locaties.
40	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst 6.3 blz 4	In geval het Intexo-meetsysteem. Kunt u aangeven of opdrachtgever voornemens is dit systeem toe te passen? Zo niet, dan aub dit artikel verwijderen. Zo ja, kunt u bevestigen dat de organisatie en kosten voor de opdrachtgever zijn?	Het is mogelijk dat Aanbestedende Dienst deze meetmethodiek gebruikt. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 38.
41	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst 8 blz 5	Ten aanzien van de hercontrole is bepaald dat de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtnemer komen. Gelet op het grote aantal kleine locaties en de daarmee gepaard gaande tijds- en kostenbelasting, zouden wij graag zien dat niet iedere afkeur automatisch leidt tot een hercontrole. Wij stellen voor om te werken met een herstelprocedure, waarbij de opdrachtnemer de gelegenheid krijgt om geconstateerde tekortkomingen zelfstandig te herstellen en dit in afstemming met de opdrachtgever te bevestigen, zonder dat in alle gevallen een hercontrole noodzakelijk is. Kunt u hiermee instemmen en deze werkwijze in de overeenkomst verwerken?	Aanbestedende Dienst begrijpt het voorstel, maar is niet voornemens de werkwijze aan te passen.

42	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst 8.2 blz 5	De kosten voor de uitvoering van een herinspectie zijn vastgesteld op EUR 675,00 excl. btw per inspectie per locatie. Wij achten deze kosten relatief hoog, mede gelet op het karakter van de werkzaamheden en de schaal (veel kleine locaties). Graag ontvangen wij een nadere onderbouwing van deze kostenopbouw, inclusief inzicht in de gehanteerde tariefcomponenten. Daarnaast vernemen wij graag of opdrachtnemer de vrijheid heeft om de herinspectie op een alternatieve en efficiëntere wijze te organiseren, bijvoorbeeld door het inschakelen van een andere, gerenommeerde VSR-controleur of een gelijkwaardig gekwalificeerde onafhankelijke partij?	De kosten voor een herinspectie zijn gebaseerd op de integrale kosten voor voorbereiding, reistijd, uitvoering, rapportage en administratieve verwerking. De aanbestedende dienst acht het vastgestelde tarief van EUR 675,00 excl. btw per herinspectie per locatie marktconform en passend bij de gevraagde onafhankelijke kwaliteitsborging. Nee, de opdrachtnemer heeft niet de vrijheid om de herinspectie door een andere VSR-controleur of een andere onafhankelijke partij te laten uitvoeren. Herinspecties worden uitsluitend uitgevoerd door de door de aanbestedende dienst gecontracteerde inspecterende partij, zodat onafhankelijkheid, uniformiteit en vergelijkbaarheid van de beoordelingen zijn gewaarborgd.																																
43	A1	12.3- 8	In de balance score card is het resultaat 70% tot 0%. Moet dit geen 100% zijn? Is de hoogste beoordeling 'Matig'? Hoe kunnen we een goed of uitmuntend scoren? Dit is niet motiverend. En kan er boven de 70% dan ook een bonus aan gekoppeld worden?	U verwijst naar A1 12.3 - 8. Aanbestedende dienst neemt aan dat u artikel 12 van de overeenkomst bedoelt. Hier staat per abuis 70-0% aangegeven. Dit moet zijn van 70% - 80%. <table><tr><th>Van</th><th>Tot</th><th>Beoordeling</th><th>Malus</th></tr><tr><td>0%</td><td>40%</td><td>zeer slecht</td><td>malus</td></tr><tr><td>40%</td><td>60%</td><td>slecht</td><td>malus</td></tr><tr><td>60%</td><td>70%</td><td>onvoldoende</td><td>malus</td></tr><tr><td>70%</td><td>80%</td><td>matig</td><td>n.v.t.</td></tr><tr><td>80%</td><td>90%</td><td>voldoende</td><td>n.v.t.</td></tr><tr><td>90%</td><td>95%</td><td>goed</td><td>n.v.t.</td></tr><tr><td>95%</td><td>100%</td><td>zeer goed</td><td>n.v.t.</td></tr></table>	Van	Tot	Beoordeling	Malus	0%	40%	zeer slecht	malus	40%	60%	slecht	malus	60%	70%	onvoldoende	malus	70%	80%	matig	n.v.t.	80%	90%	voldoende	n.v.t.	90%	95%	goed	n.v.t.	95%	100%	zeer goed	n.v.t.
Van	Tot	Beoordeling	Malus																																	
0%	40%	zeer slecht	malus																																	
40%	60%	slecht	malus																																	
60%	70%	onvoldoende	malus																																	
70%	80%	matig	n.v.t.																																	
80%	90%	voldoende	n.v.t.																																	
90%	95%	goed	n.v.t.																																	
95%	100%	zeer goed	n.v.t.																																	

44	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst 9 blz 12	Korting. Wij verzoeken u het artikel met betrekking tot de kortingen te heroverwegen en te laten vervallen. Aan schoonmaakwerkzaamheden zijn reeds kosten verbonden die binnen de overeengekomen contractvergoeding vallen en waarbinnen prestatieborging kan worden georganiseerd. Wij zijn van mening dat een systeem dat inzet op het belonen van goede prestaties effectiever is dan een systeem waarbij kortingen worden toegepast. Kunt u aangeven of u bereid bent een alternatieve benadering te hanteren, bijvoorbeeld door een belonings- of bonusregeling op te nemen voor aantoonbaar goede en structureel geborgde prestaties?	Aanbestedende Dienst begrijpt de overweging, maar is niet voornemens het kortingsmechanisme te laten vervallen of te vervangen door een bonusregeling. De gekozen systematiek is bedoeld om een minimale kwaliteitsgrens te borgen en prestaties afdwingbaar te maken. Dit sluit het belonen van goede samenwerking en prestaties niet uit, maar wordt primair vormgegeven via contractmanagement en de dagelijkse samenwerking, en niet via een financiële bonusstructuur.
45	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst art. 9, 10, 11 , 12, 13	U werkt met kortingen, malus en boetes en verrekeningen. Kunt u deze laten vervallen? Immers kwaliteit kost geld en werken met doelgroep art. 2,82 is gericht op het bieden van kansen en ontwikkeling, bieden van leer- en werkplekken. Wij vragen u uw eisenpakket aan te passen zodat deze ook beter aansluit bij uw sociale wens om een fijne werkplek te bieden voor medewerkers uit de doelgroep.	zie antwoord op vraag 44.
46	Bijlage A1	Schoonmaakovereenkomst 14 blz 9	Indexering. Kunt u akkoord gaan met hanteren van 1 duidelijke index. Bijvoorbeeld DPI 812?	Aanbestedende Dienst is niet bereid over te gaan naar één uniforme index zoals DPI 812. De gekozen systematiek met afzonderlijke indexering voor loonkosten en overige kosten sluit beter aan bij de werkelijke kostenopbouw van de dienstverlening en borgt daarmee een evenwichtige en realistische prijsontwikkeling.

47	Bijlage A1	ondertekening /afsluiten overeenkomst	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer een overeenkomst afsluit met Veiligheidsregio Brabant Noord en niet met Intexo Facilitair beheer? Kunt u toelichten waarom Intexo ook gaat ondertekenen?	Opdrachtnemer sluit de overeenkomst met Veiligheidsregio Brabant-Noord als opdrachtgever. Intexo Facilitair Beheer tekent mede, uitsluitend in verband met het contractbeheer. Dit maakt het mogelijk om onder andere kosten voor hercontroles rechtstreeks aan opdrachtnemer door te belasten, zodat onnodige factuurstromen worden voorkomen. Intexo heeft hierbij geen andere rol of aanvullende rechten binnen de overeenkomst. Geef uw feedback over BizChat.
48	Bijlage A1	pagina 11	Kunt u bijlage 2 algemene voorwaarden opdrachtgever beschikbaar stellen?	Deze komen te vervallen.
49	Bijlage A1 3 algemene voorwaarden Intexo/ Bijlage A AVSI	pagina 11	Kunt u deze laten vervallen? De algemene voorwaarden van de de opdrachtgever zijn al van toepassing. Waarom neemt u deze op en wat voegen ze toe?	Nee.
50	Bijlage A1	pagina 12	De paginanummering suggereert dat er een pagina 12 aanwezig is, maar deze ontbreekt. Kunt u dit aanpassen?	Deze zal vóór ondertekening worden aangepast. Er is geen pagina 12.
51	Bijlage A2	Wachtkamerovereenkomst	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de wachtkamerovereenkomst een looptijd heeft van drie jaar. Kunt u toelichten waarom een wachtkamerperiode van drie jaar noodzakelijk en proportioneel wordt geacht? Wij verzoeken u tevens te overwegen de duur van de wachtkamerovereenkomst te beperken tot één jaar.	Aanbestedende Dienst heeft gekozen voor een wachtkamerperiode van drie jaar om continuïteit van dienstverlening en flexibiliteit in de contractuitvoering te waarborgen, bijvoorbeeld bij tussentijdse uitval of aanvullende behoefte. De duur wordt proportioneel geacht gelet op de aard en omvang van de opdracht. Aanbestedende Dienst is niet voornemens de duur van de wachtkamerovereenkomst aan te passen.
52	Bijlage A2	pagina 11 en 12	De paginanummering suggereert dat er een pagina 11 en 12 aanwezig zijn, maar deze ontbreken. Kunt u dit aanpassen?	Zie antwoord op vraag 50.

53	Intexso inkoopvoorwaarden	8 - 14.4	Intermediar mag te allen tijden zelfstandig kwaliteitsinspectie uitvoeren. Wat is hier de meerwaarde van? Wie betaalt en wat zijn de gevolgen?	De meerwaarde van de mogelijkheid voor de intermediair om zelfstandig kwaliteitsinspecties uit te voeren ligt in het borgen van onafhankelijk en objectief inzicht in de kwaliteit van de dienstverlening, aanvullend op de reguliere controles. De kosten en eventuele gevolgen zijn conform de afspraken in de overeenkomst. Indien uit inspecties blijkt dat de kwaliteit onvoldoende is, kan dit leiden tot herstelmaatregelen en eventuele contractuele consequenties. Deze mogelijkheid is bedoeld als aanvullend instrument voor kwaliteitsborging en wordt naar redelijkheid toegepast.															
54	Bijlage H	Tab objecten	Wij missen de locatie Oss en Drunen in de calculatie. Zijn deze bewust niet opgenomen? Er zijn voor Oss en Drunen wel een bijlage G.	Ja beide worden verbouwd/gerenoveerd.															
55	Bijlage H	geheel	Kunt u ons ook een exemplaar van de calculatie aanbieden zonder beveiligingen zodat wij aantekeningen, opmerkingen en berekeningen kunnen toevoegen? Een soort werkexemplaar naast het beveiligde bestand.	Nee.															
56	Bijlage H	Omreken	Uw omrekenfactor van 5x per week naar 1x per jaar is een rechtlijnige die wij niet kunnen aanpassen. Kunt u aangeven hoe wij tot realistische normen en prestaties kunnen komen wanneer dezelfde norm voor zowel 1 x per week als 1 of 2 keer per jaar gebruikt wordt. Bijvoorbeeld bij de norm voor EAH? <table border="1"> <tbody> <tr> <td>EAH</td><td>1J</td><td>interieur</td><td>Werkplaats/remise harde vloer</td><td>7.475,22</td></tr> <tr> <td>EAH</td><td>1W</td><td>interieur</td><td>Werkplaats/remise harde vloer</td><td>775,91</td></tr> <tr> <td>EAH</td><td>2J</td><td>interieur</td><td>Werkplaats/remise harde vloer</td><td>745,16</td></tr> </tbody> </table>	EAH	1J	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	7.475,22	EAH	1W	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	775,91	EAH	2J	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	745,16	De gehanteerde omrekenfactor betreft een rekenkundig consistent en kloppend systeem, dat als uitgangspunt wordt gehanteerd en daarom niet wordt aangepast. Indien inschrijver van mening is dat voor een specifieke locatie onvoldoende uren zijn opgenomen om de gevraagde kwaliteit te realiseren, kan dit worden gecorrigeerd in Bijlage H.4 (Invultabel objecten), kolom 'uren suppletie/uitvoering'. Hiermee kan een passende en realistische invulling worden gegeven aan de uitvoering.
EAH	1J	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	7.475,22															
EAH	1W	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	775,91															
EAH	2J	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	745,16															
57	Bijlage H	Omreken	Kunt u ons toestaan om de omrekenvelden wel te kunnen bewerken?	Nee.															

58	Bijlage H	Categorienormen	Kunt u uitleggen wat u ingevuld wil hebben bij % Hoogfrequent en de invloed van dit % op de berekening van de normen/uren/prijs?	Met het percentage hoogfrequent wordt aangegeven welk deel van de werkzaamheden door de reguliere schoonmaakmedewerkers wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld: Voor EAHB: 95% hoogfrequent (uitvoering door schoonmaakmedewerkers), 5% door specialisten; Voor EAHV: 5% hoogfrequent, 95% door specialisten. Dit percentage wordt gebruikt voor de verdeling van werkzaamheden. Dit heeft geen invloed op de totale uren inzet, de productie-normen en prijsopbouw.
59	Bijlage H	Categorienormen	Kunt u voor voor de ruimten met lage frequenties van 1J en 2J aparte codes aanmaken zodat wij voor ruimten met deze frequenties de passende tijd kunnen aangeven?	Nee.

60	Bijlage H	Afroep incidenteel	Bij afroep incidenteel wordt voor een groot aantal regiewerkzaamheden een tarief uitgevraagd voor werkzaamheden waarvan het zeer de vraag is of deze gedurende de contractperiode daadwerkelijk zullen voorkomen. Bijvoorbeeld Printers uitwendig reinigen met >= 500 stuks. Dit leidt tot een aanzienlijke inspanning voor inschrijvers, terwijl de uitgevraagde posten mogelijk geen reële relatie hebben met de feitelijke uitvoering van de opdracht. Kan aanbestedende dienst toelichten op basis van welke analyse deze werkzaamheden zijn opgenomen en in hoeverre sprake is van een realistische verwachting dat deze werkzaamheden zullen worden opgedragen? Is aanbestedende dienst bereid de uitvraag te beperken tot werkzaamheden die naar redelijke verwachting daadwerkelijk kunnen voorkomen, dan wel de niet-realistische posten te laten vervallen? Wij wijzen erop dat volgens het proportionaliteitsbeginsel eisen, voorwaarden en uitgevraagde prestaties in redelijke verhouding dienen te staan tot de aard en omvang van de opdracht. Daarnaast draagt een realistische en marktconforme uitvraag bij aan een transparante en doelmatige aanbestedingsprocedure.	De opgenomen regiewerkzaamheden zijn gebaseerd mogelijke incidentele werkzaamheden. Het betreft nadrukkelijk een raamwerk, waarbij niet alle posten daadwerkelijk gedurende de contractperiode hoeven voor te komen. De uitvraag is bedoeld om transparantie en eenduidigheid in tarieven te borgen voor het geval deze werkzaamheden zich voordoen. Aanbestedende Dienst is niet voornemens de uitvraag te beperken of posten te laten vervallen. Hierbij wordt benadrukt dat het om incidentele afroep gaat en dat alleen daadwerkelijk opgedragen werkzaamheden worden uitgevoerd en gefactureerd.
	Bijlage H	Additionele werk	Periodiek beschermde vloeren is werk voor specialisten. Kunt u ook hier voor de kleine locatie het mogelijk maken om een minimale benodigde tijd in te vullen per locatie?	Nee, dit moet u in het uurtarief en norm verdisconteren.
	Bijlage H	Additionele werk	Kunt u bevestigen dat de additionele werkzaamheden gefactureerd worden na uitvoering en niet in de maandelijkse termijn factuur zijn opgenomen?	Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.
	Bijlage H	Glasbewassing	Kunt u bevestigen dat de glasbewassing gefactureerd mag worden na uitvoering en niet in de maandelijkse factuur zijn opgenomen?	Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

	Bijlage H	Regulier werk	Waarom geeft het rekenmodel op diverse plaatsen een negatieve productienorm? Zie voorbeeld	Op basis van de aangeleverde informatie kan Aanbestedende dienst geen eenduidig antwoord geven. De enige mogelijke verklaring die Aanbestedende dienst op dit moment ziet, is dat er mogelijk een negatieve categorienorm is ingevuld. Vooralsnog hebben wij geen andere verklaring.																																																																																									
<table><tr><th>TAAK</th><th>FREQ</th><th>WERK- SOORT</th><th>OMSCHRIJVING</th><th>OPP OF AANTAL</th><th colspan="2">OPP OF AANTAL PRODUCTIE EENHEID</th><th colspan="5">TARIEF (EIUREN/ DA/PRIJS/ DA/UREN/ JA/PRIJS/ JAAR</th></tr><tr><td colspan="12">WERKDAAG</td></tr><tr><td>EAH</td><td>1J</td><td>interieur</td><td>Werkplaats/remise harde vloer</td><td>7 475.22</td><td>28.75</td><td>-2.3443</td><td>m²/uur</td><td>€ 40.91</td><td>-12.26</td><td>€ 501.73</td><td>-3 188.68</td><td>€ 130 448.85</td></tr><tr><td>EAH</td><td>1W</td><td>interieur</td><td>Werkplaats/remise harde vloer</td><td>775.91</td><td>155.18</td><td>277.8767</td><td>m²/uur</td><td>€ 40.91</td><td>0.56</td><td>€ 22.85</td><td>145.20</td><td>€ 5 940.08</td></tr><tr><td>EAH</td><td>2J</td><td>interieur</td><td>Werkplaats/remise harde vloer</td><td>745.16</td><td>5.73</td><td>-4.8247</td><td>m²/uur</td><td>€ 40.91</td><td>-1.19</td><td>€ 48.60</td><td>-308.89</td><td>€ 12 636.85</td></tr><tr><td>ERH</td><td>1J</td><td>interieur</td><td>Expositier ruimte harde vloer</td><td>51.84</td><td>0.20</td><td>-2.3443</td><td>m²/uur</td><td>€ 40.91</td><td>-0.09</td><td>€ 3.48</td><td>-22.11</td><td>€ 904.65</td></tr><tr><td>ERH</td><td>1W</td><td>interieur</td><td>Expositier ruimte harde vloer</td><td>48.80</td><td>9.76</td><td>302.8538</td><td>m²/uur</td><td>€ 40.91</td><td>0.03</td><td>€ 1.32</td><td>8.38</td><td>€ 342.78</td></tr></table>					TAAK	FREQ	WERK- SOORT	OMSCHRIJVING	OPP OF AANTAL	OPP OF AANTAL PRODUCTIE EENHEID		TARIEF (EIUREN/ DA/PRIJS/ DA/UREN/ JA/PRIJS/ JAAR					WERKDAAG												EAH	1J	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	7 475.22	28.75	-2.3443	m²/uur	€ 40.91	-12.26	€ 501.73	-3 188.68	€ 130 448.85	EAH	1W	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	775.91	155.18	277.8767	m²/uur	€ 40.91	0.56	€ 22.85	145.20	€ 5 940.08	EAH	2J	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	745.16	5.73	-4.8247	m²/uur	€ 40.91	-1.19	€ 48.60	-308.89	€ 12 636.85	ERH	1J	interieur	Expositier ruimte harde vloer	51.84	0.20	-2.3443	m²/uur	€ 40.91	-0.09	€ 3.48	-22.11	€ 904.65	ERH	1W	interieur	Expositier ruimte harde vloer	48.80	9.76	302.8538	m²/uur	€ 40.91	0.03	€ 1.32	8.38	€ 342.78
TAAK	FREQ	WERK- SOORT	OMSCHRIJVING	OPP OF AANTAL	OPP OF AANTAL PRODUCTIE EENHEID		TARIEF (EIUREN/ DA/PRIJS/ DA/UREN/ JA/PRIJS/ JAAR																																																																																						
WERKDAAG																																																																																													
EAH	1J	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	7 475.22	28.75	-2.3443	m²/uur	€ 40.91	-12.26	€ 501.73	-3 188.68	€ 130 448.85																																																																																	
EAH	1W	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	775.91	155.18	277.8767	m²/uur	€ 40.91	0.56	€ 22.85	145.20	€ 5 940.08																																																																																	
EAH	2J	interieur	Werkplaats/remise harde vloer	745.16	5.73	-4.8247	m²/uur	€ 40.91	-1.19	€ 48.60	-308.89	€ 12 636.85																																																																																	
ERH	1J	interieur	Expositier ruimte harde vloer	51.84	0.20	-2.3443	m²/uur	€ 40.91	-0.09	€ 3.48	-22.11	€ 904.65																																																																																	
ERH	1W	interieur	Expositier ruimte harde vloer	48.80	9.76	302.8538	m²/uur	€ 40.91	0.03	€ 1.32	8.38	€ 342.78																																																																																	
	Informatie per locatie		Zijn er m2 / ruimtestaten van de locaties? Of kunnen locaties bezocht worden om indruk op te doen van de werkzaamheden?	Ja, zie Bijlage H – Invultabel prijs.xlsx. De rondleiding langs diverse locaties heeft op 16 juni plaatsgevonden. Dit was aangegeven in het aanbestedingsdocument.																																																																																									