

## Model Raamovereenkomst ARBIT-2022 inzake

### Hosting, beheer, onderhoud en verdere ontwikkeling van de Corporate Website

Kenmerk: 2026/EAWebSite/JT

Versie/datum: CONCEPT 1.0, 05-06-2026

#### De ondergetekenden:

1. Stichting Breda University of Applied Sciences waarvan de zetel is gevestigd te Breda, te dezen vertegenwoordigd door **<naam> in zijn/haar** hoedanigheid van lid van het College van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtgever of BUAs,

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door **<functie> <naam ondertekenaar>**, hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'.

#### Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever, met betrekking tot de hosting, beheer, onderhoud en verdere ontwikkeling van de Corporate Website, gedurende een zekere tijd vaste afspraken met een dienstverlener wil maken;
- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van de Corporate Website door middel van Europees openbare procedure is overgegaan;
- c. Op 05-06-2026 door Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer **<S-nummer>**;
- d. Opdrachtgever daartoe op 05-06-2026 de aanbestedingsdocumenten, inclusief bijlagen en standaardformulieren, heeft gepubliceerd op TenderNed (kenmerk: **<kenmerk>**);
- e. Opdrachtgever aansluitend op **<datum>** een 1<sup>ste</sup> Nota van Inlichtingen op TenderNed heeft gepubliceerd;
- f. Opdrachtgever aansluitend op **<datum>** een 2<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen op TenderNed heeft gepubliceerd;
- g. Wederpartij op **<datum>** een inschrijving **<inclusief begeleidend schrijven en>** gevraagde bijlagen, met kenmerk **<kenmerk>**, en gevraagde standaardformulieren heeft ingediend;
- h. Opdrachtgever de inschrijving van Wederpartij als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- i. **Optioneel:** Op **<datum>** een verificatiegesprek heeft plaatsgevonden. De reacties op de verificatievragen zijn op alle onderdelen goedbevonden;
- j. Opdrachtgever de opdracht op **<datum>** heeft gegund aan Wederpartij;
- k. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst.

#### Komen overeen:

## 1 Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 05-06-2026, referentie 2026/EAWebSite/JT, waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
- 1.2 Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
- 1.3 Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding ingediende inschrijving. Ookwel Offerte genoemd.
- 1.4 Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 1.5 Nadere oproep tot offerte: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Nadere Offerte.
- 1.6 Nadere offerte: een aanbieding die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere oproep tot offerte uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.
- 1.7 Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

## 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volgnummer	Onderwerp	Aantal
B1	Transitie en migratie websites	1

Volgnummer	Onderwerp	Aantal
B2	Onderhoud en beheer websites	Gedurende de looptijd
B3	Doorontwikkeling websites	Gedurende de looptijd
B4	Hosting websites	Gedurende de looptijd

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij op te roepen tot mededinging via een Nadere oproep tot offerte. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Wederpartij Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
  - 1) dit document;

- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
- 3) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 4) het verificatieverslag d.d. <datum>;
- 5) de 2<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>
- 6) de 1<sup>ste</sup> Nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
- 7) het Aanbestedingsdocument (inclusief alle bijlagen);
- 8) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

### 3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn:

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

- 3.2 Wederpartij rapporteert twee keer per jaar over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste de onderwerpen genoemd in eis 8.6 (Programma van Eisen).

### 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend, uiterlijk op 7 januari 2027.
- 4.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 48 maanden en eindigt op 6 januari 2031.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden, tweemaal voor een periode van 24 maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

### 5. Oplevering en Acceptatie

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volgnummer	Onderwerp	Opleverdatum
B1	Transitie en migratie websites	01-07-2027

Volgnummer	Onderwerp	Aanvangsdatum
------------	-----------	---------------

B2	Onderhoud en beheer websites	01-07-2027
B3	Doorontwikkeling websites	01-07-2027
B4	Hosting websites	01-07-2027

- 5.2 Acceptatie van de transitie en migratie vindt plaats zoals overeengekomen in de acceptatiecriteria (Inschrijving – wens 1).
- 5.3 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van € 5.000, - excl btw op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

## 6. Nadere gunning

Wederpartij is verplicht om binnen 5 Werkdagen na ontvangst van een Nadere oproep tot offerte, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

## 7. Vergoedingen

- 7.1 Partijen komen de Vergoeding zoals opgenomen in het prijzenblad, als bijlage behorende bij de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van **<datum>** overeen.
- 7.2 De maximale prijs die Wederpartij aan Opdrachtgever mag offeren naar aanleiding van een Nadere oproep tot offerte als bedoeld in artikel 5 is vastgelegd in het Standaardformulier 1: Prijzenblad (onderdeel van de Inschrijving).
- 7.3 Het eerste contractjaar gelden de tarieven zoals vermeld op het prijzenblad. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks, voor het eerst op 01-01-2028, de tarieven te indexeren maximaal conform het prijsindexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, zoals gepubliceerd op [Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 | CBS](#).

De basis hiervoor vormt de jaarmutatie van 3e kwartaal, voor de eerste indexering januari 2028. Deze mutatie dient uiterlijk 1 december voor akkoord doorgegeven te worden aan de opdrachtgever. Na akkoord van opdrachtgever kan opdrachtnemer factureren tegen de nieuwe tarieven.

NB:

- Indexeringsvoorstellen waar de verkeerde index wordt toegepast of niet conform bovenstaande berekening zijn worden afgewezen;
- Indien een correct indexeringsvoorstel niet tijdig is ontvangen door opdrachtgever, kan dat jaar geen indexering worden toegepast. Inhaalslagen hierop zijn niet mogelijk. De verantwoordelijkheid voor het tijdig insturen van het indexeringsvoorstel berust bij opdrachtnemer;
- Indien toepassing van de indexering zou leiden tot een prijsverlaging dient opdrachtnemer de tarieven overeenkomstig te verlagen en van eventueel te hoog gefactureerde diensten het verschil te crediteren.
- Standaardbrieven van inschrijver waarin "algemene" indexeringen worden aangekondigd worden terzijde gelegd. Indien daarin is opgenomen dat opdrachtgever zich akkoord verklaart indien niet voor een bepaalde datum is gereageerd, zal dit geen gelding hebben op de overeenkomst die naar aanleiding van deze aanbesteding is gesloten.

Verdere eisen rondom prijzen en tarieven staan in het Programma van Eisen.

## 8. Facturering en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie.
- 8.2 Eisen rondom facturatie, betaling staan in het Programma van Eisen.

## 9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

## 10. Overige bepalingen

- 10.1 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 10.2 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.
- 10.3 Indien een partij voorziet dat de uitvoering vertraging oploopt, meldt zij dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen [5] werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan de andere partij. De melding vermeldt de oorzaak, verwachte duur en te treffen maatregelen.

Kosten die voortvloeien uit een toerekenbare vertraging worden gedragen door de partij die de vertraging heeft veroorzaakt. Hieronder vallen in ieder geval:

- a) kosten van herbepanning of herindeling van capaciteit, berekend op basis van de werkelijk bestede uren tegen het geldende uurtarief;
- b) kosten van tijdelijke hosting, beheer of onderhoud die uitsluitend als gevolg van de vertraging worden verlengd;
- c) kosten van door derden in rekening gebrachte vertragingsschade.

De aanspraak makende partij toont aan dat de vertraging toerekenbaar is aan de andere partij en dat de kosten rechtstreeks verband houden met die vertraging. Indien de vertraging mede aan de eisende partij is toe te rekenen, worden de kosten naar rato verdeeld.

- 10.4 De volgende artikelen worden uitgesloten en/of aangepast in deze overeenkomst:
  - Art. 8.1 sub a. is niet van toepassing op open-source componenten die door Wederpartij zonder aanpassing worden ingezet of die als generieke bijdrage aan de open-source community zijn bedoeld. Maatwerkcomponenten — zijnde programmatuur die specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ontworpen of ontwikkeld, inclusief aanpassingen aan open-source componenten die uitsluitend strekken tot implementatie van functionaliteit van Opdrachtgever — vallen onverkort onder art. 8.1 sub a.
  - Art. 8.4 is niet van toepassing op bijdragen van derden aan open-source componenten die niet tot het Personeel van Wederpartij behoren.

- Art. 12.7 is van toepassing met dien verstande dat de onderhoudsverplichting voor zover betrekking hebbend op Drupal-gebaseerde programmatuur wordt ingevuld conform het officiële Drupal security-releasebeleid en de door de Drupal-gemeenschap vastgestelde Major Version-lifecycle. Wederpartij is gehouden Opdrachtgever tijdig, doch uiterlijk zes maanden voor het bereiken van een End-of-Life-datum van een in gebruik zijnde Drupal-versie, schriftelijk te informeren en een migratieplan voor te stellen. Indien een End-of-Life-datum valt binnen de looptijd van de garantietermijn van art. 12.7 en Opdrachtgever instemt met het migratieplan, geldt de garantietermijn als aaneengesloten nagekomen mits Wederpartij de migratie tijdig en deugdelijk uitvoert. Weigert Opdrachtgever een redelijk migratieplan zonder gegronde reden, dan vervalt de onderhoudsverplichting van Wederpartij voor de betrokken versie.
- Art. 16. Uitgesloten.
- Art. 38-41 Uitgesloten.
- Art. 43-46 Uitgesloten. Op maatwerkcomponenten blijven art. 43 tot en met 46 onverkort van toepassing.
- Art. 47 is enkel van toepassing op maatwerkcomponenten.

#### 10.5 <Overige afwijkingen uit de Nota van inlichtingen>

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

**BIJLAGE Verwerkersovereenkomst**

<invvoegen>

**BIJLAGE Voorwaarden**

<invvoegen>

**BIJLAGE Verificatieverslag**

<invvoegen>

**BIJLAGE Nota's van inlichtingen**

<invvoegen>

**BIJLAGE Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen**

<invvoegen>

**BIJLAGE Offerte Wederpartij**

<invvoegen>

Inclusief Service Level Agreement

DRAAFT