



MARKTCONSULTATIE

IUC 26-608 Brokerdienstverlening non-ICT

BIJLAGE 1 - VRAGENLIJST

Graag hier uw gegevens invullen zodat de aanbestedende dienst, indien nodig, contact met u kan opnemen.

Naam organisatie	
Naam contactpersoon	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Indien u om wat voor reden dan ook geen antwoord wilt geven op een bepaalde vraag, dan graag aangeven waarom u hier geen antwoord op wenst te geven. Indien u geen openbaar antwoord (bijvoorbeeld in verband met commercieel gevoelige informatie) wenst te geven, dan dit ook graag expliciet aangeven bij de beantwoording.

N.B. acquisitieactiviteiten naar aanleiding van deze marktconsultatie worden niet op prijs worden gesteld.

De ingevulde vragenlijst kan als bijlage via de berichtenmodule van TenderNed worden toegestuurd.

Bij voorbaat dank voor uw bijdrage.

A) Vragen over tariefstructuur en verdienmodel	
De aanbestedende dienst overweegt om in de aanbesteding te werken met vooraf vastgestelde bandbreedtes voor tarieven per functieniveau. Deze bandbreedtes zijn gebaseerd op marktanalyses, referentietarieven en interne salarisstructuren. Het doel hiervan is om: - transparantie te creëren in de tariefopbouw; - disproportionele prijsstelling te voorkomen; en - te sturen op een evenwichtige prijs-kwaliteitverhouding. Ter illustratie is hieronder een indicatief voorbeeld opgenomen. Deze bandbreedtes zijn niet definitief en dienen uitsluitend ter toetsing van de haalbaarheid en proportionaliteit. Voorbeeld bandbreedtes (indicatief): - Schaal 11/ medior niveau: €85 – €110 per uur - Schaal 12/ senior niveau: €95 – €125 per uur - Schaal 13/ specialistisch niveau: €110 – €140 per uur De aanbestedende dienst overweegt om aanbieders te verplichten binnen deze bandbreedtes te blijven bij het a kandidaten.	
1.	Hoe beoordeelt u de haalbaarheid van het werken met bandbreedtes voor tarieven zoals hierboven beschreven? <Antwoord marktpartij>
2.	Acht u de indicatieve bandbreedtes realistisch, gelet op de huidige marktomstandigheden? Indien niet, kunt u aangeven waar en waarom aanpassingen nodig zijn? <Antwoord marktpartij>
3.	Welke randvoorwaarden zijn volgens u noodzakelijk om een dergelijk model succesvol toe te passen? <Antwoord marktpartij>

4.	Welke risico's en/of ongewenste effecten ziet u bij het hanteren van tariefbandbreedtes?
<Antwoord marktpartij>	
5.	Ziet u alternatieven voor het werken met bandbreedtes die hetzelfde doel (transparantie en prijsbeheersing) beter ondersteunen? Licht toe.
<Antwoord marktpartij>	
6.	Hoe verhoudt een systeem met bandbreedtes zich volgens u tot uw verdienmodel (bijv. opslagpercentage of fee)? - Is dit goed combineerbaar? - Welke risico's ziet u?
<Antwoord marktpartij>	

B) Vragen over keten en rol broker	
De aanbestedende dienst ziet de broker als regisseur van de inhuurketen en verwacht dat deze actief bijdraagt aan transparantie, beheersing en optimalisatie van het inhuurproces.	
1.	Hoe beoordeelt u deze rolopvatting van de broker? in hoeverre sluit dit aan bij uw huidige werkwijze?
<Antwoord marktpartij>	
2.	In hoeverre acht u het haalbaar dat de broker verantwoordelijk is voor: - transparantie in de keten (zoals inzicht in tarieven, marges en schakels); - beperking van het aantal schakels in de keten; en - naleving van wet- en regelgeving (waaronder de wetDBA enWTTA)?
<Antwoord marktpartij>	
3.	Welke risico's ziet u in deze rol en hoe kunnen deze risico's volgens u worden beheerst?
<Antwoord marktpartij>	
4.	Welke randvoorwaarden zijn volgens u noodzakelijk om deze rol effectief te kunnen vervullen? Maak daarbij onderscheid tussen de randvoorwaarden bij de aanbestedende dienst en randvoorwaarden bij de broker.
<Antwoord marktpartij>	

C) Vragen over financiële draagkracht en aanstaande wetgeving	
1.	Hoe borgt uw organisatie de financiële integriteit en continuïteit binnen de broker-/MSP-constructie? Ga hierbij specifiek in op: • het beheer van kasstromen; • doorbetaaltermijnen richting leveranciers en zelfstandigen; en • het voorkomen van ongewenste afhankelijkheden in de inhuurketen.
<Antwoord marktpartij>	
2.	Hoe kijkt u aan tegen het gebruik van een derdengeldenrekening binnen broker-/MSP-dienstverlening ten behoeve van de beheersing van financiële risico's en de borging van tijdige doorbetaling aan onderleveranciers en zelfstandigen?
<Antwoord marktpartij>	
3.	Hoe bereidt uw organisatie zich voor op de voorgenomen invoering van de Wet Toelating Terbeschikkingstelling Arbeidskrachten (WTTA) per 1 januari 2027, en welke impact verwacht u hiervan op de uitvoering van broker-/MSP-dienstverlening?
<Antwoord marktpartij>	

D) Vragen over KPI's en managementinformatie	
1.	Welke KPI's acht u passend voor deze opdracht?
<Antwoord marktpartij>	
2.	Hoe beoordeelt u KPI's zoals invullingsgraad, responstijden en kwaliteit van kandidaten? Wat zijn volgens u eventuele risico's van deze KPI's? En hoe zouden deze KPI's verbeterd of aangevuld moeten worden?
<Antwoord marktpartij>	
3.	Welke managementinformatie en rapportages zijn volgens u noodzakelijk voor goede sturing?
<Antwoord marktpartij>	
4.	In hoeverre is realtime inzicht in data haalbaar en wenselijk?
<Antwoord marktpartij>	

E) Vragen over arbeidsmarkt en dienstverlening	
1.	Welke invloed heeft de huidige schaarste op de arbeidsmarkt op uw dienstverlening? Voor welke functiegroepen verwacht u de grootste knelpunten?
<Antwoord marktpartij>	

2.	Welke strategieën hanteert u om voldoende geschikte kandidaten te kunnen blijven leveren?
<Antwoord marktpartij>	
3.	Welke dienstverlening draagt volgens u het meest bij aan ontzorging van de opdrachtgever? Welke taken neemt u volledig over en welke taken blijven bij de opdrachtgever liggen?
<Antwoord marktpartij>	
4.	Hoe beoordeelt u de inzet van een serviceorganisatie of service desk binnen deze opdracht?
<Antwoord marktpartij>	
5.	Welke marktontwikkelingen zijn volgens u relevant in relatie tot de beoogde contractdoelstellingen?
<Antwoord marktpartij>	

F) Vragen over maatschappelijk verantwoord inkopen	
1.	Op welke wijze kan Social Return (SROI) effectief worden ingevuld binnen deze opdracht?
<Antwoord marktpartij>	
2.	Hoe kan de broker bijdragen aan diversiteit en inclusie binnen de inhuurketen?
<Antwoord marktpartij>	
3.	Welke duurzaamheidsmaatregelen acht u proportioneel binnen deze dienstverlening?
<Antwoord marktpartij>	
4.	Welke rol kan de broker spelen in het realiseren van maatschappelijke doelstellingen?
<Antwoord marktpartij>	
5.	Welke MVI-ambities acht u realistisch en haalbaar binnen de context van deze opdracht en huidige arbeidsmarkt?
<Antwoord marktpartij>	

G) Vragen over gunningscriteria en aanbesteding	
1.	Op welke aspecten zou uw organisatie zich willen onderscheiden in deze aanbesteding? Welke aspecten zijn volgens u daadwerkelijk onderscheidend in de markt?
<Antwoord marktpartij>	
2.	Welke gunningscriteria acht u passend voor deze opdracht?
<Antwoord marktpartij>	

3.	Hoe kunnen kwalitatieve verschillen tussen inschrijvers het beste beoordeeld worden?
<Antwoord marktpartij>	
4.	Welke aandachtspunten heeft u bij de inrichting van de aanbestedingsprocedure? Welke knelpunten ervaart u vaak in vergelijkbare aanbestedingen?
<Antwoord marktpartij>	

H) Algemene vragen en ruimte voor advies	
1.	Welke risico's of aandachtspunten ziet u die nog niet zijn benoemd?
<Antwoord marktpartij>	
2.	Welke aanbevelingen heeft u voor de inrichting van deze aanbesteding?
<Antwoord marktpartij>	
3.	Welke ontwikkelingen in de markt acht u relevant voor deze opdracht?
<Antwoord marktpartij>	
4.	Is de scope voldoende duidelijk en afgebakend? Heeft u aanbevelingen of ziet u risico's?
<Antwoord marktpartij>	
5.	Op welke manier zou u de aanbesteden dienst aanraden de behoefte te vervullen?
<Antwoord marktpartij>	