



Afwijkingen op Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG), zoals gedeponneerd bij de Rechtbank Den Haag, d.d. 14 november 2022 onder depotnummer 2022/33.

Partijen zijn de volgende afwijkingen op de AIVG 2022 overeengekomen:

Algemene afwijkingen

In afwijking op de AIVG 2022 komen partijen overeen dat aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade te allen tijde is uitgesloten.

In afwijking op de AIVG 2022 zijn de artikelen omtrent levering van medische apparatuur en/of -hulpmiddelen, niet van toepassing daar Leverancier geen medische apparatuur en/of -hulpmiddelen levert.

Afwijkingen Module Algemeen

Artikel 5.1

In afwijking van het gestelde in dit artikel is prijsindexatie toegestaan. Leverancier is gerechtigd eenmaal per jaar de prijzen te indexeren.

Artikel 5.2

In afwijking van het gestelde in dit artikel is Leverancier gerechtigd eventuele kosten in rekening te brengen voor foutieve reeds aangestuurde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 6

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 7

In aanvulling op het gestelde in dit artikel geldt het navolgende:

“Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 3 werkdagen gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier kan voor deze schade nimmer aansprakelijk worden gehouden indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.

Artikel 7.1

In aanvulling op het gestelde in dit artikel levert Leverancier binnen de reguliere openingstijden van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7.2

In afwijking van het bepaalde in dit artikel, ontvangt Leverancier een ingebrekestelling waarin er een redelijke termijn gegund wordt om alsnog na te komen, alvorens Leverancier in verzuim verkeert.

Artikel 7.5

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 7.6

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 7.9

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.



Artikel 7.10

In afwijking van het gestelde in dit artikel wordt de zinsnede *“doch minimaal 3 maanden voorafgaand aan de mogelijkheid om een laatste Order te plaatsen”* niet van toepassing verklaard.

Artikel 8.2

Opdrachtgever is verplicht dit onverwijld schriftelijk en voorzien van bewijsstukken aan Leverancier te melden.

Artikel 8.5 t/m artikel 8.8

Deze artikelen zijn niet van toepassing.

Artikel 9 en artikel 10

In afwijking van het gestelde in dit artikel berusten de (intellectuele) eigendomsrechten van ter beschikking gestelde Producten en Software bij Leverancier. Opdrachtgever zal als goed huisvader met het ter beschikking gestelde omgaan.

Artikel 11.1

In afwijking van het gestelde in dit artikel factureert Leverancier de huurbedragen en indien van toepassing licentiebedragen, per kwartaal vooraf en de gemaakte afdrucken per kwartaal achteraf.

Artikel 11.5

In afwijking van het gestelde is Opdrachtgever enkel bevoegd om dat deel van de factuur op te schorten waarover vaststaat dat er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 11.6 en 11.7

Deze artikelen zijn niet van toepassing.

Artikel 11.9

In aanvulling op het gestelde in dit artikel wordt er pas verrekend nadat Opdrachtgever dit kenbaar heeft gemaakt aan Leverancier en van Leverancier een creditnota heeft ontvangen.

Artikel 12.1

Uit de opsomming in dit artikel is “onbezwaard en vrij van beslagen” niet van toepassing op huurcomponenten.

Artikel 12.2 + 12.3

Deze artikelen zijn niet van toepassing

Artikel 13.6

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 16

Dit artikel is niet van toepassing.

**Artikel 17**

In afwijking op het gestelde in dit artikel geldt in geval van koop een eigendomsvoorbehoud en gaat de eigendom pas over op Opdrachtgever na betaling van de volledige koopsom aan Leverancier. In geval van het ter beschikking stellen van software geldt dat te allen tijde de intellectuele eigendom nimmer wordt overgedragen, maar blijft berusten bij Leverancier of dienst leverancier. Opdrachtgever verkrijgt in dat geval gedurende de looptijd van deze overeenkomst de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten van de Producten.

Artikel 17.2

De zinsnede "daaronder begrepen de doorverkoop van het Product" is niet van toepassing.

Artikel 17.3

In afwijking van dit artikel komen partijen overeen dat Leverancier als onderdeel van haar propositie standaard software (Derdenprogrammatuur) in licentie danwel online levert. Het gebruiksrecht hiervoor wordt niet exclusief en voor de duur van de overeenkomst verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden, welke toezien op het correcte gebruik van de standaard software en de bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of de betreffende fabrikant, producent of toeleverancier dan wel een rechthebbende derde) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Partijen. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Leverancier niet gerechtigd de software (Derdenprogrammatuur) aan Opdrachtgever te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken.

Artikel 17.4 en 17.5

Deze artikelen zijn niet van toepassing.

Artikel 18.1

In aanvulling op het gestelde in dit artikel geldt het navolgende. Leverancier maakt onderdeel uit van een holding en is ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen leveren geen schending van de geheimhoudingsplicht op.

Artikel 18.5

In afwijking van het gestelde in dit artikel geldt dat deze bepaling wederkerig van toepassing is. Voorts wordt de boete – in afwijking van het artikel – gematigd tot EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro).

Artikel 19

In aanvulling op dit artikel komen partijen overeen dat elke Partij verantwoordelijk is voor de naleving van haar eigen verplichtingen in het kader van de AVG. Leverancier zal alleen persoonsgegevens verwerken indien Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om vraagt. Indien Leverancier persoonsgegevens verwerkt, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 19.1

In aanvulling op dit artikel komen partijen overeen dat het recht op audit alleen kan worden ingeroepen op het moment dat een overleg tussen partijen geen comfort heeft kunnen bieden ten aanzien van herstel van vertrouwen door de juiste toepassing van mitigerende maatregelen en ondersteunende analyse van de oorzaak van de incidenten.

Daaraan wordt als volgt toegevoegd:

Op Derdenprogrammatuur zijn de Voorwaarden van deze Derdenprogrammatuur van toepassing.

**Artikel 19.3**

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 19.4

Dit artikel wordt in zijn geheel als volgt gewijzigd: Voor zover vereist op grond van het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht en andere geldende regelgeving ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens en/of indien dit voor Leverancier redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht, leggen Partijen verdere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vast in een overeenkomst.

Artikel 20

Aan dit artikel wordt toegevoegd: "Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever of zijn personeel vanaf het moment dat de Producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, bliksemingslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Leverancier te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Leverancier geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product als bedoeld in dit artikel, met uitzondering van slijtage als gevolg van normaal gebruik, en zal op eerste verzoek daartoe Leverancier bewijs ter zake doen leveren."

Artikel 20.1

Dit artikel wordt als volgt gewijzigd: Leverancier is slechts aansprakelijk in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst dan wel op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid en uitsluitend voor directe schade. Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, imagoschade, dataverlies, waardevermindering van Producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd. Leverancier is niet aansprakelijkheid voor imagoschade, schade ontstaan door overmacht in de zin van artikelen 21.9 t/m 21.11, waardevermindering van Producten en omzet- en/of winstderving.

Artikel 20.2

De laatste alinea van dit artikel komt te vervallen.

Aan dit artikel wordt toegevoegd: Bij Derdenprogrammatuur geldt de uitzondering op aansprakelijkheid en vrijwaring zoals opgenomen in de Voorwaarden omtrent Derdenprogrammatuur.

Artikel 20.3

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 20.5

Dit artikel is niet van toepassing

Artikel 20.6

In afwijking van het gestelde in dit artikel levert Leverancier op verzoek een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aan waaruit blijkt dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft.

**Artikel 21**

In afwijking op het gestelde komen partijen overeen dat Opdrachtgever een eventuele ontbindingsbevoegdheid slechts toepast voor zover de aard van de schending de ontbinding rechtvaardigt.

Artikel 21.1

Partijen komen overeen dat dit artikel wederkerig geldt.

Artikel 21.1 onder f) en g)

In afwijking van het gestelde in dit artikel geldt dat fusie en overname en daarmee samenhangende vergelijkbare toestand rechtvaardigt geen (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 21.2

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 21.3

In afwijking van het gestelde in dit artikel wordt de overeenkomst ongewijzigd voortgezet indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over wijzigingen.

Artikel 21.5

In aanvulling op het gestelde in deze artikelen geldt dat de meest in het ongelijk gestelde partij, indien door de rechter daartoe veroordeeld, de (buitengerechtelijke) kosten van de ander vergoedt conform de staffel uit Rapport Voorwerk II.

Artikel 21.6

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 21.8

In afwijking op het gestelde in dit artikel wordt het recht op ontbinding beperkt tot de gevallen waarin de onrechtmatigheid van de gesloten overeenkomst aan Leverancier toerekenbaar is. Indien de onrechtmatigheid niet aan Leverancier is toe te rekenen is Opdrachtgever gehouden aan Leverancier de door hem geleden of te lijden schade te vergoeden die is ontstaan als gevolg van de ontbinding.

Artikel 21.11

Partijen komen overeen dat dit artikel wederkerig geldt. De overmachtssituatie moet tenminste 2 maanden (conform art. 6:75 BW en branchbrede overmacht) voortduren. Partijen zullen daarover in overleg gaan en daarbij de kosten voor beide partijen naar redelijkheid en billijkheid bezien.

Artikel 22

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 24.1

In afwijking van dit artikel komen partijen overeen dat de zinsnede "inclusief de van toepassing zijnde gedragsregels zoals onder andere de Gedragscode Medische Hulmiddelen van toepassing" niet van toepassing is.

Artikel 25 t/m 27

Deze artikelen zijn niet van toepassing. In voorkomende gevallen worden hier separate afspraken over gemaakt.



Artikel 29.2

De eerste volzin van dit artikel wordt als volgt gewijzigd: Indien naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van onvoldoende door Leverancier ingezet gekwalificeerd personeel, gaan Partijen hierover met elkaar in overleg om een passende oplossing te vinden. Indien, als gevolg van dit overleg, personeel wordt vervangen, dient dit gebeuren met inachtneming van het bepaalde in artikel 29.1.

Artikel 30.1

Opdrachtgever zal relevante wijzigingen van omstandigheden actief en onmiddellijk aan Leverancier mededelen.

Artikel 30.6

Opdrachtgever verstrekt vooraf en voortdurend de geldende huis- en gedragsregels, voorschriften en reglementen, o.a. inzake veiligheid, gezondheid en milieu aan Leverancier. Opdrachtgever houdt daarbij rekening met het tijdig verstrekken zodat Leverancier zijn personeel ook tijdig kan inlichten.



Afwijkingen op de Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT) uit AIVG 2022, zoals gedeponneerd bij de Rechtbank Den Haag, d.d. 11 september 2024 onder depotnummer 21/2024.

Partijen zijn de volgende wijzigingen op de Module ICT, behorende bij de AIVG 2022 overeengekomen:

Artikel 2.3

Aan dit artikel wordt toegevoegd: "Leverancier mag in plaats van de NEN normeringen ook de ISO 27001 normering hanteren."

Artikel 2.5

Bij gebruik van Derdenprogrammatuur zijn de voorwaarden en/of EULA van toepassing. Leverancier zal zich inspannen om de Opdrachtgever zo goed mogelijk te ondersteunen bij het vinden van een passende oplossing."

Artikel 3.2

Dit artikel wordt als volgt gewijzigd: "Opdrachtgever is niet gerechtigd kopieën voor niet-productie-omgevingen te maken en te gebruiken. Indien noodzakelijk kan zij hiervoor een verzoek indienen bij Leverancier." Bij Derdenprogrammatuur geldt hetgeen de Voorwaarden van die Derden hieromtrent hebben bepaald.

Artikel 3.3 en 3.7 t/m 3.9

Deze artikelen zijn niet van toepassing. Er zal geen Maatwerkprogrammatuur worden geleverd. De Opdrachtgever verkrijgt het recht op gebruik van de Dienst(en) tijdens de looptijd van de overeenkomst, maar verkrijgt geen eigendomsrecht op de software.

Artikel 3.5 en 3.6

In aanvulling op het gestelde in deze artikelen geldt hier de limitering als opgenomen in artikel 20 van het algemene deel en dit Addendum. Deze vrijwaringsbepalingen gelden indien en voor zover de aanspraken vallend onder de vrijwaring toerekenbaar zijn aan Leverancier; Opdrachtgever deze terstond aan Leverancier heeft gemeld en Opdrachtgever de inhoudelijke behandeling van deze aanspraken volledig overlaat aan Opdrachtnemer.

Artikel 4

Installatie- en Implementatie afspraken worden per opdracht gemaakt.

Artikel 5 en 6

Artikel 5 en 6 zijn niet van toepassing aangezien hier al voorschriften en een procedure voor kenbaar zijn gemaakt in het aanbestedingsdocument.

Artikel 8

Dit artikel is niet van toepassing. De aanbestedingsdocumentatie specificeert de eisen aan onderhoud.

Artikel 9

Als toevoeging op dit artikel geldt in algemene zin dat de Dienst(en) regelmatig zal (zullen) worden aangepast aan (externe) eisen, marktontwikkelingen en nieuwe inzichten. Dit is onderdeel van het updatebeleid van Leverancier/Provider/Houder van de Derdenprogrammatuur. Communicatie hierover vindt plaats via het Supportportaal van de Dienst(en).

**Artikel 9.3**

Er wordt maximaal T-2 ondersteund hetgeen maximaal 3 maanden ondersteuning inhoudt. Bij Derdenprogrammatuur geldt hetgeen de Voorwaarden van die Derde hieromtrent hebben bepaald.
Partijen leggen nadere procedures hieromtrent vast in een SLA.

Artikel 10.2

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 11

Dit artikel is niet van toepassing. In afwijking van dit artikel worden onderhoudsafspraken per opdracht gemaakt.

Artikel 12

In aanvulling op het gestelde in dit artikel zal Leverancier hier in alle redelijkheid en billijkheid n in overleg haar medewerking verlenen, uitgaande van de situatie 'as-is' en zal hiervoor de redelijk gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 14.2

Dit artikel is niet van toepassing. Partijen leggen eventueel benodigde procedures hieromtrent vast in de overige contractdocumentatie.

Artikel 14.3

In deze wordt verwezen naar de bepalingen in de betreffende EULA en/of voorwaarden van de Derdenprogrammatuur.

Artikel 15.3

Artikel vervalt. Voor onderhoud geldt hetgeen in de Service Level Agreement en de Voorwaarden van de Derdenprogrammatuur is vastgelegd.

Artikel 15.5

Dit artikel is niet van toepassing.

Artikel 16

Dit artikel m.b.t. Derdenprogrammatuur wordt toegevoegd:

In het kader van dit artikel wordt onder Standaard Derden programmatuur verstaan:

Programmatuur (al dan niet als SaaS-dienst ter beschikking gesteld):

1. die voor algemeen gebruik is ontwikkeld en die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld; en
2. die aan de markt worden geleverd onder toepassing van standaardvoorwaarden; en
3. waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij berusten; en
4. ten aanzien waarvan de Opdrachtnemer niet in staat is ontwikkelingen aan / wijzigingen af te dwingen.

Voor zover de ICT Prestatie bestaat uit Standaard Derden programmatuur en Opdrachtnemer ten opzichte van Opdrachtgever een beroep wil kunnen doen op de daarbij behorende standaardvoorwaarden van de derde, zal Opdrachtnemer in of bij de Offerte:

1. beschrijven welk deel van de ICT Prestatie uit dergelijke Standaard Derden programmatuur bestaat en in hoeverre de rest van de ICT Prestatie daarvan afhankelijk is;



2. de toepasselijke standaardvoorwaarden van de Standaard Derden programmatuur ter beschikking stellen;

Als alle hiervoor onder 1 en 2 bedoelde informatie is verstrekt en uitsluitend voor zover het door Opdrachtgever beoogde gebruik van ICT-Prestatie door de standaardvoorwaarden van de Standaard Derden programmatuur niet wordt uitgesloten of beperkt en de rechten en plichten die voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeien daardoor ook niet onredelijk worden beperkt respectievelijk verzwaaard:

1. worden de standaardvoorwaarden van de Standaard Derden programmatuur, onderdeel van de Overeenkomst en prevaleren zij boven de Overeenkomst en de andere aanbestedingsdocumenten. Deze toepasselijkheid geldt uitsluitend voor zover het de Licentie en/of inhoud/omvang van de te leveren Programmatuur betreft en niet voor bijvoorbeeld allerlei juridische onderdelen van de standaardvoorwaarden zoals aansprakelijkheidsbepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter;
2. wordt een fout in Standaard Derden programmatuur die op grond van de standaardvoorwaarden niet als Gebrek heeft te gelden niet als Gebrek in de ICT Prestatie beschouwd, tenzij Leverancier de betreffende fout had behoren te kennen en het effect van daarvan redelijkerwijs vermeden had kunnen worden. Het voorgaande neemt niet weg dat Leverancier zich, met inachtneming van de Service Level Agreement, tot het uiterste zal inspannen om de fout zo spoedig mogelijk alsnog op te lossen, bijvoorbeeld door het zo snel mogelijk beschikbaar/kenbaar maken van een alternatieve werkwijze (work around) en/of beschikbaar stellen van Updates en/of Upgrades.