

# Bijlage 13

## Concept Wachtkamerovereenkomst

Versie 1.0

**Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen**

Kerkeveldlaan 2

6042 JX Roermond

Juni 2026

## **De ondergetekenden:**

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen, gevestigd en kantoorhoudende te Roermond aan Kerkeveldlaan 2 (KvK-nummer 52426297), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;
2. [NAAM\_LEVERANCIER II], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS\_LEVERANCIER II] aan [ADRES\_LEVERANCIER II] (KvK-nummer [KVK\_LEVERANCIER II]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier II";

Opdrachtgever en Leverancier II worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

## **Nemen het volgende in aanmerking:**

- A) dat Opdrachtgever een Europese aanbesteding inzake Contact Center-platform (gepubliceerd op [DATUM], onder nummer [TENDERNUMMER]) heeft uitgeschreven;
- B) Partijen hebben kennisgenomen van de Aanbestedingsstukken;
- C) dat Leverancier II op grond van zijn Inschrijving d.d. [DATUM] als tweede in rang is geëindigd;
- D) dat Opdrachtgever de Opdracht heeft gegund aan [NAAM\_INSCHRIJVER] (hierna: Leverancier I) voor de duur van [AANTAL] jaar met een optie tot verlenging van [AANTAL] maal [AANTAL] jaar. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier I gaat in op [DATUM];
- E) dat Partijen tegen deze achtergrond onderhavige Wachtkamerovereenkomst met elkaar aangaan, onder de navolgende voorwaarden en bedingen.

## **Zijn als volgt overeengekomen:**

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 In deze Wachtkamerovereenkomst wordt verstaan onder:
  - A. Overeenkomst: de door Opdrachtgever met Leverancier I gesloten Overeenkomst inclusief Bijlagen.
  - B. Leverancier I: de Inschrijver die als nummer één in rang is geëindigd in de Aanbestedingsprocedure, op basis waarvan met hem de Overeenkomst wordt gesloten.
  - C. Leverancier II: de Inschrijver die als nummer twee in rang is geëindigd in de Aanbestedingsprocedure, op basis waarvan met hem de Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.
  - D. Wachtkamerovereenkomst: de onderhavige overeenkomst op grond waarvan Leverancier II, in het geval van artikel 2, eerste lid, (mogelijk) in aanmerking komt voor de Opdracht.

### **Artikel 2. Inwerkingtreding**

- 2.1. Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst met Leverancier I tussentijds te beëindigen indien Leverancier I niet in staat is de gevraagde dienstverlening overeenkomstig de Aanbestedingsstukken, de Overeenkomst en de uitgebrachte Inschrijving te leveren dan wel niet (deugdelijk) nakomt. In dat geval kan, nadat Leverancier I in verzuim is, gebruik worden gemaakt van de Wachtkamerovereenkomst.
- 2.2. Opdrachtgever bepaalt of hij al dan niet gebruik maakt van de Wachtkamerovereenkomst.
- 2.3. Leverancier II houdt zijn Inschrijving het eerste jaar van de Overeenkomst gestand. De in de Overeenkomst toegestane indexeringen mogen in overleg en na goedkeuring van Opdrachtgever worden doorgevoerd.

- 2.4. Leverancier II is bereid om, in het geval van het eerste lid, de Overeenkomst uit te voeren.
- 2.5. Indien conform het vorige lid gebruik wordt gemaakt van de Wachtkamerovereenkomst, dan wordt met Leverancier II een Overeenkomst afgesloten zoals aangehecht aan de Aanbestedingsstukken (Bijlage 12), voor de resterende duur van de contractperiode.

**Artikel 3 Duur Wachtkamerovereenkomst**

- 3.1. De Wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, ingaande op [DATUM] en eindigt van rechtswege.
- 3.2. In afwijking op het bepaalde in het vorige lid, eindigt de Wachtkamerovereenkomst indien Opdrachtgever en Leverancier II een Overeenkomst sluiten als bedoeld in artikel 2 lid 5 van rechtswege op het moment van ondertekening van die Overeenkomst.
- 3.3. De Wachtkamerovereenkomst kan door Opdrachtgever met onmiddellijke ingang worden ontbonden indien Leverancier II niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingsstukken opgenomen eisen.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

**Namens Opdrachtgever**

**Namens Leverancier II**

-----  
[NAAM VERTEGENWOORDIGER],  
[FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]  
[DATUM ONDERTEKENING]

-----  
[NAAM VERTEGENWOORDIGER],  
[FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]  
[DATUM ONDERTEKENING]