

Algemene informatie

Aanbesteding:	Wmo Ondersteuning 2027 - 2029 Gemeente Voorne aan Zee (SAS-procedure)
Aanbestedende Dienst:	gemeente Voorne aan Zee
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
196	Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

De verplichting om naast een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ook een afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten brengt voor (kleinere) zorgaanbieders aanzienlijke aanvullende kosten met zich mee. Dit kan van invloed zijn op de deelname aan deze aanbesteding. Om die reden verzoeken wij de opdrachtgever de reikwijdte van deze verzekeringsplicht nader te verduidelijken.

De opdrachtgever geeft aan dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering financiële schade als gevolg van beroepsfouten dekt, bijvoorbeeld door een verkeerde medische behandeling of een foutief advies. De voorliggende opdracht betreft echter Wmo-begeleiding en maatschappelijke ondersteuning en omvat geen medische behandelingen of gericht advies.

Opdrachtnemer beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarin tevens een dekking voor vermogensschade als gevolg van beroepsmatig handelen is opgenomen (zie clausule hieronder).

Kan de opdrachtgever aangeven of een dergelijke verzekering, indien de dekking voor vermogensschade minimaal € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per verzekeringsjaar bedraagt, voldoet aan de beoogde verzekeringsplicht?

Indien dit niet het geval is, kan de opdrachtgever toelichten welk specifiek beroepsrisico of type vermogensschade binnen de scope van deze opdracht uitsluitend door een afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt afgedekt en niet door een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een gelijkwaardige dekking voor vermogensschade?

.....

In aanvulling op het bepaalde artikel 1.5 van de algemene voorwaarden is tevens gedekt de aansprakelijkheid van verzekerde ten opzichte van derden voor schade anders dan personen- of zaakschade (hierna te noemen vermogensschade). Onder derden wordt verstaan iedereen met uitzondering van de verzekerden aan de aan verzekerden gelieerde ondernemingen. Voor vermogensschade wordt niet meer vergoed dan € 250.000 per aanspraak en per verzekeringsjaar als deel van het op het polisblad genoemd verzekerd bedrag. Het eigen risico voor aanspraken tot vergoeding van financieel nadeel bedraagt € 2.500 per aanspraak. In aanvulling op het bepaalde in artikel 3 van de algemene voorwaarden zijn niet gedekt aanspraken tot vergoeding van financieel nadeel verband houdend met:

- het verlies van geld/ en/of geldswaardige papieren en/ of zaken ten gevolge van frauduleus handelen of nalaten, fouten in boekhouding(en) of betalingsfouten van de verzekerden.
- of veroorzaakt na faillissement van verzekerde
- belastingen, accijnzen, heffingen en rechten
- boetes
- de persoonlijke aansprakelijkheid van bestuurders of commissarissen van rechtspersonen
- inbreuk op patenten, octrooien, auteursrechten, merkrechten en andere rechten op industrieel of intellectueel eigendom.

- honoraria, salarissen of onkosten van verzekerden, welke niet (meer) in rekening kunnen worden gebracht of door cliënten worden teruggevorderd
- het niet voldoen aan verwachtingen met betrekking tot rendement of capaciteit
- het niet tijdig in behandeling nemen van cliënten, dan wel het niet tijdig doorverwijzen naar de betreffende hulpverleningsinstellingen
- advisering inzake vastgoed, waardepapieren, aanvragen voor subsidie of geldzaken
- het op enigerlei wijze verloren gaan van geld of geldswaarden
- het overschrijden van prijzen, kosten of termijnen
- beheer derden gelden

Antwoord:

In Wmo begeleiding kunnen fouten worden gemaakt in advies, begeleiding of verslaglegging met (financiële) schade tot gevolg. De gemeente acht dekking voor de fouten in dienstverlening - en niet enkel voor fysiek handelen - noodzakelijk en wijkt niet af van de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Vraag m.b.t. Ref.nr. 35

Vraag:

In het antwoord staat het volgende:

Ad 2: De opdrachtgever is de organisatie die u opdracht heeft gegeven voor het leveren van zorg. Hierbij wordt gedacht aan bijvoorbeeld een gemeente.

Betekent dit dan ook dat de hoofdaannemer als referent mag worden aangegeven voor de zorg, die wij als onderaannemer hebben geleverd?

Antwoord:

Nee, het gaat altijd om de opdrachtgever die de zorg uitvraagt. Indien u als derde de zorg heeft geleverd, dan kunt u dat ook aangeven op het referentief formulier onder "Indien de referentieopdracht is uitgevoerd in combinatie". Ook onderaannemerschap kunt u hier benoemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
198

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Onderwerp:

VOG

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 42:

De classificatie die wordt genoemd, 45, is een specifiek screeningsprofiel (45 = Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier).

Zorgaanbieder gebruikt geen specifiek screeningsprofiel, maar het algemene screeningsprofiel. In dat algemene screeningsprofiel vinken wij dan de gebruikelijke screeningspunten aan. Daaronder valt risicogebied 03 goederen met de functieaspecten 37 "het beschikken goederen" en 38 "het voorhanden hebben van stoffen, objecten en voorwerpen e.d., die bij oneigenlijk of onjuist gebruik, een risico vormen voor mens (en dier) en daaronder valt risicogebied 08 met de functieaspecten 84 "belast zijn met de zorg voor minderjarigen" en 85 "belast zijn met de zorg voor (hulpbehoevende) personen, zoals ouderen en gehandicapten".

Gaat gemeente er mee akkoord, dat bovenstaand proces en het algemene screeningsprofiel wordt aangevraagd met de daarbij behorende risicogebieden 03 (functieaspecten 37 en 38) en 08 (functieaspecten 84 en 85).

Antwoord:

Nee. De gemeente verlangt dat de aangevraagde VOG aansluit bij de feitelijke werkzaamheden van de medewerker. De keuze voor screeningsprofielen, risicogebieden en functieaspecten is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en dient per functie passend te zijn. De door u genoemde combinatie kan voor bepaalde functies passend zijn, maar is niet zonder meer toereikend voor alle functies. De gemeente handhaaft de gestelde eis ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Nav Nvl 1 antwoord 77

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke ontwikkel- en trainingsactiviteiten binnen dagbesteding Wmo wel zijn toegestaan? Wij denken hierbij bijvoorbeeld aan trainingen gericht op vaardigheden, sociale vaardigheden, digitale vaardigheden, taalvaardigheid en andere vaardigheden die bijdragen aan participatie, zelfstandigheid, doorstroom en het verminderen van ondersteuningsbehoefte. Vallen dergelijke activiteiten binnen de reikwijdte van dagbesteding Wmo?

Antwoord:

Ontwikkel- en trainingsactiviteiten moeten zijn gekoppeld aan het zorgdoel van de inwoner. Binnen de Wmo zijn ontwikkel- en trainingsactiviteiten toegestaan, mits deze gericht zijn op het behoud, de stabilisatie en/of het verbeteren van de zelfredzaamheid en participatie in de eigen leefomgeving in het kader van Wmo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Nav Nvl 1 antwoord 112

Vraag:

Inschrijver onderschrijft de waarde van een VOG en het toetsen van de geschiktheid om te mogen werken met kwetsbaren.

De praktijk leert echter dat werkgevers en medewerkers vaak niet tot een situatie komen die leidt tot een aangifte en een veroordeling. Dergelijke ongewenste situaties worden veelal onderhands opgelost. Daarmee komt er bij een volgende screening geen nieuwe informatie aan het licht en wordt een VOG afgegeven. De VOG heeft daardoor zijn waarde verloren.

Door de periode op één jaar te stellen nemen zowel de regeldruk als financiën lasten verder toe. Inschrijver vraagt u om de termijn van één jaar te heroverwegen.

Antwoord:

De gemeente onderkent dat een VOG een momentopname is. Juist daarom acht de gemeente het van belang dat periodiek een actuele VOG wordt overgelegd. Hiermee wordt periodiek opnieuw beoordeeld of een medewerker, gelet op de geldende screeningscriteria en de feitelijke werkzaamheden, geschikt is voor de functie. De gemeente heeft de administratieve en financiële lasten meegewogen, maar acht deze, gelet op de werkzaamheden met kwetsbare inwoners, proportioneel en passend. Deze lasten behoren bovendien tot de reguliere bedrijfsvoering van een professionele zorgaanbieder. De gemeente ziet daarom geen aanleiding de gestelde termijn te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
201

Onderwerp:

Nav Nvl 1 antwoord 49

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze is vastgesteld dat de in de managementrapportage uitgevraagde gegevens voldoen aan de AVG-beginselen van dataminimalisatie en noodzakelijkheid, en waarom deze gegevens niet kunnen worden beperkt tot informatie die reeds beschikbaar is binnen bestaande verantwoordingsprocessen?

Antwoord:

De gemeente vraagt geen NAW-gegevens en de gegevens die gevraagd worden zijn gericht op het vergroten van het inzicht in de samenwerking tussen contractpartijen en de gemeente. De gemeente wil informatie over het totaalbeeld van de zorgverlening. De managementrapportage is nadrukkelijk niet gericht op individuele gevallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Nav Nvl 1 antwoord 49

Vraag:

U geeft aan dat de rapportage passend is. Kunt u onderbouwen waarom een aanvullende jaarlijkse managementrapportage noodzakelijk is, terwijl de betreffende informatie reeds grotendeels beschikbaar is via structurele controles, declaratiegegevens, productieverantwoordingen, bestaande systemen zoals Wizzr en contractmanagementgesprekken? Op welke wijze is getoetst dat de administratieve lasten voor aanbieders in redelijke verhouding staan tot het beoogde doel?

Antwoord:

De gemeente heeft de administratieve en financiële lasten meegewogen, maar acht deze, gelet op de werkzaamheden met kwetsbare inwoners, proportioneel en passend. Deze lasten behoren bovendien tot de reguliere bedrijfsvoering van een professionele zorgaanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Nav Nvl 1 antwoord 66

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien sprake is van "informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet" (UEA deel II D blz. 7) u niet expliciet vraagt om informatie aan te leveren genoemd in Afd. A en B en deel III. Dus een ingevuld UEA per onderaannemer.

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
204

Onderwerp:

nav Nvl 1 antwoord 66

Vraag:

Bedoelt u dat onderaannemers moeten worden genoemd in de UEA die op het moment van inschrijving in sept. 2026 worden ingezet, ook als is niet zeker dat deze op 1 jan. 2027 nog steeds worden ingezet? Waarom is het niet mogelijk om voor startdatum alle onderaannemers die ook daadwerkelijk worden ingezet per 1 jan. 2027 in één keer door te geven aan team Contractmanagement in plaats van al direct bij inschrijving?

Antwoord:

Op het UEA vult u alleen de onderaannemers in waar u een beroep op doet (in relatie tot de geschiktheidseisen). Andere in te zetten onderaannemers moeten worden gemeld, conform artikel 3.9 van de overeenkomst. Dit doet u voordat de overeenkomst start (1 januari 2027) en daarna gedurende de overeenkomst bij wijzigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
205

Onderwerp:

N.a.v Nvl 1 antwoord 6

Vraag:

Onze organisatie werkt volgens data minimalisatie. Zodat in het geval van een mogelijk datalek de data verlies gelimiteerd is. Het jaarlijks opvragen en overdragen van VOG's vergroot het risico op datalekken significant, door:

1. de verspreiding van documentatie
2. Vergrootte kans op ongeautoriseerde inzage, en
3. de opslag van deze documentatie.

Screening van medewerkers is een taak van de werkgever. Onze organisatie is ISO 9001 gecertificeerd waardoor stakeholders ervan uit kunnen gaan dat wij onze screening voldoende op orde hebben. Wij vragen u dus om de eis van opvragen en inzien VOG's te laten vervallen.

Antwoord:

Nee, hier gaat de gemeente niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
206

Onderwerp:

N.a.v. Nvl 1 antwoord 30

Vraag:

"Een VOG is niet eerder afgegeven dan drie maanden voor het tijdstip waarop de medewerker is gestart in het kader van deze overeenkomst" Vraag: het landelijke gehanteerde beleid is dat een VOG niet ouder mag zijn dan 3 mnd. voor aanvang van de werkzaamheden bij de werkgever. Kunt u bevestigen dat u dit bedoeld met deze eis? Zo nee, vragen wij u om dit gangbare beleid te hanteren.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
207

Onderwerp:

N.a.v. Nvl 1 antwoord 142

Vraag:

"In bijlage 5A - Rapportage Tarievenonderzoek 2024 staat bij onderbouwing van overhead dat daaronder ook de reiskosten vallen. En dat de percentages zijn bepaald o.b.v. benchmark care Berenschot. Echter vallen volgens deze rapportage van Berenschot de reiskosten niet onder overhead. En zijn deze reiskosten dus ook geen onderdeel van de gebruikte overhead-percentages. Dit standpunt is inmiddels ook al achterhaald in vele andere tariefonderzoeken (vb. van onderzoeksbureau HHM). En zijn in dergelijke tariefonderzoek bovenop de Berenschot-overheadpercentages aanvullende tariefcomponenten voor reiskosten opgenomen in de tarieven. U tarieven voldoen daarom niet aan de AMvB Reële Prijs Wmo. We vragen u daarom om in de tarieven van alle producten het volgende toe te voegen:

1. Reiskosten voor woon-werkverkeer € 873 per fte per jaar, gebaseerd op 10 ritten per week, 10 km per rit, 42 werkbare weken, 16 cent per kilometer (CAO GGZ).

En in de producten van ambulante begeleiding (basis, complex en intensief):

2. Reiskosten voor dienstreizen € 1.965,60 per fte per jaar, gebaseerd op 13 reisdreizen per week, 42 werkbare weken, gemiddelde afstand per reisdreizing van 10 km, vergoeding van 36 cent per km (CAO GGZ)."

Antwoord:

Het tarievenonderzoek is uitgevoerd door Transitiepartners. Hierbij hebben zij onder andere gebruik gemaakt van de benchmark care van Berenschot. Het kostprijsonderzoek is nog bruikbaar voor de aankomende contractperiode volgens Transitiepartners, als onafhankelijk adviseur van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

208

Onderwerp:

beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

U verlangt dat er voor iedere werknemer werkend voor Voorne aan Zee een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt afgesloten door de werkgever. Aangezien er meerdere soorten beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen zijn verzoek ik u aan te geven aan welke minimale voorwaarden deze verzekering moet voldoen.

Antwoord:

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat ten behoeve van alle werknemers en overige personen die in het kader van de uitvoering van de opdracht werkzaamheden verrichten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en gedurende de looptijd van de

overeenkomst in stand wordt gehouden. De verzekering dient ten minste dekking te bieden voor schade als gevolg van beroepsfouten, nalatigheden en onjuiste advisering of uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Wmo-dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
209

Onderwerp:

NVI 160

Vraag:

"Wij waarderen dat de gemeente in haar antwoord ruimte biedt voor alternatieve werkwijzen, mits deze aantoonbaar hetzelfde niveau van zekerheid, controleerbaarheid en kwaliteitsborging bieden. Tegelijkertijd kan deze benadering ertoe leiden dat individuele aanbieders ieder afzonderlijk alternatieve processen moeten uitwerken en laten beoordelen, terwijl veel professionele zorgaanbieders reeds vergelijkbare werkwijzen hanteren rondom de vergewisplicht, controle op VOG's en personeelsdossiers.

Is de gemeente bereid om samen met aanbieders te verkennen of een uniforme werkwijze of toetsingskader kan worden ontwikkeld die voor alle gecontracteerde aanbieders toepasbaar is? Ziet de gemeente dit mogelijk als onderwerp voor een ontwikkeltafel of gezamenlijke uitwerking na gunning?"

Antwoord:

Ja, de gemeente staat open om na gunning, samen met gecontracteerde aanbieders, te verkennen of een uniforme werkwijze of toetsingskader mogelijk is, mits daarmee ten minste hetzelfde niveau van objectiviteit, controleerbaarheid, verifieerbaarheid en kwaliteitsborging wordt bereikt als met de gestelde eisen. De contractuele uitgangspunten blijven daarbij onverminderd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Ref.nr.
210

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Onderwerp:

NVI 160

Vraag:

"In uw antwoord geeft u aan dat de verantwoordelijkheid voor het aanvragen, beoordelen en controleren van de echtheid van de VOG volledig bij de opdrachtnemer blijft liggen en dat de gemeente deze verantwoordelijkheid niet overneemt. Kunt u in dat licht nader toelichten welke controle de gemeente vervolgens nog uitvoert op de aangeleverde VOG's? Indien de beoordeling en echtheidscontrole reeds door de opdrachtnemer hebben plaatsgevonden, lijkt sprake van een dubbele controle."

Antwoord:

Van een dubbele controle is geen sprake. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen, beoordelen en controleren van de VOG blijft bij de opdrachtnemer. De gemeente verifieert uitsluitend of wordt voldaan aan de contractueel gestelde eisen. Deze verificatie maakt onderdeel uit van de contractuele controle- en toezichtstaak van de gemeente en laat de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
211

Onderwerp:

NVI 123

Vraag:

"Het aanvragen van VOG's voor nieuwe medewerkers, medewerkers die van functie wijzigen of medewerkers waarvoor een ander screeningsprofiel van toepassing is, behoren tot de reguliere bedrijfsvoering van een professionele zorgaanbieder. Deze situatie verschilt echter van de onderhavige eis, waarbij voor alle medewerkers jaarlijks een nieuwe VOG dient te worden aangevraagd. Dit is ongeacht functiewijzigingen, gewijzigde risico's of andere relevante omstandigheden. Kan de gemeente toelichten waarom zij deze aanvullende jaarlijkse verplichting eveneens beschouwt als een regulier onderdeel van de bedrijfsvoering?"

Antwoord:

De gemeente beschouwt het periodiek beschikken over een actuele VOG als een contractuele kwaliteitseis die past bij de uitvoering van zorg aan kwetsbare inwoners. De gemeente hanteert de eis dat dit één keer per jaar gebeurt, waarbij opdrachtnemer wel verantwoordelijk blijft over een

passende inzet van medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
212

Onderwerp:

NVI 123

Vraag:

Heeft u bij de tariefberekening rekening gehouden met de kosten van jaarlijkse VOG-heraanvragen voor alle medewerkers gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, op welke wijze zijn deze kosten verdisconteerd in de tarieven?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de reguliere bedrijfsvoering van opdrachtnemers en deze zijn meegenomen in de kostprijsberekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
213

Onderwerp:

NVI 115

Vraag:

"Kan de gemeente toelichten hoe deze norm in de praktijk proportioneel wordt geacht, nu zowel bij gemeenten als bij zorgaanbieders veel werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers die niet dagelijks werkzaam zijn en weekenden geen reguliere werkdagen betreffen?
Bijvoorbeeld: wanneer een aanmelding op donderdagmiddag of vrijdag binnenkomt en de verantwoordelijke coördinator op vrijdag niet werkzaam is, resteert feitelijk slechts één werkdag

om aan de norm te voldoen. Hierdoor wordt de beschikbare reactietijd sterk afhankelijk van de dag waarop de aanmelding binnenkomt.
Is de gemeente bereid de norm te wijzigen naar vier werkdagen, zodat voor alle aanmeldingen een vergelijkbare en uitvoerbare termijn geldt?"

Antwoord:

De gemeente ziet geen aanleiding de gestelde eis te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
214

Onderwerp:

NVI 83

Vraag:

Kunt u nader specificeren binnen welke bandbreedte deze flexibiliteit mogelijk is en wanneer sprake is van een "structurele afwijking" waarvoor afstemming met de Wmo-consulent noodzakelijk is? Kan de gemeente hiervan enkele praktijkvoorbeelden geven?

Antwoord:

Dit is sterk afhankelijk van individuele omstandigheden. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de Wmo-consulent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
215

Onderwerp:

NVI 65

Vraag:

"U geeft aan aanbieders te zoeken die bereid zijn te innoveren. Innovatie is echter niet uitsluitend een verantwoordelijkheid van aanbieders, maar vraagt ook om voldoende ruimte, vertrouwen, continuïteit en een partnerschap waarin beide partijen investeren in vernieuwing. Kan de gemeente toelichten hoe zij binnen deze overeenkomst invulling geeft aan haar eigen rol als innovatiepartner en welke randvoorwaarden zij creëert om aanbieders in staat te stellen de gewenste innovaties daadwerkelijk te ontwikkelen, implementeren en bestendigen?"

Antwoord:

Nee, op dit moment is daar geen extra informatie over te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
216

Onderwerp:

NVI 32

Vraag:

"In Bijlage 12 worden diverse mogelijkheden beschreven voor de invulling van de Social Return-verplichting. Wij constateren dat een geldige PSO-certificering (Prestatieladder Socialer Ondernemen) hierin niet is opgenomen.

Een PSO-certificering toont aan dat een organisatie structureel en aantoonbaar werkgelegenheid creëert voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en daarmee blijvend invulling geeft aan de doelstellingen van Social Return.

Bent u bereid een geldige PSO-certificering te erkennen als gehele of gedeeltelijke invulling van de Social Return-verplichting? Zo nee, kunt u toelichten waarom aantoonbaar sociaal ondernemerschap via een onafhankelijke certificering niet wordt gewaardeerd binnen de SROI-systematiek van deze aanbesteding?"

Antwoord:

Nee, een geldige PSO-certificering is in deze aanbesteding niet opgenomen als mogelijkheid voor de invulling van de Social Return-verplichting. De gemeente volgt de regionale afspraken. Dit betreft de in Bijlage 12 genoemde invulmogelijkheden die leidend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
217**Onderwerp:**

NVI 30

Vraag:

"In uw antwoord motiveert u waarom een VOG belangrijk is voor cliëntveiligheid en integriteit. Hierbij missen wij een antwoord op de vraag op de noodzaak en proportionaliteit van een jaarlijkse VOG-verplichting voor alle medewerkers.

Kunt u nader onderbouwen waarom een jaarlijkse VOG noodzakelijk is, terwijl een VOG ook bij jaarlijkse vernieuwing slechts een momentopname vormt? Tevens verzoeken wij u toe te lichten waarom minder belastende alternatieven, zoals een VOG bij indienstreding (niet ouder dan 3 maanden) en een hernieuwde VOG bij concrete aanleiding of minimaal elke vijf jaar, volgens de gemeente onvoldoende zijn om invulling te geven aan de vergewisplicht en cliëntveiligheid."

Antwoord:

De gemeente onderkent dat een VOG een momentopname is. Juist daarom verlangt de gemeente dat periodiek een actuele VOG wordt overgelegd. De gemeente heeft hierbij een afweging gemaakt tussen de administratieve lasten enerzijds en het belang van cliëntveiligheid, integriteit en de bescherming van kwetsbare inwoners anderzijds.

Gelet op de aard van de opdracht acht de gemeente een jaarlijkse actualisatie van de VOG noodzakelijk en proportioneel. De door u genoemde alternatieven sluiten naar het oordeel van de gemeente onvoldoende aan bij de gewenste periodieke en preventieve toetsing van medewerkers die werkzaam zijn voor kwetsbare inwoners. De gemeente ziet daarom geen aanleiding de gestelde eis te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
218**Onderwerp:**

NVI 24

Vraag:

U geeft aan dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering financiële schade als gevolg van beroepsfouten dekt, bijvoorbeeld door een foutief advies. Kan de gemeente, gelet op de aard van de dienstverlening binnen perceel Individuele Begeleiding Wmo, concretiseren welke beroepsfouten en welke vormen van financiële schade zij voor ogen heeft waarvoor een

beroepsaansprakelijkheidsverzekering noodzakelijk wordt geacht naast de reeds verplichte bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 208.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
219

Onderwerp:

NVI 24

Vraag:

Wij beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) inclusief een aanvullende dekking voor zuivere vermogensschade. Daarmee zijn wij verzekerd voor schade aan personen en zaken alsmede financiële schade die niet voortvloeit uit letsel- of materiële schade. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan de gestelde verzekeringseisen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 208. U kunt dit verifiëren bij uw verzekeraar of hiermee aan alle eisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
220

Onderwerp:

NVI 15

Vraag:

"Kunt u nader toelichten welke ondersteuning via deze noodlijn van de aanbieder wordt verwacht? Is deze bereikbaarheid bedoeld voor telefonische ondersteuning, advies, triage en het beoordelen van de situatie, of verwacht de gemeente dat de aanbieder indien nodig ook buiten reguliere werktijden direct vervolgacties of fysieke inzet organiseert? Tevens verzoeken wij u toe te lichten voor welke typen situaties deze noodlijn is bedoeld en hoe deze zich verhoudt tot bestaande crisis- en spoedvoorzieningen binnen andere domeinen."

Antwoord:

Dit gaat over de doelgroep waarvoor het product 'individuele begeleiding intensief' is geïndiceerd en de afhandeling is zeer afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Het is aan opdrachtnemer om te bepalen of moet worden opgeschaald. Dit is ook de reden dat dit door een persoon moet worden uitgevoerd die de situatie kan inschatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
221

Onderwerp:

ref 181 Dagbesteding

Vraag:

In uw antwoord op ref. 181 geeft u aan dat de maximale groepsgrootte voor dagbesteding basis niet is gewijzigd. Dat klopt. Tegelijkertijd blijkt uit het kostprijsonderzoek dat voor dagbesteding basis wordt uitgegaan van een begeleidingsnorm van 1 begeleider op 8 cliënten.

Bij een maximale groepsgrootte van 15 cliënten ontstaat hierdoor een knelpunt. Op basis van de gehanteerde norm kunnen wij pas bij 16 cliënten precies twee begeleiders inzetten conform de uitgangspunten van het kostprijsonderzoek. Bij een groepsgrootte van 15 cliënten ontbreekt die ruimte.

- Bent u daarom bereid de maximale groepsgrootte voor dagbesteding basis te verruimen van 15 naar 16 cliënten, zodat deze aansluit bij de uitgangspunten uit het kostprijsonderzoek?
- Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan toelichten hoe de huidige maximale groepsgrootte van 15 cliënten zich volgens u verhoudt tot de gehanteerde begeleidingsnorm van 1 op 8?
- En indien u van mening bent dat deze uitgangspunten wel met elkaar in overeenstemming zijn, bent u bereid dit te onderbouwen of, indien nodig, een hernieuwd kostprijsonderzoek uit te voeren om de kostendekkendheid van de tarieven opnieuw te beoordelen?

Antwoord:

U combineert twee verschillende documenten, die een eigen doel hebben. De maximale groepsgrootte is niet gebaseerd op de begeleidingsnorm. Het kostprijsonderzoek rekent met een gemiddelde en niet met de hiervoor genoemde maximalen. De gemeente ziet dan ook geen aanleiding om aanpassingen te doen ten aanzien van de tarieven, juist omdat het kostprijsonderzoek borgt dat de prijs ook reëel blijft als de groep niet vol zit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
222**Onderwerp:**

ref 163 VOG

Vraag:

In de vorige overeenkomst was afgesproken dat de VOG eens per vijf jaar werd vernieuwd. In de nieuwe overeenkomst stelt u voor deze frequentie te verhogen naar jaarlijks. Tegelijkertijd geeft u in uw reactie (ref. 163) zelf aan dat een VOG een momentopname betreft en geen doorlopende screening. Vanuit dat perspectief lijkt een jaarlijkse vernieuwing slechts beperkt bij te dragen aan het ondervangen van het risico dat een medewerker gedurende het dienstverband een strafbaar feit pleegt.

Gezien uw eigen constatering dat een VOG slechts een momentopname is, is het niet geheel duidelijk waarom een jaarlijkse aanvraag wél een passend antwoord zou zijn op dit risico, terwijl een medewerker in theorie de dag na afgifte van de VOG al niet meer aan de gestelde voorwaarden kan voldoen.

- Kunt u toelichten waarom juist voor een jaarlijkse frequentie is gekozen?

- En gaat u ermee akkoord om dit gelijk te trekken met de eis in de jeugdwet, 1x per 3 jaar?

Antwoord:

De gemeente onderkent dat een VOG een momentopname is. Juist daarom kiest de gemeente voor een periodieke actualisatie van de VOG als onderdeel van haar kwaliteits-, integriteits- en preventiebeleid. De gemeente heeft de frequentie van één jaar bewust vastgesteld na een afweging van het belang van cliëntveiligheid, integriteit en de bescherming van kwetsbare inwoners enerzijds en de administratieve lasten anderzijds. Dat een VOG geen continue screening is, doet aan deze afweging niet af. De gemeente ziet daarom geen aanleiding de frequentie aan te passen of aan te sluiten bij de door u voorgestelde termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
223**Onderwerp:**

ref 174 VOG

Vraag:

Kunt u toelichten waarom het noodzakelijk en proportioneel wordt geacht dat de gemeente de echtheid en de screeningsprofielen van VOG's controleert? Aanbieders zijn immers reeds wettelijk en contractueel verplicht uitsluitend personeel met een geldige VOG in te zetten. Graag vernemen wij welk specifiek risico met deze aanvullende controle wordt ondervangen en waarom minder belastende vormen van verificatie of contracttoezicht daarvoor onvoldoende worden geacht, mede in het licht van het proportionaliteitsbeginsel en de Gids Proportionaliteit.

- Is de gemeente bereid om de preventieve blokkade ("niet starten voor controle door de gemeente") te laten vervallen, zodat de operationele planning en de directe zorg aan cliënten niet in gevaar komen?

- Gaat u ermee akkoord om te stellen dat wij als werkgever verplicht zijn de VOG op echtheid te controleren voordat de werknemer in dienst komt en dat u steekproefsgewijs hierop een controle kunt uitoefenen? Zo niet, dan dienen wij bezwaar in.

Antwoord:

De gemeente neemt de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor het aanvragen, beoordelen en controleren van de echtheid van de VOG niet over. De gemeentelijke controle betreft uitsluitend de verificatie of wordt voldaan aan de contractueel gestelde kwaliteitseisen. De gemeente acht deze verificatie, inclusief de controle voorafgaand aan de inzet van nieuwe medewerkers, noodzakelijk en proportioneel. Hiermee wordt preventief geborgd dat uitsluitend medewerkers worden ingezet die aantoonbaar aan de gestelde eisen voldoen. De gemeente ziet daarom geen aanleiding de werkwijze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
224**Onderwerp:**

ref 174 VOG

Vraag:

De wetgever heeft de feitelijke uitvoering en de controleplicht (de vergewisplicht) van de VOG bewust en exclusief bij de zorgaanbieder belegd (art. 2.1.3 WMO). Het standpunt van de gemeente dat medewerkers pas mogen starten nadat de gemeente de VOG heeft gecontroleerd, is

operationeel onhaalbaar en schadelijk voor de zorgcontinuïteit. Door te eisen dat elke nieuwe medewerker eerst een gemeentelijke controleprocedure moet doorlopen, legt de gemeente de planning en de operationele bedrijfsvoering van de zorgaanbieder feitelijk lam. Dit leidt tot onacceptabele vertragingen in de inzet van personeel, terwijl cliënten direct afhankelijk zijn van tijdige zorg en ondersteuning. Het vooraf preventief blokkeren van zorgpersoneel aan de voordeur is disproportioneel en strijdig met de wettelijke rolverdeling (proportionaliteitsbeginsel). De gemeente kan haar controlerende rol als opdrachtgever volledig en effectief invullen door achteraf te toetsen (via een audit of steekproef) of de zorgaanbieder aan zijn contractuele verplichtingen voldoet.

- Is de gemeente bereid om de preventieve blokkade ("niet starten voor controle door de gemeente") te laten vervallen, zodat de operationele planning en de directe zorg aan cliënten niet in gevaar komen?

- Gaat u ermee akkoord om te stellen dat wij als werkgever verplicht zijn de VOG op echtheid te controleren voordat de werknemer in dienst komt en dat u steekproefsgewijs hierop een controle kunt uitoefenen? Zo niet, dan dienen wij bezwaar in.

Antwoord:

De gemeente handhaaft de gekozen werkwijze. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen, beoordelen en controleren van de VOG blijft bij de opdrachtnemer. De gemeentelijke controle betreft uitsluitend de verificatie dat wordt voldaan aan de contractueel gestelde kwaliteitseisen. De gemeente acht verificatie voorafgaand aan de inzet van nieuwe medewerkers noodzakelijk en proportioneel als onderdeel van haar preventieve kwaliteits- en integriteitsbeleid. Hiermee wordt vooraf geborgd dat uitsluitend medewerkers worden ingezet die aantoonbaar voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. De gemeente ziet daarom geen aanleiding de werkwijze te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
225

Onderwerp:

ref 112 VOG

Vraag:

De gemeente geeft aan dat de AVG niet van toepassing is omdat de gegevens worden gebruikt voor inzage. Persoonsgegevens mogen uitsluitend worden verwerkt voor zover zij noodzakelijk zijn voor het beoogde doel. Indien de gemeente slechts wil vaststellen dat een medewerker beschikt over een geldige VOG, dan is het de vraag waarom inzage in of verstrekking van het volledige document noodzakelijk is, terwijl minder ingrijpende alternatieven beschikbaar zijn, zoals een verklaring van de aanbieder of controle via steekproef.

- Gaat u ermee akkoord om te stellen dat wij als werkgever verplicht zijn de VOG op echtheid te controleren voordat de werknemer in dienst komt en dat u steekproefsgewijs hierop een controle kunt uitoefenen? Zo niet, dan dienen wij bezwaar in.

Antwoord:

De gemeente herkent zich niet in uw uitgangspunt dat zij heeft gesteld dat de AVG niet van toepassing is. De gemeente heeft juist aangegeven dat de verwerking van persoonsgegevens dient te voldoen aan de AVG en dat per verwerking moet worden beoordeeld of deze rechtmatig, noodzakelijk en proportioneel is. De gemeente gaat daarom niet akkoord met het voorgestelde alternatief.

De verantwoordelijkheid voor het aanvragen, beoordelen en controleren van de VOG, waaronder de controle op de echtheid daarvan, blijft onverminderd bij de opdrachtnemer. De gemeente neemt deze verantwoordelijkheid niet over. De gemeente verlangt uitsluitend dat zij, als opdrachtgever, kan verifiëren dat aan de contractueel gestelde kwaliteitseisen wordt voldaan. De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor dit doel en niet langer dan noodzakelijk. De gemeente acht verificatie van de VOG noodzakelijk en proportioneel en ziet daarom geen aanleiding deze te vervangen door een verklaring van de opdrachtnemer of een steekproefsgewijze controle.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
226

Onderwerp:

ref 112 VOG

Vraag:

De gemeente geeft aan dat de AVG niet van toepassing is omdat de gegevens worden gebruikt voor inzage. Een VOG bevat echter wel strafrechtelijke gegevens volgens de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP kwalificeert een VOG expliciet als een strafrechtelijk persoonsgegeven (in de zin van artikel 10 AVG), aangezien de afgifte ervan onmiskenbaar de uitslag is van een strafrechtelijke screening. Uw antwoord dat het opsturen van de originele VOG (papieren of digitale versie) niet in strijd is met de AVG is dus onjuist.

- Kunt u aangeven op welke specifieke wettelijke uitzonderingsgrondslag (binnen artikel 31, 32 of 33 van de UAVG) uw bevoegdheid om strafrechtelijke persoonsgegevens (inzage in de VOG) van medewerkers van een externe private partij te eisen, nu de Wmo 2015 en Jeugdwet deze specifieke grondslag voor de gemeente niet bevatten?

- En gaat u ermee akkoord om te stellen dat wij als werkgever verplicht zijn de VOG op echtheid te controleren voordat de werknemer in dienst komt en dat u steekproefsgewijs hierop een controle kunt uitoefenen? Zo niet, dan dienen wij bezwaar in.

Antwoord:

De gemeente herkent zich niet in uw uitgangspunt dat zij heeft gesteld dat de AVG niet van toepassing is. De gemeente heeft juist aangegeven dat de verwerking van persoonsgegevens dient te voldoen aan de AVG en dat per verwerking moet worden beoordeeld of deze rechtmatig, noodzakelijk en proportioneel is.

De gemeente vraagt geen inzage in de onderliggende justitiële documentatie of strafrechtelijke antecedenten van medewerkers. De beoordeling van eventuele strafrechtelijke gegevens vindt uitsluitend plaats door Justis. De gemeente verifieert uitsluitend of een geldige VOG is afgegeven die voldoet aan de contractueel gestelde kwaliteitseisen. Deze verificatie staat naast de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en doet daar niets aan af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
227

Onderwerp:

ref 6 VOG

Vraag:

U geeft aan de VOG te moeten controleren op echtheid ivm vergewisplicht. De vergewisplicht in de zorg (zie Wkkgz art 4 <https://wetten.overheid.nl/BWBR0037173/2026-01-01#Hoofdstuk2>) ligt primair bij ons als werkgever/zorgaanbieder. Wij zijn verantwoordelijk voor het controleren van de VOG op echtheid via de officiële overheidstool via Justis: Validatie.nl.

De gemeente heeft geen directe gezagsverhouding met ons personeel en hierdoor plaatst u zich op de stoel van de werkgever. In uw antwoord van ref 160 geeft u aan dat een alternatieve werkwijze bespreekbaar is.

Gaat u ermee akkoord om te stellen dat wij als werkgever verplicht zijn de VOG op echtheid te controleren voordat de werknemer in dienst komt? Wij kunnen, op basis van onze vergewisplicht vanuit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) bij de IGJ informatie opvragen. Deze controletool is alléén bestemd voor zorginstellingen. Wij kunnen van alle medewerkers via de website van IGJ (<https://www.igj.nl/onderwerpen/themas-in-het-toezicht/controleren-arbeidsverleden>) de VOG controleren op echtheid, hier moeten we ons vestigingsnummer invullen en is daarom te herleiden wanneer en voor welke werknemers wij de VOG hebben gecontroleerd. Wij kunnen dit toevoegen in het managementrapport met de risicoprofielen of u kunt een steekproef uitvoeren.

Ons inziens voldoet u dan aan uw gemeentelijke vergewisplicht en plaats u zichzelf niet op de stoel van de werkgever. Zo nee, dan dienen wij hierbij bezwaar in.

Antwoord:

De gemeente onderschrijft dat een opdrachtnemer als werkgever zelf verantwoordelijk is voor het zorgvuldig selecteren van medewerkers en voor het controleren van de geldigheid en echtheid van de vereiste VOG voordat een medewerker wordt ingezet. De Wkkgz en de daarin opgenomen vergewisplicht zijn niet van toepassing op ondersteuning die wordt geleverd op grond van de Wmo 2015. De gemeente voert in het kader van deze overeenkomst dan ook geen vergewisplicht op grond van de Wkkgz uit. Evenmin is sprake van een "gemeentelijke vergewisplicht" waaraan door middel van een managementrapportage of steekproef kan worden voldaan. De verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer als werkgever en de bevoegdheid van de gemeente als opdrachtgever hebben betrekking op verschillende rechtsverhoudingen. De opdrachtnemer is

verantwoordelijk voor het aanvragen en controleren van de VOG en voor de inzet van geschikte medewerkers. De gemeente neemt die werkgeversverantwoordelijkheid niet over en plaatst zich niet op de stoel van de werkgever.

De gemeente verlangt als opdrachtgever wel dat zij kan verifiëren dat de opdrachtnemer voldoet aan de contractueel gestelde kwaliteitseisen. De gemeente verricht daarmee geen werkgeverscontrole en geen controle op grond van de Wkkgz, maar een opdrachtgeverscontrole op de naleving van de overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 226.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
228

Onderwerp:

VOG

Vraag:

vervolg vraag 23: Betekent dit dat bij uitval (ziekte of verlof) van een vaste medewerker deze niet kan worden vervangen door een collega uit hetzelfde team maar werkzaam in een andere regio. Collega heeft wel een VOG maar hoeft die niet jaarlijks te vervangen omdat de eis in andere regio's niet geldt.

Ook ontstaat het knelpunt dat de VOG van de mogelijke invaller nog niet is gecontroleerd door Voorne aan Zee waarmee die niet gerechtigd is zorg te verlenen.

De administratieve belasting wordt daarmee fors verzaamd, daarom vragen wij nogmaals om deze eis te heroverwegen.

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan de werkwijze. Het is aan een zorgaanbieder om te anticiperen op uitval van medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Ref.nr.
229

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Onderwerp:

VOG

Vraag:

Vervolg op vraag 23: Kan gemeente aangegeven hoe deze VOG controle praktisch wordt ingericht? Betekent dat aanbieders VOG's jaarlijks toesturen en vervolgens wachten op toestemming om de medewerker in te zetten. Hoe gaat dit traject lopen?

Antwoord:

De gemeente adviseert om digitaal de VOG aan te vragen. De zorgaanbieder stuurt de VOG's digitaal (gebundeld) door aan de gemeente, waarna de gemeente haar controle zo snel mogelijk kan uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
230

Onderwerp:

Nav Nvl 1 antwoord 35

Vraag:

Kan de gemeente Voorne aan Zee ook worden opgegeven als referent, indien contactpersoon van zorgaanbieder bij de gemeente daarmee akkoord is?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

231

Onderwerp:

N.a.v. Nvl 1 antwoord 40

Vraag:

Onze organisatie werkt volgens data minimalisatie. Zodat in het geval van een mogelijk datalek de data verlies gelimiteerd is. Het jaarlijks opvragen en overdragen van VOG's vergroot het risico op datalekken significant, door:

1. de verspreiding van documentatie
2. Vergrootte kans op ongeautoriseerde inzage, en
3. de opslag van deze documentatie.

Screening van medewerkers is een taak van de werkgever. Onze organisatie is ISO 9001 gecertificeerd waardoor stakeholders ervan uit kunnen gaan dat wij onze screening voldoende op orde hebben. Wij vragen u dus om de eis van opvragen en inzien VOG's te laten vervallen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 205.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Bijlage 5b

Vraag:

Productcode 2G05 Waakvlam komt niet voor op het tarievenblad, terwijl deze wel onderdeel lijkt uit te maken van het in te kopen aanbod. Wat is het bijbehorende tarief?

Antwoord:

Zie hiervoor bijlage 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
233**Onderwerp:**

n.a.v. vraag 111 (management rapportage)

Vraag:

"Onze organisatie werkt voor meerdere gemeenten en voert één organisatiebreed cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uit. Wij registreren de resultaten niet op gemeenteniveau, waardoor een uitsplitsing per gemeente niet mogelijk is. Vraag 1: is het in dat geval voldoende om jaarlijks de uitkomsten van het organisatiebrede CTO schriftelijk aan te leveren, inclusief een korte toelichting op de belangrijke uitkomsten en verbetermaatregelen? Inschrijver voorziet daarnaast een uitdaging voor de gemeente indien de gemeente het CTO niet zelf uitvoert. Het borgen van uniformiteit in de wijze van uitvragen wordt hierdoor complexer, waardoor het lastiger wordt om trends en inzichten uit de verzamelde data te destilleren. Vraag 2: kunt u toelichten waarom binnen deze aanbesteding ervoor is gekozen om cliënttevredenheidsonderzoeken door aanbieders zelf te laten uitvoeren en aanleveren, in plaats van deze centraal door de gemeente te organiseren of faciliteren, zoals in andere gemeenten gebruikelijk is?"

Antwoord:

Vraag 1: Nee.

Vraag 2: De gemeente voert een algemeen onderzoek uit onder haar inwoners binnen de Wmo. Daarnaast verlangt de gemeente van zorgaanbieders dat zij op clientniveau ook de ervaringen toetsen. Het onderzoek van de zorgaanbieders is erop gericht dat de zorgaanbieders hun processen kunnen verbeteren op basis van de uitkomsten die zij specifiek in Voorne aan Zee hebben opgehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
234

Onderwerp:
n.a.v. vraag 115

Vraag:

U verlangt een intake binnen 4 kalenderdagen. Naar ons weten is een start binnen 10 werkdagen gebruikelijk in de regio. Vraag 1: Kunt u ermee akkoord gaan dat er sprake is van maatwerk zolang de zorg binnen 10 werkdagen start? Vraag 2: Kunt u toelichten wat u verstaat onder een intake?

Antwoord:

Binnen 4 kalenderdagen dient u telefonisch contact te hebben gehad om een intakegesprek in te plannen. De gemeente verwacht van zorgaanbieders dat zij zelf begrijpen wat nodig is voor een kwalitatieve intake en dat zij daarbij voldoen aan het programma van eisen en de kwaliteitsborging die gevraagd wordt van een zorgaanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo
P2 Dagbesteding Wmo
P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
235

Onderwerp:
n.a.v. vraag 118

Vraag:

U geeft aan dat leerlingen en studenten alleen aanvullende dienstverlening kunnen uitvoeren. Vraag 1: realiseert u zich dat de uitvoer van zorg met alleen MBO4 gediplomeerde functionarissen een terugloop van de capaciteit - en dus het aantal cliënten dat wij in zorg kunnen nemen - zal afnemen met ongeveer 40 %? Vraag 2: realiseert u zich dat dit ook betekent dat de eis om binnen 4 dagen een intake te doen daarmee (nog) minder goed te realiseren is? Vraag 3: Betekent dit dat huidige medewerkers (die niet aan de MBO4 eis voldoen) die de afgelopen jaren naar volledige tevredenheid de Wmo in deze regio hebben uitgevoerd, met ingang van dit nieuwe contract niet meer zelfstandig op huisbezoek mogen?

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan het programma van eisen. De gemeente hecht juist veel waarde aan een kwalitatieve intake, gezien de kwetsbare doelgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
236**Onderwerp:**

n.a.v. vraag 114 (management rapportage)

Vraag:

U geeft aan dat deze informatie is noodzakelijk om te delen met de gemeente. Kunt u de noodzakelijkheid hiervan verder toelichten? In het huidige contract wordt hier immers ook niet om gevraagd.

Antwoord:

De gemeente wil informatie over het totaalbeeld van de zorgverlening. Ten opzichte van het huidige contract is hierin een verbetering mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
237**Onderwerp:**

n.a.v. vraag 97 (Beschikbaarheidswijzer)

Vraag:

Het periodiek bijhouden van de beschikbaarheidswijzer brengt een handmatige & administratieve lastenverlichting met zich mee. Vraag 1: Het doel van de beschikbaarheidswijzer is het bieden van actueel inzicht in de beschikbaarheid en wachttijden van de Wmo. Echter, u stelt als eis dat er binnen 4 dagen een intake plaats vindt, waardoor er in feite geen wachttijden mogen zijn. Wat is dan de meerwaarde van de beschikbaarheidswijzer? Vraag 2: Realiseert u zich dat het bijhouden

van de beschikbaarheidswijzer een extra administratieve (en handmatige!) last met zich meebrengt ? Vraag 3: of wilt u met de beschikbaarheidswijzer een capaciteitsoverzicht ontvangen van het aantal cliënten dat wij in zorg hebben?

Antwoord:

De beschikbaarheidswijzer wordt gebruikt door consultants en inwoners om te kijken welke zorgaanbieder passend en binnen welke termijn beschikbaar is. Dit staat los van de intake. De administratieve lasten worden juist verminderd met de beschikbaarheidswijzer, gezien hierdoor minder afstemming nodig is tussen gemeente en zorgaanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Bijlage 3A - Programma van eisen perceel 1 - individuele begeleiding Wmo Personeel 8 VOG

Vraag:

Op iedere VOG die wij ontvangen, voeren wij onder toezicht van onze privacy officers een uitgebreide controle uit om de echtheid van het VOG-certificaat te verifiëren. Kunt u aangeven waarin uw toetsing afwijkt van de controle die wij zelf reeds uitvoeren?

Antwoord:

Het gaat niet om het type controle, maar vanuit welke hoedanigheid die controle wordt uitgevoerd. De vergewisplicht van een opdrachtgever is anders dan die van een werkgever. Zie het antwoord op vraag 224.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo