

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Ondersteuning 2027 - 2029 Gemeente Voorne aan Zee (SAS-procedure)

Aanbestedende Dienst: gemeente Voorne aan Zee

Referentie: -

Toelichting:

Naar aanleiding van een aantal gestelde vragen zijn documenten gewijzigd. Op basis van de gegeven antwoorden is het mogelijk om een vervolgvraag te stellen. Nieuwe vragen zullen in beginsel niet beantwoord worden.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
referent

Vraag:

Mag de referent de contractmanager zijn van het huidige contract dat wij met Voorne hebben?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.4.2. G2 kwaliteitsborging Kwalaiteitssysteem

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg als gelijkwaardig beschouwt aan het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg, dat door financiers en opdrachtgevers binnen zowel de Wlz als de Wmo landelijk breed wordt erkend en gehanteerd?

Antwoord:

Dit beschouwen wij als gelijkwaardig, echter wordt dit kwaliteitskader niet als kwaliteitsborgingsysteem/gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem erkent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Concept Overeenkomst-WMO dienstverlening Voorne aan Zee Artikel 1.3.2

Vraag:

U gaat deze overeenkomst aan voor een periode van twee jaar, zonder verlengingsoptie, wat suggereert dat er reeds wordt nagedacht over de invulling van de periode daarna. Kunt u toelichten op welke wijze u voornemens bent zorgaanbieders – zowel klein als groot – te betrekken bij de totstandkoming van het beleid voor de periode na 2029?

Antwoord:

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar. Uw vraag over de periode hierna is nog niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept Overeenkomst-Wmo dienstverlening Voorne aan Zee Artikel 1.8 Bibob Onderzoek

Vraag:

Wij onderschrijven het belang van het BIBOB-onderzoek. Tegelijkertijd constateren wij dat wij als landelijke zorgaanbieder frequent en herhaaldelijk documenten dienen aan te leveren in het kader van dergelijke onderzoeken. Kunt u toelichten op welke wijze u bij de uitvoering van artikel 1.8 de administratieve lasten – waaronder dubbele toetsing en het herhaald aanleveren van vertrouwelijke gegevens – zoveel mogelijk beperkt, zonder afbreuk te doen aan de zorgvuldigheid en kwaliteit van het onderzoek?

Antwoord:

Gezien het doel van het BIBOB-onderzoek acht de gemeente de uitvraag proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept Overeenkomst-Wmo dienstverlening Voorne aan Zee Hoofdstuk 6 Artikel 3.19

Vraag:

Vanuit het principe van partnerschap en gelijkwaardigheid verzoeken wij u dit artikel te herzien en te formuleren op een meer evenwichtige wijze. In de huidige bepaling is opgenomen dat de opdrachtgever een korting van 5% op het tarief kan toepassen, hetgeen materieel neerkomt op een sanctiebepaling. Wij stellen voor hieraan een wederkerige bepaling toe te voegen, waarbij in situaties waarin de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt – zoals het niet tijdig betalen of het niet tijdig afgeven van indicaties – een opslag van 5% op het tarief van toepassing kan zijn. Op deze wijze wordt het uitgangspunt van partnerschap daadwerkelijk vertaald naar een inhoudelijk gelijkwaardige contractuele basis.

Antwoord:

Nee, de gemeente volgt de landelijke contractstandaarden. De gemeente is terughoudend in de toepassing van dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3A - Programma van eisen perceel 1 - individuele begeleiding Wmo Personeel 8 VOG

Vraag:

U stelt dat voor ieder nieuw personeelslid eerst een VOG ter beoordeling moet worden overgelegd, waarna inzet pas mogelijk is na goedkeuring. Dit introduceert een extra processtap en doet naar ons oordeel geen recht aan het uitgangspunt van wederzijds vertrouwen. Vanuit onze kwaliteitscertificering vinden reeds periodiek, onaangekondigde controles plaats op de juistheid van afgegeven VOG's en de inrichting van onze administratie. Daarnaast kan ook de Wmo#toezichthouder hierop toezicht houden. Tegen deze achtergrond zijn wij verbaasd dat de gemeente deze controlerende rol aanvullend naar zich toetrekt en zijn wij benieuwd hoe u dit operationeel voor zich ziet. Wij adviseren u om geen aanvullende controle in te richten, maar aan te sluiten bij en gebruik te maken van de bestaande toezicht# en controlesystemen.

Antwoord:

Nee. De gemeente moet de echtheid van de VOG's kunnen vaststellen. En dat kan alleen maar als wij de VOG's daadwerkelijk te zien krijgen. Wij hebben vergewisplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3A - Programma van eisen perceel 1 - individuele begeleiding Wmo Social Return 63

Vraag:

U noemt hier een percentage van 5%, terwijl in andere documenten een percentage van 3% wordt gehanteerd. Kunt u verduidelijken welk percentage van toepassing is?

Antwoord:

Artikel 1.9.1 van de concept overeenkomst wordt aangepast op basis van de verschillende Programma's van eisen. De aangepaste concept overeenkomst wordt meegestuurd met de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Technische vraag over criterium 'Laagste prijs' in TenderNed

Vraag:

Bij het invullen van het criterium "Laagste prijs" in TenderNed wordt aangegeven dat een document moet worden toegevoegd. Wanneer ik geen document toevoeg, krijg ik de melding:

"Uw invoer is ongeldig. Uw antwoord moet voorzien zijn van een document."

Vervolgens kan ik wel een document uploaden. Het systeem geeft dan aan dat het bestand succesvol is geüpload. Echter, wanneer ik het scherm opnieuw open of de inschrijving verder controleer, lijkt het geüploade document niet te zijn opgeslagen en wordt het niet zichtbaar gekoppeld aan het criterium.

Daarnaast is voor mij niet duidelijk wat er precies in het antwoordveld ingevuld dient te worden. Moet hier bijvoorbeeld "ja" worden ingevuld als akkoordverklaring, of verwacht het systeem hier een prijsopgave?

Kort samengevat loop ik tegen de volgende vragen aan:

Wat dient exact in het antwoordveld van het criterium "Laagste prijs" te worden ingevuld?

Is het voldoende om het inschrijfformulier als document toe te voegen?

Het systeem meldt dat het document succesvol is geüpload, maar lijkt dit vervolgens niet op te slaan. Is dit een technische storing of mis ik hierbij een vervolgstap?

Antwoord:

Het is hier de bedoeling om het inschrijfformulier in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.**Onderwerp:**

9

Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

Wij constateren dat het binnen het sociaal domein en de Wmo gebruikelijk is dat opdrachtgevers een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering - aangevuld met passende governance-, kwaliteits- en klachtenregelingen - vereisen. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt nooit opgevraagd en is binnen deze sector niet gebruikelijk of noodzakelijk. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voldoende is?

Antwoord:

Nee, hier wordt expliciet ook om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Mag aanbieder ook de Gemeente Voorne aan Zee als referent opvoeren?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Referent

Vraag:

bewijsmiddel: de gemeente kan een tevredenheidsverklaring opvragen bij de referent. Wanneer deze niet of niet tijdig wordt afgegeven, wordt de referentie niet geaccepteerd. Het is toegestaan om een tevredenheidsverklaring direct mee te sturen.

Vraag: heeft de gemeente een format voor de tevredenheidsverklaring of is dit vormvrij?

Antwoord:

De verklaring is vormvrij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
12

Onderwerp:

gunningscriteria

Vraag:

ik heb deze vraag beantwoord, met de juiste bijlage, maar het veld blijft openstaan, ook nadat ik heb heb opgeslagen. Beantwoord de gunningscriteria (0/1) klopt dit?

Antwoord:

Wanneer u vragen heeft over het gebruik van TenderNed, dan kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed. De gemeente heeft geen zicht op de aanbiederskant van de omgeving. Wanneer u twijfelt of een document is toegevoegd, dan kunt u het document ook extra toevoegen onder 'overige documenten'. Na het indienen kunt u ook een samenvatting opvragen via het systeem van TenderNed, ter bevestiging welke stukken u heeft ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopdocument: - 2.1.3. Inkoopdoelstelling(en);

Vraag:

De gemeente wil de samenwerking met de zorgaanbieders efficiënter en effectiever laten verlopen. Dit vraagt inspanning van beide partijen. Aanbieders die hun diensten willen leveren, worden geacht dezelfde ambitie te hebben als de gemeente en bereid te zijn om hier een bijdrage aan te leveren. De gemeente is op zoek naar aanbieders die bereid zijn om te innoveren in hun dienstverlening.

o Welke rol ziet gemeente voor haarzelf om deze ambitie waar te maken. Kan gemeente concreet aangeven welke inspanning van aanbieder verwacht wordt?

Antwoord:

De gemeente ziet voor zichzelf een verbindende rol. Van aanbieders wordt verwacht dat zij hun expertiserol inzetten voor de (inwoners van de) gemeente Voorne aan Zee. Hiernaast verwachten wij ook dat aanbieders meebewegen met de ontwikkelingen binnen het sociaal domein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopdocument: 2.5.3. Looptijd

Vraag:

De raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027. De raamovereenkomst heeft een looptijd tot uiterlijk 31 december 2028. De raamovereenkomst eindigt van rechtswege na de einddatum, tenzij gebruik wordt gemaakt van de verlengingsmogelijkheid. De gemeente heeft de mogelijkheid om de overeenkomst nog eenmaal te verlengen met de duur van één kalenderjaar.

o De conceptovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar in één keer, welke niet verlengbaar is. Wat wordt de werkelijke duur van de overeenkomst? 1x2 jaar en een optionele verlenging of 1x 3 jaar zonder verlenging?

o Met welke reden wordt deze relatief korte looptijd van het contract afgesproken.

Antwoord:

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar. Er zullen geen optiejaren gelden. Dit wordt aangepast in de documenten. De relatief korte contractduur heeft te maken met de planningen binnen de gemeente Voorne aan Zee. In dit geval lopen veel inkooptrajecten gelijktijdig, wat niet wenselijk is voor de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 4A - Productomschrijving perceel 1 - individuele begeleiding Wmo

Vraag:

Bij het product Individuele begeleiding intensief staat: de betrokken hulpverlener van opdrachtnemer moet direct en 24/7 telefonisch bereikbaar zijn.
- Een betrokken hulpverlener kan (en mag) als persoon niet 24/7 bereikbaar zijn voor cliënten, kan gemeente akkoord gaan dat zorgaanbieder als organisatie 24/7 bereikbaar is?

Antwoord:

Dit is akkoord, maar hier moet de zorgaanbieder wel een noodnummer/spoedlijn voor beschikbaar stellen waar direct menselijk contact aan de orde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Concept overeenkomst: Artikel 3.14

Vraag:

Opdrachtgever betaalt alleen voor ondersteuning die opdrachtnemer echt en goed heeft geleverd, zoals afgesproken in deze overeenkomst.

- Hoe gaat de gemeente meten of er goede zorg is geleverd?

Antwoord:

Dit gebeurt op basis van prestatieleveringen, contractmanagement en eventuele controle door de toezichthouder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van Eisen: Registratie en overleg punt 41 en 42

Vraag:

41. Gedurende de contractperiode of zoveel vaker als partijen dit nodig achten, vindt tweemaal per jaar een contractgesprek plaats in het tweede kwartaal en in het vierde kwartaal. Opdrachtnemer levert uiterlijk twee weken voor het contractgesprek een format contractgesprek (bijlage 9) en actuele managementrapportage (bijlage 10) in.

42. Opdrachtnemer levert uiterlijk in de eerste week van februari een managementrapportage (bijlage 10) over het voorgaande kalenderjaar aan.

- Als aanbieder willen we graag meewerken aan het behalen van de KPI's. Veel KPI's zouden bekend moeten zijn bij gemeenten, welke informatie kan gemeente zelf aanleveren en hoe houden we samen de administratieve lasten laag?

Antwoord:

Ons streven is om de administratieve lasten laag te houden. Belangrijk is wel dat de informatie bij de gemeente beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 3.2: Indexering

Vraag:

o De eerste indexering vindt plaats op 1 januari 2028, de tarieven gaan uit van de salarisschalen van 2026, hiermee wordt 2027 niet meegenomen, een jaar waarin een nieuwe CAO gaat worden afgesproken, en is het tarief niet realistisch. Is gemeente bereid de tarieven te herzien waardoor een realistisch tarief komt voor 2027?

Antwoord:

In het inschrijfformulier zijn de tarieven opgenomen voor 2027. Deze tarieven zijn bepaald op basis van de indexeringsmethodiek die uit het kostprijsonderzoek volgt. De nieuwe CAO is nog niet vastgesteld en wordt eventueel verwerkt in de indexering van 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen: Social Return punt 63:

Vraag:

o Welke eisen worden m.b.t. de SROI gesteld aan het opleidingsniveau?

Antwoord:

Zie hiervoor bijlage 12. Hierin staat beschreven op welke wijze invulling gegeven kan worden aan Social Return. Opleidingsniveau is afhankelijk van hoe u Social Return toepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
20

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Onderwerp:

Programma van Eisen: Social Return punt 63:

Vraag:

- Social Return punt 63: Opdrachtnemer zet minimaal 5% van de totale omzet exclusief BTW in voor Social return:

o In de overeenkomst wordt 3% gevraagd, welk percentage wordt uiteindelijk gevraagd

Antwoord:

Artikel 1.9.1 van de concept overeenkomst wordt aangepast op basis van de verschillende Programma's van eisen. De aangepaste concept overeenkomst wordt meegestuurd met de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Programma van Eisen: Personeel punt 47:

Vraag:

Opdrachtnemer meet minimaal eenmaal per jaar de cliëntervaring bij iedere cliënt.

o Mag dit als onderdeel van het Individueel ondersteuningsplan cyclus of wordt een extern tevredenheidsonderzoek bedoeld?

Antwoord:

Hoe u het tevredenheidsonderzoek uitvoert is naar eigen invulling en dit onderzoek hoeft niet extern uitgevoerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Programma van Eisen: Personeel punt 9:

Vraag:

Opdrachtnemer zorgt dat eenmaal per jaar een nieuwe VOG wordt aangevraagd en verkregen voor medewerkers.

o Dit is een redelijk administratieve lastenverzwaring en kostbaar. Een gangbare cyclus is om een VOG om de 3 jaar te vernieuwen.
kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Gezien de aard van deze dienstverlening is de gemeente van mening dat het proportioneel is om dit jaarlijks te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Programma van Eisen: - Personeel punt 8:

Vraag:

Medewerkers mogen pas worden ingezet nadat de geldige VOG is ontvangen en beoordeeld door de gemeente.

o Uiteraard zien wij de noodzaak in van een geldige VOG maar dit lijkt ons de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. Kunt u uitleggen waar de extra controle van de gemeente uit bestaat en hoe gemeente dit wil organiseren?

Antwoord:

Dit betreft een controle op de echtheid van de VOG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

Kan de gemeente toelichten welk specifiek risico met de verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt afgedekt dat niet reeds wordt ondervangen door de gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen van een zorgaanbieder? Welke financiële schade (anders dan personen-/zaakschade) dient er verzekerd te zijn?

Antwoord:

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt financiële schade door beroepsfouten, zoals een verkeerde medische behandeling of foutief advies. De dekking zal wel worden aangepast ten opzichte van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient een dekking te hebben van minimaal 500.000 euro per gebeurtenis met een minimale dekking van 1.000.000 euro per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bibob onderzoek

Vraag:

3.1 Inkoopdocument (p 12 van 23). Kunt u het Bibob-formulier vooraf beschikbaar stellen, zodat

inschrijvers zich hierop kunnen voorbereiden en eventuele vragen tijdig kunnen stellen?
Toelichting : De omvang van Bibob-formulieren verschilt sterk per gemeente en kan aanzienlijk zijn. De gevraagde termijn van 14 dagen is in de praktijk mogelijk onvoldoende om alle informatie zorgvuldig te verzamelen.

Antwoord:

Ja. Het Bibob-formulier wordt verstrekt bij de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bewijsmiddelen (bijlage 1 checklist)

Vraag:

Staat u toe dat inschrijvers al beschikbare bewijsmiddelen direct meesturen bij inschrijving?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Inschrijving / verzoek tot deelname

Vraag:

Bijlage 1 Checklist: Kunt u bevestigen dat waar 'verzoek tot deelname' staat, 'inschrijving' wordt

bedoeld?

Antwoord:

Dit betreft een selectieprocedure, vandaar dat deze termen gebruikt zijn. U mag het als synoniemen beschouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Digitaal ondertekenen

Vraag:

Inkoopdocument 4.3 'een inschrijving moet [...] eventueel digitaal ondertekend zijn met geschikte software'.

Kunt u bevestigen dat documenten rechtsgeldig digitaal mogen worden ondertekend (bijvoorbeeld via veilige software zoals Validsign), in plaats van een 'natte' handtekening?

Antwoord:

Een digitale handtekening is juridisch gelijk aan een 'natte' handtekening mits deze is gekoppeld aan een gekwalificeerd elektronisch certificaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Tevredenheidsverklaring

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke inhoud u verwacht in een tevredenheidsverklaring?
Aanvullend : Wordt bijvoorbeeld ook geaccepteerd:
-een ook door de referent ondertekende referentie, of
-een goedkeurende bevestiging van de referent per e-mail op het referentieformulier?

Antwoord:

De tevredenheidsverklaring heeft als doel vast te stellen dat de door u uitgevoerde werkzaamheden goed zijn uitgevoerd bij de betreffende referent. Door middel van een ondertekende verklaring van de referent kan hier uitvoering aan gegeven worden. Een e-mailbericht volstaat niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

30

Onderwerp:

VOG - eis

Vraag:

PvE eisen 8 tm 10 (voor perceel 1, vergelijkbare eisen in de andere percelen) over de VOG.

Vraag: kunt u toelichten hoe de gevraagde VOG-eis zich verhoudt tot art. 3.5 Wmo 2015 en de proportionaliteitsvereisten uit de Aanbestedingswet?

Verzoek : Ziet u ruimte om de eis te beperken tot:

- een VOG passend bij de functie,
- niet ouder dan 3 maanden bij indiensttreding,
- en alleen hernieuwd bij aanleiding tot twijfel?

Antwoord:

Deze keuze is bewust gemaakt vanuit het oogpunt van cliëntveiligheid, integriteit en risicobeheersing binnen het sociaal domein. Dit heeft de volgende redenen:

- Een VOG is een momentopname en biedt geen doorlopende screening;
- Medewerkers kunnen gedurende hun dienstverband nieuwe strafrechtelijke feiten plegen die relevant zijn voor hun functie;
- Er wordt gewerkt met kwetsbare doelgroepen, wat een verhoogde mate van zorgvuldigheid en preventie rechtvaardigt;
- Gemeenten hebben vanuit de Wmo 2015 en Jeugdwet een eigen verantwoordelijkheid om de veiligheid van cliënten te waarborgen.

De jaarlijkse VOG-verplichting is daarmee een concrete invulling van de vergewisplicht en het bredere integriteitsbeleid. Gelet op de aard van de werkzaamheden en de afhankelijkheidsrelatie tussen cliënt en zorgverlener wordt dit als een proportionele maatregel beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Social return eis

Vraag:

Bijlage 3A PvE perceel 1, eis 63: Social return van 5% over de totale omzet.

Vraag : Kunt u verduidelijken:

- Of de 5% betrekking heeft op de omzet binnen dit contract?
- Of er een drempel geldt voor vrijstelling?
- Hoe en wanneer deze 5% wordt berekend (per jaar / totale looptijd / inclusief optiejaar)?

Antwoord:

De 5% wordt berekend over de gerealiseerde omzet door de zorgaanbieder. Deze wordt jaarlijks beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Social return (voor perceel 1: bijlage 3A PvE eis 63)

Vraag:

Vraag : Hoe verhoudt de generieke 5%-verplichting zich tot de aard van de dienstverlening, waarbij begeleiding en ondersteuning al direct bijdragen aan maatschappelijke waarde?

Verzoek : Ziet u ruimte om (deels) te werken met een inspanningsverplichting, waarbij aanbieders aantonen hoe zij via hun reguliere dienstverlening bijdragen aan social return?

Antwoord:

De mogelijkheden voor de invulling van Social Return zijn beschreven in bijlage 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Contractondertekening

Vraag:

Vraag : Kunt u bevestigen dat bij contractondertekening de ondertekening van uitsluitend het contractdocument volstaat, aangezien bijlagen integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst?

Toelichting : Dit beperkt administratieve lasten en sluit aan bij proportionaliteit.

Antwoord:

Naast de overeenkomst wordt u verzocht om in te stemmen met alle gepubliceerde documenten op TenderNed. Dit betekent dat u twee documenten dient te ondertekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Format managementgesprek (bijlage 9)

Vraag:

Kunt u de titel van het format aanpassen naar de juiste dienstverlening (geen huishoudelijke ondersteuning)?

Antwoord:

Ja, dit wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
35

Onderwerp:

aanbestedingsdocument

Vraag:

- In hoofdstuk 2.1.4 worden de in te kopen voorzieningen omschreven en afgebakend. Tussen perceel 1 en perceel 2 zien wij veel overlap, kan de afbakening tussen perceel 1 en perceel 2 nader worden toegelicht? Waarin onderscheidt begeleiding individueel zich van dagbesteding? Kan individuele begeleiding ook in groepen worden geboden? Wij denken hierbij aan individuele zorgplannen, individuele beweegplannen (door beweegagoog), maar wel tijdens aanwezigheid dagbesteding.

- In hoofdstuk 3.4.5 wordt aangegeven dat de aanbieder moet beschikken over referenties. Wat voor een referentie moet worden aangeleverd en wie is hierbij de "opdrachtgever"? Zoals het beschreven staat kan dit namelijk zowel de gemeente als de cliënt zijn.

- In hoofdstuk 2.1.3 wordt gesproken over kwalitatieve selectiecriteria waarop de gemeente zal toetsen. Welke kwaliteitscriteria hanteert de gemeente?

Antwoord:

Ad 1: De afbakening staat beschreven in de productombeschrijvingen van beide producten.

Ad 2: De opdrachtgever is de organisatie die u opdracht heeft gegeven voor het leveren van zorg. Hierbij wordt gedacht aan bijvoorbeeld een gemeente. Het is niet de bedoeling om referenties direct van klanten aan te dragen.

Ad 3: In hoofdstuk 2.1.3 worden geen selectiecriteria benoemd. De gemeente kan uw vraag niet plaatsen. Er worden ook geen selectiecriteria uitgevraagd in deze selectieprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Als we meerdere expertises bij één en dezelfde referentie-opdracht hebben geboden, kunnen we dan volstaan met 1 referentieformulier, waarbij we bij 'toelichting op de geleverde expertise' alle geleverde expertises beschrijven?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Overeenkomst art. 2.1

Vraag:

Bij perceel 1 en 2 staatdat er in overleg met client wordt bepaald welke opdrachtnemer passend is voor de uitvoering van de dienstverlening. Bij perceel 3 wordt op basis van beschikbaarheid bekeken welke opdrachtnemer de client kan voorzien van respijtzorg. Wordt er dan ook rekening gehouden met de expertise van de zorgaanbieder?

Antwoord:

Ja, wanneer dit mogelijk is wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

38

Onderwerp:

SROI Overeenkomst art. 1.9 en PvE begeleiding punt 63, dagbesteding punt 67

Vraag:

In het PVE staat 5 % SROI en in de overeenkomst 3 % wat is juiste percentage?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is leidend. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Format contractgesprek

Vraag:

Als bijlage is toegevoegd de format van het contractgesprek huishoudelijke ondersteuning, heeft de format voor Wmo ondersteuning dezelfde inhoud?

Antwoord:

Een aangepast format is toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1, 2 en 3. 1: Personeel

Vraag:

U geeft aan de VOG van elke medewerker te willen ontvangen en te beoordelen voordat de dienstverlening kan worden gestart. Hoe ziet u dit voor zich, welk proces heeft u hiervoor beschreven? Welke tijdlijn past u toe bij aanvang van de opdracht?

Antwoord:

De gemeente heeft hiervoor een uitvoerbaar werkproces ingericht. Voorafgaand aan de inzet van nieuwe medewerkers worden de VOG's door de opdrachtnemer aan de gemeente aangeboden ter beoordeling. Digitale VOG's worden in beginsel binnen 3 werkdagen na ontvangst beoordeeld. Voor fysieke (papier) VOG's geldt in beginsel een beoordelingstermijn van maximaal 10 werkdagen, aangezien hierbij de echtheid van het originele document moet kunnen worden gecontroleerd. Van professionele zorgaanbieders mag worden verwacht dat zij tijdig anticiperen op de inzet van nieuwe of vervangende medewerkers en de benodigde documenten tijdig aanleveren. Daarmee kan de beoordeling plaatsvinden voordat de betreffende medewerker wordt ingezet. Voor medewerkers waarvan de gemeente reeds een geldige VOG heeft gecontroleerd en waarvan de functie, werkzaamheden en verantwoordelijkheden ongewijzigd zijn gebleven, is een hernieuwde beoordeling van dezelfde VOG niet noodzakelijk. Bij de start van de overeenkomst kunnen de VOG's gefaseerd worden aangeleverd. De gemeente zal de beoordeling eveneens gefaseerd uitvoeren, zodat de continuïteit van de ondersteuning niet onnodig wordt belemmerd. Uitgangspunt blijft dat uitsluitend medewerkers worden ingezet waarvan de gemeente de vereiste VOG heeft kunnen beoordelen. De gemeente acht deze werkwijze zorgvuldig, uitvoerbaar en proportioneel en ziet geen aanleiding de contractuele eis te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1, 2 en 3. 1: Personeel

Vraag:

U geeft aan dat een VOG jaarlijks opnieuw moet worden aangevraagd. Dit is een aanzienlijke administratieve last. Andere gemeenten hanteren 5 of 3 jaar. Bent u het met ons eens dat éénmaal per 3 jaar afdoende is?

Antwoord:

Nee, dit is niet afdoende. Zie antwoord vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1, 2 en 3. 1: Personeel

Vraag:

U stelt bij de functieaspecten voor de VOG profiel 08 en 45 voor. Deze rubriek wordt door gemeenten niet uitgevraagd omdat profiel 41 en 43 al uitgevraagd worden en het werken met (kwetsbare) personen omvat. Bent u het met ons eens dat profielen 41 en 43 voldoende zijn?

Antwoord:

Wij kunnen ons niet vinden in de stelling dat screeningsprofielen 41 en 43 zonder meer voldoende zijn. Het uitgangspunt van Justis is dat de gekozen screeningsprofielen en functieaspecten altijd moeten aansluiten bij de feitelijke werkzaamheden en de daaraan verbonden risico's. Dat betekent dat screeningsprofielen elkaar niet automatisch vervangen of overbodig maken. Profiel 41 ziet op het verlenen van diensten en profiel 43 op dienstverlening in de persoonlijke leefomgeving. Wanneer medewerkers daarnaast werkzaamheden verrichten die vallen binnen de gezondheidszorg of het welzijnsdomein, waarbij sprake is van begeleiding, zorg of een afhankelijkheidsrelatie, is profiel 45 eveneens relevant. De verschillende screeningsprofielen dekken immers verschillende risico's af. Wij vragen de screeningsprofielen daarom niet uit omdat zij elkaar zouden overlappen, maar juist omdat zij gezamenlijk aansluiten bij de feitelijke werkzaamheden die binnen de betreffende functie worden verricht. Dat is ook het uitgangspunt dat Justis hanteert bij de keuze van screeningsprofielen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Productbeschrijving Respijtzorg, II Respijtzorg aan huis - Doelgroep

Vraag:

U geeft aan dat respijtzorg aan huis vooral geschikt is voor cliënten met dementie of een verstandelijke beperking. Het gaat dus niet uitsluitend om deze doelgroepen, Hoe kan een zorgaanbieder aangeven waar de eigen expertise ligt, dus aan welke doelgroep respijtzorg kan worden geboden?

Antwoord:

Voor respijtzorg geldt een beperkte acceptatieplicht. De gemeente bespreekt met de zorgaanbieder of passende zorg mogelijk is bij de zorgaanbieder. Op die manier wordt rekening gehouden met de expertise van de zorgaanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Productbeschrijving Respijtzorg, II Respijtzorg aan huis - Doelgroep

Vraag:

U geeft aan dat respijtzorg aan huis vooral geschikt is voor cliënten met dementie of een verstandelijke beperking. Is het mogelijk om afspraken te maken over de doelgroep waar een aanbieder respijtzorg aan biedt? Veel zorgaanbieders hebben een expertise m.b.t. dementie of

verstandelijk beperking en niet bij beide.

Antwoord:

Het is mogelijk om hier afspraken over te maken. Plaatsing gaat altijd in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
45

Onderwerp:

integriteitsclausule , art. 1.12 blz. 4

Vraag:

Schade- en gevolgschade: kan de gemeente 'gevolgschade' verwijderen? Dit gaat wel erg ver om op de Opdrachtnemer te verhalen.

Antwoord:

De gevolgschade kan enkel worden gevorderd in het kader van het niet naleven van de integriteitsclausule.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
46

Onderwerp:

integriteitsclausule , art. 1.4 en 1.5 blz. 1 en 2

Vraag:

Kunt u een definitie geven en nader toelichten wat u bedoelt met 'integriteitstwijfels'? Wat verstaat de gemeente hieronder? De term is nogal vaag.

Antwoord:

De gemeente gaat er vanuit dat zorgaanbieders integriteit toetsen intern en in relaties die zij (extern) aangaan (zoals onderaannemers, werknemers, ZZP'ers). Daarbij verwacht de gemeente dat signalen over de integriteit (integriteitstwijfels) proactief worden opgepakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1, 2 en 3. Personeel

Vraag:

In hoeverre is het toegestaan om binnen de uitvoering van individuele begeleiding te werken met een functiemix, waarbij – passend bij de aard en complexiteit van de ondersteuningsvraag – verschillende opleidingsniveaus (mbo 3, mbo 4 en hbo) worden ingezet? Hierbij wordt gewerkt onder regie van een passend gekwalificeerde professional, met als doel optimale kwaliteit van ondersteuning, efficiënt inzet van capaciteit en het bevorderen van zelfredzaamheid en afschaling waar mogelijk.

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor een passende personele inzet ligt bij de opdrachtnemer, waarbij het programma van eisen de minimale opleidingsniveaus beschrijft. De programma's van eisen van perceel 1 en 2 zijn aangescherpt op basis van de uitgangspunten uit het kostprijsonderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1, 2 en 3. Personeel

Vraag:

Hoe vertaalt de eis van de gemeente m.b.t. de VOG's zich naar onze onderaannemers?

Antwoord:

Hier is de hoofdopdrachtnemer voor verantwoordelijk. Dit loopt via de contractpartij van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 2 registratie en overleg blz. 4

Vraag:

Bij eis 46 staat: "Opdrachtnemer levert uiterlijk in de eerste week van februari een managementrapportage (bijlage 10) over het voorgaande kalenderjaar aan". Wilt u dit verwijderen? De gevraagde rapportage zorgt voor een onevenredige administratieve belasting en is deels dubbelop met bestaande verantwoordingsverplichtingen. Daarnaast kan het detailniveau op gespannen voet staan met de AVG, met name het uitgangspunt dat alleen noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

Antwoord:

Nee, de gevraagde rapportage is passend en AVG-proof.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 2 registratie en overleg blz. 4

Vraag:

Bij eis 45 staat: "Opdrachtnemer levert uiterlijk twee weken voor het contractgesprek een format contractgesprek (bijlage 9) en actuele managementrapportage (bijlage 10) in". Wilt u dit verwijderen? De gevraagde rapportages en frequentie zorgen voor een onevenredige administratieve belasting en zijn deels dubbelop met bestaande verantwoordingsverplichtingen. Daarnaast kan het detailniveau op gespannen voet staan met de AVG, met name het uitgangspunt dat alleen noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

Antwoord:

Nee, de gevraagde rapportage is passend en AVG-proof.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1 registratie en overleg blz. 4

Vraag:

Bij eis 42 staat: "Opdrachtnemer levert uiterlijk in de eerste week van februari een managementrapportage (bijlage 10) over het voorgaande kalenderjaar aan". Wilt u dit verwijderen? De gevraagde rapportage zorgt voor een onevenredige administratieve belasting en is deels dubbelop met bestaande verantwoordingsverplichtingen. Daarnaast kan het detailniveau op gespannen voet staan met de AVG, met name het uitgangspunt dat alleen noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

Antwoord:

Nee, de gevraagde rapportage is passend en AVG-proof.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1 registratie en overleg blz. 4

Vraag:

Bij eis 41 staat: "Opdrachtnemer levert uiterlijk twee weken voor het contractgesprek een format contractgesprek (bijlage 9) en actuele managementrapportage (bijlage 10) in". Wilt u dit verwijderen? De gevraagde rapportages en frequentie zorgen voor een onevenredige administratieve belasting en zijn deels dubbelop met bestaande verantwoordingsverplichtingen. Daarnaast kan het detailniveau op gespannen voet staan met de AVG, met name het uitgangspunt dat alleen noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

Antwoord:

Nee, de gevraagde rapportage is passend en AVG-proof.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1, personeel blz. 1

Vraag:

Bij eis 5 staat "in te zetten medewerkers voor individuele begeleiding basis hebben minimaal een passende opleiding op mbo 4 niveau". In bijlage 5B adviestarieven en opbouw per product gaat u voor begeleiding basis echter uit van FWG 35 (67%) en FWG 40 (33%). MBO-4 medewerkers zitten in FWG 40 of hoger. Uitgaan van 67% FWG 36 is dus onrealistisch t.o.v. uw opleidingseis. Wilt u in de functiemix uitgaan van 80% FWG 40 en 20% FWG 45 (verdeeld over GGZ, GHZ en VVT), waardoor het tarief met ongeveer 8% stijgt? Of de opleidingseis laten vervallen en uitgaan van

medewerkers met een lagere mbo opleiding?

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek is leidend. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen Perceel 1, personeel blz. 1

Vraag:

Bij eis 6 staat "in te zetten medewerkers voor individuele begeleiding intensief hebben minimaal een passende hbo opleiding". In bijlage 5B adviestarieven en opbouw per product gaat u voor begeleiding intensief echter uit van FWG 40 (50%) en FWG 45 (25%). Dat zijn loonschalen voor mbo-medewerkers. HBO medewerkers zitten in FWG 50 of hoger. De tarieven zijn dus onrealistisch t.o. v. uw opleidingseis. Wilt u in de functiemix uitgaan van 80% FWG 50 en 20% FWG 55 (verdeeld over GGZ, GHZ en VVT), waardoor het tarief met ongeveer 16,4% stijgt? Of de opleidingseis laten vervallen en uitgaan van medewerkers met een mbo opleiding?

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek is leidend. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 7 Inschrijfformulier

Vraag:

In deze bijlage staat bij 'VV 20-30 Individueel' een tarief 2027 van € 62,63 per etmaal. Het valt ons op dat dit € 11,64 lager is dan het tarief 2026 (€ 74,27) in het huidige contract. Wat is de verklaring voor de daling van dit tarief?

Antwoord:

Voor vervoer is dit de prijs die is bepaald in het kostprijsonderzoek (het tarief is geïndexeerd naar 2027). In de Open House is een hogere prijs gehanteerd, vanwege destijds gemaakte contractafspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 7 Inschrijfformulier

Vraag:

In deze bijlage staat bij 'VV 20-30 Groep, volwassene rolstoel' een tarief 2027 van € 44,83 per etmaal. Het valt ons op dat dit € 6,92 lager is dan het tarief 2026 (€ 51,75) in het huidige contract. Wat is de verklaring voor de daling van dit tarief?

Antwoord:

Voor vervoer is dit de prijs die is bepaald in het kostprijsonderzoek (het tarief is geïndexeerd naar 2027). In de Open House is een hogere prijs gehanteerd, vanwege destijds gemaakte contractafspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 7 Inschrijfformulier

Vraag:

In deze bijlage staat bij Respijtzorg aan huis en Kortdurend verblijf een tarief 2027 van € 238,67 per etmaal. Het valt ons op dat dit € 4,81 lager is dan het tarief 2026 (€ 243,48) in het huidige contract. Wat is de verklaring voor de daling van dit tarief?

Antwoord:

Voor respijtzorg aan huis en kortdurend verblijf is dit de prijs die is bepaald in het kostprijsonderzoek (het tarief is geïndexeerd naar 2027). In de Open House is een hogere prijs gehanteerd, vanwege destijds gemaakte contractafspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 7 Inschrijfformulier

Vraag:

In deze bijlage staat 'Dagbesteding basis inclusief vervoer' en 'Dagbesteding intensief inclusief vervoer'. Kunt u bevestigen dat het daarachter vermelde tarief (€ 45,74 en € 59,46) exclusief vervoer is. En dat als we vervoer declareren, daarvoor aanvullend de tarieven gelden verder in deze bijlage?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 5A t/m 5D

Vraag:
U publiceert in bijlage 5A t/m D enkel tarieven over 2024. Kunt u aangeven hoe u gekomen bent tot de tarieven in bijlage 7?

Antwoord:
De indexeringsmethodiek, die ook in het document is beschreven, is gevolgd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 jul 2026

Percelen:
P1 Individuele begeleiding Wmo
P2 Dagbesteding Wmo
P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 2 blz. 1

Vraag:
Wilt u bij eis 8 aanpassen dat opdrachtnemer vervoer van cliënten verzorgt indien dit noodzakelijk is. Een deel van de cliënten zijn zelfstandig in staat om vervoer te organiseren.

Antwoord:
Nee, de eis wordt niet aangepast. Vervoer is een onderdeel wat wordt meegenomen in het bepalen van de indicatie en het kan voorkomen dat dagbesteding zonder vervoer wordt geïndiceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 jul 2026

Ref.nr.
61

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 2 blz. 1

Vraag:

Bij eis 7 staat dat de opdrachtnemer een (eenvoudige) warme maaltijd moet leveren. Wilt u dit verwijderen? Door dit als standaard eis op te nemen gaat u voorbij aan het opbouwen van zelfredzaamheid van cliënten. Het is immers heel gewoon dat volwassenen een eigen maaltijd verzorgen. Mogelijk dat voor een bepaalde doelgroep het wenselijk is om maaltijden te verzorgen, maar niet voor alle cliënten.

Antwoord:

Nee, de eis wordt niet aangepast. Onderdeel van de dagbesteding is een (eenvoudige) warme maaltijd, waarbij opdrachtnemer vrij is om de cliënten daarbij te betrekken om de zelfredzaamheid te bevorderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Overeenkomst art. 3.12

Vraag:

U schrijft: 'Als Opdrachtgever per ongeluk te veel betaalt, dan vordert hij dit bedrag terug, ook als het om eerdere jaren gaat. Opdrachtgever mag dit bedrag ook verrekenen met openstaande of toekomstige declaraties.' We snappen de intentie dat het niet de bedoeling is de aanbieder teveel betaalde bedragen int en houdt. En we staan hier ook achter. Kunt u wel bevestigen dat u eerst met een aanbieder in overleg gaat en oplossingen zoekt voordat u overgaat op verrekenen met openstaande of toekomstige declaraties?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Overeenkomst art. 2.2.1

Vraag:

U schrijft dat 'In geen geval wordt no show in rekening gebracht aan de gemeente of cliënt.' Graag aanpassen dat we wel no show in rekening kunnen brengen bij de cliënt.

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Inkoopdocument art. 2.5.3

Vraag:

U schrijft dat de looptijd is van 1-1-2027 t/m 31-12-2028, met mogelijkheid tot 1x 1 jaar verlengen. In concept raamovereenkomst staat een looptijd van 1-1-2027 t/m 31-12-2029 (1.3.1), zonder optie tot verlengen (1.3.2). Wat is juist?

Antwoord:

De concept raamovereenkomst is juist. Het is drie jaar, zonder verlengingsmogelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

Inkoopdocument art. 2.1.3

Vraag:

U schrijft: "De gemeente is op zoek naar aanbieders die bereid zijn om te innoveren in hun dienstverlening." U hanteert in uw tarieven echter een marge van 2% dat nodig is voor opbouw van weerstandsvermogen. Zonder enige financiële bijdrage aan innovatie is daadwerkelijk innoveren zeer moeilijk. Als u dit belangrijk vindt, bent u dan bereid om de tarieven te verhogen t.b.v. innovatie? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij gaan ervan uit dat aanbieders zelf ook de waarde zien van innoveren en daarin willen investeren. Zo doet de gemeente dat ook in haar eigen organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
66**Onderwerp:**

Inkoopdocument art. 4.4.1

Vraag:

De inschrijver moet onderaannemers melden in UEA als deze nodig zijn om aan de eisen te voldoen. Nieuwe onderaannemers die worden ingezet (ook als deze niet nodig zijn om aan de

eisen te voldoen) moeten vooraf worden gemeld bij de opdrachtgever. Moet de inschrijver in de UEA ook bij inschrijving alle onderaannemers vermelden die (misschien) per 1 jan. 2027 worden ingezet? Of is het voldoende als dit voor de start van de opdracht gebeurd zodat gemeente daar goedkeuring aan kan geven?

Antwoord:

Voor de start van de opdracht is voldoende. Dit moet u melden bij Team Contractmanagement. Alleen onderaannemers waar nu een beroep op wordt gedaan, die moeten genoemd worden op het UEA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Overeenkomst art. 1.7.1

Vraag:

"opdrachtnemer die een....contractmanager van opdrachtgever." Er lijkt een deel van de zin te ontbreken na "opdrachtgever". Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Het artikel wordt als volgt aangepast conform de contractstandaard Wmo: "Opdrachtnemer die een maatwerkvoorziening levert of gaat leveren aan een cliënt, waarbij die cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt en daarvóór via Opdrachtgever een individuele voorziening jeugdhulp ontving, maar waarbij Opdrachtnemer niet door de jeugdhulpaanbieder(s) tijdig is betrokken bij een 'warme' overdracht, maakt hiervan melding bij de contractmanager van Opdrachtgever. Tijdig is in dit geval minimaal anderhalf jaar voor de cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Ref.nr.
68

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo
P2 Dagbesteding Wmo
P3 Respijtzorg Wmo

Onderwerp:

Overeenkomst art. 2.1

Vraag:

Bij perceel 1 en 2 staat dat er in overleg met client wordt bepaald welke opdrachtnemer passend is voor de uitvoering van de dienstverlening. Bij perceel 3 wordt op basis van beschikbaarheid bekeken welke opdrachtnemer de client kan voorzien van respijtzorg. Wij nemen aan dat de gemeente dan ook kijkt (op basis van beschikbaarheid) met client welke aanbieder passend is, klopt deze aanname en zo nee, waarom is de werkwijze bij dit perceel anders dan bij de andere 2 percelen?

Antwoord:

De gemeente verwacht voor perceel 3 minder aanbod dan bij perceel 1 en 2. Zie ook antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo
P2 Dagbesteding Wmo
P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Programma van eisen 3a en 3b

Vraag:

Wilt u het percentage op 3% SROI zetten zoals het in de overeenkomst staat?

Antwoord:

Nee, het Programma van Eisen is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 12 overige zaken

Vraag:

Wilt u de boeteclausule veranderen in een inspanningsverplichting? Het betreft hier zorggeld. Boetes gaan ten kosten van het leveren van verblijf, begeleiding en dagbesteding aan cliënten.

Antwoord:

De gemeente past redelijkheid en billijkheid toe en ziet de boete als een ultimatum remedium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 12 art. 2.1

Vraag:

Wilt u ook opnemen dat wij HBO stagiaires mogen opvoeren dit omdat in programma van eisen bij eis 6 de HBO functie is opgenomen?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 3.14.2

Vraag:

Opdrachtgever betaalt alleen voor ondersteuning die goed is geleverd? Wat is 'goed'?

Antwoord:

De toelichting uit de contractstandaard Wmo is als volgt: "Betaling vindt plaats op basis van daadwerkelijk geleverde ondersteuning waarvoor de aanbieder is gecontracteerd, en aan cliënten die daar wettelijk recht op hebben."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Concept Overeenkomst art. 3.19.2

Vraag:

Vage formulering van heel artikel 3.19 Vraag: wat wordt gezien als tekortschieten?

Antwoord:

Dit betreft een standaardbepaling uit de contractstandaard Wmo. Voor tekortschieten verwijzen wij naar het Burgerlijk Wetboek en daarbij behorende jurisprudentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Concept Overeenkomst art. 3.19.1

Vraag:

Kunt u toevoegen dat dit alleen mogelijk is als er een schriftelijke ingebrekestelling is en er een termijn is geboden voor herstel?

Antwoord:

Hierin wordt het Burgerlijk Wetboek gevolgd. Afhankelijk van de omstandigheden van het geval wordt de procedure bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Concept Overeenkomst art. 3.31

Vraag:

In de conceptovereenkomst op de laatste pagina (art 3.31) staat dat datalekken binnen 24u gemeld moeten worden. Dat is in de praktijk niet altijd te doen. Wij vragen u daarom om hier minimaal 48

uur van te maken.

Antwoord:

Nee, het uitgangspunt van 24 uur wordt vastgehouden. Dit volgt uit de contractstandaard Wmo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Productomschrijving perceel 2 arbeidsgericht

Vraag:

Voor ons is de afbakening tussen wat valt onder activiteiten met een arbeidsmatig karakter wat valt onder perceel 2 en arbeidstoeleiding niet geheel helder. Kan de gemeente aangeven waar voor u de grens ligt tussen perceel 2 en arbeidstoeleiding?

Antwoord:

Zoeken naar betaald of onbetaald werk valt niet onder dagbesteding Wmo (perceel 2). Indien opdrachtnemer een grijs gebied ervaart, dan moet hierover afstemming worden gezocht met de Wmo-consulent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Productomschrijving perceel 2 blz. 1 afbakening

Vraag:

U schrijft: "Het ondersteunen bij deelnemen aan een (beroepsgerichte) opleiding of het volgen van (om)scholing valt niet onder dagbesteding Wmo". Vraag: activiteiten die helpen om te kunnen afschalen, doorstromen en/of bijdragen aan tijdelijkheid kunnen ook bestaan uit trainingen /scholing. is dit wel toegestaan?

Antwoord:

Het is niet duidelijk wat u bedoelt met trainingen/scholing. Kunt u dit in een vervolgvraag verduidelijken hoe u dit ziet als activiteit binnen de dagbesteding Wmo?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 3 a programma van eisen perceel 2 art.6

Vraag:

Hoe beoordeelt de gemeente dagbesteding die plaatsvindt op locaties van externe partners (zoals bedrijven of instellingen), waarbij cliënten onder begeleiding deelnemen aan activiteiten met een arbeidsmatig karakter? Valt dit binnen de kaders van perceel 2, en waar ligt voor de gemeente de grens met arbeidstoeleiding?

Antwoord:

Nee, dit valt niet binnen de kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage 3 a programma van eisen perceel 2 art.6

Vraag:

"activiteiten vinden plaats op locatie van opdrachtnemer". Wij gaan er vanuit dat een locatie niet noodzakelijkerwijs een 'traditioneel dagbestedingspand' van de zorgaanbieder hoeft te zijn, maar dat dit ook bij bijv. een maatschappelijke partner kan zijn waarmee de opdrachtnemer een samenwerkingsovereenkomst heeft [zoals een sportvereniging, lokale ondernemer etc.] waardoor de dagbesteding midden in de lokale gemeenschap wordt uitgevoerd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Activiteiten vinden plaats op locatie van opdrachtnemer, waarbij opdrachtnemer uitjes kan organiseren vanaf eigen locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 3 a programma van eisen perceel 2 art. 21

Vraag:

Mocht gemeente vast houden aan dagdelen per week i.p.v. dagdelen gedurende looptijd beschikking, is gemeente dan bereid om de controle op de uitnutting over een langere periode dan 1 maand te doen, zodat pieken en dalen in de ondersteuningsbehoefte ondervangen kunnen worden zonder dat gelijk een herindicatie nodig is.

Antwoord:

Eis 21 gaat over het startbericht (de opdrachtverstrekking). Uw vraag heeft geen betrekking op het startbericht. Kunt u uw vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Ref.nr.
81

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Onderwerp:

Bijlage 3 a programma van eisen perceel 2 art. 21

Vraag:

U geeft aan een indicatie in dgdelen per week te willen afgeven. Wij stellen voor om een indicatie in dagdelen gedurende looptijd beschikking af te geven. Dit geeft wat ons betreft een betere invulling in de wens van de gemeente om af te schalen, geeft minder administratieve lasten omdat gezien de doelgroep er vaak een wisselende ondersteuningsbehoefte is.

Antwoord:

De gemeente geeft als uitgangspunt het aantal dagdelen per week. Deze dagdelen zijn flexibel, in afstemming met client, gedurende de looptijd van de afgegeven indicatie in te zetten. Structurele afwijking van het uitgangspunt dient in overleg met de Wmo-consulent plaats te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 3 a programma van eisen perceel 1 art. 17

Vraag:

Mocht gemeente vast houden aan minuten per week i.p.v. minuten gedurende looptijd beschikking, is gemeente dan bereid om de controle op de uitnutting over een langere periode dan 1 maand te doen, zodat pieken en dalen in de ondersteuningsbehoefte ondervangen kunnen worden zonder dat gelijk een herindicatie nodig is.

Antwoord:

Eis 17 gaat over het startbericht (de opdrachtverstrekking). Uw vraag heeft geen betrekking op het startbericht. Kunt u uw vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 3a Programma van eisen art. 17 perceel 1

Vraag:

U geeft aan een indicatie in minuten per week te willen afgeven. Wij stellen voor om een indicatie in minuten gedurende looptijd beschikking af te geven. Dit geeft wat ons betreft een betere invulling in de wens van de gemeente om af te schalen, geeft minder administratieve lasten omdat gezien de doelgroep er vaak een wisselende ondersteuningsbehoefte is.

Antwoord:

De gemeente geeft als uitgangspunt het aantal minuten per week. Deze minuten zijn flexibel, in afstemming met client, gedurende de looptijd van de afgegeven indicatie in te zetten. Structurele afwijking van het uitgangspunt dient in overleg met de Wmo-consulent plaats te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Inkoopdocument blz. 9

Vraag:

U geeft aan dat client alleen 1 op 1 mag worden ondersteund. In kader van efficiënt omgaan met publieke middelen, personeelsschaarste etc. kunnen we ons voorstellen dat bepaalde ondersteuningsvragen efficiënter in groepjes kan worden opgelost waarbij de uren naar rato over de cliënten worden verdeeld. Bent u met ons eens dat dit mogelijk moet zijn en dat 'alleen 1 op 1' een te regide regeling is en niet altijd doelmatig?

Antwoord:

Nee, wij zijn het niet met u eens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Vraag over de geschiktheidseisen / referentie-eisen (ervaring afgelopen 3 jaar)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat een inschrijver bewijs (referenties) moet aanleveren van de afgelopen 3 jaar wat betreft het leveren van Wmo-ondersteuning op individueel gebied. Voor kleinere, startende of groeiende zorgaanbieders die kwalitatief hoogwaardige zorg leveren, maar nog niet beschikken over een langdurig trackrecord van 3 jaar of grote cliëntaantallen, vormt deze eis een onevenredige barrière tot de markt. Dit is naar de mening van inschrijver niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel en de doelstelling om ook het lokale MKB een eerlijke kans te bieden bij deze SAS-procedure.

Vraag:

Is de gemeente bereid om deze eis te versoepelen of te nuanceren voor kleinere ondernemingen /MKB? Is het bijvoorbeeld toegestaan om een kortere referentieperiode (bijv. paar maanden, 1 of 2 jaar) aan te tonen, of om relevante werkervaring van de sleutelfiguren/zorgverleners zélf (opgedaan in loondienst of eerdere functies) mee te laten wegen als bewijslast voor de vereiste bekwaamheid?

Antwoord:

Nee, er wordt niet gevraagd om een trackrecord van drie jaar. Er wordt gevraagd om een referentie in te dienen, die niet ouder is dan drie jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Administratieprotocol

Vraag:

Wij missen het Administratieprotocol in de gepubliceerde stukken. Vraag 1: Kunt u deze alsnog toevoegen? Vraag 2: indien het administratieprotocol wordt toegevoegd na de 1e Nvl, kunt u bevestigen dat wij hier in de 2e ronde Nvl alsnog vragen over kunnen stellen?

Antwoord:

Nee, want er wordt geen eigen administratieprotocol gevolgd. De landelijke standaard is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Het inkoopdocument betreft Individuele begeleiding, Dagbesteding en Respijtzorg. Vanaf pagina 12 vermeldt de voettekst echter "Inkoopdocument Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027". Kunt u bevestigen dat dit onjuist is.

Antwoord:

De voetnoot is onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PROGRAMMA VAN EISEN, eis 21

Vraag:

Er is geen sprake van no show in geval van plotselinge ziekte etc. Waarvan is dan op dat moment wel sprake en hoe registreren en declareren we dat dan?

Antwoord:

U heeft mogelijk de eis verkeerd geïnterpreteerd. In eis 21 staat de definitie van no-show en de uitzonderingen daarop. Wanneer het een uitzondering betreft, dan mag dit gedeclareerd worden conform de gemaakte afspraak. In de registratie dient u aan te geven van welke uitzondering sprake is geweest. Dit wordt toegevoegd aan de managementrapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
89

Onderwerp:
inkoopdocument versus concept-overeenkomst

Vraag:

In paragraaf 2.5.3. van het inkoopdocument staat vermeld dat de raamovereenkomst een looptijd heeft tot uiterlijk 31 december 2028 tenzij gebruik wordt gemaakt van de verlengingsmogelijkheid. De gemeente heeft de mogelijkheid om de overeenkomst nog eenmaal te verlengen met de duur van één kalenderjaar. Echter in de concept-overeenkomst Artikel 1.3; Looptijd staat: De overeenkomst start op 1 januari 2027 en loopt tot en met 31 december 2029 en Opdrachtgever mag de overeenkomst niet verlengen. Welke van deze 2 varianten is juist?

Antwoord:

De concept raamovereenkomst is juist. Het is drie jaar, zonder verlengingsmogelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Ref.nr.
90

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo
P2 Dagbesteding Wmo

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

In paragraaf 3.4.5 staat vermeld dat enkel het deel van de referentieopdracht dat door de potentiële Zorgaanbieder zelf is uitgevoerd, als referentie kan gelden. Inschrijver is voornemens om als groepsonderneming in te schrijven met de moedermaatschappij als hoofdinschrijver waarbij per perceel één 100% dochteronderneming de opdracht feitelijk volledig gaat uitvoeren. De iWmo-declaraties en betalingen verlopen centraal via de AGB-code van de hoofdinschrijver. De betreffende dochterondernemingen hebben de historische referentieopdracht voor dat specifieke perceel zelfstandig uitgevoerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de hoofdinschrijver de referenties van de uitvoerende dochterondernemingen mag inbrengen voor de betreffende percelen? Zo nee, hoe dient een inschrijver in deze specifieke situatie om te gaan met de referentie-eis?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. U kunt de dochteronderneming ook op het UEA benoemen als 'derde'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo
P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

In paragraaf 3.3 van de leidraad wordt gesproken over het overleggen van bewijsmiddelen (zoals de verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst) binnen een termijn van 14 kalenderdagen na het voornemen tot gunning. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of deze verklaring uitsluitend voor de hoofdinschrijver dient te worden overlegd, of dat deze verklaring eveneens wordt opgevraagd voor de derden/andere entiteiten op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan ten behoeve van de uitvoering? En voor de onderaannemers van de derden/andere entiteiten?

Antwoord:

Dit geldt voor de hoofdinschrijver en voor derden waar een beroep op wordt gedaan (afhankelijk

van waar het beroep op toeziet).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

In paragraaf 4.4.1 van de leidraad wordt vermeld dat onderaannemers over een geldige Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) dienen te beschikken. Geldt deze verplichting tot het overleggen van een GVA ook voor derden/andere entiteiten waarop door de hoofd-inschrijver een beroep wordt gedaan ten behoeve van de feitelijke uitvoering van de zorgwerkzaamheden? En voor de onderaannemers van de derden/andere entiteiten?

Antwoord:

Ja, dit geldt zowel voor de hoofdinschrijver als de onderaannemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage 8 Integriteitsclausule, pag. 1 artikel 1.3. D

Vraag:

In artikel 1.3 d stelt u dat deze clausule tevens van toepassing is op elke onderaannemer en diens

medewerkers. Een opdrachtgever is verantwoordelijk voor de (kwaliteit van) zorg aan de cliënten die een onderaannemer in onderaanneming uitvoert. Daaraan ligt een zakelijke overeenkomst ten grondslag. Indien de clause geldt ten aanzien van de zorg die binnen het kader van de opdracht door een onderaannemer wordt uitgevoerd volgen wij u. Als het gaat om alle overige zorg die een onderaannemer uitvoert, buiten de tussen opdrachtnemer en onderaannemer gesloten overeenkomst, achten wij de clause niet van toepassing. Ons verzoek is om de clause op dit punt aan te passen en uitdrukkelijk te verbinden aan de zorg die door een onderaannemer aan cliënten in onderaanneming wordt uitgevoerd.

Antwoord:

De gemeente ziet geen aanleiding om deze bepaling aan te passen. De integriteitsclause is opgenomen om te waarborgen dat de gehele uitvoeringsketen van de overeenkomst voldoet aan de eisen van integriteit, betrouwbaarheid en goed bestuur. Van een professionele opdrachtnemer mag worden verwacht dat hij zich niet alleen vergewist van de integriteit van de eigen organisatie, maar ook van de partijen die hij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst. De clause beoogt niet de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer uit te breiden naar alle overige activiteiten van een onderaannemer die geen relatie hebben met deze overeenkomst. De verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer ziet uitsluitend op de onderaannemers en de medewerkers die worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de gemeente Voorne aan Zee. Juist omdat de opdrachtnemer ervoor kiest werkzaamheden uit te besteden aan een onderaannemer, rust op hem de verantwoordelijkheid om zich ervan te vergewissen dat deze onderaannemer voldoet aan de overeengekomen integriteits- en kwaliteitseisen. Dit is een wezenlijk onderdeel van zorgvuldig opdrachtgeverschap, goed bestuur en adequate governance. De gemeente acht het daarom van belang dat de opdrachtnemer aantoonbaar regie voert op de volledige uitvoeringsketen van de overeenkomst. De integriteitsclause is juist bedoeld om deze verantwoordelijkheid expliciet vast te leggen en biedt daarmee duidelijkheid voor alle betrokken partijen. De gemeente is van oordeel dat de huidige bepaling reeds voldoende duidelijk is en ziet daarom geen aanleiding deze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Adviestarieven 2024, Bijlage 5D

Vraag:

Zou gemeente voor de volledigheid de tarieven vanaf 2027 kunnen publiceren?

Antwoord:

Deze zijn reeds gepubliceerd in bijlage 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
95**Onderwerp:**

Adviestarieven 2024 , Bijlage 5D

Vraag:

In tarievenblad geeft u het adviestarief 2024 volgens TP aan. Kunnen wij ervanuit gaan dat hier nog indexaties voor 2025, 2026 en 2027 bij worden opgeteld?

Antwoord:

Deze zijn reeds gepubliceerd in bijlage 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
96**Onderwerp:**

Concept overeenkomst, artikel 3.19.1, Bijlage 2

Vraag:

In artikel 3.19.1 geeft u aan dat als opdrachtnemer zijn afspraken niet nakomt, de Opdrachtgever maatregelen mag nemen om dat te herstellen. Vraag 1: 'afspraken' is een zeer breed begrip. Dit zou in theorie betekenen dat opdrachtgever voor elke tekortkoming (groot of klein) van de opdrachtnemer maatregelen kan treffen, zoals het geven van korting op de tarieven of zelfs het beëindigen van de overeenkomst. Deze passage brengt risico's met zich mee voor een opdrachtnemer. Kunt u in de overeenkomst opnemen dat het hier alleen gaat om zwaarwegende

tekortkomingen in het nakomen van de afspraken die wezenlijk van invloed zijn op de dienstverlening?

Antwoord:

De gemeente volgt hierin de contractstandaard Wmo. Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat de gemeente zorgvuldig omgaat met de bepaling uit het genoemde artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 3.5.2, Bijlage 2

Vraag:

In artikel 3.5.2 geeft u aan dat opdrachtnemer de opdrachtgever actief informeert over wachttijden. Maakt de gemeente hiervoor gebruik van een bepaald platform, zoals de Beschikbaarheidswijzer?

Antwoord:

Ja. Zie eis 40 van bijlage 3a en eis 44 van bijlage 3b.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 1.6.1, Bijlage 2

Vraag:

"U geeft in artikel 1.6.1 het volgende aan: ""Als Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden na de start van de overeenkomst onvoldoende inzet pleegt, dan mag Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Met onvoldoende inzet bedoelen Partijen: minder dan een concreet aantal geholpen cliënten, conform de gedane inschrijving, terwijl deze cliënten zich wel hebben gemeld.""

Vraag 1: kunt u specificeren wat u bedoelt met 'concreet aantal geholpen cliënten'? Vraag 2: er zijn geen KPI's opgenomen dat er een minimaal aantal cliënten geholpen moeten zijn, waarom wordt dit dan wel als reden voor opzegging opgenomen?

Vraag 3: kunt u specificeren wat u bedoelt met cliënten die zich wel hebben gemeld'? "

Antwoord:

De tekst: "Met onvoldoende inzet bedoelen Partijen: minder dan een concreet aantal geholpen cliënten, conform de gedane inschrijving, terwijl deze cliënten zich wel hebben gemeld." vervalt. De nieuwe tekst wordt: "Met onvoldoende inzet bedoelen Partijen: minder dan twee cliënten geholpen." Dit betreft een kan-bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Productomschrijving Individuele Begeleiding, blz. 2, Bijlage 4A

Vraag:

U geeft aan dat de hulpvraag binnen het product Individuele Begeleiding Intensief niet uit te stellen is, de betrokken hulpverlener van opdrachtnemer moet direct en 24/7 telefonisch bereikbaar zijn. De Wmo is bedoeld voor planbare ondersteuning, niet voor acute situaties. Kunt u deze passage daarom aanpassen?

Antwoord:

De gemeente is het niet eens met uw stelling. De gemeente brengt wel een nuance aan in het artikel. Een hulpverlener van opdrachtnemer moet direct bereikbaar zijn. Dit is niet gekoppeld aan één persoon. Zie ook het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Productomschrijving Individuele Begeleiding, blz. 1, Bijlage 4A

Vraag:

U geeft aan dat de zorgvraag binnen het product Individuele Begeleiding Basis een chronisch karakter heeft en bedoeld is voor cliënten die langdurig aangewezen zijn op ondersteuning. Betekent dit ook dat er binnen dit product direct een indicatie voor langere termijn wordt afgegeven?

Antwoord:

Dit is een mogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, bijlage 2

Vraag:

In de conceptovereenkomst wordt gesproken over ""onvoldoende inzet"" van opdrachtnemer. Kan opdrachtgever nader toelichten wat hieronder wordt verstaan en welke objectieve criteria worden gehanteerd om vast te stellen dat sprake is van onvoldoende inzet?

Antwoord:

Dit is te bepalen door de gemeente. De criteria die hiervoor gehanteerd worden zijn onder andere niet (volledig) uitgevoerde opdrachten of het ontstaan van wachtlijsten. Voorafgaand aan een eventuele opzegging zullen gesprekken gevoerd worden. De tekst in artikel 1.6.1 wordt aangepast: "Als Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden na de start van de overeenkomst onvoldoende inzet pleegt, dan mag Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Voordat Opdrachtgever tot opzegging overgaat zal de gemeente eerst met Opdrachtnemer in gesprek gaan met als doel te komen tot een verbeterde inzet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Productomschrijving Dagbesteding, Bijlage 4B

Vraag:

In de productomschrijving wordt werktoeleiding uitgesloten, terwijl arbeidsgerichte dagbesteding mede gericht kan zijn op het ontwikkelen van vaardigheden gericht op betaald werk of vrijwilligerswerk. Kan opdrachtgever verduidelijken waar deze grens ligt?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 76.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 12, 13 en 14

Vraag:

Binnen welke termijn beoordeelt opdrachtgever een aangeleverde VOG?

Antwoord:

De opdrachtgever beoordeelt een digitaal aangevraagde en dus digitaal aangeleverde VOG in beginsel binnen 3 werkdagen na ontvangst. Een fysiek aangevraagde VOG moet in originele vorm worden aangeleverd bij de opdrachtgever en zal in beginsel binnen 10 werkdagen na ontvangst worden beoordeeld. Indien de beoordeling aanleiding geeft tot aanvullende vragen en/of nader onderzoek, worde de opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. De genoemde termijnen kunnen in dat geval worden verlengd, waarbij de opdrachtgever de

opdrachtnemer informeert over de reden van vertraging. Totdat de beoordeling is afgerond, kan de opdrachtnemer de betreffende medewerker nog niet inzetten voor werkzaamheden waarvoor een geldige VOG is vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 12, 13 en 14

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat medewerkers inzetbaar zijn zodra een geldige VOG aanwezig is en de beoordeling door opdrachtgever nog loopt?

Antwoord:

Nee. De gemeente moet de echtheid van de VOG's kunnen vaststellen. En dat kan alleen maar als de gemeente de VOG's daadwerkelijk te zien krijgen. De gemeente heeft ook vergewisplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Productomschrijving Dagbesteding, Bijlage 4B

Vraag:

In de productomschrijving worden groepsgroottes genoemd van 7-15 deelnemers voor

Dagbesteding Basis en 4-8 deelnemers voor Dagbesteding Intensief. Dienen deze aantallen te worden gelezen als contractuele minimum- en maximumgroottes of als richtlijnen?

Antwoord:

Minimum- en maximumgroottes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 24 en eis 28

Vraag:

Welke situaties beschouwt opdrachtgever als zwaarwegende redenen om een cliënt niet te accepteren of een lopend ondersteuningstraject te beëindigen?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Hierover dient u in overleg te treden met de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 17

Vraag:

Bij eis 17 geeft U het volgende aan: ""De gemeente verstrekt via het berichtenverkeer de opdracht. Het bericht omvat: het aantal minuten per week, de duur van de verleende indicatie, de doelen waar aan moet worden gewerkt, contactgegevens van de cliënt en/of contactpersoon, naam consulent en eventuele spoed."" Op dit moment worden de doelen, de naam van de consulent en eventuele spoed wisselend gebruikt in de opdracht. Betreft dit dan een wijziging t.o.v. de huidige situatie?

Antwoord:

Dit is bedoeling wat in een opdracht (berichtenverkeer) staat aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 33

Vraag:

Bij eis 33 geeft U het volgende aan: ""Opdrachtnemer stuurt een tijdelijk stopbericht als er één of meerdere volledige

kalendermaanden geen ondersteuning nodig is. Dit kan enkel in geval van opname in een ziekenhuis of revalidatiecentrum.""

Geldt dit ook voor andere vormen van afwezigheid, zoals opname in een GGZ-instelling, detentie of vakantie?

Antwoord:

Opname in een GGZ-instelling en detentie zijn ook een mogelijkheid. Voor vakantie geldt dit niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
109

Onderwerp:
inkoopdocument

Vraag:

U geeft in paragraaf 2.4.3 het volgende aan: "Een declaratie wordt verwerkt zodra een startbericht is ontvangen". Echter, volgens de I-standaarden is het niet toegestaan om declaraties te controleren aan de hand van regieberichten (305/307). Wij verzoeken u daarom deze tekst te verwijderen.

Antwoord:

De gemeente houdt zich aan de landelijke standaard administratieprotocollen (SAP) van i-sociaaldomein.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Management rapportage, bijlage 10a

Vraag:

"In de rapportage wordt berekend hoeveel cliënten tijdig zorg ontvangen. Wordt in deze berekening ook rekening gehouden met het feit dat het merendeel van de indicaties (68 %) te laat worden afgegeven door de gemeente?"

Antwoord:

De afgifte van indicaties vindt plaats voor het moment van registratie in de managementrapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Management rapportage, bijlage 10a

Vraag:

In het derde tabblad (Clientervaring) worden diverse vragen gesteld t.a.v. clienttevredenheid. Vraag 1: Is het de bedoeling dat deze gegevens afkomstig zijn van het CTO dat eenmaal per jaar moet worden uitgevoerd? Vraag 2: de uitkomsten van het CTO worden gedeeld op de contractgesprekken. Is het daarnaast de bedoeling dat de uitkomsten hiervan per regel worden ingevoerd in de management rapportage? Vraag 3: zo ja, dan zal dit ook een sterke toename van administratieve lasten betekenen aangezien dit handwerk betreft. Is het akkoord dat wij eenmaal per jaar voorafgaand aan het contractgesprek de uitkomsten delen van het CTO?

Antwoord:

Vraag 1: Ja.

Vraag 2: Dat mag. Alternatief is dat het onderzoek schriftelijk met de gemeente gedeeld wordt, waarbij ook een beknopte weergave van de uitkomst opneemt in de managementrapportage.

Vraag 3: Ja, mits dit daadwerkelijk schriftelijk wordt overlegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Management rapportage, bijlage 10a

Vraag:

U vraagt inzage in de individuele VOG's van medewerkers op basis van de vergewisplicht. Volgens de AVG is dit niet toegestaan, de vergewisplicht ligt bij de opdrachtnemer als werkgever. Een gemeente mag niet rechtstreeks een VOG opvragen of inzien van een individuele medewerker van een opdrachtnemer. Het beginsel van dataminimalisatie (artikel 5 AVG, sub c) stelt dat de verwerking van persoonsgegevens 'toereikend, terzake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt' moet zijn. Het doel van de gemeente is controleren of de ingekochte zorg veilig is. Het rechtstreeks inzien of opvragen van individuele VOG's is hiervoor niet proportioneel. Het doel kan namelijk ook worden behaald door contractueel vast te leggen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor correcte en actuele VOG's (wat wettelijk gezien sowieso al verplicht is). De opdrachtnemer is als werkgever de enige verantwoordelijke voor het opvragen, controleren en valideren van de VOG van haar eigen

personeel. Vraag 1: Wilt u daarom deze eis verwijderen? Vraag 2: mocht u niet akkoord gaan met dit verzoek, kunt u dan concreet (juridisch) onderbouwen waarop deze verwerking gebaseerd is, aangezien u daarmee afwijkt van de normale werkwijze en dus niet in lijn handelt met dataminimalisatie en doelbinding?

Antwoord:

Wij kunnen ons niet vinden in uw standpunt dat inzage in een VOG op grond van de AVG categorisch niet is toegestaan. De AVG bevat geen algemeen verbod op het verwerken van persoonsgegevens die betrekking hebben op een VOG. Of een verwerking is toegestaan, dient steeds te worden beoordeeld aan de hand van de beginselen van de AVG, waaronder rechtmatigheid, doelbinding, proportionaliteit en dataminimalisatie. De gemeente verwerkt deze gegevens niet in haar hoedanigheid van werkgever, maar vanuit haar publieke verantwoordelijkheid als opdrachtgever voor kwalitatief goede, veilige en rechtmatige ondersteuning. In dat kader mag de gemeente contractuele kwaliteitseisen stellen en controleren of aan die eisen wordt voldaan. De verwerking van persoonsgegevens is daarbij beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor dit controledoel. De gemeente verwerkt geen gegevens over strafrechtelijke antecedenten. Een VOG bevat immers uitsluitend de verklaring van Justis dat, gelet op het screeningsprofiel en het doel waarvoor de VOG is aangevraagd, geen bezwaar bestaat tegen het vervullen van de betreffende functie. De gemeente gebruikt de VOG uitsluitend om vast te stellen dat een geldige VOG aanwezig is, dat de juiste screeningsprofielen en functieaspecten zijn toegepast en dat deze aansluiten bij de feitelijke werkzaamheden van de betreffende medewerker. Dataminimalisatie betekent niet dat inzage in een VOG per definitie is uitgesloten. Dataminimalisatie houdt in dat uitsluitend die persoonsgegevens mogen worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel. De gemeente vraagt daarom uitsluitend inzage in de VOG voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, contractbeheer, kwaliteitscontrole, rechtmatigheid of toezicht. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het beschikken over geldige VOG's van zijn medewerkers. Dat laat onverlet dat de opdrachtgever bevoegd is om te controleren of daadwerkelijk aan de contractueel overeengekomen kwaliteitseisen wordt voldaan. Zonder enige mogelijkheid tot verificatie zou een dergelijke contractuele verplichting feitelijk niet controleerbaar zijn. De gemeente bewaart de originele VOG of een kopie daarvan niet, tenzij daarvoor een afzonderlijke wettelijke grondslag of aantoonbare noodzaak bestaat. Dit sluit aan bij de voorlichting van Justis, waarin wordt aangegeven dat het bewaren van een VOG doorgaans niet noodzakelijk is, maar dat organisaties wel een originele VOG mogen laten tonen en kunnen registreren dat een geldige VOG is gecontroleerd. De gemeente is dan ook van oordeel dat de contractuele verplichting om, indien daarom wordt verzocht, inzage te geven in een geldige VOG niet in strijd is met de AVG. De verwerking is beperkt tot het noodzakelijke, dient een gerechtvaardigd en duidelijk omschreven controledoel en voldoet daarmee aan de beginselen van proportionaliteit en dataminimalisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.**Onderwerp:**

113	Management rapportage individuele begeleiding, bijlage 10a Vraag: In het laatste tabblad wordt gevraagd om informatie te verschaffen over de invulling van de SROI. Deze informatie wordt bijgehouden in het registratiesysteem WIZZR waar zowel opdrachtgever als opdrachtnemer toegang toe hebben. Het invullen van deze informatie is dus een overbodige handeling en weer een extra administratieve taak. Wat is de reden dat de gemeente vraagt om deze extra lastenvermeerdering? Bent u bereid om dit deel van de uitvraag te verwijderen? Antwoord: Nee, dit wordt niet aangepast. Dit betreft een minimale handeling, die noodzakelijk is om de informatie uit Wizzr te kunnen toetsen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 7 jul 2026 Percelen: P1 Individuele begeleiding Wmo
Ref.nr. 114	Onderwerp: Management rapportage individuele begeleiding, bijlage 10a Vraag: in het tweede tabblad van deze Management rapportage vraagt u om een overzicht waarbij per client gevraagd wordt om de startdatum, datum begeleidingsplan gereed, etc. het invullen van deze rapportage vraagt om handwerk, waarbij dit voor tientallen cliënten regel voor regel moet worden ingevuld. Dit is logischerwijs een zeer sterke toename van de administratieve lasten. In een tijd waarin er een sterke nadruk is op vermindering van de administratieve lasten lijkt dit een zeer tegenstrijdige keuze. Wat is de reden dat de gemeente kiest voor deze lastenvermeerdering? vraag 2: bent u bereid om hierover het gesprek aan te gaan met aanbieders om hier een werkbare versie van te maken? Antwoord: Deze informatie is noodzakelijk om te delen met de gemeente. De gemeente kiest voor uniformiteit en past daarom voor alle aanbieders dezelfde structuur toe. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Management rapportage individuele begeleiding, bijlage 10a

Vraag:

U vraagt een percentage voor intake binnen 4 dagen. Bedoelt u daarmee 4 werkdagen? Dit ivm weekenden en feestdagen.

Antwoord:

Nee, dit betreft vier kalenderdagen - waarbij feestdagen uitgezonderd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Bijlage 3 A: PROGRAMMA VAN EISEN, eis 47"

Vraag:

Opdrachtnemer meet minimaal eenmaal per jaar de cliëntervaring bij iedere cliënt.

Opdrachtnemer vraagt minimaal het volgende:

- postcode cliënt
- datum invullen vragen
- door wie wordt de zorg geleverd?
- welke zorg is ontvangen?
- bent u tevreden over de geleverde zorg? Ja/nee (met ruimte toelichting)
- Wat ging goed? En wat kan beter? (met ruimte toelichting)
- heeft u nog op- of aanmerkingen? Ja/nee (met ruimte toelichting)

Afhankelijk van de wens van de cliënt vindt deze uitvraag digitaal of op papier plaats.

De resultaten en verbetermaatregelen worden gedeeld met de gemeente tijdens de contractgesprekken

Uiteraard doen wij jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek. Dit doen wij anoniem digitaal. We hebben hiervoor een vragenlijst die wij aan al onze cliënten, ongeacht gemeente voorleggen om goed te vergelijken en er iets zinnigs over te kunnen zeggen. Daarbij wordt postcode ook niet meegenomen, wel de gemeente van de ontvangen zorg. Is dit voldoende?"

Antwoord:

Nee, de gemeente wil wijkgericht kunnen werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage 3 A: PROGRAMMA VAN EISEN, eis 9

Vraag:

"U schrijft: 9. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan opdrachtnemer op verzoek van de gemeente inzage geven in de VOG's. Een VOG is niet eerder afgegeven dan drie maanden voor het tijdstip waarop de medewerker is gestart in het kader van deze overeenkomst. Opdrachtnemer zorgt dat eenmaal per jaar een nieuwe VOG wordt aangevraagd en verkregen voor medewerkers. Op eerste verzoek van de gemeentekan opdrachtnemer de VOG's overleggen.

Momenteel wordt er jaarlijks een VOG aangevraagd en leveren de medewerkers in het huidige contract nu de ondersteuning. De cliënten en medewerkers zullen per 1 januari 2027 ook niet veranderen. Vraag 1:Wenst u alsnog om voor 1 januari 2027 en dus uiterlijk na 1 oktober 2026 een VOG voor alle medewerkers? Vraag 2: Ook al is deze bijv. in juni reeds verstrekt en verandert er niks aan de inzet?

Vraag 3 Houdt u er rekening mee dat 1 januari dus alle VOG's door de gemeente gecontroleerd moeten worden om doorgang van bestaande zorg te kunnen garanderen? En er anders een gat ontstaat in de begeleiding die wordt gegeven Vraag 4: Hoe garandeert u op 1 januari alle VOG's gecontroleerd te hebben zodat er geen gat in de te leveren ondersteuning ontstaat? "

Antwoord:

Indien de gemeente een geldige VOG van een medewerker reeds heeft gecontroleerd en de betreffende medewerker zonder wijziging van functie, werkzaamheden of verantwoordelijkheden wordt ingezet onder de nieuwe overeenkomst, hoeft dezelfde VOG niet opnieuw ter beoordeling te worden overgelegd. Hiermee worden onnodige administratieve lasten voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever voorkomen. Wanneer voor een medewerker een nieuwe VOG wordt afgegeven, bijvoorbeeld vanwege een nieuwe indiensttreding, een functiewijziging of het opnieuw aanvragen van een VOG, dient deze voorafgaand aan de inzet aan de opdrachtgever ter beoordeling te worden overgelegd. Digitale VOG's kunnen digitaal aan de opdrachtgever worden verstrekt. Indien sprake is van een fysieke (papier) VOG, dient het originele document ter inzage aan de opdrachtgever te worden overgelegd, zodat de echtheid van het document kan worden gecontroleerd. Na afronding van de controle wordt het originele document onverwijld aan de opdrachtnemer geretourneerd. De opdrachtgever bewaart de originele VOG of een kopie daarvan niet, tenzij daarvoor een afzonderlijke wettelijke grondslag of aantoonbare noodzaak bestaat. De gemeente behoudt zich het recht voor om, in het kader van contractbeheer, kwaliteitscontrole, rechtmatigheid of toezicht, ook ten aanzien van reeds eerder gecontroleerde VOG's opnieuw inzage te verlangen indien daar aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen,

een steekproef of een toezichtonderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 3 A: PROGRAMMA VAN EISEN, eis 5

Vraag:

Er staat dat de ingezette medewerkers ten minste beschikken over een diploma op MBO4 niveau. Hoe kijkt de gemeente tegen de inzet van leerlingen en studenten? Immers is het opleiden van nieuwe beroepskrachten in deze sector essentieel om toekomstbestendig ondersteuning te kunnen blijven bieden.

Antwoord:

Het programma van eisen is leidend, waarbij leerlingen en studenten aanvullende dienstverlening kunnen bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Tabblad 10b en 10b

Vraag:

de doorrekenmodules lijken niet allemaal goed te werken. Wil gemeente de tabbladen herzien en nieuwe publiceren.

Antwoord:

Het is de gemeente niet duidelijk wat niet goed zou werken. Kunt u dit verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Tabblad 10a

Vraag:

Tabblad VOG - naam van medewerker vullen we niet in in het kader van privacy. Mogen er ook initialen ingevuld worden.

Antwoord:

Wij kunnen hier niet mee instemmen. De gemeente dient de identiteit van de houder van de VOG te kunnen vaststellen. Een geanonimiseerde of gedeeltelijk geanonimiseerde VOG voldoet daar niet aan. Wij verzoeken u daarom de originele VOG (papier of digitaal) te overleggen. De gemeente verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en conform de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Bestand 10a

Vraag:

Tabblad clientervaring - hoe ziet de gemeente dit? Mag een begeleider dit zelf aan de client vragen

of moet dit een onafhankelijke persoon zijn?

Antwoord:

Dit is vormvrij mits wordt voldaan aan eis 47 van het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Bestand 10a

Vraag:

Bestand 10a lijkt niet helemaal goed te werken. Kolom G en H werken niet / In het tabblad klachten zit een fout in de doorrekenmodule van de reactietijd in kolom G, J en L.

Antwoord:

Het bestand wordt aangepast, indien nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
123

Onderwerp:

VOG

Vraag:

PvE: eis 13: VOG:

Citaat: "Opdrachtnemer zorgt dat eenmaal per jaar een nieuwe VOG wordt aangevraagd en verkregen voor medewerkers. Op eerste verzoek van de gemeente kan opdrachtnemer de VOG's

overleggen."

Vraag: Kostentechnisch brengt dit veel kosten mee voor zorgaanbieder. Normaliter wordt de eis gesteld dat de VOG niet ouder mag zijn dan 3 maanden bij aanvang dienstverband. Sommige gemeenten stellen de eis, dat er per 5 jaar een update moet worden overlegd. Wil gemeente deze eis herzien, omdat zo kosten te besparen voor zorgaanbieders?

Antwoord:

Nee. De gemeente ziet op dit moment geen aanleiding om deze contractuele eis te herzien. De gemeente acht het beschikken over een actuele VOG met de juiste screeningsprofielen een wezenlijk onderdeel van het waarborgen van veilige, kwalitatief goede en betrouwbare ondersteuning aan kwetsbare inwoners. Deze eis maakt onderdeel uit van het gemeentelijke kwaliteitsbeleid en geldt voor alle inschrijvers op gelijke wijze. De gemeente is zich ervan bewust dat het periodiek aanvragen van VOG's kosten met zich meebrengt. Deze kosten worden echter beschouwd als reguliere bedrijfsvoeringskosten die inherent zijn aan het verlenen van professionele zorg en ondersteuning. Zorgaanbieders zijn gedurende de looptijd van een overeenkomst immers ook verantwoordelijk voor het aanvragen van VOG's voor nieuwe medewerkers, medewerkers die van functie wijzigen of medewerkers die voor andere opdrachtgevers worden ingezet. Het beschikken over geldige VOG's met de juiste screeningsprofielen behoort daarmee tot de normale bedrijfsvoering van een professionele zorgaanbieder. De VOG is niet alleen een controle-instrument voor de gemeente, maar ook een belangrijk instrument voor de zorgaanbieder zelf. Het periodiek beschikken over actuele VOG's draagt bij aan zorgvuldig personeelsbeleid, goed werkgeverschap en een veilige zorgomgeving voor cliënten én medewerkers. De gemeente is van oordeel dat de hiermee gemoeide kosten, afgezet tegen het belang van de veiligheid van cliënten en de borging van de kwaliteit van de ondersteuning, niet disproportioneel zijn.

De gemeente handhaaft deze contractuele eis derhalve ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
124

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Het onderstaande staat in:

Overeenkomst: Pagina 12 / artikel 1.9 Opdrachtnemer is verplicht 3% van de omzet aan te wenden als SROI (ex BTW).

PVE bijlage 3a/eis 63: Opdrachtnemer zet minimaal 5% van de totale omzet ex BTW in voor SROI (bijlage 13)

Vraag: welk percentage is nu juist 3% of 5%?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is leidend. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Tarieven Kortdurend Verblijf

Vraag:

M.b.t. kortdurend verblijf komt dit maar liefst 40% lager uit dan het NZa tarief voor logeren, dit is daarom echt niet kostendekkend. Dat was het tarief van 2026 al niet en nu gaat deze nog verder omlaag. Het tarief is eveneens niet kostendekkend, omdat er naast begeleiding, ook kosten voor huisvesting / voeding / energiekosten e.d. Tevens is het vaak in de weekenden, waardoor er ook ORT betaald dient te worden voor deze begeleiding. Andere gemeenten in de regio hanteren hogere tarieven.

Wil opdrachtgever dit tarief heroverwegen.

Antwoord:

Het tarief is gebaseerd op het uitgevoerde kostprijsonderzoek, waarin o.a. de door u genoemde kostenelementen zijn meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Inkoopdocument pagina 16: referenties moeten worden aangetoond voor alle expertises /doelgroepen, waarop wordt ingeschreven. Dit mag wel bij 1 opdrachtgever zijn, maar mag ook bij meerdere.

Vraag: Moet er per referentie en per doelgroep separaat een formulier ingevuld worden of mogen de expertises en doelgroepen ook samen op 1 formulier ingevuld worden.

Antwoord:

Dit mag ook op één formulier ingevuld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Mag zorgaanbieder als referent ook het Zorgkantoor opvoeren?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Ref.nr.
128

Percelen:
P3 Respijtzorg Wmo

Onderwerp:
Doelgroepen

Vraag:
Wij zijn een leverancier van respijtzorg (logeeropvang) voor jeugd, 5 tot 21 jaar. Valt deze doelgroep binnen deze aanbesteding?

Antwoord:
De doelgroep van 18 tot 21 jaar valt binnen deze aanbesteding - voor zover de indicatie betrekking heeft op de Wmo.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 jul 2026

Percelen:
P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Kortdurend Verblijf

Vraag:
In bijlage 4c staat vermeld, dat er maximaal 36 etmalen Kortdurend Verblijf mag worden ingezet. Om de mantelzorger te kunnen ontlasten biedt onze organisatie 10 maanden lang 2x per maand (3 etmalen per weekend = 6 etmalen per maand -= 60 etmalen per jaar) en daar bovenop nog 2,5 week logeeropvang in de zomerperiode (juli) = 18 etmalen logeeropvang. Staat de gemeente ervoor open om het maximale aantal per jaar (36) aan te willen passen naar 78 etmalen per jaar?

Antwoord:
Nee

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 jul 2026

Ref.nr.
130

Percelen:

P3 Respijtzorg Wmo

Onderwerp:

Kortdurend Verblijf

Vraag:

In de huidige lopende aanbesteding mogen wij als zorgaanbieder 3 etmalen per weekend Kortdurend Verblijf declareren.

Wil de gemeente in de voorwaarden opnemen, dat een zorgaanbieder in de nieuwe aanbesteding ook 3 etmalen per weekend Kortdurend Verblijf mag declareren?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Mag een zorgaanbieder ook het Zorgkantoor als referent opvoeren?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Ref.nr.
132

Percelen:
P3 Respijtzorg Wmo

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:
Welke stukken moeten er geupload worden bij het hoofdstuk gunningscriteria in TenderNed?

Antwoord:
Alleen het inschrijfformulier, bijlage 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 jul 2026

Percelen:
P1 Individuele begeleiding Wmo
P2 Dagbesteding Wmo
P3 Respijtzorg Wmo

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Wmo individuele begeleidng PvE 8

Vraag:
Eis 8 in het PvE stelt dat door opdrachtnemer eenmaal per jaar nieuwe VOG's wordt aangevraagd voor onze medewerkers, Gezien de administratieve last willen wij de gemeente vragen deze eis om te zetten in eenmaal per 3/5 jaar, deze frequentie is ook gangbaar bij andere regio's.

Antwoord:
De gemeente neemt kennis van uw verzoek, maar ziet geen aanleiding om deze contractuele kwaliteitseis te wijzigen. Het beschikken over actuele VOG's met de juiste screeningsprofielen vormt een belangrijk onderdeel van het gemeentelijke kwaliteitsbeleid en draagt bij aan het waarborgen van veilige, kwalitatief goede en betrouwbare ondersteuning aan kwetsbare inwoners. De gemeente is van oordeel dat zorgaanbieders een eigen verantwoordelijkheid hebben om de integriteit en betrouwbaarheid van hun organisatie aantoonbaar te borgen. De gemeente is zich ervan bewust dat het periodiek aanvragen van VOG's kosten en administratieve inspanningen met zich meebrengt. Deze worden echter beschouwd als reguliere bedrijfsvoeringskosten die inherent zijn aan het verlenen van professionele zorg en ondersteuning. Het aanvragen en beheren van VOG's behoort tot een zorgvuldig personeelsbeleid en maakt onderdeel uit van de normale bedrijfsvoering van een professionele zorgaanbieder. Dat andere opdrachtgevers of regio's mogelijk een andere frequentie hanteren, maakt niet dat de gemeente gehouden is haar eigen kwaliteitsbeleid daarop aan te passen. De gemeente heeft ervoor gekozen om binnen deze aanbesteding een eigen afweging te maken tussen administratieve lasten, kwaliteit, veiligheid en de bescherming van kwetsbare inwoners. De gemeente handhaaft deze contractuele eis daarom

ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Begeleiding op afstand

Vraag:

In het inkoopdocument stellen jullie: Direct cliëntgebonden tijd: De tijd die opdrachtnemer één op één direct besteed aan het verlenen van de ondersteuning aan de cliënt. Tijd voor administratie, voorbereiding, overleg, reistijd, verslaglegging is niet declarabel.

Er is inmiddels veel ervaring opgedaan in digitale zorg/begeleiding op afstand en blijkt in veel gevallen zeer effectief te zijn. We willen u verzoeken begeleiding op afstand (app contact, mailcontact, beeldbellen etc.) ook onder direct cliëntgebonden tijd te specificeren.

Antwoord:

De definitie biedt ruimte voor diverse vormen van één op één contact.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Eis 63 PvE SROI Individuele begeleiding Wmo

Vraag:

PvE eis 63; Opdrachtnemer zet minimaal 5% van de totale omzet exclusief BTW in voor social

return.

- 5% is een hoog percentage. Wil de gemeente overwegen dit percentage aan te passen naar 2%, gezien begeleiding en ondersteuning al direct bijdragen aan maatschappelijk waarde? Daarnaast is het in onze branche moeilijk om passend personeel te vinden met geschikte kwalificaties/diploma's /registraties. Veel andere regio's hanteren ook een percentage van 2%.

- Geldt er een drempel of vrijstelling onder een bepaalde contractwaarde?

Antwoord:

Nee, de percentages worden niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Looptijd

Vraag:

- In de conceptovereenkomst staat:

1.3.1 De overeenkomst start op 1 januari 2027 en loopt tot en met 31 december 2029.

1.3.2 Opdrachtgever mag de overeenkomst niet verlengen.

In inkoopdocument wordt een looptijd van 1 januari 2027 t/m 31 december 2028 met een mogelijkheid om 1x te verlengen met 1 jaar?

Wat is juist?

- Waarom wordt er een relatief korte looptijd van het contract afgesproken? Is de gemeente bereid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen of één/meer velengingsopties toe te voegen? Alle betrokken partijen hebben o.i. meer baat bij een langdurige en duurzame samenwerking dan na een korte contractperiode weer opnieuw de opdracht aan te moeten besteden.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
137**Onderwerp:**

Functiemix

Vraag:

Gemeente stelt in het tarievenonderzoek de functiemix vast op basis van Cao's GHZ, VVT en GGZ. Wij zitten als zorgaanbieder in de CAO SW (Sociaal Werk) Kan gemeente aangeven waarom deze CAO niet is meegenomen in de functiemix?

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau, die de functiemixen heeft samengesteld op basis van informatie over de betreffende Wmo productgroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
138**Onderwerp:**

Inkoopdocument artikel 2.5.3

Vraag:

in dit artikel geeft u aan dat de looptijd 2 jaar en er 1x een mogelijkheid is om te verlengen met 1 jaar. Dit is tegenstrijdig met wat in de concept overeenkomst staat, want hierin staat dat de looptijd 3 jaar is zonder mogelijkheid tot verlengen. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 1.3.2

Vraag:

in Artikel 1.3.2 staat dat de Opdrachtgever de overeenkomst niet mag verlengen. In het verleden is er altijd de mogelijkheid geweest om een aantal keer een jaar te verlengen. Wat is de reden dat deze mogelijkheid er nu niet meer is?

Antwoord:

De gemeente gaat over op een ander type aanbesteding. Hierbij wordt ook gekozen om niet meer alle contracten gelijktijdig te laten aflopen, zodat dit voor de gemeentelijke planning (maar ook voor aanbieders die meerdere diensten willen aanbieden in verschillende type zorg) minder druk oplevert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

140

Onderwerp:

UEA vooraf ingevuld

Vraag:

Als ik het onderdeel UEA wil downloaden staan er bij de vooraf ingevulde NAW gegevens foutieve gegevens die ook niet in de KvK staan. Hoe kan ik dit aanpassen?

Antwoord:

Hierover kunt u contact opnemen met TenderNed. Dit heeft betrekking op de gegevens die uw organisatie in TenderNed heeft geregistreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
141**Onderwerp:**

Tariefopbouw van het kostprijsonderzoek (CAO SW)

Vraag:

Wij vernemen graag de reden waarom de CAO Sociaal Werk niet is meegenomen in de kostprijsberekening? De salarissen binnen deze cao liggen circa 12% hoger dan die in de cao's GGZ, GHZ en VVT (zie bijlage voor de onderbouwing). Wij verzoeken u daarom, gezien het significante verschil, om een separaat tarief te hanteren voor CAO Sociaal Werk. Bent u bereid het verzoek te honoreren?

Antwoord:

Nee, het kostprijsonderzoek is hierin leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
142**Onderwerp:**

Tariefopbouw van het kostprijsonderzoek (overheadpercentage)

Vraag:

In de huidige kostprijsberekening voor VVT en GGZ wordt een opslag van 27,76% gehanteerd voor overhead, materiële kosten en kapitaalslasten. Dit percentage achten wij laag. Ter vergelijking: in een recent kostprijsonderzoek voor Wmo-tarieven (2025), uitgevoerd door HHM in Capelle aan den IJssel, wordt voor de CAO Sociaal Werk een overheadpercentage van 35,1% toegepast. Het is daarom opvallend en niet in lijn met de verwachte marktontwikkeling dat in het

kostprijsonderzoek voor Voorne aan Zee wordt uitgegaan van een percentage van 27,76%. Wij verzoeken u dan ook het gehanteerde overheadpercentage te herzien en aan te passen naar minimaal 35,1%. Bent u bereid om dit verzoek te honoreren?

Antwoord:

Nee, het kostprijsonderzoek is hierin leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Programma van Eisen punt 20

Vraag:

Het opstellen van een compleet begeleidingsplan binnen twee weken na start zorg lijkt ons niet realistisch. Volgens ons is er minimaal 6 weken nodig om juist te kunnen inschatten wat de hulpvraag en zorgbehoefte is. Is het mogelijk om de termijn van 6 weken te hanteren?

Antwoord:

Nee, het is belangrijk dat de zorg snel wordt opgestart en dat het voor de cliënt duidelijk is waar aan gewerkt gaat worden. Tussentijdse evaluaties bieden ruimte voor aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Programma van Eisen punt 8: VOG

Vraag:

Eenmaal per jaar een nieuwe VOG aanvragen is ondoenlijk t.a.v. de grote administratieve- en financiële last (min € 33,85 per aanvraag).
Is het mogelijk dat de eis van het aanvragen van een nieuwe VOG naar 1 x in de drie jaar gewijzigd wordt?

Antwoord:

De gemeente ziet geen aanleiding om deze contractuele kwaliteitseis te wijzigen. Het beschikken over actuele VOG's met de juiste screeningsprofielen vormt een belangrijk onderdeel van het gemeentelijke kwaliteitsbeleid en draagt bij aan het waarborgen van veilige, kwalitatief goede en betrouwbare ondersteuning aan kwetsbare inwoners. De gemeente is van oordeel dat zorgaanbieders een eigen verantwoordelijkheid hebben om de integriteit en betrouwbaarheid van hun organisatie aantoonbaar te borgen. De gemeente is zich ervan bewust dat het periodiek aanvragen van VOG's kosten en administratieve inspanningen met zich meebrengt. Deze worden echter beschouwd als reguliere bedrijfsvoeringskosten die inherent zijn aan het verlenen van professionele zorg en ondersteuning. Het aanvragen en beheren van VOG's behoort tot een zorgvuldig personeelsbeleid en maakt onderdeel uit van de normale bedrijfsvoering van een professionele zorgaanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Functiemix opleidingseisen

Vraag:

We vallen onder de Cao Sociaal Werk. Is toegestaan dat binnen de uitvoering van individuele begeleiding (passend bij de zorgvraag) verschillende opleidingsniveaus worden ingezet, zowel op mbo als hbo niveau en zo ja, kunnen jullie aangeven wat de verhouding tussen mbo/hbo niveau is (functiemix)?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
146

Beantwoord op:
7 jul 2026

Percelen:
P1 Individuele begeleiding Wmo

Onderwerp:
Gunningscriterea

Vraag:
Bij het onderdeel gunningscriterea kan ik alleen " de laagste prijs" aanvinken en moet er een document worden ge-upload. Wat is dit document?

Antwoord:
Dit is bijlage 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 jul 2026

Percelen:
P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Functiemix opleidingseisen

Vraag:
Jullie maken een hele duidelijke afbakening in de inzet van personeel op begeleiding basis (mbo) en begeleiding intensief (hbo).

Wij zouden willen voorstellen dat bij begeleiding basis het zwaartepunt op mbo wordt gezet en bij begeleiding intensief het zwaartepunt op hbo wordt gezet, maar dat er wel sprake kan zijn van een mix van functies. Dit ivm. meer flexibiliteit voor de aanbieder. Kan de gemeente hierin meegaan?

Antwoord:
Zie hiervoor de beantwoording van vraag 47.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Bijlage 10a: Managementrapportage

Vraag:

In de managementrapportage is de uitvraag SROI opgenomen. In de bijlage SROI wordt aangegeven dat aanbieders dit moeten invullen op de website van het WSP Rijnmond. Betekent dit dat de gemeente zelf deze informatie overneemt in de managementrapportage om te bespreken tijdens een contractgesprek?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 113.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 1.4

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het proces rondom artikel 1.4 (Herzieningsclausule) in de praktijk verloopt? Met name artikel 1.4.2 lijkt dwingend te bepalen dat het niet accepteren van een wijziging als opzegging van de overeenkomst wordt beschouwd. Wij vinden deze bepaling vrij scherp geformuleerd. Is er ruimte om deze tekst genuanceerder op te nemen, waarbij duidelijker wordt beschreven welke stappen partijen eerst doorlopen, hoe de redelijkheid van een wijziging wordt beoordeeld en onder welke omstandigheden beëindiging van de overeenkomst daadwerkelijk aan de orde is?

Antwoord:

Deze wijziging moet worden gelezen in combinatie met de informatie uit het inkoopdocument, paragraaf 2.5.4: "De gemeente wil de gesloten raamovereenkomsten kunnen herzien in geval van wets- en/of stelselwijzigingen. Ook uitspraken van de Centrale Raad van Beroep of toekomstige wijzigingen op de Wmo kunnen aanleiding geven tot aanpassingen. De gemeente zal geen wezenlijke wijzigingen doorvoeren gedurende de contractperiode, gezien dit niet past binnen de

ruimte die de Aanbestedingswet 2012 biedt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 1.6

Vraag:

Artikel 1.6 biedt de gemeente de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen bij onvoldoende inzet van de Opdrachtnemer. Kunt u toelichten wat in dit verband precies wordt verstaan onder 'onvoldoende inzet' en aan de hand van welke criteria dit wordt beoordeeld?

Daarnaast vernemen wij graag of voorafgaand aan een eventuele opzegging gesprekken plaatsvinden waarin de oorzaak van de situatie wordt besproken en de Opdrachtnemer de gelegenheid krijgt om verbetermaatregelen te treffen.

Wij vragen dit mede omdat bij de inschrijving niet het aantal cliënten wordt doorgegeven of het aantal cliënten dat aan een Opdrachtnemer wordt toegewezen. Bovendien speelt in de sector momenteel arbeidsmarktkrapte, waardoor capaciteit niet altijd volledig beïnvloedbaar is. Hoe verhoudt deze bepaling zich tot deze omstandigheden en is het mogelijk om de criteria en het proces rondom 'onvoldoende inzet' nader te concretiseren in de overeenkomst?

Antwoord:

Dit is te bepalen door de gemeente. De criteria die hiervoor gehanteerd worden zijn onder andere niet (volledig) uitgevoerde opdrachten of het ontstaan van wachtlijsten. Voorafgaand aan een eventuele opzegging zullen gesprekken gevoerd worden. De tekst in artikel 1.6.1 wordt aangepast: "Als Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden na de start van de overeenkomst onvoldoende inzet pleegt,

dan mag Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Voordat Opdrachtgever tot opzegging overgaat zal de gemeente eerste met Opdrachtnemer in gesprek gaan met als doel te komen tot een verbeterde inzet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 1.9

Vraag:

In artikel 1.9 van de Overeenkomst wordt aangegeven dat binnen de looptijd van de overeenkomst de SROI 3% van de omzet van de opdracht moet zijn. In het document Programma van Eisen staat bij punt 63 (perceel 1) en punt 67 (perceel 2) dat er 5% SROI moet zijn. Ik neem aan dat u hier 3% bedoeld?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is leidend. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 3.6

Vraag:

Het is niet altijd mogelijk om een (dreigende) cliëntenstop 14 dagen vooraf te melden. In de praktijk zal een cliëntenstop vaak het gevolg zijn van een acute situatie, waardoor directe invoering noodzakelijk kan zijn. Kunt u toelichten bij welke contactpersoon binnen de gemeente een cliëntenstop gemeld moet worden, of wordt deze informatie opgenomen in het (geactualiseerde) werkafsprakenboek?

Daarnaast ontvangen wij graag duidelijkheid over de besluitvorming. Aangezien een verzoek tot cliëntenstop doorgaans een urgente situatie betreft, verzoeken wij om een maximale reactietermijn voor de schriftelijke toestemming van de gemeente, bijvoorbeeld binnen 72 uur na ontvangst van het verzoek.

Antwoord:

U kunt contact opnemen met de contractmanager, die is opgenomen in bijlage 11. De gemeente zal met gepaste spoed het verzoek beantwoorden. De gemeente volgt hierin de contractstandaard

Wmo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Overeenkomst 3.7

Vraag:

Artikel 3.7 bepaalt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de ondersteuning of het organiseren van overbruggingszorg totdat een passend alternatief is gevonden. Wij begrijpen het belang van continuïteit van zorg, maar in zeer uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat ondersteuning per direct moet worden beëindigd, bijvoorbeeld bij ernstige veiligheidsrisico's zoals geweld, bedreiging, agressie, ernstige vervuiling of andere omstandigheden waardoor medewerkers hun werkzaamheden niet meer veilig en verantwoord kunnen uitvoeren. Vanuit goed werkgeverschap kan in dergelijke situaties niet altijd worden verlangd dat de Opdrachtnemer de ondersteuning voortzet of zelf overbruggingszorg organiseert. Hoe kijkt de gemeente aan tegen deze uitzonderingssituaties? En kan worden verduidelijkt welke verantwoordelijkheden in dat geval bij de Opdrachtnemer blijven liggen en welke rol de gemeente neemt bij het waarborgen van passende vervolgzorg?

Antwoord:

Zie hiervoor de eisen 24, 25 en 26 van bijlage 3a (Programma van Eisen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 3.10.5

Vraag:

Artikel 3.10.5 bepaalt dat Opdrachtnemer direct iedere calamiteit of ieder geweldsincident meldt bij de gemeentelijke toezichthouder. Kan de gemeente toelichten welke gebeurtenissen hieronder precies worden verstaan? Wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen reguliere incidenten, meldingswaardige incidenten, calamiteiten en geweldsincidenten?

Daarnaast ontvangen wij graag verduidelijking over de meldtermijn. De term 'direct' lijkt strenger geformuleerd dan de gebruikelijke termijn van melding binnen drie werkdagen die door veel Wmo-toezichthouders wordt gehanteerd. Kan de gemeente aangeven hoe deze verplichting in de praktijk wordt uitgelegd en of bij twijfel eerst afstemming met de toezichthouder mogelijk is?

Antwoord:

Zie hiervoor: <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/toezicht-wmo#wat-is-een-calamiteit>. De term direct wordt gehandhaafd, overeenkomstig de contractstandaard Wmo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 3.12

Vraag:

De bepaling geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om te veel betaalde bedragen terug te vorderen en te verrekenen met openstaande of toekomstige declaraties, vermeerderd met wettelijke rente en kosten. Kunt u toelichten hoe dit proces in de praktijk verloopt?

Met name vernemen wij graag of Opdrachtnemer vooraf een gespecificeerd overzicht ontvangt van de betreffende correctie, zodat inzichtelijk is om welke bedragen, periodes en grondslagen het gaat voordat verrekening plaatsvindt.

Daarnaast hebben wij vragen bij het in rekening brengen van wettelijke rente en kosten in situaties waarin sprake is van een door Opdrachtgever zelf geconstateerde of veroorzaakte overbetaling. Kunt u toelichten onder welke omstandigheden rente en kosten worden berekend en welke verantwoordelijkheid Opdrachtgever hierin zelf draagt? Is het mogelijk deze bepaling nader te verduidelijken of te nuanceren?

Antwoord:

De opdrachtnemer zal hierover in kennis worden gesteld, voordat de verrekening plaatsvindt. Rente of kosten zullen niet in rekening worden gebracht bij de aanbieder als de fout bij de gemeente ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
156**Onderwerp:**

Overeenkomst Artikel 3.14.2

Vraag:

In de bepaling staat dat Opdrachtgever alleen betaalt voor ondersteuning die "echt en goed" is geleverd. Het begrip "goed" is naar onze mening subjectief en daardoor voor meerdere uitleg vatbaar. Kunt u toelichten wat hieronder precies wordt verstaan?

Is het de bedoeling dat hiermee wordt verwezen naar het voldoen aan de in de overeenkomst, wet- en regelgeving en/of kwaliteitscriteria gestelde eisen? Zo ja, zou dit explicieter kunnen worden geformuleerd om interpretatieverschillen tussen partijen te voorkomen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
157**Onderwerp:**

Overeenkomst Artikel 3.19.1

Vraag:

Kunt u toelichten welk proces wordt gevolgd voordat Opdrachtgever overgaat tot één van de in dit artikel genoemde maatregelen?

Wij gaan ervan uit dat aan een dergelijke beslissing een zorgvuldig traject voorafgaat, bijvoorbeeld bestaande uit monitoring, signalering van aandachtspunten, overleg met Opdrachtnemer, hoor en

wederhoor en – indien van toepassing – het opstellen en uitvoeren van een verbeterplan met een redelijke hersteltermijn.

Kan de gemeente aangeven welke stappen worden doorlopen, welke termijnen daarbij gelden en op welk moment eventuele maatregelen, zoals een tariefkorting, aanpassing van prestaties of beëindiging van de overeenkomst, daadwerkelijk aan de orde zijn? Het zou helpen als dit proces duidelijker in de overeenkomst wordt beschreven.

Antwoord:

Het reguliere contractmanagementproces wordt gevolgd. Voordat maatregelen genomen worden (wat als kan-bepaling is opgenomen), zal eerst het gesprek plaatsvinden met opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 3.19.2

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtnemer bij een tekortkoming schade aan zowel Opdrachtgever als cliënten dient te vergoeden. Kunt u toelichten welke situaties de gemeente hierbij voor ogen heeft?

De formulering is naar onze mening zeer ruim. Daarnaast vernemen wij graag welke procedure wordt gevolgd voordat wordt vastgesteld dat sprake is van een tekortkoming en van een schadevergoedingsplicht.

Is het mogelijk deze bepaling nader te specificeren of te nuanceren, zodat duidelijker wordt in welke situaties sprake kan zijn van aansprakelijkheid en welke verantwoordelijkheden daarbij voor beide partijen gelden?

Antwoord:

Nee, het is niet mogelijk om hier op voorhand een uitputtende lijst van te maken. Dit is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. De gemeente zal zich hierbij aan de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage 3A - Programma van eisen - Algemeen

Vraag:

Bij eis 5 wordt gesteld dat medewerkers die worden ingezet voor individuele begeleiding basis minimaal beschikken over een passende opleiding op mbo-4 niveau in zorg en welzijn. In de praktijk binnen het sociaal domein wordt individuele begeleiding basis op veel plekken landelijk uitgevoerd door medewerkers met een mbo-3 opleiding, onder toezicht en inhoudelijke aansturing van een medewerker met minimaal mbo-4 niveau. Deze werkwijze is gangbaar en leidt niet tot een vermindering van de kwaliteit van de geboden ondersteuning. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen, zodat ook inzet van mbo-3 opgeleide medewerkers mogelijk wordt, mits zij functioneren onder passende supervisie van een mbo-4 opgeleide medewerker?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Bijlage 3A - Programma van eisen - Algemeen

Vraag:

In de praktijk ligt de verantwoordelijkheid voor het aanvragen, beoordelen en borgen van de VOG bij de opdrachtnemer als werkgever.

De verplichting tot voorafgaande beoordeling door de gemeente wijkt af van deze gebruikelijke werkwijze en kan daarnaast leiden tot onnodige administratieve lasten en vertraging in de inzet van (vervangend) personeel.

Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen, zodat de verantwoordelijkheid voor het beschikken over en beoordelen van een geldige VOG bij de opdrachtnemer wordt belegd, waarbij de opdrachtnemer desgevraagd kan aantonen dat aan deze eis wordt voldaan?

Indien u zich vasthoudt aan deze eis in het kader van de vergewisplicht impliceert dit dat de gemeente verantwoordelijk is voor (onderdelen van) de vergewisplicht, waaronder het controleren van de echtheid van Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG's) van door de zorgaanbieder ingezette medewerkers.

De vergewisplicht is niet van toepassing op de gemeente, maar deze verantwoordelijkheid ligt volledig bij de zorgaanbieder. Bron: <https://www.igj.nl/onderwerpen/themas-in-het-toezicht/controleren-arbeidsverleden> (kopje controle van de VOG op echtheid)

Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De gemeente ziet geen aanleiding om deze contractuele eis aan te passen. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen, beoordelen en controleren van de echtheid van een VOG blijft onverminderd bij de opdrachtnemer als werkgever. De gemeente neemt deze verantwoordelijkheid niet over. De gemeente stelt uitsluitend als contractuele kwaliteitseis dat zij moet kunnen verifiëren dat aan deze verplichting wordt voldaan. De gemeente begrijpt dat opdrachtnemer aangeeft desgevraagd te kunnen aantonen dat aan deze eis wordt voldaan. Juist daarin ligt echter de kern van de controle. De gemeente moet immers kunnen vaststellen dat daadwerkelijk aan de contractuele kwaliteitseisen is voldaan en dat de door de opdrachtnemer uitgevoerde controles aantoonbaar en controleerbaar zijn.

Indien opdrachtnemer een alternatieve werkwijze wenst te hanteren, staat de gemeente daarvoor open, mits deze aantoonbaar minimaal hetzelfde niveau van zekerheid, controleerbaarheid en kwaliteitsborging biedt als de in de aanbestedingsstukken opgenomen werkwijze. De gemeente verzoekt opdrachtnemer in dat geval concreet te onderbouwen op welke wijze de echtheid van zowel digitale als fysieke VOG's wordt gecontroleerd, hoe deze controles worden vastgelegd en op welke wijze de gemeente tijdens contractbeheer, een steekproef of een toezicht- of rechtmatigheidsonderzoek kan verifiëren dat deze controles daadwerkelijk hebben plaatsgevonden.

Zolang een alternatieve werkwijze niet aantoonbaar hetzelfde niveau van zekerheid en controleerbaarheid biedt, ziet de gemeente geen aanleiding af te wijken van de in de aanbestedingsstukken opgenomen werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Inkoopdocument - 3.4.3 G3: Verzekering

Vraag:

Wij verzoeken u de huidige verzekeringseis aan te passen naar: "een geldige

beroepsaansprakelijkheidsverzekering óf een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering" in plaats van beide verplicht te stellen. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is alleen wettelijk verplicht voor specifieke beroepsgroepen zoals advocaten, notarissen, accountants, financieel adviseurs en architecten. Voor begeleiding in de zorg bestaat geen wettelijke verplichting tot het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Daarnaast sluiten de risico's binnen begeleiding primair aan bij de dekking van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB). Een AVB dekt namelijk zowel letselschade (bijvoorbeeld wanneer een cliënt tijdens begeleiding letsel oploopt) als zaakschade (zoals het beschadigen van eigendommen van de cliënt tijdens begeleidingsactiviteiten), evenals de bijbehorende juridische kosten. Omdat de risico's binnen begeleiding vooral betrekking hebben op schade aan personen of spullen en niet op vermogensschade door beroepsfouten, is het verplicht stellen van zowel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering als een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet proportioneel. Het toestaan van één van beide verzekeringen geeft opdrachtnemers de mogelijkheid om een verzekering te kiezen die aansluit bij de aard van de werkzaamheden, zonder afbreuk te doen aan de gewenste risicodekking.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Zie ook de beantwoording van vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Inkoopdocument - 3.4.3 G3: Verzekering

Vraag:

Indien u niet instemt met het aanpassen van de verzekeringseis, verzoeken wij u te specificeren welk risico of welke toegevoegde waarde u met het verplicht stellen van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering naast een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering beoogt af te dekken bovenop de dekking die de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering al biedt. Ook ontvangen wij graag een toelichting waarom dit, gezien de aard van de begeleidingswerkzaamheden, proportioneel en noodzakelijk wordt geacht.

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
163**Onderwerp:**

Bijlage 3A - Programma van eisen - Algemeen

Vraag:

"Opdrachtnemer zorgt dat éénmaal per jaar een nieuwe VOG wordt aangevraagd en verkregen voor medewerkers". Jaarlijks een nieuwe VOG aanvragen is onacceptabel, gezien de administratieve lastenverzwaring en de kosten die dat met zich meebrengt. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. Wij stellen als alternatief voor om eens in de vijf jaar een nieuwe VOG aan te vragen.

Indien u hiermee niet akkoord wil gaan, ontvangen wij graag uw gemotiveerde reactie waarom u een jaarlijkse vernieuwing van de VOG proportioneel acht.

Antwoord:

Deze keuze is bewust gemaakt vanuit het oogpunt van cliëntveiligheid, integriteit en risicobeheersing binnen het sociaal domein. Dit heeft de volgende redenen:

- Een VOG is een momentopname en biedt geen doorlopende screening;
- Medewerkers kunnen gedurende hun dienstverband nieuwe strafrechtelijke feiten plegen die relevant zijn voor hun functie;
- Er wordt gewerkt met kwetsbare doelgroepen, wat een verhoogde mate van zorgvuldigheid en preventie rechtvaardigt;
- Gemeenten hebben vanuit de Wmo 2015 en Jeugdwet een eigen verantwoordelijkheid om de veiligheid van cliënten te waarborgen.

De jaarlijkse VOG-verplichting is daarmee een concrete invulling van de vergewisplicht en het bredere integriteitsbeleid. Gelet op de aard van de werkzaamheden en de afhankelijkheidsrelatie tussen cliënt en zorgverlener wordt dit als een proportionele maatregel beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
164**Onderwerp:**

Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 20

Vraag:

De eis stelt dat binnen twee weken na start van de zorg een volledig begeleidingsplan moet zijn opgesteld en afgestemd met de cliënt.

Wij achten deze termijn in de praktijk onvoldoende om zorgvuldig de hulpvraag te analyseren, het netwerk te betrekken en te komen tot een gedragen en kwalitatief plan, met name bij complexere casuïstiek.

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe deze termijn zich verhoudt tot de vereiste zorgvuldigheid?

En is zij bereid deze te verruimen naar zes weken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 143.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 20

Vraag:

In onze werkwijze evalueert de zorgcoördinator minimaal eenmaal per jaar en evalueert de begeleider tevens minimaal eenmaal per jaar, waarbij het begeleidingsplan als leidraad wordt gebruikt.

Kan de gemeente bevestigen dat deze werkwijze, waarbij er jaarlijks minimaal twee evaluatiemomenten plaatsvinden, wordt beschouwd als passend en akkoord binnen de eis van evaluatie één keer per 6 maanden?

Antwoord:

Nee, deze evaluatiemomenten dienen minimaal één keer per zes maanden uitgevoerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Ref.nr.
166

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept overeenkomst - Artikel 2.2.1

Vraag:

In bijlage 5A t/m D wordt gesproken over een adviestarief voor 2024. Wij vernemen graag wat het tarief wordt voor 2027

Antwoord:

Het tarief voor 2027 is opgenomen in bijlage 7. Dit betreft het geïndexeerde tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 63

Vraag:

Hier wordt een percentage van 5% genoemd, echter in de concept overeenkomst bij artikel SROI staat 3%. Wat is juist?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is leidend. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 44

Vraag:
Sluit de gevraagde productieverantwoording met accountantsverklaring aan op het landelijke accountantsprotocol Wmo?

Antwoord:
Ja. De gemeente sluit aan op de informatie van het Ketenbureau I-Sociaaldomein.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 jul 2026

Percelen:
P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 46

Vraag:
Kan de gemeente specificeren wat wordt verstaan onder 'betrokken concernrelaties'?

Antwoord:
Het gaat dan om een geconsolideerde balans. Daar is deze bepaling op gericht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 jul 2026

Percelen:
P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

Onderwerp:

170	Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 46 Vraag: Kan de gemeente de scope en proportionaliteit van aanvullende informatieverzoeken nader afbakenen (bijv. tot informatie die direct relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst)? Antwoord: Nadere informatie wordt alleen opgevraagd als hier aanleiding voor is uit de aangeleverde documenten. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 9 jul 2026 Percelen: P1 Individuele begeleiding Wmo
Ref.nr. 171	Onderwerp: Bijlage 2 - Concept overeenkomst - Artikel 3.12 Vraag: Geldt een maximale terugkijktermijn voor terugvorderingen over voorgaande jaren? Antwoord: Nee, hier geldt geen maximale terugkijktermijn. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 9 jul 2026 Percelen: P1 Individuele begeleiding Wmo
Ref.nr. 172	Onderwerp: Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 24

Vraag:

Hoe verhoudt de acceptatieplicht zich tot situaties waarbij opdrachtnemer aantoonbaar onvoldoende passende capaciteit beschikbaar heeft binnen redelijke reistijd of binnen de gestelde termijn?

Antwoord:

De door u genoemde voorbeelden zijn geen situaties die een uitzondering op de acceptatieplicht vormen. Het is aan opdrachtnemer om voldoende capaciteit te waarborgen en de juiste medewerker aan de juiste opdracht te koppelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 19

Vraag:

Welke ruimte biedt de gemeente wanneer de gestelde starttermijnen niet haalbaar zijn als gevolg van arbeidsmarktkrapte, mits opdrachtnemer aantoonbaar inspanning heeft geleverd om passende inzet te organiseren?

Antwoord:

Als opdrachtnemer niet binnen deze termijnen kan leveren, meldt opdrachtnemer dit per omgaande bij de cliënt en de contactpersoon van contractmanagement van de gemeente via contract_management@voorneaanzee.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 8+9

Vraag:

Kan de gemeente toelichten hoe de beoordeling en goedkeuring van VOG's praktisch wordt ingericht, zodat dit geen vertraging oplevert bij inzet van (vervangende) medewerkers?

Antwoord:

De gemeente is zich ervan bewust dat de inzet van (vervangende) medewerkers zorgvuldig én tijdig moet kunnen plaatsvinden. De beoordeling van VOG's wordt daarom zo efficiënt mogelijk ingericht. Digitale VOG's worden in beginsel binnen 3 werkdagen na ontvangst beoordeeld. Voor fysieke (papieren) VOG's geldt in beginsel een beoordelingstermijn van maximaal 10 werkdagen, aangezien hierbij de echtheid van het originele document moet kunnen worden vastgesteld. Van opdrachtnemers wordt verwacht dat zij tijdig anticiperen op de inzet van nieuwe of vervangende medewerkers en de benodigde VOG's tijdig aanleveren. Indien sprake is van een spoedeisende situatie, kunnen opdrachtnemer en gemeente hierover in overleg treden.

Voor medewerkers waarvan de gemeente de geldige VOG reeds eerder heeft gecontroleerd en waarvan de functie, werkzaamheden en verantwoordelijkheden ongewijzigd zijn gebleven, is een hernieuwde beoordeling van dezelfde VOG niet noodzakelijk. Alleen wanneer een nieuwe VOG wordt afgegeven of de omstandigheden wijzigen, dient deze opnieuw ter beoordeling te worden overgelegd.

De gemeente acht deze werkwijze uitvoerbaar en proportioneel en ziet hierin geen aanleiding de contractuele eis te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 15

Vraag:

Hoe definieert de gemeente "directe achtervang" in relatie tot de huidige arbeidsmarktkrapte, en welke bandbreedte wordt hierbij als redelijk beschouwd?

Antwoord:

Directe achtervang betekent dat vervanging op zeer korte termijn moet plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Bijlage 3A - Programma van eisen - Eis 28

Vraag:

Hoe ziet de gemeente de rolverdeling tussen signalering, regie en uitvoering binnen deze eis, en biedt dit ruimte voor differentiatie in functieniveaus binnen het team?

Antwoord:

Deze eis is niet gekoppeld aan functieniveaus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Bijlage 4A - Productomschrijving - Afbakening

Vraag:

Hoe verwacht de gemeente dat opdrachtnemer omgaat met ondersteuningsvragen die raken aan voorliggende voorzieningen (bijv. werk, dagbesteding), maar noodzakelijk zijn voor het behalen van de gestelde doelen?

Antwoord:

De gemeente verwacht dat opdrachtnemer samenwerkt met andere partijen in het voorliggend veld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Bijlage 4A - Productomschrijving - 24/7 beschikbaar

Vraag:

Kan de gemeente toelichten hoe de eis van 24/7 bereikbaarheid binnen individuele begeleiding intensief zich verhoudt tot de rol van andere ketenpartners (zoals crisisdiensten of behandelaren)?

Antwoord:

De eis heeft betrekking op persoonlijk contact met een medewerker van de betreffende zorgaanbieder. Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 1 en 2 VOG

Vraag:

n de nieuwe overeenkomst wordt gevraagd om jaarlijks een actuele VOG van iedere medewerker aan te leveren. Voorheen was dit een termijn van vijf jaar. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor deze aanscherping en welk doel hiermee wordt beoogd?

Het jaarlijks opvragen en aanleveren van VOG's brengt voor aanbieders een aanzienlijke administratieve en financiële belasting met zich mee. Daarnaast geeft een VOG uitsluitend een beoordeling op het moment van afgifte en biedt een jaarlijkse herhaling daarvan naar onze mening beperkt aanvullende zekerheid.

Kan de gemeente onderbouwen waarom een jaarlijkse VOG-procedure noodzakelijk en proportioneel wordt geacht? En is overwogen om vast te houden aan een langere geldigheidsduur, bijvoorbeeld vijf jaar, eventueel aangevuld met de verplichting voor medewerkers om relevante wijzigingen die van invloed kunnen zijn op hun geschiktheid direct te melden?

Antwoord:

Deze keuze is bewust gemaakt vanuit het oogpunt van cliëntveiligheid, integriteit en risicobeheersing binnen het sociaal domein. Dit heeft de volgende redenen:

- Een VOG is een momentopname en biedt geen doorlopende screening;
- Medewerkers kunnen gedurende hun dienstverband nieuwe strafrechtelijke feiten plegen die relevant zijn voor hun functie;
- Er wordt gewerkt met kwetsbare doelgroepen, wat een verhoogde mate van zorgvuldigheid en preventie rechtvaardigt;
- Gemeenten hebben vanuit de Wmo 2015 en Jeugdwet een eigen verantwoordelijkheid om de veiligheid van cliënten te waarborgen.

De jaarlijkse VOG-verplichting is daarmee een concrete invulling van de vergewisplicht en het bredere integriteitsbeleid. Gelet op de aard van de werkzaamheden en de afhankelijkheidsrelatie tussen cliënt en zorgverlener wordt dit als een proportionele maatregel beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 1 en 2 punt 49

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat aanbieders maximaal 8% winst per jaar mogen realiseren. Kunt u toelichten wat de achtergrond en onderbouwing van dit percentage is en hoe deze norm wordt toegepast?

Wij zijn niet alleen aanbieder van ondersteuning, maar ook een intramurale zorgaanbieder met eigen vastgoed. Voor de continuïteit van de zorg zijn wij afhankelijk van het opbouwen van reserves voor onder meer onderhoud, verduurzaming en toekomstige nieuwbouw. Hoe houdt de gemeente binnen deze bepaling rekening met dergelijke langetermijninvesteringen?

Daarnaast streven wij als organisatie naar een beperkt positief zorgresultaat van circa 2% om financieel gezond te kunnen opereren en toekomstige investeringen mogelijk te maken. Kan de gemeente toelichten welk probleem zij met deze winstnorm beoogt te voorkomen en op welke wijze onderscheid wordt gemaakt tussen winstuitkering enerzijds en het opbouwen van noodzakelijke reserves voor de continuïteit van de zorg anderzijds?

Tot slot ontvangen wij graag verduidelijking over de grondslag van deze berekening. Heeft de 8%-norm betrekking op het totale resultaat van de organisatie, het resultaat binnen het betreffende zorgdomein of uitsluitend op de omzet die voortvloeit uit deze overeenkomst?

Antwoord:

Als intramurale zorgaanbieder valt u onder artikel 5 van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Dit betekent dat u geen winst mag uitkeren aan aandeelhouders of andere partijen. Winst maken is wel toegestaan, maar deze moet binnen de organisatie blijven en worden aangewend voor

zorggerelateerde doelen, zoals onderhoud, verduurzaming en nieuwbouw. Dit is een wettelijk verbod, geen keuze. De in de overeenkomst opgenomen norm van maximaal 8% winst per jaar is geen wettelijke eis, maar een lokaal inkoopbeleid van de gemeente. Deze norm is gebaseerd op sectorbrede inzichten dat winstmarges boven 3-5% in de zorgsector als ongebruikelijk worden gezien en kunnen wijzen op inefficiëntie of misbruik van publieke middelen. Om de kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg te waarborgen, hanteren wij deze norm als voorwaarde in onze contracten. Er is een duidelijk onderscheid tussen winstuitkering en reserves: Winstuitkering is verboden voor intramurale zorg. Winstrealisatie (binnen de organisatie) is toegestaan, maar wij achten een bovengrens van 8% redelijk om excessieve winsten te voorkomen. Reserves opbouwen voor langetermijninvesteringen (bijv. vastgoed) is toegestaan en wenselijk, mits dit transparant wordt verantwoord.

De 8%-norm in de overeenkomst heeft betrekking op het resultaat binnen het specifieke zorgdomein. Voor intramurale zorg geldt het wettelijke winstuitkeringsverbod, ongeacht het percentage. Als u zowel Wlz als WMO levert, gelden dus twee verschillende regimes: Intramurale zorg: winstuitkering verboden (WTZi). WMO: winstrealisatie mag, maar binnen de 8%-norm.

De gemeente wil met deze norm voorkomen dat publieke middelen onterecht worden uitgekeerd als winst in plaats van te worden geïnvesteerd in de zorg.

Dat er oneerlijke concurrentie ontstaat tussen aanbieders die wel en niet investeren in kwaliteit. Maar ook dat kwaliteit en continuïteit van de zorg in gevaar komen door te hoge winstafdrachten. De norm beoogt niet om het opbouwen van reserves te belemmeren. Als u kunt aantonen dat de winst wordt gebruikt voor noodzakelijke investeringen (bijv. onderhoud, verduurzaming), is dit bespreekbaar. Maar wij vragen wel vooraf om transparante verantwoording hierover.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 2 punt 4 en 5

Vraag:

In het Programma van Eisen is de maximale groepsgrootte voor Dagbesteding Basis verhoogd van 8 naar 15 cliënten en voor Dagbesteding Intensief van 6 naar 8 cliënten. Tegelijkertijd begrijpen wij dat de kostprijsberekening uit 2024 is gebaseerd op groepsgroottes van respectievelijk 8 en 6 cliënten.

Kunt u toelichten wat de gevolgen hiervan zijn voor de gehanteerde tarieven? Indien de tarieven zijn gebaseerd op lagere groepsgroottes dan nu in het Programma van Eisen worden toegestaan, hoe heeft de gemeente beoordeeld dat de geboden tarieven nog steeds passend en kostendekkend zijn?

Daarnaast vernemen wij graag of de grotere groepsomvang een mogelijkheid betreft of een

uitgangspunt waarmee in de tariefstelling rekening wordt gehouden.

Antwoord:

De maximale aantallen zijn ongewijzigd ten opzichte van de huidige situatie. Het kostprijsonderzoek is daar ook op gebaseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Innovatie

Vraag:

De gemeente schrijft over innovatie van dienstverlening.

- 1) Wat ziet de gemeente als innovatie t.a.v. dagbesteding voor mensen met een beperking?
- 2) Wat verwacht gemeente van aanbieders tav innovatie?

Antwoord:

De gemeente verwacht van aanbieders dat zij altijd bezig zijn om verbeteringen aan te brengen in hun dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Beschrijving opdracht

Vraag:

'Hiernaast wil de gemeente de samenwerking met de zorgaanbieders efficiënter en effectiever laten verlopen. Dit vraagt inspanning van beide partijen. Aanbieders die hun diensten willen leveren, worden geacht dezelfde ambitie te hebben als de gemeente en bereid te zijn om hier een bijdrage aan te leveren.'

Vraag: Hoe ziet de gemeente dit voor zich? Aan welke bijdrage wordt gedacht?

Antwoord:

De gemeente verwacht van aanbieders dat zij altijd bezig zijn om verbeteringen aan te brengen in hun dienstverlening, onder andere door innovaties toe te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Client tevredenheid

Vraag:

U geeft aan dat zorgaanbieder verplicht is, ieder jaar een client tevredenheid onderzoek te houden. Als zorgaanbieder, houden we 1x per 2 jaar een client tevredenheid onderzoek. We kunnen voor 1 gemeente onze werkwijze hierin niet aanpassen. Is dit voor u als gemeente akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de gemeente houdt vast aan deze eis. De gemeente vindt het belangrijk, gezien de doelgroep, om jaarlijks inzicht te hebben in de tevredenheid van de cliënten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Managementrapportage

Vraag:

Gemeente stelt 1x per 2 jaar managementrapportage te willen ontvangen. Is gemeente bereid dit aan te passen naar de grootte van de opdracht van aanbieders? En dan: kleine aanbieders/ aanbieders met weinig cliënten van de gemeente Voorne aan Zee hoeven maar 1x per jaar een rapportage aan te bieden?

- 1) Zo nee, waarom niet
- 2) Het excel is erg uitgebreid en zal veel tijd in beslag nemen om in te vullen. Bent u bereid dit Excel, in overleg met aanbieders, aan te passen naar een werkbaar document?

Antwoord:

Nee, alle zorgaanbieders worden op gelijke wijze gevraagd om te rapporteren. Ter beoordeling van de gemeente kan het aantal contractgesprekken worden teruggebracht. Dit is afhankelijk van het aantal cliënten in zorg en signalen over dienstverlening. Een en ander kan betekenen dat de gemeente geen rapportage zal uitvragen. Eis 46 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Managementrapportage

Vraag:

Gemeente vraagt volgens format in bijlage 10B veel informatie uit tbv managementrapportage. Dit geeft een enorme administratieve last, zeker als de gemeente dit 2x per jaar uitvraagt. Dit staat haaks op de beweging de administratieve lasten in de zorg te verminderen (kostenbeheersing, minder personeel, etc) Is gemeente bereid deze uitvraag bij te stellen naar 1x per jaar? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 185.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
187**Onderwerp:**

VOG

Vraag:

Aanbieder is niet bereid te VOG's aan de gemeente te overleggen, gezien de AVG en gezien er maar een beperkt aantal cliënten uit de gemeente Voorne aan Zee zullen deelnemen aan dagactiviteiten. De vraag van de gemeente om de VOG's te overleggen is niet proportioneel. Aanbieder wil wel een Excel-overzicht bieden en gemeente kan inzage krijgen op hoofdlocatie van aanbieder. Kan de gemeente hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de gemeente gaat hiermee niet akkoord.

Een Excel-overzicht is onvoldoende om vast te stellen of daadwerkelijk sprake is van geldige VOG's met de juiste screeningsprofielen en functieaspecten. Een overzicht is immers slechts een eigen verklaring van opdrachtnemer en biedt de gemeente geen mogelijkheid om de echtheid, actualiteit en passendheid van de VOG's zelfstandig te controleren. De gemeente acht het overleggen van VOG's proportioneel en noodzakelijk. De VOG-eis heeft betrekking op medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst en op de veiligheid van kwetsbare inwoners. Dat een aanbieder slechts een beperkt aantal cliënten uit Voorne aan Zee begeleidt, doet daar niet aan af. Ook bij een beperkt aantal cliënten moet de gemeente kunnen vaststellen dat de ingezette medewerkers voldoen aan de contractuele kwaliteitseisen. De AVG staat het overleggen of tonen van een VOG niet categorisch in de weg. De gemeente verwerkt uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om vast te stellen dat sprake is van een geldige VOG, met de juiste screeningsprofielen en passend bij de feitelijke werkzaamheden. De gemeente verwerkt geen strafrechtelijke antecedenten en bewaart geen kopie van de VOG, tenzij daarvoor een afzonderlijke wettelijke grondslag of aantoonbare noodzaak bestaat. Inzage op de hoofdlocatie van opdrachtnemer wordt niet als gelijkwaardig alternatief geaccepteerd. De gemeente moet de controle op een zorgvuldige, uitvoerbare en controleerbare wijze kunnen verrichten binnen haar eigen contractbeheer- en toezichtproces. De keuze van opdrachtnemer om de VOG's niet aan de gemeente te overleggen, mag niet leiden tot een beperking van de controlemogelijkheden van de gemeente.

De gemeente handhaaft daarom de eis dat VOG's op verzoek van de gemeente moeten worden overgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Ref.nr.
188

Percelen:
P2 Dagbesteding Wmo

Onderwerp:
VOG

Vraag:

U stelt dat voor ieder nieuw personeelslid eerst een VOG ter beoordeling moet worden voorgelegd, waarna inzet pas mogelijk is na goedkeuring. Dit introduceert een extra processtap en doet naar ons oordeel geen recht aan het uitgangspunt van wederzijds vertrouwen. Als zorgaanbieder hebben we Wlz, Wmo en Jeugdwet cliënten in zorg, zij komen ook uit andere gemeentes. Deze eis kunnen we niet alleen voor de gemeente Voorne aan Zee uitvoeren. Zeker bij vervanging van medewerkers, is inzet op de groep, van een bekwame medewerker van belang. Een VOG check door de gemeente kan dan niet altijd eerst worden gedaan. Hoe ziet u dit, ook in het belang van continuïteit van zorg?

Antwoord:

De gemeente onderschrijft het belang van continuïteit van zorg. Tegelijkertijd acht de gemeente het van groot belang dat uitsluitend medewerkers worden ingezet die aantoonbaar voldoen aan de contractueel overeengekomen kwaliteitseisen. Het uitgangspunt van de overeenkomst is niet uitsluitend gebaseerd op wederzijds vertrouwen, maar tevens op aantoonbare naleving van de overeengekomen voorwaarden. De gemeente dient als opdrachtgever te kunnen verifiëren dat medewerkers die worden ingezet beschikken over een geldige VOG met de juiste screeningsprofielen en functieaspecten.

De gemeente is zich ervan bewust dat zorgaanbieders ook cliënten bedienen vanuit andere domeinen en gemeenten. Dat doet echter niet af aan de verantwoordelijkheid van de gemeente om toe te zien op de kwaliteit en veiligheid van de ondersteuning die met publieke middelen van de gemeente Voorne aan Zee wordt ingekocht. Van een professionele zorgaanbieder mag worden verwacht dat tijdig wordt geanticipeerd op de inzet van nieuwe of vervangende medewerkers en dat de hiervoor benodigde documenten tijdig worden aangeleverd. De beoordeling van digitale VOG's vindt in beginsel binnen drie werkdagen plaats. Voor medewerkers waarvan de gemeente de VOG reeds eerder heeft gecontroleerd en waarvan de functie, werkzaamheden en verantwoordelijkheden ongewijzigd zijn gebleven, is een hernieuwde beoordeling van dezelfde VOG niet noodzakelijk. De gemeente is van oordeel dat deze werkwijze een zorgvuldige balans biedt tussen de continuïteit van de zorg enerzijds en de verantwoordelijkheid van de gemeente om de veiligheid en kwaliteit van de ingekochte ondersteuning te waarborgen anderzijds. De gemeente ziet daarom geen aanleiding deze contractuele eis te wijzigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 jul 2026

Percelen:
P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

Onderwerp:

189

VOG

Vraag:

Als zorgaanbieder werken we in heel Zuid-Holland, 2400fte, we werken voor de WLZ, WMO en jeugdwet. Iedere gemeente/ zorgkantoor stelt andere eisen aan de VOG en de termijn van een nieuw VOG. Als zorgaanbieder hanteren we de termijn van 1x per 3 jaar, dit om administratieve lasten en kosten laag te houden. Wat maakt dat gemeente Voorne aan Zee, dit jaarlijks wil? Gaat u akkoord met 1x per 3 jaar?

Antwoord:

De gemeente is zich ervan bewust dat verschillende opdrachtgevers binnen het sociaal domein uiteenlopende contractuele kwaliteitseisen kunnen hanteren. Het feit dat andere gemeenten of zorgkantoren een andere frequentie voor het aanvragen van VOG's hanteren, leidt niet tot een ander standpunt. De gemeente Voorne aan Zee maakt hierin een eigen, zelfstandige afweging, passend bij haar kwaliteits- en integriteitsbeleid. De gemeente acht het beschikken over actuele VOG's met de juiste screeningsprofielen een belangrijk onderdeel van een zorgvuldig personeelsbeleid en van het waarborgen van veilige, kwalitatief goede en betrouwbare ondersteuning aan kwetsbare inwoners. De hiermee samenhangende administratieve lasten en kosten worden beschouwd als reguliere bedrijfsvoeringskosten die inherent zijn aan het verlenen van professionele zorg en ondersteuning. De omvang van de organisatie of het aantal opdrachtgevers waarvoor een zorgaanbieder werkzaam is, doet aan deze verantwoordelijkheid niet af. Van een professionele zorgaanbieder mag worden verwacht dat hij zijn personeelsadministratie zodanig heeft ingericht dat aan de contractuele kwaliteitseisen van zijn opdrachtgevers kan worden voldaan. De gemeente handhaaft deze contractuele eis derhalve ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.
190

Onderwerp:

SROI-percentage

Vraag:

Geldt dit percentage voor de omzet van de aanbestedingsregio (gemeenten Voorne aan Zee) of van de gehele organisatie?

Antwoord:

Dit geldt voor de opdracht Voorne aan Zee, waarvoor deze aanbesteding wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

191

Onderwerp:

SROI-pecentage

Vraag:

Wij zijn gewend dat andere gemeenten een SROI-pecentage op 2% hanteren. Bent u bereid het percentage van uw gemeente (5 of 3%?) aan te passen naar 2%. Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit percentage wordt als passend gezien bij dit type dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Bijlage 3A + Bijlage 5B

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de minimale opleidingseisen voor begeleiding basis mbo4 is. Het tariefonderzoek is gebaseerd op een aanbesteding waarin deze eisen niet waren gesteld en is uitgegaan van FWG 35 + 40. Dit zijn binnen CAO GHZ geen functieschalen die passen bij de opleidingseisen. Wordt hier in de uiteindelijke tarieven rekening mee gehouden?

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek is leidend. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Bijlage 3b (algemeen 8)

Vraag:

Begrijp ik vanuit deze eis dat vervoer een standaard onderdeel is binnen het product dagbesteding? Of blijft vervoer een apart product?

Antwoord:

Dit blijft een apart product, maar moet geleverd worden als dit is geïndiceerd voor de betreffende cliënt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Bijlage 14a + 14b

Vraag:

Mag gemeente Voorne aan Zee opgevoerd worden als referent?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo

P2 Dagbesteding Wmo

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Leeftijd

Vraag:

Opdrachtnemer is een J&O organisatie en daarmee ingesteld om hulp te verlenen aan cliënten tot 27 jaar.

Kan opdrachtgever bevestigen dat hier bij plaatsing rekening mee wordt gehouden?

Antwoord:

Nee, de gemeente probeert zoveel als mogelijk rekening te houden met doelgroepen en expertise van een zorgaanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Individuele begeleiding Wmo