

PRODUCTOMSCHRIJVING

perceel 1 – Individuele begeleiding Wmo

Omschrijving

Individuele begeleiding is gericht op het bevorderen, behouden of compenseren van de zelfredzaamheid, het oplossen van praktische problemen en de mogelijkheden tot participatie van cliënt. Individuele begeleiding gaat niet om het aanpakken van de beperking/stoornis zelf maar om het functioneren van cliënt. Begeleiding is bedoeld om te voorkomen dat de cliënt niet meer in de eigen leefomgeving kan verblijven. Daarnaast richt begeleiding zich op het tegengaan van verwaarlozing en/of het voorkomen van ernstige overlast. Begeleiding moet aansluiten bij andere voorzieningen en kan gericht zijn op één of meerdere van de volgende levensgebieden: werk en opleiding, financiën, zinvolle tijdsbesteding, huisvesting, huiselijke relaties, geestelijke en lichamelijke gezondheid (inclusief gedrag), sociaal netwerk, ADL vaardigheden, middelengebruik, maatschappelijke participatie en justitie. Cliënt wordt één op één ondersteund door een begeleider. De begeleiding vindt bij voorkeur thuis plaats.

Afbakening

- Zoeken naar betaald of onbetaald werk valt niet onder individuele begeleiding Wmo
- Begeleiding op basis van de Zorgverzekeringswet valt niet onder individuele begeleiding Wmo
- Cliënten met een Wet langdurige zorg-indicatie, tenzij overgang van Wmo naar Wet langdurige zorg
- Algemene voorzieningen zijn voorliggend
- Indien het resultaat met dagbesteding kan worden bereikt, is dagbesteding voorliggend. Enkel wanneer het resultaat niet zonder individuele begeleiding kan worden bereikt, wordt individuele begeleiding naast dagbesteding geboden

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- I. individuele begeleiding basis
- II. individuele begeleiding intensief
- III. individuele begeleiding waakvlam

I. Individuele begeleiding basis

Doelgroep

Individuele begeleiding basis richt zich op het bieden van ondersteuning of begeleiding aan cliënten met psychische en psychosociale klachten, matige psychiatrische aandoening of beperkingen, psychogeriatrische aandoening/beperkingen, verstandelijke beperkingen, lichamelijke of zintuiglijke beperkingen, wat gevolgen heeft voor het functioneren op één of meerdere levensgebieden.

De zorgvraag heeft een chronisch karakter, veelal gericht op cliënten die langdurige aangewezen zijn op ondersteuning. De problematiek komt veelal voort uit één hoofdaandoening en betreft vragen op meerdere levensgebieden. De hulpvraag is uit te stellen tot volgende contactmomenten of telefonisch tijdens kantooruren.

Resultaatsgebieden

De individuele begeleiding basis is gericht op:

- het bevorderen en behouden van de sociale redzaamheid
- zichzelf kunnen verzorgen en behoud en verbeteren van psychisch welbevinden



- cognitief functioneren
- zelfstandig thuis kunnen blijven wonen
- het ondersteunen, opbouwen en het versterken van het systeem waaronder de mantelzorgers
- alledaags functioneren; oplossen van problemen, plannen van de dag, omgaan met geld, het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van de dagelijkse bezigheden

II. Individuele begeleiding intensief

Doelgroep

Individuele begeleiding intensief richt zich op cliënten met complexe of meervoudige problematiek die veelal voortkomt uit meerdere aandoeningen. De problematiek gaat gepaard met matig of zwaar regieverlies en is matig tot slecht voorspelbaar. De cliënt is niet in staat om zelfstandig problemen op te lossen en/of besluiten te nemen en kan niet alle activiteiten zelfstandig uitvoeren.

De zelfredzaamheid is problematisch. Voor de dagstructuur en het voeren van de regie is cliënt afhankelijk van de hulp van anderen. De hulpvraag is niet uit te stellen; de betrokken hulpverlener van opdrachtnemer moet direct en 24/7 telefonisch bereikbaar zijn. De hulpvraag levert vaak een probleem op voor de veiligheid van cliënt zelf en/of zijn omgeving. Begeleiding intensief kan ook worden ingezet ter voorkoming van intramuraal verblijf jeugdigen/beschermd wonen dan wel uitstroom vanuit een intramurale setting beschermd wonen.

Afbakening met individuele begeleiding basis:

Complexe problematiek die meer vraagt van de kennis en vaardigheden van de begeleider is onvoldoende aanleiding voor een indicatie individuele begeleiding intensief. Ook een hoge zorgbehoefte is dat niet, daarvoor kunnen immers meer uren of dagdelen afgegeven worden. Bepalend is de uitstelbaarheid van de hulpvraag.

Resultaatsgebieden

De resultaatgebieden begeleiding intensief zijn dezelfde resultaatgebieden als benoemd bij individuele begeleiding basis. Daarnaast worden de resultaatgebieden aangevuld met:

- observeren, signaleren en analyseren van het gedrag ten aanzien van cliënten met als doel toeleiden naar passende behandeling en/of begeleiding
- ondersteunen bij langdurig tekortschietende zelfregie over het dagelijkse leven
- middels gespecialiseerde begeleiding kan toegewerkt worden naar gewenste gedragsverandering

III. Individuele begeleiding waakvlam

Individuele begeleiding waakvlam wordt geïndiceerd na afloop van het traject individuele begeleiding basis en/of intensief en kan worden ingezet op het moment dat een cliënt gebaat is bij preventieve nazorg.

Cliënt kan na afloop voor een maximale periode van één jaar laagdrempelig ondersteuning krijgen bij vragen of een terugval. Cliënt kan worden gemonitord, om terugval te voorkomen. Er is maximaal 40 uur nazorg beschikbaar. Individuele begeleiding waakvlam is niet bedoeld voor langdurige frequente ondersteuning.

Resultaatsgebieden

Met het inzetten van de voorziening worden de volgende resultaten beoogd:

- tijdig signaleren door de professional van terugval en hulpbehoefte bij cliënt voor



- ondersteuning
- voorkomen van een nieuw hulpverleningstraject doordat cliënt bij korte vragen of een terugval een beroep kan doen op ondersteuning/ondersteunende maatregelen