

Bijlage 1 Productbeschrijving huishoudelijke ondersteuning en huishoudelijke ondersteuning voor mantelzorgers

Productcode 01A05	Productbeschrijving huishoudelijke ondersteuning (HO)
Algemene productbeschrijving	<p>Inwoners blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen. Om deze zelfstandigheid te handhaven en/of te bevorderen, kan de gemeente Rhenen (tijdelijk) Huishoudelijke Ondersteuning inzetten.</p> <p>Bij de ondersteuningsvraag voor Huishoudelijke Ondersteuning staat de inwoner centraal. De inwoner houdt zoveel als mogelijk de eigen regie en verantwoordelijkheid over het huishouden. Waar mogelijk stimuleert de aanbieder de inwoner om zelfstandig taken in het huishouden (weer) zelf te gaan uitvoeren, of door een nieuwe manier van werken aan te leren of door hulpmiddelen te gebruiken.</p> <p>De Wmo-consulent onderzoekt samen met de inwoner wat de mogelijkheden zijn in de voorliggende voorzieningen en wat de leerbaarheid is. Alleen in de situatie waar geen voorliggende voorzieningen mogelijk zijn, gebruikelijke zorg (zoals beschreven in de Nadere Regels Maatschappelijke Ondersteuning) niet aan de orde is en waar de eigen mogelijkheden niet ingezet kunnen worden (leerbaarheid, mantelzorg, burenhulp, familie en overig eigen netwerk), wordt ondersteuning geboden bij de Huishoudelijke taken.</p> <p>Voor de onderbouwing van de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning maakt de gemeente Rhenen gebruik van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 van bureau HHM. Voor de onderbouwing van de uren Kindzorg wordt gebruikt gemaakt van de kaders van het CIZ.</p>
Doel inzet	<p>De zorgaanbieder draagt zorg voor een schoon en leefbaar huis en/of leert de inwoner om zelfstandig huishoudelijke taken uit te voeren. Incidenteel kan maaltijdondersteuning, strijken en kindzorg onderdeel uitmaken van de inzet. In het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning van bureau HHM en de Nadere Regels Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Rhenen is dit verder uitgewerkt.</p>
Doelgroep	<p>De doelgroep bestaat uit inwoners van 18 jaar en ouder die vanwege een verstandelijke beperking, lichamelijke/somatische beperking, psychosociale problematiek, psychiatrische problematiek, auditief en/of visuele problematiek of psychogeriatrische problematiek hulp nodig hebben bij Huishoudelijke taken. Daarbij gaat het om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwoners die zelf helemaal geen huishoudelijke taken kunnen uitvoeren en dit naar verwachting blijvend of tijdelijk niet kunnen vanwege chronische beperkingen en/of leeftijd gerelateerde klachten. • Inwoners die vanwege chronische beperkingen en/of leeftijdsgerelateerde klachten niet meer volledig zelfredzaam zijn in het uitvoeren van de huishoudelijke taken, waardoor ze een ondersteuningsvraag hebben. • Inwoners die met tijdelijke ondersteuning kunnen leren hun huishoudelijke taken zelfstandig uit te voeren of deels zelf weer kunnen uitvoeren.

<p>Vraag aan zorgaanbieders</p>	<p>De aanbieder is verantwoordelijk voor de inzet van medewerker(s) Huishoudelijke Ondersteuning die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huishoudelijke werkzaamheden verrichten met als doel een schoon en leefbaar huis, zoals gedefinieerd in de Nadere Regels van de gemeente Rhenen en het normenkader HHM en zoals in de indicatie is aangegeven. • Aansluiten bij de vaardigheden en mogelijkheden van de inwoners. De medewerkers in de uitvoering sporen cliënten aan om zelf mee op te werken als zij daartoe in staat zijn, eventueel met inzet van handige schoonmaakmiddelen. • Een signalerende functie hebben en deze signalen opvolgen. • De uitvoering en de afspraken worden vastgelegd in een ondersteuningsplan dat perspectiefgericht en afgestemd op de specifieke situatie van de inwoner is. <p>Signaleren is het zien hoe de inwoner zich ontwikkelt of verandert op het gebied van gezondheidssituatie, leefomstandigheden, sociale omgeving, zelfredzaamheid en participatie, veiligheid, mishandeling en/of geweld in het huishouden (bijvoorbeeld vervuiling, maatschappelijk isolement, beginnende dementie, etc.). De medewerker Huishoudelijke Ondersteuning maakt intern melding volgens het protocol van de aanbieder.</p> <p>De medewerker Huishoudelijke Ondersteuning geeft ondersteuning die betrekking heeft op het uitvoeren van huishoudelijke taken. Daarbij beoordeelt de aanbieder jaarlijks:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Of en zo ja, welke taken de inwoner uit het HHM-model zelf weer kan oppakken; • Wat er nodig is om (een deel van) huishoudelijke taken zelf te kunnen uitvoeren; • Of de Huishoudelijke Ondersteuning vanuit de Wmo blijvend ingezet moet worden. <p>Dit wordt vastgelegd in de afspraken met de cliënt en bij wijzigingen wordt de consulent van het sociaal team geïnformeerd.</p> <p>De aanbieder werkt samen met andere zorgverleners in het gezin. Met name in complexe situaties is dit van belang. De opdrachtgever vraagt van de aanbieder om in die incidentele gevallen deel te nemen aan het Multidisciplinair Overleg (MDO).</p>
<p>Resultaat</p>	<p>De inwoner krijgt passende ondersteuning om te voorzien in het resultaat 'een schoon en leefbaar huis', zoals beschreven in het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning van bureau HHM en de geldende Nadere regels Maatschappelijke ondersteuning van de gemeente Rhenen. Bijlage 5 en 6.</p>
<p>Samenwerking</p>	<p>Om inwoners langer zelfstandig thuis te laten wonen en de zelfstandigheid van inwoners te bevorderen is samenwerking noodzakelijk. Van de aanbieder wordt verwacht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Samenwerking met de inwoner en aansluiten bij de hulpvraag, licht waar mogelijk, zwaar waar nodig. 2. Betrekken van het sociale netwerk, zowel wat betreft de mogelijke ondersteuning door het netwerk als het signaleren van de overbelasting van de mantelzorgers. 3. Samenwerking met de consulent van het sociaal team: om te signaleren en te overleggen over de noodzaak van de ondersteuning.

	<p>4. Samenwerking met een ergotherapeut ter ondersteuning van de zelfredzaamheid van de inwoner.</p>
Opleidingseisen medewerkers	<p>De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het inzetten van medewerkers Huishoudelijke Ondersteuning die beschikken over de volgende basisvaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheersing van de Nederlandse taal Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt hanteren we het criterium dat streven naar zorgmedewerkers, die de taal spreken die passend is bij de doelgroep en de zorgaanbieder (zodat trainingen gevolgd kunnen worden bijvoorbeeld); • Servicegerichtheid en klantvriendelijkheid; • Goede sociale en communicatieve vaardigheden; • Praktische kennis over huishoudelijke werkzaamheden; • In staat om (samen met de inwoner) regie te voeren over het huishouden; • In staat zijn om de cliënt aan te sporen om huishoudelijke werkzaamheden zelf te doen of proberen te doen, eventueel met nieuwe hulpmiddelen; • In staat zijn tot signaleren; • Oog hebben voor de zelfredzaamheid van de inwoner en de mogelijkheden tot participatie; • In staat zijn om te gaan met verschillende doelgroepen (bijvoorbeeld mensen met een lichamelijke beperking, verstandelijke beperking, psychosociale problematiek) en life-events (bijvoorbeeld progressief ziekteverloop, ouder worden, rouwverwerking).
Levering	<p>Levering van Huishoudelijke Ondersteuning vindt plaats aan huis, dus in de thuissituatie van de inwoner. Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 - 18.00 uur en op zaterdagen tussen 8.00 - 12.00 uur. Aanbieder staat in voor continuïteit van de ondersteuning. Vervanging tijdens vakantieperiodes (maximaal 3 weken), ziekteperiode(s) en uitzonderlijke onvoorzienbare situaties, waardoor geen ondersteuning kan worden geboden door de huishoudelijk medewerker is wenselijk. Wanneer de aard van de ondersteuningsbehoefte van de inwoner daarom vraagt, is vervanging vereist.</p>
Beschikking	<p>In de beschikking wordt vastgelegd welke onderdelen uit het HHM-model worden ingezet, de omvang hiervan en de periode van de indicatie.</p>
Kwaliteitseisen	<p>Aanbieder voldoet aan de geschiktheidseisen zoals beschreven in het inkoopdocument en geeft uitvoering aan de ingediende uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.</p> <p>Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de Opdracht aan de wet- en regelgeving met betrekking tot de Wet meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling en heeft deze binnen de organisatie geïmplementeerd.</p> <p>De gemeente heeft een toezichthouder kwaliteit en hanteert een regionaal toetsingskader voor de Wmo-voorzieningen. Deze is als bijlage 7 bij de aanbestedingsstukken toegevoegd.</p> <p>Aanbieder beschikt over een calamiteitenprotocol en meldt een calamiteit of andere gebeurtenis binnen drie werkdagen bij de contactpersoon van</p>

	de gemeente. Opdrachtnemer doet bij een calamiteit melding bij de toezichthouder kwaliteit van de gemeente Rhenen: https://ggdru.nl/thema/professionals-ggd/wmotoezicht/
Bekostigingsvorm	Zorg in Natura
Productcode	01A05 Huishoudelijke Ondersteuning
Declaratie	<p>Declarabel tijd is Direct cliëntgebonden tijd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direct contact en in de thuissituatie van de inwoner. <p>Niet declarabel tijd is Indirect cliëntgebonden tijd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reistijd naar het adres van de inwoner. <p>Niet cliëntgebonden tijd:</p> <p>Voorbeelden (niet limitatief):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Managementtaken • Opleiding/training/ deskundigheidsbevordering • Werkoverleg • Administratie. <p>Toewijzing gesteld in minuten, afgerond op 15 minuten. Declaratie in minuten per maand.</p>
Eenheid en tarief	Actuele tarieven worden jaarlijks gecommuniceerd met de aanbieders

Productcode	Productbeschrijving huishoudelijke ondersteuning voor mantelzorgers (HOM)
01A06	
Algemene productbeschrijving	<p>Inwoners blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen. Om deze zelfstandigheid te handhaven en/of te bevorderen, kunnen mantelzorgers zich inzetten voor inwoners van Rhenen. Wanneer sprake is van overbelasting van mantelzorgers kan de gemeente Rhenen tijdelijk Huishoudelijke Ondersteuning inzetten.</p> <p>Bij de ondersteuningsvraag voor Huishoudelijke Ondersteuning staat de mantelzorger centraal. De mantelzorger kan aangeven welke huishoudelijke taken de meeste ontlasting geven. Hierover maakt de mantelzorger afspraken met de aanbieder. Het doel van de tijdelijke inzet is het creëren van ruimte en rust bij de mantelzorger, zodat die besluiten kan nemen hoe ze in de toekomst kan mantelzorgen zonder hier overbelast van te raken.</p>
Doel inzet	Het ontlasten van de mantelzorgers
Doelgroep	Mantelzorgers, die zorgen voor een inwoner van Rhenen en die overbelast zijn.
Vraag aan zorgaanbieders	<p>Huishoudelijke werkzaamheden verrichten, zodat de mantelzorger ontlast wordt. Dit kan in het huis van de verzorgde zijn, maar ook in het huis van de mantelzorger als deze in de gemeente Rhenen woont.</p> <p>Onder de huishoudelijke werkzaamheden vallen alle huishoudelijke taken die ook onder de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning vallen. Omdat het doel ontlasting van de mantelzorgers is wordt van de aanbieder enige flexibiliteit verwacht. Bijvoorbeeld het schoonmaken van</p>

	<p>de ramen buiten, stoepje vegen, zaken die niet onder de basisvoorziening HO vallen, maar wel bij het huishouden, kunnen uitgevoerd worden als dit leidt tot minder overbelasting van de mantelzorg. De overbelaste mantelzorg geeft per keer of voor een periode aan welke taken en activiteiten verricht worden.</p> <p>Dit wordt vastgelegd in de afspraken met de cliënt en bij wijzigingen in de overbelasting wordt de consulent van het sociaal team geïnformeerd.</p>
Resultaat	De mantelzorg voelt zich ontlast.
Samenwerking	<p>Om inwoners langer zelfstandig thuis te laten wonen en de zelfstandigheid van inwoners te bevorderen is samenwerking noodzakelijk. De mantelzorgers spelen daar een rol in.</p> <p>Van de aanbieder wordt verwacht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Samenwerking met de mantelzorg en aansluiten bij de hulpvraag. 2. Betrekken van het sociale netwerk en van de verzorgde als dat bijdraagt aan de ontlasting van de mantelzorg. 3. Samenwerking met de consulent van het sociaal team: om te signaleren en te overleggen over de noodzaak van de ondersteuning.
Opleidingseisen medewerkers	Idem als voor de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning.
Levering	Levering van Huishoudelijke Ondersteuning vindt plaats aan huis, dus in de thuissituatie van de inwoner of in die van de mantelzorg als deze in gemeente Rhenen woont. Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 - 18.00 uur en op zaterdagen tussen 8.00 - 12.00 uur.
Beschikking	In de beschikking wordt de omvang van de indicatie en de geldende periode vastgelegd.
Kwaliteitseisen	Idem als voor maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning.
Bekostigingsvorm	Zorg in Natura
Productcode	01A06
Declaratie	<p>Declarabel tijd is Direct cliëntgebonden tijd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direct contact en in de thuissituatie van de inwoner. <p>Niet declarabel tijd is Indirect cliëntgebonden tijd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reistijd naar het adres van de inwoner of de mantelzorg in de gemeente Rhenen <p>Niet cliëntgebonden tijd:</p> <p>Voorbeelden (niet limitatief):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Managementtaken • Opleiding/training/ deskundigheidsbevordering • Werkoverleg • Administratie. <p>Toewijzing gesteld in minuten, afgerond op 15 minuten. Declaratie in minuten per maand.</p>
Eenheid en tarief	Actuele tarieven worden jaarlijks gecommuniceerd met de aanbieders