

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Aanbestedende Dienst: Luchtverkeersleiding Nederland

Referentie: -

Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Selectieleidraad Audiovisuele middelen - (1.5 Scope van de opdracht)
	Vraag:
	Kunt u specificeren welke concrete beheeractiviteiten (zoals proactieve monitoring, preventief onderhoud, asset management) minimaal worden verwacht binnen deze scope?
	Antwoord:
	In het Programma van Eisen (PvE) zullen de gevraagde beheeractiviteiten, zoals op hoofdlijnen vermeld in paragraaf 1.5 van de Offerteleidraad, nader worden uitgeschreven. Het PvE zal worden verstrekt in de inschrijvingsfase van de aanbesteding.
	Fase:
	Aanmeldfase
	Inschrijfronde:
	-
	Vragenronde:
	Vragenronde 1
	Beantwoord op:
	25 jun 2026
	Percelen:
	P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Selectieleidraad Audiovisuele middelen - (1.5 Scope van de opdracht)
	Vraag:
	Kunt u verduidelijken of de levering van AV-hardware een exclusief recht is voor de Opdrachtnemer of dat LVNL hardware via derden mag inkopen, en hoe de optionele levering in de inschrijvingsfase wordt gewogen?
	Antwoord:
	De (optionele) levering van AV-hardware is geen exclusief recht voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer krijgt de kans om LVNL een offerte te doen. De verwerving van AV-hardware vindt plaats in concurrentie.

De (optionele) levering van AV-hardware zal niet worden gewogen in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad Bijlage 2. - Overzicht huidige installed base audiovisuele middelen

Vraag:

Kunt u een gedetailleerdere specificatielijst verstrekken van de displays (merken en types) en overige AV-randapparatuur (zoals switchers en extenders) die deel uitmaken van de te ondersteunen installed base?

Antwoord:

Meer gedetailleerde informatie volgt in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad Audiovisuele middelen

Vraag:

Gelden er voor de kwalitatieve indieningen van de selectiecriteria (maximaal 2 pagina's) minimale eisen ten aanzien van lettertype, lettergrootte, regelafstand en marges?

Antwoord:

Nee, zolang het goed leesbaar is. Bijv. Calibri 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad Bijlage 2. - Overzicht huidige installed base audiovisuele middelen

Vraag:

Kunt u aangeven of de huidige Logitech systemen (Meetup2, Rallybar, Rallybar mini) functioneren in Android-appliance modus of gekoppeld zijn aan Windows-gebaseerde Teams Room PC's?

Antwoord:

Android modus, weggephaseerd van Windows PC's.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad Audiovisuele middelen - (1.5 Scope van de opdracht)

Vraag:

Kunt u meer details verschaffen over de ondersteuning bij de high-profile bijeenkomsten, zoals de gemiddelde duur en de vereiste aanwezigheid en reactietijden van technici ter plaatse?

Antwoord:

Gemiddeld 1-3x per jaar een periode van 1 of 2 dagdelen, vaak buiten kantoortijden. Altijd ruim van tevoren gepland. Fysieke aanwezigheid van minimaal 1 engineer met technische kennis die bij de sessie aanwezig is en deze technisch kan ondersteunen. Reactietijd is daarmee nihil.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad Bijlage 3. - Referentieformulier

Vraag:

Dient onder punt 3.1 van het referentieformulier de totale contractwaarde te worden ingevuld of de gemiddelde opdrachtwaarde per jaar?

Antwoord:

Er kan worden volstaan met de gemiddelde opdrachtwaarde per jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad Audiovisuele middelen

Vraag:

Indien één gecombineerde referentieopdracht wordt ingediend voor zowel kerncompetentie 1 als 2, wat is dan de minimale jaarwaarde (€ 50.000,- of € 100.000,-)?

Antwoord:

In dat geval is de minimale jaarwaarde € 50.000,-

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Ref.nr.

9

Onderwerp:

5.3 Verzekering beroeps- c.q. bedrijfsrisico's

Vraag:

In paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat Gegadigde dient te beschikken over een "beroeps- c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.000.000,- excl. BTW per gebeurtenis".

Gelet op de aard van de opdracht en de in de audiovisuele branche gebruikelijke verzekeringsstructuur, waarbij aansprakelijkheidsrisico's doorgaans worden afgedekt via een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag per gebeurtenis en een maximum per verzekeringsjaar, verzoeken wij Opdrachtgever de eis als volgt te verduidelijken dan wel aan te passen:

"Gegadigde dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 1.000.000,- per gebeurtenis en ten minste € 5.000.000,- per verzekeringsjaar, dan wel bereid te zijn deze verzekering na gunning onverwijld af te sluiten."

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat om aan de verzekeringseis in paragraaf 5.3 te voldoen?

Antwoord:

Ja, dat kan LVNL bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

In de selectieleidraad geeft u aan dat LVNL en Defensie streven naar een verdergaande samenwerking. Tevens vermeldt u dat LVNL de mogelijkheid heeft om de in deze aanbesteding opgenomen leveringen, diensten en/of werken mede ten behoeve van Defensie af te nemen, ook wanneer dit niet expliciet in de aankondiging of aanbestedingsdocumenten is vermeld.

Kunt u aangeven of inschrijvers in het kader van deze aanbesteding dienen te voldoen aan de eisen uit de ABRO 2026, gelet op de mogelijke inzet van de overeenkomst voor Defensie?

Antwoord:

De ABRO 2026 is niet van toepassing op deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Europese niet-openbare aanbesteding voor de support, het beheer, het leveren (optioneel) en het installeren van audiovisuele middelen op diverse LVNL-locaties