

Marktconsultatie ten behoeve van:
Amsterdam UMC:
locatie AMC en locatie VUMC

Inzake:
Medische Voeding

Kenmerk:	TN 594031
Versie:	Definitief
Auteur:	Amsterdam UMC
Datum:	Juni 2026

Inhoudsopgave

1.	Algemeen	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Aanbestedende dienst	3
1.3	Relevante divisies en afdelingen	3
1.4	Procedure.....	4
1.5	Planning	4
1.6	Voorwaarden	4
1.7	Indienen	5
1.8	Stellen van vragen.....	5
2.	De marktconsultatie	6
2.1	Achtergrond	6
2.2	De opdracht	6
2.3	Doel.....	6
3.	Vragen ter beantwoording	7

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt de marktverkenning inzake “*Medische Voeding*”. Amsterdam UMC is voornemens een Europese aanbesteding te doen. In de voorbereiding wil Amsterdam UMC de markt consulteren. Het doel van deze marktconsultatie is:

- Het verkennen van de markt;
- Het vaststellen van de scope, eisen en wensen;
- Het identificeren van mogelijk risico's.
- Bepalen van de inkoopstrategie

De ontvangen informatie zal, indien opportuun, gebruikt worden om de aanbestedingsstukken voor de Europese aanbesteding vorm te geven.

1.2 Aanbestedende dienst

Deze marktconsultatie wordt georganiseerd door Amsterdam UMC.

VUmc en AMC zijn sinds 1 januari 2024 gefuseerd tot één entiteit, genaamd Stichting Amsterdam UMC. Amsterdam UMC streeft ernaar in de komende jaren beide locaties te harmoniseren.

De missie van Amsterdam UMC luidt: Samen ontdekken we de gezondheidszorg van morgen.

Amsterdam UMC wil een wezenlijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van de gezondheidszorg en daarmee aan het welzijn van mensen. Als universitair medisch centra richten wij ons op een vooraanstaande positie in onderwijs en opleiding, wetenschappelijk onderzoek en patiëntenzorg. Locatie VUmc richt zich met name op planbare electieve zorg en locatie AMC op acute zorg en vrouw & kind.

De organisatie is volop in beweging. Verbouwingen, verschuivingen en verhuizingen van (verpleeg)afdelingen doen een beroep op de flexibiliteit en inspanning van de organisatie, haar medewerkers en leveranciers. Tevens lopen er diverse projecten om de zorg te ondersteunen. Daarnaast wordt gewerkt aan de harmonisatie van zorg en (facilitaire) diensten van de beide locaties van het UMC.

Voor meer informatie: <https://www.amsterdamumc.nl>

1.3 Relevante divisies en afdelingen

De interne logistiek binnen Amsterdam UMC is belegd binnen de Facilitaire Dienst en vormt een essentieel onderdeel van het ondersteunen van een veilige, hygiënische en goed functionerende zorgomgeving. Binnen de context van een academisch ziekenhuis, waarin patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs samenkomen, stelt dit hoge eisen aan continuïteit, kwaliteit, flexibiliteit en samenwerking.

De verantwoordelijkheid voor de (medische)voeding is gedelegeerd aan de clustermanager Zorgondersteuning en vervolgens belegd bij het Hoofd Patiënten Voeding.

De verantwoordelijkheid voor het inhoudelijke assortiment van voedings- en dieetproducten ligt volledig bij de afdeling Diëtetiek. Deze afdeling bepaalt, op basis van actuele richtlijnen, voedingskundige inzichten en de specifieke behoeften van onze patiënten/cliënten, welke producten er nodig zijn.

1.4 Procedure

Deze marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter en ondernemers kunnen geen rechten ontleen aan de gedeelde informatie noch aan de gegeven antwoorden. Van de deelnemende marktpartijen wordt verwacht dat zij bereid zijn hun specifieke kennis over dit onderwerp te delen met Amsterdam UMC. De inspanning bestaat uit het lezen van dit document en het bestuderen en beantwoorden van onderstaande vragenlijst. Indien gewenst door Amsterdam UMC, kunt u uitgenodigd worden om uw consultatiedocument persoonlijk toe te lichten bij onduidelijkheden.

Voor deze Marktconsultatie ziet de procedure er als volgt uit:

- De marktpartijen krijgen gelegenheid vragen te stellen over deze marktconsultatie (Bijlage 1: Nota van Inlichtingen)
- Aan de hand van de beantwoording van de vragen door Amsterdam UMC, formuleren de marktpartijen hun antwoorden op de vraagstellingen (zie Hoofdstuk 2.5);
- Amsterdam UMC kan nadere informatie verlangen van (één van) de marktpartijen, wanneer bepaalde antwoorden niet duidelijk zijn;
- Indien Amsterdam UMC daar aanleiding toe ziet, dan kan zij nadat de uiterlijke datum voor het indienen van het marktconsultatiedocument is verstreken, enkele partijen uitnodigen om zich nader te laten informeren. Welke partijen dit worden is geheel ter beoordeling van Amsterdam UMC;
- De resultaten van deze marktconsultatie worden verwerkt in de verschillende aanbestedingsdocumenten. Alle inschrijvers op de Europese aanbesteding kunnen kennis nemen van de resultaten.

1.5 Planning

Hieronder is de planning van de marktconsultatie opgenomen. Let op: de planning is ook gepubliceerd op TenderNed. Bij wijzigingen in de planning verwerken wij die daar. De informatie op TenderNed is te allen tijde leidend.

Activiteit	Wie	Datum
Publiceren marktconsultatie	Aanbestedende dienst	Donderdag 4 juni 2026
Indienen van vragen naar aanleiding van de marktconsultatie (Bijlage 1: Nota van Inlichtingen)	Marktpartijen	Maandag 15 juni 2026, 10:00 uur
Publiceren antwoorden op ontvangen vragen via TenderNed (Bijlage 1: Nota van Inlichtingen)	Aanbestedende dienst	Maandag 22 juni 2026
Insturen van antwoorden op de marktconsultatie	Marktpartijen	Donderdag 2 Juli 2026, 10:00 uur

1.6 Voorwaarden

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de komende aanbestedingsprocedure. Het is voor Amsterdam UMC een hulpmiddel om de verschillende aanbestedingsdocumenten op een passende wijze te kunnen opstellen, met inachtneming van relevante en actuele kennis uit de markt.

De marktconsultatie dient daarom in het navolgende juridische kader te worden geplaatst:

- Indien u deelneemt aan deze marktconsultatie, stemt u in met alle in dit document gestelde voorwaarden;

- De marktconsultatie vindt in beginsel schriftelijk plaats;
- Deze marktconsultatie is voor alle betrokkenen en belanghebbenden nadrukkelijk vrijblijvend en zonder verplichtingen. Er kunnen geen rechten ontleend worden ten aanzien van de voorgenomen aanbesteding;
- Deelname leidt niet tot enig voor- of nadeel tijdens een mogelijke aanbestedingsprocedure, mocht een marktpartij tot inschrijving overgaan;
- Amsterdam UMC behandelt de verstrekte informatie vertrouwelijk. Indien sprake is van vertrouwelijke informatie, dan dient u dit te vermelden in de beantwoording van de vraag;
- Amsterdam UMC kan en mag de informatie die wordt verkregen uit de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk gebruiken bij het opstellen van aanbestedingsdocumenten en/of het opstellen van het contract;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbestedingsprocedure;
- De marktconsultatiedocumenten zijn met zorg vastgesteld. Kennelijke onvolkomenheden en/of omissies in de tekst van deze marktconsultatie binden het Amsterdam UMC niet;
- Commerciële aspecten maken uitdrukkelijk geen deel uit van deze marktconsultatie. Op een later moment kan besloten worden de consultatie een vervolg te geven, waarbij deelname vanzelfsprekend wederom geheel vrijwillig is;
- Aan deelname aan deze marktconsultatie zijn geen kostenvergoedingen verbonden;
- De marktconsultatie is gepubliceerd op het platform van TenderNed;
- Alle communicatie inzake deze marktconsultatie verloopt via het platform van TenderNed;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands.

Deze marktconsultatie is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, gelieve Amsterdam UMC op de hoogte stellen door gebruik te maken van de vraag & antwoord module. Mocht het geen betrekking hebben op een vraagstelling, dan kunt u een bericht sturen met de berichtenmodule op het platform van TenderNed.

1.7 Indienen

Deze marktconsultatie vindt geheel digitaal en online plaats, via TenderNed. Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van TenderNed kan contact worden opgenomen met de Servicedesk van TenderNed.

Uw reactie op deze marktconsultatie kan uitsluitend digitaal ingediend worden via TenderNed. Op hoofdlijnen is de procedure hiervoor als volgt:

- Marktpartij registreert zich op TenderNed;
- Marktpartij neemt de vragenlijsten door en vult deze in;
- Marktpartij stelt haar eventuele vragen middels het relevante formulier en dient dit formulier in via TenderNed;
- De Nota van inlichtingen wordt door Amsterdam UMC gepubliceerd;
- Marktpartij dient haar reactie in via TenderNed.

1.8 Stellen van vragen

Vragen naar aanleiding van deze marktconsultatie kunt u geanonimiseerd, schriftelijk indienen, gebruik makend van Bijlage 1. Aan alle aangemelde leveranciers worden de door hen gestelde vragen én onze antwoorden geanonimiseerd beschikbaar gesteld via de Nota van Inlichtingen.

2. De marktconsultatie

2.1 Achtergrond

Amsterdam UMC bereidt een (voorgenomen) aanbesteding voor de levering van medische voeding, ten behoeve van de locaties AMC en VUmc. Medische voeding is een essentieel onderdeel van de zorgketen en wordt ingezet bij diverse patiëntgroepen, waaronder kwetsbare patiënten, pediatrie en hoog complexe zorg (zoals IC).

Binnen Amsterdam UMC wordt medische voeding in de dagelijkse praktijk gebruikt en georganiseerd binnen verschillende zorgprocessen. De inrichting van de logistiek en distributie kent daarbij verschillen tussen de locaties AMC en VUmc. Deze locatieverschillen vragen om een zorgvuldige afweging in de wijze waarop de opdracht in de markt wordt gezet, met name ten aanzien van perceelindeling, transport/levermodel en rol- en verantwoordelijkheidsverdeling in de keten.

Amsterdam UMC ziet dat marktpartijen verschillende levermodellen hanteren: sommige partijen leveren rechtstreeks, terwijl andere (deels) werken met logistieke partners. Tegelijkertijd is het voor Amsterdam UMC belangrijk om te komen tot een inrichting die voor beide locaties uniform en beheersbaar is.

Amsterdam UMC beoogt een inrichting die voor beide locaties werkbaar en uniform is en waarin verantwoordelijkheden in de keten (producent–leverancier) helder belegd zijn, zodat leveringszekerheid aantoonbaar kan worden gestuurd.

Met deze marktconsultatie wil Amsterdam UMC voorafgaand aan de aanbesteding toetsen welke keuzes marktconform en uitvoerbaar zijn, en welke (prestatie)eisen realistisch zijn om continuïteit, leverbetrouwbaarheid en patiëntveiligheid te borgen.

2.2 De opdracht

Amsterdam UMC is voornemens een aanbesteding te starten voor de levering van (medische) kindervoeding voor de locaties AMC en VUmc. In deze marktconsultatie richt Amsterdam UMC zich inhoudelijk op:

- de levering van medische voeding en (medische) kindervoeding;
- de mogelijke indeling van productcategorieën;
- de inrichting van transport en logistiek richting locaties;
- de bijbehorende dienstverlening die noodzakelijk is voor een betrouwbare en veilige inzet van medische voeding in de zorgpraktijk.

De definitieve scope, omvang en contractvorm van de opdracht worden in een later stadium vastgesteld naar aanleiding van deze marktconsultatie.

2.3 Doel

Het doel van deze marktconsultatie is om, voorafgaand aan de aanbestedingsprocedure, waardevolle input uit de markt te verzamelen die bijdraagt aan een goed onderbouwde en toekomstbestendige inkoopstrategie voor Medische Voeding. Door marktpartijen te raadplegen wil Amsterdam UMC:

- Input ophalen voor een passende perceel indeling en contractstructuur;
- Inzicht verkrijgen in logistieke en transportmodellen en de gevolgen daarvan voor de inrichting van de opdracht;
- Toetsen welke eisen aan leverbetrouwbaarheid en continuïteit realistisch en effectief zijn;
- Inzicht krijgen in assortimentsmogelijkheden en relevante marktontwikkelingen, waaronder innovaties.
- Inzicht krijgen in actuele trends, innovaties en duurzame oplossingen binnen de sector;

- Juridische en operationele risico's vroegtijdig signaleren en minimaliseren;

De uitkomsten van deze marktconsultatie worden gebruikt om de aanbestedingsdocumenten optimaal af te stemmen op de markt en de doelstellingen en behoeftes van Amsterdam UMC.

3. Vragen ter beantwoording

Wij verzoeken u om uw antwoorden kort en bondig te formuleren. Indien u op een vraag geen antwoord kunt geven, licht dit dan toe. U kunt aanvullende informatie of documentatie meesturen indien u denkt dat deze relevant is voor deze marktconsultatie.

Korte introductie organisatie:

1. Kunt u een korte algemene introductie geven over uw bedrijf (denk aan; omvang, marktsegmenten, referenties, kwaliteits- en milieucertificaten, etc.)

Markt

2. Kunt u ons een beeld geven van de markt voor Medische voeding in de gezondheidszorg in het algemeen en specifiek voor academische ziekenhuizen (Denk aan: marktsituatie, marktontwikkelingen, uw positie in de markt en prijsontwikkelingen.)
3. Waar onderscheidt u zich in t.o.v. uw concurrenten in de markt?

Productcategorieën, dekking en perceelindeling

Amsterdam UMC constateert dat niet alle leveranciers in staat zijn om het volledige assortiment medische voeding te leveren, daarbij verschilt de mate van leverbaarheid verschilt per productcategorie. Tegelijkertijd wil Amsterdam UMC komen tot een contractstructuur die voldoende keuze en dekking biedt, beheersbaar en overzichtelijk blijft maar ook voldoende concurrentie mogelijk maakt.

Hierbij speelt dat in sommige vallen producten slechts door één leverancier geleverd kunnen worden, en in andere gevallen de scope of formulering van eisen van invloed kan zijn op de mate van markttoegang.

Amsterdam UMC wil daarom inzicht krijgen in hoe het assortiment en de aanbesteding zodanig ingericht kunnen worden dat deze door zowel de markt als de zorgpraktijk werkbaar is.

4. Voor welke productcategorieën acht u het realistisch dat deze volledig door één leverancier geleverd kunnen worden, en waar niet?
5. Welke productcategorieën kunt u volledig leveren binnen één contract en waar ziet u structurele beperkingen?
6. Kunt u aangeven welke typen eisen of specificaties in de praktijk kunnen leiden tot beperkte inschrijving of uitsluiting van leveranciers? *"De antwoorden worden gebruikt om inzicht te krijgen in de markt en vormen geen garantie dat we het zo zullen overnemen."*
7. Hoe zou volgens u een passende indeling van percelen binnen de opdracht eruit zien, waarbij zowel leverbaarheid, concurrentie als beheersbaarheid worden geborgd?

Logistiek, Transport en Levermodel

Binnen Amsterdam UMC bestaan momenteel verschillen in logistieke inrichting en bestelprocessen tussen de locaties AMC en VUmc. Amsterdam UMC onderzoekt hoe de logistieke inrichting van medische voeding toekomstbestendig en waar mogelijk uniform kan worden ingericht, met behoud van leverbetrouwbaarheid en werkbaarheid in de zorgpraktijk.

Daarnaast ziet Amsterdam UMC dat leveranciers verschillende levermodellen hanteren (directe levering, via logistieke partners of hybride vormen), met uiteenlopende gevolgen voor flexibiliteit, verantwoordelijkheid en continuïteit.

8. Welke levermodellen biedt u (direct, via logistieke partner, hybride) en welke zijn volgens u het meest geschikt voor een omgeving als Amsterdam UMC.
9. Welke consequenties hebben deze levermodellen voor leverprestaties, flexibiliteit en continuïteit?
10. Welke randvoorwaarden zijn volgens u bepalend bij de keuze tussen directe levering door de producten en levering via een logistieke partner?
11. Wat zijn in uw ervaring kritische succesfactoren voor ziekenhuislogistiek (cut-off tijden, speed, frequentie, ontvangst/distributie)?

Leverbetrouwbaarheid en Continuïteit (SLA / KPI's)

Amsterdam UMC wenst geen apart contract af te sluiten met een groothandel maar overweegt rechtstreeks de fabrikant of leverancier te contracteren. De gecontracteerde partij wordt verantwoordelijk voor de gehele keten inclusief levering. De logistiek moet de leverancier dan ook zelf voor zorgen. Hiervoor kan zij ervoor kiezen om zich (bijv. voor het afleverproces) in te schrijven als combinatie met een groothandel of met een groothandel als onderaannemer.

In de leverbetrouwbaarheid is de logistiek partner een van de schakels.

Amsterdam UMC wil het beschikbaarheidsrisico en toeleverrisico minimaliseren. Een van de opties is om een leverbetrouwbaarheidspercentage van bijvoorbeeld 98% als KPI op te nemen.

12. Wat is uw advies ten aanzien van de KPI leverbetrouwbaarheid in %. Indien leverbetrouwbaarheid % geen goede tool is hoe garandeert u de beschikbaarheid en meten wij als eindgebruiker de leverbetrouwbaarheid.

Duurzaamheid

Aanbestedende dienst streeft naar duurzame ontwikkeling, wat is geconcretiseerd in de Green Deal Duurzame Zorg. Van Inschrijvers wordt verwacht dat deze duurzame ontwikkeling wordt ondersteund. Gezien het karakter van deze aanbesteding, ligt de focus hier op het stimuleren van duurzaam gedrag bij de UMC's waarbij niet alleen wordt gekeken naar afvalstromen, maar ook naar het maken van duurzame keuzes in producten, verpakkingen, logistiek, waste en keteninrichting.

13. Op welke wijze kan "duurzaamheid" een onderdeel zijn van de gunningscriteria?

Innovaties

14. Hoe en welke onderzoeken richt u zich op en hoe vertaald dat zich naar innovaties in medische voeding.
15. Wanneer wordt er gesproken binnen medische voeding over een innovatie en nieuwe ontwikkelingen?
16. Welke ontwikkelingen of innovaties acht u relevant om nu al mee te nemen in de uitvraag voor medische voeding?

Overig

17. Welke overige aandachtspunten, best practices of risico's adviseert u Amsterdam UMC mee te nemen bij het opstellen van de aanbesteding?