

GEDRAGSCODE

Versie juli 2024

In Teylingereind draagt iedere collega bij aan de groei van de jongeren. Allemaal doen we dat op onze eigen manier. En hoe verschillend we ook zijn, we hebben ook een boel gemeen. We hebben namelijk allemaal een koel hoofd en een warm hart. We zijn een voorbeeld voor de jongeren. Zij zien in ons hun oudere neef, hun tante of betrokken buurman.

En dus laten we voorbeeldgedrag zien. We zijn integer, consequent en hebben we een natuurlijk overwicht. En je kunt met ons lachen. Binnen Teylingereind krijgt iedereen de ruimte om het beste uit zichzelf te halen. Dat doen we door verantwoordelijk en toekomstgericht te zijn, samen te werken en te blijven geloven in verandering.

**JIJ
MAAKT
VERSCHIL**

INHOUD

Hoe gaan we om met jongeren en elkaar? 5

Verboden contact met jongeren 5

Jongeren die je privé kent 7

Contact met een collega 7

Contrabande 8

Alcohol en drugs 9

Discriminatie 10

Seksuele intimidatie 11

Pesten 11

Kleding 11

Ontvluchting 12

Omgaan met geweld 13

Zonder toestemming afwezig zijn 13

Hoe gaan we om met informatie? 14

Schenden van geheimhouding 14

Afspraken sociale media 16

Communicatiemiddelen 17

Informatiebeveiliging 18

Foute informatie geven 19

Fraude en belangen- verstrengeling? 19

Melden van ander werk 19

Aannemen van cadeaus 21

Zaken doen 22

Geldproblemen 22

Plagiaat 22

Hoe gaan we om met apparatuur en internet? 23

Tags en sleutels 23

Gebruik van spullen van Teylingereind 23

Telefoon gebruiken 24

Internet 24

Hoe meld je ongewenst gedrag? 26

Wat doe je bij ongewenst gedrag? 26

Melden overtreding integriteit 27

Hoe gaan we om met overtredingen? 28

Waarschuwingen en sancties 28

Onderzoek 29

Rehabilitatie 29

Plichtsverzuim en gedrag buiten Teylingereind 30

Misdrijf gepleegd 30

In aanraking met politie/justitie 30

Antecedentenonderzoek 30

Contactgegevens 31

Vertrouwenspersonen 31



JIJ LAAT JEZELF ZIEN!

Onze jongeren kunnen jou haarfijn lezen. Jij durft te laten zien wie je bent en waar je voor staat!

VOOR WIE IS DEZE GEDRAGSCODE?

Deze gedragscode is voor iedereen die in of voor Teylingereind werkt. Dus ook voor uitzendkrachten, ZZP-ers, medewerkers van VSO de Burcht, externen, stagiaires en gedetacheerde medewerkers. Samen vertegenwoordigen wij Teylingereind.

Werken in een forensische setting vergt integriteit. We vinden het belangrijk dat al onze medewerkers zich professioneel, respectvol, vriendelijk en beleefd gedragen. Naar elkaar, maar ook naar onze ketenpartners, onze jongeren en hun naasten. Ongewenst gedrag is niet acceptabel en daarom tolereren we dat niet.

Wat ongewenst gedrag is, staat in deze gedragscode en in de wet. Maar meer nog gaat het over de algemene normen en waarden die we allemaal kennen. En we verwachten dat je de protocollen die je nodig hebt in je werkt kent en bijhoudt en dat je er naar handelt.

HOE GAAN WE OM MET JONGEREN EN ELKAAR?

Werken bij Teylingereind is een vak apart. Integriteit en betrouwbaarheid, je aan afspraken houden, doen wat je zegt en zeggen wat je doet, zijn hier nog belangrijker dan op andere werkplekken.

En er zijn meer risico's op niet integer handelen. Zelfs als je de meeste risico's kent, kun je nog 'de fout ingaan'. Wat we daarvan weten, is dat als het gebeurt, het

vaak geleidelijk gaat. Soms besef je niet eens dat er iets gebeurt wat misschien niet integer is. De grens tussen integer en niet-integer gedrag rekt als het ware steeds meer op. In deze gedragscode benoemen we deze risico's.

VERBODEN CONTACT MET JONGEREN

Natuurlijk bouw je met jongeren met wie je werkt een werkrelatie op. Je leert elkaar kennen en krijgt een band met elkaar. Dat is goed, en ook nodig om het werk te kunnen doen. Een probleem wordt het pas als je contact met de jongere verder gaat dan de professionele werkrelatie. Dat kan tijdens zijn verblijf in Teylingereind zijn, maar ook daarna. Zulk contact mag niet.

Merk je dat jij meer contact met een jongere hebt dan voor je werk nodig is,

dan moet je dit melden bij je leidinggevende. Doe dat ook als je het bij een collega ziet gebeuren.

Ook als je een jongere kent van voordat hij naar Teylingereind kwam, meld je dat bij je leidinggevende. Hetzelfde geldt voor contact met mensen die de jongere goed kennen, zoals zijn familie of vrienden.

Je mag ook geen overeenkomst aangaan met een jongere. Dat wil zeggen: je mag niets anders voor hem doen dan jouw werk. Daarbij zijn alle jongeren gelijk. Je mag dus niet de ene jongere dingen toestaan die andere niet mogen. Zulke uitzonderingen maken we alleen als deze in het perspectiefplan van een jongere staan. Nooit op eigen initiatief.



DOE WAT JE ZEGT ZEG WAT JE DOET

Onze jongeren hebben moeite met grenzen. Maar bij jou weten ze precies waar ze aan toe zijn

Het gaat dan bijvoorbeeld om sigaretten, snacks of een flesje frisdrank geven, maar ook het laten bellen met een dect-telefoon of andere dingen die normaal gesproken niet mogen.

En je mag jongeren niet informeren over zaken die zij niet mogen weten. Zoals wanneer er urine- of kamercontrole is of wat het delict van een groepsgeenoot is.

Ook mag je je privételefoonnummer niet aan jongeren geven en geen (telefonisch) contact met ze hebben buiten het werk om. Als een jongere jouw privénummer heeft, meld je dat meteen bij je leidinggevende.

JONGEREN DIE JE PRIVÉ KENT

Als iemand die jij buiten het werk kent

wordt ingesloten in Teylingereind, dan moet je dat melden.

CONTACT MET EEN COLLEGA

Het is heel fijn als je tijdens het werk goed samenwerkt met je collega's. Je moet tenslotte op elkaar kunnen vertrouwen.

Gaat dat contact buiten het werk verder, dan kan dat soms voor problemen zorgen.

Als het een liefdesrelatie is bijvoorbeeld. Wees daarom altijd open over het contact wat jullie hebben. Heb je een intieme relatie met een collega? Bespreek dit dan met je leidinggevende. Doe dat ook als er een einde aan de relatie komt.

Als je een relatie hebt met iemand aan wie jij leiding geeft of die leiding geeft aan jou, moet je dit ook melden.



Het heeft namelijk vaak een grote invloed op hoe je met elkaar werkt. Daarom hebben we de regel dat degene met de hoogste functie overgeplaatst wordt of, als dat niet kan, een baan moet zoeken buiten Teylingereind.

CONTRABANDE

Jongeren kunnen je vragen om dingen voor ze te 'regelen'. Dit kan om allerlei dingen gaan, waaronder contrabande; spullen die binnen Teylingereind verboden zijn. Iets wat er in de samenleving onschuldig uitziet, kan tussen de muren van Teylingereind ineens veel waard zijn. Jongeren kunnen contrabande gebruiken om een betere positie te krijgen in de groep of om andere jongeren of jou of je collega's schade toe te brengen.

Dat zijn dingen als dvd's, mobiele telefoons, drugs, alcohol en wapens.

Vanaf 1 november 2019 is er de 'Wet strafbaarstelling binnenbrengen verboden voorwerpen in justitiële inrichtingen' (contrabande). Die wet verbiedt het om contrabande mee te nemen. Dat gaat niet alleen om dingen die buiten ook illegaal zijn, zoals wapens en drugs, maar ook om dingen die buiten gewoon verkrijgbaar zijn, zoals mobiele telefoons, geld, alcohol en gereedschap.

De beveiliging controleert wat je mee naar binnen neemt. Iedereen werkt mee aan deze controle. Contrabande meenemen en/of aan jongeren geven is verboden.

ALCOHOL EN DRUGS

Het is verboden om drugs of alcohol te gebruiken tijdens het werk. Ook voor werktijd gebruiken en daardoor onder invloed op het werk komen, mag niet. Dat is vanzelfsprekend zo als je in Teylingereind werkt, maar ook als je mee gaat op verlof of consignatiedienst hebt en dus oproepbaar bent.

Een terecht en logisch verbod, want onder invloed zijn, heeft gevolgen voor je reactievermogen, je fysieke en mentale weerstand en is slecht voor je geloofwaardigheid.

Ook tijdens Teylingereind-gerelateerde activiteiten, zoals bedrijfsuitjes, mag je geen drugs gebruiken of onder invloed zijn. Soms is er wel alcohol.

Wees daar matig mee. Te veel drinken is niet alleen ongepast en ontoelaatbaar, het maakt het ook nog eens lastig om daarna op een prettige manier met elkaar verder te werken.

DISCRIMINATIE

Medewerkers van Teylingereind discrimineren niet. Niet in gedrag, en niet in tekst. Je mag dus niemand beledigen op basis van godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele voorkeur, burgerlijke staat en leeftijd. Het gaat er daarbij niet om wat je doet of bedoelt, het gaat erom hoe de ander het kan ervaren.



SEKSUELE INTIMIDATIE

Teylingereind is een werkplek waar iedereen elkaar respecteert. Daar passen geen seksueel getinte opmerkingen of acties bij. Ook niet voor de grap. Want wat de één als een onschuldig geintje bedoelt, kan voor een ander voelen als seksuele intimidatie.

PESTEN

Als een collega of een groep collega's steeds opnieuw gedrag te verduren krijgen waar ze onder lijden of waardoor ze zich niet prettig of veilig voelen, is dat pesten.

Ook hierbij gaat het er niet om wat iemand doet of bedoelt, het gaat erom hoe de ander het kan ervaren. Pesten is slecht voor de (werk)verhoudingen, de kwaliteit van de samenwerking en de reputatie van

Teylingereind. En het kan zorgen voor kwetsbare en onveilige situaties. Pesten mag dus niet. We verwachten van jou dat je ingrijpt als je ziet dat een collega gepest wordt.

KLEDING

Medewerkers binnen Teylingereind dragen kleding die past bij hun functie. Als je met jongeren werkt, betekent gepaste kleding dat je rekening moet houden met kunnen lopen op alarm of ingrijpen bij incidenten zonder dat je outfit je daarin belemmert. Het is daarom niet toegestaan om hakken, open schoenen of een rok te dragen. Om de tele-protect en sleutelbos goed bij je te kunnen houden dien je een broek met riemlussen aan te doen.

Vanuit een hygiënisch oogpunt worden er geen mouwloze shirts gedragen door de jongeren op de groep, dit geldt voor medewerkers ook vanuit de voorbeeldfunctie. Shirts bij vrouwen dienen hoger gesloten en bedekt op de buik te zijn. En je let erop dat je kleding en accessoires geen gevaarlijke situaties kunnen opleveren. Daarom mag je, als je met jongeren werkt, bijvoorbeeld geen keycord dragen. Als je ziet dat een collega ongepaste of gevaarlijke kleding draagt, kun je dat met diegene bespreken. Zo helpen we elkaar.

ONTVLUCHTING

Het is vanzelfsprekend verboden en strafbaar om een jongere te helpen om te ontsnappen. Dat weet iedere medewerker in Teylingereind.



JIJ KAN GOED SCHAKELN

Werken in een jeugdgevangenis is kunnen schakelen tussen de slappe lach, een goed gesprek en ingrijpen bij een incident

Wat niet iedereen weet, is dat je ook medeverantwoordelijk kunt worden gehouden voor de ontvluchting als je níet met opzet iemand hielp.

Bijvoorbeeld als je de procedures niet gevolgd hebt of door gemakzucht of onoplettendheid. Je kunt ook in die situatie een straf krijgen van de rechter. Daarnaast kan het ook arbeidsrechtelijke gevolgen hebben. Let dus altijd op en kom in actie als je ziet dat collega's de procedures niet volgen. Zo bescherm je collega's, de jongeren en jezelf.

OMGAAN MET GEWELD

In Teylingereind gebruiken we geen geweld. Niet tegen elkaar, niet tegen jongeren en ook niet in privétijd.

Bedreiging en intimidatie, iemand bang maken, is ook geweld. We proberen elk conflict op te lossen door te praten en te de-escaleren. Pas als dat niet meer werkt, mag je fysiek ingrijpen.

Let er daarbij altijd op dat je handelingen passen bij de situatie. Ga je daarin voorbij aan functioneel ingrijpen? En doe je dat niet strikt om jezelf te verdedigen? Dan is het geweld en mogelijk strafbaar.

ZONDER TOESTEMMING AFWEZIG ZIJN

Iedereen in Teylingereind komt op tijd voor het werk en kent het verzuimprotocol. Je mag tijdens werk niet zonder toestemming afwezig zijn. Daardoor kan er namelijk een onveilige situatie ontstaan voor je collega's. Bovendien moeten zij dan een collega vinden die jouw werk overneemt.

Door afwezig te zijn zonder dat je er toestemming voor hebt, benadeel je dus direct je collega's. En loop je het risico dat we maatregelen moeten nemen, zoals schorsing en (tijdelijk) stopzetten van je loon.

HOE GAAN WE OM MET INFORMATIE?

SCHENDEN VAN GEHEIMHOUDING

Iedereen in Nederland heeft vrijheid van meningsuiting. Ook jij. Toch zijn er dingen die je beter niet kunt zeggen. Dingen die negatief zijn voor hoe je werkt of voor Teylingereind bijvoorbeeld. Bedenk voor je iets zegt of schrijft dus goed of het schadelijk kan zijn. Is dat zo? Dan houd je het voor je. Twijfel je? Check dan even bij je leidinggevende.

Heel veel van de informatie binnen Teylingereind is vertrouwelijk. Ga er dus zorgvuldig mee om. Het maakt daarbij niet uit of het gesproken informatie is, geschreven, gedrukt of digitaal. Je laat geen USB-sticks en dergelijke slingeren en je kletst niet in het café of op een verjaardag over delicten of behandeling van jongeren. Maar ook over jongeren appen met collega's mag niet. Kortom: Zaken over jongeren bespreek je alleen op het werk.

Als vertrouwelijke gegevens terecht komen bij mensen die er geen recht op hebben, kan dat ernstige gevolgen hebben. Deel dus buiten Teylingereind geen vertrouwelijk informatie, ook niet via social media.



Vertel niets over jongeren die ingesloten zijn of waren aan anderen. Wel deel je de informatie met degenen die het voor hun functie nodig hebben. Doe dat alleen als het wettelijk mag en moet. En ook hier geldt: twijfel je? Overleg met je leidinggevende.

Contacten met de pers doet onze directeur, samen met communicatie. Krijg je een vraag vanuit de media, dan kun je die aan hen doorsturen. Ga er dus niet zelf op antwoorden.

Kortom: je mag nooit vertrouwelijke informatie delen met anderen, tenzij je daarvoor toestemming hebt van degene die verantwoordelijk is voor die informatie.

AFSPRAKEN SOCIALE MEDIA

Maak op een veilige manier gebruik van sociale media. Daarmee bedoelen we:

Wees alert en zeer terughoudend met het geven of publiceren van persoonlijke gegevens, of gevoelige gegevens die met je werk te maken hebben.

Verspreid geen vertrouwelijke en interne informatie.

Foto's van en/of informatie over collega's plaats je per definitie niet, tenzij jij hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gekregen.

Plaats geen herkenbare foto's van of herleidbare informatie over justitiabelen, ook niet als je hiervoor toestemming hebt gekregen.

Doe geen uitlatingen die je eigen functioneren of dat van de organisatie kunnen schaden.

Praat alleen namens Teylingereind als je dit hebt afgestemd met de communicatieadviseur en toestemming hebt van je leidinggevende. Maak jezelf met naam en functie bekend.

Stel de privacy-instellingen (settings) van het medium zorgvuldig in, zodat je weet met wie je welke informatie uitwisselt of deelt.

Twijfel je of iets geschikt is om te delen via sociale media? Stel jezelf dan de volgende vragen. Is het antwoord op één van deze vragen 'nee'? Deel het dan niet.

Vragen: 1. Kun je collega's daarna nog recht in de ogen kijken? 2. Zou je goedkeuring krijgen van je leidinggevende om het te plaatsen als je het zou vragen? 3. Zou je je op je gemak voelen als jouw bijdrage de volgende dag in de krant zou staan?

COMMUNICATIEMIDDELEN

We willen niet dat jongeren in Teylingereind ongewenst contact hebben met elkaar of met mensen van buiten. Daarom zorgen we dat er op plekken waar jongeren komen weinig communicatiemiddelen zijn. Dat is waarom je die niet mee mag nemen naar Teylingereind. Dat geldt niet alleen voor mobiele telefoons, maar ook voor al het andere waarmee je kan communiceren

met buiten, zoals iPads, gamecomputers, smartwatches, etc.

Er zijn drie uitzonderingen:

1. Communicatiemiddelen die je van Teylingereind krijgt mag je natuurlijk gebruiken en meenemen.
2. Medewerkers die op plekken werken waar geen jongeren komen, mogen hun mobiele telefoon mee naar binnen nemen. Als ze naar plekken gaan waar jongeren komen, mag de telefoon niet mee. Behalve als dat op weg naar hun werkplek is.
3. Medewerkers van VSO de Burcht mogen hun (zakelijke) mobiele telefoon en laptop meenemen conform vastgesteld protocol.

Over eventuele andere uitzonderingen beslist de directeur.

In de hal bij de personeelsingang zijn lockers. Je kunt daar je telefoon of andere communicatiemiddelen opbergen terwijl je aan het werk bent. Daarvoor moet je zelf een hangslotje meenemen. Aan het einde van de dag moet de locker weer leeg en open zijn.

INFORMATIEBEVEILIGING

Omdat we veel met vertrouwelijke informatie werken, is het belangrijk dat je goed oplet wat wel en niet zichtbaar is. Wie als laatste een ruimte verlaat, doet de deur op slot en zorgt dat er geen vertrouwelijke informatie in het zicht ligt. Ga je even van je plek? Vergrendel dan altijd je computer, laptop en/of tablet en ruim belangrijke papieren op.



**WIJ ZIJN EEN JEUGDGEVANGENIS,
JIJ SLUIT ONZE JONGEREN IN MAAR
TEGELIJKERTIJD OPEN JIJ DEUREN
NAAR EEN BETERE TOEKOMST**

Alle (digitale) documenten binnen Teylingereind zien we als vertrouwelijke of kwetsbare documenten. Gooi je papieren dus niet in de prullenbak, maar doe ze in vergrendelde papiercontainers. Laat geen documenten op je bureau liggen. Je mag geen privacygevoelige informatie mee naar huis nemen. Niet op papier, maar ook niet digitaal.

Gebruik de Zivver applicatie als je vertrouwelijke documenten per mail wilt versturen. Gevoelige (persoons)gegevens en bedrijfsgevoelige informatie kun je zo 'versleuteld' en dus veilig mailen naar externe partijen.

FOUTE INFORMATIE GEVEN

We kunnen alleen veilig, goed en prettig werken als we betrouwbaar zijn. Daarom

verwachten we van jou dat jij de juiste mensen op de juiste manier informeert. Expres foute of aangepaste informatie geven, mag niet. Ook informatie achterhouden, waarvan je kunt aannemen dat het voor een collega of voor Teylingereind belangrijk is, is verboden.

HOE GAAN WE OM MET FRAUDE EN BELANGEN- VERSTRENGELING?

MELDEN VAN ANDER WERK (NEVENWERKZAAMHEDEN)

Werk wat je naast je werk bij Teylingereind doet, kan invloed hebben op je werk hier. Daarom moet je zulk werk altijd melden. Ook als dat werk onbetaald is. Je doet dat voordat je aan het werk begint via het formulier in MijnTeylingereind.

We proberen zo snel mogelijk te reageren.
Heb je binnen een maand niets gehoord?
Dan mag je het andere werk ernaast doen.

Voor werk waarbij je een verhoogd risico
loopt om met strafbare feiten in aanraking
te komen, krijg je geen toestemming.

AANNEMEN VAN CADEAUS

Wij nemen geen cadeaus aan van
jongeren die bij ons verblijven of
verbleven. Voor cadeaus van ouders of
verzorgers geldt hetzelfde. Soms zien
ouders of verzorgers het als beledigend
als je het cadeautje niet aanneemt. In dat
geval kun je met je leidinggevende
overleggen wat te doen.



**MAATSCHAPPELIJK WERKEN
MET EEN RAUW RANDJE**
Dat doen wij!

Als je een uitnodiging krijgt die met je werk te maken heeft, zoals kaartjes voor een voorstelling, een beurs of een presentatie, zien we dit ook als cadeau. Iedereen die een cadeau krijgt, levert het na ontvangst in bij het secretariaat. Eens per jaar verloten we alle gekregen geschenken. Cadeaus die beperkt houdbaar zijn, mag je op de afdeling verloten of delen.

ZAKEN DOEN

Medewerkers van Teylingereind zijn integer. Ook als we spullen of diensten inkopen of inhuren. Als een leverancier probeert om dat te beïnvloeden door geld of iets anders te bieden, ga je daar vanzelfsprekend niet op in, maar meld je het.

GELDPROBLEMEN

Heb je financiële problemen waardoor je belangrijke rekeningen niet kunt betalen? Dan moet je dat melden. We kunnen je bijvoorbeeld een schuldhelpverlenings-traject aanbieden.

Financiële problemen maken je kwetsbaarder voor chantage, omkoping en belangenverstrengeling. Door het met je leidinggevende te bespreken, kunnen we je helpen om een oplossing te vinden.

PLAGIAAT

Je pleegt plagiaat als je teksten van anderen gebruikt en doet alsof ze van jezelf zijn. Daarmee schend je het intellectuele eigendom van een ander en dat mag niet.

HOE GAAN WE OM MET APPARATUUR EN INTERNET?

TAGS EN SLEUTELS

Jouw toegangstag (druppel) en sleutels zijn strikt persoonlijk. Dat betekent dat je ze niet uit mag lenen aan anderen en dat je ze ten alle tijden bij je draagt. Dat komt doordat per functie bepaald is wie waar naar binnen kan.

Ben je je sleutels of druppel kwijt, dan meld je dat meteen aan je leidinggevende en aan de teamleider Beveiliging. Zo kunnen we je toegangstag blokkeren en kan hij niet door anderen gebruikt worden. Als je uit dienst gaat, lever je je druppel in bij de beveiliging. Andere spullen die je nog van Teylingereind hebt, geef je aan je leidinggevende.

GEBRUIK VAN SPULLEN VAN TEYLINGEREIND

Alles wat je nodig hebt om je werk te doen, bijvoorbeeld een laptop of een telefoon, krijg je van Teylingereind. De spullen blijven van Teylingereind. Je levert ze bij uit dienst gaan weer in.

Post versturen op kosten van Teylingereind of spullen meenemen voor thuis mag niet.

Heb je een tablet, smartphone of laptop van Teylingereind? Let dan extra goed op dat je ze niet kwijtraakt en ze niet gestolen worden. Er staat immers vertrouwelijke informatie op.

Vergrendel je apparaten als je ze niet gebruikt, leen ze niet uit en laat ze nooit onbeheerd achter.

Gebruik alleen software die ICT geïnstalleerd heeft en neem meteen contact met ze op als je een storing hebt.

TELEFOON GEBRUIKEN

Je mag Teylingereindtelefoons (vast en mobiel), als dat nodig en niet te vaak is, ook privé gebruiken. Je leidinggevende kan je helpen bij hoe vaak dat is. Wat nooit mag, is dreigende, beledigende, seksueel getinte of discriminerende gesprekken voeren, uitspraken doen en/of berichten sturen. Ook mag je geen betaalnummers of naar het buitenland te bellen, behalve als dat voor het werk nodig is.

INTERNET

We willen dat iedereen zo goed mogelijk zijn werk kan doen.

Zet bij uitgaande mails altijd goed en duidelijk wie de afzender is.

Je mag nooit dreigende, beledigende, seksueel getinte of discriminerende berichten maken, sturen of doorsturen.

Krijg je een bericht met daarin pornografische, racistische, discriminerende, beledigende, bedreigende, aanstootgevende of seksueel intimiderende dingen, meld dat dan meteen bij je leidinggevende.

Je mag de mailinglijsten van Teylingereind niet gebruiken voor andere dingen dan werk. Je mag ook geen berichten sturen met spam of een virus of die op een andere manier slecht kunnen zijn voor Teylingereind.



Je mag geen websites bezoeken met erotisch, pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal.

Ook sites die aanzetten tot illegale dingen, zoals geweld, agressie, gokken en/of middelenmisbruik mogen binnen Teylingereind en tijdens je werk niet.

Dingen doen die onethisch zijn of zelfs verboden, mogen niet. Ook niet online.

Illegaal streamen van muziek en video's mag dus ook niet.

Alleen software en/of applicaties die je voor je werk nodig hebt, mag je downloaden. Andere zaken niet.

Als je ziek of afwezig bent, zorg je dat je 'afwezigheid assistent' in outlook aan staat.

Als je ziek of afwezig bent en we je niet kunnen bereiken, mogen we je zakelijke mail bekijken. Dat doen we alleen als er echt een noodgeval is. De directeur neemt die beslissing.

Om te zorgen dat niemand in Teylingereind sites bezoekt of mails stuurt die niet mogen, hebben we software geïnstalleerd die dat kan blokken.

HOE MELD JE ONGEWENST GEDRAG?

WAT DOE JE BIJ ONGEWENST GEDRAG?

Het kan gebeuren dat je een collega hebt die dingen doet die in jouw ogen niet kunnen. Dat noemen we dan 'ongewenst gedrag'. Hieronder lees je welke drie stappen we volgen om om te gaan met dit gedrag.

1. Je spreekt je collega zelf aan op het gedrag. Zo kun je kijken of er misschien een misverstand is of jullie samen iets af kunnen spreken om te zorgen dat het niet meer gebeurt. Als je het lastig vindt om dat gesprek alleen te voeren, kun je een collega, leidinggevende of een van de vertrouwenspersonen vragen je erbij te helpen.

Soms gaat het om incidenten die niet in een kort gesprekje op te lossen zijn, omdat ze daar te groot voor zijn. In dat geval mag je deze stap overslaan en teen naar stap 2 gaan. Ook als blijkt dat het gesprek wat je had geen effect heeft, ga je naar stap 2.

2. Neem contact op met je direct leidinggevende. Als dat niet kan, omdat die juist degene is die het gedrag laat zien of er op een andere manier bij betrokken is, dan kun je terecht bij de vertrouwenspersoon of de leidinggevende van jouw leidinggevende.

3. Als iemand dingen doet die niet kunnen, dan kan dat consequenties hebben. Formele waarschuwingen en sancties bijvoorbeeld. Van strafbare feiten doen we natuurlijk aangifte.

MELDEN OVERTREDING INTEGRITEIT

Het is ontzettend lastig als je merkt dat een collega niet integer is. Want natuurlijk vind je het belangrijk dat iedereen bij Teylingereind zich goed gedraagt, maar je wil ook loyaal zijn. Net als de jongeren, praten we niet graag over elkaar.

Toch willen we dat je het meldt als je niet-integer gedrag ziet. Door er op tijd bij te zijn, voorkom je namelijk dat iets nog verder uit de hand loopt. En zorg je ervoor dat we Teylingereind veilig kunnen houden en eventueel hulp kunnen bieden aan de collega die in de knel is gekomen door zijn of haar gedrag. Meer weten over melden? In het kwaliteitshandboek op SharePoint lees je er onder 'Melding overtreding, onregelmatigheid of misstand' alles over.

HOE GAAN WE OM MET OVERTREDINGEN?

WAARSCHUWINGEN EN SANCTIES

Als je iets doet wat niet mag, krijg je daarover een gesprek met je leidinggevende. In dat gesprek krijg je een officiële waarschuwing.

Je leidinggevende maakt van het gesprek een verslag waar dat in komt te staan en je krijgt een brief met daarin de waarschuwing. Van strafbare feiten doen we aangifte.

Het kan dat je iets gedaan hebt wat zo erg is dat een waarschuwing niet genoeg is. Dan moeten we je schorsen en/of op staande voet ontslaan. Daarover kun je meer lezen in de Cao Jeugdzorg.



ONDERZOEK

Als we vermoeden dat iemand zich niet aan de gedragscode houdt, kunnen we dit onderzoeken. De directeur kan daar opdracht voor geven. Zij kan ook vragen of er een steekproef gedaan kan worden om te kijken of iedereen zich aan de code houdt.

REHABILITATIE

Verdacht worden van niet-integer gedrag kan hard aankomen. Dat beseffen we en daarom gaan we er heel zorgvuldig mee om. We onderzoeken bijvoorbeeld goed of een vermoeden ook echt waar is. Als blijkt dat dat niet zo is, of dat er te weinig bewijs voor is, dan moet je leidinggevende je rehabiliteren. Dat betekent dat we duidelijk

maken dat er geen niet-integer gedrag vastgesteld is.

De directeur bespreekt met je hoe we dat het beste kunnen doen. In elk geval zorgt zij dat het goed in je personeelsdossier komt te staan.

Als uit het onderzoek blijkt dat je de code wél hebt overtreden en je in dienst blijft, dan moet je leidinggevende alle betrokkenen (collega's, maar soms ook jongeren of externen) vertellen wat er gespeeld heeft en hoe je (soms na een pauze) weer verder kunt gaan met je werk.

PLICHTSVERZUIM EN GEDRAG BUITEN TEYLINGEREIND

Wij zijn Teylingereind. Of we nu binnen zijn of buiten, we gedragen ons altijd. Als je dat niet doet, heet dat plichtsverzuim.

Strafbare feiten plegen, zoals een snelheidsovertreding, iets stelen, of handelen in drugs, vallen daar onder. Dat geldt natuurlijk onder werktijd, maar ook erbuiten. Op dit soort plichtsverzuim kunnen sancties volgen.

MISDRIJF GEPLEEGD

Openheid en integriteit vinden we belangrijk. Daarom moet je het bij je leidinggevende melden als je een misdrijf hebt gepleegd. Jouw leidinggevende bespreekt het met zijn of haar manager

om te bepalen of er een sanctie moet volgen.

IN AANRAKING MET POLITIE/JUSTITIE

Strafzaken hebben consequenties. Als je vanwege een strafbaar feit in aanraking gekomen bent met politie en/of justitie, dan moet je dat melden bij je leidinggevende. Die bespreekt dat met zijn of haar manager.

ANTECEDENTENONDERZOEK

Voor je bij Teylingereind komt werken, doen we een antecedentenonderzoek. Dat betekent dat we kijken of je een strafblad hebt. Elke twee jaar doen we dat opnieuw. Als er uit dat onderzoek iets naar voren komt wat we nog niet wisten, dan bepaalt de directeur-bestuurder wat de consequenties daarvan zijn.



**WETEN DAT JE ER NIET
ALLEEN VOOR STAAT...
DAT IS GOUD WAARD**

FORENSISCH CENTRUM TEYLINGEREIND

Bezoekadres: Rijksstraatweg 24
2171 AL Sassenheim
Postadres: Postbus 193
2170 AD Sassenheim
Algemene vragen: T 071 - 305 55 55
E info@teylingereind.nl /
www.teylingereind.nl

VERTROUWENSPERSONEN:

Janneke Winsen / T 071 - 3055 541
j.van.winsen@teylingereind.nl (Supervisor)
Pieter Olijerhoek / T 071 - 3055 436
p.olijerhoek@teylingereind.nl
(Beveiligingsfunctionaris)
Jan-Willem Korpelshoek (Geestelijk
verzorger) T 071 - 3055 708,
j.korpelshoek@teylingereind.nl