



FORENSISCHE SCHERPTE

EEN ABC'TJE

versie nov '21



Inleiding

Voor je ligt het **Forensische Scherpste ABC**. Een handig boekje geschreven door onze pedagogisch medewerker Hans.

Forensische scherpste is een belangrijke competentie om te hebben als je dit werk doet. Maar wat is het nou precies?

In ons inwerkboekje staat het als volgt beschreven:

- Je signaleert risico's in het gedrag van jongeren en in samenwerking met collega's. Je kunt snel en adequaat ingrijpen als dat nodig is.
- Je bent voortdurend alert op risico's en handelt daarnaar.
- Je weet wanneer je moet handelen als je iets ziet.
- Je ziet in dat zorg verlenen soms betekent dat je in moet gaan tegen wat jongeren zelf het beste lijkt.
- Je weet wat je 'onderbuikgevoel' betekent en kunt dat uitleggen en erover praten.

Het is dus iets wat je, gedurende je werk in Teylingereind, steeds meer zult ontwikkelen. Maar dat gaat niet vanzelf. Je hebt er hulp bij nodig, onder andere van je collega's.

Hans, die dit boekje geschreven heeft, is een collega die ik iedereen gun. Een oude rot in het vak, die alle kneepjes kent. Dat is ook waarom we hem gevraagd hebben onze inwerkcoach Karin bij te staan. Zo kan hij zijn waardevolle kennis zo breed mogelijk verspreiden.

Hans kwam zelf met het idee voor dit boekje. Op een dag stuurde hij het gewoon op aan onze communicatieadviseur. Wat een fijne verrassing. Veel dank daarvoor, Hans!

Ontzettend fijn dat iedereen hiermee alle belangrijke zaken nog eens na kan lezen of op kan zoeken. Ik wens jou, als lezer en collega, veel lees- én leerplezier

Soraya Beumer
Directeur-bestuurder



Alarm

Spreek van te voren af wie er loopt op alarm. Loop niet samen op alarm. Er is dan onvoldoende toezicht op de groep. Let op randzaken en op elkaar: staat er nog eten op het vuur? Waar zijn de messen?

Kunnen jij en je collega niet op een alarm lopen?

Geef dit dan van tevoren door aan de verantwoordelijke van dienst/calamiteitenleider. Als je op alarm loopt ga je zoveel mogelijk via het kantoor de groep

op. Hier kun je snel een blik werpen op de situatie. Kijk waar je nodig bent en kijk waar de jongeren zich bevinden. Lijkt het erop dat de situatie al onder controle is? Check het even voor de zekerheid. Kijk of jongeren nog in het washok, het belhok of achter de gordijnen zitten. Luister goed naar de instructies. Ben je niet nodig? Ga dan terug naar de groep. Na het alarm evalueren we met de betrokken collega's het incident. Bel 527 wanneer je assistentie van de beveiliging wilt hebben, maar er nog geen sprake is van een alarmsituatie.

Actiehandboek

Om goed op incidenten en calamiteiten te zijn voorbereid hebben we het 'actiehandboek calamiteiten' geschreven. In het handboek staat precies wat jij in een bepaalde situatie moet doen. Het actiehandboek is te vinden op SharePoint via de rode Crisis-knop.

Alert

Wees alert en weet waar je collega's en de jongeren uithangen.

Aanstekers

Aanstekers kosten buiten bij de Action bijna niets: 5 stuks voor nog geen euro. Binnen zijn ze een veelvoud waard. Jongeren willen er mee gaan roken op kamers. Dit willen we niet omdat het gevaarlijk is.

Geef je een jongere een vuurtje? Houd dan je aansteker vast. Ook is er via de conciërge aan een groepsaansteker te komen, dit zijn grote huishoudaanstekers, dus moeilijker te verstoppen. Bedenk wel dat de jongeren ook in staat zijn om deze te verstoppen. Is de aansteker leeg? Dan kan deze via de conciërge gevuld worden.



Beveiliging

Heb je de beveiliging nodig? Bel dan 527. Deze lijn nemen ze gelijk op. Geef aan waar ze nodig zijn. Gaat een jongeren in discussie met de beveiliging? Neem het dan over en hou je niet van de domme. Immers: jij begeleidt de jongeren. Help elkaar waar nodig. De beveiliging staat bij de detectiepoort. Jongeren moeten hier pieploos doorheen. Ga je van of naar school? Dan loopt er een groepsleider voorop

en een achteraan. Is een jongen het niet eens met de instructies van de beveiliging? Dan spreken wij de jongere hier op aan.

Beginselenwet

Hierin staan de regels en gedragscodes die wij moeten kennen. Waar hebben de jongeren recht op? Wat mogen ze wel en wat mogen ze niet? Ze hebben bijvoorbeeld recht hebben op drie maaltijden per dag, drie keer per week douchen, etc.

Badjas

Jongeren dragen een badjas als ze naar en van de doucheruimte gaan. Ze mogen niet met ontbloot lijf over de groep.

Bellen

Tijdens het bellen staat er maar één persoon in het belhok. Ga ook niet de telefoonhoorn erin steken en

een jongere buiten het belhok laten bellen. Die jongen is dan hoorbaar voor anderen en dat willen we niet. Denk aan de privacy van alle jongeren.

Blikjes

Blikjes zijn verboden binnen Teylingereind. Blik is scherp als je het kapot maakt. Dat kan gevaarlijk zijn.

Bouwdelen

Groepsnamen veranderen nog wel eens, Daarom is het verstandig om ook de bouwdelen uit je hoofd te leren. Dat voorkomt een hoop zoekwerk.

Bezoek

Zorg dat je goed op de hoogte bent van de bezoekenregels en de bezoektijden. Je gaat hierover in gesprek met je collega's en je maakt afspraken met elkaar. Zie ook het bezoekprotocol op SharePoint.

Bezems

Bezems en andere schoonmaakartikelen met een lange steel bewaren we niet op de groep. We zetten deze na gebruik in het washok of in het kantoor.

Wees je ervan bewust dat de bezem ook als wapen ingezet kan worden, dus opgeruimd is netter en beter.



Cd's

Er zijn originele cd's, daarover zijn rechten betaald.

Er zijn ook gebrande cd's. Hierop kan van alles staan en wij hebben niet de tijd om dat te controleren.

Deze gebrande cd's mogen de jongeren niet op kamer hebben. Vind je gebrande cd's? Neem ze dan altijd in. Vaak denkt de groepsleiding dat de school ze meegeeft aan de jongeren. Dat is niet zo. Dus innemen.

Controleren

In het woord controleren staat het woord leren. Door regelmatig de kamers in te lopen ga je leren hoe het eruit ziet bij een jongere. Doordat je dat leert gaan er diverse zaken opvallen als je weer eens in zijn kamer loopt. Een kleine verandering kan dan ineens opvallen. Blijf leren en ga controleren.



Dect-telefoon

Deze telefoon heb je bij je. Je laat hem dus niet onbeheerd achter, bijvoorbeeld op kantoor. Belt er een advocaat of de reclassering? Verbind hem dan door naar de zwarte telefoonhoorn. Hiermee kan de jongere in het belhok bellen. De jongeren mogen niet bellen met jouw dect-telefoon.

Detectiepoortje

Als we met jongeren lopen moeten we altijd een route lopen die via een detectiepoortje gaat. Jongeren moeten **ALTIJD** pieploos door de poort. Ze gaan net zolang heen en weer totdat het pieploos gaat. Kan een jongere niet pieploos door de poort? Dan moet hij naar de opvang om gefouilleerd en gevisiteerd te worden. Heeft de jongere schoenen aan die piepen? Dan kunnen deze schoenen alleen op de groep en de luchtplaats gedragen worden. Als de jongere van de groep af gaat, dan moet hij eerst andere schoenen aan. Heeft een jongere daar moeite mee? Dan mogen die schoenen naar de fouillering.

Diamant

De diamant ligt in de isoleerkamer. Als er bij een calamiteit aan je gevraagd wordt om de opvang te controleren, controleer dan ook of de diamant goed ligt. Als je het niet zeker weet, kun je in het kantoor

van de opvang een foto vinden met daarop een instructie.

Deuren

We hebben deuren die automatisch in het slot vallen. Let erop dat de deur daadwerkelijk in het slot valt. Soms blijven ze toch open staan. Even eraan trekken en je hoort de klik. Soms vangen de jongeren de deur op en houden hem open. Hierdoor schiet de schoot eruit en valt de deur wel dicht, maar niet in het slot. Let vooral op de gangdeuren op de groep.

Deorollers en shampoo

Hierin verstoppert jongeren graag hun waardevolle artikelen. Denk aan telefoontjes en hasj. Bij een kamerinspectie is het belangrijk om de dop van de roller eraf te halen en erin te kijken. Dit hoeft niet bij de doorzichtige die door Teylingereind verstrekt worden, maar wel bij de ondoorzichtige die soms als

YOUTURN-prijsje worden gegeven.

Drank

Sommige jongeren zijn slim genoeg om zelf drank te maken. Zij kopen vruchtensap, gebruiken brood voor het gist en nemen veel suiker mee naar hun kamer om hier een brouwsel van te maken. Drank stoken gaat altijd gepaard met geur en het is daarom belangrijk om regelmatig de kamer van de jongere te controleren. Denk niet gelijk dat het een 'smerige' jongen is, maar kijk verder dan je neus lang is. Vaak staat het te gisten onder in de kast of is het verstopt in de wasmand. Het is gevaarlijk voor de jongere om het zelf gebrouwen drankje te drinken. Wees dus alert en weet dat je soms verder moet snuffelen.

Druppel en sleutels

Uit veiligheidsoverwegingen gebruiken we voor de deuren binnen Teylingereind een combinatie van

sleutels en druppels. Dit voorkomt dat een jongere bij het in bezit komen van een sleutelbos gemakkelijk naar buiten kan komen. Het is belangrijk om je druppel en je sleutels niet aan dezelfde clip te hangen. Draag ze altijd bij je.



EHBO

In de oranje koffer op het kantoor zitten de EHBO-spullen. Er zit ook een spuugnetje in. Heb je

spullen uit de koffer gehaald? Zorg er dan voor dat het weer wordt aangevuld. Je kunt daarvoor naar de beveiliging mailen. De koffer wordt dan ook weer verzegeld. Het is handig dat alles wat je nodig hebt erin zit. Het gebeurt te vaak dat we moeten zoeken naar spullen die gewoon in de koffer horen te zitten.

Elektriciteit

Jongeren willen op hun kamer wel eens vuur maken om bijvoorbeeld te kunnen roken. Zij maken dan het snoer stuk van een elektrisch apparaat. Je moet daarom regelmatig de snoeren controleren. Trek voor je dat doet eerst de stekker uit het stopcontact. Kom je in de ochtend in dienst en zegt een jongere dat er geen stroom is? Zet de stroom er dan niet weer op. Laat de jongere visiteren en controleer zijn kamer. Het kan heel goed zijn dat er is geknoeid met de elektriciteit. Zitten er meerdere kamers naast elkaar zonder stroom, dan moet je al deze kamers

controleren en de jongeren laten visiteren. Zet nooit zelf de stroom er weer op. Doe dit altijd en alleen in overleg met de beveiliging en/of de technische dienst. Zij kunnen ook gelijk zien wie de veroorzaker van de stroomuitval is geweest.

Evaluatie

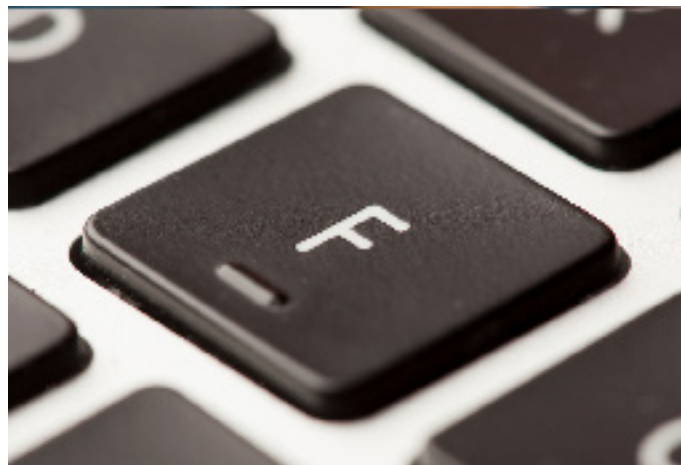
Maak na een gebeurtenis, incident of calamiteit, ruimte voor een evaluatie. Is iedereen oké? Kunnen we nog verder? Is het goed gedaan of is het net goed gegaan? Leg dit vast in een rapportage. Op SharePoint staan formulieren die je kunt gebruiken voor een evaluatie.

Elektrische apparaten

Die huren we van een bedrijf. Als een jongere een apparaat sloopt, moet er een schaderapport worden gemaakt. Liggen er allerlei stukjes van het apparaat in de kamer? Dan moeten deze ingeleverd worden

bij het magazijn. Hiervoor krijgen we van de verhuurder een nieuwe. Gooien we de restanten weg, dan moeten we het apparaat vergoeden.

De jongere moet de gemaakte schade gedeeltelijk vergoeden. Het formulier en de kosten die de jongere moet betalen vind je op SharePoint.



Formulieren

Zorg dat je formulieren op orde zijn. Denk hierbij

aan het kamercontract (inkomst nieuwe jongere), een belregeling, medicatieformulieren, enz. Op SharePoint is een formulierensite waarop je alle benodigde formulieren kan vinden. Je hebt daar altijd de juiste versie.

Feedback

We hebben een open communicatiestructuur binnen Teylingereind. Dat betekent dat als je iets ziet gebeuren wat fout of niet goed gaat, je daar best iets van mag zeggen. Natuurlijk wel op een positieve manier.

Flipperen

Jongeren kunnen met een mes of een ander scherp voorwerp een deur openmaken. Ook wel flipperen genoemd. Zo kunnen ze naar ruimtes waar ze niet mogen komen. Als de deur in het slot gedraaid is kan dit niet. Let er dus op dat de deur altijd in het

slot valt. Zorg er ook voor dat een jongere geen scherpe voorwerpen heeft en tel de messen.

Fouilleren

Als een jongere op transport gaat dan wordt hij gefouilleerd. Hierbij wordt hij met kleding aan afgetast om te controleren of hij niets bij zich heeft. Je voelt goed bij de broeksband, de kraag en in het kruis. Je kijkt onder de voeten, dus moeten de schoenen uit.

Voor de rest wordt het lichaam afgetast. Dit mag ook als er een reden voor is en als de jongeren in de opvang wordt geplaatst. Er kunnen diverse redenen zijn om een jongere te fouilleren: je bent iets kwijt op de groep of in school, of je hebt het vermoeden dat een jongere iets heeft wat hij niet mag hebben.



Gewoonte

Sommige gewoontes sluipen er gewoon in. We vinden iets dan normaal, omdat we het zo gewend zijn. Het is goed om te kijken hoe het is afgesproken en of het niet anders kan of moet. Een voorbeeld: deuren horen dicht te zijn, maar soms is het makkelijk om ze maar gewoon open te laten staan. Scheelt een hoop loopwerk, maar het is niet veilig!



Haccp

De lijsten voor het HACCP-gebeuren moeten ingevuld worden. Dagelijkse en ook wekelijkse controles. Er moet getemperatuurd worden en er moeten een heleboel kruisjes gezet worden. We weten het allemaal, maar werken we er ook aan mee? En weten we ook waar het voor is? Vergeet ook niet de spullen die open zijn in de koelkast te stickeren. Open je een product op maandag? Doe er dan een sticker van de

maandag en de datum op. Daar krijg je meer punten voor als er een HACCP-controle is!

Huisregelboekje

Op iedere kamer ligt een huisregelboekje. Hierin staan de regels voor de jongeren. Lees als medewerker dit boekje ook. Zo weet je direct aan welke regels jongeren zich moeten houden en ook wanneer je moet begrenzen. Het huisregelboekje is ook te vinden op MediaWise.

Hygiëne

De hygiëne in een kamer gaat ons allemaal aan. Vanuit YOUTURN wordt daar aandacht aan gegeven. Bij de basisprofielen komt dit naar voren. Als je een deur opent, kijk dan gelijk hoe de kamer eruitziet. Laat een jongere schoonmaken als het vies is. Je kunt hem daarbij helpen door uitleg te geven en hem te leren hoe hij zijn kamer moet schoon houden.



Intercom

Verlaat je met alle collega's de afdeling? Laat de intercom dan overzetten naar de beveiliging. Bijvoorbeeld bij een vergadering of een kamercontrole.

Insluiten

Als er alarm is op de groep worden alle jongeren op die groep ingesloten. Dat geeft ruimte om te evalueren.



Jarige

Als een jongere jarig is kunnen wij fris, chips en taart bestellen via TOPdesk, zodat hij nog een beetje het gevoel heeft dat hij jarig is. Mail direct even je team wanneer je een bestelling hebt gedaan.

Jongeren

Jongeren hebben rechten en plichten. Deze staan onder andere vermeld in de BJJ, het huisregelboekje

en in de methodiek YOUTURN.

Jongerenadministratie

De jongerenadministratie stuurt de rechtbankpapieren per mail naar de groep. Wij printen deze uit, zodat jongeren ze kunnen ondertekenen als dat nodig is. Daarna gaan de formulieren zo snel mogelijk via de postbus terug naar de jongerenadministratie. Als je de post wegbrengt, kijk dan gelijk of er post voor de groep is. De postvakken voor de groepen staan in de Haven. Voor uitleg kun je altijd de jongerenadministratie bellen (533)

JRO

Hierin schrijven we de rapportage over de jongeren. Ook de incidenten en de time-outs worden hier genoteerd (JIS).



Kamercontroles

Die doen wij geregeld. We doen de controle meestal in de ochtend, als de jongeren naar school zijn. Dan is er tijd om een aantal kamers te controleren. Is de stroom op orde? Staan er geen teksten op de muren? Ligt er nergens iets wat de jongere niet mag hebben? Ook tijdens de contactmomenten met de jongeren op kamer, kun je je ogen goed de kost ge-

ven. Door bewust te kijken, kun je al dingen signaleren.

Kamerdeuren

Kamerdeuren zijn altijd dicht. Als een jongen op zijn kamer zit, dan is de deur op slot. Als een jongere op de groep is, of als je met de jongeren gaat luchten is de deur ook op slot. Let er op dat jongeren niet de kans krijgen om de deuren te manipuleren. Dit doen ze door de deur op te vangen en te wachten tot de schoot eruitspringt. Hierdoor valt de deur niet in het slot, maar blijft openstaan.

Kauwgom

Kauwgom is verboden. Jongeren kunnen het in een slot stoppen en dan hebben we een probleem. Ze kunnen het ook gebruiken om spullen ergens, uit het zicht, op te plakken.



Loop bij de schoolgang altijd via dezelfde kant over de vide en let goed op wanneer je mag lopen. Op de nieuwbouw (vloed) krijg je een seintje wanneer je naar school kan lopen. In de oudbouw (eb) kun je op gezette tijden lopen. Voor de groepen die niet aan de vide grenzen geldt dat zij moeten wachten in de gang naar hun groep toe, wanneer de andere groep al wacht bij de deur van de vide. Dit is belangrijk omdat we niet willen dat groepen gemengd worden.

Lopen met jongeren

Dit noemen we ook wel loopbewegingen. Als je met een jongere gaat lopen, houd hem dan altijd goed in de gaten. Als de jongere achter je loopt zie je niet wat hij aan het doen is. Loop dus naast hem of achter hem. Loop je met een groep jongeren? Dan loopt er een collega voor de groep en eentje achter de groep.

Luikjes afplakken

Luikjes afplakken is verboden. Als een jongere dit toch doet, moet hij dit zelf verwijderen. Doet hij dat niet, dan blijft zijn deur dicht. Je kan niet door de deur kijken om te zien wat er aan de hand is. Dat is niet veilig. Jongeren geven aan dat ze het doen vanuit privacyoverwegingen. Als een jongere op het toilet zit, is alleen het haar van de jongere zichtbaar door het luikje. Controleer regelmatig of de luikjes

nog goed dicht zitten. Jongeren kunnen ze soms openen met hun telefoonkaart en doen er dan papier tussen. Dit is onveilig.

Luchten

Bel de beveiliging voordat je gaat luchten. Zij kunnen via de camera's op de luchtplaats meekijken. Benoem met hoeveel jongeren je naar buiten gaat en hoeveel jongeren er (ingesloten) op hun kamer zitten. Controleer voordat je met jongeren naar buiten gaat de luchtplaats, ook als er een groep voor je is geweest. Zij kunnen namelijk wat achterlaten voor de jongeren van jouw groep. Controle is er ook voor de luchtpost. Maak de luchtplaats wekelijks schoon. Je kunt dit ook als pedagogische maatregel inzetten.

Luchtkooi

Er staat altijd één jongere tegelijkertijd in de lucht-

kooi. Voor je een jongere in de luchtkooi plaatst en voordat je hem eruit haalt, bel je altijd de beveiliging. Controleer eerst de ruimte voordat je er iemand inzet. Soms zit er namelijk al een jongere of liggen er contrabanden van een vorige bezoeker. Ook nadat je de jongere uit de luchtkooi hebt gehaald, moet je de ruimte controleren. Check of de ruimte schoon is, want sommige jongeren maken er een sport van om de ruimte erg smerig achter te laten.



Mentorgesprek

Ben je een co/mentor? Dan voer je elke week een mentorgesprek. Je maakt hier ook een verslag van. Dat zet je in de rapportage onder het kopje mentorverslag. Zorg er voor dat bij de jongere bekend is wie zijn co/mentor is.

Medicatie

Sommige jongeren gebruiken medicatie. Op het kantoor staat een map waar elke jongere in staat die medicatie heeft. De medische dienst zet de medicatie uit en wij geven het. Kijk dus regelmatig in de map welke jongere medicatie krijgt en hoe laat. Vergeet niet om de medicijnen af te tekenen op het formulier. Ben je ze vergeten te geven? Zet dat er dan ook bij. Indien een jongere na sluitingstijd nog medicatie nodig heeft, communiceer dit dan even met de beveiliging.

Messenprotocol

Een mes, lepel en vork gebruiken we tijdens het nuttigen van de maaltijden. Zolang er bestek gebruikt wordt, blijven we aan tafel en lopen we niet naar kamer. Bestek wordt na iedere maaltijd geteld, maar ook aan het begin en einde van de dienst. Niemand mag de groep af voordat de messen geteld zijn. Missen we er één? Dan moet er direct gezocht gaan worden. Als we hem niet snel kunnen vinden, dan moeten alle jongeren gecontroleerd worden en naar kamer.

Messen die we gebruiken om de maaltijden te bereiden (1 schilmes, 1 groter mes, en 1 broodmes), hebben weliswaar een stompe punt, maar zijn wel scherp. We gebruiken ze alleen in de keuken. Tijdens het koken mogen er 1 á 2 jongeren assisteren. Jongeren gebruiken deze messen alleen onder direct

toezicht van groepsleiders en leveren ze na gebruik direct in. Ze worden geteld en teruggehangen achter slot en grendel. Tijdens het koken mogen anderen jongeren zonder toestemming vooraf niet in de keuken zijn of komen.

Momentje

We doen een momentje stilte voor en na het eten. Dat geeft een moment van rust en overzicht. De groepsleiders bidden met hun ogen open.

Muren

In Teylingereind zeggen we wel eens: “de muren hebben oren”. Door het ventilatiesysteem gaat het gesprokene soms verder dan je denkt. Wees je dus bewust van wat en waar je iets zegt.

Muziek

Muziek kan de sfeer op de groep bepalen. Bedenk

wel dat wanneer je de muziek heel hard zet, je eigenlijk niet kan horen wat er gezegd wordt. Het lijkt dan alsof de sfeer positief is, maar dat is het soms niet. Harde muziek geeft onrust en ook anderen kunnen er last van hebben.



Nachten

De nachten horen rustig te verlopen. De beveiliging loopt in de nacht rondes en kijkt of het onrustig is

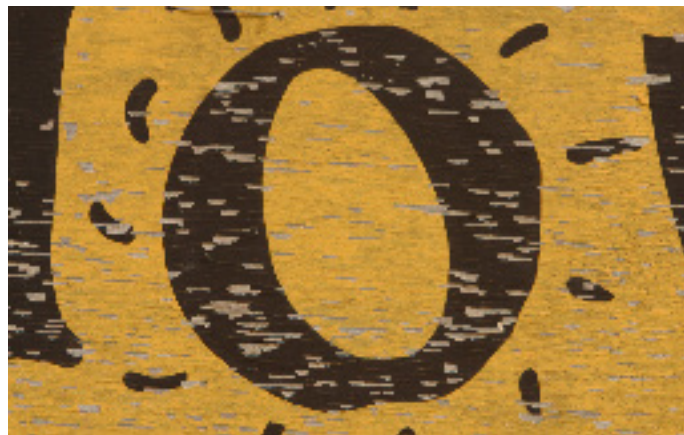
op groepen. Door het geschreeuw en gebonk van jongeren in de nacht kunnen anderen niet slapen. In overleg met de teamleider mag je damstenen zetten, maar je dient de jongeren ervan op de hoogte te brengen dat je ze plaatst.

Nieuwe medewerkers en stagiaires

Deze collega's mogen niet alleen met jongeren lopen of achterblijven op een groep.

Nagelschaar

Een nagelschaar mogen jongeren gebruiken op hun kamer met de deur op slot. Als ze klaar zijn bellen de jongeren via de intercom en geven hem terug. Hierna mag de jongere weer terug op de groep. Controleer altijd of hij schoon is en niet stuk. Zorg er ook voor dat je registreert aan wie je iets hebt uitgegeven. Op die manier blijft het voor iedereen overzichtelijk en weten we waar de spullen zijn gebleven.



Overwicht

Dat moet je hebben om op de groep te kunnen werken. Jouw houding en handelen moeten voor een jongere voldoende reden zijn om te luisteren naar jouw instructies. Dit zal niet altijd lukken, maar wees je ervan bewust dat je in het team afspraken hebt. Zo zijn er regels vanuit Teylingereind en hebben we groepsafspraken. Als je een uitzondering op de regel

maakt dan maak je het voor je collega's moeilijker. Een uitzondering kan, maar communiceer dat dan ook met je collega's. Eenduidig werken is veilig werken.

Opvang

Wordt er een jongen van jouw groep in de opvang geplaatst? Controleer dan bij het vertrek of de opvang schoon is. Heeft hij het vuil gemaakt? Dan laat je hem eerst schoonmaken. Vergeet je het? Dan kan het zijn dat je het zelf moet doen. Geef het aan de beveiliging door als je een jongere weer uit de opvang haalt. In het kantoortje bij de opvang liggen opvanglijsten. Als een jongere wordt geplaatst moet je de lijst naast de deur ophangen. Groepsleiding en beveiliging zijn verantwoordelijk voor het invullen. Laat scheurdekens na gebruik wassen door de beveiliging. Zorg ervoor dat de diamant klaar ligt voor een volgend gebruik. In de opvang mag een jongere

geen pen hebben. Als hij een brief wil schrijven of een ZEF moet invullen, dan mag je hem een potlood geven. Wanneer een jongere heel boos of suïcidaal is, geef je dat niet.

Ochtendoverleg

Na de eerste schoolgang in de ochtend is er overlegmoment. Deze is meestal in de kantine, maar kan ook op een andere groep zijn. Het is het moment waarop gezegd kan worden dat er op een groep kamerinspectie is. Het is belangrijk dat er in ieder geval iemand van elke groep aanwezig is.

Oversluiten

Controleer elkaar bij het insluiten. Elke avond bij het insluiten van de jongeren controleer je ook de gang waar je collega is geweest. Kijk of de jongere in de kamer zit en of de deuren en het luikje dicht zijn. Het luikje mag niet afgeplakt zijn.



Preventie

Voorkomen is beter dan genezen. Inspectie op een kamer, groep en luchtplaats is nodig. Fouilleren en visiteren doe je om dingen te controleren of uit te sluiten. Ook de urinecontrole is preventie. Zo weten we ongeveer wat het gebruik is op de groep.

Post

Post wordt door de beveiliging eerst door de X-ray gehaald en gecontroleerd op onrechtmatigheden. Als er bijzonderheden zijn, dan blijft de post bij de beveiliging. De ploegleider overlegt vervolgens met de calamiteitenleider. De jongere voor wie de post bestemd is mag het poststuk openen in een afgezonderde ruimte. Hier zijn twee medewerkers bij, waarvan minimaal één beveiliging. Weigert de jongere dit, dan wordt de post bewaard in de foullering. Als er contrabande in post zitten wordt dit in beslag genomen en geregistreerd met het formulier "in beslag nemen contrabande".

Kaarten met elektronica (bijv. batterijen in muziekaarten) zijn niet toegestaan. De jongere mag de kaart alleen hebben als hij toestaat dat het binnenwerk eruit wordt gehaald. Wil hij dit niet, gaat de kaart in de foullering.

Overige poststukken worden bij het secretariaat afgegeven. Zij sorteren de post en brengen het naar

de postvakjes van de groepen. Jongeren maken hun post open in het bijzijn van een groepsleider of beveiliger.

Portofoons, piepers

Deze dragen we in een hoesje op ons lichaam aan een riem. Je draagt ze voor je eigen en andermans veiligheid. Laat ze dus niet op kantoor slingeren. Je hebt ze direct nodig bij (groot) alarm of code rood. De pieper is belangrijk om een alarm af te geven en te ontvangen. Check bij binnenkomst altijd of je pieper het doet bij de testlocatie. Doet hij het niet? Vraag dan een nieuwe bij de beveiliging en maak een TOPdesk-melding. Vermeld daarin ook het nummer van je kastje. Wees je ervan bewust dat jongeren, graag even op je pieper willen drukken. Alleen maar om te kijken hoeveel commotie dat veroorzaakt. Draag hem dus onopvallend. Druk bij gebruik van de portofoon eerst goed de

spreeksleutel, wacht twee seconden en praat dan in de microfoon.

Bij code rood vertel je (1) waar je bent, (2) hoeveel jongeren er zijn en (3) welke kant ze oplopen.

Petjes en dergelijke

Jongeren mogen behalve op de groep en luchtplaats geen hoofdbedekking, bijvoorbeeld een petje dragen. Ook personeelsleden en bezoekers mogen binnen in het pand geen hoofddekseis dragen.



Quartz

We werken binnen Teylingereind met vaste tijden. Zorg er voor dat je altijd een goed afgesteld (quartz) horloge draagt. Het mag natuurlijk ook een ander goed werkend klokje zijn.



Rapportage

Elke dienst rapporteer je hoe de dienst was. Doe dit duidelijk via de SRC-methode over de sfeer, de

jongeren, opvallende situaties en eventuele bijzonderheden/afwijkingen van het dagprogramma. Zo heeft iedereen een goed beeld van wat zich heeft afgespeeld in de dienst. We rapporteren ook in de individuele rapportage van de jongere. Hier ga je in op de leerdoelen van de jongere en specifieke situaties. Van mentor- en oudergesprekken en doorplaatsing van een jongere maak je ook een verslag.

Recreatie

Tijdens vrije recreatie zijn de jongeren op de groep. Ze mogen wel naar hun kamer, maar dan gaat de deur op slot. Sluit je een jongeren niet in, dan kan het zijn dat jongeren bij elkaar op de kamer komen. Dat mag in het kader van de veiligheid niet. Voorkom teveel loopbewegingen. Zo hou je het overzicht

Roerstaafjes

Zijn handig om mee in je thee of koffie te roeren,

maar we geven ze niet aan de jongeren. Ze kunnen het kapotte staafje in een slot duwen waardoor het slot niet te gebruiken is.

Roken

Roken mag alleen op de daarvoor aangegeven plekken. Onder de 18 mag het niet. Als je vermoedt of ziet dat een jongere rookt op kamer, dan zorg je ervoor dat de jongere gevisiteerd wordt. Ook moet er een kamercontrole plaats vinden. Je wil weten waar hij zijn vuur vandaan haalt, of de kamer veilig is en of er nog meer rookwaar op kamer ligt.

Rookwaar

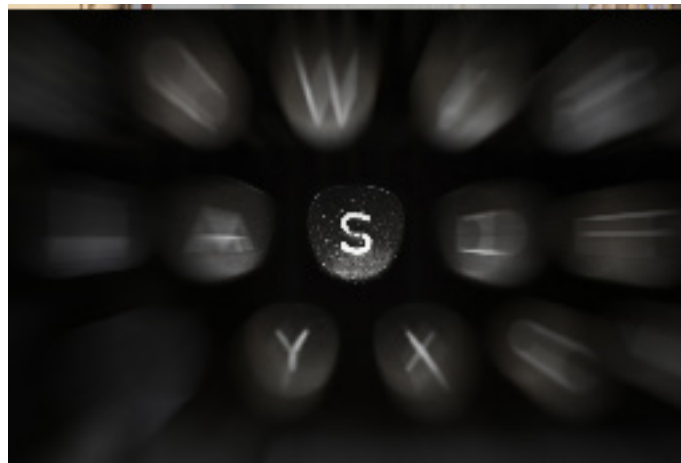
Rookwaar van de jongeren bewaren we op het kantoor. We delen het uit tijdens het lichtmoment. Een jongere bewaart dus geen rookwaar op zijn kamer/ Je eigen rookwaar berg je goed op en uit het zicht van de jongere.

Rooster

Iedereen staat in het rooster. Zorg dat je weet wanneer je dienst hebt en kom op tijd. Dit is ook prettig voor je collega. Zo kun je samen alvast de dienst voorbespreken.

Rusthalfuur

Is voor de jongeren en voor ons om tot rust te komen. Alle jongeren zitten dan dus op kamer.



Samenwerken

In je eentje kun je de groep niet draaien, dat doe je samen. Je hebt collega's die zeggen dat ze het wel kunnen, maar dat kun je onder de noemer 'stoere praat' zetten. Heb je het gevoel dat je alleen de groep moet draaien? Praat er dan over met elkaar.

Schoenen

Er bestaan schoenen met ingebouwde chip. Deze schoenen mogen de instelling niet in, omdat deze schoenen te traceren zijn buiten de inrichting. Dat kan handig zijn om bijvoorbeeld contrabanden te kunnen gooien. Kijk bij controle goed of er onder de zool een rondje zit. Controleer ook de lipjes en de binnenkant van de schoenen goed.

School

De jongeren kunnen in de Burcht naar school. De school stuurt iedere ochtend eventuele roosterwij-

zingen. Lees deze goed.

Schoolgang

De jongeren moeten op tijd klaar staan voor school. Ben je te laat? Dan kunnen jij en de jongeren teruggestuurd worden. In Eb sta je om 8.50 klaar en ben je uiterlijk 9.00 op de vide. 's Middags sta je om 12.50 uur klaar en ben je om 13.00 uur op de vide. In Vloed zorg je ervoor dat je op tijd in de hal bent.

Scheermesjes

Een jongere mag een scheermesje gebruiken op kamer met de deur op slot. De jongere belt via de intercom als hij klaar is en levert het mesje weer in. Pas dan kan hij weer meedraaien. Geef geen scheermesjes bij het insluiten voor de nacht. De volgende dag worden ze vergeten en je wil niet weten wat er allemaal mee gedaan kan worden. Controleer altijd of het mesje compleet wordt ingeleverd.

Slippers

Slippers kunnen door Teylingereind worden verstrekt en mogen alleen gebruikt worden om mee te gaan douchen. Dus niet mee op de groep en of naar buiten.

Sluitingstijd

Na sluitingstijd worden er zonder toestemming van de beveiliging geen deuren meer geopend.



Taalgebruik

Schelden doen we niet. Buiten niet, maar hier binnen ook niet. Je waarschuwt, geeft een stopinstructie en stuurt dan de jongere naar kamer. Ook als je collega wordt uitgescholden, zeg je er iets van of grijp je in. We spreken Nederlands op de groepen, behalve de jongeren die dat niet kunnen. Worden er andere talen gesproken? Dan spreek je de jongeren hierop aan.

Taken doen

De jongeren doen taken om de groep fris te houden. Denk aan tafel afruimen, keukendienst en was vouwen. Wij helpen mee, houden toezicht en controleren of de taken goed uitgevoerd worden.

Transport

Een jongere die op transport gaat wordt gefouilleerd. Hij mag een lunchpakket mee. Meestal moet

hij dat afgegeven aan de chauffeur. Als je gebeld wordt voor het transport, dan breng je de jongere naar de intake. Bij voorkeur maakt de groepsleiding het lunchpakket en geven zij het af aan de beveiliging of de chauffeur. Dit voorkomt contrabanden. Zorg er ook voor dat een jongere de juiste kleding draagt en niet te veel rommel/spullen bij zich heeft.

Time out

Geef altijd eerst een waarschuwing. Daarna geef je een stopinstructie en benoemt wat het gewenste gedrag is wat je wilt zien. Als de jongere niet stopt, plaats je hem voor een time-out op zijn kamer. Een time-out duurt maximaal 59 minuten. Wanneer de jongere binnen die 59 minuten niet heeft hersteld, kan de time-out nog één keer met 59 minuten verlengd worden. Doe dit altijd in overleg met een team-leider.

Toetjes

Toetjes behoren tot voeding en dat hoort bij de basiszorg. We kunnen niet een toetje weigeren omdat een jongere zich niet gedraagt. Als je toetjes uitdeelt dan is dat dus voor de hele groep. Ook voor de jongeren die voor straf op kamer zitten.



Urinecontrole

Dit moet met regelmaat gebeuren. Als een jongere

positief test doe je iedere week een controle. Test de jongere negatief? Dan doe je elke twee weken een controle. Urinecontroles doen we over het algemeen in de opvang. Daar hangt ook het protocol urinecontrole”. Hierin staat hoe je de controle precies moet uitvoeren. Een urinecontrole doen we altijd met 2 personen. Dit heet het vier-ogen-beleid. Dat doen we voor onze veiligheid en de veiligheid van de jongere. Als een jongere niet kan plassen moet hij in de opvang wachten tot hij wel kan plassen. We moeten er dan wel voor zorgen dat we het water van de opvangkamer afsluiten. Hij heeft 4 uur de tijd om te kunnen plassen. Hierna wordt het als een positieve UC gezien.

Houd je aan het protocol. Door uniform te werken ontdekken de jongeren dat er geen ruimte is om het anders te doen. Denk ook aan je collega's, de één staat wat sterker in zijn schoenen dan de ander.

Wanneer jij het anders doet, zullen ze je collega onder druk zetten het ook anders te doen.

Uitspraken

Let op wat je zegt en hoe je iets zegt. Wees je bewust waar je bent en wat een jongere mag weten. Vertel niets waar hij niets van mag weten. Zeg bijvoorbeeld niet dat hij morgen naar het ziekenhuis gaat, want dan heeft hij de mogelijkheid om iets te plannen.

Uitspraken jongeren

Op de groep willen jongeren nog weleens 'herres' of 'rwina' roepen. Dat zijn uitspraken die we absoluut niet tolereren. Een 'heres' en 'rwina' zijn bedoeld om jongeren op te zetten de boel eens flink te gaan verbouwen. Als een jongere dat roept, dan zet je hem gelijk op kamer en ga je later met hem hierover het gesprek aan.

Uitzonderingen

Tijdens je werk moet je weleens een uitzondering maken. Als je dat doet, zorg er dan ook voor dat het hele team dit weet en dat ze ook weten waarom je de uitzondering maakt. Dit voorkomt dat jongeren ruimte kunnen nemen, of dat je collega's onnodig onder druk worden gezet door de jongeren.



Verlof

Dit betekent dat de jongere voor een bepaalde tijd onder vastgestelde voorwaarden Teylingereind kan verlaten. In de afspraken staat duidelijk hoeveel begeleiding er mee moet op het verlof. Minimaal één begeleider moet SUST-getraind zijn. Bereid je goed voor op het verlof. Lees het protocol 'verlof' en bij een bezoek aan het ziekenhuis het protocol 'extern medisch transport'. Er zijn veel regels waar je je tijdens het verlof aan moet houden. Zorg er dus voor dat je deze regels goed kent.

Veiligheid

Dat begint bij jezelf. Wees je ervan bewust waar je werkt en met wie je werkt. Als je dingen ziet gebeuren die niet veilig zijn, spreek elkaar erop aan.

Verstopplekken

Jongeren hebben op hun kamers en op de leefgroep

diverse verstoppelken. Daar bewaren ze hun contrabande. Denk aan plekken zoals de brandkasten (let op de verzegeling), bovenop de deurdrangers van hun kamer, in de stofzuiger, in het washok of onder de plafondplaten. In de kamer zijn deorollers, chipszakken en bijvoorbeeld pakken noedels mogelijke verstoppelken. Bij de noedels gaat de verpakking er dan eerst af en daarna weer overheen. Let ook op de kleding. Er worden soms kleine gaatjes gemaakt in de zoom, boord of naast een rits.

Verzegelingen

We hebben bijna overal verzegelingen op, brandslangkasten, afstandsbedieningen, op wekkers en televisies. De verzegeling is een blauwe sticker met daarop cijfers. Zie je op de sticker fraude staan (ook als het al een klein beetje zichtbaar is), dan is de sticker eraf gehaald en weer terug geplakt. Dit kan door de sticker heel warm te maken.

We moeten altijd controleren of de verzegelingen volledig intact zijn. Het is vaak een prima verstoppelken voor contrabande. Batterijen worden gebruikt om vuur mee te maken. Zie je fraude staan? Neem dan het apparaat in beslag en zorg dat er een nieuwe zegel op komt door een TOPdesk-melding te maken. De jongeren krijgen een schadeformulier voor het verwijderen van de stickers.

Visiteren

Wanneer daar een reden toe is kan een jongere gevisiteerd worden. Visiteren is het onderzoek aan het lichaam waarbij de jongere alles uit doet wat hij aan heeft. Op SharePoint staat heel duidelijk omschreven hoe je dat stap voor stap doet. Je doet dit altijd samen met een (beveiliging)-collega. Ook hier is het heel belangrijk dat iedereen dit op dezelfde manier uitvoert. Zo ben je voorspelbaar en zorg je ervoor dat er minder druk op jou en je collega's gezet kan

worden. Als de jongere alles naar behoren gedaan heeft kan de jongere zich weer aankleden.

Voedsel

Eten mag de volgende dag niet meer opgewarmd worden. Dat heeft te maken met de voedselveiligheid. Het moet dus weggegooid worden. Dit voorkomt ook dat de koelkast vol staat met eten dat niemand meer eet.



Water

Op de groep hebben we een thermoskan voor heet water. Waterkokers mogen niet, omdat het water dan te heet wordt. Jongeren kunnen dit water over iemand heen gooien. Is er een incident met heet water? Ga dan naar de opvang B0. Bij de tweede deur aan je linkerhand hangt een slang. Je plaatst de jongere met de brandwonden op het toilet en sluit de slang aan op de kraan van de wastafel in de opvang. Zet hem op lauw water en koel de jongere daarmee. Doe dat minimaal 20 minuten. Waarom op de wc-pot plaatsen? Dat is omdat de jongere wanneer hij flauwvalt dan 3 muren en jou heeft om opgevangen te worden.

Weggoaien

Let er bij het weggooien van spullen altijd op wat en waar je iets weggooit. Iets wat voor jou geen waarde heeft kan hierbinnen heel veel betekenen. Let dus

op waar je mogelijk scherpe spullen weggooit. Betrouwbare informatie gooien we weg in de hiervoor bestemde afgesloten papierbakken.



Xylofoon

Onthoud dat de toon de muziek maakt. Dat is iets waar we ons van bewust moeten zijn. Normaal gesproken spreek je een jongere rustig aan, maar er zullen ook situaties zijn waarop je hem directer, met

stevige toon, aanspreekt. Wees er van bewust wat dat kan doen met een jongere.

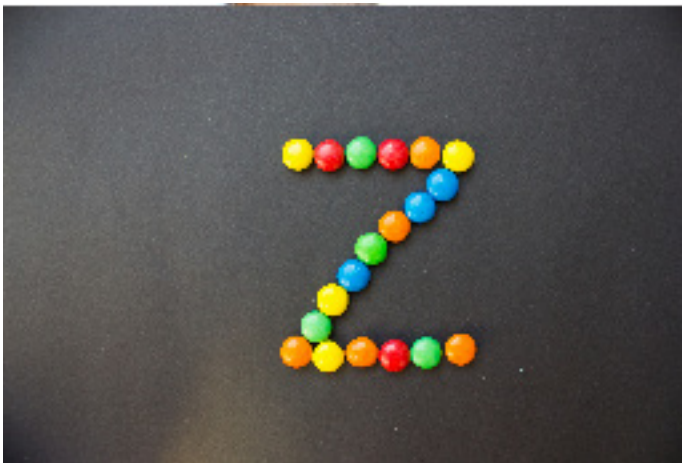


Yken

Weet waar de jongere zich bevindt. Er zijn er twee op transport, tien op de groep minus twee is acht. Waar is iedereen? Weten waar ze zijn, geeft rust en duidelijkheid. Communiceer dit ook altijd goed met je collega's.

YouTurn

Dat is de methodiek waar we hier mee werken. We beginnen met een nieuwe jongere in het instroomprofiel en hierna volgen vijf basisprofielen. Vervolgens gaan ze werken aan de ontwikkelprofielen. Na het behalen van een profiel krijgen de jongeren een cadeautje.



Zaken

Op de groep hebben we diverse zaken staan, zoals een tafeltennistafel en een televisie. Het is belangrijk dat we daar zorgvuldig mee om gaan. Het is onze taak om daarop te letten en de jongeren en elkaar aan te spreken als dit niet gebeurt.

Ziekmelding

Wanneer een jongere zich ziek meldt, dan kan je hem motiveren om toch mee te gaan doen. Eventueel met het wondermiddel paracetamol. Is een jongere echt ziek? Bel/mail dan de medische dienst. Zij doen vervolgens een check. Een zieke jongere blijft de hele dag op kamer maar mag wel mee met de groep luchten. Zegt de medische dienst dat de jongere niet ziek is? Dan blijft de jongere ook nog de hele dag op kamer en mag in de luchtkooi luchten.

Zout

Zout, maar ook citroensap kunnen dienen om te frauderen met een UC. Zorg er dan ook voor dat het zout na gebruik weer opgeruimd is, net als de citroenen. Bewaar het niet op de groep, maar op het kantoor. Het liefst achter slot en grendel.

Over de schrijver

Hans ('Binnen Teylingereind Gebruiken We Geen Achternamen') (1957) is pedagogisch medewerker in Forensisch Centrum Teylingereind en schrijver van dit boekje.

Door zijn jarenlange ervaring heeft hij een scherpe blik ontwikkeld die hij graag met nieuwe collega's deelt. Dat doet hij zowel live tijdens het inwerken als hier in dit boekje.





Bezoekadres

Rijksstraatweg 24
2171 AL Sassenheim

Postadres

Postbus 193 | 2170 AD Sassenheim

Algemene vragen

T 071 - 305 55 55
E info@teylingereind.nl

www.teylingereind.nl