

Programma van wensen

Functionaliteit - 55 punten

Nr.	Beschrijving	Punten
W2-1	Voor binnengekomen adviesverzoeken vanuit het SWF wordt automatisch een zaak aangemaakt.	5
W2-2	Het is mogelijk binnen het werkvoorraadscherm velden te laten zien of te verbergen.	3
W2-3	Binnen de ict oplossing is er bij de werkvoorraad per zaak een opmerkingenveld beschikbaar, waarin de behandelaar (of zijn vervanger) een opmerking kan plaatsen. Deze is ook terug te zien in de zaak.	5
W2-4	Per samenwerkingspartner moet het mogelijk zijn om een tabel aan de oplossing toe te voegen met daarin de voor die partner relevante productcodes waaruit gekozen kan worden.	5
W2-5	De zoekresultaten kunnen op elk veld gesorteerd worden in 1 of meerdere niveaus. Denk hierbij aan het beginnen met een zoekopdracht op zaaktype, waarna je in dat specifieke zaaktype verder filtert op fatale datum.	3
W2-6	Binnen de ict oplossing wordt door gebruik van AI automatisch de toelichting gevuld van de bestanden die meekomen met de aanvraag vanuit het DSO	5
W2-7	Binnen de ict oplossing is er de mogelijkheid om in bulk het documenttype te zetten door de betreffende documenten te selecteren en vervolgens het type te kiezen.	4
W2-8	Binnen de ict oplossing is het mogelijk om meerdere documenttypes aan documenten te hangen en hierop een selectie te maken bij bijvoorbeeld exporteren of mailen..	3
W2-9	Binnen de ict oplossing is er de mogelijkheid om naast de emailadressen uit de zaak ook algemene emailadressen tot beschikking te hebben in een algemene lijst. Deze lijst moet beheerd worden door de functioneel beheerder (denk hierbij aan standaard mailadressen voor politie, brandweer, externe adviseurs, leden CRK).	4
W2-10	Binnen de ict oplossing is het mogelijk te werken met de door Molenlanden vastgestelde documentclassificatie.	3
W2-11	Binnen de ict oplossing moet er bij de werkvoorraad een automatische signalering, zodra er automatisch documenten aan de zaak worden toegevoegd. (Denk hierbij aan document die vanuit het DSO komt en dat de gebruiker dat in de werkvoorraad of in het dossier aan een oplichtend icoontje kan herkennen)	5
W2-12	Binnen de ict oplossing moet het mogelijk zijn op bij PDF bestanden afstanden, omtrekken en oppervlaktes op te meten	5
W2-13	De ict oplossing biedt de mogelijkheid om handtekeningen van de medewerkers en het organisatielogo (afbeelding) in te richten en automatisch te kiezen bij het genereren van een sjabloon	5

Architectuur en techniek -15 punten

Nr.	Beschrijving	Punten
W3-1	De ict oplossing levert geautomatiseerd via een Koppeling, dan wel geleverd via het beschikbaar stellen van een API de noodzakelijke gegevens relevant voor de BAG.	5
W3-2	De ict oplossing moet koppelen met de anonimiseringstool van Opdrachtgever (xxlInc Anonimiseren, voorheen Datamask)	5
W3-4	De ict oplossing moet koppelen met de BRP API voor het ophalen en bijhouden van authentieke natuurlijke personen. Geautomatiseerde koppeling/API voor BAG gegevens.	5

Archivering 10 - punten

Nr.	Beschrijving	Punten
W5-1	De waardering kan op verschillende aggregatieniveaus worden aangegeven (bv werkproces, zaakdossier, document). De waardering overerft daarbij van een hoog, naar een laag aggregatieniveau.	5
W5-2	De waardering van informatieobjecten kan worden afgeleid door het identificeren van een werkproces, resultaat/waardering van het werkproces en einddatum van de behandeling van de zaak.	5

Functioneel beheer 15 - punten

Nr.	Beschrijving	Punten
W6-1	Het moet binnen de ict oplossing mogelijk zijn om een kopie te maken van een bestaande volledige legesverordening zodat deze als basis kan worden hergebruikt voor het maken van een nieuwe.	4
W6-1	Er is een platform, gebruikers/beheerders community waarop vragen, ervaringen, antwoorden gedeeld kunnen worden.	3
W6-1	De functioneel beheerder van Opdrachtgever kan zelf in de geboden oplossing (help-) teksten en menu en/of menustructuren wijzigen en toevoegen.	5
W6-1	Elke gebruiker kan zijn voorkeursinstellingen, voor zover deze worden aangeboden, in de ict oplossing opslaan, zodat deze bij een volgend gebruik niet opnieuw hoeven te worden aangepast hoeft aan te passen, Ook bij updates dienen de voorkeursinstellingen van gebruikers intact te blijven.	3

SLA – 5 punten

Nr.	Beschrijving	Punten
W7-1	De back up & restore procedure wordt in overleg met Opdrachtgever 1x per jaar functioneel getest. Hier wordt verslag van opgemaakt.	5

Beantwoordingsformulier Programma van Wensen VTH

Nr	Beschrijving	Punten	Voldoet	Voldoet niet
W2-1	Voor binnengekomen adviesverzoeken vanuit het SWF wordt automatisch een zaak aangemaakt.	5		
W2-2	Werkvoorraadscherm velden tonen/verbergen	3		
W2-3	Opmerkingenveld per zaak	5		
W2-4	Tabel productcodes per samenwerkingspartner	5		
W2-5	Sorteren en filteren zoekresultaten	3		
W2-6	AI vult toelichting bestanden DSO	5		
W2-7	Bulk documenttype instellen	4		
W2-8	Meerdere documenttypes en selecties	3		
W2-9	Algemene e-maillijst beheer	4		
W2-10	Werken met documentclassificatie	3		
W2-11	Signalering nieuwe documenten	5		
W2-12	Metingen in PDF	5		
W2-13	Handtekeningen en logo in sjablonen	5		
W3-1	Koppeling/API BAG gegevens	5		
W3-2	Koppeling anonimiseringstool	5		
W3-4	Koppeling BRP API	5		
W5-1	Waardering aggregatieniveaus	5		
W5-2	Afleiding waardering informatieobjecten	5		
W6-1a	Kopie legesverordening	4		
W6-1b	Gebruikerscommunity	3		
W6-1c	Aanpassen helpteksten/menu	5		
W6-1d	Opslaan gebruikersvoorkeuren	3		
W7-1	Backup & restore test jaarlijks	5		
	TOTAAL	100		