

behorende bij de aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten me referentie 26002-OZHW ten behoeve van OZHW

| Ref. Nr. | Vragenro<br>nde | Perceel                          | Onderwerp                   | Vraag                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ontvangen op |
|----------|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1               | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Aanbestedingsleidraad 6.3.1 | Wie is binnen OZHW of binnen de betreffende school het vaste aanspreekpunt voor het ophalen van de context bij een aanvraag? | <p>Binnen OZHW is het vaste aanspreekpunt voor het ophalen van de context bij een aanvraag in beginsel de aanvragende school of afdeling zelf, vertegenwoordigd door de daartoe bevoegde functionaris (bijvoorbeeld de schoolleider, teamleider of HR-adviseur).</p> <p>Afhankelijk van de aard en omvang van de aanvraag kan daarnaast het Centraal Bureau (HR of inkoopfunctie) een coördinerende en/of ondersteunende rol vervullen. Zij kunnen desgewenst aanvullende toelichting geven op de aanvraag, bewaken uniformiteit in de uitvraag en fungeren als escalatiepunt bij vragen.</p> <p>De opdrachtnemer kan er in de praktijk vanuit gaan dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de inhoudelijke context (functie-eisen, team, onderwijssetting) primair wordt verstrekt door de aanvragende school/afdeling;</li> <li>- het procesmatige kader en eventuele aanvullende richtlijnen via het Centraal Bureau beschikbaar worden gesteld.</li> </ul> <p>OZHW streeft ernaar om per aanvraag helder aan te geven wie het aanspreekpunt is, zodat efficiënt en eenduidig gecommuniceerd kan worden.</p>                                                           | 12-6-2026    |
| 2        | 1               | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Aanbestedingsleidraad 6.3.1 | Wat verstaat OZHW precies onder een mismatch?                                                                                | <p>Onder een mismatch verstaat OZHW een situatie waarin de ingezette kandidaat redelijkerwijs niet voldoet aan de vooraf gestelde functie-eisen en/of verwachtingen uit de aanvraag, waardoor de inzet niet passend blijkt. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onvoldoende aansluiting op gevraagde kwalificaties, ervaring of competenties;</li> <li>- onvoldoende functioneren in de onderwijscontext of team;</li> <li>- een duidelijke afwijking ten opzichte van het profiel zoals uitgevraagd en aangeboden.</li> </ul> <p>OZHW beschouwt een mismatch niet als een strikt binair (ja/nee) begrip, maar als een beoordeling in samenhang met de oorspronkelijke aanvraag, de feitelijke invulling en de context van de inzet.</p> <p>De consequenties van een mismatch volgen uit de algemene verplichting tot het leveren van een passende kandidaat, waarbij in beginsel wordt ingezet op passende opvolging (bijvoorbeeld vervanging) en het herstellen van de continuïteit.</p> <p>Een mismatch wordt derhalve situationeel beoordeeld en niet uitsluitend op basis van een vooraf vastgestelde, limitatieve definitie.</p> | 12-6-2026    |
| 3        | 1               | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Aanbestedingsleidraad 6.3.2 | Welke functies verwacht OZHW het meest uit te vragen binnen deze aanbesteding?                                               | <p>OZHW kan geen concrete verwachting aangeven. De exacte behoefte aan tijdelijk onderwijzend personeel (PO en VO) en onderwijsondersteunend personeel (OOP) is afhankelijk van de toekomstige personeelsbehoefte, maar die is momenteel niet concreet te maken. Veelvoorkomende inhuuropdrachten in het recente verleden betreffen echter leerkrachten in het primair onderwijs, en in het voortgezet onderwijs docenten voor ktnische vakken zoals Nederlands en Wiskunde. De aard en de omvang van inhuur kan wat betreft verwachting mede onzeker zijn door fluctuaties in de financiële ruimte bij de scholen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12-6-2026    |

behorende bij de aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten me referentie 26002-OZHW ten behoeve van OZHW

|    |   |                                  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|----|---|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4  | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Aanbestedingsleidraad 6.3.2 | Welke functies of doelgroepen zijn volgens OZHW het meest schaars binnen de verwachte aanvragen?                                                                                                                                                                                                                                                                | OZHW ervaart, net als de sector breed, dat de beschikbaarheid van personeel onder druk staat. De mate van schaarste lijkt daarbij afhankelijk van factoren zoals functie, vakgebied, bevoegdheden en het moment van uitvraag, maar concrete functies of doelgroepen kan OZHW niet aangeven. Zie ook het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 12-6-2026 |
| 5  | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Aanbestedingsleidraad 6.3.2 | Wat verstaat OZHW onder een hoge mate van invulling? Hanteert OZHW hiervoor een gewenste invulpercentage?                                                                                                                                                                                                                                                       | OZHW verstaat onder een hoge mate van invulling dat in beginsel alle aanvragen tijdig en met passende kandidaten worden ingevuld, waarbij van opdrachtnemers verwacht wordt dat zij handelen naar wat redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.<br><br>De mate van invulling wordt beoordeeld in relatie tot de aard en urgentie van de aanvraag, alsmede de omstandigheden op de arbeidsmarkt. OZHW hanteert hierbij geen vast invulpercentage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12-6-2026 |
| 6  | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Aanbestedingsleidraad 6.3.3 | Wij zien samenwerking, communicatie en kwaliteitsborging als waardevolle onderdelen van onze dienstverlening. Om op alle gevraagde onderdelen concreet en volledig antwoord te kunnen geven, verzoeken wij u het maximaal toegestane aantal woorden te verhogen naar 2.000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?                                                     | OZHW handhaaft het maximaal toegestane aantal van 1.500 woorden zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Het gestelde maximum is naar het oordeel van OZHW toereikend om de gevraagde onderdelen concreet en volledig te beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12-6-2026 |
| 7  | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Aanbestedingsleidraad 6.3.3 | Welke knelpunten komen volgens OZHW het vaakst voor tijdens de inzet van externe medewerkers?                                                                                                                                                                                                                                                                   | OZHW onderkent geen specifieke, unieke knelpunten die afwijken van hetgeen gebruikelijk is binnen de markt voor inhuur van flexibele arbeidskrachten. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun beantwoording juist uitgaan van de knelpunten die zij zelf in de praktijk tegenkomen bij vergelijkbare dienstverlening, en dat zij deze ervaring betrekken in hun aanpak om knelpunten tijdig te signaleren, en hiertoe concrete maatregelen te treffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12-6-2026 |
| 8  | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Aanbestedingsleidraad 6.3.3 | Voor welke onderwerpen staat OZHW open voor verbeteringsuggesties vanuit opdrachtnemers?                                                                                                                                                                                                                                                                        | OZHW staat open voor alle verbeteringsuggesties, ofwel waar het gaat om de dienstverlening en de samenwerking binnen de kaders en context van de opdracht. OZHW vraagt in 6.3.3 niet verbetervoorstellen buiten deze kaders en context, bijvoorbeeld verbetering van onderwijssystemen- en processen of personeelsbeleid in bredere zin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12-6-2026 |
| 9  | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Programma van Eisen 2.5     | Welke functionaris binnen OZHW is bevoegd om aanvragen uit te zetten bij opdrachtnemers?                                                                                                                                                                                                                                                                        | De bevoegde functionarissen binnen OZHW betreffen in de praktijk functionarissen van de aanvragende school of afdeling, dan wel het onderwijsservicebureau (afdeling HR), afhankelijk van de aard van de aanvraag. De concrete bevoegde functionarissen kunnen desgewenst ten behoeve van de uitvoering van de raamovereenkomst in nadere schriftelijke werkafspraken worden vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12-6-2026 |
| 10 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Programma van Eisen 1.14    | Met het oog op gelijkwaardige beloning verzoeken wij OZHW inzicht te geven in de arbeidsvoorwaarden en overige vergoedingen die, naast de cao, aan eigen medewerkers worden geboden. Deze informatie is voor ons nodig om tarieven zorgvuldig op te bouwen en te kunnen borgen dat wij gelijkwaardige beloning toepassen. Kan OZHW deze informatie verstrekken? | OZHW bevestigt dat voor de inzet van personeel de geldende cao (PO en VO) en de daarbij behorende bepalingen met betrekking tot inlenersbeloning van toepassing zijn. Aanvullende vergoedingen binnen OZHW die persoons- of situatiespecifiek zijn en geen structureel onderdeel vormen van de functiebeloning, leiden niet automatisch tot een verplichting om deze ook toe te passen bij nieuwe inzet. Uitgangspunt blijft de voor de functie geldende, objectief bepaalde beloningscomponenten. OZHW verstrekt geen aanvullende, gedetailleerde informatie over individuele arbeidsvoorwaarden of interne vergoedingen van eigen medewerkers. Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het hanteren van een juiste en volledige tariefopbouw op basis van de beschikbare cao-informatie en de geldende wet- en regelgeving inzake gelijkwaardige beloning. | 12-6-2026 |

behorende bij de aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten me referentie 26002-OZHW ten behoeve van OZHW

|    |   |                                  |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|----|---|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 11 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | beschrijvend Document OZHW inhuur personeel, 2.1.4 Scope van de opdracht ( blz 11) | In de scope van de opdracht wordt gesproken over het beschikbaar stellen van onderwijzend en onderwijsondersteunend personeel (OOP) conform de cao PO en cao VO. Kunt u, ten behoeve van een nauwkeurige inschatting, bij benadering aangeven hoe de historische volumes/vacatures in 2024 en 2025 waren verdeeld tussen het primair onderwijs (PO) en het voortgezet onderwijs (VO)? Graag uw toelichting zodat er een goede inschatting gedaan kan worden van de scope van de opdracht. | OZHW beschikt niet over een zodanig eenduidig en gestandaardiseerd overzicht dat een betrouwbare verdeling van historische volumes tussen PO en VO kan worden gegeven. In de huidige situatie vindt inhuur versnipperd plaats waardoor er centraal geen compleet overzicht is.                                                                                                                                                  | 16-6-2026 |
| 12 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Omrekenfactor                                                                      | In de aanbestedingsstukken wordt een maximale omrekenfactor gehanteerd van 2.9. Door nieuwe regels rondom gelijkwaardig belonen zijn de werkgeverslasten gestegen. Hierdoor bestaat het risico dat inschrijvers niet tot een marktconforme prijsstelling kunnen komen. Bent u bereid het maximum voor deze omrekenfactor te verhogen naar 3,2, zodat inschrijvers een realistisch en houdbaar tarief kunnen aanbieden?                                                                    | De aanbestedende dienst is bereid tot aanpassing van de bovenzijde van de bandbreedte naar 3,1. Bij deze nota van inlichtingen treft u een Prijzenblad versie 2.0 Nvl1 aan. Bij inschrijving dient u deze actuele versie van het prijzenblad te gebruiken, op straffe van uitsluiting van de inschrijving.                                                                                                                      | 16-6-2026 |
| 13 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | referentie en geschiktheid (§5.2.2)                                                | Eis 2 stelt dat de referentie "uitsluitend ziet op functies binnen de scope". Als een referentiecontract ook beperkte inzet buiten de scope bevatte, diskwalificeert dat de hele referentie, of telt alleen het in-scope deel mee?                                                                                                                                                                                                                                                        | Dan telt alleen het in-scope gedeelte mee. "uitsluitend" moet gelezen worden als "in ieder geval". De referentie omvat zowel reguliere als spoedeisende aanvragen en ziet in ieder geval op functies die binnen de scope van deze aanbesteding vallen.                                                                                                                                                                          | 16-6-2026 |
| 14 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | referentie en geschiktheid (§5.2.2)                                                | Eis 2 stelt dat de referentie "zowel reguliere als spoedeisende aanvragen" omvat. Hoe toont een inschrijver het spoedeisende deel aan, en is er een minimum aan spoedaanvragen vereist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het spoedeisende deel kan aangetoond worden door op het referentieformulier te omschrijven dat de referentie een raamovereenkomst of een daarmee vergelijkbare structurele contractvorm, betrof waarbij kaders zijn opgenomen voor het indienen en afhandelen van spoedaanvragen.                                                                                                                                               | 16-6-2026 |
| 15 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | referentie en geschiktheid (§5.2.2)                                                | Wat verstaat u onder "een daarmee vergelijkbare structurele contractvorm"? Telt een doorlopende reeks individuele detacheringen bij één onderwijsorganisatie ook mee, of moet het echt een raamovereenkomst zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Een doorlopende reeks individuele detacheringen bij één onderwijsorganisatie telt niet als referentie, tenzij deze onder structurele en vergelijkbare contractuele voorwaarden zijn uitgevoerd, waarin ook algemene doorlopende verplichtingen geregeld zijn, waaronder de afhandeling van spoedaanvragen.                                                                                                                      | 16-6-2026 |
| 16 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | scope en uitvoering (§2.1.4 en §6.3.1)                                             | Het Programma van Eisen (Bijlage 1) beschrijft de minicompetitie-procedure. Kunt u de reactietermijnen voor reguliere en spoedaanvragen bevestigen, zodat we onze leveringsbelofte daarop kunnen afstemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                               | De termijnen staan in eis 2.5 van het programma van eisen in bijlage 1 vermeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16-6-2026 |
| 17 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | prijs (§6.4)                                                                       | Welke kostencomponenten moeten in de omrekenfactor zijn verwerkt? Graag een bevestiging van wat de factor precies dekt ten opzichte van de inlenersbeloning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De componenten zijn benoemd in eis 3.1 van het programma van eisen in bijlage 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 16-6-2026 |
| 18 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Digitaal systeem offerte aanvraag                                                  | Welk digitaal systeem hanteert OZHW voor het uitzetten van (nadere) offerteaanvragen en het ontvangen van offertes en gelden er eisen ten aanzien van koppeling of integratie met het systeem van Opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                          | OZHW maakt op dit moment geen gebruik van één uniform digitaal systeem voor het uitzetten van nadere offerteaanvragen. Aanvragen worden in de praktijk uitgezet via e-mail door de bevoegde functionarissen.<br><br>Er worden geen specifieke eisen gesteld aan koppeling of integratie met systemen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient in staat te zijn om digitaal aanvragen te ontvangen en hierop adequaat te reageren. | 17-6-2026 |
| 19 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Woordlimiet beoordelingscriterium 3                                                | Beoordelingscriterium 3 waardeert maatregelen die 'aantoonbaar gebaseerd zijn op praktijkervaring en bewezen effectieve werkwijzen'. Verwacht OZHW hierbij concrete onderbouwing zoals praktijkvoorbeelden, cijfers of cases en tellen deze onderbouwende elementen mee binnen de woordlimiet van de betreffende kwaliteitswens?                                                                                                                                                          | Ja, OZHW verwacht dat inschrijvers hun antwoorden onderbouwen met concrete voorbeelden, praktijkervaring, cijfers of cases voor zover relevant. Deze onderbouwing maakt integraal onderdeel uit van de beantwoording en telt daarmee mee binnen de gestelde woordlimiet.                                                                                                                                                        | 17-6-2026 |
| 20 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Functies beoordelingscommissie                                                     | Uit welke functies of geledingen is de beoordelingscommissie samengesteld (bijvoorbeeld inkoop, HR, schooldirecteuren of het onderwijsservicebureau)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De beoordelingscommissie bestaat uit een multidisciplinair team met vertegenwoordiging vanuit relevante disciplines, zoals adviseurs op gebied van HR vanuit het onderwijsservicebureau, en gebruikers vanuit het onderwijs, zoals de schoolleiding.                                                                                                                                                                            | 17-6-2026 |

|    |   |                                  |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
|----|---|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 21 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Nog niet volledig bevoegde kandidaten                                  | Kwaliteitswens 1, onderdeel 3, noemt expliciet 'nog niet volledig bevoegde kandidaten'. Waardeert OZHW het gericht inzetten en doorontwikkelen van nog niet volledig bevoegde kandidaten of zij-instromers als positieve meerwaarde, mits geborgd of prevaleert volledige bevoegdheid bij de beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Het uitgangspunt van OZHW is het leveren van een passende kandidaat die gedurende de gehele inzetperiode naar behoren functioneert binnen de specifieke context van de aanvraag. Daarbij staat centraal dat de kandidaat voldoet aan de gestelde eisen en in staat is om stabiel en effectief invulling te geven aan de opdracht binnen de schoolomgeving.</p> <p>Inzet van nog niet volledig bevoegde kandidaten of zij-instromers kan passend zijn, mits de kandidaat aantoonbaar geschikt is voor de functie en de continuïteit en kwaliteit van de inzet voldoende geborgd zijn. In dergelijke situaties is adequate begeleiding een essentieel onderdeel van de inzet. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij concreet maken op welke wijze deze begeleiding wordt ingericht en hoe zij de kwaliteit en continuïteit van de inzet borgen. De beoordeling ziet in dat geval nadrukkelijk ook op de voorgestelde maatregelen gericht op het waarborgen van kwaliteit en duurzame inzet gedurende de gehele inhuurperiode.</p> | 17-6-2026 |
| 22 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Toelichting woordtelling                                               | De woordtelling rekent tekst in tabellen, schema's en afbeeldingen mee 'voor zover deze inhoudelijk onderdeel uitmaakt van de beantwoording'. Hoe wordt dit precies bepaald, worden bijschriften en labels bij een processchema als inhoudelijk aangemerkt en is het toegestaan om bij de kwaliteitsantwoorden losse bijlagen buiten de woordtelling in te dienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bijschriften en labels in tabellen, schema's of afbeeldingen worden niet meegeteld in het aantal woorden. Dragen teksten bij aan de inhoudelijke beantwoording van een gunningscriterium, dan tellen deze wel mee. Anders zou dit betekenen dat middels tabellen, schema's of afbeeldingen de maximale beantwoordingsruimte onduidelijk en ongebremsd is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17-6-2026 |
| 23 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Beschrijvend document §2.3 en §5.2.2 – Referentie-eis / minimale inzet | <p>In §2.3 wordt een indicatieve jaarlijkse behoefte van 15 tot 25 inhuurkandidaten beschreven. Tegelijkertijd wordt in de referentie-eis een minimum van slechts 3 ingezette flexibele arbeidskrachten gevraagd binnen de referentieperiode.</p> <p>Gelet op de omvang van de opdracht lijkt deze ondergrens beperkt en niet volledig in lijn met de schaal van dienstverlening die van opdrachtnemers wordt verwacht. Kunt u toelichten hoe deze ondergrens de benodigde leveringscapaciteit en continuïteit van dienstverlening borgt?</p> <p>Voorstel:</p> <p>Om beter aan te sluiten bij de omvang van de opdracht stellen wij voor de referentie-eis aan te passen naar een minimale inzet van ten minste 5 flexibele arbeidskrachten per jaar binnen de referentie, zodat aantoonbaar sprake is van structurele leveringscapaciteit op een schaal die past bij de opdracht</p> | <p>De aanbestedende dienst handhaaft de ondergrens van minimaal 3 ingezette flexibele arbeidskrachten binnen de referentie-eis.</p> <p>Bij de bepaling van deze ondergrens is rekening gehouden met de proportionaliteit van de eis in relatie tot de omvang van de opdracht. Uitgaande van een indicatieve jaarlijkse behoefte van circa 15 inhuurkandidaten en een verdeling over 3 raamcontractanten, komt het gemiddelde aantal inzetten per opdrachtnemer uit op circa 5 kandidaten. Conform de uitgangspunten van de Gids Proportionaliteit mag een referentie-eis in omvang niet groter zijn dan 60% van de opdracht. Toegepast op voornoemd uitgangspunt betekent dit rekenkundig een omvang van 3 kandidaten.</p> <p>De aanbestedende dienst acht de gestelde referentie-eis daarmee proportioneel en passend bij de aard en omvang van de opdracht en ziet geen aanleiding om deze aan te passen.</p>                                                                                                                      | 17-6-2026 |

|    |   |                                  |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|----|---|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 24 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Prijzenblad Oktobertoelage                                      | <p>In het prijzenblad dient de oktobertoelage te worden opgenomen als onderdeel van de kostprijs en daarmee indirect in de omrekenfactor. De oktobertoelage is echter niet voor iedere ingezette professional van toepassing.</p> <p>Door opname in de omrekenfactor wordt deze component feitelijk meegenomen in het uurtarief en daarmee ook in de berekening van de bureaumarge, terwijl dit een arbeidsvoorwaardelijk element betreft dat niet in alle gevallen wordt uitgekeerd. Dit leidt tot een onbedoelde verhoging van de marge en daarmee tot een niet-representatieve prijsopbouw.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid de oktobertoelage buiten de omrekenfactor te plaatsen en deze uitsluitend door te belasten op het moment dat deze daadwerkelijk van toepassing is, zonder toepassing van marge?</p> | <p>De aanbestedende dienst handhaaft de systematiek zoals opgenomen in het prijzenblad.</p> <p>De oktobertoelage is een peildatumgebonden en niet-structurele beloningscomponent, die niet in alle gevallen van toepassing is, bijvoorbeeld bij inzet die niet doorloopt tot de betreffende peildatum.</p> <p>Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun prijsopbouw rekening houden met relevante arbeidsvoorwaarden conform de geldende cao en regelgeving inzake gelijke of gelijkwaardige beloning, voor zover van toepassing.</p> <p>De aanbestedende dienst merkt daarbij op dat de financiële impact van de oktobertoelage in de praktijk beperkt is in verhouding tot de totale loonkosten. Het verwerken van deze component in de omrekenfactor wordt daarom passend geacht en draagt bij aan een eenduidige en vergelijkbare prijsstelling.</p> <p>De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de systematiek aan te passen. Zie echter wel het antwoord op vraag 12, waarin de banbreedte aan de bovenzijde wat verruimd is.</p> | 17-6-2026 |
| 25 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Beschrijvend document 6.2.1 – Beoordeling                       | Kunt u toelichten uit welke functies of disciplines het beoordelingsteam bestaat en vanuit welk perspectief de kwaliteitswensen worden beoordeeld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 17-6-2026 |
| 26 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Beschrijvend document 6.2.1 – Beoordelingsmethode               | Kunt u nader toelichten op basis van welke criteria of beoordelingsmaatstaven de score binnen de kwaliteitswensen wordt bepaald (bijvoorbeeld onderscheid tussen voldoende, goed en uitstekend)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De beoordeling vindt plaats conform de beoordelingscriteria zoals opgenomen onder de tabel op pagina 32 van het Beschrijvend Document. De beoordeling ziet op de mate waarin de inschrijving aansluit bij de uitvraag en de kwaliteit van de voorgestelde aanpak. De verschillende aspecten die daarbij een rol spelen, worden niet afzonderlijk beoordeeld, maar in onderlinge samenhang. Juist deze integrale beoordeling van de inschrijving als geheel wordt vertaald naar de uiteindelijke score. Inschrijvingen die beter aansluiten op de uitvraag en in samenhang overtuigender, concreter en beter toepasbaar zijn, worden hoger gewaardeerd dan inschrijvingen die dat in mindere mate zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 17-6-2026 |
| 27 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Beschrijvend document 6.2.1 – Beoordelingssystematiek kwaliteit | <p>Binnen de kwaliteitswensen worden meerdere aspecten benoemd, zonder nadere weging of prioritering.</p> <p>Kunt u toelichten of alle genoemde aspecten binnen een kwaliteitswens gelijk worden gewaardeerd, of dat bepaalde onderdelen zwaarder meewegen in de beoordeling?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>De beoordeling vindt plaats conform de beoordelingssystematiek zoals opgenomen in het Beschrijvend Document.</p> <p>Binnen een kwaliteitswens worden de genoemde aspecten niet afzonderlijk of met een expliciete weging beoordeeld. De beoordeling vindt plaats op basis van de inschrijving als geheel.</p> <p>De verschillende onderdelen worden daarbij in samenhang beschouwd, waarbij juist de integrale beoordeling van de inschrijving wordt vertaald naar de uiteindelijke score.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 17-6-2026 |
| 28 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Beschrijvend document 3.1 – Planning                            | <p>De inschrijftermijn valt grotendeels binnen de zomervakantie van regio Midden (t/m 30 augustus 2026), terwijl de doelgroep van deze aanbesteding (onderwijs) in deze periode beperkt beschikbaar is. Tevens resteert na de zomervakantie slechts een zeer korte periode tot de inschrijfdeadline.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid de inschrijfdatum te verschuiven, zodat inschrijvers voldoende gelegenheid hebben om met betrokken stakeholders een zorgvuldige en volledige inschrijving op te stellen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de inschrijfdatum te wijzigen. De aanbesteding is gepubliceerd op 3 juni en de inschrijfdatum is vastgesteld op 9 september. Dit betekent dat inschrijvers in totaal een ruime termijn tot hun beschikking hebben voor het opstellen van een inschrijving. Van deze termijn valt circa acht weken buiten de zomervakantie van regio Midden. De aanbestedende dienst acht deze termijn passend en toereikend om te komen tot een zorgvuldige en volledige inschrijving. De aanbestedende dienst handhaaft dan ook de gestelde inschrijfdatum.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17-6-2026 |

behorende bij de aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten me referentie 26002-OZHW ten behoeve van OZHW

|    |   |                                  |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|----|---|----------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 29 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Beschrijvend Document 6.4                           | <p>De gehanteerde prijsformule leidt ertoe dat inschrijvingen richting de bovengrens van 2,9 nauwelijks nog punten behalen. Hoewel deze bandbreedte formeel wordt toegestaan, lijkt in de praktijk slechts een beperkt deel daarvan reëel concurrerend, waardoor sprake is van feitelijke sturing op een impliciet prijsniveau en daarmee beperkte ruimte voor daadwerkelijke prijsconcurrentie. Kunt u toelichten hoe deze systematiek zich verhoudt tot het uitgangspunt van een transparante en marktconforme prijsvergelijking tussen inschrijvers?</p> <p>Is Opdrachtgever, mede gelet op gangbare aanbestedingspraktijk, bereid om de prijsbeoordeling te baseren op een lineaire en relatieve methodiek (bijvoorbeeld op basis van de laagste inschrijfprijs), zodat sprake is van een evenwichtige en reële prijsconcurrentie binnen de volledige bandbreedte</p> | <p>De aanbestedende dienst handhaaft de gekozen prijssystematiek zoals opgenomen in het Beschrijvend Document. Met de gehanteerde (niet-lineaire) beoordelingsmethodiek wordt beoogd om maximale transparantie en voorspelbaarheid te bieden. De beoordelingsformule is volledig inzichtelijk gemaakt in de aanbestedingsstukken en in het prijzenformulier wordt direct zichtbaar hoe een aangeboden prijs zich vertaalt naar een score. Hiermee is de wijze van beoordelen vooraf volledig kenbaar, waardoor inschrijvers hun inschrijving hier gericht op kunnen afstemmen.</p> <p>Een relatieve beoordelingsmethodiek, bijvoorbeeld gebaseerd op de laagste inschrijfprijs of het gemiddelde van de inschrijvingen, is in dit opzicht juist minder transparant, omdat de uiteindelijke score afhankelijk is van factoren die vooraf niet inzichtelijk zijn, namelijk de inschrijvingen van andere partijen. De aanbestedende dienst acht de gekozen systematiek daarmee in lijn met de geldende aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten van transparantie en objectiviteit.</p> <p>Ten aanzien van de stelling dat slechts een beperkt deel van de bandbreedte reëel concurrerend zou zijn, merkt de aanbestedende dienst op dat de volledige bandbreedte beschikbaar is voor inschrijvers. Het betreft een strategische keuze van inschrijvers zelf om, binnen deze bandbreedte, een marktconforme en competitieve inschrijving te doen. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de gehanteerde methodiek of bandbreedte aan te passen.</p> | 17-6-2026 |
| 30 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | PvE 3.6 Overname en terugbetaling Fee               | <p>In eis 3.6 wordt gesteld dat de overnamefee geheel of gedeeltelijk dient te worden terugbetaald wanneer een kandidaat binnen drie maanden na overname uit dienst treedt.</p> <p>Deze verplichting ligt naar onze mening buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, aangezien de arbeidsovereenkomst na overname tussen Opdrachtgever en medewerker plaatsvindt.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid om deze terugbetalingsverplichting te laten vervallen, zodat het risico wordt belegd bij de partij die na overname het werkgeverschap voert?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>De aanbestedende dienst handhaaft de bepaling zoals opgenomen in eis 3.6 van het Programma van Eisen. De overnamevergoeding is bedoeld als compensatie voor de door opdrachtnemer verrichte inspanningen op het gebied van werving, selectie en inzet van de flexibele arbeidskracht. Daartegenover staat dat van opdrachtnemer verwacht mag worden dat een duurzame en passende match tot stand wordt gebracht.</p> <p>In gevallen waarin een kandidaat kort na overname uit dienst treedt, kan dit een aanwijzing zijn dat de plaatsing niet duurzaam is gebleken. De bepaling inzake (gedeeltelijke) terugbetaling van de overnamefee beoogt in die situatie een evenwichtige verdeling van risico's tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te waarborgen. De aanbestedende dienst is van oordeel dat deze regeling proportioneel is in relatie tot de aard van de opdracht en de rol van opdrachtnemer bij het tot stand brengen van de plaatsing, en ziet daarom geen aanleiding om deze bepaling te laten vervallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 17-6-2026 |
| 31 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Beschrijvend Document 6.1 Bandbreedte omrekenfactor | <p>In het beschrijvend document wordt een bandbreedte van 2,1 tot en met 2,9 gehanteerd voor de omrekenfactor. Deze bandbreedte achten wij niet in lijn met de huidige marktontwikkelingen, mede gezien de stijging van de kostprijs als gevolg van de verplichting tot gelijkwaardige beloning.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid om de bandbreedte aan te passen naar 2,4 tot en met 3,3, zodat deze beter aansluit bij de actuele kostprijsopbouw en marktconforme tarieven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17-6-2026 |

|    |   |                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
|----|---|----------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 32 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Pve 3.6                | In eis 3.6 wordt een termijn van 1.160 uur gehanteerd voor kosteloze overname. Deze termijn lijkt ons niet in lijn met gangbare marktpraktijk en biedt beperkte ruimte om investeringen in werving, selectie en begeleiding terug te verdienen. Is Opdrachtgever bereid om deze termijn te verhogen naar 1.560 uur, zodat deze beter aansluit bij een realistische terugverdientijd en marktconforme afspraken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De aanbestedende dienst handhaaft de termijn voor kosteloze overname zoals opgenomen in eis 3.6 van het Programma van Eisen. Bij het vaststellen van deze termijn is een afweging gemaakt tussen enerzijds de belangen van opdrachtnemer om investeringen in werving, selectie en begeleiding terug te verdienen, en anderzijds het belang van opdrachtgever om bij gebleken geschiktheid tijdig over te kunnen gaan tot indiensttreding.<br><br>De aanbestedende dienst is van oordeel dat de gehanteerde termijn een redelijke en proportionele balans biedt tussen deze belangen en ziet geen aanleiding om deze aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 17-6-2026 |
| 33 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Concept Rok Artikel 15 | Vriendelijk het verzoek om een maximum in te stellen op de boete van bijv. € 2.500,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De aanbestedende dienst stemt in met het voorstel om een maximum te stellen aan de contractuele boete. Het maximale boetebedrag zal worden vastgesteld op € 2.500,- per gebeurtenis. Deze aanpassing zal worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17-6-2026 |
| 34 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Concept ROK 13         | "Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:<br>Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzend- of detachingskracht die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzend- of detachingskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzend- of detachingskracht.<br>Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?"                                                                | De aanbestedende dienst stemt in met het voorgestelde opnemen van een bepaling waarin wordt verduidelijkt dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de ingezette arbeidskracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 6:170 BW. Hierbij merkt de aanbestedende dienst op dat deze bepaling ziet op schade die wordt veroorzaakt in het kader van de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. De bepaling laat onverlet de overige contractuele verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer, waaronder begrepen de verplichting tot het leveren van geschikte en gekwalificeerde kandidaten, alsmede de verantwoordelijkheid voor de nakoming van de Overeenkomst.<br><br>De aanpassing zal worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.                                             | 17-6-2026 |
| 35 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | COnccept Rok 13        | "Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een uitzend- of detachingskracht is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:<br>- "Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzend- of detachingskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is".<br>Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, Graag uw toelichting. neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?" | De aanbestedende dienst stemt in met het opnemen van een bepaling waarin wordt verduidelijkt dat Opdrachtgever zich, ten aanzien van de ingezette arbeidskracht die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, gedraagt overeenkomstig de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW. Hierbij merkt de aanbestedende dienst op dat deze bepaling ziet op de veiligheid en arbeidsomstandigheden waaronder de werkzaamheden worden uitgevoerd. De bepaling laat onverlet de overige contractuele verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer, waaronder begrepen de verantwoordelijkheid voor het beschikbaar stellen van geschikt en gekwalificeerd personeel, alsmede de naleving van alle op Opdrachtnemer rustende verplichtingen uit wet- en regelgeving en de Overeenkomst.<br><br>De aanpassing zal worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst. | 17-6-2026 |
| 36 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Concept ROK 13         | Opdrachtnemer verzoekt u om indirecte schade uitsluiten nu deze schade niet verzekeraar is voor partijen. Is opdrachtgever bereid om onderstaande bepaling op te nemen in de overeenkomst: 'Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imago-schade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten'. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde opnemen van een algemene uitsluiting van indirecte schade.<br>De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 13 van de conceptovereenkomst bevat reeds een evenwichtige verdeling van risico's, waaronder een beperking van de aansprakelijkheid in omvang. Het volledig uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt door de aanbestedende dienst niet passend geacht, mede gelet op de aard van de opdracht en de mogelijke gevolgen van tekortkomingen in de uitvoering daarvan. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om de voorgestelde bepaling op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                    | 17-6-2026 |

behorende bij de aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten me referentie 26002-OZHW ten behoeve van OZHW

|    |   |                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
|----|---|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 37 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Concept Rok 13.2 en 13.3 | Inschrijver vindt het onredelijk dat de aansprakelijkheid voor opdrachtgever en opdrachtnemer zodanig verschillen van elkaar terwijl het risico op aansprakelijkheid voor beide partijen gelijk is. Vriendelijk het verzoek om 1 artikel aan te houden en voor beide partijen hetzelfde bedrag waarbij de wens van opdrachtnemer is om de bedragen van artikel 13.2 aan te houden.                                                                                                                                                                                                                                             | De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de aansprakelijkheid gelijk te trekken. Het risicoprofiel van opdrachtgever en opdrachtnemer is niet gelijk. Opdrachtnemer levert diensten aan opdrachtgever en is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Om die reden is de aansprakelijkheid bewust asymmetrisch ingericht, met een lagere aansprakelijkheidslimiet voor opdrachtgever. De aanbestedende dienst acht deze verdeling proportioneel en ziet geen aanleiding om deze aan te passen. | 17-6-2026 |
| 38 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Concept ROK 12.1         | Vriendelijk het verzoek om artikel 12.1 te verwijderen nu fatale termijnen niet past bij de gevraagde dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om artikel 12.1 te verwijderen. Gelet op de aard van de opdracht, waarbij tijdige inzet van personeel essentieel is voor de continuïteit van het onderwijs, acht de aanbestedende dienst het gerechtvaardigd om overeengekomen termijnen als fataal aan te merken. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om deze bepaling aan te passen.                                                                                                      | 17-6-2026 |
| 39 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Concept ROK artikel 11.4 | "Kunnen jullie artikel 11.4 verwijderen?<br><br>Wij gaan niet akkoord met deze bepaling, omdat hiermee het risico van een negatieve indexatie volledig bij ons komt te liggen. Een indexeringsmechanisme is bedoeld om prijs- en kostenontwikkelingen op evenwichtige wijze te volgen. Het doorvoeren of later verrekenen van een negatieve indexatie bij een toekomstige positieve indexatie past daar wat ons betreft niet bij en kan leiden tot onwenselijke korting of verrekening op reeds overeengekomen prijzen en/of tarieven.<br><br>Wij verzoeken daarom om artikel 11.4 volledig te schrappen uit de overeenkomst." | De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om artikel 11.4 te verwijderen. Artikel 11.4 ziet op de mogelijkheid tot het verwerken van negatieve indexatie, waarmee beoogd wordt om prijsontwikkelingen in de markt op evenwichtige wijze te volgen, zowel opwaarts als neerwaarts. De aanbestedende dienst acht deze systematiek passend en ziet geen aanleiding om deze bepaling te laten vervallen.                                                                                                  | 17-6-2026 |
| 40 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Concept Rok 11.1         | Vriendelijk het verzoek om aan dit artikel toe te voegen met uitzondering van eis 3.1 van het PvE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De aanbestedende dienst stemt in met het voorstel om te verduidelijken dat artikel 11.1 wordt toegepast met inachtneming van eis 3.1 van het Programma van Eisen. Hiermee wordt geborgd dat de systematiek zoals opgenomen in eis 3.1 leidend blijft voor de opbouw en, waar van toepassing, aanpassing van de prijscomponenten. Deze verduidelijking wordt verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.                                                                                                              | 17-6-2026 |
| 41 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Concept ROK 10.1         | Kan opdrachtgever bevestigen dat met goedkeuring van de dienst wordt bedoeld de goedkeuring van de gewerkte uren van de inhuurkracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De aanbestedende dienst bevestigt dat met de goedkeuring van de diensten wordt bedoeld de goedkeuring van de gewerkte uren van de ingezette arbeidskracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17-6-2026 |
| 42 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | PvE 6.2                  | "In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaand is het dan ook niet nodig dat partijen een verwerkersovereenkomst sluiten nu beide partijen verwerkingsverantwoordelijke zijn.<br><br>"                                                                               | De aanbestedende dienst handhaaft het uitgangspunt dat een verwerkersovereenkomst van toepassing is. Hoewel in bepaalde situaties sprake kan zijn van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid van partijen, acht de aanbestedende dienst het, gelet op de aard van de opdracht en de uitwisseling van persoonsgegevens, passend om een verwerkersovereenkomst als onderdeel van de contractuele set te hanteren. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om deze te laten vervallen.                 | 17-6-2026 |
| 43 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | PvE 3.1                  | Kan opdrachtgever bevestigen dat de omrekenfactor zoals nu geschets wordt gebaseerd is op basis van gelijke of gelijkwaardige beloning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De aanbestedende dienst bevestigt dat de omrekenfactor is opgebouwd op basis van het uitgangspunt van gelijke of gelijkwaardige beloning, conform de geldende wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 17-6-2026 |
| 44 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | PvE 2.13, 2.15           | Er is vanaf 1 januari jl. geen sprake meer van inlenersbeloning maar van gelijke of gelijkwaardige beloning, kunt u dit aanpassen in de genoemde eisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De aanbestedende dienst bevestigt dat waar in het Programma van Eisen wordt gesproken over inlenersbeloning, dit gelezen dient te worden als gelijke of gelijkwaardige beloning, conform de geldende wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 17-6-2026 |



behorende bij de aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten me referentie 26002-OZHW ten behoeve van OZHW

|    |   |                                  |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
|----|---|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 45 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | PvE 1.14, 2.2., 2.13, 2.14, 2.16, 2.17, 2.18, 2.24, 3.1     | Vriendelijk het verzoek om aan dit rijtje de VvDN toe te voegen, deze is nagenoeg gelijk aan die van de ABU en NBBU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De aanbestedende dienst handhaaft de verwijzing naar de ABU- en NBBU-cao zoals opgenomen in het Programma van Eisen.<br>Indien opdrachtnemer een andere cao toepast, dient deze aantoonbaar gelijkwaardig te zijn aan de genoemde cao's en te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de opsomming van cao's uit te breiden.                       | 17-6-2026 |
| 46 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | PvE 2.2                                                     | In het Programma van Eisen is opgenomen dat voor Nadere Overeenkomsten opzegtermijnen conform de ABU/NBBU-cao worden gehanteerd.<br>De toepassing van deze cao-systematiek resulteert in variabele en in sommige gevallen relatief korte opzegtermijnen. Dit kan de voorspelbaarheid en continuïteit van de dienstverlening beïnvloeden.<br>Binnen onze dienstverlening hanteren wij standaard een opzegtermijn van één kalendermaand, waarmee stabiliteit en continuïteit in de inzet van professionals wordt geborgd.<br>Verzoek:<br>Is Opdrachtgever bereid de opzegtermijnen voor Nadere Overeenkomsten uniform vast te stellen op één kalendermaand?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de opzegtermijnen uniform vast te stellen op één kalendermaand. De toepassing van opzegtermijnen conform de ABU- en NBBU-cao sluit aan bij de aard van de opdracht en de gewenste mate van flexibiliteit in de inzet van personeel. De aanbestedende dienst acht deze systematiek passend en ziet geen aanleiding om hiervan af te wijken. | 17-6-2026 |
| 47 | 1 | Inhuur Flexibele Arbeidskrachten | Beschrijvend document §2.4.1 – Indexering nadere opdrachten | In het Beschrijvend Document is beschreven dat Nadere Opdrachten worden verstrekt onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst en per opdracht afzonderlijk worden uitgezet via minicompetities.<br>Uit de stukken begrijpen wij dat voor deze Nadere Opdrachten geen mogelijkheid tot indexering gedurende de looptijd is opgenomen.<br>Het ontbreken van indexering bij opdrachten die veelal een langere looptijd kennen (bijvoorbeeld gedurende een schooljaar) kan ertoe leiden dat tarieven gedurende de inzetperiode niet meer kostendekkend zijn, bijvoorbeeld als gevolg van cao-stijgingen of wettelijke aanpassingen. Dit kan een negatief effect hebben op de continuïteit van de dienstverlening en de beschikbaarheid van geschikte kandidaten.<br>Verzoek:<br>Is Opdrachtgever bereid om indexering van Nadere Opdrachten toe te staan, bijvoorbeeld door:<br><br>toepassing van een jaarlijkse indexering conform een objectieve index ? | De aanbestedende dienst stemt in met het verzoek door artikel 11.3 te laten vervallen. Artikel 11.2 bevat de volledige regeling ten aanzien van indexatie, die daarmee van toepassing is op zowel nieuwe als lopende nadere opdrachten. Deze aanpassing wordt verwerkt in de definitieve raamovereenkomst                                                                                               | 17-6-2026 |