



Nota van Inlichtingen bij: Facilitaire zaken
Gepubliceerd onder nummer: GEZ HMS BLD PRJ-2500174 202509
Datum: 19-6-2026

nr.	Label	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Programma van Eisen	Dagschoonmaak. Voor welke locatie(s) moet er dagelijks een dagkracht van 9.00 - 16.30 uur worden ingezet.	Dit geldt voor de beide gemeentehuizen.
2	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Calculatiemodel P1 en P2	In cel E45 is een formule opgenomen voor het berekenen van risico en winst. Moet deze formule blijven staan of mogen inschrijvers zelf bepalen welk bedrag zij inrekenen voor risico en winst?	Inschrijvers mogen zelf bepalen welk bedrag zij rekenen voor risico en winst. De formule hoeft niet gehandhaafd blijven en kan overschreven worden.
3	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Calculatiemodel P1 en P2	Conform 1.9 van de aanbestedingsleidraad moeten wij aanbieden op prijspeil 1/1/2027. In het calculatiemodel zijn de tarieven op prijspeil 1/1/26 opgenomen. Gaat u deze calculatiemodellen nog aanpassen of krijgen de gegunde dienstverleners de mogelijkheid om per 1/1/27 de prijzen aan te passen aan de nieuwe CAO?	Nee, de prijzen kunnen voor het eerst per 1/1/2028 worden geïndexeerd conform paragraaf 1.9 van het Aanbestedingsdocument.
4	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede	Vraag • Bijlage 09 Prijzenblad	Aanbestedingsdocument 1.9 U schrijft hier dat de prijzen gebaseerd dienen te zijn op prijspeil 2027. In de calculatiemodellen staat dat de prijzen op basis van prijspeil 1 januari 2026 dienen te zijn. Graag ontvangen wij hier duidelijkheid in?	zie het antwoord op vraag 3.
5	Inschrijffase	1	Perceel Bloemendaal	Vraag • Bijlage 09 Prijzenblad	Aanbestedingsdocument 1.9 U schrijft hier dat de prijzen gebaseerd dienen te zijn op prijspeil 2027. In de calculatiemodellen staat dat de prijzen op basis van prijspeil 1 januari 2026 dienen te zijn. Graag ontvangen wij hier duidelijkheid in?	zie het antwoord op vraag 3.
6	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede	Bijlage 1, tabblad 8 Afroeprijz	Kunt u aangeven welke uitgangspunten gehanteerd moeten worden voor de prijsstelling van behandeling tegen ratten en muizen onder afroeprijzen (bijv. aard van de werkzaamheden, responstijd, omvang, preventief/curatief), zodat inschrijvingen onderling vergelijkbaar zijn? Daarnaast verzoeken wij u om inzicht te geven in de historische afname (frequentie en omvang), zodat een realistische prijs kan worden bepaald.	U wordt gevraagd om de methode zelf in Calculatiemodellen aan te geven en de bijbehorende prijs hierbij aan te geven. Dit onderdeel betreft afroepwerk en is niet opgenomen in de inschrijfprijs en dus worden niet beoordeeld.
7	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede	Aanbestedingsdocument 1.9 vs Bijlage I	In het aanbestedingsdocument spreekt u over prijspeil 2027. Echter is het calculatiemodel ingericht op prijspeil 2026. Graag ontvangen wij van uw een nieuw calculatiemodel welke is ingericht op prijspeil 2027.	zie het antwoord op vraag 3.
8	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Aanbestedingsdocument 1.5/2.1	Beide Nota's van Inlichtingen worden gesloten voorafgaand aan de schouw en tijdens de schouw mogen geen vragen gesteld worden. Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met vragen of onduidelijkheden die pas tijdens de schouw naar voren komen? Is er na de schouw nog gelegenheid om aanvullende vragen te stellen?	Wij zullen de tweede Nota van Inlichten verplaatsen tot na de schouw, zodat er ook de mogelijkheid geboden wordt om vragen te stellen die pas tijdens de schouw naar voren komen. De planning zal hierop afgestemd worden.

nr.	Label	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inschrijffase		1 Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Aanbestedingsdocument 1.8	U geeft aan dat de verlenging passief plaatsvindt en dat de opdrachtgever kan besluiten de overeenkomst al dan niet te verlengen. Wij verzoeken u te bevestigen dat verlenging uitsluitend plaatsvindt met wederzijdse instemming van beide partijen en dat opdrachtnemer niet verplicht kan worden de overeenkomst te verlengen.	We kunnen dat bevestigen. Er is een nieuw artikel aan de Conceptovereenkomst toegevoegd: 'Wanneer de Leverancier geen gebruik wenst te maken van één of meerdere verlengingen zal hij dit uiterlijk twaalf (12) maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken. Wanneer de overeenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.' Zie de aangepaste Conceptovereenkomst NvI 20260619.
10	Inschrijffase		1 Perceel Heemstede	Bijlage K werktijden gemeentewerf	In bijlage K constateren wij dat de gewenste schoonmaaktijden op de gemeentewerf afwijken van de huidige schoonmaaktijden. Kunt u toelichten wat de reden is voor deze wijzigingen? Daarnaast vernemen wij graag of en op welke wijze de huidige schoonmaakmedewerkers hierover zijn geïnformeerd en of deze gewijzigde werktijden uitvoerbaar worden geacht binnen de huidige bezetting.	Ja dat klopt, dat heeft te maken met de tijdelijke afspraken met de huidige dienstverlener. De huidige schoonmaakwerkernemers zijn hierover niet geïnformeerd.
11	Inschrijffase		1 Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Programma van eisen 1.6	De opdracht wordt beschreven als resultaatgericht. Tegelijkertijd wordt in het Programma van Eisen gevraagd om na gunning schoonmaakprogramma's op te stellen met een uitwerking naar elementen, handelingen, frequenties en werktijden per ruimtecategorie. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot het resultaatgerichte karakter van de opdracht? Kunt u daarbij bevestigen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het behalen van het gevraagde resultaatniveau en de vrijheid behoudt om de uitvoering (methodiek, frequentie en inzet) naar eigen inzicht in te richten?	Met de uitvoering van de schoonmaakhandelingen wordt een resultaat beoogd. Het resultaat is leidend. De locatie wil echter graag weten welke werkzaamheden hiervoor worden uitgevoerd en op welke momenten zodat zij weten wat ze kunnen verwachten en communiceren naar collega's.
12	Inschrijffase		1 Perceel Heemstede	Programma van eisen 1.8	U geeft aan dat de dagkracht dagelijks van 9.00 tot 16.30 uur wordt ingezet voor gecaluleerde bestekwerkzaamheden, en daarnaast oproepbaar is voor incidentele werkzaamheden of extra schoonmaak van drukbezochte ruimten. Kunt u toelichten: - voor welke locatie(s) deze dagschoonmaak geldt; - hoeveel beschikbare ruimte binnen deze inzet wordt verondersteld voor incidentele werkzaamheden en extra schoonmaak; - op welke wijze aanvullende werkzaamheden worden geregistreerd en gefactureerd indien deze niet binnen de gecaluleerde inzet passen?	De dagschoonmaak geldt voor de gemeentehuizen. Het is aan inschrijver om aanvullende werkzaamheden te registreren en af te stemmen met opdrachtgever hoe dit zich verhoudt tot de reguliere werkzaamheden. Vooralsnog accepteert opdrachtgever dat de dagkracht zelf een keuze maakt in uit te voeren werkzaamheden die blijven liggen op het moment dat er een sprake is van een incident. Belangrijk is hierover te communiceren met de locatie wat wel en niet is gedaan.
13	Inschrijffase		1 Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Programma van eisen 5.3	U geeft aan "Dit geldt niet/ook voor medewerkers die al op locaties van de opdrachtgever werkzaam zijn en overgenomen worden." Kunt u verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld? In de huidige formulering is onduidelijk of de betreffende bepaling wel of niet van toepassing is op over te nemen medewerkers.	Excuses voor de omissie. Dit geldt ook voor medewerkers al op locaties van de opdrachtgever werkzaam zijn en overgenomen worden.
14	Inschrijffase		1 Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Programma van eisen 7.2	"De frequentie van de kwaliteitsmetingen is xx maal per jaar. "Kunt u de frequentie aangeven?"	De opdrachtgever is vrij om de frequentie te bepalen en per jaar aan te passen. In de basis wordt 2 x per jaar gehanteerd.
15	Inschrijffase		1 Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Programma van eisen 6.5	"taakkaart en periodieke planning [bij resultaatgericht verwijderen]" kunt u toelichten of deze onderdelen wel of geen onderdeel zijn van get locatie infomatieboek?	Excuses voor de omissie. De taakkaart is niet nodig, de periodieke planning wel.

nr.	Label	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede	Bijlage A1 Opleverstaat	Vanwege het verschil tussen pagina 5 "programma specifieke vloeren" en pagina 6: "opleverstaat vloeren" ontstaat bij ons verwarring over de wens/eis als het gaat om lino-vloeren. Moeten wij het sprayen en conserveren opnemen in de resultaatgerichte prestatie of worden deze werkzaamheden op regiebasis uitgevoerd tegen de tarieven zoals vermeldt in tabblad 9 van het prijsformulier?	Deze werkzaamheden maken onderdeel uit van het resultaat.
17	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	Bijlage D conceptovereenkomst artikel 8	De Overeenkomst prevaleert nu boven de Nota van Inlichtingen. Aangezien de Nota van Inlichtingen bedoeld is om aanbestedingsdocumenten te verduidelijken, aan te vullen en waar nodig te corrigeren, kan deze volgorde leiden tot onduidelijkheid over welke bepalingen uiteindelijk gelden. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat, in geval van tegenstrijdigheden, de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de overige aanbestedings- en contractstukken, en de rangorde hierop aan te passen.	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Dat is ook niet nodig gelet op paragraaf 2.4 van het aanbestedingsdocument: <i>'Inlichtingen zijn alleen bindend voor zover deze in een Nota van Inlichtingen zijn vastgelegd. De Nota (s) van Inlichtingen maakt/ maken integraal deel uit van dit aanbestedingsdocument en prevaleren boven de eerder gepubliceerde aanbestedingsdocumenten met bijlagen. Indien Nota's van Inlichtingen onderlinge tegenstrijdigheden bevatten, prevaleert een later opgestelde Nota van Inlichtingen boven de eerder opgestelde Nota van Inlichtingen.'</i>
18	Inschrijffase	1	Perceel Heemstede, Perceel Bloemendaal	VNG Model 20.4	"Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Gemeente bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten." Heeft Opdrachtnemer dan het recht de Diensten op te schorten, dan wel te beëindigen. Want indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. En dat is ook niet nodig. Artikel 20.4 van de Algemene inkoopvoorwaarden sluit immers al aan op de artikelen 6: 52 en 6: 262 Burgerlijk Wetboek (BW) gezien vanuit een Gemeente (opdrachtgever/schuldeiser) die geconfronteerd wordt met een (ontegenzeggelijk) 'wanpresterende' Contractant. Het is (dan) niet de bedoeling van het BW dat een 'wanpresterende' (niet nakomende) Contractant vervolgens zelf zijn/haar verplichtingen (verbintenissen) opschort of beëindigt. Als vanzelfsprekend kan Contractant in het voorkomend geval, wanneer de Gemeente 'wanpresteert', zelf een beroep doen op het bepaalde in de artikelen 6: 52 en 6: 262 BW. Zie daartoe bijvoorbeeld artikel 6: 262 lid 1 BW: "Komt een der partijen haar verbintenis niet na, dan is de wederpartij bevoegd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen op te schorten."