

# (Concept)Raamovereenkomst

inzake

## Datacenter en netwerk hardware



**Kenmerk/inkoopordernummer:** [kenmerk/contractnummer]

**Versie:** 1.0

**Datum:** 3 juni 2026

**PARTIJEN:**

1. Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting RINIS), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door C.J.G. Laan in zijn hoedanigheid van Directeur, hierna te noemen: 'Opdrachtgever'
2. **Opdrachtnemer**, statutair gevestigd te **plaats**. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam** in **zijn/haar** hoedanigheid van **functie**, hierna te noemen 'Opdrachtnemer'.

Hierna gezamenlijk te noemen 'partijen'.

**NEMEN IN OVERWEGING DAT:**

- A. Opdrachtgever een organisatie is die behoort tot de vitale infrastructuur van Nederland en kritieke diensten levert op het gebied van (inter)nationale informatiestromen en berichtenuitwisseling.
- B. Opdrachtgever behoefte heeft aan de levering van datacenter- en netwerk hardware, waaronder server (compute) hardware, storage-oplossingen, netwerkapparatuur en bijbehorende randapparatuur en dienstverlening, ten behoeve van haar huidige en toekomstige private Cloud-omgeving.
- C. Opdrachtgever daartoe een Europees openbare aanbesteding heeft doorlopen overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012, gepubliceerd op TenderNed onder referentienummer TN591924 op 3 juni 2026.
- D. Opdrachtnemer een inschrijving heeft ingediend op **[datum inschrijving]**.
- E. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als één van de economisch meest voordelige inschrijvingen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
- F. Opdrachtgever voornemens is twee (2) raamovereenkomsten te sluiten voor dezelfde dienstverlening, en Opdrachtnemer in aanmerking komt voor het sluiten van deze Raamovereenkomst.
- G. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle onder deze Raamovereenkomst te verrichten Leveringen en te verlenen dienstverlening.
- H. Op deze Raamovereenkomst de ARBIT-2022 van toepassing zijn als algemene inkoopvoorwaarden, en deze Raamovereenkomst de ARBIT-2022 op specifiek benoemde punten aanvult dan wel daarvan afwijkt.

**EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:****Artikel 1. Begrippen**

- 1.1 De in deze overeenkomst met een hoofdletter geschreven begrippen hebben dezelfde betekenis als de begrippen zoals gedefinieerd in de ARBIT-2022, tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 1.2 In aanvulling op de ARBIT-2022 gelden in deze overeenkomst de hieronder opgenomen begrippen. Indien een in deze overeenkomst opgenomen begrip afwijkt van of strijdig is met een begrip in de ARBIT-2022, prevaleert de definitie in deze overeenkomst.

<b>Aanbestedingsdocumenten:</b>	Alle van toepassing zijnde documenten die onderdeel uitmaken van de aanbestedingsprocedure, waaronder begrepen de aanbestedingsleidraad en alle bijlagen, Nota's van Inlichtingen en andere documenten die door Opdrachtgever zijn verstrekt in het kader van de aanbesteding.
<b>ARBIT-2022</b>	De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022, vastgesteld bij besluit van de Minister-president van 22 augustus 2022, nr. 3771053, van toepassing als algemene inkoopvoorwaarden op deze Raamovereenkomst.
<b>BIO</b>	Baseline Informatiebeveiliging Overheid, versie 2.
<b>CRA</b>	Cyber Resilience Act: Verordening (EU) 2024/2847 van het Europees Parlement en de Raad betreffende horizontale cyberbeveiligingsvereisten voor producten met digitale elementen.
<b>CVE</b>	Common Vulnerabilities and Exposures: een publiek register van bekende kwetsbaarheden in software en hardware.
<b>Firmware</b>	De vaste programmatuur die is ingebed in de geleverde hardware en de basisfunctionaliteit ervan aanstuurt.
<b>Gebrek</b>	Het niet voldoen van een Levering aan de eisen gesteld in deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingsdocumenten of de Inschrijving, naast artikel 1.9 van de ARBIT.
<b>Hardware</b>	Alle fysieke componenten die onder deze Raamovereenkomst worden geleverd, waaronder server (compute) hardware, storage-oplossingen, netwerkapparatuur (firewalls, routers, switches), randapparatuur, bekabeling en rack gerelateerde apparatuur, alsmede bijbehorende beheertools licenties, garanties en support.
<b>Inschrijving</b>	De door Opdrachtnemer ingediende inschrijving in het kader van de aanbestedingsprocedure.
<b>Levering(en)</b>	De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te leveren Hardware en bijbehorende dienstverlening, waaronder begrepen installatie, configuratie, garantieafhandeling en ondersteuning voor zover overeengekomen in de Nadere

Opdracht. De Leveringen vormen gezamenlijk de "Prestatie" in de zin van artikel 1.29 van de ARBIT-2022.

**Nadere Opdracht**

Een bestelling of opdracht die door Opdrachtgever wordt geplaatst binnen de werkingssfeer van deze Raamovereenkomst, conform het in artikel 6 beschreven bestelproces.

**NIS2**

Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad betreffende maatregelen voor een hoog gemeenschappelijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie (NIS2-richtlijn), geïmplementeerd in de Nederlandse Cyberbeveiligingswet.

**Opdrachtnemer**

De partij die deze Raamovereenkomst met Opdrachtgever aangaat en verantwoordelijk is voor de Leveringen.

**Opdrachtgever**

Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting RINIS).

**Raamovereenkomst**

Deze overeenkomst inclusief alle bijlagen.

**SBOM**

Software Bill of Materials: een gestructureerde inventaris van alle softwarecomponenten en afhankelijkheden in de geleverde hardware.

**Schriftelijk**

Communicatie per brief of e-mail, tenzij in deze Raamovereenkomst anders bepaald.

**Supply chain**

De keten van fabrikanten, distributeurs, toeleveranciers en andere partijen die betrokken zijn bij de productie, opslag, transport en levering van de Hardware.

**Artikel 2. Toepasselijkheid documenten**

2.1 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover de overeenkomst, de ARBIT-2022 en/of de overige bijbehorende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. Verslag verificatiebespreking;
2. Deze Raamovereenkomst;
3. Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
4. Nota van Inlichtingen d.d. datum en d.d. datum
5. Aanbestedingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk (TN-kenmerk) inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de Aanbestedingsleidraad uitmaken (zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad);
6. ARBIT-2022;
7. Service Level Agreement (SLA);
8. Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

9. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. **datum inschrijving**.
- 2.2 Met uitzondering van het verslag verificatiebespreking en de ingevulde verwerkersovereenkomst zijn de in het vorige lid genoemde documenten via TenderNed in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet als bijlage bij de overeenkomst worden gevoegd. Alle in het vorige lid genoemde documenten maken echter wel onderdeel uit van de overeenkomst.
- 2.3 De in lid 1 genoemde SLA en DAP worden na gunning, indien van toepassing, afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De uiteindelijke overeengekomen documenten worden integraal en met terugwerkende kracht onderdeel van onderhavige overeenkomst.

### **Artikel 3. Voorwerp en reikwijdte van de Raamovereenkomst**

- 3.1 Deze Raamovereenkomst strekt tot het creëren van een kader waarbinnen Opdrachtgever gedurende de looptijd Leveringen kan afnemen bij Opdrachtnemer, bestaande uit de levering van datacenter- en netwerk hardware en bijbehorende dienstverlening, overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 3.2 De Leveringen omvatten in ieder geval de volgende componenten, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten:
- Server (compute) hardware;
  - Storage-oplossingen, waaronder uitbreiding van de bestaande NetApp-omgeving en/of vervangende hardware;
  - Netwerkapparatuur, waaronder minimaal firewalls, routers en switches;
  - Randapparatuur, bekabeling en rack gerelateerde apparatuur;
  - Bijbehorende beheertools licenties en garanties;
  - Garantieafhandeling en 2e lijn ondersteuning;
  - *Optioneel*: installatie, configuratie en ARM-gebaseerde compute-oplossingen, conform de Inschrijving.
- 3.3 Deze Raamovereenkomst schept voor Opdrachtgever geen verplichting tot afname van een bepaald volume. Opdrachtgever plaatst Nadere Opdrachten naar eigen inzicht en behoefte gedurende de looptijd.
- 3.4 Opdrachtgever is voornemens een gelijklopende Raamovereenkomst te sluiten met een tweede Opdrachtnemer. Beide Opdrachtnemers worden per Nadere Opdracht uitgenodigd tot het uitbrengen van een aanbieding, volgens de procedure zoals beschreven in artikel 6.

### **Artikel 4. Looptijd en verlenging**

- 4.1 Deze Raamovereenkomst vangt aan op **[ingangdatum]** en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar. Opdrachtgever heeft de eenzijdige bevoegdheid de Raamovereenkomst tweemaal (2) met één (1) jaar te verlengen, zodat de maximale looptijd vier (4) jaar bedraagt.
- 4.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd Schriftelijk in kennis van een eventuele verlenging. Indien Opdrachtgever geen kennisgeving doet, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege bij het verstrijken van de dan geldende looptijd.
- 4.3 De Raamovereenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege zodra de maximale geraamde contractwaarde van € 36.000.000, - (exclusief BTW) is bereikt, of op de datum bedoeld in lid 1 of 2, afhankelijk van welk moment zich het eerst voordoet.

- 4.4 Beëindiging van de Raamovereenkomst laat de verplichtingen uit hoofde van Nadere Opdrachten die zijn geplaatst voor de datum van beëindiging onverlet, totdat die Nadere Opdrachten volledig zijn afgewikkeld.

#### **Artikel 5. Contactpersoon en Communicatie**

- 5.1 In aanvulling op artikel 2 van de ARBIT-2022 worden een afzonderlijke beveiligingscontactpersoon en een bereikbaarheidsverplichting buiten kantooruren overeengekomen als bedoeld in de leden 3 en 4 van dit artikel.
- 5.2 Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een plaatsvervangend contactpersoon aan die verantwoordelijk zijn voor het onderhouden van contacten met betrekking tot de uitvoering van deze Raamovereenkomst. De contactgegevens zijn opgenomen in Bijlage A bij deze Raamovereenkomst. Wijziging van een contactpersoon wordt onverwijld Schriftelijk medegedeeld aan de andere Partij
- 5.3 Opdrachtnemer wijst tevens een afzonderlijke beveiligingscontactpersoon aan die specifiek bereikbaar is voor beveiligingsincidenten en spoedeisende meldingen als bedoeld in artikel 12. Deze functionaris is buiten kantooruren bereikbaar en dient binnen twee (2) uur te reageren op urgente meldingen van Opdrachtgever.
- 5.4 Communicatie over de uitvoering van de Raamovereenkomst geschiedt Schriftelijk. Voor spoedeisende situaties als bedoeld in artikel 12 is telefonisch contact toegestaan, met onmiddellijk schriftelijke bevestiging.

#### **Artikel 6. Nadere Opdracht en bestelproces**

- 6.1 Opdrachtgever plaatst Nadere Opdrachten door middel van een Schriftelijke bestelling volgens het in de Aanbestedingsdocumenten omschreven bestelproces.
- 6.2 Opdrachtgever is, volgens hetgeen beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, gerechtigd een Nadere Opdracht direct bij een Opdrachtnemer te plaatsen zonder uitvoering van minicompetitie bij de Opdrachtnemer die de meest recente bestelling heeft geleverd. Dit geldt voor kleine Nadere Opdrachten en her bestellingen van eerder geleverde (rand)apparatuur (nabestelling). Opdrachtgever maximeert zich hierbij tot bestellingen die in opdrachtwaarde 10% bedragen van de opdrachtwaarde van de meest recent geleverde bestelling die via een minicompetitie is geleverd. Additionele en optionele dienstverlening is uitgezonderd van deze maximering en mag te allen tijde direct, zonder minicompetitie bij een Opdrachtnemer worden belegd.
- 6.3 Overschrijdt de waarde de drempelwaarde zoals genoemd in lid 2, dan nodigt Opdrachtgever beide Raamcontractanten uit tot het uitbrengen van een aanbieding. Raamcontractanten brengen binnen de gestelde termijn een aanbieding uit. Opdrachtgever gunt aan de Opdrachtnemer met de beste aanbieding.
- 6.4 Een Nadere Opdracht komt tot stand door Schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van de aanbieding van Opdrachtnemer, middels toezending van een Opdrachtbevestiging. Op de Nadere Opdracht zijn de voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.5 Opdrachtnemer is niet gerechtigd Leveringen te verrichten zonder een voorafgaande Nadere Opdracht van Opdrachtgever. Leveringen verricht zonder Nadere Opdracht geven geen aanspraak op betaling.

## **Artikel 7. Leveringsverplichtingen en garanties op hardware**

7.1 In aanvulling op artikel 12 van de ARBIT-2022 (garanties) gelden de verplichtingen ten aanzien van herkomst, authenticiteit en supply chain-integriteit van de te leveren Hardware zoals gesteld in het Programma van Eisen en zoals door Opdrachtnemer aangeboden in zijn Inschrijving.

## **Artikel 8. Levering, risico-overgang en acceptatie**

- 8.1 In aanvulling op artikel 6 (Aflevering), artikel 7 (Risico- en eigendomsovergang) en artikel 11 (Acceptatie) van de ARBIT-2022, en in afwijking van artikel 7.1 ARBIT-2022 ten aanzien van het moment van risico-overgang, gelden de navolgende bepalingen.
- 8.2 Opdrachtnemer levert de Hardware op het door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres op de in de Nadere Opdracht overeengekomen leveringsdatum of binnen de overeengekomen leveringstermijn. Opdrachtnemer draagt alle kosten en risico's van het vervoer tot het moment van aflevering.
- 8.3 De in een offerte door Opdrachtnemer genoemde levertijden gelden als maximale levertijden binnen een Nadere Opdracht, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer leggen de specifieke leveringstermijn per Nadere Opdracht Schriftelijk vast.
- 8.4 Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn kan Opdrachtgever Opdrachtnemer Schriftelijk in gebreke stellen met een aanvullende termijn van vijf (5) werkdagen. Indien Opdrachtnemer ook binnen deze aanvullende termijn niet levert, treedt verzuim van rechtswege in en is Opdrachtgever gerechtigd een boete op te leggen van 0,5% van de waarde van de betreffende Nadere Opdracht per kalenderdag, met een maximum van 5% van die waarde. Opdrachtgever zal enkel overgaan tot de ingebrekestelling en opvolgende maatregelen bij aan de opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen ten aanzien van de overeengekomen leveringstermijn.
- 8.5 De eigendom van en het risico voor de geleverde Hardware gaat over op Opdrachtgever op het moment van acceptatie als bedoeld in lid 6, dan wel, indien eerder, op het moment dat Opdrachtgever de Hardware feitelijk in gebruik neemt.
- 8.6 Opdrachtgever inspecteert de geleverde Hardware bij ontvangst op zichtbare Gebreken, waaronder beschadiging van de verpakking, ontbrekende of beschadigde verzendzegels en afwijkingen ten opzichte van de Nadere Opdracht. Opdrachtgever meldt zichtbare Gebreken binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst Schriftelijk. Verborgene Gebreken worden gemeld binnen redelijke termijn na ontdekking.
- 8.7 Indien bij inspectie tekenen van tamper of manipulatie worden geconstateerd, is Opdrachtgever gerechtigd de levering te weigeren en vervangende levering te eisen op kosten van Opdrachtnemer.
- 8.8 Opdrachtgever deelt binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de Hardware aan Opdrachtnemer mee of hij de Levering accepteert. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, geldt de Levering als geaccepteerd, tenzij Opdrachtgever tijdig een Gebrek heeft gemeld als bedoeld in lid 6.

## **Artikel 9. Supply chain integriteit en ketentransparantie**

9.1 De navolgende bepalingen inzake supply chain-integriteit zijn overeengekomen en vloeien voort uit de bijzondere positie van Opdrachtgever als organisatie binnen de vitale infrastructuur.

- 9.2 Opdrachtnemer treft aantoonbare maatregelen om manipulatie van de geleverde Hardware door derden te voorkomen tijdens productie, opslag, transport en configuratie. Deze maatregelen omvatten ten minste:
- Een gecontroleerde leveranciersketen met screening van kritieke toeleveranciers;
  - Beveiligde opslag en logistieke overdracht;
  - Verzegelde of anderszins controleerbare verpakking;
  - Chain-of-custody registratie gedurende de gehele logistieke keten;
  - Afwijkingsdetectie en verificatie bij ontvangst en bij levering aan Opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtnemer maakt op eerste verzoek van Opdrachtgever inzichtelijk: de fabrikant(en) en het land van herkomst, de distributieketen en gebruikte subleveranciers, de supportketen en de locatie(s) waar configuratie of staging plaatsvindt.
- 9.4 Opdrachtgever is gerechtigd bepaalde leveranciers, fabrikanten of ketens uit te sluiten van (verdere) levering op basis van een door Opdrachtgever uitgevoerde risicobeoordeling. Opdrachtnemer verleent hieraan onverwijld medewerking en draagt zo nodig voor alternatieve sourcing zorg zonder meerkosten voor Opdrachtgever, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen uit dit artikel op aan al zijn onderaannemers en toeleveranciers die betrokken zijn bij de levering van Hardware aan Opdrachtgever, en bedingt ook dat deze partijen gelijklopende verplichtingen opleggen aan hun toeleveranciers.

#### **Artikel 10. Uitsluitingscriteria fabrikanten en nieuwe wet- en regelgeving**

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst dat de door hem geleverde Hardware niet afkomstig is van fabrikanten die vallen onder de uitsluitingscriteria zoals vastgelegd in het Programma van Eisen.
- 10.2 Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst nieuwe wet- of regelgeving (nationaal, Europees of anderszins bindend voor Opdrachtgever) in werking treedt op grond waarvan bepaalde fabrikanten, merken of producten van specifieke herkomst niet langer mogen worden afgenomen, is Opdrachtgever gerechtigd om met onmiddellijke ingang geen Nadere Opdrachten meer te plaatsen voor de betreffende Hardware. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer.
- 10.3 Opdrachtnemer verplicht zich Opdrachtgever onverwijld te informeren zodra hij kennis krijgt van omstandigheden die redelijkerwijs kunnen leiden tot toepassing van de bepalingen in lid 1 of lid 2 van dit artikel.
- 10.4 Opdrachtnemer legt de verplichtingen uit dit artikel op aan zijn onderaannemers en toeleveranciers die betrokken zijn bij de levering van Hardware aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Cybersecurity, CRA-compliance en NIS2**

- 11.1 In aanvulling op artikel 19.6 van de ARBIT-2022 (minimumniveau informatiebeveiliging) gelden de navolgende verplichtingen inzake CRA-naleving, NIS2-ondersteuning en kwetsbaarhedenmanagement.
- 11.2 Opdrachtnemer voldoet aan de eisen uit de Cyber Resilience Act (CRA) voor alle door hem geleverde Hardware en garandeert dat:
- Alle producten voldoen aan de essentiële cybersecurity-eisen (secure-by-design en secure-by-default) als bedoeld in de CRA;

- Producten geen bekende exploiteerbare kwetsbaarheden bevatten op het moment van levering;
  - Producten zijn voorzien van veilige update- en patchmechanismen;
  - Kwetsbaarheden actief worden gemonitord gedurende de lifecycle van de geleverde Hardware;
  - Security-updates beschikbaar blijven voor de gehele overeengekomen lifecycleduur;
  - Een risicobeoordeling van de producten is uitgevoerd en op verzoek beschikbaar is;
  - Technische documentatie beschikbaar is voor beoordeling door Opdrachtgever;
  - Producten waar van toepassing zijn voorzien van CE-markering inclusief cybersecurityvereisten;
  - Een SBOM beschikbaar kan worden gesteld op verzoek van Opdrachtgever.
- 11.3 Niet-naleving van de CRA-verplichtingen als bedoeld in lid 2 wordt beschouwd als een materiële tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst.
- 11.4 Opdrachtnemer voldoet aan de relevante verplichtingen uit de NIS2-richtlijn voor zover van toepassing op zijn rol in de keten van vitale infrastructuur, en ondersteunt Opdrachtgever aantoonbaar bij de naleving van haar eigen NIS2-verplichtingen. Opdrachtnemer beschikt daartoe aantoonbaar over: een risicomanagementproces voor informatiebeveiliging inclusief supply chain-risico's, duidelijke verantwoordelijkheden en governance voor cybersecurity, en contractuele eisen aan onderaannemers op een vergelijkbaar beveiligingsniveau.
- 11.5 Opdrachtnemer beschikt over een gedocumenteerd proces voor kwetsbaarhedenmanagement, waaronder: monitoring van CVEs in geleverde Hardware, tijdige notificatie van Opdrachtgever bij relevante CVEs uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na bekendwording, beschikbaarstelling van patches en advisering over mitigerende maatregelen, en lifecycle-waarschuwingen bij aankomende end-of-support.

## **Artikel 12. Beveiligingsincidenten en meldplicht**

- 12.1 In aanvulling op artikel 19.7 en 19.8 van de ARBIT-2022 (inbreukmelding) geldt de navolgende meldplicht voor de specifieke categorieën beveiligingsincidenten omschreven in lid 2.
- 12.2 Opdrachtnemer meldt onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na bekendwording, aan de in artikel 5 lid 2 aangewezen beveiligingscontactpersoon van Opdrachtgever elk beveiligingsincident dat (mogelijk) impact heeft op de geleverde Hardware of op de informatieveiligheid van Opdrachtgever. Meldplichtige incidenten omvatten in ieder geval:
- Vermoeden van supply chain-compromise of sabotage;
  - Levering of ontdekking van counterfeit hardware;
  - Aanwezigheid van backdoors, spyware of ongeautoriseerde componenten in geleverde Hardware;
  - Kwetsbaarheden met een hoog of kritiek risicoprofiel (CVSSv3-score  $\geq 7.0$ );
  - Datalekken of ongeautoriseerde toegang binnen het supportproces;
  - Sabotage, diefstal of verlies van voor Opdrachtgever bestemde of geleverde apparatuur;
  - CRA-relevante kwetsbaarheden of meldplichtige incidenten als bedoeld in de CRA.
- 12.3 De melding als bedoeld in lid 1 bevat ten minste: een beschrijving van de aard en ernst van het incident, de getroffen producten en serienummers, de door Opdrachtnemer getroffen mitigerende maatregelen en een herstelplan met tijdlijn.

- 12.4 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever na de eerste melding op de hoogte van de voortgang totdat het incident naar tevredenheid van Opdrachtgever is opgelost.
- 12.5 Het doen van meldingen aan toezichthouders en bevoegde autoriteiten geschiedt door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer daartoe op grond van wet- of regelgeving zelfstandig is verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld en voorafgaand aan de melding in kennis.

### **Artikel 13. Support, beheer en remote access**

- 13.1 In aanvulling op artikel 19 van de ARBIT-2022 (beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging) gelden de navolgende vereisten voor remote access in het kader van support en garantieafhandeling.
- 13.2 Indien Opdrachtnemer in het kader van support of garantieafhandeling remote access tot systemen van Opdrachtgever vereist, gelden de volgende voorwaarden:
- Remote access is uitsluitend toegestaan na voorafgaande expliciete Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever per geval (case-by-case);
  - Alle remote access-sessies zijn herleidbaar en worden volledig gelogd;
  - Opdrachtnemer maakt uitsluitend gebruik van named accounts (geen gedeelde accounts);
  - Multi-factor authenticatie (MFA) is verplicht voor alle remote access;
  - Toegang geschiedt volgens het least privilege-principe;
  - Supportmedewerkers die remote access uitvoeren zijn gescreend conform een niveau passend bij de toegang die zij verkrijgen tot vitale infrastructuur.
- 13.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een lopende remote access-sessie te beëindigen of toekomstige remote access in te trekken, zonder opgave van redenen en zonder aansprakelijkheid.

### **Artikel 14. Audit**

- 14.1 In aanvulling op artikel 5 van de ARBIT-2022 (kwaliteitsborging, informatieverstrekking en audits) omvat de auditbevoegdheid van Opdrachtgever mede audits op supply chain-integriteit, CRA-naleving en NIS2-compliance. Het beginsel 'geen bewijs = niet aangetoond voldaan' als bedoeld in lid 4 is aanvullend overeengekomen.
- 14.2 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever op verzoek redelijke medewerking aan audits, reviews en verificatieverzoeken met betrekking tot de naleving van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst.
- 14.3 Opdrachtnemer toont de naleving van zijn verplichtingen aan via een of meer van de volgende bewijsmiddelen: ISO 27001:2022-certificering of BIO-beheersmaatregelen, CRA-compliance documentatie en fabrikantverklaringen, assurancerapportages (ISAE 3402 of vergelijkbaar), testresultaten en procesdocumentatie, chain-of-custody registraties, incidentrapportages en/of een SBOM (indien van toepassing).
- 14.4 Het beginsel 'geen bewijs = niet aangetoond voldaan' is van toepassing. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn bewijs overlegt, wordt aangenomen dat niet aan de desbetreffende verplichting is voldaan.
- 14.5 De kosten van audits als bedoeld in lid 2 komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de audit aantoont dat Opdrachtnemer tekortschiet in zijn verplichtingen, in welk geval de auditkosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

## **Artikel 15. Nakoming en Contractuele maatregelen bij tekortkoming**

- 15.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd, naast haar overige rechten op grond van wet of overeenkomst, de volgende maatregelen te treffen:
- Levering weigeren en terugzending of vervangende levering eisen op kosten van Opdrachtnemer;
  - Herstel binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn eisen;
  - Aanvullende inspecties en controles opleggen op kosten van Opdrachtnemer;
  - Uitvoering van de Raamovereenkomst (gedeeltelijk) opschorten;
  - De Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 15.2 Niet-naleving van de CRA-verplichtingen als bedoeld in artikel 11 lid 2 wordt beschouwd als een materiële tekortkoming in de zin van artikel 6:265 BW, die ontbinding van de Raamovereenkomst rechtvaardigt zonder dat ingebrekestelling vereist is.
- 15.3 De in lid 1 genoemde maatregelen kunnen cumulatief worden toegepast. Toepassing van een boete laat het recht op nakoming, ontbinding of schadevergoeding onverlet.

## **Artikel 16. Vergoeding en prijzen**

- 16.1 De vergoeding voor de Leveringen wordt per Nadere Opdracht vastgesteld op basis van de in de Inschrijving opgegeven prijzen, tenzij Partijen in het kader van een minicompetitie een andere prijs overeenkomen.
- 16.2 De in de Inschrijving opgegeven prijzen voor de levering van Hardware betreffen vaste prijzen, gebaseerd op een vastgesteld opslagpercentage boven op de inkoopprijs. Deze opslagpercentages zijn uitgesloten van de indexering zoals vermeldt in artikel 16.3.
- 16.3 De in de Inschrijving opgegeven prijzen voor diensten zijn vaste prijzen voor de initiële looptijd van de Raamovereenkomst. Bij verlenging als bedoeld in artikel 4 lid 1 kunnen de prijzen worden geïndexeerd overeenkomstig de door het CBS gepubliceerde prijsindex voor "Cao-lonen per uur, zakelijke dienstverlening, reeks 2020=100" over het voorgaande kalenderjaar, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Indien deze index niet langer beschikbaar is, treden Partijen uiterlijk drie (3) maanden voor de verlengingsdatum in overleg over een vervangende index.
- 16.4 Alle prijzen zijn exclusief btw. Reiskosten, verblijfskosten en andere bijkomende kosten zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen, tenzij Partijen Schriftelijk een afwijkend arrangement overeenkomen.
- 16.5 Opdrachtnemer is verplicht eventuele kortingen of prijsverlagingen die hij in de markt toepast op vergelijkbare orders onverwijld kenbaar te maken aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht op gelijke condities te worden behandeld als de meest bevoordeelde klant voor vergelijkbare volumes en specificaties.

## **Artikel 17. Facturering en betaling**

- 17.1 Opdrachtnemer factureert Opdrachtgever per Nadere Opdracht na levering en acceptatie als bedoeld in artikel 8. Facturen worden digitaal verzonden naar *crediteuren@rinis.nl* en bevatten ten minste: het ordernummer van de Nadere Opdracht, een specificatie van de geleverde Hardware, het btw-nummer van Opdrachtnemer en het bedrag exclusief en inclusief btw.
- 17.2 Opdrachtgever betaalt onbetwiste facturen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een correct ingediende factuur.

17.3 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten voor het betwiste deel van een factuur. Opdrachtnemer blijft gehouden de overige, niet-betwiste Leveringen te verrichten

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid en verzekering**

18.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een Gebrek in de Leveringen, een tekortkoming in de uitvoering van de Raamovereenkomst, of onrechtmatig handelen of nalaten van Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden.

18.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per incident is € 1.250.000, - per gebeurtenis, met een absoluut maximum van € 2.500.000, - per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheidsbeperking vervalt in geval van: opzet of bewuste roekeloosheid, schending van de verplichtingen inzake informatiebeveiliging als bedoeld in de artikelen 9 tot en met 13 van deze Raamovereenkomst, beroepsfouten, of letsel of overlijden.

18.3 Opdrachtnemer verzekert zich adequaat voor aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer onverwijld een gewaarmerkt verzekeringsoverzicht of polis bewijs.

#### **Artikel 19. Geheimhouding**

19.1 In aanvulling op artikel 17 van de ARBIT-2022 geldt de volgende geheimhoudingsplichten, gelet op de bijzondere gevoeligheid van de infrastructuurinformatie van Opdrachtgever.

19.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze Raamovereenkomst van de andere Partij ontvangen of ter kennis krijgen, waaronder begrepen informatie over de infrastructuur, beveiligingsarchitectuur en operationele processen van Opdrachtgever.

19.3 De geheimhoudingsverplichting geldt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en vijf (5) jaar na beëindiging daarvan, tenzij de informatie eerder aantoonbaar publiek domein is geworden zonder toedoen van de ontvangende Partij.

19.4 Opdrachtnemer legt de geheimhoudingsverplichting op aan zijn medewerkers en onderaannemers die toegang hebben tot vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever.

#### **Artikel 20. Persoonsgegevens**

20.1 Opdrachtgever voorziet op dit moment niet dat bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer in de hoedanigheid van verwerker. Er wordt vooralsnog geen verwerkersovereenkomst gesloten.

20.2 Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat Opdrachtnemer toch persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, sluiten Partijen onverwijld een verwerkersovereenkomst conform de AVG. Opdrachtnemer meldt het begin van een dergelijke verwerking onverwijld aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 21. Duurzaamheid en ketenverantwoordelijkheid**

21.1 Opdrachtnemer stelt zich actief op bij het bevorderen van duurzame inkoop en draagt bij aan de duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt

op verzoek informatie over de energieprestaties, materiaalgebruik en CO2-voetafdruk van de geleverde Hardware.

- 21.2 Opdrachtnemer houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden en de toepasselijke cao, en legt vergelijkbare verplichtingen op aan zijn onderaannemers.

## **Artikel 22. Beëindiging en exit**

- 22.1 De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege door tijdsverloop (artikel 4), door het bereiken van de maximale contractwaarde (artikel 4 lid 3), of door ontbinding op grond van een materiële tekortkoming.
- 22.2 Opdrachtgever is bevoegd de Raamovereenkomst per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, zonder verplichting tot schadevergoeding, indien voortzetting van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 22.3 Na beëindiging van de Raamovereenkomst werkt Opdrachtnemer gedurende drie (3) maanden mee aan een ordentelijke overdracht aan een opvolgende leverancier of aan Opdrachtgever zelf. De kosten van overdracht komen voor rekening van Opdrachtnemer indien de beëindiging aan hem toerekenbaar is.

## **Artikel 23. Slotbepalingen**

- 23.1 Van de ARBIT-2022 zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing de Algemene bepalingen (artikelen 1 tot en met 37) en de Bijzondere bepalingen Koop (artikelen 38 tot en met 41), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is afgeweken of aangevuld. De overige Bijzondere bepalingen van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing, nu de opdracht uitsluitend strekt tot levering van Hardware en bijbehorende dienstverlening en geen softwareontwikkeling, maatwerkprogrammatuur of hostingdiensten omvat.
- 23.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.3 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Raamovereenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam. Partijen stellen alles in het werk om geschillen eerst in der minne op te lossen.
- 23.4 Indien een bepaling van deze Raamovereenkomst nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de nietige bepaling door een rechtsgeldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 23.5 Wijzigingen van en aanvullingen op deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen en door beide Partijen zijn ondertekend, met inachtneming van de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke grenzen.
- 23.6 Deze Raamovereenkomst treedt in de plaats van alle eventuele eerder gemaakte mondelinge en Schriftelijke afspraken over het onderwerp van de Raamovereenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend

**Opdrachtgever,**

**Plaats**

**Opdrachtnemer,**

**Plaats**

---

**Naam**

**Functie**

---

**Naam**

**Functie**

Bijlagen:

Bijlage 1. Verslag verificatiebespreking d.d. **datum**

Bijlage 2. Verwerkersovereenkomst

Bijlage 3. Contactpersoon.

## BIJLAGE A: Contactpersonen

### **Opdrachtgever:**

Naam	Functie	E-mail	Telefoon
Naam			
Vervanger:			

### **Opdrachtnemer:**

Naam	Functie	E-mail	Telefoon
Naam			
Vervanger:			
<b>Beveiligingscontactpersoon</b>			