

Bijlage 1 – Programma van Eisen

RINIS heeft op dit moment een private Cloud ingericht op twee Datacenters (DC's). Daarnaast heeft RINIS een glasvezelnetwerk om de dienstverlening aan haar klanten te kunnen waarborgen.

Deze aanbesteding betreft een raamovereenkomst voor alle mogelijke vervanging en aanschaf van dc-apparatuur (zoals servers en storage), netwerkapparatuur (zoals firewalls en switches) en aanverwante apparatuur en accessoires.

Hiervoor gelden de volgende eisen:

Algemeen

- Eis 1 De opdracht omvat de dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
- Eis 2 RINIS heeft gedurende de contractperiode geen verplichting tot het afnemen van een bepaalde hoeveelheid hardware, apparatuur en/of dienstverlening. Aan de in de aanbestedingsdocumenten genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Eis 3 De te leveren apparatuur, randapparatuur en bijkomende dienstverlening dienen minimaal te voldoen aan de eisen zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten. De opdrachtnemer is gehouden aan de aangeboden kwaliteit. Dat wil zeggen dat alle aangeboden specificaties, maatregelen, voorstellen, oplossingen en andere aangeboden zaken een aanvulling of invulling zijn op dit programma van eisen en dat deze zaken bij de aangeboden prijs inbegrepen zitten. De opdrachtnemer is verplicht de aangeboden kwaliteit te bieden en leveren en komt niet in aanmerking voor een vergoeding als er extra kosten worden gemaakt.
- Eis 4 Externe communicatie waarbij reclame wordt gemaakt over de inhoud en werkzaamheden van de opdracht, mag alleen plaatsvinden na Schriftelijk akkoord van de beschikbaar gestelde contactpersoon van RINIS.
- Eis 5 Opdrachtnemer zet personeel in dat goed geïnstrueerd is, beschikt over de nodige vakkennis en in staat is zelfstandig te werken. Het beschikken over de juiste vakkennis wordt op verzoek bewezen door de juiste diploma's en/of certificaten.

Prijzen en betaling:

- Eis 6 Binnen de Raamovereenkomst past RINIS minicompetities toe als vorm van nadere opdrachtverstrekking. Het proces van de minicompetities is beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Bij het uitbrengen van een offerte binnen de minicompetitie zorgt opdrachtnemer voor duidelijk herleidbare inkooprijzen en opslagpercentages.
- Eis 7 Wanneer opdrachtnemer een korting wil aanbieden, verwerkt hij deze in het opslagpercentage en/of de dienstenprijzen die hij aanbiedt via het prijsinvulformulier. Eventuele verleende kortingen door fabrikant, distributeur of anderen in het leveringskanaal voor het leveren van producten aan RINIS worden doorberekend naar RINIS. Dit betreffen kortingen zoals dealregistraties en verleende kortingen voor het verkrijgen van de opdracht van RINIS.
- Eis 8 RINIS heeft het recht om inkoopfacturen op te vragen bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient deze op verzoek te overleggen om te kunnen bevestigen dat het geoffreerde opslagpercentage juist is. RINIS vraagt dergelijke facturen mogelijk enkel op aan de opdrachtnemer die de opdracht binnen een minicompetitie of middels directe gunning krijgt gegund.
- Eis 9 Het is RINIS altijd toegestaan offertes op te vragen bij derde(-n) ten behoeve van een benchmark. Bij een afwijking groter dan 5% in aanschafprijs voor RINIS ten opzichte van de aangeboden prijs van Opdrachtnemer, is het RINIS toegestaan de producten elders af te nemen.
- Eis 10 Facturatie vindt plaats na levering en acceptatie van alle ontvangen goederen van de betreffende bestelling. Facturatie gebeurt volgens de facturatievoorwaarden van RINIS.

- Eis 11 RINIS mag haar facturatievoorwaarden, facturatieproces en administratieproces in de loop van de overeenkomst wijzigen. Na de wijziging ontvangt opdrachtnemer van RINIS een vernieuwde versie. Opdrachtnemer weigert deze wijzigingen niet, wanneer zij dit niet zonder goede reden kan onderbouwen.
- Eis 12 In geval van Dead On Arrival (DOA) wordt z.s.m. een vervangend product geleverd. Inschrijver maakt daarbij de reële levertijd voor RINIS inzichtelijk.
- Eis 13 De aangeboden prijzen en opslagpercentages zijn all-in tarieven, d.w.z. inclusief alle overige kosten zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend: uitvoering, nazorg, overhead, reis- en andere kosten en gebaseerd op levering DDP op één locatie van RINIS in Nederland. Er kunnen tijdens de looptijd van de overeenkomst (de initiële looptijd en eventuele verlengingen) geen andere kosten gefactureerd worden dan de opslagpercentages en dienstenprijzen als aangeboden in het prijsinvalformulier.
- Eis 14 Het overeengekomen opslagpercentage is vast gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Indexering van de tarieven voor de additioneel af te nemen diensten (dienstenprijzen) vindt plaats volgens hetgeen hierover is opgenomen in de Raamovereenkomst.
- Eis 15 Automatische incasso wordt niet geaccepteerd.
- Eis 16 Creditfacturen worden binnen vijf (5) werkdagen verstuurd, onder vermelding van het betreffende ordernummer/factuurnummer en het nummer van de retourorder. Creditnota's mogen niet worden gecombineerd met facturen.
- Eis 17 RINIS is gerechtigd de in de aanbestedingsdocumenten gedefinieerde optionele diensten af te nemen binnen de Raamovereenkomst, maximaal tegen de door opdrachtnemer geoffreerde uurtarieven voor de optionele installatie- en configuratiediensten in het prijsinvalformulier. De optionele levering van ARM-oplossingen vindt plaats volgens de daartoe overeengekomen tarieven voor de levering van server (compute) hardware. Voor de optionele installatie/configuratie van deze oplossingen geldt het voorgenoemde.

Levering:

- Eis 18 Levering van bestellingen vinden plaats als één levering, tenzij in onderling overleg en na goedkeuring van RINIS deelleveringen zijn toegestaan.
- Eis 19 Goederen worden geleverd met pakbon. Op de pakbon staan minimaal de volgende gegevens vermeld: Afschrift met alle voor registratie noodzakelijke serienummers, heldere verwijzing naar de bestelling, inkoop-/referentienummer en het totale gewicht en volume (bijvoorbeeld aantal pellets) van de bestelling.
- Eis 20 In de regel vindt aflevering plaats bij één van de RINIS datacenters, tenzij anders overeengekomen. Als door RINIS gewenst levert opdrachtnemer, zonder meerkosten, af op een andere locatie en/of bij derde(n).
- Eis 21 Verpakkingsmaterialen worden door opdrachtnemer teruggenomen en bij levering of op eerste verzoek van RINIS opgehaald.
- Eis 22 Opdrachtnemer dient alle producten in milieuvriendelijke materialen verpakt aan te leveren. Dat wil zeggen: vrij van zware metalen en cfk-vrij, bij voorkeur bestaand uit gerecycled materiaal.
- Eis 23 Indien kartonnen dozen worden gebruikt als omverpakking, ook wel bekend als secundaire verpakking, dienen deze voor minstens 80% uit gerecycled karton te bestaan.
- Eis 24 Indien voorafgaand aan aflevering bij RINIS kunststoffolie of -vellen worden gebruikt voor secundaire verpakkingen, bijvoorbeeld een rekfolie, dienen deze uit gerecycled materiaal te bestaan. Indien gekozen wordt voor biobased/afbreekbaar materiaal, is deze minimumeis niet van toepassing.
- Eis 25 Kunststofonderdelen zwaarder dan 25g mogen geen vlam vertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend:
- a) H350 (kan kanker veroorzaken);
 - b) H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken);
 - c) H360F (kan de vruchtbaarheid schaden);

- d) H360D (kan het ongeboren kind schaden).
- Eis 26 De opdrachtnemer mag alleen producten leveren van Opdrachtnemers die zich committeren aan het bijhouden van een herkomstlijst waarin, voor op zijn minst de geleverde productgroep, transparant wordt vastgelegd in welke productie- en assemblagefabrieken de onderdelen worden geproduceerd/geassembleerd. Het gaat hierbij om de volgende gegevens, die betrekking hebben op de geleverde onderdelen:
- a) Fabrikant
 - b) Land van herkomst
 - c) Distributieketen
 - d) Gebruikte sub-leveranciers (indien relevant)
 - e) Supportketen
 - f) Locaties waar configuratie of staging plaatsvindt

Opdrachtnemer dient na elke order de herkomstlijst op verzoek van de RINIS digitaal op te kunnen leveren. RINIS kan Opdrachtnemers of ketens uitsluiten op basis van risicobeoordeling

- Eis 27 Opdrachtnemer treft aantoonbare maatregelen tegen manipulatie door derden, waaronder statelijke actoren, criminele netwerken of onbevoegde insiders tijdens productie, opslag, transport en configuratie.
- Eis 28 Het is mogelijk om een spoed (na)bestelling te plaatsen. Wanneer opdrachtnemer voor een spoedbestelling extra kosten in rekening brengt (transport-, administratie-, en overige kosten) dan wordt dit vermeld tijdens de bestelling. Wanneer dit niet wordt vermeld, is het niet toegestaan om deze extra kosten in rekening te brengen.

Producten/Hardware:

- Eis 29 Opdrachtnemer levert uitsluitend producten die passen in serverracks met een standaardhoogte van 46/47 HE en een breedte van 60 cm of 80 cm.
- Eis 30 De te leveren apparatuur en randapparatuur is geschikt voor het Nederlandse stroomnet zonder toegevoegde adapters of koppelstukken.
- Eis 31 Het aanbieden van refurbished producten is niet toegestaan.
- Eis 32 Op alle geleverde Server- en Stagesystemen wordt tenminste de geldende fabrieksgarantie geboden.
- Eis 33 Opdrachtnemer garandeert dat alle geleverde hardware:
- a. Nieuw (tenzij anders overeengekomen), origineel en legaal verkregen is;
 - b. Afkomstig is uit geautoriseerde distributiekanaal;
 - c. Vrij is van counterfeit onderdelen;
 - d. Vrij is van ongeautoriseerde modificaties;
 - e. Voorzien is van originele serienummers en fabrikantidentificatie;
 - f. Volledig ondersteund wordt door fabrikant.

Opdrachtnemer toont dit op verzoek aan met ketendocumentatie, fabrikantverklaringen, order- en distributiebewijzen

- Eis 34 Apparatuur dient van een zogenaamd "A-merk" te zijn en gebaseerd op bewezen technologie, waarmee binnen de Nederlandse markt goede ervaringen zijn behaald en die een brede ondersteuning heeft.
- Eis 35 Opdrachtnemer dient minimaal Server & Storage oplossingen op basis van installed base te kunnen leveren. Hieronder valt minimaal NetApp.
- Eis 36 De RINIS-dienstverlening behoort tot de vitale infrastructuur van de Nederlandse overheid en aangeboden apparatuur mag – vanuit richtlijnen en veiligheidsoverwegingen - daarom niet van zogenaamde risicovolle Opdrachtnemers/landen afkomstig zijn. Partijen of producten afkomstig uit of onder controle van een partij uit een land met een actief offensief inlichtingenprogramma tegen Nederland en de Nederlandse belangen

zijn uitgesloten. Partijen/Producten die onderworpen zijn aan wetgeving die commerciële of particuliere partijen verplicht samen te werken met de overheid van dat land zijn ook uitgesloten.

- Eis 37 De fabrikant van de in de minicompetitie aangeboden hardware mag niet zijn onderworpen aan wetgeving van een derde land die hem verplicht medewerking te verlenen aan inlichtingen- of veiligheidsdiensten van dat land zonder voorafgaande individuele rechterlijke toetsing, en waarbij het bedrijf niet de mogelijkheid heeft de betreffende vordering aan te vechten of de afnemer hiervan in kennis te stellen. Bij inschrijving verklaart de inschrijver bekend te zijn met deze eis en deze te zullen naleven gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst, voor alle door hem aan te bieden hardware. Bij iedere nadere opdracht dient de inschrijver aan te geven welke fabrikant(en) de aangeboden hardware produceren, en te verklaren dat deze fabrikant(en) niet zijn onderworpen aan voornoemde wetgeving. RINIS behoudt zich het recht voor dit te verifiëren en nadere onderbouwing te vragen
- Eis 38 RINIS heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Aangeboden apparatuur moet economisch omgaan met power, cooling en waar van toepassing rackspace en floorspace, dit om operationele kosten te reduceren en vanuit duurzaamheidsperspectief. Waar van toepassing dient apparatuur te zijn voorzien van een mechanisme waarmee automatisch de power consumptie en de cooling consumptie wordt geregeld voor een betere energie efficiëntie.
- Eis 39 Inschrijver dient van alle aangeboden producten de product sheets en overige beschikbare relevante documentatie digitaal (in PDF) te kunnen bijsluiten. De documentatie is, indien beschikbaar, in de Nederlandse taal gesteld. Indien niet beschikbaar in het Nederlands, is documentatie in de Engelse taal toegestaan.

Support en Beheer:

- Eis 40 RINIS heeft de operationele processen ingericht op de bestaande installed base. RINIS behoudt zich het recht voor aansluiting op die installed base te verlangen, of – indien een ander merk wordt aangeboden – additioneel werk en ondersteuning vanuit aanbieder voor de eventueel benodigde aanpassingen, die dan onderdeel zullen zijn van de geoffreerde prijs.
- Eis 41 Waar van toepassing moet apparatuur beschikken over eenvoudig te gebruiken beheertools. Deze tooling moet minimaal de onderdelen configuratie, provisioning en monitoring/reporting bevatten en out-of-band management te ondersteunen.
- Eis 42 Op verzoek van de RINIS neemt Opdrachtnemer bestaande onderhoudscontracten kosteloos over. Het betreft hier het overnemen van de onderhoudscontracten van de fabrikant die in de overeenkomst met de vorige reseller zijn ontstaan. Eventuele fouten die gemaakt zijn tijdens de vorige overeenkomst zijn geen verantwoordelijkheid voor Opdrachtnemer (tenzij de nieuwe en de vorige Opdrachtnemer dezelfde partij betreffen).
- Eis 43 Opdrachtnemer hanteert een reactietijd van maximaal vier (4) uur in geval van problemen na levering.
- Eis 44 Opdrachtnemer lost storingen op die zich voordoen in de garantietermijn aan de door opdrachtnemer geleverde apparatuur, of zorgt dat de fabrikant voor het oplossen van de storingen wordt ingeschakeld. Responsetijd: binnen acht (8) uur vanaf melding storing.
- Eis 45 Opdrachtnemer vervangt geleverde apparatuur en componenten zonder extra kosten voor RINIS indien bij ingebruikname door RINIS blijkt dat er sprake is van DOA van deze apparatuur, binnen vijf (5) werkdagen na melding. Hierbij geldt een DOA als het apparaat binnen tien (10) werkdagen (of anders overeengekomen) na levering niet meer volledig functioneert. RINIS behoudt zich het recht voor terugzending van apparatuur zelf uit te voeren en te verwerken indien gewenst door RINIS.
- Eis 46 De eigendomsoverdracht van producten vindt plaats conform hetgeen beschreven in de Raamovereenkomst.
- Eis 47 RINIS mag een levering afkeuren in de volgende gevallen: foutieve levering, beschadigde levering, levering van verkeerde artikelen, levering van verkeerd aantal artikelen. Wanneer RINIS een levering afkeurt met een van voorgenoemde redenen wordt dit altijd door opdrachtnemer geaccepteerd. Wanneer een levering wordt

afgekeurd, liggen het transportrisico en de kosten van de leveringen en retourneringen bij opdrachtnemer. Wanneer een levering wordt afgekeurd met één van de bovenstaande redenen, levert opdrachtnemer zo snel mogelijk een nieuwe levering. Hierbij wordt de levertermijn gerekend vanaf het moment dat de melding door RINIS is gemaakt.

- Eis 48 Hardware wordt binnen de garantieperiode voor risico en rekening van opdrachtnemer gerepareerd door een erkende serviceprovider. Het betreffende product wordt na aanmelding door contactpersoon van RINIS binnen vijf (5) werkdagen gerepareerd of omgewisseld voor een gelijkwaardig product. Schade veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik door RINIS zoals waterschade valt buiten de garantie.
- Eis 49 Bij alle vervangingen en naleveringen die vallen onder de garantiebepalingen blijven de originele garantiebepalingen van kracht.
- Eis 50 Waar van toepassing moet apparatuur via een remote console beheerd kunnen worden en remote cold boot en PXE-boot te ondersteunen.
- a. Firmware updates moeten ook via CLI (Linux) uitgevoerd kunnen worden.
 - b. De managementmogelijkheden moeten beschikbaar zijn zonder aanschaf van extra licenties of support contract.
 - c. Aanbieder dient mogelijkheden te bevatten waarmee rapportages over diverse sensor metrics (o.a. stroomverbruik, warmteverbruik, etc.) gegenereerd kunnen worden.
 - d. Er dient geen garantie of support contract benodigd te zijn om update packages of firmware update te downloaden.
 - e. Firmware dient, conform de technische levensduur, beschikbaar te zijn en bij voorkeur openbaar toegankelijk d.m.v. een Linux repository.
- Eis 51 Opdrachtnemer levert uitsluitend actuele en door fabrikant ondersteunde firmwareversies, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. En geleverde apparatuur ondersteunt waar relevant:
- a. Secure boot
 - b. Cryptografische validatie van firmware
 - c. Gesigneerde updates
 - d. Rollback bescherming
 - e. Logging van firmwarewijzigingen
 - f. Veilige beheerinterfaces
- Eis 52 Indien configuratie onderdeel is van levering verlangt RINIS dat:
- a. Onnodige accounts en services zijn verwijderd of uitgeschakeld
 - b. Standaard wachtwoorden niet aanwezig zijn
 - c. Beheertoegang is beperkt
 - d. Managementpoorten expliciet gedocumenteerd zijn
 - e. Configuratiebaseline wordt meegeleverd.

Sociale voorwaarden:

- Eis 53 Middels het inschrijven op onderhavige aanbesteding committeert inschrijver zich aan het naleven van de Internationale Sociale Voorwaarde (ISV). Gedurende de contractperiode rapporteert de opdrachtnemer jaarlijks ten opzichte van de ingangsdatum van de overeenkomst over zijn inzet ten aanzien van het naleven van de ISV. Hieruit moet blijken dat de opdrachtnemer een 'redelijke inspanning' heeft geleverd om de ISV na te leven. RINIS kan Opdrachtnemer verplichten de rapportage openbaar moet worden gemaakt, al dan niet als onderdeel van een rapportage die een breder deel van de activiteiten van de opdrachtnemer betreft, zoals een (duurzaamheids-)jaarverslag. Openbaarmaking kan ook worden bereikt door plaatsing op de website van de opdrachtnemer.
- Eis 54 Het is RINIS te allen tijde toegestaan audits uit te voeren naar de naleving van gestelde eisen.

Security:

- Eis 55 Opdrachtnemer garandeert supply chain security. Het proces van inkoop- en transport van opdrachtnemer staat niet toe dat producten die voor RINIS bestemd zijn, worden gemanipuleerd. Vanaf fabriek tot installatie bij RINIS zijn producten niet benaderbaar door derden.
- Eis 56 Opdrachtnemer richt, in afstemming met RINIS, een integraal proces voor informatiebeveiligingsincidentenmanagement in. Na gunning werkt Opdrachtnemer dit proces nader uit in een Incident Management Plan, minimaal volgens hetgeen door Opdrachtnemer beschreven in zijn Inschrijving. Indien wenselijk/noodzakelijk geacht wordt in aanvulling op hetgeen aangeboden door Opdrachtnemer nadere invulling gegeven in het Incident Management Plan. Dit plan voldoet aantoonbaar aan algemeen geaccepteerde normen en good practices, beschrijft in ieder geval meldkanalen, classificatie, responstijden, escalatie, rollen en verantwoordelijkheden, communicatierichtlijnen en rapportage, en waarborgt dat RINIS te allen tijde eigenaar blijft van besluiten over risicoacceptatie, continuïteit en externe meldplichten.
- Eis 57 Opdrachtnemer heeft aantoonbaar een proces voor kwetsbaarheden & security updates, een responsible disclosure beleid en een security contactpunt. Na gunning worden deze gegevens gedeeld met RINIS.
- Eis 58 Opdrachtnemer zal onverwijld beveiligingsincidenten melden, die impact kunnen hebben op RINIS. In de melding worden impact, getroffen producten, mitigerende acties en een herstelplan benoemd.
- Eis 59 Opdrachtnemer toont aan dat informatiebeveiligingseisen contractueel zijn doorgelegd aan onderaannemers en leveranciers die betrokken zijn bij:
- a. Hardware levering;
 - b. Software- en clouddiensten;
 - c. Logistiek of lifecycle management.

Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor naleving door deze partijen.

- Eis 60 Opdrachtnemer wordt geclassificeerd als kritieke leverancier, omdat geleverd wordt ten behoeve van primaire dienstverlening, datacenterinfrastructuur, netwerkverbindingen of securitycomponenten van RINIS. Daartoe beschikt Opdrachtnemer minimaal over aantoonbare beheersmaatregelen conform ISO 27001:2022 en BIO2.
- Eis 61 Opdrachtnemer voldoet aan de relevante verplichtingen uit de NIS2-richtlijn voor zover van toepassing op zijn rol in de keten van vitale infrastructuur en ondersteunt RINIS aantoonbaar bij het naleven van deze verplichtingen. Daaronder vallen minimaal:
- a. Risicomanagement en governance
 - a. Supply chain security
 - b. Incidentmanagement en meldplicht
 - c. Continuïteit
 - d. Toegang en beveiliging

Opdrachtnemer toont op verzoek naleving aan via documentatie, audits, certificeringen of andere controleerbare bewijsvoering.

- Eis 62 Opdrachtnemer verleent op verzoek redelijke medewerking aan audits, reviews en evidence-verzoeken van RINIS. Opdrachtnemer kan daarbij aantonen dat aan bovenstaande eisen en overige voorwaarden uit de leidraad en de overeenkomst wordt voldaan.
- Eis 63 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt worden, sluiten opdrachtnemer en RINIS een Verwerkersovereenkomst.
- Eis 64 Na (voorlopige) gunning zal er een diepgaande verificatie plaatsvinden van de voorlopig gegunde inschrijver gebaseerd op de ICO-wizard met het aanleveren van bewijzen. Met het uitbrengen van een inschrijving gaat u akkoord met het uitvoeren van dergelijke verificatie.

Communicatie

- Eis 65 Opdrachtnemer biedt RINIS een vast contactpersoon met vaste contactgegevens (telefoon en e-mail) voor vragen, klachten, meldingen en de uitvoering van minicompetities. Opdrachtnemer heeft hierbij te allen tijde

een back-up beschikbaar. Wanneer de vaste accountmanager afwezig is, wordt deze zo snel mogelijk vervangen door de back-up of een andere geschikte persoon. Deze vervanging wordt zo snel mogelijk medegedeeld aan RINIS.

- Eis 66 Er zal minimaal eenmaal per halfjaar één overleg plaats vinden tussen Opdrachtnemer en RINIS over de uitvoering van de overeenkomst. Tijdens dit overleg wordt het contractmanagement behandeld waarbij de afgehandelde opdrachten, verwachtingen en eventuele verbetervoorstellen worden besproken. Bij grote en/of risicovolle trajecten kan in overleg de frequentie hierop worden afgestemd.
- Eis 67 Alle communicatie tussen opdrachtnemer en RINIS dat gaat over de opdracht vindt plaats in de Nederlandse en/of Engelse taal.