

Algemene informatie

Aanbesteding: Laboratoriumdiensten
Aanbestedende Dienst: Hecht
Referentie: Z/26/012716
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ISO27001

Vraag:

NEN 7510 is gelijkwaardig aan ISO 27001, met dit verschil dat NEN 7510 de nationale norm is en ISO 27001 internationaal, wereldwijd is.

NEN 7510 is een Nederlandse norm ontwikkeld door het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN). Deel 1 van NEN 7510 kent dezelfde basis als ISO 27001, namelijk het borgen van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie door een risicobeheersproces toe te passen.

Deel 2 geeft echter specifieke richtlijnen voor zorginstellingen en andere beheerders van persoonlijke gezondheidsinformatie. De beheersmaatregelen in deel 2 zijn geschreven als aanvulling op ISO 27001 en richt zich op een specifieke doelgroep: degenen die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de informatiebeveiliging van gezondheidsinformatie, zorginstellingen en andere beheerders van persoonlijke gezondheidsinformatie.

Is de opdrachtgever akkoord dat de eis voor ISO 27001 kan vervallen indien er voldaan kan worden door de opdrachtnemer aan de eis voor de certificering NEN 7510?

Antwoord:

Hoewel NEN 7510 is gebaseerd op ISO 27001 en zorgspecifieke aanvullingen bevat, vervangt deze norm ISO 27001 niet. ISO 27001 blijft de internationaal erkende standaard voor informatiebeveiligingsmanagement.

De eis voor ISO 27001 blijft daarom gehandhaafd. NEN 7510-certificering wordt gezien als een waardevolle aanvulling, maar niet als vervangend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr. **Onderwerp:**

2

Looptijd contract

Vraag:

Opdrachtgever is voornemens om de contractduur 1 jaar plus 3x verlenging 2 jaar te laten zijn. Voor laboratoria die de koppeling moeten realiseren is dit een hoge kostenpost en is een contractduur van slechts 1 jaar te kort om deze kosten terug te kunnen verdienen. Kan de contractduur daarom naar 3 jaar plus verlenging van 3x1 jaar gezet worden?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. Hecht is van mening dat binnen de in 2.4 genoemde verlengingstoezegging (te weten "Hecht is (bij een gelijkblijvende situatie) voornemens de verlengingsopties maximaal te benutten, mits naar tevredenheid minimaal aan de doelstellingen van deze aanbesteding wordt voldaan.") voldoende perspectief wordt gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

pve vraag 3.15

Vraag:

Bedoelt u met gelijktijdig aanbieden meerdere lichaamslocaties dat de samples gepooled kunnen worden geanalyseerd?

Indien niet, dan zijn er dus per locatie een extra analyse nodig met de nodige kosten. Waarom zouden deze kosten voor het lab moeten zijn?

Antwoord:

Meerdere lichaamslocaties kunnen niet gepooled worden geanalyseerd.

Hecht heeft begrepen dat het in de markt gangbaar is om bij het gelijktijdig aanbieden meerdere lichaamslocaties één maal de analysekosten te berekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
4

Beantwoord op:

18 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Wordt de chlamydia altijd aangevraagd bij 1 patient met de GO? Zo niet, welk percentage dan wel?

Antwoord:

In 2025 werd bij ongeveer 37% van de cliënten Chlamydia en GO aangevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Bijlage 11 - Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Als aanbieder van medische diagnostiek opereert onze organisatie met een mate van professionele autonomie en wettelijke verantwoordelijkheid die verder reikt dan de rol van louter gegevensverwerker. In het kader van tweedelijnsdiagnostiek bepaalt de doorverwijzende zorgverlener het doel van het onderzoek, namelijk het ondersteunen van de diagnose en behandeling van de patiënt. De wijze waarop de gegevens worden verwerkt, wordt echter door ons als diagnostisch laboratorium bepaald.

In de praktijk betekent dit dat wij zelfstandig beslissen:

- welke analysemethoden, technologieën en validatieprocedures geschikt zijn voor een bepaalde test,
- welke kwaliteitsnormen en accreditatie-eisen moeten worden toegepast,
- hoe monsters en gegevens moeten worden opgeslagen, gedocumenteerd en bewaard om te voldoen aan wettelijke en professionele verplichtingen, en
- hoe resultaten worden geïnterpreteerd, in context geplaatst en gerapporteerd aan de aanvragende arts.

Deze activiteiten worden niet uitgevoerd op basis van gedetailleerde instructies van de klant, noch kunnen ze door de klant worden opgelegd. Ze vloeien voort uit onze eigen professionele expertise, onze wettelijke verplichtingen en onze verantwoordelijkheden op grond van de wetgeving inzake gezondheidszorg en laboratoriumpraktijken. Aangezien wij bepalende invloed hebben op essentiële aspecten van de verwerking van de gegevens, treden wij niet op als een louter

technische dienstverlener. Op grond van de AVG betekent dit niveau van onafhankelijke besluitvorming dat wij moeten worden beschouwd als een verwerkingsverantwoordelijke, of in sommige gevallen als een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke samen met de verwijzende zorgverlener. Een verwerker is alleen van toepassing wanneer de dienstverlener geen discretionaire bevoegdheid heeft, geen professioneel oordeel toepast en puur technische handelingen verricht strikt volgens de gedetailleerde instructies van de klant, en wij zien dat dit niet van toepassing lijkt te zijn op de diagnostische werkzaamheden waarop deze aanbesteding betrekking heeft.

Daarom verzoeken wij Hecht vriendelijk haar standpunt in deze kwestie te heroverwegen en zich aan te sluiten bij het standpunt dat de wettelijke en professionele verplichtingen van Inschrijver ons verplichten om op te treden als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de diagnostische activiteiten die wij uitvoeren in het kader van een overeenkomst zoals die welke in deze aanbesteding wordt voorgesteld

Antwoord:

Hecht gaat akkoord met uw standpunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE – Eis 3.25

Vraag:

- Klopt het dat materiaal enkel op de volgende locaties wordt afgehaald: Leiden, Gouda, Alphen aan de Rijn?

- Betekent dit dat opdrachtnemer op de overige locaties van Hecht de bloedafname verzorgt?

Antwoord:

Het klopt dat materiaal enkel op de 4 genoemde locaties opgehaald dienen te worden. Dit zijn de vier locaties waarop Team Seksuele Gezondheid haar consulten voert. Op de andere locaties is Team Seksuele Gezondheid niet actief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE – Eis 3.12, bijlage 5

Vraag:

SOA PCR testen:

- Hoeveel van deze testen zijn gecombineerd? Bijvoorbeeld: 10000 C. trachomatis + 12500 N.

Gonorroeeae testen:

- Hoeveel unieke orders/ onderzoeksmaterialen levert dit op?

Serologie testen:

- Hoeveel unieke orders/ onderzoeksmaterialen levert dit op?

Antwoord:

Over 2025 zijn de cijfers als volgt: Serologie testen: 1940, GO+CT: 9130, totale GO samples: 6648 waarvan Gecombineerde samples: 2482.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE – Eis 3.32

Vraag:

Hoe moet de sticker/ label (voor aangeleverde materialen (per regio) eruit zien? Heeft opdrachtgever een voorbeeld van een sticker en/of label beschikbaar? Zo ja, graag ontvangt Inschrijver een voorbeeld?

Antwoord:

Op dit moment worden de stickers/labels automatisch gegenereerd vanuit ons patiëntendossier. De stickers bevatten het ordernummer, consultnummer, naam, geboortedatum, geslacht, soort materiaal, monsternummer en het soort test. Daarnaast is er een QR-code op te vinden die gelinkt

is aan de laborder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
9

Onderwerp:

PvE – Eis 3.16

Vraag:

Wat is de geschatte frequentie dat CITO's aangevraagd worden?

Hoeveel CITO aanvragen heeft opdrachtgever ingediend de afgelopen drie jaren?

Antwoord:

Er wordt geschat dat er afgelopen jaar maximaal 10 CITO-aanvragen zijn geweest. Dit zou dus neerkomen op maximaal 30 in de afgelopen 3 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen

Vraag:

3.1

Verwezen wordt naar de accreditatie ISO 15189:2023. Dit moet volgens ons ISO 15189:2022 zijn. Versie 2022 is de laatste versie.

Antwoord:

Dat is juist, bedoeld wordt SO 15189:2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen

Vraag:

3.25

Wordt met "alle dagen" werkdagen bedoeld?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen

Vraag:

3.25

Wat zijn de gewenste ophaaltijden per locatie?

Antwoord:

Dat verschilt per locatie. Voor locatie Leiden is er flexibiliteit in ophaaltijden mogelijk. Op dit moment worden de testen aan het eind van de middag opgehaald. Voor de locaties in Alphen aan

de Rijn (einde middag), Gouda Thorbeckelaan (einde ochtend) en Gouda Bleulandweg (einde middag) is er minder flexibiliteit mogelijk omdat Team Seksuele Gezondheid maar beperkt op die locaties aanwezig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Onder het aantal samples wordt vermeld; * Conform eis 3.15 dient bij gelijktijdige aanbieden van afgenomen Chlamydia of Gonorrhoeae samples van meerder lichaamslocaties van dezelfde cliënt dient slechts eenmaal de analysekosten voor Chlamydia of Gonorrhoeae te worden berekend. Het benoemde aantal is het aantal gelijktijdige aanbiedingen.

Wordt hiermee bedoeld dat bij Chlamydia en Gonorrhoeae samples van één cliënt bij gelijktijdige aanbidding slechts eenmaal de analysekosten worden berekend (d.w.z. bij gelijktijdige aanbidding van één sample Chlamydia en één sample Gonorrhoeae van één cliënt wordt slechts éénmaal analysekosten berekend)

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Onder het aantal samples wordt vermeld; * Conform eis 3.15 dient bij gelijktijdige aanbieden van afgenomen Chlamydia of Gonorrhoeae samples van meerder lichaamslocaties van dezelfde cliënt dient slechts eenmaal de analysekosten voor Chlamydia of Gonorrhoeae te worden berekend. Het benoemde aantal is het aantal gelijktijdige aanbiedingen.

Wordt hiermee bedoeld dat bij Chlamydia en Gonorrhoeae samples van één cliënt bij gelijktijdige aanbidding slechts eenmaal de analysekosten worden berekend (d.w.z. bij gelijktijdige aanbidding van één sample Chlamydia en één sample Gonorrhoeae van één cliënt wordt slechts éénmaal analysekosten berekend)

of

wordt hiermee bedoeld dat voor meerdere samples voor Chlamydia of Gonorrhoeae (van meerdere lichaamsholtes) van dezelfde cliënt bij gelijktijdige aanbidding slechts éénmaal de analysekosten worden berekend? Voorbeeld; drie samples (keel, rectum en urine) Gonorrhoeae worden gelijktijdig aangeboden

Kunt u in het laatste geval aangeven het gemiddelde aantal samples voor Chlamydia en Gonorrhoeae per cliënt dat in 2024 en 2025 gelijktijdig aangeboden is.

Antwoord:

Het gaat inderdaad om de laatste situatieschets.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Kunt u het gemiddeld aantal samples aangeven dat in 2024 en 2025 door Hecht betaald is?

Antwoord:

In 2024 werden er 9039 samples betaald. In 2025 waren dat er 8528. In deze aantallen zijn de samples voor Chlamydia en Gonorrhoeae (Anorectaal, Oraal, Urine, Vaginaal) en serologie meegenomen. Laesie en/of oog swabs zijn hierin niet meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
17

Beantwoord op:

18 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Wat zijn de aantallen gecombineerde aanvragen (Chlamydia en Gonorrhoeae) versus het aantal geïsoleerde Gonorrhoeae aanvragen?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier

Vraag:

Bij doorlooptijd (onder 6.1.1 K2 Aanbestedingsdocument) staat dat je in het prijzenformulier moet aangeven aan welke doorlooptijd je je committeert. In bijlage 5 is dit een oranje veld. Het veld is aanpasbaar maar volgens het formulier mag de inschrijver alleen de groene velden invullen. Suggestie; cel G24 groen maken

Antwoord:

Dat is juist. Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Akkoordverklaring en Prijzenformulier publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

19

Onderwerp:

6.1.1. Gunningscriterium kwaliteit, K1 kwaliteit dienstverlening, 2. twee uitdagingen/risico's

Vraag:

Worden risico's binnen de gehele keten (afname, transport, analyse en rapportage) verwacht, of uitsluitend binnen de verantwoordelijkheid van het laboratorium?

Antwoord:

Hecht heeft graag inzicht in de identificatie en aanpak van minimaal twee uitdagingen of risico's binnen de gehele keten (afname, transport, analyse en rapportage) waarbij de oplossing wel binnen de invloedssfeer van Inschrijver dient te liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

20

Onderwerp:

6.1.1. Gunningscriterium kwaliteit, K1 kwaliteit dienstverlening, 3. borging kwaliteit

Vraag:

Welke KPI's of kwaliteitsindicatoren acht Hecht van belang om de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening gedurende de contractperiode te monitoren?

Antwoord:

Hecht acht het percentage mislukte testen, de doorlooptijden, het functioneren van de laboratoriumkoppeling inclusief storingen, trends en verhogingen in positieve testen per soa en risicogroep, kweekpercentages en resistentieprofielen, prognose versus realisatie van belang om de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening te monitoren. Deze indicatoren worden bij voorkeur gevolgd via de verplichte kwartaalmanagementrapportage en evaluatieoverleggen, naast aandacht voor bereikbaarheid van sleutelpersonen en risicomangement binnen het partnerschap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

6.1.1. Gunningscriterium kwaliteit, K3 reductie van plastic

Vraag:

Kunt u toelichten waarom binnen dit gunningscriterium specifiek de reductie van plastic centraal wordt gesteld en niet duurzaamheid in bredere zin, zoals CO₂-reductie, circulaire bedrijfsvoering, duurzame logistiek en energie-efficiëntie?

Antwoord:

Hecht heeft binnen deze aanbesteding bewust gekozen voor een specifiek gunningscriterium in plaats van een breder duurzaamheidscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

22

Onderwerp:

6.1.1. Gunningscriterium kwaliteit, K3 reductie van plastic

Vraag:

Worden inschrijvers uitsluitend beoordeeld op maatregelen gericht op afval- en plasticreductie? In onze optiek is het juist waardevol om te kijken naar de totale duurzaamheidsimpact van de voorgestelde dienstverlening.

Antwoord:

Inschrijver wordt enkel beoordeeld op de aspecten benoemd bij K3 Reductie van plastic. Hecht heeft binnen deze aanbesteding bewust gekozen voor een specifiek gunningscriterium in plaats van een breder duurzaamheidscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

23

Onderwerp:

6.3 Verificatie

Vraag:

K2, doorlooptijd, staat hier niet in de tabel. Dient de beantwoording over doorlooptijd op het prijzenblad, niet te worden onderbouwd?

Antwoord:

De beantwoording van K2, Doorlooptijd, geschiedt in Bijlage 5, Akkoordverklaring en Prijzenformulier. Een andere of bredere onderbouwing dan het opgeven van de doorlooptijd wordt niet gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE: 2.7

Vraag:

Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met: "Opdrachtnemer stelt Hecht direct op de hoogte van alle ongevallen en veroorzaakte schade"? Over welke ongevallen en schade gaat het hier specifiek?

Antwoord:

Hecht beoogd dat Opdrachtnemer Hecht zo snel als redelijkerwijs mogelijk informeert over elk incident of ongeval dat zich voordoet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst dat schade veroorzaakt of kan veroorzaken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

PvE: 3.6

Vraag:

Hier wordt verwezen naar eis 3.19. In onze optiek moet dit eis 3.20 zijn. Klopt dat?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Programma van Eisen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

PvE: 3.15

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel verschillende samples van verschillende afnamelocaties worden afgenomen van een patiënt, voor de detectie van Chlamydia en Gonorrhoeae?

Antwoord:

Voor de detectie van Chlamydia en Gonorrhoeae wordt er per cliënt op maximaal 3 lichaamslocaties getest (Keel, Anus, Urine/Vaginaal). Daarbij wordt er niet op Chlamydia getest vanuit de keel. Het maximale aantal samples per cliënt is dus drie met het maximaal aantal testen 2x Chlamydia en 3x Gonorrhoeae.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

PvE: 3.20

Vraag:

Kunt u uitleggen wat de redenen zijn om deze voorgeelde bewaartermijnen te hanteren? Naar onze mening zijn deze vrij lang en zou dit kunnen worden aangepast, eventueel alleen voor bepaalde samples. Is het mogelijk hier (na onderling overleg) andere afspraken over te maken?

Antwoord:

GGD-en in Nederland bewaren hun stalen langer vanuit de public health rol die zij uitvoeren, waarbij soms achteraf stalen op een later termijn opnieuw onderzocht moeten worden, bijvoorbeeld bij het onderzoeken van epidemieën. Wat betreft de RPR/VDRL testen is dit omdat er regelmatig de wens is om stalen gepaard in te laten zetten bij onverwachte resultaten, en dit gebeurt pas wanneer cliënten nogmaals de polikliniek bezoeken, wat na 6 maanden is. De GGD staat er voor open om hier na onderling overleg andere afspraken te maken over de bewaartermijnen of bepaalde samples.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

PvE: 6.1.1

Vraag:

Wij zijn gecertificeerd voor NEN 7510, maar nog niet voor NEN 7512 en 7513. Wel werken wij al volgens deze normering. Is dit ook voldoende om mee te mogen doen aan de aanbesteding?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PvE: 6.1.1

Vraag:

Kunt u als Hecht, of als GGD Hollands Midden aantonen dat u beschikt over de certificaten voor NEN 7510, 7512 en 7513?

Antwoord:

Hecht beschikt over een NEN7510 certificering en voldoet aan NEN7512 en NEN7513.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PvE: 6.1.1.

Vraag:

Mocht u als Hecht, of als GGD Hollands Midden niet beschikken over (één van de) certificaten voor NEN 7510, 7512 en 7513, is het dan realistisch dit wel te eisen van het laboratorium waarmee u samenwerkt?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 29 en ziet hierin belang voor de borging van informatiebeveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE: 3.14

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak de testen Chlamydia trachomatis PCR en N. gonorrhoeae PCR gecombineerd aangevraagd worden?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 7. Chlamydia zonder Gonorrhoeae komt alleen bij hoge uitzondering voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PvE: 3.25

Vraag:

Kunt u aangeven wat de ophaaltijden voor de verschillende locaties zijn?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
33

Onderwerp:

PvE: 6.1.3.

Vraag:

Kunt u aangeven wat federatief beheer inhoudt?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Programma van Eisen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
34

Onderwerp:

PvE: 6.2.7

Vraag:

Deze cel is leeg. Mist hier een eis?

Antwoord:

De lege cel bij eis 6.2.7. is een evidente fout. Eis 6.2.7 dient te zijn "Hecht behoudt zich het recht voor om, op eigen kosten en na redelijke voorafgaande kennisgeving, penetratie- en/of securitytesten (inclusief vulnerability scans) te (laten) uitvoeren op de systemen, netwerken en

diensten van de Opdrachtnemer die worden gebruikt voor de verwerking van gegevens van Hecht. Daarnaast heeft Hecht het recht om, direct of via een onafhankelijke en aan geheimhouding gebonden auditor, de naleving van de door de Opdrachtnemer genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te controleren. De Opdrachtnemer verleent hieraan volledige medewerking en verschaft desgevraagd alle benodigde informatie en toegang.". Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Programma van Eisen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4

Vraag:

Hecht legt in dit punt uit dat een langere looptijd gewenst is. Echter, de initiele looptijd is slecht 1 jaar. Dat strookt niet met de uitleg. Is het mogelijk een contract voor 3 jaar aan te gaan met de mogelijkheid tot 2 keer te verlengen met 2 jaar?

Antwoord:

Hecht verwijst voor de beantwoording naar vraag 2. Hecht is van mening dat binnen de in 2.4 genoemde verlengingstoezegging (te weten "Hecht is (bij een gelijkblijvende situatie) voornemens de verlengingsopties maximaal te benutten, mits naar tevredenheid minimaal aan de doelstellingen van deze aanbesteding wordt voldaan.") voldoende perspectief wordt gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.**Onderwerp:**

36

Prijzenformulier

Vraag:

Op dit blad kan niets worden ingevuld voor K2, doorlooptijd. Hoe dienen we aan te geven wat de doorlooptijd is?

Antwoord:

Voor de beantwoording verwijst Hecht mede naar vraag 18. Cel C24 en G24 zullen groen worden waarna u de ongebruikte doorlooptijden kunt verwijderen zodat enkel de juiste doorlooptijd in cel C24 staat en het corresponderende aantal punten in cel G24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Door een doorlooptijd aan te geven (indien mogelijk) kan dit niet overeenkomen met de eis zoals gesteld in bijlage 4, PvE, 3.12, waarin een deel van de testen binnen 2 werkdagen gerapporteerd moeten worden en een ander deel binnen 5 werkdagen. Kunt u dit wijzigen?

Antwoord:

Hecht is bereid eis 3.12 aan te passen naar "De Opdrachtnemer stelt de rapportages van uitslagen per cliënt digitaal (via de laboratorium-koppeling) pas nadat ze per sample compleet zijn zo snel mogelijk na afname van de monsters aan Hecht beschikbaar, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen voor wat betreft hiv-screening, luesserologie incl. RPR/HBV/HCV-serologie, kreatinine en Ct/Ng NAAT. De rapportages voor de overige testen dienen binnen vijf werkdagen 100% beschikbaar te zijn, inclusief evt. LGV typering na een positieve Chlamydia proctum en mpox PCR.". Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Programma van Eisen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
38

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Kolom F heeft een foutief format. € termijl het om aantallen gaat. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dank voor de constatering, Hecht zal na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen een geactualiseerd Akkoordverklaring en Prijzenformulier publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Wat is de reden dat de logistieke kosten separaat dienen te worden vermeld? Kan dit ook eventueel in de testprijs verdisconteerd worden? Of mag men hier ook nul-bedragen invullen?

Antwoord:

Hecht heeft de logistieke kosten separaat opgenomen om een zo gunstig mogelijke inschrijving te faciliteren. Logistieke kosten zijn geen variabele per-testkosten maar kosten op basis van een vast ophaalschema. Door de mogelijkheid te bieden om deze apart in te vullen ontstaat een eenduidige, vergelijkbare Inschrijfprijs. Hetzelfde geldt voor de automatiseringskosten en overige /andere kosten. Hecht beoogt met de Akkoordverklaring en Prijzenformulier een heldere uitsplitsing zodat Hecht de prijsopbouw kan beoordelen en de fictieve weging correct kan toepassen.

Hecht adviseert niet om nul-bedragen in te vullen. De testprijzen zijn bedoeld voor de analyses zelf. Het verdisconteren van logistiek, automatiseringskosten en/of overige/andere kosten in de testprijzen zou de vergelijking kunnen vertekenen en kan leiden tot vragen over de juistheid van de prijsopbouw.

Technisch kunt u nul invullen. Dit betekent dat u geen separate vergoeding vraagt voor logistiek,

automatiseringskosten en/of overige/andere kosten en deze kosten elders heeft verwerkt of zelf draagt. Dit is toegestaan zolang de totale Inschrijfprijs alle kosten dekt en de inschrijving voldoet aan de eis dat "al hetgeen Inschrijver in rekening wenst te brengen [...] in de prijs [is] begrepen". Hecht kan bij een (te) lage of onduidelijke prijsopbouw om toelichting vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 5 Akkoordverklaring en prijzenformulier (deelvraag 2)

Vraag:

Aanvullend op deelvraag 2 van vraag 15: Kunt u in het laatste geval aangeven het gemiddelde aantal samples voor Chlamydia en Gonorrhoeae per cliënt dat in 2024 en 2025 gelijktijdig aangeboden is.

Antwoord:

Het testbeleid is op 1 januari 2025 veranderd, waardoor de lichaamslocatie gegevens van 2024 niet meer relevant zijn en in 2025 nog niet volledig actueel. Op basis van onze cliënten en het nieuwe testbeleid, en gemiddelden in 2025 kunt u de volgende verhouding verwachten qua aantal geteste lichaamslocaties per cliënt:

Gonorroë (wordt bij circa 3000 cliënten per jaar getest)

- 1 lichaamslocatie: ~26% van de cliënten
- 2 lichaamslocaties: ~26% van de cliënten
- 3 lichaamslocaties: ~48% van de cliënten

Chlamydia (wordt bij circa 1200 cliënten per jaar getest, waarvan ~500 chlamydia testen die enkel ten behoeve van LGV serovartypering worden afgenomen)

- 1 lichaamslocatie: ~80% van de cliënten die een Ct test nodig hadden.
- 2 lichaamslocaties: ~20% van de cliënten die een Ct test nodig hadden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 jun 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten