

### Bijlage 3. Kwalitatieve gunningscriteria

Gunningscriteria	
2.1	<p><b>Adviesrapportages</b></p> <p>Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de adviezen van de ondernemer. Hiervoor dient ondernemer ter illustratie een aantal adviesrapportages uit het eigen bestand te overleggen. De adviesrapportages zijn geanonimiseerd en aangepast, zodat deze voldoen aan de minimale eisen en wensen van deze aanbesteding.</p> <p>Inschrijver overlegt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>Wmo</u> Product 1 en 2: Medisch/ psychosociaal advies ter beantwoording van een claimgerichte vraag door een cliënt met moeilijk objectiveerbare problematiek.</li><li>2. <u>Kinderopvang op sociaal medische indicatie</u> Product 3: Medisch advies over kinderopvang op sociaal medische indicatie</li><li>3. <u>Leerplicht</u> Product 4: Vrijstelling van leerplicht op grond van lichamelijke psychische of ongeschiktheid</li><li>4. <u>Bezwaar, beroep en mediation</u> Product 6: Medisch advies voor een bezwaar-/ beroepsprocedure of mediationtraject.</li></ol> <p>Voor de beschrijving van de verschillende producten zie paragraaf 3.4.2 Beschrijvend document.</p> <p>Dit gunningscriterium wordt beoordeeld op basis van de volgende beoordelingscriteria:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mate waarin de adviezen aansluiten bij gestelde uitgangspunten van de opdrachtgever (zie paragraaf 3.4.1. Beschrijvend document);</li><li>- Mate waarin antwoord is gegeven op de vraag van de opdrachtgever en deze is begrepen zoals hij is bedoeld;</li><li>- Mate waarin de adviezen duidelijk en leesbaar zijn;</li><li>- Mate waarin de adviezen logisch en realistisch zijn.</li></ul> <p>De ondernemer die adviezen kan overhandigen met de voor de opdrachtgever meest aansprekende invulling ontvangt de hoogste score.</p> <p><b>Randvoorwaarden:</b> Er wordt geen maximum gesteld aan het aantal A4 per Medisch advies.</p>
2.2	<p><b>Aansluiten werkwijze aanbieder bij de visie van positieve gezondheid</b></p> <p>In Zoetermeer gaan we uit van positieve gezondheid. Dat houdt in dat we ons richten op wat inwoners, ondanks hun beperkingen, nog wel kunnen om hun leven te leiden zoals zij dat willen. Ondersteuning die vanuit de gemeente wordt geleverd, sluit aan op deze visie. We nemen niet over wat mensen zelf kunnen, we ondersteunen mensen om hun vitaliteit te vergroten, en we helpen mensen met het herwinnen van zelfstandigheid. Dit met oog op het in regie brengen van de cliënt over diens leven en het waar mogelijk afbouwen van gemeentelijke ondersteuning.</p> <p>Inschrijver dient een omschrijving in te dienen waarbij minimaal in wordt gegaan op onderstaande onderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Licht toe hoe deze visie is verankerd in de dagelijkse uitvoering.</li><li>2. Licht toe welke methodieken en instrumenten worden ingezet om te komen tot een werkwijze die bijdraagt aan de positieve gezondheid.</li><li>3. Licht toe hoe u deze aanpak (reeds) meeneemt in de professionalisering van uw medewerkers.</li></ol> <p>Dit gunningscriterium wordt beoordeeld op basis van de volgende beoordelingscriteria:</p>

- Mate waarin de werkwijze van aanbieder aansluit bij de visie van positieve gezondheid.
- Mate waarin de aanpak wordt onderbouwt met concrete voorbeelden uit de praktijk.

De ondernemer die een werkwijze omschrijft die voor de opdrachtgever het meest aansluit op de visie van positieve gezondheid ontvangt de hoogste score.

**Randvoorwaarden:**

Voor dit subgunningscriterium geldt een maximum van 2 A4.

**2.3 Implementatie**

Ondernemer dient een plan van aanpak op te stellen waarin de activiteiten en tijdsplanning zijn opgenomen. In dit plan van aanpak moet blijken dat de ondernemer zo spoedig als mogelijk en uiterlijk 1 januari 2027 na het ondertekenen van de overeenkomst het implementatietraject succesvol afrondt.

Inschrijver dient een Plan van Aanpak in te dienen waarbij minimaal in wordt gegaan op onderstaande onderdelen:

1. Tijdsplanning voor implementatie.
2. Activiteitenoverzicht.
3. De wijze waarop de beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel per 1 januari 2027 voor de uitvoering van deze opdracht is gewaarborgd.
4. Inrichting van het werkproces (van opdracht tot facturering) en uitwisseling van gegevens met opdrachtgever en consultants van verschillende vakteams.
5. Welke managementinformatie (SMART) er wordt opgeleverd.

Deze wens wordt beoordeeld op basis van de volgende beoordelingscriteria:

- Mate waarin de tijdsplanning en activiteitenoverzicht helder en duidelijk zijn en passen binnen de beschikbare periode;
- Mate van vertrouwen dat het werkproces en het personeel leidt tot een goede implementatie;
- Mate waarin de opdrachtgever wordt ontzorgd tijdens de implementatie.

De ondernemer een Plan van Aanpak voor de implementatie indient die voor de opdrachtgever het meest realistisch is, vertrouwen wekt en ontzorging biedt ontvangt de hoogste score.

**Randvoorwaarden:**

Voor dit subgunningscriterium geldt een maximum van 2 A4.