

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme en koude drankenvoorzieningen
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.613331
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Prijsblad
	Vraag: Bijlage 3: Prijsblad: Bij de koffiefilters wordt per 1000 stuks (eenheid) gevraagd. Nu is het de vraag of inschrijver rekening moet houden met 1000 stuks invullen of per stuk?
	Antwoord: U dient de prijs per eenheid in te vullen, in dit geval 1000 stuks.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 25 jun 2026
	Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorzieningen
Ref.nr. 2	Onderwerp: Prijsblad
	Vraag: Bijlage 3: prijsblad: er wordt gevraagd naar een koffieautomaat met bonenkoffie en instantkoffie uit 1 automaat. Mag bij dit type machine de suikerfunctie komen te vervallen?
	Antwoord: Ja, dat is akkoord.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijsblad

Vraag:

Bijlage 3: prijsblad: De theezakjes worden voorgesteld als eenheid van 1000 stuks. Dit lijkt inschrijver onwaarschijnlijk en verwacht dat hiermee 100 stuks wordt bedoeld. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct, het betreft 100 stuks. Dit is in het gewijzigde prijzenblad opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE42

Vraag:

PVE42: Om een goed beeld te krijgen van deze extra service (reinigen van automaten 1x in de twee weken) ziet inschrijver graag in deze nota van inlichtingen over welke locaties het gaat en het aantal.

In de aanbestedingsleidraad wordt deze extra service niet genoemd in de scope.

Antwoord:

Het reinigen is onderdeel van de scope. In bijlage 4 is een overzicht opgenomen waarin is weergegeven welke locaties het betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Extra koffieapparaat

Vraag:

PVE41: Opdrachtgever vraagt een extra koffieapparaat en waterkoker te leveren voor de buitenlocaties. Mag inschrijver er van uit gaan dat dit 1 van elk is en niet voor iedere buitenlocatie extra?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE34

Vraag:

PVE34: Inschrijver begrijpt deze eis, maar wil wel vragen dit te versoepelen indien de houdbaarheid van het ingrediënt te kort is om nog in te zetten bij een andere afnemer. Dit kan (ook) komen omdat opdrachtgever bijvoorbeeld telkens het nieuwe ingrediënt gebruikt in plaats van de eerder geleverde ingrediënten waardoor de houdbaarheidsdatum nadert. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, de eis wordt versoepeld en wordt gewijzigd in: Niet gebruikte ingrediënten worden na beëindiging overeenkomst door de opdrachtnemer kosteloos teruggehaald en – indien al betaald – gecrediteerd aan opdrachtgever, mits de houdbaarheid van de ingrediënten nog minstens 6 maanden is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE32

Vraag:

PVE32: Opdrachtgever is niet gebonden aan een minimale afname van ingrediënten. Mag inschrijver er wel vanuit gaan dat alle (in het prijsblad opgenomen) ingrediënten bij opdrachtnemer worden afgenomen? Dus wel afnamegarantie?

Antwoord:

Ja, er is wel sprake van afnamegarantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE28

Vraag:

PVE28: Inschrijver werkt met routedagen in uw regio. Dit is uit duurzaamheidsoogpunt en wil dit graag zo houden. Mag de levertijd van 2 werkdagen verruimd worden naar wekelijkse leveringen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE28

Vraag:

PVE28: Kan inschrijver er vanuit gaan dat met watercans de bekende waterbollen worden bedoeld en dat opdrachtgever dit type watermachine wil in plaats van waterautomaten aangesloten op de waterleiding?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Maximale afmetingen per pantry

Vraag:

PvE 12: Heeft opdrachtgever een overzicht voorhanden waarin de maximale afmetingen per pantry worden vermeld? Wil opdrachtgever deze delen met inschrijvers?

Antwoord:

Ja, in bijlage 4 zijn de afmetingen opgenomen van de locaties waarvoor dit relevant is. Niet alle buitenlocaties zijn hierin weergegeven, zoals locaties waar een koffiezetapparaat aanwezig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Onderkasten

Vraag:

PvE 9: een onderzetkast wordt voor diverse locaties gevraagd. Waar moet deze aan voldoen? Moeten deze voorzien zijn van bijvoorbeeld lades? Zijn er op de diverse locaties beperkingen qua afmetingen waaraan de onderzetkast moet voldoen?

Antwoord:

In bijlage 4 is opgenomen om hoeveel kasten het gaat en hoeveel lades elke kast minimaal moet hebben. Daarnaast zijn de afmetingen van de huidige kasten opgenomen. Het is wenselijk deze afmetingen zoveel mogelijk aan te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE8

Vraag:

PvE 8: dienen de koffiezetapparaten voorzien te zijn van een vaste wateraansluiting?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Ingangsdatum

Vraag:

Leidraad 3.3 Planning: De gunning zal plaatsvinden op donderdag 8 oktober en de ingangsdatum van contract zal zijn op 13 oktober. Wanneer moeten de automaten operationeel zijn op locatie? Het bestellen en produceren van koffieautomaten neemt veel tijd in beslag. Kan opdrachtgever hier rekening mee houden?

Antwoord:

Ja, hier wordt rekening mee gehouden. De automaten dienen operationeel te zijn op 1-1-2027. De ingangsdatum van de overeenkomst wordt gewijzigd naar 1-1-2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Vragen n.a.v. Nvl I

Vraag:

Leidraad: 3.3: In de planning zien wij geen ruimte voor het stellen van vragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen. Kan opdrachtgever deze nog toevoegen zodat eventuele vragen alsnog beantwoord kunnen worden ?

Antwoord:

Ja, een tweede Nota van Inlichtingen wordt toegevoegd. Zie de gewijzigde planning voor de data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Contractuur

Vraag:

Leidraad: 2.8: De voorgestelde contractduur is een periode van 4 jaar. Gebruikelijk in de markt is dat dit minimaal 5 jaar is + verlenging. Dit is vanwege duurzaamheidsredenen en de afschrijving van de machine. Wil opdrachtgever de initiële looptijd herzien en wijzigen naar 5 jaar + 3 maal 1 jaar zodat de totale contractduur gelijk blijft?

Antwoord:

Ja, de looptijd wordt gewijzigd naar 5 jaar, met 3 maal een verlengingsoptie van 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Reinigen van de automaten

Vraag:

Leidraad: 2.1: op hoofdlocaties wordt tweewekelijks de automaten gereinigd door huidige leverancier. Bij 2.4 wordt hier niet meer over gesproken. Mag inschrijver aannemen dat het (grondig) reinigen en bijvullen van de automaten door opdrachtgever zal worden uitgevoerd?

Antwoord:

Nee, het tweewekelijks reinigen dient door uitgevoerd te worden door opdrachtnemer. Zie bijlage 4 voor meer informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform 4.3 van de Leidraad. Indien het kwaliteitssysteem van Inschrijver zich in een certificeringstraject bevindt maar momenteel nog niet beschikt over een geldig certificaat kan het volstaan om een bewijs van planning van de certificering te overleggen. 1. Dient Inschrijver dit bewijs op het moment van inschrijven mee te sturen? 2. Volstaat alleen dit bewijs of dient Inschrijver ook een beschrijving van de kwaliteit mee te sturen (op verzoek of bij gunning)? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, inschrijver dient bij inschrijving een bewijsstuk te overleggen waaruit blijkt dat de certificering is gepland. Dit bewijs volstaat, mits dit bewijs voldoende aannemelijk maakt dat de inschrijver binnen afzienbare tijd over het vereiste certificaat zal beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 40 en eis 45

Vraag:

In eis 40 wordt gevraagd dat bij storingen binnen één werkdag een monteur wordt gestuurd om de storing te verhelpen. Daarnaast stelt eis 45 eisen aan de herkenbaarheid en legitimatie van personeel dat werkzaamheden uitvoert op locaties van opdrachtgever.

1. Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze wordt geborgd dat inschrijvers gedurende de gehele contractduur kunnen voldoen aan deze eisen indien technische werkzaamheden geheel of

gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden of externe servicepartners?
2. Wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen eigen technische medewerkers van de opdrachtnemer en door derden ingezette medewerkers?

Antwoord:

Bij inzet van externe partners dient vooraf aangegeven te worden welke partij dit is. Medewerker dient zich aan te melden bij de receptie. Indien het een medewerker van opdrachtnemer is dan hoeft dit vooraf niet gemeld te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 Doelstelling van de opdracht

Vraag:

In paragraaf 2.2 wordt als doelstelling van de opdracht onder andere circulariteit van koffiedrab genoemd.
Kunt u verduidelijken wat opdrachtgever in dit kader verstaat onder circulariteit van koffiedrab? Wordt hieronder verstaan dat de leverancier de koffiedrab inzamelt en afvoert voor verdere verwerking als organische reststroom, of verwacht opdrachtgever dat sprake is van aantoonbaar hergebruik van de koffiedrab binnen een circulaire keten waarbij de koffiedrab als grondstof wordt ingezet voor een nieuwe toepassing?

Antwoord:

Onder circulariteit van koffiedrab wordt verstaan dat de opdrachtnemer de koffiedrab zelf inzamelt en actief op zoek gaat naar een mogelijkheid om deze (via een derde partij) als grondstof in te zetten voor een nieuwe toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Paragraaf 4 - Duurzaamheid

Vraag:

Bij de beoordeling van duurzaamheid wordt onder andere gevraagd naar circulaire oplossingen voor reststromen en maatregelen ter beperking van CO₂-uitstoot.

Kan opdrachtgever verduidelijken op welke wijze de samenhang tussen circulariteit en CO₂-reductie wordt beoordeeld?

Wordt bij de beoordeling onderscheid gemaakt tussen:

- het laten afvoeren van koffiedrab door een externe partij ten behoeve van verdere verwerking; en
- een oplossing waarbij de leverancier de koffiedrab binnen de eigen logistieke keten retour neemt en verwerkt tot een nieuwe grondstof of toepassing, waardoor aanvullende transportbewegingen en CO₂-uitstoot worden beperkt?

Antwoord:

Opdrachtgever beoordeelt circulariteit en CO₂-reductie als samenhangende, maar afzonderlijke duurzaamheidsaspecten. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de mate waarin de voorgestelde oplossing bijdraagt aan een hoogwaardige en aantoonbare verwerking van reststromen (circulariteit) én naar de mate waarin de oplossing leidt tot beperking van CO₂-uitstoot gedurende de gehele keten. Daarbij kan een oplossing waarbij koffiedrab door een externe partij wordt afgevoerd ten behoeve van verdere verwerking positief bijdragen aan de beoordeling van circulariteit. Indien een inschrijver daarnaast aannemelijk maakt dat deze verwerking gepaard gaat met beperkte transportafstanden en een lage CO₂-uitstoot, kan dit eveneens positief bijdragen aan de beoordeling van CO₂-reductie.

Een oplossing waarbij de leverancier de koffiedrab binnen de eigen logistieke keten retour neemt en verwerkt tot een nieuwe grondstof of toepassing kan eveneens positief bijdragen aan de beoordeling. Indien deze aanpak leidt tot aantoonbaar minder transportbewegingen, efficiëntere logistiek of anderszins een lagere CO₂-uitstoot, wordt dit betrokken bij de beoordeling van het aspect CO₂-reductie.

Opdrachtgever schrijft geen specifieke verwerkingsmethode voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 37 en paragraaf 2.1 / 2.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt op meerdere plaatsen aangegeven dat de aangeboden koffie en thee dienen te beschikken over een "Fairtrade keurmerk, of vergelijkbaar".

Wij constateren dat niet nader is omschreven wat door Aanbestedende dienst als vergelijkbaar met Fairtrade worden beschouwd en op basis van welke criteria deze gelijkwaardigheid wordt beoordeeld.

Kunt u aangeven:

1. aan welke eisen de koffie en thee dienen te voldoen om vergelijkbaar te zijn met Fairtrade.
2. op welke wijze inschrijvers de gelijkwaardigheid dienen aan te tonen?

Antwoord:

Met de eis "Fairtrade keurmerk of vergelijkbaar" beoogt Opdrachtgever te waarborgen dat de aangeboden koffie en thee afkomstig zijn uit een keten waarin aantoonbaar aandacht wordt besteed aan eerlijke handelsvoorwaarden en maatschappelijk verantwoorde productie.

Om als vergelijkbaar te worden beschouwd dient een keurmerk of certificeringssysteem in ieder geval gelijkwaardige waarborgen te bieden op het gebied van:

- eerlijke handelsrelaties tussen producent en afnemer;
- verbetering van de positie en het inkomen van producenten;
- naleving van sociale voorwaarden binnen de productieketen;
- onafhankelijke controle en certificering door een derde partij.

Inschrijvers kunnen de gelijkwaardigheid aantonen door het overleggen van documentatie waaruit blijkt dat het aangeboden keurmerk of certificeringssysteem voldoet aan bovengenoemde uitgangspunten. Opdrachtgever beoordeelt de aangeleverde onderbouwing op basis van de mate waarin sprake is van gelijkwaardige waarborgen en onafhankelijke toetsing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.10 Social Return

Vraag:

In paragraaf 2.10 beschrijft opdrachtgever dat Social Return wordt gezien als een belangrijk instrument om werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en dat wordt gestreefd naar een proportionele, realistische, zinvolle en duurzame invulling. Tevens wordt aangegeven dat opdrachtnemers ruimte krijgen voor creativiteit en maatwerk bij de invulling van deze doelstelling.

Wij constateren dat de Social Return-verplichting is vastgesteld op minimaal 5% van de gefactureerde opdrachtsom, maar dat aanvullende inspanningen of reeds bestaande structurele initiatieven op het gebied van sociaal ondernemerschap niet als onderscheidend aspect worden meegenomen binnen de kwalitatieve gunningscriteria.

1. Kan opdrachtgever toelichten waarom ervoor is gekozen om Social Return uitsluitend als

contractuele verplichting op te nemen en niet als onderdeel van de kwaliteitsbeoordeling?
2. Kunnen inschrijvers die aantoonbaar verder gaan dan de minimale Social Return-verplichting hiervoor binnen de beoordeling van het subgunningscriterium Duurzaamheid of een nieuw subgunningscriterium een hogere waardering ontvangen?

Antwoord:

Opdrachtgever is van oordeel dat een eisstelling volstaat en verwacht dat het opnemen hiervan als gunningscriterium slechts beperkt onderscheidend vermogen zal genereren. Ja, dat kan worden meegenomen bij het gunningscriterium duurzaamheid en zal dan ook beoordeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Indexatie koffie, ingrediënten en dienstverlening

Vraag:

Gezien de sterke schommelingen op de wereldmarkt voor koffiebonen, zuivelproducten, cacao, energie, transport en personeelskosten vragen wij opdrachtgever te bevestigen dat jaarlijkse indexatie van koffie, ingrediënten en dienstverlening gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst (inclusief eventuele verlengingsjaren) mogelijk is conform marktontwikkelingen.

Antwoord:

In artikel 6 van de concept overeenkomst wordt weergegeven op welke wijze indexatie toegepast wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 42

Vraag:
In eis 42 wordt gevraagd dat opdrachtnemer de warme en koude drankvoorzieningen één keer per twee weken reinigt en onderhoudt.

Moderne koffiemachines beschikken over automatische reinigingsprogramma's, digitale meldingen en preventieve onderhoudssystemen waardoor onderhoud efficiënt op basis van gebruikintensiteit kan plaatsvinden.

Staat opdrachtgever open voor een alternatieve onderhoudsfrequentie op basis van machinegebruik en technische noodzaak, mits dezelfde kwaliteit, hygiëne en beschikbaarheid gegarandeerd blijft?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 jun 2026

Percelen:
P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 33

Vraag:
Opdrachtnemer zorgt volgens eis 33 voor voorraadbeheer op alle locaties van opdrachtgever.

Kan opdrachtgever verduidelijken wat hieronder wordt verstaan?

Betreft dit:

het beheren en aanvullen van centrale voorraadpunten, of;
verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer per individuele locatie de aanwezige voorraad fysiek controleert, telt en aanvult?

Antwoord:
Het betreft het beheer en de aanvulling van centrale voorraadpunten. Concreet betekent dit dat per hoofdlocatie één centraal voorraadpunt aanwezig is, in het Raadhuis, het Compagnieshuis en het Werkplein. Voor de buitenlocaties geldt dat bij de grotere locaties eveneens centrale voorraadpunten zijn ingericht. Bijlage 4 is aangevuld met nadere informatie per locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Prijzenblad – koffiebonen 7.020 kg per jaar

Vraag:

In het prijzenblad wordt gerekend met een indicatieve jaarafname van 7.020 kg koffiebonen. In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over circa 690.000 consumpties per jaar.

Dit komt neer op circa 98 consumpties per kilogram koffie.

Kan opdrachtgever aangeven:

of dit kilogramverbruik gebaseerd is op historische afnamegegevens?
welke gemiddelde koffiedosering per consumptie hierbij wordt gehanteerd?
hoeveel van de 690.000 consumpties betrekking hebben op bonenkoffie?

Antwoord:

De aantallen in het prijzenblad zijn niet juist. Het prijzenblad is aangepast met de juiste gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Prijzenblad – vegan melkpoeder

Vraag:

In het prijzenblad wordt een indicatieve hoeveelheid vegan melkpoeder opgenomen.

Kan opdrachtgever aangeven:

hoeveel automaten voorzien moeten worden van een vegan melkoptie?
wat het verwachte aantal vegan consumpties per jaar is?
dient hiervoor een aparte ingrediëntcontainer in de automaat aanwezig te zijn?

Antwoord:

De vier hoofdgebouwen dienen elk te worden voorzien van één automaat waarin gebruik kan worden gemaakt van vegan melkpoeder. Voor de opdrachtgever betreft dit een pilot; derhalve kunnen op dit moment nog geen uitspraken worden gedaan over de te verwachten afnamevolumes. Het is aan de opdrachtnemer om te bepalen of hiervoor een separate ingrediëntencontainer wordt toegepast, dan wel dat gebruik wordt gemaakt van de reguliere container voor melkbestanddelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Volume verdeling per locatie

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over circa 690.000 consumpties per jaar verdeeld over 4 hoofdgebouwen, 28 buitenlocaties en zwembad De Dolfijn.

Kan opdrachtgever een verdeling verstrekken van het huidige consumptievolume per locatie of per type locatie (hoofdgebouw / buitenlocatie / zwembad)?

Antwoord:

De gevraagde gegevens zijn opgevraagd en worden zo snel mogelijk gepubliceerd, met als uiterste termijn de tweede ronde van de Nvl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 6 en eis 30

Vraag:

Voor zwembad De Dolfijn wordt gevraagd om een gesloten systeem op basis van vloeibaar koffieconcentraat (Cafitesse of gelijkwaardig).

Mag inschrijver ook een alternatieve koffieplossing aanbieden wanneer deze aantoonbaar geschikt is voor vochtige omgevingen en minimaal dezelfde kwaliteit, voedselveiligheid en bedrijfszekerheid biedt?

Antwoord:

Ja, dit mag. Opdrachtgever heeft, gelet op de vochtige omgeving, een voorkeur voor onderhoudsarme en gesloten systemen (zoals koffieconcentraat), of gelijkwaardige oplossingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 10

Vraag:

Eis 10 schrijft voor dat alle automaten volledig nieuw moeten zijn en dat vervanging tijdens de initiële looptijd eveneens door nieuwe automaten moet plaatsvinden.

Vanuit duurzaamheid en circulariteit kan een professioneel gereviseerde automaat juist een lagere milieu-impact hebben.

Accepteert opdrachtgever ook professioneel gereviseerde automaten met volledige garantie en technische levensduur passend bij de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, alle automaten dienen volledig nieuw te zijn. Indien na afloop van de initiële contractperiode van vijf jaar vervanging of plaatsing van automaten noodzakelijk is, is het toegestaan om hiervoor gereviseerde automaten toe te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Prijzenblad servicekosten + PvE eis 42

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de gevraagde tweewekelijkse reiniging onderdeel moet zijn van de ingevulde all-in servicekosten per automaat?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2 – eis 32

Vraag:

Eis 32 geeft aan dat opdrachtgever niet gebonden is aan een minimumafname ingrediënten. Kan opdrachtgever bevestigen dat significante wijzigingen in consumptievolume gedurende de overeenkomst aanleiding kunnen zijn om de dienstverlening en financiële afspraken opnieuw te bespreken?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2 – PvE eis 27

Vraag:

In eis 27 wordt aangegeven dat bij verplaatsing/verhuizing van automaten geen kosten in rekening worden gebracht. Geldt dit uitsluitend voor incidentele interne verplaatsingen binnen bestaande locaties of ook voor verhuizingen naar nieuwe locaties inclusief transport, installatie en eventuele technische werkzaamheden?

Antwoord:

Dit geldt uitsluitend voor incidentele interne verplaatsingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Wateraansluiting buitenlocaties

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4 Scope van de opdracht; Bijlage 4 – Overzicht locaties

Vraag: Kunt u per buitenlocatie aangeven of een wateraansluiting aanwezig is en, voor zover deze ontbreekt, of opdrachtgever bereid is deze te realiseren zodat daar volautomaten kunnen worden geplaatst?

Antwoord:

Bijlage 4 is aangevuld met de gegevens per locatie. Opdrachtgever is bereid, na overleg, om

eventuele aansluitingen te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Voorraadbeheer reikwijdte

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.1 Resultaat van de opdracht, onderdeel Voorraadbeheer; Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 33

Vraag: Kunt u bevestigen of het gevraagde voorraadbeheer uitsluitend betrekking heeft op de 4 hoofdlocaties, of tevens op alle buitenlocaties?

Antwoord:

Het betreft zowel de 4 hoofdlocaties als de grotere buitenlocaties. In bijlage 4 is weergegeven om welke buitenlocaties het gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Koudwaterfunctie pantry-automaten

Vraag:

Referentie: Bijlage 2 – Programma van Eisen, eis 2; Bijlage 4 – Overzicht locaties

Vraag: Kunt u aangeven voor hoeveel automaten in de pantry's op de 4 hoofdlocaties een koudwaterfunctie is vereist?

Antwoord:

24 automaten verdeeld over de 4 hoofdlocaties (5 Raadhuis, 7 Compagnieshuis, 3 Werkplein, 9 Zuidwolde)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Pve 42

Vraag:

Oprachtnemer reinigt en onderhoudt de warme en koude drankvoorzieningen één keer in de twee weken zowel op de kantoorlocaties in de 4 hoofdgebouwen als de (grotere) buitenlocaties en zwembad De Dolfijn. In overleg met opdrachtgever wordt bepaald om welke buitenlocaties het gaat. Om een juiste calculatie te maken is het wel van belang om te weten om hoeveel en welke locaties het gaat, kunt u dit dan ook nu aangeven.

Antwoord:

Ja, dat is weergegeven in bijlage 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PvE 27

Vraag:

Indien er een automaat verplaatst/verhuisd moet worden, worden er geen kosten in rekening gebracht door opdrachtnemer. Graag zouden wij hier een maximum aan willen stellen of deze eis

laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord, dit is alleen van toepassing bij incidentele interne verhuizingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE 12

Vraag:

De warme en koude drankenvoorzieningen moeten in alle pantry's passen. Kunt u de maten aanleveren van de pantry waar de automaten moeten komen te staan. Gezien er gekozen is voor een digitale schouw is het niet mogelijk geweest om deze maten te noteren door de partijen die de schouw hebben bijgewoond.

Antwoord:

Ja, dat is opgenomen in bijlage 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE 6

Vraag:

Opdrachtnemer dient Zwembad De Dolfijn te voorzien van warme en koude dranken waarbij

gebruik gemaakt wordt van Koffieconcentraat. Wilt u deze eis laten vallen gezien je hiermee deelnemers uitsluit die deze apparatuur niet in het assortiment hebben.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
41

Onderwerp:

PvE 2

Vraag:

Opdrachtnemer levert 34 identieke warme en koude drankvoorzieningen die geschikt zijn voor een kopje bonenkoffie die minstens de volgende functionaliteiten heeft: koffie, cappuccino, espresso, chocolademelk, heet en koud water. Kunt u hierin wat concreter in zijn, want zoals ik het nu lees moeten allen automaten ook een koudwaterfunctie hebben.

Antwoord:

Het gaat om 27 identieke machines op de hoofdlocaties en 8 machines op buitenlocaties. De machines op de buitenlocaties mogen afwijken van de hoofdlocaties als het maar passend is bij de afname volume van de locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Leidraad 2.1 Waterkoelers

Vraag:

Op de locaties waar nu waterkoelers staan is daar ook een mogelijkheid om een waterkoeler op een vaste wateraansluiting te plaatsen.

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
43

Onderwerp:

leidraad 2.1 Waterkoelers

Vraag:

In de leidraad geeft u aan dat er 4 waterkoeler staat op de hoofdkantoren en 1 bij het zwembad, dat zijn er 5. In het prijzenblad staan er 4, kunt u deze aanpassen.

Antwoord:

Het zijn er in totaal 4. In het Raadhuis Hoogeveen 2, gemeentehuis Zuidwolde 1 en zwembad De Dolfijn 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
44

Onderwerp:

leidraad 2.1 Waterkoelers

Vraag:

U praat hier over waterkoelers, tijdens de schouw ontdekten wij dat er ook koffieautomaten waren voorzien van koudwatermodulens die in de onderkasten waren geplaatst, kunt u aangeven hoeveel automaten hierover beschikken gezien dit niet wordt vermeld.

Antwoord:

In bijlage 4 wordt weergegeven hoeveel automaten koudwater modules bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Leidraad 2.1 huidige situatie

Vraag:

U geeft aan dat op de hoofkantoren de huidige leverancier 1x per 2 weken de automaten grondig reinigt, doet de huidige leverancier dit ook 1x per 2 weken voor de buitenlocaties. Zo niet kunt u aangeven hoe vaak deze reiniging dan plaats vind.

Antwoord:

In bijlage 4 is opgenomen op welke locaties de huidige leverancier langs komt voor het grondig reinigen van de machines, ook is opgenomen wat de gewenste situatie is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Vragen Algemene inkoopvoorwaarden 2015

Vraag:

Ex artikel 24.6.5. vrijwaart opdrachtnemer opdrachtgever volledig voor niet-naleving van verplichtingen. Dit is echt een groot risico voor een opdrachtnemer. Kan de bepaling worden aangepast in het volgende: "Vrijwaring geldt uitsluitend voor schade als gevolg van toerekenbaar handelen van opdrachtnemer. Indirecte schade is uitgesloten."?

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Vragen Algemene inkoopvoorwaarden 2015

Vraag:

Ex artikel 18.6 tm 18.8 kan opdrachtgever betalingen opschorten bij vermoede tekortkomingen, zonder vergoeding of duidelijke termijn. Kan worde toegevoegd aan de bepaling dat opschorting van betaling slechts is toegestaan voor maximaal 30 dagen, waarna partijen in overleg treden?

Antwoord:

In verband met afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Vragen Algemene inkoopvoorwaarden 2015

Vraag:

Kan aan artikel 13.2. worden toegevoegd dat ontbinding slechts mogelijk is na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, tenzij sprake is van ernstige wanprestatie?

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Vragen Algemene inkoopvoorwaarden 2015

Vraag:

Ex artikel 12.1. Is opdrachtnemer direct in verzuim. Kan de bepaling worden gewijzigd in de zin dat opdrachtnemer na melding van verzuim een redelijke termijn krijgt om alsnog te presteren, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is?

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Vragen Algemene inkoopvoorwaarden 2015

Vraag:

Kan artikel 9 worden gewijzigd in een bepaling waarbij de overdracht van IE-rechten uitsluitend

geldt voor specifiek in opdracht ontwikkelde resultaten? En dat bestaande rechten en standaardmodules eigendom blijven van opdrachtnemer?

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Vragen Algemene inkoopvoorwaarden 2015

Vraag:

Kan artikel 4.5. Worden gewijzigd in een bepaling waarbij de vrijwaring uitsluitend geldt voor boetes en sancties die het gevolg zijn van toerekenbaar handelen of nalaten van opdrachtnemer?

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Vragen Algemene inkoopvoorwaarden 2015

Vraag:

Kan aan artikel 4.3 worden toegevoegd dat in spoedgevallen mondelinge toestemming kan volstaan, mits deze schriftelijk wordt bevestigd en dat aansprakelijkheid voor derden is beperkt tot

het eigen handelen van opdrachtnemer?

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vragen Algemene inkoopvoorwaarden 2015

Vraag:

Ex artikel 3.6. zijn alle handelingen voorafgaand aan de overeenkomst voor rekening en risico van de leverancier. Kan aanbestedende partij ermee akkoord gaan dat alleen kosten die in overleg met opdrachtgever zijn gemaakt, zijn voor rekening komen van de potentiële leverancier?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat met dit voorstel niet akkoord. Het gaat hier om kosten die de potentiële Opdrachtnemer maakt voordat een overeenkomst gesloten is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Het maken van premature kosten doet Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Vragen Raamovereenkomst warme en koude drankenvoorziening De Wolden Hoogeveen

Vraag:

Kan het boetebeding van artikel 14 worden aangepast door er een bepaling aan toe te voegen dat een boet niet wordt opgelegd indien sprake is van overmacht? Immers, een vertraging in een levering door overmacht (bijvoorbeeld leveringsproblemen bij toeleveranciers) kan leiden tot hoge boetes waar opdrachtnemer alsdan geen invloed op heeft.

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Vragen Raamovereenkomst warme en koude drankvoorziening De Wolden Hoogeveen

Vraag:

Ex Artikel 11 heeft aanbestedende partij recht op controle in de financiële administratie, dit is echter in strijd met de AVG. Kan aanbestedende partij ermee akkoord gaan deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Vragen Raamovereenkomst warme en koude drankvoorziening De Wolden Hoogeveen

Vraag:

Ex artikel 7.9 mag de opdrachtgever betalingen opschorten als de opdrachtnemer niet volledig of correct presteert. Kan aan artikel 7.9. toegevoegd worden dat artikel 13 navenant van toepassing is en dat opdrachtnemer derhalve eerst in gebreke wordt gesteld, voordat de forse maatregel van opschorting wordt toegepast?

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Vragen Raamovereenkomst warme en koude drankenvoorziening De Wolden Hoogeveen

Vraag:

Ex artikel 6.3. Is een prijsindexatie slechts beperkt mogelijk en alleen na overleg en instemming van de opdrachtgever. Voor de huurcomponent is indexatie zelfs uitgesloten. Gezien de huidige marktontwikkelingen is dit een groot risico voor een opdrachtnemer omdat stijgende kosten voor automaten niet kunnen worden doorberekend, waardoor marges onder druk komen te staan. Kan de aanbestedende partij toestaan dat de prijzen voor de automaten ook jaarlijks kunnen worden geïndexeerd aan de hand van de CPI index?

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

Onderwerp:

58 Vragen Raamovereenkomst warme en koude drankenvoorziening De Wolden Hoogeveen

Vraag:

In artikel 1 van de raamovereenkomst staat onder het kopje definities dat de overeenkomst wordt aangegaan zonder afnamegarantie. Dit betekent dat de opdrachtgever niet verplicht is om daadwerkelijk diensten of producten af te nemen, echter opdrachtnemer moet investeren in apparatuur en personeel, wat zich dan theoretisch gezien niet zou terugbetalen doordat deze verplichting er niet in staat. Kan aanbestedende partij deze bepaling aanpassen door hiervan de volgende bepaling te maken: "aanbestedende partij is verplicht haar ingrediënten en disposables af te nemen bij opdrachtnemer". Indien aanbestedende partij hier niet aan kan voldoen, kan zij dan aangeven voor welke locaties hierop een uitzondering wordt gemaakt (bijvoorbeeld zwembad de Dolfijn).

Antwoord:

In verband met de afwezigheid van onze juristen, wordt deze vraag morgen beantwoordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Vragen Leidraad

Vraag:

Op pagina 10 van de aanbesteding staat de planning weergegeven. De datum tussen gunning en uitrol vrij kort op elkaar, althans tekort om machines te kunnen aanschaffen. Indien dit wordt gehandhaafd betekent dit dat je als leverancier een groot voorschot aan machines op voorraad moet hebben en worden partijen hiermee uitgeschakeld die dat niet hebben. Kan aanbestedende partij ermee akkoord gaan dat de termijn tussen gunning en uitrol wordt verlengd naar een tussenliggende periode van 8 weken?

Antwoord:

Ja, zie antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Vragen Leidraad

Vraag:

Op pagina 5 van de leidraad staat aangegeven dat er koud water wordt geboden aan de bezoekers ; wil de aanbestedende partij dat er ook koud water uit de machines komt of mag dit ook worden geleverd in een aparte watercooler?

Antwoord:

Nee, de automaten dienen voorzien te zijn van koud water.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Vragen Leidraad

Vraag:

Op pagina 2 en 6 staat dat het huidige machinepark er staat op huurbasis: is aanbestedende partij er ook mee akkoord dat machines worden geleverd op basis van koop of lease? Indien huur wordt gehandhaafd betekent dit in de huidige markt dat er veel partijen reeds op voorhand worden uitgesloten en dat kan niet de bedoeling zijn bij een openbare aanbesteding

Antwoord:

Akkoord, het is op basis van lease.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Indien de antwoorden uit deze eerste Nota van Inlichtingen tot verdere vragen leiden, biedt Opdrachtgever de mogelijkheid voor een tweede vragenronde?

Antwoord:

Ja, zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.4

Vraag:

De opdracht betreft een aantal logistieke en servicegerelateerde uitdagingen die goed aangepakt moeten worden om een goede uitvoering te borgen, bijvoorbeeld door de vele locaties en storingswensen. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe deze goede aanpak wordt beoordeeld bij Inschrijvers en geborgd gedurende de contractperiode?

Antwoord:

De afspraken hiervoor worden vastgelegd in de SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.**64****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 6.1

Vraag:

Bij gunningscriterium 4 staat u maximaal 2 pagina's aan tekst toe. Gezien het belang en de veelzijdigheid van de onderwerpen bij dit gunningscriterium zou meer ruimte tot significant betere voorstellen leiden en solide onderbouwing mogelijk maken. Gaat u ermee akkoord de paginalimiet hier te verhogen tot 4 pagina's tekst?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het aantal pagina's wordt verhoogd naar 3 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.**65****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.4

Vraag:

Het is Opdrachtnemer niet geheel duidelijk wat de exacte hoeveelheden van de verschillende machinetypes zijn. Kunt u een volledig machineoverzicht delen van de gewenste scope van deze opdracht?

Antwoord:

De exacte hoeveelheden staan weergegeven in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.**66****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - 2.10

Vraag:

Met een eis voor 5% SROI laat de Aanbestedende Dienst zien dat zij veel geeft om sociaal ondernemen. Om dit belang te benadrukken en inschrijvers die zich extra inzetten voor sociaal ondernemen te belonen, zouden wij u willen vragen om hiervoor ruimte op te nemen in de stukken. Het uitgangspunt hierbij is dat Inschrijvers die verder gaan dan de gevraagde sociale inzet, beloond worden met kwaliteitspunten. Gaat u akkoord met het opnemen van sociaal ondernemen als onderdeel van één van de gunningscriteria?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorzieningen

Ref.nr.**67****Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 37

Vraag:

U eist dat de koffie, thee en cacao voldoen aan het Fairtrade-keurmerk of vergelijkbaar. Wij begrijpen uw duurzame doelstellingen volledig en dragen hier graag aan bij. In de huidige koffiewereld is ca. 80% van de koffieboeren een kleinschalige koffieboer, voor wie (Fairtrade-) certificering vaak te duur en ingewikkeld is. Hierdoor vallen ze vaak buiten de boot, terwijl juist zij de hulp het hardst nodig hebben. Daarom bieden wij hen een kans om mee te dingen via inclusieve duurzame initiatieven die zich focussen op sociaal en ecologisch verantwoorde koffieteelt. Deze initiatieven worden extern gevalideerd en erkend door het Global Coffee Platform, de organisatie die de wereldwijde standaarden voor duurzame koffieteelt bepaalt waar ook certificeringsinstanties als Fairtrade zich op baseren. Gaat u akkoord met het accepteren van duurzame initiatieven die extern onderbouwd kunnen worden, ook wanneer het strikt genomen geen keurmerk betreft?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet op voorhand bevestigen dat een specifiek duurzaamheidsinitiatief als gelijkwaardig wordt aangemerkt. De gelijkwaardigheid moet door de leverancier worden aangetoond. Opdrachtgever beoordeelt vervolgens of sprake is van gelijkwaardigheid op het gebied van sociale omstandigheden, eerlijke handelsrelaties, onafhankelijke toetsing en controle binnen de keten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorzieningen