

Bijlage 2: Programma van Eisen

Nr	Eis
	Algemeen
1	Opdrachtnemer is in staat en bereid de Opdracht uit te voeren zoals vermeld in deze Europese Aanbesteding met Zaaknummer: Z.613331
	Automaten
2	Opdrachtnemer levert 34 identieke warme en koude drankvoorzieningen die geschikt zijn voor een kopje bonenkoffie die minstens de volgende functionaliteiten heeft: koffie, cappuccino, espresso, chocolademelk, heet en koud water.
3	Opdrachtnemer levert 2 identieke warme drankvoorzieningen die geschikt zijn voor instantkoffie met kannenfunctie en heet water
4	Opdrachtnemer levert 2 warme en koude drankvoorzieningen die zowel een kopje bonenkoffie als instantkoffie met kannenfunctie kunnen leveren. Deze automaat dient de volgende functionaliteiten te hebben voor de bonenkoffie: koffie, cappuccino, espresso, chocolademelk en heet water.
5	Opdrachtnemer dient 28 buitenlocaties te voorzien van warme en koude drankvoorzieningen.
6	Opdrachtnemer dient Zwembad De Dolfijn te voorzien van warme en koude drankvoorzieningen. Waarbij gebruik gemaakt wordt van koffieconcentraat in afgesloten zakken in de vochtige ruimtes.
7	De te leveren waterkokers dienen een minimale inhoudscapaciteit van 1,5 liter te hebben.
8	De te leveren koffiezetapparaten dienen een minimale capaciteit van 10 koppen koffie per zetbeurt te hebben, overeenkomend met een waterreservoir van minimaal 1,25 liter.
9	Opdrachtnemer levert onderkasten voor de warme en koude drankvoorziening op locaties zoals aangegeven in bijlage 4.
10	Alle warme en koude drankvoorzieningen dienen volledig nieuw te zijn. Indien een automaat tijdens de initiële looptijd van de overeenkomst vervangen moet worden, dient ook de vervangende automaat nieuw te zijn.
11	Wanneer automaten tijdens de optiejaren vervangen dienen te worden, is het toegestaan om gereviseerde automaten te leveren voor alle locaties, mits deze een minimale levensduur hebben die de resterende looptijd van het contract dekt
12	De warme en koude drankvoorzieningen moeten in alle pantry's passen. Waarbij rekening wordt gehouden met gebruikersgemak, veiligheid en technische aansluitingen.
13	Het bedieningspaneel dient in de Nederlandse taal te zijn.
14	Elke automaat moet minimaal 97% van de openingstijd beschikbaar zijn voor gebruik. De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur, met uitzondering van dagen waarop het gebouw gesloten is. Technische storingen mogen per automaat niet leiden tot meer dan 3% uitval van de openingstijden.
15	De automaat is voorzien van een reinigingsprogramma.

16	Automaten zijn voorzien van een stand-by programma, waarbij de gewenste tijdstippen zijn in te stellen naar wens van opdrachtgever.
17	De automaten moeten worden aangesloten op 230 V via wandcontactdoos met randaarde en op 16A.
18	De wateraansluiting is voorzien van een wasmachinekraan met beluchter en een controleerbare keerklep.
19	Automaten moeten zijn voorzien van een waterfilter ter voorkoming van kalk.
20	De automaten beschikken over een systeem/mechanisme ter voorkoming van legionella.
21	Automaten dienen over een CE-keuring te beschikken.
22	De implementatieplanning dient vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever te worden voorgelegd.
23	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afvoer van verpakkingsmateriaal van de nieuwe automaten.
24	Automaten dienen te allen tijde te voldoen aan NEN 3140.
25	Aan het einde van de contractperiode is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het (kosteloos) afkoppelen en afvoeren van de automaten en hiermee zorgdragen voor een soepele overgang naar een nieuwe contractperiode.
26	Na afloop van de raamovereenkomst zorgt opdrachtnemer ervoor dat alle apparatuur afgekoppeld en opgehaald wordt, in overleg met de facilitair adviseur.
27	Indien er een automaat verplaatst/verhuisd moet worden, worden er geen kosten in rekening gebracht door opdrachtnemer.
28	De levertijd van watercans voor de waterkoelers is max 2 werkdagen.
29	In overleg met opdrachtgever wordt afgestemd waar de apparatuur geplaatst moet worden.
30	Alle toegepaste materialen, apparatuur en ingrediënten in de zwembadomgeving moeten geschikt zijn voor een permanent vochtige en chloriderijke omgeving, en aantoonbaar bestand zijn tegen corrosie en condensvorming. De koffiemachine dient te werken met een gesloten systeem op basis van vloeibaar koffieconcentraat (Cafitesse- of gelijkwaardig systeem), waarbij het concentraat automatisch wordt gedoseerd en gemengd met heet water.
Ingrediënten, levering en voorraadbeheer	
31	Opdrachtnemer levert naast de automaten ook ingrediënten die nodig zijn voor het maken van de consumpties. Daarnaast levert opdrachtnemer de producten die in de prijslijst zijn opgenomen.
32	Opdrachtgever is niet gebonden aan een minimum afname van de ingrediënten.
33	Opdrachtnemer zorgt voor het voorraadbeheer op alle locaties van opdrachtgever.
34	Niet gebruikte ingrediënten worden na beëindiging overeenkomst door de opdrachtnemer kosteloos teruggehaald en – indien al betaald – gecrediteerd aan opdrachtgever.

35	Opdrachtnemer biedt per seizoen minimaal acht smaken thee aan, waarvan 5 smaken standaard in het assortiment zitten. De standaard smaken zijn: engelse melange, earl grey, bosvruchten, groene thee lemon, rooibos. De overige smaken kunnen per seizoen wisselen. Na gunning wordt in overleg met opdrachtnemer bepaald welke smaken dit zijn.
36	De inhoud van een consumptie bedraagt 150 cc, met uitzondering van 90 cc voor espresso.
37	De koffie en thee hebben een Fairtrade keurmerk, of vergelijkbaar.
38	Opdrachtnemer levert displays voor thee en eventueel andere losse ingrediënten voor in de pantry.
Onderhoud en storingen	
39	Opdrachtnemer biedt bij start overeenkomst en op verzoek van SWO een training aan de medewerkers (bodedienst en zonodig buitendienst medewerkers) van SWO ten aanzien van het dagelijkse onderhoud van de automaten.
40	Bij storingen wordt er vanaf het moment van melding binnen 1 werkdag een monteur gestuurd om de storing te verhelpen.
41	Opdrachtnemer verstrekt bij start overeenkomst voor de (kleinere) buitenlocaties 1 extra waterkoker en koffiezetapparaat aan opdrachtgever, zodat dit op voorraad staat en bij defect apparatuur direct omgewisseld kan worden. Dit wordt iedere keer aangevuld zodat de buitenlocaties niet zonder apparatuur zit.
42	Opdrachtnemer reinigt en onderhoudt de warme en koude drankenvoorzieningen één keer in de twee weken zowel op de kantoorlocaties in de 4 hoofdgebouwen als de (grotere) buitenlocaties en zwembad De Dolfijn. In overleg met opdrachtgever wordt bepaald om welke buitenlocaties het gaat.
Personeel	
43	Opdrachtnemer dient van alle medewerkers die worden ingezet op locaties van de SWO een VOG te kunnen overhandigen, indien de SWO dit wenst.
44	Opdrachtnemer dient één accountmanager en minimaal één back-up te hebben voor die telefonisch of per mail bereikbaar is op maandag tot en met vrijdag tussen 8:00 uur en 17:00 uur.
45	Het personeel van opdrachtnemer draagt een badge van het eigen bedrijf of is anders duidelijk herkenbaar en kan zich legitimeren met een identificatiebewijs.
46	Het personeel van opdrachtnemer dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.
Communicatie en managementrapportages	
47	Opdrachtnemer stelt gedurende de duur van de overeenkomst voor SWO een vast contactpersoon beschikbaar.
48	Opdrachtnemer zorgt voor vaste plaatsvervangers bij afwezigheid.
49	Opdrachtnemer verstrekt ieder kwartaal een managementrapportage. Een storingsoverzicht is onderdeel van dit rapportage. Deze wordt besproken tijdens het kwartaaloverleg.

50	Gemelde klachten van opdrachtgever worden binnen 2 werkdagen opgepakt.
Implementatie	
51	De implementatie wordt in afstemming met Facilitair Adviseur en eventueel medewerkers van de verschillende locaties uitgevoerd. Onderdeel van de implementatie is een ronde door de gebouwen waarin onder andere de aansluitpunten, opslagruimten en andere vestiging specifieke informatie worden vastgesteld.
Smaaktest	
52	Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden producten, automaten en afstelling tijdens de smaaktest voor 100% overeenkomen met de producten, automaten en afstelling die bij de inschrijving zijn aangeboden en daadwerkelijk na gunning worden geleverd.
Informatiebeveiliging & Privacy	
53	Indien Opdrachtnemer automaten aanbiedt met telemetrie, dan is bijlage 14 Informatiebeveiliging & Privacy van toepassing.

Inschrijver gaat akkoord met het Programma van Eisen	
Bedrijfsnaam	
Naam bevoegd vertegenwoordiger	
Functie	
Handtekening	
Plaats & datum	