

## Bijlage 1 – Programma van Eisen

Deze bijlage omschrijft de Programma van Eisen behorende bij aanbesteding ‘beredderen milieu-incidenten’. Naast beschreven eisen geldt dat de Opdrachtnemer te allen tijde aan de wettelijke eisen moet voldoen die direct of indirect op de uitoefening van de betrokken werkzaamheden van toepassing zijn. Met het indienen van een Inschrijving geeft de Inschrijver aan, dat hij akkoord gaat met de in deze bijlage gestelde eisen. Indien u niet voldoet aan de gevraagde eisen dan kan de Inschrijving ongeldig worden verklaard omdat deze niet voldoet aan de minimale vereisten.

<b>Algemene functionele Eisen</b>	
1	De Opdrachtnemer dient met de uitvoering van de opdracht te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
2	De gehele opdracht dient in de Nederlandse taal te worden uitgevoerd, zowel in woord als schriftelijk. Dit geldt voor communicatie, documentatie, rapportage gedurende de looptijd van de Opdracht.
3	De resultaten dienen (per locatie) helder en consistent gerapporteerd te worden.
4	Bodemsaneringswerkzaamheden behorende bij de eerste beredderende fase dienen te worden uitgevoerd onder certificaat van de BRL SIKB 6000 en BRL SIKB 7000.
5	De opdrachtnemer dient te allen tijde de beschikking te hebben over gekwalificeerde medewerkers, transportmaterieel en uitrusting (zowel in kwantiteit als in kwaliteit).
6	De Opdrachtgever stelt geen gebouwen, terreinen, materieel of materiaal beschikbaar voor de opdrachtnemer.

<b>Proces Eisen</b>	
7	De opdrachtnemer zet voor de gehele looptijd van de overeenkomst één contactpersoon en één plaatsvervangend contactpersoon in. Hiervan mag alleen worden afgeweken op verzoek van de opdrachtgever of in het geval van externe oorzaken zoals, ziekte, zwangerschap, ontslag etc.
8	De opdrachtnemer evalueert met de opdrachtgever één keer per jaar, of zoveel vaker als opdrachtgever of opdrachtnemer wenst, de werkzaamheden. Dit gesprek vindt kosteloos plaats tussen de vaste contactpersoon van de opdrachtnemer en de aangewezen contactpersoon van de opdrachtgever. Tijdens deze evaluatie komt in ieder geval het overzicht zoals benoemd in de hieronder beschreven eis en de volledigheid en tijdigheid van de leveringen en kwaliteit van de service aan de opdrachtgever aan de orde. De contactpersoon van de opdrachtnemer beheert hiertoe de agenda en de verwerking van het gesprek in een verslag dat binnen 14 kalenderdagen aan de opdrachtgever wordt overlegd. De contactpersoon van de opdrachtnemer draagt zorg dat

	voorafgaand aan de evaluatie de betreffende managementrapportage aanwezig is.
9	De opdrachtnemer draagt kosteloos zorg voor het per jaar digitaal aanleveren van de managementinformatie, zowel een totaaloverzicht, als per locatie. Hierin dient tenminste te worden aangegeven: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal milieu-incidenten (excl. drugsafval)</li> <li>- Aantal drugsafval-incidenten</li> <li>- Totaalkosten gespecificeerd per milieu-incident (excl, drugsafval)</li> <li>- Totaalkosten gespecificeerd per drugsafval-incident</li> <li>- Klachtenregistratie gespecificeerd per locatie</li> <li>- Eventuele bijzonderheden</li> </ul>
10	Voorafgaand aan het verlaten van ieder milieu-incident-locatie, voordat het werk gereed is, dient de door opdrachtgever aangewezen persoon telefonisch te worden geïnformeerd in verband met de 'oplevering'.

<b>Eisen met betrekking tot in te zetten personeel</b>	
11	Bij de uitvoering van een opdracht, behoort minimaal één persoon aanwezig te zijn die de Nederlandse taal spreekt in woord en geschrift.
12	Alle door opdrachtnemer in te zetten medewerkers beschikken door opleiding of ervaring over voldoende kennis en kunde om de opdracht uit te voeren, zijn betrouwbaar en voldoende geïnstrueerd om de werkzaamheden goed en rekening houdend met de in dit document gestelde eisen uit te voeren.
13	Voor het begeleiden van het wegnemen / verwijderen van de bodem / waterverontreiniging in de eerste beredderende fase is de BRL SIKB 6000 en het bijbehorende protocol 6005 en de BRL SIKB 7000 en het bijbehorende protocol 7005 van toepassing.
14	Alle operationeel personeel is in het bezit van een VCA-certificaat (VCA-Basis of VCA-VOL). Als personeel van de opdrachtnemer niet kan aantonen dat aan deze eis wordt voldaan, kan de toegang tot de locatie en de werkzaamheden worden ontzegd.
15	De inschrijver en zijn (ingehuurde) medewerkers nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over de opdrachtgever en de uit te voeren opdracht.
16	Uitvoerend personeel is bekend met en werkt volgens CROW-publicatie 96b, Handboek wegafzettingen op niet-autosnelwegen en wegen binnen de bebouwde kom.
17	In te zetten medewerkers van de opdrachtnemer dienen tijdens de uitvoering van de opdrachten telefonisch bereikbaar te zijn. De kosten voor deze telefonische bereikbaarheid dienen in de eenheidstarieven te zijn inbegrepen.
18	Medewerkers van opdrachtnemer dienen omstanders en medewerkers van de opdrachtgever beleefd te woord staan, zich correct en integer gedragen. Indien daarvan wordt afgeweken is de opdrachtgever bevoegd betreffende persoon te verzoeken de werkzaamheden met onmiddellijke ingang te beëindigen.

19	Opdrachtnemer garandeert dat het personeel dat wordt ingezet, beschikt over recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), waaruit geen onwenselijk verleden mag blijken (de verklaring mag niet ouder zijn dan 24 maanden). Op eerste verzoek van de opdrachtgever overlegt opdrachtnemer een VOG van het in te zetten personeel.
20	Medewerkers van opdrachtnemer dienen zich op eerste verzoek te kunnen identificeren.
21	De in te zetten medewerkers dienen bij aanvang van de werkzaamheden voorzien te zijn van de bij uitvoering van de dienstverlening noodzakelijke veiligheids- en werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen. Medewerkers dienen deze uitrusting vervolgens ook daadwerkelijk te dragen c.q. te gebruiken. De persoonlijke beschermingsmiddelen moeten voldoen aan het Warenwetbesluit persoonlijke beschermingsmiddelen 2018. Beschermingsmiddelen die slechts eenmalig kunnen worden toegepast zijn verrekenbaar conform prijzenblad/inschrijfstaat.
22	Communicatie in geval van waarnemingen van afwijkingen en/of bijzonderheden tijdens de uitvoering van werkzaamheden dient onverwijld plaats te vinden aan de toegewezen contactpersoon van de opdrachtgever.
23	Projectleider/uitvoerder algemeen Opleidingsniveau: minimaal HBO of minimaal 2 jaar ervaring in een gelijkwaardige functie.
24	Medewerker milieutechnische operaties Opleidingsniveau: minimaal MBO of minimaal 2 jaar ervaring in een gelijkwaardige functie. Minimale leeftijd van 18 jaar.
25	Medewerker verkeersregelaar Minimaal 2 jaar ervaring in een gelijkwaardige functie.
26	Milieukundig begeleider Opleidingsniveau: minimaal MBO of minimaal 2 jaar ervaring in een gelijkwaardige functie. Minimaal 2 jaar ervaring als milieukundige begeleider.
27	Middelbare Veiligheidskundige (MVK) Opleidingsniveau: minimaal MBO of minimaal 2 jaar ervaring in een gelijkwaardige functie.
28	Hoger Veiligheidskundige (HVK) Opleidingsniveau: minimaal HBO of minimaal 2 jaar ervaring in een gelijkwaardige functie
29	Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle genoemde eisen voor inzet personeel in dit programma van eisen. Bij het niet nakomen van het gestelde in het programma van eisen dienen één of meerdere personeelsleden van de Opdrachtnemer te worden vervangen.

<b>Eisen met betrekking tot calamiteiten en veiligheid</b>	
30	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opstellen van een algemeen Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM)-uitvoeringplan ten aanzien van de gehele contractduur. Dit plan dient voor aanvang van de eerste werkzaamheden onder de raamovereenkomst te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever.
31	De opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het veilig werken. Indien de opdrachtnemer een onveilige situatie constateert, moet de opdrachtnemer dit direct melden aan de desbetreffende contactpersoon van de opdrachtgever.
32	Opdrachtnemer moet de opdrachtgever terstond op de hoogte stellen van alle (bijna) ongevallen en/of incidenten. Deze bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, (bijna) ongevallen en/of incidenten van fysieke, milieutechnische en materiële aard.

<b>Eisen met betrekking tot verkeersmaatregelen</b>	
33	Vooruitlopend op de uitvoering van alle reinigingswerkzaamheden worden de benodigde tijdelijke verkeersmaatregelen verzorgd, inclusief in stand houden en verwijderen nadat de werkzaamheden zijn afgerond.
34	Alle tijdelijke wegafzettingen en verkeersmaatregelen dienen geplaatst en in stand gehouden te worden conform "Handboek wegafzettingen op niet-autosnelwegen en wegen binnen de bebouwde kom 96b".
35	De kosten voor het aanbrengen, in stand houden en verwijderen van de tijdelijke verkeersmaatregelen worden verrekend conform de ingediende eenheidsprijzen op het prijzenblad.

<b>Eisen calamiteuze omstandigheden</b>	
36	Opdrachtnemer zorgt voor een (calamiteiten)telefoonnummer waarvan de opdrachtgever gebruik kan maken. De opdrachtnemer is via dit nummer 24/7 bereikbaar.
37	Er is sprake van een calamiteit als de opdrachtgever aangeeft dat er sprake is van een calamiteuze omstandigheid. Dat kan telefonisch worden aangegeven. Calamiteiten dienen te worden gerapporteerd. Is er sprake van een calamiteuze omstandigheden dan moet er binnen <b>60 minuten</b> na een calamiteitenmelding een ter zake kundig persoon ter plaatse zijn om de situatie veilig te stellen en dient binnen <b>90 minuten</b> na een calamiteitenmelding het benodigde personeel en/of materieel ter plaatse te zijn om aan te vangen met de noodmaatregelen. Dit geldt 7 dagen per week, 24 uur per dag voor het volledige werkgebied.
38	Indien de genoemde responsetijden bij een calamiteitenmelding worden overschreden, kan een boete worden opgelegd van € 1.500,- per incident. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever tweemaal per jaar een incident zoals hierboven

	<p>beschreven heeft geconstateerd. Deze korting wordt opgelegd op de ingediende declaratie. Korting wordt niet opgelegd in die gevallen waarin de opdrachtgever de omstandigheden aanmerkt als overmacht.</p> <p>Er wordt geen bonus uitgekeerd als de opdrachtnemer jaarlijks voldoet aan bovengenoemde eis.</p>
--	---

<b>Eisen met betrekking tot drugsafval</b>	
39	Onder drugsafval wordt verstaan synthetisch drugsafval inclusief eventueel gebruikt verpakkingsmateriaal, productiemateriaal en laboratoriummateriaal.
40	Het synthetische drugsafval, verpakkingsmaterialen enz. dienen in overleg met het LFO (Landelijke Faciliteit Ontmantelen) en/of met de politie op een veilige en milieuverantwoorde wijze te worden afgevoerd.
41	De bestuurder van een voertuig die het synthetische drugsafval en/of andere gevaarlijke stoffen vervoerd dient in het bezit te zijn van een geldig ADR-basiscertificaat eventueel aangevuld met één of meerdere specialisatiemodules (“vervoer in tanks” en/of klasse 1 “explosieve stoffen”) afhankelijk van de te vervoeren stoffen.

<b>Eisen met betrekking tot (water)bodemverontreiniging / oppervlaktewater verontreiniging als gevolg van het milieu-incident</b>	
42	Er is sprake van (water)bodemverontreiniging / oppervlaktewater verontreiniging als er een hogere gehalte/concentratie van bepaalde stoffen in de (water)bodem/het oppervlaktewater zit, dan er van nature in hoort te zitten en als deze stoffen schadelijk zijn voor grondwater, ecosysteem en/of mens. Het hogere gehalte/concentratie is tevens het gevolg van de milieu-incident.
43	Indien reeds sprake is van een verontreiniging (waterbodem, bodem (= grond+grondwater), oppervlaktewater), dient de opdrachtnemer alle maatregelen te nemen om verdere verontreiniging te voorkomen. Een en ander in overeenstemming met de geldende milieu- en regelgeving met inachtneming van voldoende bodem beschermende maatregelen.
44	De aannemer dient te beschikken over de benodigde certificaten onder BRL SIKB 7000 (minimaal protocol 7005).
45	De aannemer dient te werken in en met verontreinigde bodem volgens CROW-publicatie 400 ‘Werken in en met verontreinigde bodem’.
46	De milieukundige begeleiding dient te beschikken over de benodigde certificaten onder de BRL SIKB 6000.
47	Indien monstername wenselijk is en de opdrachtgever heeft hier schriftelijk goedkeuring voorgegeven, dan dient de monstername voor grond, grondwater en waterbodem te gebeuren conform BRL SIKB 2000 en analyses conform AS 3000.

### Eisen met betrekking tot incidentenrapportage

48	<p>Opstellen incidentenrapport</p> <p>Het doel van het incidentenrapport is het informeren van de opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden en het verstrekken van relevante gegevens ten behoeve van bestuursrechtelijke handhaving en het verzekeringstechnisch verhalen van kosten.</p> <p>Voor het verwijderen van drugsafval-incidenten dient de rapportage zodanig te zijn opgesteld dat het voldoet aan de eisen van de VNG (<a href="https://vng.nl/artikelen/decentralisatie-uitkering-opruiming-drugsafval">https://vng.nl/artikelen/decentralisatie-uitkering-opruiming-drugsafval</a>), om in aanmerking te komen voor een vergoeding van de gemaakte kosten.</p> <p>Van elk incident zal door inschrijver op zo kort mogelijk termijn (uiterlijk binnen 14 kalenderdagen) een rapport worden opgemaakt en zijn aangeboden aan de opdrachtgever, met ten minste de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tijdstip melding/tijdstip ter plaatse arriveren/tijdstip verlaten incident</li><li>- gegevens melder</li><li>- plaatsaanduiding incident</li><li>- schadebeeld</li><li>- uitgevoerde werkzaamheden (met verantwoording inzet personeel, gewerkte uren en gebruikt materiaal)</li><li>- gegevens omtrent de afvalverwerking</li><li>- ontvangstbevestiging afvalstoffen van afvalverwerkingsbedrijf</li><li>- gegevens veroorzaker (indien bekend)</li><li>- gegevens getuigen (indien bekend)</li><li>- relevante verhaalaspecten (verzekeringstechnisch)</li><li>- kostenopgave (gespecificeerde factuur)</li><li>- relevante foto's te weten:<ul style="list-style-type: none"><li>- van de schade (bij aankomst)</li><li>- van de vervuiling</li><li>- locatiefoto</li><li>- overzichtsfoto</li></ul></li><li>- conclusies en aanbevelingen (met duidelijk omschrijving waarom het zinvol/noodzakelijk is om bepaalde werkzaamheden uit te voeren)</li><li>- in geval van sanering ook saneringsverslag. Daarnaast korte beschrijving situatie en incident en bewijs van afvoer en verwijdering van stoffen</li></ul>
----	--

### Eisen inzake verzamelen en afvoeren afvalstoffen

49	<p>Op de locatie van uitvoering moeten voorzieningen zijn getroffen om verschillende soorten afvalstoffen, ten gevolge van de werkzaamheden, gescheiden op te slaan dan wel gescheiden af te voeren. Ook voor het gescheiden opslaan van vrijkomende secundaire grondstoffen moeten op de locatie van uitvoering voorzieningen worden getroffen.</p>
----	--

50	Bij melding of constatering van gedumpt drugsafval dient de opdrachtnemer op afroep verontreinigde afvalstoffen op een verantwoorde wijze te verzamelen en af te voeren. De opdrachtnemer dient bij het verwijderen van het gedumpte drugsafval er zorg voor te dragen dat wordt voldaan aan alle relevante vigerende wet- en regelgeving.
51	Indien noodzakelijk dient de opdrachtnemer zorg te dragen voor bemonstering en analyse zodat het afval kan worden aangeboden aan een erkend verwerker.

#### **Eisen met betrekking tot vrijkomende materialen**

52	Vrijkomende materialen vervallen aan de Opdrachtnemer. Deze dient te bezien of de materialen elders als grond/bouwstof toegepast kan worden. Zo niet, dan moeten de betreffende materialen worden afgevoerd naar een erkend en voor de betreffende stof gecertificeerde verwerker of stortplaats.
----	---

#### **Eisen met betrekking tot inzet mobiele machines**

53	De bij werken ingezette mobiele werktuigen moeten zijn voorzien van een typegoedkeuring als bedoeld in de verordening (EU) 2022/992.
54	Indien gebruik wordt gemaakt van elektrisch aangedreven machines dienen deze opgeladen te worden met groene energie (opgewekt met behulp van schone, onuitputtelijke bronnen zoals wind, zonlicht of warmte uit de aarde).
55	Alle voor transport in te zetten vrachtwagens dienen tenminste te voldoen aan Euro 6 / VI emissienorm.
56	Voor het uitvoeren van de werkzaamheden wordt uitsluitend gebruik gemaakt van mobiele werktuigen die vallen binnen de Stage IIIA emissiegrenswaarde en zijn voorzien van een roetfilter. Voor werktuigen die vanaf 2019 op de markt zijn gebracht/of in gebruik zijn genomen geldt Stage V.

#### **Eisen met betrekking tot een milieu-incident**

57	Alleen de daadwerkelijke uren van de inzet van de mensen op het werk worden verrekend. De kosten voor de reistijd naar de werklocatie behoren in de eenheidsprijzen te zijn inbegrepen.
58	De opdrachtnemer stelt per incident een invulstaat op waarin alle verwerkte hoeveelheden worden ingevuld.

#### **Eisen met betrekking tot facturatie**

59	Opdrachtnemer dient per milieu-incident voor de desbetreffende gemeente een aparte factuur in te dienen voor uitgevoerde werkzaamheden. Bij grotere klussen kan dit in termijnen plaatsvinden.
60	Per factuur dienen de prijzen uit het ingediende prijzenblad / inschrijfstaat gehanteerd te worden.
61	Opdrachtnemer is verplicht het door de opdrachtgever aan te leveren 'inkoopordernummer en werkordernummer' op ALLE facturen te vermelden.

62	Wanneer blijkt dat een eenheidsprijs niet is opgenomen in het prijzenblad/inschrijfstaat, dan wordt er een eenheidsprijs afgesproken. Deze wordt toegevoegd aan het prijzenblad/inschrijfstaat. De toe te voegen eenheidsprijs dient marktconform te zijn. Bij twijfel of de prijs marktconform is, zal toetsing daarvan plaatsvinden door prijzen op te vragen bij minstens twee marktpartijen. De prijs mag niet substantieel hoger zijn dan de marktprijs. Is dit wel het geval dan wordt over de hoogte van de eenheidsprijs in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer aangepast.
63	Opdrachtnemer is verplicht bij elke factuur een gespecificeerd overzicht op te nemen van de uitgevoerde werkzaamheden en geleverde materialen/producten. Dit overzicht mag een kopie van de rapportage zijn (zie eisen incidentenrapportage) welke als bijlage aan de factuur wordt toegevoegd.
64	Indien bij de opdracht onderaannemers worden ingezet, dan dienen de inzeturen en de kosten gespecificeerd te zijn bij facturatie. De eenheidsprijzen zoals aangeboden in het prijzenblad gelden ook voor in te zetten onderaannemers.