

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

280	Beschrijvend Document EA Bijlage 17a Kwaliteitscriteria 1 en 4 Perseel 1 WPS	2.1.3 Wensen: Sub-Governantie 1 – Gefunctionarering & RLA incl. demonstratie.	Normatieve - 34	Kunt u op het feit dat de beoordeling van SOC1 volledig plaatsvindt op basis van de demonstratie, kunt u bewijzen dat voor SOC1 geen separate schriftelijke beantwoording indien een schriftelijke toelichting wordt verwacht, kunt u specificeren wat hiervan de inhoud en omvang dient te zijn?	Op hoort voor SOC1 geen separate schriftelijke Bijlage ingediend te worden
281	Beschrijvend Document EA Bijlage 17a Kwaliteitscriteria 1 en 4 Perseel 1 WPS	2.1.3 Wensen: Sub-Governantie 1 – Gefunctionarering & RLA incl. demonstratie.	Normatieve - 34	Kunt u toelichten hoe versiematrix 38 ten aanzien van aanwijzingen moet worden toegevoegd in relatie tot de presentatie en demonstratie, en welke elementen daarbij wel of niet gemeenschappelijk dienen te worden?	Het Kadaster verbindt zich het aanwijzingenmatrix zoals opgenomen in versiematrix 34 uitsluitend een toepassing is op de schriftelijke beantwoording van de governance 2022 2 (in) die via Tenderford worden ingediend. Deze kunnen dienen volledig overeen te zijn en mogen geen verwijzing naar de naam of het logo van de inschrijver bevatten. Het doel (aanwijzingen en demonstratie) geldt als aanwijzingenmatrix niet. Tijdens deze onderdelen is de identiteit van de inschrijver bekend en toegestaan.
282	Bijlage 18 03	9.2 Person's	Toevoeging gebruikers	Kunt u een indicatie geven van het aantal gebruikers per persona, of deze bevatten aan de relevante bijlagen (21, Aantallen en specificaties DWP HW LCM)?	De indicatie geldt de volgende aantallen per persona: Landrester = 200 De landrester = 100 Buitenlandse medewerker = 1000 Dienstverleners van derden = 20 (bezoeker, catering) Dienstverlener = 400 VPS = 20
283	Bijlage 18 03	9.2.3 Application Portal	Application Portal	Kunt u aangeven welke softwarecomponent(en) in de huidige situatie worden gebruikt voor het applicatieplatform, bijvoorbeeld Liquid of andere oplossingen?	De bijlage 18 03 is functioneel van de applicatieplatform beschreven. Deze functionaliteit wordt op dit moment ingediend door de Liquid als onderdeel van de huidige applicatieplatform.
284	Bijlage 18 03	11.1 Werkplek	Gebruiker Interface	Kunt u aangeven welke softwarecomponent(en) in de huidige situatie worden gebruikt voor de gebruiker interface?	Wij kunnen bewijzen dat het betrekking heeft op dezelfde gebruiker interface.
285	Bijlage 19 00A	9.3 Perseel 1 - Werkplek services	Operating System	Kunt u aangeven welke persona's (de landrester) worden toegevoegd?	De antwoord op vraag 238
286	Bijlage 19 00A	9.3 Perseel 1 - Werkplek services	Operating System	Kunt u toelichten of het Social Intranet uitsluitend een communicatie-informatieplatform is, of dat het tevens wordt gebruikt voor applicatieontwikkeling en toegang tot werkplekfuncties? Indien dat laatste het geval is, kunt u aangeven welke componenten of tooling daarin in de huidige situatie worden gebruikt, zoals Liquid?	De bijlage 18 03 volgt dat het Social Intranet is gebaseerd op SharePoint en functioneert als een centraal toegangspunt tot bedrijfsinformatie en interne samenwerking. Onderscheid applicatie is in de huidige situatie ook ingepast in het Social Intranet. De huidige applicatie evolueert in ingepast middelen Liquid.
287	Bijlage A2 PFW perseel 1	3.2.2 Patch management	3.2.3	Kunt u verduidelijken of de term "alle applicaties" in en 3.2 uitsluitend dat op de in scope zijnde K&A applicaties en werkplekfuncties applicaties, of ook op lokale applicaties (CRM applicaties) indien dat laatste het geval is, kunt u bewijzen of hierover ook technische applicaties voor de client wilt?	De antwoord op vraag 238 De enige applicatie (Buitenlandse) is de landrester, welke is gebaseerd op de Operatieplatform (software package) maar met functioneel verantwoordelijk.
288	Bijlage A2 PFW perseel 1	3.10 Kadaster MDS	3.10	In en 3.2 wordt verwezen naar RTO en RPO-waarden in Bijlage 12 Kadaster DWP SA. Wij kunnen deze daarin met expliciet toevoegen. Kunt u toelichten waar deze waarden zijn toegevoegd en welke concrete RTO en RPO waarden van toepassing zijn?	Besluitvorming betreffende RTO/RPO Kadaster MDS is binnen Kadaster in uitvoering, zodat deze bewijzen is wordt het toegevoegd aan Bijlage 12 SA Kadaster DWP en afgestemd met de Operatieplatform.
289	Bijlage A2 PFW perseel 1	3.10.1 Met Collaboratie	3.10.1 en 3.2	Kunt u bewijzen of in en 3.2 en 3.2 wordt genoemd om aanvullende backup en restauratieprocedures naar Microsoft 365, bijvoorbeeld de standaardfunctionaliteit van Microsoft? Indien ja, kunt u aangeven wat de generieke scope is en of deze documentatie beschikbaar dient te worden gepubliceerd?	Deze 3.2 en 3.2 zijn specifiek om een aanvullende, separate backup-oplossing buiten deze genoemde Microsoft 365-componenten niet moet worden aangevraagd. De naam hebben de huidige onderdelen in scope.
290	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
291	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
292	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
293	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
294	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
295	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
296	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
297	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
298	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
299	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
300	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
301	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
302	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
303	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
304	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
305	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
306	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
307	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
308	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
309	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
310	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
311	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
312	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
313	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
314	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.
315	Bijlage 21 Aantallen en specificaties	Werkplek services	Werkplek services	Kunt u aangeven of de huidige gebruiker interface (UI) van de huidige situatie wordt gebruikt, zoals Liquid?	De huidige UI is een onderdeel van de standaard 12 werkplek applicaties, de huidige UI is in gebruik voor de meer vroege persona's beschreven gebouwd kan worden.

[illegible]

[illegible]

675	Bijlage 18 10'		Kan het Kadaster de maandelijke 3M-volumes voor apparaten, vandaagapparatuur, mobiele telefonen, AVD-gebruik en MMS-uitgaven.	Instructie dient zich te baseren op de beschreven 10' en geprijsd te worden.
676	Bijlage 18 10'		Kan het Kadaster bevestigen dat Nautilus of een vergelijkbare DCA al is uitgerold en dat de dekking ervan op fysieke omvang, AVD, macOS, mobiele en VP-gebruiken.	De aanbestedingsstukken bevestigen dat binnen de huidige dienstverlening gebruik wordt gemaakt van Nautilus voor het meten van de gebruiksvaardigheid (SA). De aanbestedingsstukken bevatten echter geen nadere informatie over de technische instelling of de dekking van de dienstverlening.
677	Bijlage 18 10'		Kan het Kadaster per locatie de gebruikersinstellingen, apparaatinstellingen, VPN-uitrol, privacy/locatie-aantal aanvragen?	Nee.
678	Bijlage 18 10'		Wij begrijpen dat van een Test Bar op alle 4 locaties, wat wordt er verwacht omtrent onderontbreken, maandelijke werk-up volumes, topografische van problemen, inlog op Apptrak, etcetera?	Er is geen en voor een Test Bar op alle 4 locaties. In NO-1 is alleen aangegeven dat een Test Bar mogelijk kan worden ingezet op de eerste of tweede locatie. De studies bevatten daarom geen expliciet overzicht van maandelijke werk-up volumes, topografische van problemen of een uitgewerkt inlogprofiel per Test Bar.
679	Bijlage 18 10'		Kan het Kadaster aangeven of white/glow/dead-side omringing wordt op voor VP-gebruiken, nieuwe download of specifieke persona's.	Nee. Het Kadaster staat white/glow- of dead-side omringing niet als afzonderlijke, generieke en voor VP-gebruiken, nieuwe download of specifieke persona's.
680	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		Het Kadaster houdt vast aan de afname en uitgangspunten zoals opgenomen in het Programma van Eisen Werkplek (PWE) en de oevergevoerde afspraken. Voor VP-gebruiken geldt specifieke eisen aan aanpak van prioriteit en geprioriteerde ondersteuning, gericht op mobiliteit, personaliteit en toegankelijkheid dienstverlening.	Het Kadaster houdt vast aan de afname en uitgangspunten zoals opgenomen in het Programma van Eisen Werkplek (PWE) en de oevergevoerde afspraken. Voor VP-gebruiken geldt specifieke eisen aan aanpak van prioriteit en geprioriteerde ondersteuning, gericht op mobiliteit, personaliteit en toegankelijkheid dienstverlening.
681	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		De wijze waarop Opschermtoets insluiting geldt aan deze ondersteuning, waaronder eventuele inzet van fysieke ondersteuning op locatie of virtuele begeleiding, is aan Opschermtoets, maar wordt vaststaan aan de gemeente en/of, samen met de aanbestedingsinstellingen. Daarbij geldt dat ondersteuning op locatie uitsluitend binnen Nederland wordt geleverd indien en voor zover dit op grond van de overeenkomst is vereist.	De aanbestedingsinstellingen bevestigen hierover verschillende stellingen en voorstellen opgenomen in de aanbestedingsstukken. Daarbij geldt dat ondersteuning op locatie uitsluitend binnen Nederland wordt geleverd indien en voor zover dit op grond van de overeenkomst is vereist.
682	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		Als de aanbestedingsinstellingen oevergevoerde vragen zijn indicatief en bedoeld om instructies aan te geven om de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze vragen kunnen geen rechten worden ontleend.	De aanbestedingsinstellingen bevestigen dat de vragen indicatief en bedoeld om instructies aan te geven om de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze vragen kunnen geen rechten worden ontleend.
683	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		In het gebruiksgedrag 2 (Taalinstellingen) wordt genoemd naar de aanpak voor geschiedde migratie van AFD-gebruiken. Kun je een indicatie geven van het totaal aantal en complexiteit van de te migreren applicatie-gebruiken?	De aanbestedingsinstellingen bevestigen dat de vragen indicatief en bedoeld om instructies aan te geven om de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze vragen kunnen geen rechten worden ontleend.
684	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		Indien de BES-afname aan de oever wordt toegewezen, geldt een financiële grens van 10% uitbreiding. Kan het Kadaster bevestigen dat de laatste maanden voor ondersteuning op locatie (naast reeds reeds in andere support) buiten deze 10%-waaier?	De aanbestedingsinstellingen bevestigen dat de vragen indicatief en bedoeld om instructies aan te geven om de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze vragen kunnen geen rechten worden ontleend.
685	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		Ondersteuning geldt aan dat de aanbestedingsinstellingen de aanbestedingsinstellingen moeten met een 10% uitbreiding van de dienstverlening (10% uitbreiding) en niet met een 10% uitbreiding van de dienstverlening (10% uitbreiding).	De aanbestedingsinstellingen bevestigen dat de vragen indicatief en bedoeld om instructies aan te geven om de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze vragen kunnen geen rechten worden ontleend.
686	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		Wat zijn de eisen aan het beschrijven van Nautilus? 5 van beide personen?	De aanbestedingsinstellingen bevestigen dat de vragen indicatief en bedoeld om instructies aan te geven om de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze vragen kunnen geen rechten worden ontleend.
687	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		De wijze waarop de aanbestedingsinstellingen de aanbestedingsinstellingen moeten met een 10% uitbreiding van de dienstverlening (10% uitbreiding) en niet met een 10% uitbreiding van de dienstverlening (10% uitbreiding).	De aanbestedingsinstellingen bevestigen dat de vragen indicatief en bedoeld om instructies aan te geven om de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze vragen kunnen geen rechten worden ontleend.
688	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		Het Kadaster bevestigt dat de aanbestedingsinstellingen de aanbestedingsinstellingen moeten met een 10% uitbreiding van de dienstverlening (10% uitbreiding) en niet met een 10% uitbreiding van de dienstverlening (10% uitbreiding).	De aanbestedingsinstellingen bevestigen dat de vragen indicatief en bedoeld om instructies aan te geven om de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze vragen kunnen geen rechten worden ontleend.
689	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025		Het Kadaster bevestigt dat de aanbestedingsinstellingen de aanbestedingsinstellingen moeten met een 10% uitbreiding van de dienstverlening (10% uitbreiding) en niet met een 10% uitbreiding van de dienstverlening (10% uitbreiding).	De aanbestedingsinstellingen bevestigen dat de vragen indicatief en bedoeld om instructies aan te geven om de verwachte omvang van de opdracht. Aan deze vragen kunnen geen rechten worden ontleend.
690	Bijlage 6 a-arts-10252025	58.0-58.7	Niet nr. 48-50, artikel 57-60	Niet nr. 48-50, artikel 57-60
691	Bijlage 10 DPA	4.1 en 4.2	Niet nr. 60	Niet nr. 60
692	Algemeen		Niet nr. 60	Niet nr. 60
693	Bijlage 10 N-1 Aanpakbaarheid	Algemeen	Niet nr. 60	Niet nr. 60
694	Bijlage 10 N-1 Aanpakbaarheid	art. 26.2	Niet nr. 60	Niet nr. 60
695	Bijlage 10 N-1 Aanpakbaarheid	art. 26.3	Niet nr. 60	Niet nr. 60
696	Bijlage 10 N-1 Aanpakbaarheid	art. 26.4 sub c	Niet nr. 60	Niet nr. 60
697	MSAGE H Verklaring houding, moderniteitschap		Niet nr. 60	Niet nr. 60
698	MSAGE H Verklaring houding, moderniteitschap		Niet nr. 60	Niet nr. 60
699	MSAGE H Verklaring houding, moderniteitschap		Niet nr. 60	Niet nr. 60
700	MSAGE H Verklaring houding, moderniteitschap		Niet nr. 60	Niet nr. 60
701	Beschrijvend Document	4.2	Niet nr. 60	Niet nr. 60
702	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025	3.3. Persoonlijkheid	Niet nr. 60	Niet nr. 60
703	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025	3.2. Doel	Niet nr. 60	Niet nr. 60
704	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2025	3.1. Resultaat en omvang van de aanbesteding (scope) en "Werkzaamheden"	Niet nr. 60	Niet nr. 60
705	N/A		Niet nr. 60	Niet nr. 60
706	Bijlage 2a concept en artikel 12.1, 12.5 en 12.7	12.1, 12.5 en 12.7	Niet nr. 60	Niet nr. 60
707	Bijlage 2a concept en artikel 12.1, 12.5 en 12.7	12.1, 12.5 en 12.7	Niet nr. 60	Niet nr. 60
708	Bijlage 2a concept en artikel 12.1, 12.5 en 12.7	12.1, 12.5 en 12.7	Niet nr. 60	Niet nr. 60
709	Bijlage 2a concept en artikel 12.1, 12.5 en 12.7	12.1, 12.5 en 12.7	Niet nr. 60	Niet nr. 60

[illegible]

796	Kadaster - NO 1 en 2 Werkgroepservice	Vraag 672	Verwij op het antwoord op vraag 671	Kadaster heeft ongeveer 52 Power Platform-omgevingen en 1.500 Power Platform-assess aangegrepen. Om nauwkeurige dimensiemeting en governanceplanning te ondersteunen, zou Kadaster dan een overzichtelijke verdeling van deze assets per componenttype kunnen bieden (Apps, Flows, Power BI, Copilot Studio Agents, Power Pages, Solutions, etc.)?	Dat is aangegrepen als antwoord op vraag 671, zijn verdere specifieke gegevens niet beschikbaar. Mede doordat deze wettelijk veranderen, en de ontwikkeling en adoptie van AI Agents gaat voremen. Kadaster kan wel aangeven dat Power Pages nauwelijks aanwezig is, en Studio Agent op dit moment (Q2 2024) ongeveer 10% vertegenwoordigt.
797	Kadaster - NO 1 en 2 Werkgroepservice	Vragen 688, 213, 307	Verwij op het antwoord op vraag 688, 213, 307	Wie gaan ervan uit dat de ontwikkeling en verbeteringen van nieuwe Power Apps, Power Automate-oplossingen, Power BI-assess of Copilot Studio Agents buiten de scope van de managed service context zullen vallen. MIB is dat kennisgeving?	Niet noodzakelijk, verbeteringen en/of ontwikkelingen kunnen middels changes (ontwikkeling) en/of consultancy uren (advies & ontwikkeling) uitgevraagd worden.
798	Kadaster - NO 1 en 2 Werkgroepservice	Vragen 671, 627	Verwij op het antwoord op vraag 671, 627	Kadaster heeft de verantwoordelijkheden voor platformbeheer en administratie voor User-Centric App Development & Automation verdeeld. Bevestig beschikbaar of er ook operationele ondersteuning wordt verwacht voor Power Apps, Power Automate Flows, Power BI Reports en Copilot Studio Agents and/of dat de verwachte impact is tot platformbeheer, governance en omgevingsbeheer.	Kadaster heeft operationele ondersteuning niet uitgevraagd voor Power Apps, Automation, etc. Regelmatig beheer en onderhoud MIBS wordt in beginsel uitgevoerd door het MIBS team, en middels aanvragen uitgevraagd/uitgevoerd bij de aanbieder. Hierdoor is het mogelijk dat aanvragen die te categoriseren zijn als operationeel beheer, bij de aanbieder bevestigd worden.
799	Kadaster - NO 1 en 2 Werkgroepservice	Vraag 673	Verwij op het antwoord op vraag 673	Wie begrijpen dat er momenteel 10 actieve citizen developers zijn. Bevestig beschikbaar of citizen developer-diensten daar uitmaken voor de scope? Zo ja. Wat dan het serviceniveau aan dat nodig is voor ondersteuning van burgerontwikkelaars? En welk niveau van Copilot Studio en AI-ondersteuning/ontwikkeling wordt verwacht?	Het MIBS team binnen Kadaster kan ondersteuning vragen voor citizen development. Dit zou bijvoorbeeld een advies vraag zijn voor een consultant of een directe ondersteuning/uitvoer vanuit adoptie. Serviceteam's staan beschreven in en vallen onder de SLA.
800	Kadaster - NO 1 en 2 Werkgroepservice	Vraag 682	Verwij op het antwoord op vraag 682	Van Kadaster meer expliciete SLA-details geven voor VP-ondersteuning? Op dit moment zijn de responsijd, de beschikbaarheid en de bijbehorende servicemetrics niet duidelijk gedefinieerd. De enige concrete informatie die momenteel beschikbaar is, is de P1-classificatie en de 24x7 ondersteuningsopties.	In de VP support wordt gelteerd conform eis 280 en valt binnen het daarin voorgedachte serviceniveau van 24x7. De ondersteuning is derhalve niet gebaseerd op een 24x7 beschikbaarheid. Voor VP-B (Kadaster Executive), prioritaire ondersteuning geldt dat de verwijzing naar een P1 incident uitsluitend betrekking heeft op de daarvoor geldende reactietijd. Anders dan in het antwoord op vraag 300 wordt getuht, met deze verwijzing niet op de bijbehorende opties.
801	Kadaster - NO 1 en 2 Werkgroepservice	Vraag 683	Verwij op het antwoord op vraag 683	Van Kadaster ook meer duidelijkheid geven over het onderscheid tussen VP-A en VP-B diensten? Momenteel wordt VP-B expliciet genoemd in de SLA, terwijl VP-A dat niet is. Wie zouden graag willen weten over de verschillen tussen deze serviceniveaus en de redenen waarom alleen VP-B in de SLA is opgenomen.	VP-A: Medewerker met langere/juistheidsbehoeften (bijv. medewerkers met werkdagen). VP-B: Kadaster Executive. Het verschil in serviceniveau hangt samen met de impact op de organisatie wanneer deze persona's door uitval van de dienstverlening hun werkzaamheden niet kunnen uitvoeren. Voor VP-B is deze impact potentieel aanzienlijk, daarom geldt hiervoor een reactietijd die overeenkomt met die van een P1 incident.