

Nota van Inlichtingen 1
Europese aanbesteding Digitale werkplek
Perceel 2 AV-middelen

Num mer	Document naam	Paragraaf	Onderwerp/eis	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	3.2	Eis 27	Beoogd Opdrachtnemer dient de bestaande narrowcastingdiensten over te nemen. In het IST document wordt niet duidelijk welk platform en leverancier u momenteel gebruikt hiervoor. Kunt u dit verduidelijken?	Op dit moment maken wij gebruik van het platform TEOS. Wij gebruiken daarvoor een "TEOS Signage" SaaS-licentie. Einde huidige licentie is 19 december 2026.
2	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2026	7.10.2 Perceel 1 Kerncompetentie - Referentie	Kerncompetentie 2	In de huidige formulering van kerncompetentie 2 lijkt de gevraagde referentie voor narrowcasting/content relatief zwaar te wegen ten opzichte van het wezenlijk grotere deel van de uitvraag binnen dit perceel, namelijk de installatie, implementatie en het beheer van vergaderruimtes. In de praktijk zien wij bovendien regelmatig dat bij organisaties met een omvang van circa 1.000 FTE of meer de contentcreatie en -plaatting voor narrowcasting grotendeels door de organisatie zelf wordt uitgevoerd, terwijl de leverancier de oplossing implementeert, beheert en waar nodig training en ondersteuning verzorgt. Kunt u bevestigen dat kerncompetentie 2 ook als voldoende wordt aangemerkt indien Inschrijver een referentie overlegt van een organisatie met minimaal 1.000 FTE, waarbij Inschrijver aantoonbaar de narrowcastingoplossing heeft geleverd en/of geïmplementeerd en daarnaast de mogelijkheid heeft geboden om contentbeheer en training voor die organisatie te verzorgen? Indien uw antwoord nee is, verzoeken wij u toe te lichten waarom de huidige invulling van kerncompetentie 2 in deze vorm proportioneel wordt geacht in relatie tot de aard, omvang en zwakte van dit onderdeel binnen perceel 1.	Kerncompetentie 2 blijft gehandhaafd: Inschrijver heeft aantoonbare succesvolle ervaring met het leveren, implementeren, beheren en doorontwikkelen van narrowcasting-Oplossingen binnen een organisatie met minimaal 1.000 medewerkers. Kenmerken: • Minimaal 20 narrowcasting-schermen in beheer binnen de referentieorganisatie. • Minimaal 3 fysieke locaties waar de narrowcasting operationeel is en centraal beheerd worden. • Narrowcasting-Oplossing wordt minimaal 6 maanden stabiel in productie gebruikt na oplevering. Ter verduidelijking: het contentbeheer wordt door Opdrachtgever zelf uitgevoerd en maakt geen onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening binnen deze kerncompetentie.
3	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2026	Paragraaf 3.5 Perceelindeling	Inschrijving op één perceel	In paragraaf 3.5 van het Beschrijvend Document staat dat het inschrijvers vrij staat om voor beide percelen een inschrijving in te dienen. Kunt u expliciet bevestigen dat het is toegestaan om uitsluitend op één perceel in te schrijven en dat inschrijving op beide percelen niet verplicht is?	Het Kadaster bevestigt dat het is toegestaan om voor één of voor beide percelen een inschrijving in te dienen.
4	Beschrijvend document	4.2 Planning		In de door u getoonde planning mist de datum waarop vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen uiterlijk ingediend moeten worden. We verzoeken u de planning hierop aan te passen en deze te publiceren.	Het is voor Inschrijver mogelijk om tot en met 13-7 a.s. tot uiterlijk 14.00 uur schriftelijk vragen in te dienen voor NVI 2.
5	Bijlage VI-b Prijzenblad AV middelen v1	Levering Hardware		U vraagt uit de Yealink MVC840: deze is de per 30 juni 2025 niet meer leverbaar. Na deze datum worden geen nieuwe bestellingen voor dit product meer geaccepteerd. Ook zal Yealink geen nieuwe functies meer ontwikkelen voor de MVC840. Staat het de system integrator vrij om hier een alternatief voor te bieden? Hoe wordt er vergeleken of het geboden alternatief tussen de system integratoren gelijk zijn (appels met appels)	De aanbestedende dienst hanteert als uitgangspunt dat de aangeboden hardware minimaal gelijkwaardig dient te zijn aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen specificaties. Dit volgt onder andere uit het Programma van Eisen, waarin is bepaald dat de functionele en technische specificaties van aangeboden hardware minimaal gelijkwaardig moeten zijn aan de gevraagde specificaties. Indien een gevraagd type niet meer leverbaar is (of Inschrijver wil een ander type leveren), dient de inschrijver de prijs op te geven van: • de logische opvolger van het betreffende type; of • een alternatief apparaat dat minimaal voldoet aan de gevraagde specificaties. Ten behoeve hiervan dient de inschrijver bijlage Hardware specificaties Perceel 2 bij het prijzenblad volledig in te vullen en per aangeboden product inzichtelijk te maken op welke wijze wordt voldaan aan de gevraagde specificaties (bijvoorbeeld via productsheets of vergelijkingsstabellen). De beoordeling van de inschrijving vindt plaats op basis van: • de ingevulde prijzen in het prijzenblad; en • de aantoonbare gelijkwaardigheid van de aangeboden hardware ten opzichte van de gevraagde specificaties.
6	Bijlage VI-b Prijzenblad AV middelen v1	Levering Hardware		U vraagt uit de Yealink MVC400: deze is de per 31 Augustus 2024 niet meer leverbaar. Na deze datum worden geen nieuwe bestellingen voor dit product meer geaccepteerd. Ook zal Yealink geen nieuwe functies meer ontwikkelen voor de MVC840. Staat het de system integrator vrij om hier een alternatief voor te bieden? Hoe wordt er vergeleken of het geboden alternatief tussen de system integratoren gelijk zijn (appels met appels)	Zie antwoord op vraag 5.
7	Bijlage 16 DFA	2.3		Graag uw verduidelijking over het begrip "Implementatiekosten". Welke aspecten zitten hierin opgenomen? Wordt de te implementeren hardware hier ook onder verstaan?	De facturatie afspraak die in Bijlage 16 DFA onder punt 2.3 staat, geldt voor de transitie. Wij zullen dit in Bijlage 16 DFA aanpassen.
8	Bijlage 12 Kadaster DWP	3.11		In een tabel beschrijft u de uptime, onderhoudsvensters voor specifieke werkplek diensten. Om mogelijke misverstanden te voorkomen, bedoelt u met het desbetreffende onderhoudsvenster dat de adaptieve, perfectieve preventieve onderhoudswerkzaamheden enkel en alleen in dat specifieke onderhoudsvenster mogen plaatsvinden?	Het Kadaster begrijpt uw vraag niet.
9	Bijlage 8b Governance AV-middelen			De tabel over Operationeel overleg is onleesbaar. Wij verzoeken u een aangepaste bijlage 8b te publiceren.	Reeds gepubliceerd op 11 jun. 2026
10	Bijlage 9b Wensen en weging perceel 2 AV-middelen			U beschrijft hier duidelijk op welke aspecten Inschrijvers hun aanpak moeten beargumenteren. Toch staat deze beantwoording niet vermeld in paragraaf 7.14.1 Documenten Inschrijving van het Beschrijvend Document op blz 47.	Het Kadaster herkent dit niet. Deze bijlagen zijn free-format, echter: - de bijlagen moeten voldoen aan de indieningsvereisten, zoals vermeld bij iedere subgunningscriterium - de bijlagen dienen de juiste benaming te hebben en apart te uploaden onder de volgende namen: voor perceel 2 is dat: Bijlage VII-b 1 (is video), Bijlage VII-b 2, Bijlage VII-b 3 en Bijlage VII-b 4. De beantwoording op de lijst wensen kunt u aanleveren als Bijlage VIII-b
11	Beschrijvend document	7.14.1 Documenten Inschrijving		In de tabel benoemt u Bijlage VII-b en Bijlage VIII-b. Deze documenten zijn niet gepubliceerd op Tendered. Wij verzoeken u deze alnog te publiceren.	Zie antwoord op vraag 10.
12	Programma van Eisen en Wensen P2	3.1		De bestaande AV-middelen worden door het Kadaster overgenomen van de huidige leverancier. Het bestaande narrowcastingplatform wordt niet overgenomen door het Kadaster. Dit platform dient gedurende de looptijd van de overeenkomst operationeel te blijven. Opdrachtnemer borgt dit, hetzij door voortzetting van het gebruik, hetzij door migratie naar of overname door een nieuw door de Opdrachtnemer geleverd platform. Verstaat u onder "narrowcastingplatform" zowel de monitoren, de players alsook het CMS? Deze neemt u, zoals geregeld, NIET over waarbij u wel verwacht dat inschrijver de monitoren (met eventueel platform en player) van de huidige leverancier overneemt of als alternatieve keuze vanaf dag 1 direct een geheel nieuwe toepassing (nieuwe monitor, player en CMS) levert?	Onder het bestaande narrowcastingplatform verstaan wij het CMS. Het CMS neemt de Opdrachtgever NIET over, maar deze zou overgenomen kunnen worden van de huidige leverancier door Opdrachtnemer. De narrowcasting schermen en players vallen onder bestaande AV-middelen en worden overgenomen door Opdrachtgever. Opdrachtnemer moet de continuïteit van narrowcasting borgen door voortzetting van het gebruik, migratie naar of overname door een nieuw door Opdrachtnemer geleverd platform (CMS). Voor de bestaande AV-middelen geldt bovendien dat vervanging gefaseerd plaatsvindt.
13	Programma van Eisen en Wensen P2	3.1	Eis 4	U geeft aan dat alle bestaande middelen en beheer en onderhoud dienen te worden genomen. Heeft Kadaster het eigendomsrecht van alle bestaand AV Middelen?	Voor zover het de bestaande AV-middelen binnen de scope van perceel 2 betreft, volgt uit Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen dat deze AV-middelen eigendom van het Kadaster zijn of worden. In paragraaf 3.1 is opgenomen dat de bestaande AV-middelen door het Kadaster worden overgenomen van de huidige leverancier en dat AV-middelen eigendom van het Kadaster blijven. Hierbij geldt wel dat het bestaande narrowcasting CMS (TEOS-signage) niet door het Kadaster wordt overgenomen. Einde huidige licentie is 19 december 2026.
14	Programma van Eisen en Wensen P2	3.1	Eis 8	Mogen wij er vanuit gaan dat bij deze eis alle eventuele bouwkundige aanpassingen zijn uitgesloten voor Opdrachtnemer?	Bouwkundige aanpassingen vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Indien dergelijke aanpassingen noodzakelijk zijn, worden deze in afstemming met Opdrachtgever uitgevoerd.
15	Programma van Eisen en Wensen P2	3.1	Eis 14	Kunt u bevestigen dat alle locaties remote toegankelijk zijn voor storingsinterventies?	De Opdrachtnemer levert zowel remote als on-site ondersteuning binnen de overeengekomen SLA-/KLA-vensters op alle Kadasterlocaties. De benodigde remote toegang wordt in afstemming met het Connectivity-kavel van Opdrachtgever ingericht.
16	Programma van Eisen en Wensen P2	3.1	Eis 19	Kunt u aangeven waaraan het akoestisch advies dient te voldoen?	Het advies omvat in ieder geval een akoestisch advies, almede een advies met betrekking tot inrichting en indeling, waarbij de nadruk ligt op het treffen van doelmatige en praktisch uitvoerbare maatregelen binnen de bestaande situatie. Uitgangspunt is het verbeteren van de akoestiek en functionaliteit van de ruimte zonder ingrijpende verbouwingen of volledige herinrichting. Het advies richt zich daarom op maatregelen die direct toepasbaar zijn in bestaande ruimten en bijdragen aan een betere geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan de toepassing van akoestische voorzieningen, zoals wand- en plafondabsorptie, eventueel aanpassingen in vloer/werking, het gebruik van gordijnen en een doordachte positionering van meubilair en inrichtingselementen. Deze maatregelen zijn erop gericht om nagalm te verminderen en de spraakverstaanbaarheid te optimaliseren, passend bij het beoogde gebruik van de ruimte. Daarnaast wordt advies verstrekt ten aanzien van: • richtlijnen en positionering van audiovisuele middelen en deelnemers; • verlichting, met aandacht voor functionaliteit en het voorkomen van hinderlijke reflecties; • meubilair, afgestemd op het beoogde gebruik van de ruimte; • ruimtelijke indeling, gericht op een optimale benutting van de beschikbare ruimte.
17	Programma van Eisen en Wensen P2	3.1	Eis 21	In de regel worden binnen een MTR ruimtes er verbinding gelegd tussen MTR devices rechtstreeks of devices waarop een Teams App staat. Kunt u verduidelijken op welke wijze u een verbinding wens te kunnen maken met een openbaar telefoonnetwerk. Bedoelt u dan medewerkers via hun mobiele telefoon en Teams App connectie moeten kunnen maken?	Nee, dat bedoelen wij niet. Alle Teams Rooms devices zodanig moeten worden geconfigureerd dat, naast de standaard Teams-functionaliteiten, ook telefonische communicatie mogelijk is, namelijk bellen en gebeld worden via het openbare telefoonnetwerk, (dus rechtstreeks tussen MTR device)

18	Programma van Eisen en Wensen P2	3.1	Eis 24	Het beeldscherm moet (primair) draadloos te koppelen zijn met eindgebruikersapparatuur, waaronder in ieder geval laptops (Windows/macOS), zodat gebruikers presentaties, beeld en geluid kunnen delen zonder bekabelde aansluitingen. Indien draadloos presenteren niet mogelijk of niet gewenst is, moet het beeldscherm (optioneel) ook bekabeld aangesloten kunnen worden (bijv. via HDMI of gelijkwaardig). Toetsing: Acceptatietest en functionele demonstratie. Het draadloos verbinden met een beeldscherm is niet wettelijk in de gevraagde MTR (Microsoft Teams Room). Draadloos verbinden met de monitor is technisch mogelijk maar omdat het MTR systeem hiermee gepasseerd wordt zal voor contentdelen in een hybride vergadering een andere workflow gaan gelden. Presenteren en contentdelen vanaf een laptop zou op een voor de gebruiker zelfde wijze moeten gaan, in dat geval zal dit volgens de MTR uitgangspunten gedaan moeten worden wat betekent dat de eis zou moeten zijn "een draadloze verbinding met het MTR systeem" naast de "bekabelde verbinding". Kunt u deze eis aanpassen waarbij niet draadloos verbonden moet kunnen worden met de monitor maar met het MTR systeem?	Aangepaste Eis 24: Het beeldscherm of Microsoft Teams Rooms device moet (primair) draadloos te koppelen zijn met eindgebruikersapparatuur, waaronder in ieder geval laptops (Windows/macOS), zodat gebruikers presentaties, beeld en geluid kunnen delen zonder bekabelde aansluitingen. Indien draadloos presenteren niet mogelijk of niet gewenst is, moet het beeldscherm (optioneel) ook bekabeld aangesloten kunnen worden (bijv. via HDMI of gelijkwaardig). Toetsing: Acceptatietest en functionele demonstratie.
19	Programma van Eisen en Wensen P2	4.1	Eis 42 en 43	In beide eisen stelt u een groot aantal specialisme en rollen verplicht die specifiek worden toegepast binnen het IT domein. In hoeverre zijn deze eisen relevant voor Perceel 2 AV? Ook in relatie tot de eisen 44 t/m 48?	Deze rollen zijn relevant voor Perceel 2. Ook in relatie tot de eisen 44 t/m 48 omdat de Opdrachtgever werkt met gestandaardiseerde kenniscategorieën die voor iedere inschrijver gelijk moeten zijn.
20	Programma van Eisen en Wensen P2	5.1	Eis 69	Kunt u bevestigend dat de AV Opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor de levering, implementatie en beheer van de AV devices en dat de winnaar van perceel 1 zal zorgdragen voor de daadwerkelijke verankering en inbouw van de devices op het netwerk conform de gestelde eisen?	Ja.
21	Programma van Eisen en Wensen P2	5.1	Eis 72	gebruik van de AV middelen zijn centraal ingeregeld binnen de bedrijfslocaties en maken zodoende geen gebruik van persoonlijk authenticatie. Kunt u instemmen met het intrekken van deze eis?	Op basis van de huidige aanbestedingstukken ziet de aanbestedende dienst geen aanleiding om de betreffende eis generiek in te trekken. In Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen is wel opgenomen dat er voor Access Management geen relevante eisen zijn, maar daarnaast zijn voor perceel 2 wel eisen opgenomen op het gebied van Identity Governance & Administration, Directory Services en informatiebeveiliging. Daarbij is onder meer bepaald dat Opdrachtnemer aansluit op de Directory Services van het Kadaster voor onder andere gebruikers, diensten, devices en autorisatieprocessen. Ook volgt uit de stukken dat indien bepaalde authenticatie- of autorisatiemethodes door beperkingen aan leverancierszijde niet worden ondersteund, dit gemotiveerd ter akkoord aan Opdrachtgever moet worden voorgelegd. Daarmee is geen generieke vrijstelling of intrekking van de eis gegeven.
22	Programma van Eisen en Wensen P2	5.1.3	Eis 77	Deze eis heeft volgens ons betrekking op perceel 1, zie ook onze vraag en onderbouwing bij eis 72. Kunt u deze eis laten vervallen?	Wanneer er binnen de dienst van de Opdrachtnemer gebruikt wordt gemaakt van een identiteit moet voldaan worden aan eis 72, 77. Aangezien de dienst van de Opdrachtnemer aansluit op het ecosysteem zoals beschreven in Bijlage 18 IS7, moet ook voldaan worden aan de eis 72, 77
23	Programma van Eisen en Wensen P2	5.2.2.	Eis 95	Het gevraagde ITIL4 certificaat is geen standaard binnen de AV industrie. Kunt u ermee instemmen dat wij onze kennis en ervaring aantonen via training- c.q. certificaten van gevolgde trainingen verstrekt door de leveranciers van de aangeboden AV producten?	Het Kadaster kan hiermee instemmen voor specifiek de leveranciers van de aangeboden AV producten.
24	Beschrijvend document	7.11	Gedragverklaring aanbesteden	Onderaannemers die worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht hoeven normaal gesproken geen Gedragverklaring aanbesteden (GVA) op te leveren. Graag uw bevestiging dat een GVA alleen van toepassing is voor onderaannemers (derden) waar een beroep op wordt gedaan voor geschiktheidsproeven.	Het Kadaster kan dit bevestigen.
25	Beschrijvend document		Digitale handtekening	Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening volstaat?	Een digitale ondertekening is toegestaan, mits gebruik wordt gemaakt van een geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening, waarbij kan worden vastgesteld dat de ondertekenaar identificeerbaar is en vertegenwoordigingsbevoegd is.
26	Prijzenblad	Levering hardware		In het Prijzenblad staan al merken en modellen hardware aangegeven. Klopt het dat Kadaster zelf de hardware heeft vastgesteld en deze exacte modellen aanbode wenst te krijgen?	Nee, dat klopt niet. Zie antwoord op vraag 5.
27	Prijzenblad	Levering hardware		We missen de volledige specificaties (modellen) van de gevraagde beeldschermen in het Prijzenblad. Kunt u de modellen in cel C27 t/m C32 van tabblad 'Levering hardware' verder specificeren?	Ter verduidelijking van de huidige referentiesituatie: in het prijzenblad staan in het tabblad Levering hardware de beeldschermen als 43", 50", 55", 65", 75" en 85" opgenomen. In de huidige referentie-inventarisatie zijn daarvoor modellen zichtbaar zoals FW-43B235L, FW-50B235L, FW-55B235F, FW-65B235F, FW-75B235F en FW-85B235F. Op grond van het PVEW moeten merk- en typeverwijzingen bovendien worden gelezen als "minimaal gelijkwaardig". Hierop is het prijzenblad aangepast.
28	Prijzenblad	Levering hardware	Aanvullende materialen	Wat verstaat u exact onder "aanvullende materialen" in cel E52 t/m E57 in tab Levering hardware van het Prijzenblad.	Onder "aanvullende materialen" verstaat het prijzenblad alle aanvullende kleine materialen die nodig zijn om de installatie op de betreffende locatie werkend op te leveren. Volgens de toelichting omvat dit ook de inzet van personeel voor installatie per type ruimte. De materiaal- en personeelskosten zijn eenmalig en gelden uitsluitend voor de herinrichting. Ter verduidelijking hebben wij cel E51 in het prijzenblad aangepast.
29	Prijzenblad	Levering hardware		Het valt ons op dat er meerdere verouderde modellen worden uitgevraagd, waaronder Yealink MVC400, MVC840 en CSU-004. Wij vragen u alle modellen te controleren en waar nodig bij te werken naar nieuwe modellen.	Zie antwoord op vraag 5.
30			Actuele inventarisatie	Opdrachtnemer neemt bij aanvang het beheer van bestaande AV-middelen over. Zonder inzicht in de huidige omgeving is de beheerinspanning vast te bepalen. Kan Opdrachtgever een volledige en actuele inventarisatie verstrekken van alle binnen scope vallende AV-middelen, inclusief locatie, merk, type, bouwjaar, firmawersie, onderhoudsstatus en End-of-Life status?	De meest actuele inventarisatie is te vinden onder de verschillende tabbladen per vestiging in Bijlage VI-b Prijzenblad AV middelen v1.xlsx
31			Huidige narrowcastingplatform	Welk narrowcastingplatform is momenteel in gebruik en hoeveel schermen, spelers en koppelingen vallen binnen scope van de overname?	Op dit moment maken wij gebruik van het narrowcastingplatform TEOS. Wij gebruiken daarvoor een "TEOS Signage" SaaS-licentie. De huidige licentie loopt tot 19 december 2026. Binnen de scope vallen ca. 52 narrowcastingschermen.
32			Openings tijden	Wat zijn gangbare openingstijden van uw kantoren?	Alle panden zijn van 7:30 - 18:00 open. Locatie Apeldoorn de Brug op vrijdag gesloten.
33			Jaarlijkse omvang	Kan Opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte jaarlijkse omvang voor perceel 2?	Zie prijzenblad
34	Prijzenblad	Dienstverlening	Beheerprijs narrowcasting	Er staat in de omschrijving voor Narrowcasting "vul de maandelijkse beheerprijs in". Echter in het prijsstake staat prijs per jaar per locatie. Graag voor de zekerheid uw verduidelijking.	Het prijzenblad onderscheidt twee prijscomponenten voor narrowcasting: Ruimtecategorie "Narrowcasting" (tabblad Dienstverlening) Hier staat momenteel vermeld: "Prijs per jaar per locatie". Dit is niet correct en dient te worden gelezen als: "Prijs per maand per ruimte". "Signage / narrowcasting platform" Volgens de toelichting dient de leverancier hier de maandelijkse beheerprijs voor het platform op te geven. Dit betreft een vaste maandelijkse vergoeding voor de aangeboden dienstverlening. De maandelijkse vergoeding omvat tevens de benodigde SaaS-licenties, waaronder onder andere TEOS Manage en TEOS Signage. Deze licenties zijn binnen de huidige AVaaS-oplossing opgenomen voor een minimale looptijd van één jaar. De huidige licentieperiode loopt af op 19 december 2026.
35	Prijzenblad	Levering hardware	Beeldschermen	Er wordt specifiek om het merk Sony gevraagd als beeldscherm. Er zijn veel vergelijkbare beeldschermen met een betere prijs/kwaliteitverhouding beschikbaar. Mogen ook vergelijkbare beeldschermen van andere merken worden aangeboden?	Zie antwoord op vraag 5.
36	Prijzenblad	Levering hardware	Beamer	Er wordt specifiek om het merk Sony gevraagd voor de beamer. Mogen ook vergelijkbare beamers/projectoren van andere merken worden aangeboden?	Zie antwoord op vraag 5.
37	Prijzenblad		Licenties narrowcasting	Waar dienen de licenties voor narrowcasting opgegeven te worden in het prijzenblad?	Licentiekosten voor het narrowcasting platform valt onder item "Beheer van het platform" in het prijzenblad tab "Dienstverlening"
38	Bijlage 17b Kwaliteitscriteria 1 tm 4 perceel 2 Avmiddelen	Sub-gunningscriterium 1	Videodemonstratie	Aanbestedende Dienst vraagt om een videodemonstratie voor sub-gunningscriterium 1 (Gebruikservaring & adoptie). Kunt u bevestigen dat de indieningsproeven voldoen aan de voorwaarden van TenderNet? Heeft u de maximale bestandsgrootte (1.500 MB) en het bestandsformaat (MP4) getoetst op correcte uploadfunctionaliteit?	Het bestand kan geupload worden bij het kopje "Overige documenten". Maximale bestandsgrootte bij "Overige documenten": 1500 MB.
39			Parkeren	Kunt u aangeven welke parkeermogelijkheden en -kosten van toepassing zijn op en bij uw locaties?	Volgens het Kadaster parkeerbeleid is er voor externe leveranciers geen parkeergelegenheid. Er is wel gelegenheid voor laden/ lossen, zie antwoord op vraag 40. Hierbij een overzicht van de parkeermogelijkheden bij de volgende locaties, inclusief kosten: Apeldoorn De GriffParkeergarage Koningshaven€1,10 – €3,90 Apeldoorn De BrugParkeren bij Speelboerderij Binky in het Malkenschoten-gebied (Dubbelbeek 4) Gratis ZwolleLibertéplein / Hazelend€1,50 – €3,00 ArnhemLangs de rondweg zijn parkeerplaatsen waar iedereen gebruik van kan maken.Gratis RotterdamAlexandrium Noord€1,80 EindhovenQ Park Kennedyplein€3,50 – €4,80 GroningenQ Park Westerhaven€3,50 – €4,80
40			Laden en lossen	Kunt u aangeven welke mogelijkheden en voorwaarden er voor laden en lossen zijn op uw locaties?	Op alle Kadasterlocaties is er de mogelijkheid tot laden en lossen. De specifieke mogelijkheden en voorwaarden hiervoor zijn (mede) afhankelijk van de aard en omvang van de levering. Deze worden voorafgaand aan de levering, in samenspraak met lokaal beheer, vastgelegd in een laad / leverplan.

41	Bijlage 17b Kwaliteitscriteria 1 t/m 4 perceel 2 Avmiddelen		Beoordeling	Worden de gunningscriteria absoluut of relatief beoordeeld?	Absoluut. De kwaliteitscriteria 1 t/m 4 worden beoordeeld aan de hand van een vaste scoringsmethodiek en vooraf vastgestelde beoordelingscriteria, onafhankelijk van de inhoud van andere inschrijvingen. De prijs en kwaliteit worden vervolgens gecombineerd via de BIK-formule, waarmee de prijs-kwaliteitverhouding van iedere inschrijving wordt bepaald en de rangorde wordt vastgesteld.
42	Bijlage 2b Raamovereenkomst Perceel 2	2,4	Raamovereenkomst	In art. 2.4 prevaleert de Raamovereenkomst boven de NvI, tenzij expliciet in de NvI is afgeweken van de Raamovereenkomst. Naar de aard van het document zal in de NvI aanvuldend en/of afgeweken worden op de Raamovereenkomst waardoor het van belang is dat de NvI prevaleert, ook als dit niet expliciet is bepaald. Kunt u de volgende veranderingen, zodat de NvI als eerste wordt genoemd? Zo niet, kunt u dat motiveren?	De conceptraamovereenkomst wordt, als enige document, voorafgaand aan ondertekening aangepast naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen. Daarom blijft de rangorde gehandhaafd.
43	Bijlage 2b Raamovereenkomst Perceel 2	6,4	Oplevering, implementatie en	Gelet op de gevolgen van het overtreden van 'fatale termijnen' is het van belang om te weten om welke termijnen het gaat. Ook om na te kunnen gaan of nakoming van deze termijnen enkel afhankelijk is van de inschrijver. Een voorbeeld van afhankelijkheid is dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijk advies voor de optimalisatie van vergaderruimten met AV-middelen moeten leveren uiterlijk binnen 10 Werkdagen, maar binnen deze termijn afgestemd moet worden met Kadaster-leveranciers van Werklustservices en Facility Services (zie Bijlage A2 Hoofdstuk 3 Eis 19 (p. 11). Kunt u ermee instemmen dat fatale termijnen slechts van toepassing zijn indien deze specifiek zijn overeengekomen (zie ook art. 1.8 ARBIT-2022)? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Nee, de fatale termijnen betreffen: de data aangaande Acceptatie, Oplevering en Implementatie en alle overige handelingen van Opdrachtnemer kunnen als fatale termijnen worden vastgesteld. Fatale termijnen worden eenzijdig door Opdrachtgever vastgesteld naar aanleiding van de overeengekomen planningen. Wat betreft eis 19 (Bijlage A2) dient de analyse uitgevoerd te worden binnen 10 Werkdagen na opdracht en het adviesrapport (in afstemming met Kadaster-leveranciers en FS) binnen 10 Werkdagen OF binnen een overeengekomen termijn.
44	Bijlage 2b Raamovereenkomst Perceel 2	9,2	Facturering	Wij verzoeken u graag te bevestigen dat het Opdrachtgever betreft welke binnen 30 dagen na ontvangst de factuur accepteert en niet Wederpartij. Zo niet, kunt u dat motiveren?	Correct
45	Bijlage 2b Raamovereenkomst Perceel 2	12,6	Beveiliging	In artikel 12.6 is bepaald dat Wederpartij (een poging tot) ongeautoriseerde toegang onmiddellijk dient te melden aan Opdrachtgever. De overeengekomen dienstverlening is niet 24/7, terwijl "onmiddellijk" feitelijk continue bemensing veronderstelt. Wij verzoeken u de meldtermijn aan te passen naar "zonder onredelijke vertraging nadat Wederpartij hiervan kennis heeft gekregen", of toe te lichten waarom hier niet mee akkoord kan worden gegaan. Zo niet, kunt u dat motiveren?	De Opdrachtnemer moet aansluiten op SOC/SIEM zoals aangegeven in de PvF (Bijlage 22b, 2.7 & 2.8). Beveiligings systemen van Opdrachtnemer worden geacht in staat te zijn ongeautoriseerde toegang te detecteren en deze informatie ter beschikking te stellen van het SOC/SIEM. Inma: Het Kadaster stemt niet in met het voorstel. De verplichting tot het "onmiddellijk" melden van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang ziet op het zo spoedig mogelijk informeren van Opdrachtgever nadat Wederpartij hiervan kennis heeft genomen. Deze verplichting vereist geen 24/7 bemanning, maar wel dat passende maatregelen en processen zijn ingericht om beveiligingsincidenten tijdig te detecteren en te melden. Daarbij geldt dat de overeenkomst onderscheid maakt tussen een directe melding en een nadere schriftelijke rapportage binnen een vastgestelde termijn. Het Kadaster acht de bepaling daarmee proportioneel en ziet geen aanleiding tot aanpassing.
46	Bijlage 2b Raamovereenkomst Perceel 2	16,5	Overige bepalingen	In artikel 16.5 is bepaald dat Wederpartij volledige medewerking moet verlenen aan Attack & Penetration testen door een A&P-testbedrijf. Wij verzoeken u toe te voegen dat deze medewerking tegen vergoeding (bijvoorbeeld op basis van nactulatie of een vooraf overeengekomen uurtarie) wordt verleend, nu dit een tijdsbesteding van Wederpartij vergt. Zo niet, kunt u dat motiveren?	Nee. In de concept-raamovereenkomst is expliciet opgenomen dat Opdrachtgever na tijdig voorgaand overleg en eventueel nader overeen te komen voorwaarden A&P-testen mag laten uitvoeren en dat Wederpartij hieraan haar volledige medewerking verleent. De tekst bevat geen aanvullende vergoeding voor de medewerking. Daarnaast bepaalt de overeenkomst dat alle met de prestatie genoemde kosten in de prijzen zijn verwerkt, tenzij anders vermeld
47	Bijlage 2b Raamovereenkomst Perceel 2	16,8	Overige bepalingen	Deze bepaling is op drie punten te absoluut: a. "uitdrukkelijk in opdracht en op basis van schriftelijke instructies" lijkt twee cumulatieve voorwaarden te stellen; b. de bepaling geldt voor alle Gegevens, niet alleen persoonsgegevens; c. er is geen uitzondering voor verwerking van Gegevens die noodzakelijk is voor het leveren van een Prestatie maar niet op een specifieke schriftelijke instructie berust; d. Gegevens is algemeen gedefinieerd en maakt geen beperking in door Opdrachtgever verstrekte of gegeneerde gegevens en breidt daardoor de verplichting disproportioneel uit. Nu artikel 18 ARBIT-2022 al een algemene, toereikende voorziening biedt om rechtmatige verwerking van (persoons)gegevens binnen de Overeenkomst te borgen, verzoeken wij u artikel 16.8 te laten vervallen. Zo niet, kunt u dat motiveren?	Opdrachtgever begrijpt de aandachtspunten en hecht eraan te benadrukken dat deze bepaling niet is bedoeld om de uitvoering van de dienstverlening onnodig te beperken of te verwarren. De bepaling moet zo worden gelezen dat "in opdracht en op basis van instructies" in de praktijk één geheel vormt: de overeenkomst zelf, de documentatie en de normale uitvoering van de dienstverlening gelden daarbij ook als instructie. Dit betekent dat niet voor elke handeling een aparte schriftelijke instructie nodig is, zolang deze past binnen de overeengekomen dienstverlening. Daarnaast is het niet de bedoeling dat deze bepaling breder wordt toegepast dan nodig, in de praktijk ziet dit met name op persoonsgegevens en gegevens die in het kader van de opdracht worden verwerkt, en niet op alle denkbare gegevens buiten die context. Ook beoogt de bepaling niet om verwerking te blokkeren die noodzakelijk is om de afgesproken prestatie te leveren. De bepaling is bedoeld als borging van regie en AVG-conform handelen, maar wordt praktisch en proportioneel toegepast. Daarom ziet Opdrachtgever geen aanleiding om deze te laten vervallen.
48	Bijlage 2b Raamovereenkomst Perceel 2	16,11	Overige bepalingen	Deze bepaling is op twee punten onduidelijk, althans te ruim: a. a. "Toeleveranciers" is niet gedefinieerd, zodat onduidelijk is welke partijen hieronder vallen (bijvoorbeeld dat geen partijen die puur hardware/componenten leveren (zoals schermen) zonder enige relatie tot informatiebeveiliging); b. onduidelijk is op welke specifieke "op Wederpartij rustende voorschriften inzake beveiliging" wordt gerefereerd. (en welke daarvan moeten worden doorgeleid). In het algemeen lijkt niet proportioneel om voor iedere Toeleverancier/derde, ongeacht diens rol of toegang tot gegevens of systemen, dezelfde volledige beveiligingseisen door te leggen. Wij verzoeken u: a. een definitie van "Toeleveranciers" op te nemen, althans te verduidelijken welke partijen hieronder vallen; b. te verduidelijken op welke specifieke beveiligingseisen deze bepaling ziet; en c. te bevestigen dat Partijen vooraf kunnen afspreken bij welke categorieën Toeleveranciers, gelet op hun rol en toegang tot gegevens of systemen, welke beveiligingseisen moeten worden doorgeleid, in plaats van een ongedifferentieerde verplichting voor de gehele keten. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Onder Toeleveranciers verstaan wij partijen die door Opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht en daarbij werkzaamheden verrichten of toegang hebben tot systemen, gegevens of andere informatie van Opdrachtgever. Leveranciers die geen directe betrokkenheid hebben bij de uitvoering van de opdracht of geen toegang hebben tot systemen, gegevens of informatie van Opdrachtgever, zoals hardware leveranciers, vallen hier in beginsel niet onder. Met de beveiligingsvoorschriften wordt bedoeld op de beveiligingszaken zoals opgenomen in het Programma van Eisen (PvE). Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze eisen ook worden opgelegd aan de betrokken toeleveranciers.
49	Bijlage 4b- Verwerkersovereenkomst Per	2,3	Voorwerp Verwerkersoveree	artikel 2.3 van de Verwerkersovereenkomst "garandeert" dat de Verwerking aan de Verordening voldoet: een onvoorwaardelijke toezegging, terwijl naleving mede afhankelijk is van de (rechtmatige) instructies van Opdrachtgever en de beveiliging van diens eigen infrastructuur. Wij verzoeken Opdrachtgever (i) "garandeert" te vervangen door een verplichting zonder garantiekarakter, en (ii) een gekoppelde verplichting voor Opdrachtgever op te nemen tot het geven van rechtmatige instructies.	Kunt u de vraag verduidelijken.
50	Bijlage 4b- Verwerkersovereenkomst Per	2,4	Voorwerp Verwerkersoveree	Artikel 2.4 "garandeert" naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking, ongeacht wijzigingen daarin tijdens de looptijd en ongeacht de instructies van Opdrachtgever. Wij verzoeken u (i) "garandeert" te vervangen door een verplichting zonder garantiekarakter, en (ii) de wet- en regelgeving te specificeren.	Kunt u de vraag verduidelijken.
51	Bijlage 6- ARBIT-2022	5,3	ARBIT	In artikel 5.3 is het recht van Opdrachtgever opgenomen om audits uit te voeren bij Wederpartij. Wij verzoeken u de volgende waarborgen aan deze auditbevoegdheid toe te voegen: I. een audit vindt maximaal eenmaal per jaar plaats; II. een audit wordt minimaal twee weken voorafgaand schriftelijk aangekondigd; III. de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke, erkende auditor die geen concurrent is van Wederpartij; IV. de auditwerkzaamheden mogen de bedrijfsvoering van Wederpartij niet hinderen. Kunt u hiermee instemmen. Zo niet, kunt u dat motiveren?	Kunt u de vraag verduidelijken.
52	Bijlage 6- ARBIT-2022	8,6	ARBIT	Inschrijver is van mening dat de formulering "alle maatregelen" te ruim is en verzoekt deze passage te wijzigen in: "alle redelijkerwijs van hem te vergen maatregelen". Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Niet akkoord, het risico van intellectuele eigendomsinbreuken ligt primair binnen de invloedsfeer van de leverancier.
53	Bijlage 6- ARBIT-2022	11,2	ARBIT	Artikel 11.2 bepaalt dat Opdrachtgever binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij meedeelt of hij de Prestatie accepteert. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan gebruikt worden om betaling onredelijk lang uit te stellen. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 7 dagen. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Een acceptatietermijn van 30 dagen is conform de ARBIT-2022 en gebruikelijk voor IT-opdrachten waarin een volledige acceptatieprocedure dient plaats te vinden. Deze termijn is nodig om de Prestatie zorgvuldig te kunnen toetsen, mede gelet op de complexiteit en afhankelijkheden binnen de Digitale Werkplek. Daarbij geldt dat betaling plaatsvindt na acceptatie en de termijn niet onnodig wordt benut; acceptatie zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden.
54	Bijlage 6- ARBIT-2022	12,3	ARBIT	Artikel 12.3 bepaalt dat Opdrachtnemer eventuele Gebreken "onverwijld" zal herstellen in plaats van "binnen een redelijke termijn" zoals gebruikelijk. Ben u bereid het woord "onverwijld" te vervangen in "binnen een redelijke termijn"?	Niet akkoord.

55	Bijlage 6 - ARBIT -2022		12,7	ARBIT	Is er een mogelijkheid om van de termijnen af te wijken in specifieke gevallen dat het duidelijk is dat voor bepaalde Prestaties het niet mogelijk is ten tijde van het aangaan van de Raamovereenkomst? Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Het Kadaster stemt niet in met het voorstel. De in de aanbestedingsstukken opgenomen termijnen zijn zorgvuldig vastgesteld en waar nodig als fataal aangemerkt. Het generiek opstellen van afwijkmogelijkheden vooraf doet afbreuk aan de rechtszekerheid en voorspelbaarheid van de overeenkomst. Daarbij geldt dat de overeenkomst reeds ruimte biedt om in concrete gevallen, in onderling overleg en schriftelijk, nadere afspraken te maken indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Het Kadaster acht de huidige systematiek daarmee voldoende flexibel en evenwichtig
56	Bijlage 6 - ARBIT -2022		14	ARBIT	Inscripteur is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te laten zijn. Cumulatie van boete en schade is onredelijk. Is Opdrachtgever ermee akkoord om een eventuele boete in mindering te brengen op schadevergoeding?	Aanbestedende dienst bevestigt dat eventueel geïnde boetes in mindering worden gebracht op een schadevergoeding c.q. daadwerkelijk geleden schade.
57	Bijlage 6 - ARBIT -2022		17,4	ARBIT	Artikel 17.4 bepaalt dat Wederpartij alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. In het geval dat de bedoelde gegevens ook zien op gegevens van Inscripteur is het mogelijk dat hier ook vertrouwelijke gegevens of gegevens van derden onder vallen. Dit is niet proportioneel. Stemt Opdrachtgever ermee in dat artikel 17.4 als volgt wordt aangepast? "17.4 Wederpartij stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtgever onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking."	Artikel 17.4 ziet op gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst relevant zijn voor Opdrachtgever. De reikwijdte van deze verplichting wordt reeds begrensd door de overige bepalingen uit de overeenkomst en hoopswaardige wet- en regelgeving, waaronder de geheimhoudingsverplichtingen. De voorgestelde aanvulling voegt daarom geen materiële verduidelijking toe en kan leiden tot interpretatieverschillen.
58	Bijlage 6 - ARBIT -2022		26	ARBIT	Een jaarlijkse maximale totale aansprakelijkheid van Wederpartij van vier keer de hoogte van de Vergoeding, zonder beperking van de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade lijkt – ook tegen de achtergrond van de Gids Proportionaliteit – niet proportioneel en niet marktconform. Opdrachtnemer wenst artikel 26 daarom te wijzigen. Stemt Opdrachtgever ermee in om artikel 26.2, 26.3 en 26.4 als volgt te wijzigen? "26.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is zoals bedoeld in artikel 26.1, rust op haar geen verplichting tot vergoeding van indirecte schade (waaronder verlies van hetzij of verwachte winst, verlies van omzet, verlies van verwachte besparingen, gegevensverlies, verlies van goodwill en/of verlies van handel en alle schade ten aanzien waarvan de aansprakelijke Partij geen vergoedingsverplichting heeft op grond van Afdeling 10 van Titel 1 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) en gelden voor elke verplichting tot schadevergoeding de beperkingen van artikel 26.3 en 26.4." "26.3 De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid wordt per kalenderjaar voor alle gebeurtenissen beperkt tot 100% van de betaalde vergoedingen per kalenderjaar." "26.4 De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letel en/of; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/of; c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8."	Zie bijlage aansprakelijkheid.
59	Bijlage 6 - ARBIT -2022		30,6	ARBIT	Art. 30.6 bepaalt dat de Opdrachtgever de Overeenkomst te allen tijde per direct kan opzeggen. Inscripteur is van mening dat deze bepaling onredelijk is nu de Overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan. Partijen zijn immers in dat geval van plan voor een bepaalde periode met elkaar in zee te gaan en de aanbidding van Inscripteur is daarop dan ook gebaseerd. Bent u bereid akkoord te gaan met het uitsluiten van tussentijdse opzegging?	Niet akkoord, het Kadaster moet kunnen inspelen op wettelijke, beleidsmatige, organisatorische en budgettaire wijzigingen. Uiteraard handelt het Kadaster met inachtneming van redelijkheid en billijkheid en zal niet lichtzinnige met de genoemde bepaling omgaan.
60	Bijlage 6 - ARBIT -2022		30,7	ARBIT	Indien Opdrachtnemer Maatwerkprogramma's produceert, dan staat Opdrachtgever de gebruikelijke vorderingen ter beschikking. Echter een derde toegang te verlenen tot Maatwerksoftware die een derde niet zal begrijpen, is een disproportionele inspanning en kan tot disproportionele vertering en kosten leiden. In het kader van deze aanbesteding moet een dergelijk recht buiten toepassing blijven. Kunt u daarom bevestigen dat artikel 59 buiten toepassing zal worden verklaard?	Niet akkoord, het artikel bevat een ultimatum remedium voor het Kadaster indien Opdrachtnemer daarin tekortschiet. Daarbij is van belang dat de bevoegdheid van het Kadaster om zelf of door een derde gebreken te laten verhelpen pas aan de orde is nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen en daarin niet slaagt.
61	Beschrijvend document	3.4 .2.1		Scope- Diensten	Kunt u zo breed mogelijk inzicht geven hoe de huidige situatie is ingericht?	De huidige stukken geven op hoofdlijnen het volgende beeld. Binnen de huidige digitale werplek vervullen AV-middelen een ondersteunende rol bij samenwerking, overleg en communicatie, zowel op locatie als in hybride werksituaties. Het betreft onder meer beeldschermen, projectoren, luidsprekers, microfoons, videoconferentie-oplossingen en narrowcasting-oplossingen. De exacte huidige inrichting, aantallen en configuraties zijn uitgewerkt in Bijlage 21. In de IST is verder opgenomen dat het gaat om slimme vergaderruimtes met plug-and-play AV-systemen, Teams Rooms-oplossingen, digitale narrowcasting-schermen op strategische plekken, draadloze presentatiemogelijkheden, een centrale beheeromgeving voor contentdistributie en centrale aansturing waarmee schermen op afstand kunnen worden geconfigureerd, inclusief aan/uitzetten. De Opdrachtgever voert in de huidige situatie zelf rege op onder meer architectuur, identity, security en governance; operationele levering, beheer en onderhoud zijn belegd bij één of meerdere leveranciers binnen een samenwerkingsmodel.
62	Beschrijvend document	3.4.2.1.		Scope- Diensten	Kunt u exact aangeven welke AV middelen op dit moment remote ondersteuning en gemonitord krijgen en via welk platform?	Alle AV middelen (die verbonden zijn met het Netwerk) worden gemonitord en zijn remote benaderbaar via TEOScloud en Yealink Management Cloud Service (YMCS). De in de AVaAs opgenomen SAAS-licenties voor onder andere TEOS Manage en TEOS Signage zijn opgenomen voor minimaal één jaar. Einde huidige licentie is 19 december 2026.
63	Bijlage A2 PVEW	Eis 9		PVEW	Welke Teams Rooms-architectuur heeft de voorkeur: Android, Windows of beide?	Er is geen voorkeur voor een Teams Rooms-architectuur mits de aangeboden Teams Rooms-architectuur voldoet aan alle eisen en wensen zoals beschreven in Bijlage A2 PVEW paraceel 2 AV-middelen en aansluit bij de SOLL referentie architectuur.
64	Bijlage 17b Kwaliteitscriteria 1 tm 4 Perceel 2	Sub-Gunningscriteria 1		Video	U vraagt een video met een door inschrijver voorgestelde vergaderoplossing. Is het akkoord om een oplossing te demonstreren die een gelijkwaardige functionaliteit heeft? Ongeacht het specifieke merk en uitvoering?	Het Kadaster wenst inzicht te krijgen in de gebruikerservaring, stabiliteit, kwaliteit en adoptie van de door inschrijver voorgestelde hybride vergaderoplossing om deze te kunnen beoordelen.
65	Bijlage VI-b Prijzenblad AV middelen	Levering Hardware		Hardware	U vraagt hier in tab levering hardware de producten uit. Deze mogen gelijkwaardig zijn aan de producten die nu in het prijsblad staan. Is het daarom juist dat er in de kolom "wat" er door inschrijver een ander merk en type ingevuld kan worden? Zo nee, hoe ziet u dit dan vulgevoerd?	Zie antwoord op vraag 5.
66	Beschrijvend document	4.2 Planning		Planning	De datum voor inlevering vragen Nvl 2 mist, kunt u deze toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 4.
67	Bijlage 2b Raamovereenkomst Perceel 2	12 en 16		Beveiliging	Dekt de te verestite ISO 27001: de contractuele punten onder artikel 12 en 16. Zo niet, welke aanvullende maatregelen worden dan verlangd.	De verplichtingen uit artikel 12 en 16 gelden onverkort naast de vereiste ISO 27001. Dat betekent onder meer dat Wederpartij – voor zover van toepassing – ook moet voldoen aan de aanvullende contractuele bepalingen over AI/AT, medewerking aan Attack & Penetration-testen, verwerking van Gegevens en persoonsgegevens uitlopend op instructie van Opdrachtgever, verwerking van persoonsgegevens binnen de EER of een land met adequaatheidsbesluit, inzicht in de keten van Toelieferanciers en de doorlegging van beveiligingsvoorschriften, en de meldplicht bij beveiligingskwetsbaarheden (vermoedelijke) Datalekken.
68	Bijlage VII-b	-		-	In het Beschrijvend Document wordt verwezen naar deze betreffende bijlage. Helaas hebben wij deze bijlage echter niet teruggevonden tussen de reeds gepubliceerde documenten op TenderNed. Zou de Aanbestedende Dienst deze bijlage alsnog willen versturen, danwel willen aangeven waar wij deze bijlage exact kunnen terugvinden? Of dient inschrijver een eigen document op te stellen met de genoemde bijlage naam?	Zie antwoord op vraag 10.
69	Bijlage VII-b	-		-	In het Beschrijvend Document wordt verwezen naar deze betreffende bijlage. Helaas hebben wij deze bijlage echter niet teruggevonden tussen de reeds gepubliceerde documenten op TenderNed. Zou de Aanbestedende Dienst deze bijlage alsnog willen versturen, danwel willen aangeven waar wij deze bijlage exact kunnen terugvinden? Of dient inschrijver een eigen document op te stellen met de genoemde bijlage naam?	Zie antwoord op vraag 10.
70	Bijlage VI-b Prijzenblad AV middelen v1	Tabblad: Levering hardware		-	In cel C37 staat "Sony (onbekend)". Inschrijver kan voor deze beamer geen lijstrijven geven als de type aanduiding ontbreekt. Hoe dient inschrijver met de ontbrekende informatie om te gaan?	Indien een exact type ontbreekt, ligt het daarom voor de hand uit te gaan van een functioneel en technisch gelijkwaardige opvolger in lijn met de overige type beamers die wel bekend zijn.
71	Bijlage 17b Kwaliteitscriteria 1 tm 4 perceel 2 AVmiddelen	-		-	Is de gedachte van Inschrijver juist dat deze bijlage niet ingevuld en ingediend hoeft te worden? Graag uw verduidelijking.	Dit zijn de kwaliteitscriteria die u dient te beantwoorden en dient te uploaden als Bijlage VII-b 1 (is video), Bijlage VII-b 2, Bijlage VII-b 3 en Bijlage VII-b 4. Hierop vindt een beoordeling plaats. Zie ook Beschrijvend Document paragraaf 6.2.1

72	Bijlage 9b Wensen en weging perceel 2 AV-middelen	-	-	Wat is het maximale aantal A4 per wensnummer? Zijn de verdere eisen aan lettertype, lettergrootte en regelafstand voor de wensen gelijk aan de eisen voor SGC 1 t/m 4?	Wat betreft bijlage 9b zijn er geen limieten gesteld aan de beantwoording van de wensen, tenzij bij de wens vermeld. Het Kadaster verwacht dat inschrijver kort en bondig de benodigde informatie geeft in het antwoord, zonder hyperlinks. U dient lettertype Arial, lettergrootte 9, regelafstand 1,15 te gebruiken. Zie ook eis 33 en 34 Beschrijvend Document.
73	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		7.1	Eis 145	Accepteert de Aanbestedende Dienst aantoonbare eigen opwek van hernieuwbare elektriciteit via zonnepanelen als gelijkwaardig aan de in de eis genoemde dekking middels GvO's en/of PPA's?
74	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		7.2	Eis 155	Kunt u nader toelichten op welke objecten of middelen deze eis betrekking heeft en welke energieclassificatie hierbij wordt gehanteerd? Tevens vernemen wij graag op basis van welke criteria de Aanbestedende Dienst het door Aanbestedende Dienst voorgestelde minimale energielabel beoordeelt en goed- of afkeurt.
75	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		7.2	Eis 156	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke mate van detail wordt verwacht in de jaarlijkse kWh-inschatting per ruimtecategorie (gebruik/stand-by) en welke onderdelen van de oplossing hierin dienen te worden meegenomen? Zonder nadere afbakening is voor inschrijvers niet eenduidig vast te stellen welke informatie moet worden aangeleverd.
76	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		7.2	Wens 6	Kunt u verduidelijken of met "EU-energieklasse" wordt bedoeld op het energielabel zoals vastgesteld onder de geldende Europese regelgeving voor elektronische displays? Indien voor bepaalde professionele displays geen energielabel beschikbaar is, vernemen wij graag welke alternatieve vorm van onderbouwing Opdrachtgever accepteert.
77	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		7.7	Eis 163	Kunt u aangeven welke afwijkingen ten opzichte van standaardprofielen dienen te worden gemotiveerd en welke onderbouw daarbij wordt verwacht? Zonder nadere afbakening is niet eenduidig vast te stellen wanneer sprake is van een relevante afwijking.
78	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		7.7	Eis 164	Kunt u bevestigen dat mag worden aangesloten bij bestaande duurzaamheidsrapportages van Opdrachtnemer, voor zover deze de relevante onderwerpen afdekken? Of wordt een afzonderlijke rapportage specifiek voor deze opdracht verwacht? Of/en kunt u aangeven welke type bewijsstukken Opdrachtgever acceptabel acht ter onderbouwing van de jaarlijkse MVO-rapportage en in welke gevallen deze zullen worden opgevraagd?
79	Bijlage 13 OAP ter info	2.6.1	-		In de overlegstructuur is de SIAM-partij vertegenwoordigd in vrijwel alle operationele, tactische en ad-hoc overleggen. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke gemiddelde inspanning (uitgedrukt in uren per week/maand of FTE) voor de SIAM-regie wordt verwacht, inclusief voorbereiding, deelname aan overleggen, opvolging van acties, rapportage en coördinatie tussen de betrokken leveranciers? Dit teneinde een eenduidige capaciteitsinschatting en daarmee een vergelijkbare aanbieding door inschrijvers mogelijk te maken.
80	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		3.1	Eis 14	Welk centraal beheerplatform wordt bedoeld door Aanbestedende Dienst?
81	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		5.1	Eis 69	Inschrijver verwacht deze eis bij Perceel 1. Indien de Aanbestedende Dienst dit wel degelijk bij Perceel 2 vindt passen dan kijken wij graag uw gedetailleerde verduidelijking over het te verwachten gebruik en de toepasbaarheid binnen AV-middelen.
82	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	5.2.2		Eis 99	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke benodigde tijd verwacht wordt bij het uitvoeren van de verschillende fasen?
83	Bijlage 12 Kadaster DWP SLA	3.1.1	-		Voor perceel 2 (AV-middelen) is in de SLA eveneens een onderhoudsvenster opgenomen van zondag 00:00 tot 04:00 uur. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke AV-diensten en componenten onder dit onderhoudsvenster vallen en welke typen onderhoudswerkzaamheden hierin worden voorzien? Tevens verzoeken wij te bevestigen of gedurende dit onderhoudsvenster volledige onbeschikbaarheid van de betreffende AV-diensten acceptabel is.
84	Bijlage 18 IST		13.2	-	De Aanbestedende Dienst verwijst naar de kentallen en volumes van de AV-middelen. Echter is er in het document geen hoofdstuk 13.2 opgenomen. Gaag uw verduidelijking.
85	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		5.1	69	Is de aanname correct dat het beheer van de Office 365 omgeving bij Opdrachtgever ligt en alleen de levering, configuratie en beheer van de hardware bij Opdrachtnemer ligt?
86	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	5.2.1	-		Inschrijver is van mening dat de gestelde eisen fors zijn voor Perceel 2 AV-middelen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de gestelde eisen niet toebehooren aan Perceel 2? Zo niet, graag een onderbouwing van hoe wij de zwaarte van de eisen moeten interpreteren.
87	Bijlage 21 Aantallen en specificaties DWP HW LCM	-	-		"Bijlage 21 Aantallen en specificaties DWP HW LCM excel.xlsx" toont dat er 52 display's (Sony FW-55BZ35F) voor narrowcasting in gebruik zijn. Kijkt naar "Bijlage Vi-b Prijzenblad AV-middelen v1.xlsx" tabblad Amsterdam leest inschrijver in cel E19 "Sony FW-65BZ35F signage display 65" LCD 4K Ultra HD". Idem voor cel C22 "Sony FW-65BZ35F signage display 65" LCD 4K Ultra HD". Mag er voor de inschrijving vanuit gegaan worden dat deze vervangen worden door een 55" model zoals in het prijzenblad aangegeven staat?
88	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		3.1	Eis 14	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de eis voor centraal beheer (Eis 14) ook kan worden ingevuld met een centrale service- en rapportagelag, ondersteund door gespecialiseerde fabrieksplatformen voor Yealink en Sony, mits sprake is van centraal inzicht, monitoring, beheer en rapportage?
89	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		3.1	Wens 2	Welke technische deeggang verwacht Opdrachtgever voor de ServiceNow-integratie bij Wens 2: procesmatige aansluiting, API-koppeling, webhook, e-bonding of volledige bidirectionele technische integratie?

90	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	3.1 / 5.3		Eis 11, Eis 14, Eis 133 t/m 135	Welke minimale CMDb-velden moeten voor AV-middelen worden aangeleverd en onderhouden: bijvoorbeeld serienummer, locatie, ruimte, firmwareversie, eigenaar, status en lifecyclefase?	Voorgestelde velden zijn akkoord, echter dit is niet limitatief. Na gunning kan dit worden aangevuld.
91	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		3.1	Wens 2	Is het toegestaan dat TOPdesk wordt gebruikt als intern servicemanagementsysteem van Opdrachtnemer, mits ServiceNow van Kadaster leidend blijft voor ketenregistratie, ticketuitwisseling, rapportage en governance?	Gesteld is dat ServiceNow van Kadaster binnen het SIAM-ecosysteem leidend is voor procesaansluiting en CMDb, en dat de aansluiting op ServiceNow en de Kadaster-SIAM-processen moet worden geborgd. De huidige stukken bevatten dus geen expliciet verbod op een intern systeem van Opdrachtnemer, zolang de aansluiting op Kadaster-SIAM en ServiceNow geborgd is.
92	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		3.1	Eis 15	Welke eisen stelt Opdrachtgever aan remote-support tooling zoals BeyondTrust, waaronder toestemming, logging, sessierecording, RMM-functionaliteit, MFA, audittrail en datalocatie?	De oplossing moet voldoen aan de security- en privacykaders, waaronder de eisen uit de IB-stukken, BIO/AVG, datalocatie-eisen voor persoonsgegevens en de algemene eisen rond logging, toegangsbeveiliging en auditability.
93	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		3.1	Wens 1	Mag een oplossing zoals Sony TEOS on-premises, cloudghost of hybride worden aangeboden, mits wordt voldaan aan alle gestelde eisen ten aanzien van security, beheerbaarheid, monitoring en datalocatie?	Als het voldoet aan alle door Kadaster gestelde eisen dan zou dat mogen.
94	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		3.1	Wens 2	Welke vorm van synchronisatie verwacht Opdrachtgever tussen planningsdisplays en ServiceNow, en is een alternatieve koppeling met Exchange Online/Microsoft 365 toegestaan indien ServiceNow niet de primaire room-bookingsbron is?	In de huidige situatie kunnen ruimtes worden gereserveerd via Exchange Online/M365 en ServiceNow, er is geen alternatieve koppeling nodig.
95	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		7.2	Wens 6	Welke bewijsvorm verwacht Opdrachtgever voor het aantonen van energie-impact en energiereductie door aanwezigheidsdetectie, ambient brightness-regeling en power scheduling?	Vermoedelijk gericht op wens 5, niet 6. Er is geen specifieke verplichte bewijsvorm voor deze wens gespecificeerd. Om de maximale punten te behalen op deze wens verwachten we een concrete, heldere onderbouwing van de te nemen energiereductie maatregelen en dat de impact van de maatregelen meetbaar is om later over te kunnen rapporteren.
96	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		7.3	Eis 160, Eis 161 en Wens 7	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de voorkeursvolgorde voor afvoer van AV-middelen bestaat uit hergebruik, herplaatting, refurbishment en pas daarna recycling? Welke WEEE-rapportage-indicatoren verwacht Opdrachtgever minimaal te ontvangen?	Ja dit klopt. Opdrachtgever verwacht dat jaarlijks per productgroep over de volgende WEEE-rapportage-indicatoren wordt gerapporteerd: aantallen, gewicht, % hergebruik/refurbish en % materiaalrecycling.
97	Bijlage Z1 Aantallen en specificaties DWP HW LCM	-	-	-	Hoe wordt tijdens de schouw omgegaan met aanvullende informatie over aantallen, ruimtetypes, bestaande bekabeling, aansluitingen en de technische staat van aanwezige apparatuur wanneer deze afwijkt van de verstrekte documentatie?	In het Beschrijvend Document is opgenomen dat tijdens de schouw toelichting wordt gegeven op de opdracht, context en technische omgeving, maar dat vragen niet mondeling worden beantwoord en schriftelijk worden beantwoord in Nota van Inlichtingen 2. Tevens is opgenomen dat informatie die tijdens de schouw wordt gedeeld niet bindend is, tenzij deze expliciet wordt opgenomen in een Nota van Inlichtingen. Eventuele afwijkingen of nadere verduidelijkingen worden dus pas bindend indien deze via de Nota van Inlichtingen worden bevestigd.
98	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		3.1	Eis 14	Kan Opdrachtgever bevestigen dat meerdere fabrikant-specifieke beheerplatformen mogen worden ingezet, mits deze worden samengebracht in één centrale beheer- en rapportageomgeving voor Kadaster?	Ja, mits wordt voldaan aan de functionele eisen aan centraal beheer, monitoring en rapportage.
99	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	5.3.1		Eis 133 t/m 135	Verwacht Opdrachtgever dat firmware- en lifecycle-informatie van alle AV-componenten realtime beschikbaar is binnen ServiceNow, of volstaat periodieke synchronisatie en rapportage?	In de aanbestedingsstukken is niet expliciet bepaald dat firmware- en lifecycle-informatie realtime in ServiceNow beschikbaar moet zijn. Wel is opgenomen dat de O's en attributen volgens Kadasterkwaliteitsnormen worden aangeleverd, dat de CMDb volgens het CSDM-model wordt gehanteerd en dat de leverancier op afgesproken momenten een weerspiegeling van de dienstverlening aanlevert die door Kadaster wordt gevalideerd. De stukken gaan daarmee uit van afgesproken synchronisatie- en validatiemomenten, niet expliciet van realtime synchronisatie.
100	Planning op TenderNed	-	-	-	In TenderNed [X] dat Inschrijvers ook zelf o.a.v. de schouw vragen mogen indienen! Vragenronde 2 inschrijf fase: startdatum, de 9 jul. 2026, 8:00. Vragenronde 2 inschrijf fase: einddatum, vr 10 jul. 2026, 17:00. Kan de Aanbestedende Dienst dit bevestigen? Zo ja, is het mogelijk om de periode van vragen stellen voor NvI 2 met 5 werkdagen uit te breiden, zodat overleg binnen het interne tendersteam mogelijk is om tot een juiste vraagstelling te komen?	Zie het antwoord op vraag 4.
101	Bijlage VI-b Prijzenblad AV middelen v1	-	-	-	In het Prijzenblad, tabblad 'Levering hardware' en EI 51 staat 'Aanvullende materialen prijs per ruimte'. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven waar Inschrijver de installatiekosten van de te leveren hardware kan afrijzen? Tevens graag verduidelijking wanneer met dienstverlening 'service en beheer' bedoeld wordt en wanneer 'installatie'.	De installatiekosten van de te leveren hardware moeten ook in het veld 'Aanvullende materialen prijs per ruimte' geplaatst worden. Het gaat om de totale prijs per ruimte. Zie ook cel B8 (toelichting invulling gele velden 2: Ruimte grootte) Werkzaamheden in de operationele fase vallen onder 'service en beheer' en de eenmalige herinrichting van een ruimte valt onder 'installatie'. Prijzenblad cel EI51 is aangepast ter verduidelijking.
102	Bijlage VI-b Prijzenblad AV middelen v1	-	-	-	Van veel van de huidige in gebruik zijnde apparatuur is het niet meer mogelijk om deze te leveren omdat deze niet meer beschikbaar zijn. Is de inschrijver vrij om een vervangend apparaat aan te bieden met gelijke of betere specificaties? Of heeft de Aanbestedende dienst specifieke (merk/type) vereisen met betrekking tot de nieuw aan te bieden apparatuur? Daarnaast is het aannemelijk dat apparatuur die nu nog wel leverbaar is, maar een geplande vervanging heeft in de periode 2028-2031 niet meer leverbaar is. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan? Discontinued: Sony FW-43RZ35J, Sony FW-50RZ35J, Sony FW-55RZ35J, Sony FW-60RZ35J, Sony FW-65RZ35J, Sony FW-70RZ35J, Sony FW-75RZ35J, Sony FW-80RZ35J, Sony VPL-FH500, Sony VPL-FH261, Sony VPL-PH212, Sony VPL-PH210. End of Sale: Yealink Touchscreen MVC400, Yealink UVC84.	Zie antwoord op vraag 5.
103	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen		3.2	Eis 27	Kan de aanbestedende Dienst bevestigen dat het huidige narrowcasting systeem overgenomen dient te worden door Opdrachtnemer? Indien van toepassing, tot welke datum zijn de licenties geldig? Wordt er door Aanbestedende Dienst gekeken naar vervanging van het huidige narrowcasting systeem. Graag uw verduidelijking.	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat het bestaande narrowcastingsplatform (TEOS Signage) niet door het Kadaster wordt overgenomen. Wel is in het Beschrijvend Document opgenomen dat dit platform gedurende de looptijd van de overeenkomst operationeel moet blijven en dat Opdrachtnemer dit borgt, hetzij door voortzetting van gebruik, hetzij door migratie naar of overname door een nieuw door Opdrachtnemer geleverd platform. Einde van de huidige licentie is 19 december 2026.
104	Bijlage VI-b Prijzenblad AV middelen v1	-	-	-	Verloopt het beheer van de Yealink-omgeving via het Yealink Management Platform of via Azure? En indien via het Yealink-platform, welke beheerfunctionaliteiten zijn beschikbaar?	Het beheer van Yealink verloopt via het Yealink Management Platform. Het wordt gebruikt voor o.a. herstarten devices, scripts voor het stoppen en starten van de devices volgens opgegeven schema, en monitoring. Alle AV middelen (die verbonden zijn met het Netwerk) worden gemonitord en zijn remote benaderbaar via TEOScloud. De in de AVaAs opgenomen SaaS-licenties voor onder andere TEOS Manage en TEOS Signage zijn opgenomen voor minimaal één jaar. Einde huidige licentie is 19 december 2026.
105	Beschrijvend document	7.9.1		Financiële en economische draagkracht	Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Accepteert Aanbestedende dienst de accountantsverklaring van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponeerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?	Inschrijvers die niet beschikken over een goedgekeurde verklaring van de accountant (bijvoorbeeld omdat ze geconsolideerd jaarverslag hebben) dienen een beoordelings- of samenstellingsverklaring in te dienen (zie tekstvak in paragraaf 7.9.1). Maar indien Inschrijver zich beroept op de financiële gegevens van de moedermaatschappij om te kunnen voldoen aan de geschiktheidsken, wordt dit aangemerkt als een beroep op de draagkracht van een derde. In dat geval dient ook voor deze derde tevens een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te worden ingediend.
106	Bijlage III			Verklaring Holding- of moedermaatschappij	Inschrijver maakt gebruik van de geconsolideerde financiële gegevens van haar Holding. Inschrijver heeft geen zelfstandige cijfers. Onze Holding heeft voor de inschrijvende dochter een aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven. Accepteert Aanbestedende dienst deze verklaring als Garantieverklaring in plaats van Bijlage III Verklaring Holding- of moedermaatschappij?	Niet akkoord.

107	IST Beschrijvend document			De IST situatie wordt in de aanbestedingsstukken beschreven als informatief en niet normatief, waarbij afwijkingen zijn toegestaan mits minimaal gelijkwaardig aan de gestelde eisen. Tegelijkertijd wordt in het Beschrijvend Document gesproken over gefaseerde vervanging van AV-middelen en bevat het prijsblad concrete merk- en typevermeldingen overeenkomstig de huidige situatie. Graag ontvangen wij verduidelijking op de volgende punten: 1. Directe vervanging: Is het toegestaan om tijdens de transitie bestaande AV-hardware (gedeeltelijk) direct te vervangen, mits de oplossing voldoet aan de eisen en minimaal gelijkwaardig is aan IST? 2. Gefaseerde vervanging: Is gefaseerde vervanging een verplichting of een uitgangspunt waarvan gemotiveerd mag worden afgeweken? 3. Prijsblad hardware: Dienen de opgenomen merk- en typevermeldingen te worden gezien als: - referentie voor prijs/IST, of - normatieve uitgangssituatie? 4. Randvoorwaarden vervanging: Gelden bij (versnelde) vervanging randvoorwaarden t.a.v. afschrijving, restwaarde of contractuele verplichtingen? 5. Afwijking van IST in aanbidding: Kan worden bevestigd dat Inschrijvers gemotiveerd mogen afwijken van IST-hardware (bijv. lifecycle/security/compliance), mits gelijkwaardigheid aantoonbaar is?	1. Nee. Directe (gedeeltelijke) vervanging van bestaande AV-hardware tijdens de transitie is uitsluitend toegestaan conform de vervangingen en lifecycle-planning zoals opgenomen in Bijlage 21 Aantallen en specificaties DWP HW LCM, tabblad HW-DWP. 2. Gefaseerde vervanging is een verplichting i.v.m. spreiding investeringsbudget. 3. De opgenomen merk- en typevermeldingen moeten worden gezien als referentie voor prijs/IST-situatie. Nieuwe hardware merken of types moet minimaal gelijkwaardig zijn. 4. De hardware is eigendom van het Kadaster. 5. Ja, inschrijvers mogen in hun aanbidding gemotiveerd een alternatief aanbieden voor de in de IST-situatie opgenomen hardware, mits zij aantonen dat de aangeboden hardware functioneel, technisch, op het gebied van security en compliance minimaal gelijkwaardig is aan de gevraagde specificaties. De beoordeling van de aanbidding vindt plaats op basis van deze gelijkwaardigheid. Dit laat onverlet dat vervanging van bestaande hardware gedurende de contractperiode uitsluitend plaatsvindt conform de vervangingsplanning zoals opgenomen in Bijlage 21 Aantallen en specificaties DWP HW LCM, tabblad HW-DWP.
108	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	3.1 (Eis 14)	Centraal beheerplatform	Eis 14 vereist dat Opdrachtnemer alle AV-middelen centraal en op afstand beheert, monitort en configureert via een centraal beheerplatform. Kan Opdrachtgever bevestigen of het huidige (IST) beheerplatform gecontinueerd dient te worden, of dat Opdrachtnemer een eigen/nieuw platform mag aanbieden, mits gelijkwaardige functionaliteit en koppeling met Servicelooow wordt geboden?	De aanbestedende dienst schrijft niet voor dat het huidige IST-beheerplatform moet worden gecontinueerd. Uit de stukken volgt dat de huidige situatie onder meer een centrale Teams Yealink-console en een centrale beheeromgeving voor narrowcasting (TEOS Signage) kent, maar de IST is niet normatief. Voor de aanbidding geldt dat Opdrachtnemer moet voldoen aan Eis 14, inhoudende centraal en op afstand beheeren, monitoren en configureren via een centraal beheerplatform. Daarnaast geldt aansluiting op het TSM-systeem van Opdrachtgever en de daarvoor geldende kaders moeten worden gerealiseerd. Een eigen of nieuw platform is daarmee toegestaan, mits aan de gestelde eisen en integratiekaders wordt voldaan.
109	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	5.2.2 (Eis 99)	SIAM-onboarding doorlooptijd	Het SIAM-onboardingsproces (Fase 1 t/m 5) kent een totale doorlooptijd van circa zes maanden. Vangt deze termijn aan op de ingangdatum van de Overeenkomst en loopt dit proces parallel aan de fysieke transitie/uitrol van de AV-middelen, of geldt onboarding als randvoorwaarde voordat met de uitrol mag worden gestart?	Uit het PVEW volgt dat Opdrachtnemer binnen zes maanden het SIAM-onboardingsproces doorloopt en dat voor iedere dienst waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is, fase 1 tot en met fase 5 randvoorwaardelijk zijn voor het kunnen realiseren van een go-live van de dienstverlening. De stukken bepalen daarmee dat onboarding een randvoorwaarde is voor go-live. De aanbestedingsstukken specificeren niet afzonderlijk dat fysieke voorbereidingen of implementatieactiviteiten niet parallel zouden mogen verlopen. Wel geldt dat go-live pas kan plaatsvinden nadat het SIAM-onboardingsproces conform de stukken is doorlopen.
110	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	5.2.4 (Eis 126 en 130)	XLA-streefwaarden en NEN 8038	Kan Opdrachtgever aangeven welke concrete streefwaarden of baselines (bijvoorbeeld voor Digital Friction Index, First Time Fix Rate en Net Promoter Score) bij start van de Overeenkomst gelden, en op basis van welke meetperiode/metmethode deze worden vastgesteld?	De aanbestedingsstukken bevatten geen vooraf vastgestelde concrete streefwaarden of baselines voor Digital Friction Index, First Time Fix Rate en Net Promoter Score bij start van de Overeenkomst. In Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen is opgenomen dat gedurende de transitiefase in samenwerking met Opdrachtgever een maatwerk XLA-rapportage wordt ontwikkeld, waarin deze Kadaster-specifieke KPI's worden geïntegreerd. Tevens is opgenomen dat de definitieve XLA-rapportage wordt beoogd drie maanden na start van de transitiefase operationeel te zijn en dat tijdens de transitiefase gebruik wordt gemaakt van de standard XLA-rapportage van Opdrachtnemer. De concrete meetmethode en baselines worden daarmee gedurende de transitiefase nader uitgewerkt.
111	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	5.3.1 (Eis 133 en 135)	Firmware- en patchmanagement termijnen	Eis 135 vereist dat firmware-updates binnen één maand na vrijgave door de fabrikant worden doorgevoerd, terwijl Eis 133 een kwartaal-evaluatie van OS-updates voorschrijft en Eis 90 deelt aan het CAB-proces vereist. Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze termijnen zich tot elkaar verhouden, met name indien een update eerst gestart en via het CAB goedgekeurd moet worden?	Termijn 1: Firmware updates moeten binnen één maand na vrijgave worden doorgevoerd, inclusief vereiste testen, etc. Termijn 2: Kwartaal evaluaties staan los van termijn 1 en moeten minimaal één keer per kwartaal worden gedaan. Als je tijdens een evaluatie ziet dat er een firmware update nodig is dan moet die worden doorgevoerd conform termijn 1. Termijn 3: Firmware updates moeten aangemeld worden bij het CAB maar dienen zich aan termijn 1 te houden.
112	Bijlage IV-b Referentieformulier perceel 2	Kerncompetentie 1 en 2	Combineren van referenties	Kan één referentieproject worden ingediend dat zowel aan Kerncompetentie 1 (AV-middelen) als aan Kerncompetentie 2 (narrowcasting) voldoet, of dient inschrijver per kerncompetentie een separate referentie aan te leveren?	Eén referentieproject is mogelijk. Graag wel duidelijk apart omschrijven bij iedere kerncompetentie.
113	Bijlage IV-b Referentieformulier perceel 2	Kerncompetentie 1	Interpretatie 'minimaal 35 vergaderruimtes'	Dient het aantal van 'minimaal 35 vergaderruimtes over minimaal drie locaties' op enig moment gelijktijdig operationeel te zijn geweest binnen de referentieopdracht, of mag dit aantal cumulatief over de looptijd van de referentie zijn behaald?	Gelijktijdig operationeel Op enig moment binnen de referentieopdracht waren er: ≥ 35 vergaderruimtes, verdeeld over ≥ 3 locaties tegelijk in gebruik/beheer
114	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	3.3 (Eis 39, punt 4)	Format soevereiniteitsrapportage	Kan Opdrachtgever een voorbeeld of format aanleveren van de gewenste jaarlijkse soevereiniteitsrapportage, zodat inschrijver de gevraagde diepgang (functioneel, technisch, security en juridisch) correct kan inschatten in de Rapportage?	In Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen is expliciet opgenomen welke onderdelen minimaal in de periodieke soevereiniteitsrapportage moeten terugkomen, namelijk: relevante Europese alternatieven, functionele/technische/security- en juridische beoordeling, risico- en impactanalyse, mogelijke migratiescenario's, transitiepaden en concrete aanbevelingen voor vervolgstappen. Inschrijver dient de rapportage op die grondslag uit te werken.
115	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	3.1 (Eis 14)	Centraal beheerplatform	Kan Opdrachtgever aangeven welke management- en beheertools van diverse AV-fabrikanten, zoals Yealink, Sony e.o. (MDM's), momenteel zijn ingegracht? Zo ja, krijgt inschrijver toestemming om haar monitoringtool te koppelen aan de bestaande MDM's, zodat één centraal punt ontstaat voor het beheer en onderhoud van de AV-middelen?	Uit de stukken volgt dat de huidige situatie onder meer een centrale Teams Yealink-console en een centrale beheeromgeving voor narrowcasting (TEOS Signage) kent, maar de IST is niet normatief. Ja dat is mogelijk mits wordt voldaan aan alle eisen binnen deze aanbesteding.
116	Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen	3.1 (Eis 14)	Centraal beheerplatform	De AV managed service van inschrijver is erop ingericht om milieubelasting te reduceren door onnodige ritten voor het oplossen van verstoringen te voorkomen. Eenvoudige verstoringen kunnen in sommige gevallen eenvoudig worden opgelost door middel van een remote power cycling aanwetzig? Zo ja, kan Opdrachtgever aangeven welk merk en type hiervoor in gebruik zijn? Zo nee, zijn alle AV-middelen aangesloten op reguliere stopcontacten of stekkerdozen?	Nee, er zijn geen voorzieningen voor managed power cycling aanwezig. Alle AV-middelen zijn aangesloten op reguliere stopcontacten of stekkerdozen. Alleen de Centrale Ontmoetings Ruimte op vestiging de Brug beschikt over PoE.
117			Algemeen	Opdrachtgever maakt momenteel gebruik van AV-hardware en bijbehorende beheerplatformen van onder andere Chinese fabrikanten. Gezien de toenemende aandacht vanuit overheden en organisaties voor digitale soevereiniteit, informatiebeveiliging en de risico's rondom buitenlandse leveranciers, is inschrijver benieuwd naar de visie van het Kadaster op het gebruik van dergelijke oplossingen. Kan het Kadaster aangeven hoe zij aankijkt tegen het gebruik van Chinese AV-fabrikanten en de daarbij behorende software- en beheerplatformen (zoals MDM-oplossingen)? Zijn er binnen het Kadaster beleidsmatige, security- of compliance-overwegingen die van invloed zijn op de toekomstige inzet van deze merken en beheeromgevingen?	De aanbestedingsstukken bevatten geen generiek verbod op het gebruik van AV-fabrikanten uit een specifiek land. Wel volgt uit Bijlage A2 PVEW perceel 2 AV-middelen dat digitale soevereiniteit en autonomie een expliciet onderdeel van de opdracht vormen en dat Opdrachtnemer minimaal jaarlijks rapporteert over Europese alternatieven, inclusief functionele, technische, security- en juridische beoordeling, risico- en impactanalyse en mogelijke migratiepaden. Daarnaast volgt uit Bijlage 2b Raamwerk Audiovisuele middelen dat het Kadaster zich het recht voorbehoudt om, onder de daarin genoemde omstandigheden, leveranciers, producten of onderaannemers te weren of nadere eisen te stellen, bijvoorbeeld op basis van EU-/Nederlandse maatregelen of een eigen risicoanalyse. De toekomstige inzet van merken en beheeromgevingen wordt daarmee niet op voorhand uitgesloten, maar is wel onderworpen aan de geldende security-, privacy-, soevereiniteits- en compliancekaders uit de aanbestedingsstukken.
118	Beschrijvend Document EA Digitale werkplek 2026 v1.0 (02-06-2026)	§3.4.2.2 Out of Scope (Netwerkkomponenten)	Scope-afbakening	Netwerkkomponenten en onderliggende infrastructuur vallen buiten perceel 2. Kwaliteit 3 vraagt echter end-to-end verantwoordelijkheid inclusief afhankelijkheden met netwerk en vergaderplatformen. Kan het Kadaster bevestigen welke verantwoordelijkheid Opdrachtnemer P2 heeft voor signalering en regie tussen netwerk (Kavel 5), platform (Kavel 4 / M365) en AV bij verstoringen, en welke partijen via SIAM aanspreekbaar zijn?	LET OP: Deze vraag is gesteld in NVI Perceel 1 maar gaat over perceel 2. Deze vraag is daarom ook gekopieerd naar dit document. Opdrachtnemer P2 is verantwoordelijk voor signalering en afstemming binnen zijn eigen scope en sluit aan op het SIAM-model voor ketenregie; de end-to-end besluitvorming over netwerk- en platformafhankelijkheden ligt niet uitsluitend bij perceel 2.
119	Schouw			Wat is de deadline voor het aanmelden voor de schouw?	De deadline voor het aanmelden voor de schouw is woensdag 7 juli om 12:00 uur.