

## Bijlage 9b Wensen en weging perceel 2 AV-middelen

S-nr.	wens-nr.	Onderwerp	Formulering wens in PVEW	Beoordelingsaspecten	Verdeling punten beoordeling/hoe wegen!	Maximaal te behalen punten
3.1	1	Leveringen en diensten	Opdrachtnemer beschrijft op welke wijze het mogelijk is om aan de buitenzijde van een vergaderruimte een planningsdisplay te realiseren waarmee: - de actuele bezetting van de vergaderruimte inzichtelijk wordt gemaakt; - en waarmee, indien mogelijk, ter plaatse een reservering kan worden gedaan, waarbij de informatie wordt gesynchroniseerd met het reserveringssysteem van het Kadaster (ServiceNow); - Opdrachtnemer licht toe hoe deze oplossing bijdraagt aan gebruiksgemak en efficiënt ruimtegebruik.	Mate waarin realtime bezetting inzichtelijk wordt gemaakt Integratie en synchronisatie met ServiceNow Gebruiksvriendelijkheid voor eindgebruikers Beheerbaarheid en onderhoud voor Opdrachtgever	0 punten: oplossing ontbreekt of is onvoldoende toegelicht 5 punten: functionaliteit en integratie zijn beschreven 10 punten: complete, gebruiksvriendelijke en beheersbare oplossing	10
3.1	2	Leveringen en diensten	Opdrachtnemer beschrijft hoe incidentafhandeling wordt ondersteund via een SIAM-integratie (bijvoorbeeld door middel van API's en/of webhooks) met het ITSM-systeem van Opdrachtgever (ServiceNow). Daarbij wordt toegelicht: - op welke wijze incidenten eenduidig worden geregistreerd, teruggekoppeld en afgesloten binnen ServiceNow; - hoe de rol- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is ingericht binnen het SIAM-model; - in welke mate Opdrachtnemer bijdraagt aan het ontzorgen van Opdrachtgever in het incidentproces - in welke mate het proces functioneel en technisch aansluit op het generieke ITSM-integratie framework van Opdrachtgever, zie Bijlage 20 IPC Koppeling ServiceNow Generiek voor functionele en technische inrichting.	Volledigheid van de SIAM-integratie (technisch en functioneel) Duidelijkheid van rollen en verantwoordelijkheden Betrouwbaarheid van registratie, terugmelding en afsluiting Ontzorging van Opdrachtgever	0 punten: onvoldoende inzicht in SIAM-integratie 15 punten: integratie, rollen en proces zijn beschreven 30 punten: volledig, robuust en eenduidig ingericht	30
3.1	3	Leveringen en diensten	Opdrachtnemer beschrijft op welke wijze hij bijdraagt aan innovatie en doorontwikkeling van de AV-middelen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Daarbij wordt onder meer ingegaan op: - het organiseren van periodieke innovatie- en/of roadmapsessies; - het delen van relevante technologische ontwikkelingen op het gebied van AV-middelen (hardware en software); - ontwikkelingen rondom hybride vergaderen, narrowcasting, AI-toepassingen en audiovisuele trends; - de wijze waarop Opdrachtgever hierbij wordt betrokken.	Concrete invulling van innovatie- en roadmapsessies Relevantie van aangedragen ontwikkelingen Betrokkenheid van Opdrachtgever Praktische toepasbaarheid binnen de opdracht	0 punten: geen of nauwelijks invulling innovatie 8 punten: aanpak beschreven 15 punten: concreet, structureel en aantoonbaar toepasbaar	15
3.1	4	Leveringen en diensten	Opdrachtnemer beschrijft op welke wijze hij op verzoek van Opdrachtgever een digitaal whiteboard kan leveren voor geselecteerde vergaderplekken en hoe deze voorziening gebruikers ondersteunt bij interactief brainstormen, presenteren en samenwerken, zowel fysiek als virtueel. Daarbij licht Opdrachtnemer toe hoe integratie met Microsoft Teams Rooms wordt gerealiseerd zodat content realtime kan worden gedeeld en opgeslagen, en op welke wijze dit bijdraagt aan de effectiviteit van hybride vergaderingen. Opdrachtnemer beschrijft tevens hoe wordt geborgd dat het digitale whiteboard intuïtief te bedienen is en aansluit bij de Kadasterstandaard voor AV-middelen.	Mate waarin het digitale whiteboard interactief brainstormen, presenteren en samenwerken ondersteunt Integratie met Microsoft Teams Rooms voor realtime delen en opslaan van content Gebruiksvriendelijkheid en intuïtieve bediening voor eindgebruikers Aansluiting op de Kadasterstandaard voor AV-middelen en beheerbaarheid voor Opdrachtgever	0 punten: oplossing ontbreekt of is onvoldoende toegelicht 2 punten: functionaliteit en integratie zijn beschreven 5 punten: complete, gebruiksvriendelijke en beheersbare oplossing die hybride samenwerken aantoonbaar ondersteunt	5
7.2	5	Klimaat	Opdrachtnemer beschrijft hoe automatische energiereductie wordt ondersteund door middel van maatregelen als aanwezigheidsdetectie en ambient brightness, inclusief een onderbouwde impactschatting per maatregel.	Inzet van energiebesparende functionaliteiten Mate van automatisering Onderbouwing van de energiereductie	0 punten: geen inzicht in energiereductie 5 punten: functionaliteiten en impact zijn beschreven 10 punten: concreet, meetbaar en onderbouwd	10

7.2	6	Klimaat	Opdrachtnemer beschrijft welke EU-energieklasse wordt behaald voor professionele displays bij ingebruikname en hoe periodieke herijking of monitoring van energieprestaties plaatsvindt.	Duidelijkheid over energieklasse Borging van energieprestatie in de tijd	0 punten: onvoldoende inzicht 2 punten: energieklasse en monitoring beschreven 5 punten: duidelijke borging en periodieke herijking	5
7.3	7	Circulariteit	Opdrachtnemer beschrijft op welke wijze hij kan bijdragen aan hergebruik en herplaatsing van bruikbare AV-middelen bij verbouwingen of herinrichting, inclusief koppeling aan de jaarlijkse WEEE-rapportage.	Concretisering van hergebruik/herplaatsing Aansluiting op WEEE-rapportage Meetbaarheid van hergebruik	0 punten: geen plan of onvoldoende inzicht 4 punten: plan is beschreven 8 punten: concreet, uitvoerbaar en meetbaar	8
7.4	8	Ketenverantwoordelijkheid (ISV)	Opdrachtnemer beschrijft op welke wijze ten minste één vorm van externe verificatie wordt ingezet (bijvoorbeeld onafhankelijke audit of erkende certificeringen) als aanvullend bewijs voor ketenverantwoordelijkheid.	Relevantie van de externe verificatie Onafhankelijkheid en betrouwbaarheid	0 punten: geen externe verificatie 2 punten: verificatie benoemd 5 punten: duidelijke, aantoonbare en relevante verificatie	5
7.5	9	Social return	Opdrachtnemer beschrijft op welke wijze invulling wordt gegeven aan Social Return door minimaal 3% van de loonsom (die direct toe te rekenen is aan deze opdracht) in te zetten voor maatschappelijke meerwaarde binnen deze opdracht.	Concretisering van de Social-Return-inzet Aansluiting op de opdracht Meetbaarheid en verantwoording	0 punten: onvoldoende inzicht 3 punten: aanpak beschreven 7 punten: concreet, uitvoerbaar en aantoonbaar	7
7.6	10	Diversiteit en inclusie	Opdrachtnemer beschrijft het beleid en de ambities op het gebied van diversiteit en inclusie en licht toe hoe de voortgang structureel wordt gemonitord.	Duidelijkheid van beleid en ambities Monitoring en opvolging	0 punten: onvoldoende inzicht 5 punten: helder en consistent beschreven	5

maximaal 100 punten