

# Raamovereenkomst Perceel 2 Audiovisuele middelen

Kenmerk A25-104152

## De ondergetekenden:

De Dienst voor het kadaster en de openbare register, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 2 lid 1 Organisatiewet Kadaster gevestigd te Apeldoorn, aldaar kantoorhoudende aan de Hofstraat 110 (7311 KZ), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost-Nederland met dossiernummer 08215619, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C.W. Smelink, lid van het bestuur, hierna aangeduid als "Opdrachtgever";

en

<naam Wederpartij>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres Wederpartij> te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de xxx in zijn hoedanigheid als <naam functie ondertekenaar>, hierna te noemen: "Wederpartij"

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

## Overwegende dat:

### *Inkoopbehoefte Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan levering, inrichting en beheer van Audiovisuele middelen ten behoeve van de Digitale Werkplek, in verband waarmee Opdrachtgever de Raamovereenkomst met Wederpartij aangaat;
- b. Deze overeenkomst ziet uitsluitend op perceel 2 AV-middelen van de openbare Europese aanbesteding Digitale Werkplek met kenmerk A25-104152 en de daarin beschreven scope.

### *Meer specifiek*

- c. Gelet op het voorgaande wordt van Wederpartij verwacht dat hij de Oplossing Audiovisuele middelen aanbiedt die voldoet aan de Eisen en aangeboden Wensen in de Aanbestedingsstukken en deze na succesvolle afronding van de fase Implementatie gebruiksklaar oplevert waarnaar de Oplossing succesvol in Productie kan worden genomen
- d. Na succesvolle afronding van de fase van Implementatie, vindt in de Operationele fase door Wederpartij het Onderhoud en Support plaats conform de Aanbestedingsstukken. Voor beiden fasen geldt een resultaatverplichting voor Wederpartij.

### *Verloop van de aanbesteding*

- f. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese Openbare aanbesteding van Digitale werkplek (perceel 2 Audiovisuele middelen) is overgegaan;
- g. op 3 juni 2026 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het aanbestedingsplatform TenderNed is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer A25-104152;
- h. In het Beschrijvend document, inclusief Bijlage A2 Programma van Eisen en Wensen (PVEW) staat uitgebreid omschreven wat onder de Oplossing moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen;
- i. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Raamovereenkomst Additionele diensten af te nemen zoals vermeld in het Beschrijvend document.
- j. Wederpartij verklaart bekend te zijn en akkoord te gaan met alle Aanbestedingsdocumenten vermelde voorwaarden en eisen met betrekking tot de Opdracht en de Opdracht kan uitvoeren;
- k. Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Wederpartij voldoet aan alle eisen van de Opdracht die door de Opdrachtgever worden gesteld;
- l. Partijen de overeengekomen voorwaarden voor het leveren van AV-middelen wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.
- m. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

## Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In de Raamovereenkomst en Bijlage A2 – Programma van Eisen en Wensen (PVEW), het Beschrijvend document), Bijlage 6 - ARBIT voorwaarden 2022 (hierna ARBIT-2022) en Bijlage 5 Voorwaarden AI-AT wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Begrippenlijst (Bijlage 1b) en daarna in de ARBIT-2022.

## Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verplicht tot levering van de Oplossing, Diensten en Additionele diensten welke aansluiten bij perceel 2 AV-middelen van de openbare Europese aanbesteding Digitale Werkplek met kenmerk A25-104152 en de daarin beschreven scope.
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover de Raamovereenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 2.3 De bepalingen uit deze Raamovereenkomst gelden onverkort voor de Additionele diensten tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
  - 1) Deze Raamovereenkomst met haar Bijlagen A t/m G
  - 2) De Nota van Inlichtingen
  - 3) Het Beschrijvend Document met kenmerk A25-104152 inclusief Bijlagen
  - 4) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving **van datum**
  - 5) Eventuele licentievoorwaarden die voldoen aan het bepaalde in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** van deze Raamovereenkomst

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

- 2.5 De Verwerkersovereenkomst, behorend bij deze Opdracht, maakt eveneens integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Tussen deze Raamovereenkomst en de verwerkersovereenkomst bestaat geen rangorde.

## Artikel 3 Contactpersoon en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn:  
**Aanspreekpunt voor het contract is accountmanager: xxx**  
Aanspreekpunt voor het contract is contractmanager Kadaster: Hr. J. Klöpping
- 3.2 Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 3.3 Deze rapportage omvat tenminste het gestelde zoals opgenomen in het PVEW, Bijlage A2, waaronder en niet limitatief de vereiste rapportages over de uitvoering van de overeengekomen Service Level Agreement, Bijlage 12.

## Artikel 4 Duur

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking d.d. 1 december 2026.
- 4.2 De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar en eindigt op 30 november 2030.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee keer met twee jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij

hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 4.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij. Wederpartij is gebonden aan deze mededeling.

- 4.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

## **Artikel 5 Afname en Nadere offertes**

- 5.1 Opdrachtgever is gerechtigd maar niet verplicht om producten en diensten af te nemen onder deze Raamovereenkomst.
- 5.2 Afname geschiedt per opdracht op basis van een offerteprocedure:
- Opdrachtgever verzoekt Wederpartij om een Nadere offerte;
  - Wederpartij brengt binnen 10 Werkdagen een ondertekende Nadere offerte uit.
  - de opdracht komt tot stand door schriftelijke goedkeuring/accordering door Opdrachtgever.
  - De ondertekende en geaccordeerde Nadere offerte geldt als Nadere overeenkomst.
- 5.3 Indien de Nadere offerte niet binnen de in artikel 5.2 gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Wederpartij geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 5.4 Opdrachtgever beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Aanbestedingsstukken vastgestelde criteria en informeert Wederpartij met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd gedaan.
- 5.5 Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden. Herhaald nalaten wordt geacht te zijn opgetreden na twee (2) opeenvolgende verzoeken tot Nadere offerte waarop Wederpartij geen geldige offerte heeft uitgebracht.
- 5.6 Indien Wederpartijen op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Nadere offerte doet mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen.

## **Artikel 6 Oplevering, Implementatie en Acceptatie**

- 6.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie conform het bepaalde in het Beschrijvend document en Bijlage A2 PVEW alsmede de andere relevante Bijlage(n) bij deze Raamovereenkomst. De oplevering zal volledig en conform alle daarin opgenomen eisen en specificaties plaatsvinden.
- 6.2 Wederpartij levert bij Inschrijving een Transitieplan dat is gebaseerd op het PVEW (Bijlage A2). Dit Transitieplan maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst en zal leidend zijn voor de Implementatie, voor zover dit plan niet in strijd is met het Beschrijvend Document of deze Overeenkomst. Het Transitieplan wordt vóór ondertekening van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij schriftelijk afgestemd en vastgesteld.
- 6.3 De Implementatie vangt aan op een startdatum die in overleg tussen Opdrachtgever en Wederpartij schriftelijk wordt vastgesteld. De doorlooptijd en de daarbij behorende mijlpalen zijn vastgelegd in het Transitieplan van Wederpartij. Uiterlijk op de daarin vastgelegde einddatum zal de Digitale Werkplek - Audiovisuele middelen operationeel (technisch en functioneel) gereed zijn voor gebruik door de Gebruikers, zulks onder voorbehoud van Acceptatie door Opdrachtgever.
- 6.4 Genoemde data in het Beschrijvend document en/of genoemde Bijlagen verband houdende met Acceptatie, Oplevering en Implementatie zijn Fatale termijnen.
- 6.5 De Opdrachtgever is niet verplicht om gebruik te maken van de herzieningsclausules "Uitbreidingen", "Nieuwe ontwikkelingen" en "Opties tot Opdracht" zoals beschreven in paragraaf 3.6 van het Beschrijvend

Document. De Opdrachtgever heeft het recht om deze optionele opdrachten separaat aan te besteden aan derden.

- 6.6 Indien de Opdrachtgever besluit gebruik te maken van de herzieningsclausules "Uitbreidingen", "Nieuwe ontwikkelingen" en "Opties tot Opdracht", zal dit gebeuren via een offerteprocedure zoals beschreven in artikel 5. Wederpartij is verplicht om een Marktconforme Prijs te realiseren voor de betreffende opdracht, zoals omschreven in paragraaf 10.2 van het PVEW Bijlage A2.

De Acceptatieprocedure vindt plaats in twee fasen: een Factory / Functionele Acceptatie (FAT) en een Site Acceptatie (SAT) per ruimte:

i. Factory / Functionele Acceptatie (FAT)

De FAT ziet op de functionele en technische oplevering van (delen van) de Oplossing vóór installatie op locatie en omvat in ieder geval:

- configuratie van de apparatuur;
- integratie met de door Opdrachtgever gebruikte tenant(s) en beheerportalen;
- technische testen van beeld, geluid en connectiviteit.

Na uitvoering van de FAT stellen partijen gezamenlijk een testverslag op, dat door beide partijen wordt ondertekend. In het testverslag wordt vastgelegd of de Oplossing is goedgekeurd dan wel afgekeurd, en welke afwijkingen of Gebreken zijn geconstateerd.

ii. Site Acceptatie (SAT)

Na installatie op locatie vindt per ruimte een SAT plaats. De SAT omvat in ieder geval:

- beeldkwaliteit en audiokwaliteit;
- werking en gebruiksvriendelijkheid van bediening (zoals touchpanels en control panels);
- kabelmanagement en afwerking;
- een testcall via Microsoft Teams Rooms of een gelijkwaardige oplossing.

Van iedere SAT wordt een testverslag opgesteld en door beide partijen ondertekend, waarin de goedkeuring, afkeuring en eventuele Gebreken worden vastgelegd.

iii. Herstel van Gebreken

Indien tijdens de FAT of SAT Gebreken worden geconstateerd, herstelt Wederpartij deze binnen de tussen partijen schriftelijk afgesproken termijn. Herstel leidt niet tot overschrijding van eventuele fatale (eind)data, tenzij de vertraging niet aan Wederpartij is toe te rekenen.

iiii. Hernieuwde acceptatie

Na herstel van de Gebreken legt Wederpartij het betreffende onderdeel van de Oplossing opnieuw ter acceptatie voor conform de in dit artikel beschreven procedure.

iiiii Mislukte acceptatierondes

Indien dezelfde FAT of SAT tweemaal wordt afgekeurd wegens wezenlijke Gebreken, is Opdrachtgever gerechtigd om:

- a. de Nadere Overeenkomst of Raamovereenkomst- geheel of gedeeltelijk - zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Wederpartij dan tevens aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of
- b. onverminderd zijn recht op vergoeding van de reeds geleden schade Wederpartij toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
- c. de Opdracht onder schriftelijk vastgelegde voorwaarden voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Wederpartij niet tijdig of niet volledig aan de bij de voorwaardelijke Acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder a van toepassing is.

## Artikel 7 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur

- 7.1 Wederpartij verklaart zich bij voorbaat bereid om, indien door het haar geleverde Oplossing niet of niet goed functioneert in de Productieomgeving met niet door haar geleverde programmatuur, in overleg te treden met Opdrachtgever en de door Opdrachtgever bij het overleg uitgenodigde andere betrokken

leverancier(s), teneinde in een goede samenwerking de oorzaak van het niet of onvoldoende functioneren op te sporen en te verhelpen.

- 7.2 Hieraan verbonden redelijke, daadwerkelijk gemaakte kosten worden aan Wederpartij vergoed, indien vast komt te staan, dat het niet (goed) functioneren niet te wijten is aan Wederpartij en/of het door hem geleverde Resultaat.
- 7.3 Wordt het niet functioneren wel veroorzaakt door Wederpartij in een door hem geleverde Resultaat, dan zal Wederpartij ook de kosten van de bij het overleg betrokken partijen vergoeden.

## **Artikel 8 Vergoedingen**

- 8.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijzen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A2 - PVEW van het Beschrijvend document en nader uitgewerkt in het Prijzenblad, Bijlage VI-b van deze Raamovereenkomst. Het bepaalde in dit artikel gelden hierbij onverkort.
- 8.2 Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Beschrijvend document en Bijlage A2 – PVEW gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 8.3 De door Opdrachtnemer bij Inschrijving opgegeven Prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen van de Overeenkomst. Deze Prijzen kunnen uitsluitend worden aangepast op grond van overeengekomen indexeringsmechanismen.  
  
Voor iedere verlengingsperiode gelden de op dat moment meest recente en rechtmatig aangepaste Prijzen.
- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeengekomen Prijzen maximaal éénmaal per kalenderjaar, telkens per 1 januari, voor het eerst per 1 januari 2028, te indexeren. Deze indexering wordt door de Opdrachtnemer uiterlijk twee maanden tevoren via het CMO aan het Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 8.5 De dienstentarieven kunnen worden geïndexeerd op basis van CBS-indexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, dienstenprijsindex sector J INFORMATIE EN COMMUNICATIE. <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table>
- 8.6 De uurtarieven (Prijzenblad tabblad uurtarieven) kunnen worden geïndexeerd op basis Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table?ts=1763369655303>
- 8.7 Voor de nadere procedurele bepalingen met betrekking tot de jaarlijkse indexatie wordt verwezen naar Bijlage Xxx DFA

## **Artikel 9 Facturering, verschuldigheid en betaling**

- 9.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT-2022, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de gegevens als bedoeld in de eisen als vermeld in Bijlage 16 DFA.
- 9.2 De facturering dient na formele acceptatie door het Kadaster plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van Opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 9.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de

datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.

- 9.4 De in artikel 9.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.

## **Artikel 10 Verwerking Persoonsgegevens**

- 10.1 Bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Op grond van artikel 28 lid 3 AVG - inzake de verwerking van Persoonsgegevens wordt er door Partijen een Verwerkersovereenkomst nader uitgewerkt conform Bijlage 4b Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 De Verwerkersovereenkomst wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden na start overeenkomst, verder met Wederpartij overeengekomen. Dit geldt eveneens in situatie(s) als Wederpartij een andere verwerker middels onderaanneming in dienst neemt om de verwerkingsactiviteiten te verrichten. Wederpartij is in dat geval verplicht een sub-Verwerkersovereenkomst te sluiten met diens onderaannemer(s) conform het model in het vorige lid.

## **Artikel 11 Procedure Invordering**

- 11.1 Indien Wederpartij wordt benaderd door (een) buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst beschikt, zal Wederpartij de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 11.2 Als uitgangspunt geldt dat Wederpartij Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijld schriftelijke kennisgeving. Wederpartij verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Wederpartij te voeren.
- 11.3 Voor zover het Wederpartij niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Wederpartij verplicht is:
- het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
  - te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de AVG;
  - na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
  - te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Wederpartij na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de AVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
  - met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de AVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Wederpartij zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
  - (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 11.4 Het bepaalde in artikel 11.3 van deze Raamovereenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Wederpartij Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Wederpartij, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Wederpartij iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 11.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel 10, geldt dat Wederpartij verantwoordelijke in de zin van de AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met

Oprachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.

- 11.6 Indien Wederpartij besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Wederpartij in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
  - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
  - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
  - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
  - Oprachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 11.7 In alle gevallen geldt dat Wederpartij onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin ter zake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Oprachtgever.

## Artikel 12 Beveiliging

- 12.1 Indien Wederpartij wijzigingen in de Oplossing of in de beveiligingsmaatregelen voor de Oplossing overweegt, die gevolgen kunnen hebben voor de beveiligingsafspraken met Oprachtgever, zal Wederpartij Oprachtgever hierover vooraf informeren.
- 12.2 Oprachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Oprachtgever.
- 12.3 Uitzondering op de voorafgaande goedkeuring geldt voor maatregelen die onmiddellijk en zonder uitstel moeten worden uitgevoerd om urgente beveiligingsrisico's of nieuwe bedreigingen doeltreffend aan te pakken. Deze maatregelen zullen zo spoedig mogelijk, binnen 48 uur (Fatale termijn) na uitvoering, aan Oprachtgever worden gemeld en geëvalueerd.
- 12.4 Wederpartij en Oprachtgever zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het signaleren en voorkomen van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Oplossing.
- 12.5 Wederpartij zal, in samenwerking met Oprachtgever, actief bijdragen aan het signaleren en voorkomen van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang. Indien Wederpartij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, zal hij direct de noodzakelijke maatregelen treffen om de eventuele schade tot een minimum te beperken en herhaling te voorkomen.
- 12.6 De (poging tot) ongeautoriseerde toegang, evenals alle getroffen maatregelen, zullen onmiddellijk aan Oprachtgever worden gerapporteerd. In overleg zullen preventieve acties worden vastgesteld om toekomstige risico's verder te reduceren.
- 12.7 Wederpartij en Oprachtgever zullen regelmatig de beveiligingsmaatregelen evalueren, waarbij Wederpartij wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de overeengekomen beveiligingsniveaus tijdig zal melden en, indien nodig, met Oprachtgever in overleg zal treden over passende bijstellingen.
- 12.8 Het Kadaster behoudt zich het recht voor om
- De Raamovereenkomst met Wederpartij te ontbinden of nadere eisen te stellen aan Wederpartij;
  - Door Wederpartij ingezette onderaannemer(s), leverancier(s) en/of producten te weren c.q. Wederpartij bindend voor te schrijven met andere onderaannemer(s), leverancier(s) en/of producten nader invulling te geven aan de Raamovereenkomst;
  - Andere maatregelen voor te schrijven aan Wederpartij en/of zijn onderaannemer(s), leverancier of producten ten einde de risico's te verkleinen c.q. de maatregelen/adviezen op te volgen.
- onder de volgende omstandigheden:
- Maatregelen danwel wet- en regelgeving vanuit de EU/EER met het oog op het weren van leveranciers/producten uit landen waarvan vast is komen te staan danwel een sterk vermoeden is dat zij een offensief cyberprogramma hebben gericht tegen de EU/EER;

- Maatregelen danwel wet- en regelgeving vanuit de Nederlandse overheid met het oog op het weren van leveranciers/producten uit landen waarvan vast is komen te staan danwel een sterk vermoeden is dat zij een offensief cyberprogramma hebben gericht tegen Nederland;
- Op basis van een door het Kadaster uitgevoerde eigen risicoanalyse ingegeven door aanwijzingen danwel rapporten van de AIVD/MIVD en/of NCTV.
- Het bedoelde recht van het Kadaster zal de aard van de Raamovereenkomst niet wijzigen en het Kadaster zal te allen tijden een afweging in het kader van proportionaliteit en subsidiariteit maken.

### **Artikel 13 Artificial Intelligence (AI) en Algoritmische toepassingen (AT)**

- 13.1 De Oplossing is in beginsel geen AI-systeem en bevat in principe geen Algoritmische toepassing. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate overeenkomst afsluiten. Zie hiervoor ook de bepalingen in artikel 17 van de Bijlage 5 Voorwaarden AI/AT. De modelcontractbepalingen voor de inkoop van artificiële intelligentie door overheidsorganisaties van de Europese Commissie en de artikelen 13.2 t/m 13.5 van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing, tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.

Indien Opdrachtgever van mening is dat AI-gebruik niet wenselijk is, heeft deze het recht de Raamovereenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Nadere bepalingen hierover staan in Bijlage 5 Voorwaarden AI/AT.

- 13.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de ARBIT-2022 garandeert Wederpartij bij een Algoritmische toepassing dat wordt voldaan aan de bepalingen zoals opgenomen in de Bijlage 5 Voorwaarden AI/AT met betrekking tot:
- i) de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is;
  - ii) data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
  - iii) de Algoritmische toepassing nauwkeurig is.
- 13.3 Wederpartij zal van Opdrachtgever ontvangen data niet voor eigen doeleinden verwerken. Wederpartij is evenwel gerechtigd om de Algoritmische toepassing te verrijken met van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze verrijking op geen enkele wijze te herleiden is tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst. Wederpartij is tevens gerechtigd om haar processen te optimaliseren met behulp van de van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze handelingen op geen enkele wijze te herleiden zijn tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.
- 13.4 Wederpartij zal op eerste verzoek van Opdrachtgever en zonder daarvoor (extra) kosten in rekening te brengen:
- i) betekenisvolle kwantitatieve en kwalitatieve informatie verschaffen over de bij de Algoritmische toepassing gebruikte data, gebruikte (statistische) modellen en eventuele visualisaties, alsmede alle andere informatie verschaffen die redelijkerwijs vereist is om de werking van de Algoritmische toepassing in algemene zin te kunnen verantwoorden. Zie ook artikel 7 Bijlage Voorwaarden AI/AT;
  - ii) in een specifieke situatie op individueel niveau uitleggen waarom de Algoritmische toepassing tot een bepaalde conclusie of beslissing is gekomen, in zodanige mate van detail dat de conclusie/beslissing zo nodig in rechte kan worden getoetst.
- 13.5 Het recht op informatie en het auditrecht van artikel 5 van de ARBIT-2022 strekt zich mede uit tot controle op de correcte werking van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/- algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende data.

Voor specifieke vereisten ten aanzien van transparantie, uitlegbaarheid en rapportageverplichtingen wordt verwezen naar de Bijlage 5 Voorwaarden AI/AT en de Bijlage A2 PVEW

## Artikel 14 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 14.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 14.2 In afwijking van artikel 14.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend document is uitgesloten;
  - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
  - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
  - Wederpartij de bewijslast draagt voor de afwezigheid van enige beperking van het Overeengekomen gebruik en het niet verminderen of verzwaren van de rechten en verplichtingen van Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst. Voorwaarden die als onredelijk bezwarend kunnen worden aangemerkt in de zin van artikel 6:233 BW, worden niet geaccepteerd en zijn niet van toepassing, ongeacht enige verwijzing daarnaar door Wederpartij;
  - de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Raamovereenkomst niet worden verminderd, noch diens verplichtingen onredelijk worden verzwared en Wederpartij dit kan aantonen;
  - enige in de licentievoorwaarden opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
  - enige in de licentievoorwaarden opgenomen beperking of uitsluiting van garanties de door Wederpartij op grond van de Raamovereenkomst verstrekte garanties onverlet laat;
  - Wederpartij Opdrachtgever vrijwaart tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Prestatie, waaronder mede begrepen aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;
  - het enkele gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever geen aanvaarding inhoudt van enige licentievoorwaarden;
  - in geval van strijdigheid tussen de licentievoorwaarden en de bepalingen van deze Raamovereenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst.
- 14.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”-, “browse-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 14.4 Een exemplaar van de ARBIT-2022 is bij de Raamovereenkomst gevoegd en het betreft Bijlage 6 van het Beschrijvend Document.
- 14.5 Onder verwijzing naar bepalingen in deze Raamovereenkomst kunnen via offertetraject zoals beschreven in Bijlage A2 PVEW paragraaf 4.4 Additionele diensten worden afgenomen, die, voor zover van toepassing als addendum bij de Raamovereenkomst kunnen worden gevoegd.

## Artikel 15 Derdenprogrammatuur

- 15.1 Indien de Prestatie (geheel of gedeeltelijk) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Wederpartij in of bij het aanbod (al dan niet door verwijzing naar de Documentatie of een voor Opdrachtgever toegankelijke vindplaats):
- i. specificeren welk deel van de Prestatie daaruit bestaat;
  - ii. de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stellen;

- iii. slechts indien dit verzocht is: specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Wederpartij;
  - iv. voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de Derdenprogrammatuur en de overige delen van de Prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Wederpartij te verlenen Prestatie.
- 15.2 Wederpartij zal in het kader van Onderhoud tijdig Updates en Upgrades uitbrengen teneinde de compatibiliteit met Derdenprogrammatuur waarvan de Prestatie afhankelijk is te blijven garanderen.
- 15.3 Indien en voor zover Wederpartij bewijst dat een Gebrek in de Prestatie wordt veroorzaakt door een fout in Derdenprogrammatuur, wordt het betreffende Gebrek niet als Gebrek beschouwd, tenzij Wederpartij de betreffende fout in de Derdenprogrammatuur had behoren te kennen en het effect van de betreffende fout in de eigen Prestatie redelijkerwijs vermeden had kunnen worden.
- 15.4 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Wederpartij in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen, bijvoorbeeld door de fout in de Derdenprogrammatuur in de eigen Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van Updates en/of Upgrades op de Prestatie en/of de Derdenprogrammatuur.
- 15.5 De op grond van lid 1 meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren boven hetgeen in de Raamovereenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur.
- 15.6 Het bepaalde in lid 3 en lid 5 is uitsluitend van toepassing indien Wederpartij heeft voldaan aan de in lid 1 bedoelde informatieverplichtingen.

## Artikel 16 Overige bepalingen

- 16.1 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Wederpartij geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
  - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
  - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Wederpartij deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Wederpartij recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.
- 16.2 Artikelen 38, 43 2b, 43.3, 43.4, 57 t/m 60 ARBIT-2022 (de ARBIT voorwaarden) zijn niet van toepassing
- 16.3 Artikel 1.10 van de ARBIT voorwaarden Gebruiksrecht wordt als volgt gewijzigd: "Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik."
- 16.4 In de artikelen 3, 11.2, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.
- 16.5 In aanvulling van artikel 5 van de ARBIT voorwaarden, heeft Opdrachtgever na tijdig voorgaand overleg en eventueel nader overeen te komen voorwaarden, het recht Attack & Penetration (A&P) testen uit te

(laten) voeren op de Digitale werkplek. Wederpartij zal hieraan haar volledige medewerking verlenen. De Opdrachtgever contracteert hierbij zelf een onafhankelijk en algemeen erkend bureau dat de testen uitvoert. Opdrachtgever bepaald de scope van de A&P test. Wederpartij dient een vrijwaringsverklaring voor een A&P-test af te sluiten en heeft het recht om een vrijwaringsverklaring per A&P-testbedrijf danwel per A&P-test af te sluiten met het A&P-testbedrijf.

- 16.6 Aan artikel 11.4 van de ARBIT voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 14 Werkdagen, tenzij partijen onderling een andere termijn zijn overeengekomen.”
- 16.7 Aan artikel 17.4 van de ARBIT voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Voor zover Wederpartij t.a.v. deze gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.”
- 16.8 In afwijking van artikel 18 van de ARBIT-2022, verwerkt Wederpartij in voorkomend geval Gegevens, waaronder persoonsgegevens, uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 16.9 In aanvulling op artikel 18 van de ARBIT-2022, mogen Persoonsgegevens in beginsel slechts verwerkt worden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of in een land waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft gepubliceerd. Wederpartij verschaft op eerste verzoek inzicht in de locatie(s) waar de gegevensverwerking plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.
- 16.10 In aanvulling op artikel 19 van de ARBIT-2022, geeft Wederpartij op eerste verzoek, maar minimaal binnen vijf (5) Werkdagen inzicht in diens keten van Toeleveranciers danwel ingeschakelde derden en de wijze waarop de op de Wederpartij rustende voorschriften inzake beveiliging zijn doorgelegd aan deze Toeleveranciers en/of derden.
- 16.11 In aanvulling op artikel 19.7 van de ARBIT-2022, Wederpartij brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) dagen (48 uur) over de omvang van de kwetsbaarheden, de verwachte gevolgen voor (de bedrijfsvoering van) Opdrachtgever, de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt. Indien een situatie zich voordoet zoals omschreven in dit artikel, heeft Opdrachtgever het recht om een A&P-test zoals bedoeld in artikel 16.5 uit te (laten) voeren.
- 16.12 Artikel 22.1 wordt vervangen door: "Wederpartij vervangt Personeel dat door Partijen in de Raamovereenkomst is aangemerkt als 'sleutelpersoneel' alleen-met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever."  
Artikel 22.2 wordt aangevuld met de volgende zinsnede: "Indien Opdrachtgever vervanging van personeel verlangt, zal hij daarover eerst met Wederpartij in overleg treden teneinde gezamenlijk een passende oplossing te vinden.
- 16.13 Aan artikel 30.1 van de ARBIT-2022 wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, dat wil zeggen de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.
- 16.14 wordt aangevuld met: Wederpartij [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen dertig (30) kalenderdagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van € 2.500 per dag, met een maximum van € 250.000. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.  
De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 16.15 Artikel 32 wordt aangevuld met Artikel 32.6: Wederpartij verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen

(waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast), tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Wederpartij (de verlenging is dan kosteloos).

- 16.16 Bij (voortijdige) beëindiging van de Raamovereenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in Bijlage A2 - PVEW hoofdstuk 12, Bijlage 14 Afspraken Exitdiensten en Bijlage 15 Exitplan.
- 16.17 Artikel 43.1 van de ARBIT-2022 wordt als volgt aangepast: “Wederpartij verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de ARBIT-2022, voor de looptijd van de Raamovereenkomst een Gebruiksrecht op de Prestatie.” (de prestatie bevat ook eventuele nieuwe versies).
- 16.18 Artikel 43.4 van de ARBIT-2022 wordt als volgt aangepast: “Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Wederpartij een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor testdoeleinden.”
- 16.19 Artikel 43.5 van de ARBIT-2022 wordt als volgt aangepast: “Indien Wederpartij Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.”
- 16.20 Artikel 73.3 van de ARBIT-2022 wordt als volgt aangevuld: Zolang de tijdelijk oplossing voldoet aan de overeengekomen eisen en Wensen, is er geen toestemming vereist door Opdrachtgever zoals omschreven in dit artikel.
- 16.21 Opdrachtnemer stelt het Kadaster onverwijld en schriftelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen vóór doorvoering, op de hoogte van iedere voorgenomen of gerealiseerde wijziging van zeggenschap binnen de organisatie c.q. rechtspersoon van Opdrachtnemer en/of van door hem ten behoeve van de opdracht met het Kadaster ingeschakelde onderaannemers, waaronder begrepen fusie, splitsing, verkoop van (een meerderheid van) aandelen of overdracht van substantiële bedrijfsactiviteiten.

Na bovenstaande kennisgeving is het Kadaster gerechtigd te beoordelen welke gevolgen deze wijziging heeft voor de continuïteit, de beveiliging en/of de naleving van contractuele verplichtingen. Het Kadaster bedingt zich het recht om – voor zover nodig in aanvulling op artikel artikel 30 ARBIT-2022 – wanneer het Kadaster naar eigen oordeel vaststelt dat de wijziging van zeggenschap in organisatie van Opdrachtnemer of van die van door hem ingeschakelde derden leidt tot voor het Kadaster onaanvaardbare risico's, het Kadaster gerechtigd is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen middels opzegging en zonder opzegtermijn, zonder enige schadevergoedingsplicht anders dan wat is geregeld in artikel 30 lid 6 en verder van de ARBIT-2022. Bij een eventuele opzegging binnen dit kader blijven de overeengekomen exit-voorwaarden en afspraken van kracht.

## Artikel 17 Bijlagen

- 17.1 Bij deze Raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:
1. Begrippenlijst
  - A. Service level agreement (SLA)
  - B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (later ingevoegd)
  - C. Verwerkersovereenkomst
  - D. Prijzenblad (na gunning ingevoegd)
  - E. Governance

Aldus overeengekomen op **XXX** en ondertekend door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: