

Nota van Inlichtingen 1 Inspanningsaericht bouwkundia onderhoud Provincie Noord-Brabant			Provincie Noord-Brabant
Datum: 26-06-2026			
Casenummer: C2369141			
mededelingen			
1			
2			
3			
vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
Inhoudelijk			
1	Omvang eventuele opdracht	Is bekend wat het onderhoudsbedrag van de afgelopen 3 jaren is geweest, dit om gevoel te krijgen bij de grote van de opdracht? Bij voorkeur gesplitst in correctief en preventief onderhoud en aanvullende projecten.	Provinciehuis preventief en 40k€ correctief. Projecten tussen 20k€ - 100k€. Museumkwartier geen preventief contract, correctief gemiddeld 20k€ per jaar.
2	Omvang eventuele aanvullende opdrachten	Buiten de aangenomen opdracht kan de provincie aanvullende projecten laten uitvoeren op basis van de aangenomen opdracht, is dit gelimiteerd en kan de opdrachtnemer deze ook weigeren?	De opdrachtnemer is binnen de scope van de opdracht in de basis verplicht aanvullende opdrachten te accepteren. Aanvullende opdrachten worden verstrekt op basis van nadere overeenkomsten en zijn in omvang niet gemaximeerd. De opdrachtnemer kan een aanvullende opdracht weigeren, maar dient dit uiterlijk 2 weken na aanvraag gemotiveerd te communiceren. De Provincie behoudt zich het recht voor om bij weigering de opdracht elders te beleggen.
3	Status wettelijk verplichte keuringen	Mogen we ervanuit gaan dat alle gebouwen op dit moment voldoen aan alle eisen, verplichte wettelijke keuringen voor gebouweigenaren? Denk aan brandwerende scheidingen, doorvoeren etc. Kunnen wij eventueel een lijst ontvangen van de laatste keuringen en certificaten van de wettelijk te keuren onderdelen?	Ja, daar kan van uit worden gegaan. De afwijkingen kunnen eventueel worden hersteld op regiebasis.
4	Specialistische partners	Zijn er partijen voor specifieke onderdelen (bijv. automatische deuren) waarvan de Provincie graag ziet dat de relatie wordt voortgezet?	Overzicht van deze partijen is toegevoegd als Bijlage 1. aan deze Nota van Inlichtingen.
5	Software / licenties	Is de opdrachtnemer verplicht om software/licenties aan te schaffen om te kunnen werken binnen de digitale omgeving van de opdrachtgever. Zo ja welke pakketten dient de opdrachtnemer in zijn bezit te hebben.	Nee, dit is niet van toepassing, de Service management tool van de provincie Noord Brabant is een internet applicatie waar vrije toegang tot is.
6	NEN 2767	Het kwaliteitsniveau van de NEN 2767 moet de opdrachtnemer waarmaken (conditiescore 3 plaatselijk zichtbare veroudering). Dan heb je plaatselijk zichtbare veroudering: hoe is in het verleden hierop geanticipeerd in relatie tot correctief onderhoud. Wie bepaalt of iets uitgevoerd wordt of niet. In de ontvangen rapporten staan namelijk onderdelen die al een aantal jaren niet aan conditiescore 3 voldoen.	Het waarborgen van conditiescore 3 is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer heeft een signalerende en adviserende rol bij het vaststellen van de benodigde werkzaamheden. Definitieve beslissingen over het doorschuiven van werkzaamheden worden in overleg met de contractbeheerder van de Provincie genomen en schriftelijk vastgelegd. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor conditieverslechtering die het gevolg is van door de Provincie expliciet uitgestelde werkzaamheden, mits deze uitsluitend schriftelijk zijn vastgelegd.
7	NEN 2767	Wat is de huidige conditie (kwaliteitsniveau NEN 2767) van de diverse onderdelen bij het Provinciehuis en het Designmuseum. En van de overige onderdelen van het Museumkwartier die niet genoemd staan in de rapporten van de Monumentenwacht.	Er kan worden uitgegaan van conditiescore 3. Daar waar afwijkingen optreden, worden deze op regiebasis verrekend.
8	Beslissingsbevoegdheid	In hoeverre kan de opdrachtnemer, binnen de overeenkomst, zelfstandig bepalen om werkzaamheden uit te voeren in het kader van correctief onderhoud om toekomstige schade te voorkomen / beperken.	De opdrachtnemer heeft binnen de vaste aanneemsom de bevoegdheid om regulier correctief onderhoud tot een bedrag van €750,- zelfstandig uit te voeren wanneer niet-ingrijpen leidt tot directe schade of verdere conditieverslechtering. Voor correctief onderhoud dat de drempelwaarde van de vaste aanneemsom overstijgt of een structurele interventie betreft, is voorafgaand overleg met en akkoord van de contractbeheerder vereist. In speedgevalen dient de opdrachtnemer direct te handelen en de Provincie achteraf zo spoedig mogelijk te informeren.
9	NEN 2767	Tijdens de schouw zie je dat er keuzes gemaakt zijn in het uitvoeren van werkzaamheden, of juist niet uitvoeren van werkzaamheden waardoor conditiescore 3 in onze ogen niet gehaald is. Wie bepaald wanneer werkzaamheden uitgevoerd of doorgeschoven mogen worden? Hoe wordt hier mee omgegaan in kader van verantwoordelijkheid die de opdrachtnemer heeft in het waarborgen van conditiescore 3?	Zie antwoord op vraag 6. Aanvullend geldt: bij het gezamenlijk overleg (operationeel 1x per 2 maanden, tactisch 4x per jaar conform bestek) worden plannings- en uitvoeringsbesluiten geagendeerd en vastgelegd. Doorgeschoven werkzaamheden worden opgenomen in de contractmutaties. De opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor onderdelen waarvan de conditieverslechtering aantoonbaar het gevolg is van uitgestelde werkzaamheden op beslissing van de Provincie.
10	MJOP/MJOB	Graag ontvangen wij het laatste actuele MJOP/ MJOB. Dit kan zonder geldbedragen. Mogen we ervanuit gaan dat alle werkzaamheden zoals in het MJOP / MJOB ook zo zijn uitgevoerd en dus actueel is of wordt er veel geschoven / doorgeschoven?	De MJOB wordt t.z.t verstrekt en besproken aan/met de partij die de opdracht definitief gegund krijgt.
11	MJOP/MJOB	Onderdelen kunnen kritische vervangingsmomenten hebben. Zijn deze momenten inzichtelijk binnen het huidige MJOP / MJOB?	In de MJOB wordt gewerkt met de theoretische levensduur. Kritische vervangingsmomenten kunnen mede afhankelijk zijn van externe factoren/omstandigheden.
12	2026	Mag de inschrijver ervanuit gaan dat alle onderdelen (uit te voeren in 2026) op de juiste conditie zijn uitgevoerd in 2026 zoals omschreven in de rapporten van Monumentenwacht.	Ja, daar mag vanuit worden gegaan, eventuele afwijkingen mogen na goedkeuring op regiebasis worden hersteld

Nota van Inlichtingen 1 Inspanningsgericht bouwkundig onderhoud Provincie Noord-Brabant Datum: 26-06-2026 Casenummer: C2369141			Provincie Noord-Brabant
mededelingen			
1			
2			
3			
vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
Inhoudelijk			
13	Verduurzamingsmaatregelen	Zijn er concrete verduurzamingsmaatregelen waarvan nu al bekend is dat ze in de contractperiode worden uitgevoerd?	Nee, daarvan is op dit moment nog geen sprake.
14	Garanties	Zijn er onderdelen waarop lopende garanties overgenomen moeten worden en waar verplicht onderhoud aan gekoppeld zit?	Nee.
15	Werktijden	Is er in overleg af te wijken van de genoemde werktijden en beschikbaarheid van liften en dergelijke om tot een efficiënte uitvoeringsplannen te kunnen komen?	Ja, in overleg zijn er vaak mogelijkheden om afwijkende tijden te hanteren. Hier mag echter niet zonder overleg vanuit worden gegaan.
16	Inventarisatielijst nog aan te leveren	Op de lege inventarisatielijst staat geen kolom voor de conditiescore die we als basis moeten hebben om en de daaraan gekoppelde handelingen te kunnen bepalen. Er is informatie noodzakelijk op relatief detailistisch niveau om grip te krijgen op het werk en daarmee te kunnen komen tot een juiste prijs en plan van aanpak. Hoe krijgen wij de gewenste informatie?	De conditiescore wordt bij aanvang van het contract bepaald op basis van een conditiemeting. Daarna is een vooraf bepaalde periode waarbinnen de eventuele aanpassingen verwerkt kunnen worden.
17	Werkplek	Mogen wij ervanuit gaan dat een werkplek leeg of in ieder geval met voldoende werkruimte ter beschikking wordt gesteld. Of moeten we rekening houden met schoonmaak en verhuisactiviteiten?	Indien bedoeld wordt een werkplek voor een onderhoudsmonteur ter plaatse, hier zijn gedeelde werkplekken voor beschikbaar. Deze worden door meerdere partijen gebruikt en worden na gebruik leeg achtergelaten. Indien u iets anders heeft bedoeld willen wij u vragen de vraag opnieuw te stellen t.b.v. de 2e Nota van Inlichtingen.
18	AutoCat	Zijn er van alle gebouwen, ook de monumenten, actuele AutoCat tekeningen beschikbaar? Zijn deze ook beschikbaar in de calculatiefase?	Er zijn actuele bouwkundige AutoCAD tekeningen van het provinciehuis beschikbaar. Van het museumkwartier zijn ook tekeningen beschikbaar maar de status daarvan is onbekend. Deze worden niet verstrekt in de calculatiefase maar kunnen na een definitieve gunning beschikbaar worden gesteld.
19	Aangeleverde hoeveelheden/informatie	Hoe wordt omgegaan indien in de praktijk blijkt dat er significante afwijkingen zijn in de door de opdrachtgever aangeleverde hoeveelheden/informatie?	De Provincie Noord-Brabant is een dynamische organisatie waarbij de omvang en samenstelling van de werkzaamheden in de loop van de contractperiode kunnen variëren. Dit is inherent aan de aard van een inspanningsgerichte raamovereenkomst. De opdrachtnemer wordt geacht het bouwkundig onderhoud uit te voeren conform de overeenkomst, ook indien de feitelijke situatie afwijkt van de bij inschrijving verstrekte informatie. De opdrachtnemer wordt voor alle uitgevoerde werkzaamheden vergoed conform de overeengekomen tarieven en prijsafspraken uit de raamovereenkomst. Er is dus geen sprake van een financieel risico voor de opdrachtnemer bij afwijkingen in hoeveelheden of omvang, zolang de werkzaamheden worden uitgevoerd conform de contractuele voorwaarden en tariefstructuur.
20	Samenwerking contractpartner E&W-installaties	Bouwkundige aannemer zal beslist voor situaties komen waarbij de samenwerking met de contractpartner E&W-installaties noodzakelijk is. Er kunnen situaties zijn waarbij je afhankelijk van elkaar bent en dus op die manier van invloed bent op elkaars prestaties en eindresultaat. Zijn hier coördinerende richtlijnen / afspraken voor?	Nee, hier zijn geen afspraken voor. Wij gaan ervan uit dat afhankelijk van waar het zwartepunt ligt, en er per project wordt bekeken wie de coördinerende rol op zich neemt
21	Producten en materialen	Zijn er producten of materialen (fabrikanten) waarvoor de opdrachtgever een grote voorkeur heeft of deze dwingend voorschrijft?	Nee, de Provincie Noord Brabant heeft hierin geen voorkeuren.
22	Rapportage Monumentenwacht	Er komen situaties voor waarbij de conditiescore staat op redelijk of goed. terwijl er bij dat onderdeel onderliggende gebreken worden benoemd. In hoeverre kan de opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk zijn in relatie tot de afgesproken conditiescore. Bijvoorbeeld een verzakte fundering.	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderhoudsactiviteiten conform de overeengekomen scope en het waarborgen van de afgesproken conditiescore. Structurele gebreken die buiten de scope van regulier bouwkundig onderhoud vallen, zoals funderingsproblematiek, zijn geen verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Bij constatering van dergelijke gebreken heeft de opdrachtnemer een meldingsplicht richting de Provincie. De verantwoordelijkheid voor herstel van structurele gebreken ligt bij de Provincie, tenzij expliciet anders overeengekomen in een nadere overeenkomst.
23	Uitvoering	Is er een locatie beschikbaar voor opslag van klein materiaal, overlegruimte etc.	Er is beperkte ruimte voor opslag van materiaal. Overlegruimten kunnen in overleg worden gereserveerd.
24	Daken	Is de eventuele historie van herstelwerkzaamheden aan de daken bekend?	Ja, deze informatie wordt gedeeld met de partij die voor een definitieve aanhina in aanmerking komt.

mededelingen			
1			
2			
3			
vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
Inhoudelijk			
25	Daken	Kunnen wij actuele dak inspectierapporten ontvangen, zo niet zijn deze wel aanwezig na het verkrijgen van de opdracht?	Zie het antwoord op vraag 24.
26	MJOP / conditie gebouwen	Wordt er gezamenlijk een nulmeting uitgevoerd?	Ja, conform het onderhoudsbestek wordt bij de contractstart een conditiemeting (nulmeting) uitgevoerd conform NEN 2767. Deze nulmeting vormt de basis voor de verdere uitvoering van het contract en de rapportage van KPI's. De resultaten van de nulmeting worden vastgelegd en ondertekend door beide partijen.
27	MJOP / conditie gebouwen	Hoe wordt omgegaan met bestaande gebreken bij contractstart?	Gebreken die bij de conditiemeting worden vastgesteld en die niet door de Provincie zijn hersteld vóór de contractstart, worden in de conditiemeting gedocumenteerd en zijn geen verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Herstel van bij contractstart aanwezige gebreken die buiten de reguliere onderhoudsscope vallen mogen worden hersteld op regiebasis. Gebreken die deel uitmaken van de reguliere scope worden opgenomen in het uitvoeringsplan.
28	MJOP / conditie gebouwen	Zijn de uitgangspunten uit het MJOP leidend voor de aanbidding?	Nee.
29	MJOP / conditie gebouwen	Kunnen wij beschikken over de actuele MJOP-gegevens?	Zie het antwoord op vraag 10.
30	Algemeen n.a.v. de schouw	Op welke manier wordt marktconformiteit beoordeeld?	Wij begrijpen de herkomst van uw vraag niet? Kunt u deze vraag in het kader van de Nota van Inlichtingen 2 opnieuw stellen met een verwijzing naar de paragraaf uit het beschrijvend documenten of de bijlagen daarvan.
31	Algemeen	Worden opname, advies en calculatiewerkzaamheden vergoed wanneer werkzaamheden uiteindelijk elders worden uitgevoerd?	Nee, dat is niet gebruikelijk, maar kan per project vooraf worden afgestemd.
32	Algemeen	Welke positie hebben wij als contractpartner bij werkzaamheden die wij zelf signaleren en voorbereiden?	Onderhoudswerkzaamheden maken deel uit van dit contract en zullen bij normale omstandigheden en wanneer de aanbesteding dit toelaat, in opdracht worden gegeven. Zie verder het antwoord op vraag 8.
33	n.a.v. de schouw	Geldt de grens van €50.000 ook voor werkzaamheden/vervangingen die ontstaan vanuit onze onderhoudsscope?	Nee, de onderhoudsprojecten maken deel uit van deze aanbesteding. Zie het antwoord op vraag 8.
34	n.a.v. de schouw	Waar ligt exact de scheiding tussen onderhoud, vervanging en projectwerk?	Vervanging wordt gezien van een-op-een vervanging. (bijv. vervangen dakbedekking) Wanneer er een uitbreiding plaatvind (maken nieuwe overkapping) is het projectwerk.
35	Provinciehuis - conditiescore	Kunnen we er vanuit gaan dat alle objecten conditiescore 3 hebben, zo niet hoe gaan we daarmee om ?	Ja, hier mag je vanuit gaan. Afwijkingen mogen worden hersteld op regiebasis.
36	Museumkwartier: conditiescores	Kunnen we er vanuit gaan dat alle geplande werkzaamheden voor 2026 in conditiescore 3 zitten? En welke conditiescores horen bij: goed, zeer goed, redelijk, etc. ?	Ja, hier mag je vanuit gaan. 1. Uitstekend 2. Goed 3. Redelijk 4. Matig 5. Slecht 6. Zeer slecht.
37	Afbakening vervangingen binnen vaste prijs	In het bestek wordt vermeld dat het inspanningsgericht onderhoud tevens vervangingen omvat. Tegelijkertijd wordt in §3.7.3 aangegeven dat herstel en vervanging naar aanleiding van onderhoudswerkzaamheden op basis van regie en na akkoord van opdrachtgever plaatsvinden. Kan opdrachtgever verduidelijken welke vervangingen geacht worden onderdeel uit te maken van de vaste aanneemsom en welke vervangingen als verrekenbare	Zie hoofdstuk 3.6 en 3.6.1 van het bestek.
38	Keuringen, inspecties en beproevingen	In het bestek wordt op diverse plaatsen verwezen naar wettelijk verplichte keuringen, inspecties en beproevingen. Kan opdrachtgever een compleet overzicht verstrekken van alle binnen de opdracht vallende keuringen, inspecties en beproevingen, inclusief aantallen objecten, keuringsfrequenties, normeringen en de onderdelen die geacht worden binnen de vaste aanneemsom te vallen?	Overzicht van verplichte keuringen, inspecties en beproevingen is toegevoegd als Bijlage 1. aan deze Nota van Inlichtingen.
Procedureel			
39	Specialistische partners	Indien het werkzaamheden betreft met een zeer specialistisch karakter. Is het dan voldoende dat de betreffende partner of onderaannemer van de opdrachtnemer de noodzakelijke certificaten heeft en niet de opdrachtnemer als contractpartner zelf?	Ja, voor werkzaamheden met een specialistisch karakter is het voldoende dat de betreffende onderaannemer of partner beschikt over de vereiste certificaten, mits de opdrachtnemer als hoofdaannemer verantwoordelijk blijft voor de integrale uitvoering en kwaliteitsborging. De opdrachtnemer dient de betreffende onderaannemers op te nemen in het UEA.

mededelingen			
1			
2			
3			
vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
	Inhoudelijk		
40	Certificaten	Er worden certificaten/ certificeringen gevraagd. Is het aantonen van gelijkwaardigheid voldoende? Bijv. veiligheidsladder trede 3 ten opzichte van VCA.	Vraag is te algemeen geformuleerd. Hierdoor kunnen wij geen antwoord geven. Om welke certificaten gaat het? Graag vraag opnieuw stellen in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen. In het algemeen geldt. Gelijkwaardigheid wordt in beginsel geaccepteerd, mits de inschrijver de gelijkwaardigheid aantoonbaar kan onderbouwen. De beoordeling van gelijkwaardigheid ligt bij de Provincie. Inschrijvers die gelijkwaardigheid claimen, dienen dit bij inschrijving schriftelijk te motiveren met objectieve onderbouwing.
41	Certificaten	Indien de opdrachtnemer bepaalde certificaten nog niet heeft maar het certificeringstraject heeft opgestart. Hoe lang krijgen ze dan de tijd om het certificaat definitief te krijgen?	Deze vraag is te algemeen geformuleerd. Hierdoor kunnen wij geen antwoord geven. Over het algemeen geldt dat certificaten op het moment van inschrijving in het bezit dienen te zijn. Om welke certificaten gaat het? Graag vraag opnieuw stellen in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen.
42	Schouw	Om tot een goed plan van aanpak te komen en prijsvorming te krijgen is het noodzakelijk om de locaties uitgebreid te mogen bezoeken. De beperkte schouw is niet voldoende. Is het dan ook mogelijk om dit als bedrijf individueel te doen en eventueel voor kritische onderdelen ook partners mee te nemen.	De gezamenlijke schouw heeft plaatsgevonden op 8 juni 2026. Aanvullende individuele bezoeken worden niet georganiseerd. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de beschikbaar gestelde documenten en aanvullende informatie uit de nota's van inlichtingen.
43	Minimum eisen	De opdrachtnemer moet voldoen aan de gestelde minimum eisen van technische bekwaamheid en economische financiële draagkracht. Hoe wordt deze getoetst.	Zie hoofdstuk 3 van het Beschrijvend document.
44	Bijlage 6	Tab Verzamelblad per gebouw: Kunt u specifiek aangeven welke cellen wij in dienen te vullen?	Naar aanleiding van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen over Bijlage 6 (Inschrijfbijlet) is er besloten dit document te herzien. Het herziene inschrijfbijlet zal worden aangepast aan de aard van de onderhavige opdracht (inspanningsgericht bouwkundig onderhoud) en worden aangevuld met de inventarisatielijsten. De herziene versie van Bijlage 6 wordt uiterlijk met de Tweede Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers beschikbaar gesteld via TenderNed. De herziene Bijlage 6 maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumentatie conform artikel 2.5.2 van het beschrijvend document (C2369141). De huidige versie van Bijlage 6 vervalt na het beschikbaar stellen van de herziene versie.
45	Bijlage 6	Wij krijgen de indruk dat deze bijlage hoort bij de tender voor de meet- en regelinstallatie en niet voor het bouwkundig onderhoud? Klopt dat? Zo ja, zou u het juiste document kunnen doorsturen?	Naar aanleiding van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen over Bijlage 6 (Inschrijfbijlet) is er besloten dit document te herzien. Het herziene inschrijfbijlet zal worden aangepast aan de aard van de onderhavige opdracht (inspanningsgericht bouwkundig onderhoud) en worden aangevuld met de inventarisatielijsten. De herziene versie van Bijlage 6 wordt uiterlijk met de Tweede Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers beschikbaar gesteld via TenderNed. De herziene Bijlage 6 maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumentatie conform artikel 2.5.2 van het beschrijvend document (C2369141). De huidige versie van Bijlage 6 vervalt na het beschikbaar stellen van de herziene versie.
46	Bijlage 6	Tab D: Hier staat aangegeven dat de inschrijvers hier een lijst aanlevert van de onderaannemers waarbij bovenaan "Installatie/installatiedeel" wordt benoemd. Dit lijkt ons bij deze tender niet van toepassing. Kunt u dit aanpassen?	Naar aanleiding van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen over Bijlage 6 (Inschrijfbijlet) is er besloten dit document te herzien. Het herziene inschrijfbijlet zal worden aangepast aan de aard van de onderhavige opdracht (inspanningsgericht bouwkundig onderhoud) en worden aangevuld met de inventarisatielijsten. De herziene versie van Bijlage 6 wordt uiterlijk met de Tweede Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers beschikbaar gesteld via TenderNed. De herziene Bijlage 6 maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumentatie conform artikel 2.5.2 van het beschrijvend document (C2369141). De huidige versie van Bijlage 6 vervalt na het beschikbaar stellen van de herziene versie.
47	Bijlage 6	Tab B en C: Hier worden tarieven benoemd (buiten werktijden) die niet overeen komen met de BouwCAO, kunt u deze aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Naar aanleiding van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen over Bijlage 6 (Inschrijfbijlet) is er besloten dit document te herzien. Het herziene inschrijfbijlet zal worden aangepast aan de aard van de onderhavige opdracht (inspanningsgericht bouwkundig onderhoud) en worden aangevuld met de inventarisatielijsten. De herziene versie van Bijlage 6 wordt uiterlijk met de Tweede Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers beschikbaar gesteld via TenderNed. De herziene Bijlage 6 maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumentatie conform artikel 2.5.2 van het beschrijvend document (C2369141). De huidige versie van Bijlage 6 vervalt na het beschikbaar stellen van de herziene versie.

mededelingen			
1			
2			
3			
vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
Inhoudelijk			
48	Bijlage 6	Tab B en C: Hier worden manuraariefen gevraagd voor een regelftechnicus. Ons inziens is dat bij deze tender niet van toepassing. Welke manuren dienen we hier af te prijzen?	Naar aanleiding van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen over Bijlage 6 (Inschrijfbijlet) is er besloten dit document te herzien. Het herziene inschrijfbijlet zal worden aangepast aan de aard van de onderhavige opdracht (Inspanningsgericht bouwkundig onderhoud) en worden aangevuld met de inventarisatielijsten. De herziene versie van Bijlage 6 wordt uiterlijk met de Tweede Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers beschikbaar gesteld via TenderNed. De herziene Bijlage 6 maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumentatie conform artikel 2.5.2 van het beschrijvend document (C2369141). De huidige versie van Bijlage 6 vervalt na het beschikbaar stellen van de herziene versie.
49	Bijlage 6	Graag ontvangen wij de Inventarislijst bij de eerste Nota zoals aangegeven in dit document.	Naar aanleiding van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen over Bijlage 6 (Inschrijfbijlet) is er besloten dit document te herzien. Het herziene inschrijfbijlet zal worden aangepast aan de aard van de onderhavige opdracht (Inspanningsgericht bouwkundig onderhoud) en worden aangevuld met de inventarisatielijsten. De herziene versie van Bijlage 6 wordt uiterlijk met de Tweede Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers beschikbaar gesteld via TenderNed. De herziene Bijlage 6 maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumentatie conform artikel 2.5.2 van het beschrijvend document (C2369141). De huidige versie van Bijlage 6 vervalt na het beschikbaar stellen van de herziene versie.
50	Social Return	In hoeverre is een PSO-ladder trede 3 voldoende om te voldoen aan de Social Return verplichting? (Beschrijvend document 6.1)	Dat is niet voldoende. Dit geeft recht op een korting van 25% op de Social Return verplichting. Zie verder artikel 28 van bijlage 7, Beleid en uitvoeringsregels Social Return.
51	Social Return	Dient het budget Social Return (2% jaarlijkse opdrachtsom) besteed te worden in het kader van deze opdracht of mag dit ook binnen de organisatie van de inschrijver op andere projecten gerealiseerd worden? (Beschrijvend document 6.1)	De Social Return verplichting hoeft niet perse binnen de opdracht gerealiseerd te worden. De opdrachtnemer neemt binnen 3 weken na gunning contact op met het Adviespunt SR (info@adviespuntsocialreturn.nl). Het adviespunt adviseert en faciliteert de opdrachtnemer bij het zo effectief mogelijk invullen van haar SR verplichting. Opdrachtnemer stelt een plan van aanpak op hoe hij zijn social return verplichting gaat invullen.
52	Kwaliteit (GU2)	Zijn bijlages bij het PVA toegestaan? Zo ja, wat zijn de vormvereisten?	Het Plan van Aanpak dient te worden ingediend conform de eisen in het beschrijvend document: maximaal 2x A4 per sub-criterium (GU2a t/m GU2d). Bijlagen bij het PVA zijn niet toegestaan, tenzij dit expliciet is vermeld. Beoordelaars beoordelen uitsluitend de ingediende A4-pagina's. Inhoud buiten deze limiet wordt niet meegenomen in de beoordeling.
53	In te dienen documenten	Klopt het dat inschrijfbijlet niet als Excel ingediend hoeft te worden?	Dat is niet juist. Bij inschrijving dient een door inschrijver ingevuld en ondertekend inschrijfbijlet toegevoegd te worden.
54	In te dienen documenten	Kunt u bevestigen dat de volgende documenten pas na gunning ingediend hoeven te worden: - Gedragsverklaring Aanbesteding - Verklaring belastingdienst - Uittreksel KvK - Verzekeringspolis aansprakelijkheid - ISO 9001 certificaat - Ondertekende referentieverklaringen	Ja, dit klopt. Conform het beschrijvend document worden bij inschrijving uitsluitend het UEA en de overige gevraagde inschrijvingsdocumenten ingediend. De genoemde bewijsstukken (Gedragsverklaring Aanbesteding, Verklaring Belastingdienst, KvK-uittreksel, Verzekeringspolis aansprakelijkheid, ISO 9001-certificaat en ondertekende referentieverklaringen) worden pas bij de voorgenomen gunning opgevraagd bij de winnende inschrijver, met een aanlevertermijn van 20 daaen.
55	ERM-certificaat	Kunt u bevestigen dat het beschikken over een ERM-certificaat in deze fase geen knock-out criterium is?	Dat kunnen wij bevestigen. Zie verder hoofdstuk 4.2.2 onderdeel GU2d.
56	Referentieprojecten	Mogen referenties voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt? (Beschrijvend document 3.5.1)	Ja, dit is akkoord.
57	Ingangsdatum overeenkomst	Kunt u bevestigen wat de juiste ingangsdatum van de overeenkomst is, gezien de tegenstrijdigheid tussen documenten? (Beschrijvend document 1.2.2 en Bestek 1.1)	De juiste ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2027, conform het beschrijvend document (paragraaf 1.2.2). De implementatieperiode loopt van 1 november 2026 tot 1 april 2027, waarbij alle scope-activiteiten per 1 januari 2027 volledig operationeel zijn. Eventuele tegenstrijdige vermelding in het bestek betreft een tekstuele ommissie; de datum in het beschrijvend document prevaleert.
58	Onderaannemers	Onderaannemers moeten bekend zijn en vermeld worden op het aanbestedingsdocument. Ons inziens is het in dit stadium te vroeg om met alle betrokken specialisten/partners/onderaannemers een inhoudelijk gesprek aan te gaan op het moment dat je als inschrijver nog niet weet of je het werk gegund krijgt. Is het voldoende dat deze informatie in een later stadium wordt aangeleverd.	Dat is akkoord. Wij willen wel graag weten of er onderaannemer(s) worden ingezet. Hiertoe vult u onderdeel IID van het UEA in.

mededelingen			
1			
2			
3			
vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
Inhoudelijk			
59	Verzekeringen en economische draagkracht	De inschrijver moet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben met een minimale dekking van € 2.500.000,- per aanspraak en € 5.000.000,- per jaar. Mogen de genoemde verzekerde bedragen als maximum beschouwd worden.	De genoemde bedragen zijn minimumdekkingseisen. De vereiste bedragen zijn: minimaal €2.500.000,- per aanspraak en minimaal €5.000.000,- per jaar. Inschrijvers zijn vrij hogere dekkingen te hanteren; de minimumeis geldt als knock-out criterium.
60	Bijlage 6	De gevraagde Uneto methodiek t.b.v. de inschrijfbijetten is voor de Installatiebranche. Dit is niet gebruikelijk voor bouwkundige aannemers. Kan dit aangepast worden?	Naar aanleiding van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen over Bijlage 6 (Inschrijfbijet) is er besloten dit document te herzien. Het herziene inschrijfbijet zal worden aangepast aan de aard van de onderhavige opdracht (inspanningsgericht bouwkundig onderhoud) en worden aangevuld met de inventarisatielijsten. De herziene versie van Bijlage 6 wordt uiterlijk met de Tweede Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers beschikbaar gesteld via TenderNed. De herziene Bijlage 6 maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumentatie conform artikel 2.5.2 van het beschrijvend document (C2369141). De huidige versie van Bijlage 6 vervalt na het beschikbaar stellen van de herziene versie.
61	Facturatie	Bij de facturatie dienen brutoprijs, kortingspercentage, nettoprijs en specificatie van de geleverde artikelen aangeleverd te worden. Tot welk detail moet hiermee omgegaan worden? Alleen specifieke producten of alles?	Dit geldt voor alle producten.
62	Aansprakelijkheid evenementenorganisatie	De aansprakelijkheid voor de evenementenorganisatie/opdrachtnemer staat zeer royaal omschreven. Is er iets af te spreken over het beperken van vervolgschade ed. of geldt de verplichte som van minimaal € 1.000.000,- als maximum.	Voor het provinciehuis geldt: We volgen hier de staffel uit artikel 9 (Aansprakelijkheid) Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies (bijlage 8). Voor het museumkwartier gelden wellicht andere bedragen. Hierop wordt in de 2e Nota van Inlichtingen terugkoppeling gegeven.
63	Schade aan kunstwerken	Is schade aan kunstwerken te limiteren aan het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis?	Voor het provinciehuis geldt: We volgen hier de staffel uit artikel 9 (Aansprakelijkheid) Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies (bijlage 8). Voor het museumkwartier gelden wellicht andere bedragen. Hierop wordt in de 2e Nota van Inlichtingen terugkoppeling gegeven.
64	Facturatie	Zijn de in de aanvraag genoemde facturatie richtlijnen bespreekbaar?	Deze zijn bij aanvang van de opdracht bespreekbaar.
65	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - Dienstverleningsovereenkomst, pagina 3, artikel 6 punt 3	T.b.v. een goed opgestelde rangorderegeling stellen wij voor om de AIV Provincies 2022 als apart item in de rangorderegeling onder het 'aanbestedingsdocument met bijlagen' te plaatsen.	Hiermee gaan wij akkoord.
66	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - Dienstverleningsovereenkomst, pagina 3, artikel 5.1	T.b.v. een verantwoorde projectfinanciering is de frequentie van maandelijkse facturering onverantwoord. Wij verzoeken Opdrachtgever om een facturering met een minimale frequentie van 1x per 2 weken mogelijk te maken.	Hiermee gaan wij niet akkoord.
67	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - Dienstverleningsovereenkomst, pagina 3, artikel 4.7	De tekst 'in zijn geheel af te wijzen' achten wij niet opportuun. Wij verzoeken Opdrachtgever om het standpunt aan te nemen dat er altijd overeenstemming m.b.t. de jaarlijkse indexatie dient te worden bereikt, waarbij zo nodig een onafhankelijke adviseur bij het beoordelen van de voorgestelde indexatie kan worden betrokken.	Indien de indexatie na oordeel van de provincie niet voldoet of onvoldoende is onderbouwd stellen wij de opdrachtnemer in de gelegenheid de indexatie en/of onderbouwing aan te passen conform de overeenkomst. Wij zullen de afwijzing uiteraard ook voorzien van een motivering.
68	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - Dienstverleningsovereenkomst, pagina 2, artikel 4.3	Wij stellen voor om de tekst 'de nadere overeenkomst' te wijzigen in 'een nadere overeenkomst' zodat dit beter aansluit bij het overeenkomen van nadere overeenkomsten (meervoud).	Hiermee gaan wij akkoord.
69	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - Dienstverleningsovereenkomst, pagina 2, artikel 4.2	Wij nemen aan dat Opdrachtgever de werking van art. 7:753 BW respecteert, en dat partijen met elkaar in overleg kunnen treden bij onvoorziene kostenverhogende omstandigheden en deze voor zover van toepassing kunnen verrekenen?	De Provincie opereert binnen het kader van de Nederlandse wetgeving, waaronder artikel 7:753 BW. Onvoorziene omstandigheden die een kostenverhoging veroorzaken en die partijen bij het sluiten van de overeenkomst niet konden voorzien, kunnen aanleiding geven tot overleg over verrekening. Dit laat de overige contractuele voorwaarden onverlet.

mededelingen			
1			
2			
3			
vragen			
nr.	onderwerp	Vraag	Antwoord
Inhoudelijk			
70	Bijlage 1 Conceptovereenkomst - Dienstverleningsovereenkomst	De titel van de overeenkomst is nu 'Dienstverleningsovereenkomst', echter betreffende werkzaamheden het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden en geen 'diensten'. Onder diensten worden over het algemeen de werkzaamheden van personen verstaan zonder werken van stoffelijke aard. Wij stellen voor om de overeenkomst de titel 'Raamovereenkomst' te geven, zodat deze beter aansluit bij het soort uit te voeren werkzaamheden.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Een raamovereenkomst is geen concrete opdracht, maar een overeenkomst waarin slechts de voorwaarden voor toekomstige opdrachten worden vastgelegd, zonder afnameverplichting of gegarandeerde omvang. In dit geval is daarvan geen sprake, omdat: Er wel een concrete en afdwingbare prestatieverplichting is opgenomen (het in stand houden van een vastgesteld conditieniveau van gebouwonderdelen); de opdracht een vaste prijs en een duidelijk afgebakende scope kent (inclusief preventief, correctief onderhoud en vervangingen). Daarmee betreft het een integrale onderhoudsopdracht met doorlopende prestaties, en niet enkel een kader voor het later verstrekken van losse opdrachten, zoals bij een raamovereenkomst.
71	Beschrijvend document inspanningsgericht onderhoud C2369141, Pagina 11, artikel 2.7.5	Mede o.b.v. de huidige markt-, globale-, geopolitieke- en oorlogssituaties achten wij de gestanddoeningstermijn van 3 maanden niet passend. Wij vragen Opdrachtgever om de gestanddoeningstermijn te beperken tot 30 (max. 60) dagen.	Hiermee gaan wij niet akkoord.
72	Onderhoudsbestek, inspanningsgericht bouwkundig onderhoud, pagina 33, artikel 8.9	De aan te bieden prijzen, planning, e.d. zijn gebaseerd op de marktomstandigheden zoals deze gelden op het moment van aanbidding. In verband met de huidige geopolitieke ontwikkelingen, waaronder de oorlogssituatie in het Midden-Oosten en de daarmee samenhangende spanningen op internationale energie-, grondstoffen- en transportmarkten, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de prijs, planning en/of uitvoeringsvoorwaarden in redelijkheid aan te passen indien zich omstandigheden voordoen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. Hieronder worden in ieder geval begrepen: stijgingen van brandstof- en energieprijzen, verstoringen in internationale toeleveringsketens of transportstromen, schaarste of prijsstijgingen van materialen en grondstoffen, internationale sancties of handelsbeperkingen, alsmede vergelijkbare geopolitieke of macro-economische ontwikkelingen die directe invloed hebben op de uitvoering van de opdracht. Wij nemen aan dat Opdrachtgever o.b.v. verantwoord Opdrachtgeverschap met bovenstaand uitgangspunt akkoord kan gaan?	De Provincie opereert binnen het kader van de Nederlandse wetgeving, waaronder artikel 7:753 BW. Onvoorziene omstandigheden die een kostenverhoging veroorzaken en die partijen bij het sluiten van de overeenkomst niet konden voorzien, kunnen aanleiding geven tot overleg over verrekening. Dit laat de overige contractuele voorwaarden onverlet.
73	Onderhoudsbestek, inspanningsgericht bouwkundig onderhoud, pagina 29, artikel 8.1.3.	De door Opdrachtgever voorgestelde momenten van facturering zorgt voor een onverantwoorde voorfinanciering door Opdrachtnemer. Wij stellen voor om de factureringsvoorwaarden in de vorm van een betalingsschema per aanvullende opdracht overeen te komen t.b.v. een verantwoorde projectfinanciering voor Opdrachtgever.	Zie het antwoord op vraag 66.
74	Onderhoudsbestek, inspanningsgericht bouwkundig onderhoud, pagina (10), artikel "in de aannemingsom dient te zijn inbegrepen:" punt 4	De kosten voor het coördineren van derden (partijen die niet worden ingekocht door Opdrachtnemer) kan niet worden opgenomen in de aannemingsom, tenzij de opdrachtsommen van de te coördineren 'derden' bij Opdrachtnemer bekend worden gemaakt. Wij stellen voor om de coördinatiekosten per Nadere Overeenkomst te bepalen, voor zover er 'derden' dienen te worden gecoördineerd.	De coördinatiekosten voor partijen die niet worden ingekocht door de opdrachtnemer kunnen na goedkeuring worden verrekend.
75	Bijlage 9 verklaring acceptatie aanbestedingsdocumentatie	T.b.v. een complete verklaring verzoeken wij Opdrachtgever om in de verklaring tevens de Nota's van Inlichtingen specifiek te vermelden.	Het verzoek wordt overgenomen. Bijlage 9 wordt aangevuld met een verwijzing naar de Nota(s) van Inlichtingen als onderdeel van de aanbestedingsdocumentatie waarmee de inschrijver akkoord gaat.
76	Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 6, artikel 9	Wij nemen aan dat de beperking van aansprakelijkheid op elke nadere opdracht van toepassing is, zonder optelling van de aanneemsommen van alle nadere opdrachten per jaar?	Dat is correct.