

Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2026

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

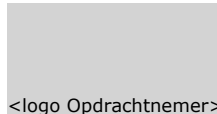
<Opdrachtnemer>

inzake

Mediadiensten

met kenmerk

DD.2026.1123



<logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G. Rozendaal, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, ingeschreven onder KVK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

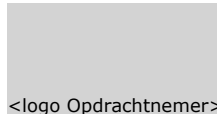
Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van mediadiensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van mediadiensten zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.

Met opmerkingen [TI1]: Adres en plaats waar Opdrachtnemer statutair is gevestigd conform KvK.

Met opmerkingen [TI2]: Vul hier de naam in van de rechtsgeldig bevoegde persoon van Opdrachtnemer die contracten mag aangaan/ondertekenen. Informatie staat in het KvK.



<logo Opdrachtnemer>

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2026, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 3 juni 2026 met kenmerk DD.2026.1123 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van mediadiensten en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding mediadiensten met kenmerk DD.2026.1123 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Nadere overeenkomst: de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst (nadere opdracht) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst nadere opdrachten tot het verrichten van diensten kan verstrekken aan Opdrachtnemer. Onder andere getekende projectbegrotingen en getekende procuraties zijn vormen van Nadere overeenkomsten.

ARTIKEL 1. - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

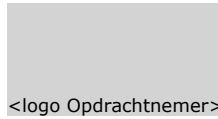
1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten. De opdracht omvat samenvattend het adviseren van UWV over media-inzet. Opdrachtnemer adviseert UWV voornamelijk met betrekking tot paid media, maar kan, indien gewenst, ook adviseren over mogelijkheden voor owned, shared en earned media. Opdrachtnemer verzorgt tevens de inkoop en mediaplaatsingen, waaronder ook vacatureplaatsingen, voor UWV. Deze plaatsingen zijn gericht op het Nederlandse publiek. Daarnaast verzorgt Opdrachtnemer de volledige administratie.

Een opdracht kan beginnen met een adviesaanvraag voor bijvoorbeeld het opstellen van een strategie (advies) waarna uitvoering en administratie volgen. Het kan ook voorkomen dat opdrachtgever geen advies afneemt. In dat geval begint de opdracht bij de uitvoering, waarna administratie volgt. Ook tussenvormen zijn mogelijk. Hieronder volgt een nadere beschrijving van de Opdracht.

Media-advisering en voorbereiding

Opdrachtnemer verzorgt voor UWV:

- Het ontwikkelen van een overkoepelende en consistente mediastrategie.
- Het vertalen van communicatiedoelstellingen naar mediastrategie en doelen.
- Advies over de afstemming tussen paid media en de inzet van owned, shared en earned kanalen.
- Het opstellen van mediavoorstellen en -plannen, in goede samenwerking met andere bureaus en partners.
- Doelgroepanalyse.
- Kanaalanalyse en advies over de kanaalkeuze, inzet en timing.
- Het onderbouwen van keuzes met data en ervaring.



- Het proactief adviseren over en ondersteunen van experimenten en nieuwe ontwikkelingen in het medialandschap.

Media-uitvoering en inkoop

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:

- Online en offline media, inclusief branded content en paid media partnerships.
- Het zorgdragen voor de (jaar)onderhandelingen met de media, met name offline media.
- Het inkopen via media binnen de vastgestelde mediaplannen.
- Het plaatsen, wijzigen en annuleren van media-orders.
- Het bewaken van budgetten en plannen.
- Het verzorgen van administratie rondom media-inkoop en facturering.
- Het beheer van media-inzet in digitale kanalen (zoals always-on inzet via Google Ads, DPG, social media), waarbij UWV toegang krijgt tot alle advertentieaccounts.
- Klaarzetten van budgetten en beheren van advertentieaccounts op social media, waarbij UWV zelf de inhoudelijke campagnes inregelt en vormgeeft (zogenaamde zelfplaatsing door de organisatie).
- Tussentijdse optimalisatievoorstellen voor campagnes.
- Opdrachtnemer handelt hierbij transparant en in het belang van UWV.

Vacatureplaatsingen

Opdrachtnemer verzorgt voor UWV:

- Het plaatsen van vacatures met gebruik van een centrale distributietool (multiposting-functionaliteit).
- Het plaatsen van vacatures met gebruik van een gebruiksvriendelijk platform waarmee vacatures vanuit één centrale omgeving eenvoudig kunnen worden gepubliceerd op meerdere (betaalde en gratis) jobboards en platforms.
- Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij advies kan geven over de optimale kanaalkeuze.
- Het zorgdragen voor de (jaar)onderhandelingen met betaalde jobboards zoals LinkedIn en Indeed.

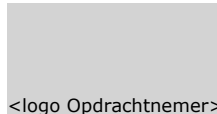
Rapportage en verantwoording

Opdrachtnemer verzorgt voor UWV:

- Periodieke rapportages over inzet, kosten en prestaties van zowel media-inzet als (website) data UWV.
- Inzicht in gerealiseerde versus geplande inzet.
- Toelichting op afwijkingen en optimalisatievoorstellen, zowel tijdens campagnes als na afloop.
- Uitwisseling van alle beschikbare media-data in bronbestanden.
- Overzichtelijke rapportages voor recruitmentdoeleinden en evaluatie van mediabestedingen.

1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2026;
6. De Service Level Agreement (SLA);
7. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen.



- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

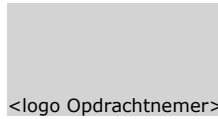
ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2027 en eindigt op 31 december 2030.
- 2.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal twee (2) keer met maximaal twaalf (12) maanden per keer verlengen, tot uiterlijk 1 januari 2033. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 2.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan de Opdrachtnemer.
- 2.3 De implementatie dient op 31 december 2026 volledig te zijn voltooid.
- 2.4 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortkomen uit (een) Nadere overeenkomst(en) intact. De Algemene voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen (uur)tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, Bijlage 11.
- 3.2 In alle Nadere overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de in de Nadere overeenkomst genoemde maximum totaalprijs voor het verrichten van de Diensten niet wordt overschreden.



- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

ARTIKEL 4. - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan Social Return, zoals beschreven in Bijlage 7 Handleiding social return voor leveranciers van UWV.

ARTIKEL 5. - OVERIGE VOORWAARDEN

- 5.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

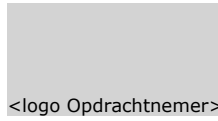
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ARTIKEL 6. - AUDIT

Opdrachtgever heeft het recht om specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 7. - EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.



ARTIKEL 8. - SLOTBEPALING

- 14.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

G. Rozendaal
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2026;
6. De Service Level Agreement (SLA);
7. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen.