Gemeente Delft

Informatiedocument Aankondiging vrijwillige transparantie vooraf

Aanschaf van een Applicatie ter ondersteuning financiële begeleiding in het schuldhulpverleningsproces (Fincent)

Inhoud

Inhoud 2
1. Inleiding 3
1.1 Omschrijving opdracht 3
1.2 Huidige situatie 3
1.3 Gewenste situatie 3
1.4 Toelichting 3
2. Procedure 4
3. Overeenkomst 4

1. Inleiding

1.1 Omschrijving opdracht

De gemeente Delft wil een overeenkomst aangaan met Innovadis B.V. om een applicatie aan te schaffen ter ondersteuning van financiële begeleiding in het schuldhulpverleningsproces (Fincent).

Het doel van de aanschaf van de applicatie is:

- Het financieel gedrag van de inwoners van de gemeente Delft te verbeteren;
- Professionals ondersteunen bij monitoring en coaching;
- Aansluiting op bestaande gemeente processen en gegevensstromen ten behoeve van de gemeente Delft.

De gemeente Delft is op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) verantwoordelijk voor de Schuldhulpverlening. In 2023 is de wet gewijzigd. Gemeenten hebben een bredere verantwoordelijkheid gekregen om gedragsverandering te bewerkstelligen en daarmee recidive te voorkomen door gelijk bij hulpvraag, financiële begeleiding en flankerende hulpverlening in te zetten. Daarnaast moeten gemeenten de elementen uit het landelijk plan "Basisdienstverlening Schuldhulpverlening" invoeren.
Voor de uitvoering van de financiële begeleiding heeft de gemeente behoefte aan een applicatie die ondersteunt bij de begeleiding tot het gewenste resultaat is behaald. De begeleiding moet middels leerdoelen inzichtelijk zijn, de voortgang moet gemeten kunnen worden, de status van de acties en de contactmomenten moeten in het digitale klantdossier beschikbaar en te bewerken zijn voor de inwoner en de hulpverlener(s)
De gewenste applicatie ondersteunt op een noodzakelijk manier het bieden van financiële begeleiding, ook versnelt de applicatie het schuldhulpverleningsproces. De opdrachtgever voldoet hiermee aan de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

CPV-code
72268000-1

1.2 Huidige situatie

De gemeente heeft een overeenkomst met Stratech voor het verzamelen van gegevens over financiële hulpverlening. De opdracht loopt tot 30-11-2026. Vandaar dat het afsluiten van een nieuwe overeenkomst noodzakelijk is om het bieden van ondersteuning van financiële begeleiding in het schuldhulpverleningsproces

1.3 Gewenste situatie

De gemeente wil een nieuwe overeenkomsten aangaan met Innovadis B.V. Het is gebleken dat deze partij de te leveren dienst alleen kan leveren en door hen kan worden verricht. De gemeente is namelijk op zoek naar één applicatie voor volledige uitvoering van financiële begeleiding. Hieruit is gebleken dat alleen Innovadis B.V. belangstelling heeft en er geen andere partijen zijn die interesse hebben.

1.4 Toelichting

Het is voor andere leveranciers (marktonderzoek heeft dit uitgewezen) technisch onhaalbaar om de volledige dienstverlening in één applicatie te leveren. Daarnaast heeft de gemeente specifieke kennis, instrumenten en middelen nodig waarover slechts Innovadis B.V. beschikt.

- Innovadis heeft de applicatie ontwikkeld in samenwerking met gemeenten en kredietbanken en heeft hiermee ingespeeld op de sterke behoefte die gemeenten hebben. Het is de enige applicatie op de markt die de beoogde financiële begeleiding biedt.

- Er zijn geen alternatieven of substituten in de markt beschikbaar om hetzelfde doel te bereiken.
- De applicatie die de gemeente momenteel gebruikt ondersteunt de volledige wettelijke verplichte begeleiding niet.

2. Procedure

Via TenderNed wordt een aankondiging vrijwillige transparantie vooraf gepubliceerd betreffende het voornemen van gemeente Delft een overeenkomst aan te gaan met [naam partij] voor [naam opdracht]. Na de aankondiging vrijwillige transparantie vooraf wordt vervolgens twintig kalenderdagen gewacht met het sluiten van de overeenkomst. Deze wordt vervolgens bekendgemaakt via TenderNed. Deze procedure biedt de zekerheid dat voldoende kans op mededinging is betracht omdat openbaar wordt aangekondigd en een bezwaar/vervaltermijn van twintig kalenderdagen in acht wordt genomen. Wanneer de gemeente binnen deze termijn geen bezwaar bereikt, kan daarna een overeenkomst worden aangegaan met de [naam partij]. De termijn van twintig kalenderdagen is een vervaltermijn op straffe van niet-ontvankelijkheid. Indien er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar is gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedure om tot een overeenkomst te komen.

3. Overeenkomst

Gemeente Delft is voornemens een overeenkomst aan te gaan voor de aanschaf van een applicatie ter ondersteuning van financiële begeleiding in het schuldhulpverleningsproces voor een periode van 3 jaar (tot en met 30-11-2029) met een optie tot zeven maal een jaarlijkse verlenging ten behoeve van het aanbieden van het systeem één jaar verlengen door de gemeente. De maximale contractduur is daarmee ten jaar en eindigt op 30-11-2036. De ingangsdatum van de overeenkomst is voorzien op 01-12-2026. De omvang van de opdracht is ca. € 147.700,00 per jaar met een maximum van € 1.477.000,00. Genoemde bedragen zijn ex BTW.