

Yonder

Inhuur OOP

Nota van Inlichtingen 1

19 juni 2026

Bijlage: Yonder - Inhuur OOP Prijzenblad 2026-06-19

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen, eis 44	U geeft aan dat opdrachtnemer de prijzen alleen kan aanpassen als gevolg het wijzigen van wettelijke premies en afdrachten en verhoging van werkgeverslasten als gevolg van CAO-wijzigingen. Gebruikelijk is ook dat opdrachtnemer zijn prijzen jaarlijks kan indexerende, zeker in deze onzekere markt. Bent u bereid toe te staan dat opdrachtnemer dit 1x per jaar kan doen op basis van CBS-indexcijfers? Indien nee, waarom niet?	De marge voor opdrachtnemer neemt toe met iedere aanpassing van basisloon, reserveringen en inhoudingen. Dat is voldoende.
2	Programma van Eisen, eis 41 en 42	Zoals u wellicht weet is op 1 januari 2026 de nieuwe ABU-cao in werking getreden. Hiermee is de oude 'inlenersbeloning' vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'. Dit houdt in dat wij als opdrachtnemer wettelijk verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde (bruto) minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers. Hierbij wordt de waarde van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen personeel in een gelijke of vergelijkbare functie meegewogen, inclusief regelingen uit een eventuele personeelsgids of andere bedrijfsregelingen. Het gaat daarbij niet alleen om de elementen van de inlenersbeloning, maar ook om zaken als vakantie en ander verlof, vakantiebijslag, jubileumregelingen, opleidingsregelingen, een bedrijge voor de zorgverzekering, de waarde van een keuzebudget en pensioen. Om een goede inschrijving te doen is het essentieel dat alle inschrijvers volledig inzicht hebben in uw CAO en aanvullende arbeidsvoorwaarden. Transparantie en een gelijk speelveld vereisen dat u duidelijk specificeert hoe u de prijs uitvraagt en dat u, vanuit uw informatieplicht, ervoor zorgt dat alle inschrijvers over dezelfde en voldoende informatie beschikken. Kunt u daarom een volledig overzicht verstrekken van alle arbeidsvoorwaarden waarop uw vaste medewerkers recht hebben en dit bij de Nota van Inlichtingen delen. Dit kunt u bijvoorbeeld doen via de website wijzerbelonen.nl.	Wij volgen de cao MBO en VO. Zie voor de volledige informatie over de regelingen in de cao en de financiële arbeidsvoorwaarden: https://www.mborraad.nl/themas/cao-mbo en https://www.vo-raad.nl/onderwerpen/cao-vo . Zie voor informatie over arbeidsvoorwaarden Yonder de informatie op het inlenersportaal
3	Prijzenblad	In het prijzenblad heeft u voor surveillanten aangegeven dat fase A voor 30% en fase B/C voor 70% meetelt. Kunt u aangeven of dit ook een realistische verdeling is van uw huidige inhuur voor surveillanten?	De percentages zijn in het aangepaste prijzenblad omgedraaid.
4	Programma van Eisen, eis 1	Bij eis 1 geeft u aan dat Nadere Overeenkomsten na ingangsdatum van deze aanbesteding te sluiten raamovereenkomst doorlopen. In praktijk zien wij dat hier vaan wel een maximale duur aan wordt gesteld zoals bijvoorbeeld 3 of 6 maanden. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	We gaan niet akkoord. Flexibele arbeidskrachten waarover lopende afspraken zijn gemaakt werken gewoon door.
5	Programma van Eisen, eis 11	In eis 11 geeft u aan dat opdrachtnemer alleen kandidaten voorstelt die beschikken over een VOG. Het aanvragen van een VOG vooraf verstraagd op het voorstel proces. Bent u bereid om ermee akkoord te gaan dat de VOG aangevraagd moet worden voor start van de opdracht? Indien nee, waarom niet?	Nee, wij willen alleen kandidaten spreken waarvan voorafgaand aan het gesprek zeker is dat zij beschikken over een VOG gericht op het onderwijs.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	ARVODI 2025, art. 19.3 sub d	Inschrijver heeft over artikel 19.3 sub d van de ARVODI-2025 de volgende vragen: Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de gevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 19.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 19.3 sub d aan te passen, omdat Inschrijver alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Vraag 2: Inschrijver kan als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 19.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 19.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1. Partijen komen thans inderdaad niet toe aan artikel 19.3 sub d ARVODI-2025. Een wijziging op voorhand is niet akkoord. Mocht de door u beschreven situatie zich in de toekomst voordoen, dan wordt dan in overleg bekeken wat dit betekent. 2. Zie antwoord 1; de situatie is nu niet aan de orde en op voorhand worden geen wijzigingen gedaan.
7	Programma van Eisen, eis 44	In eis 44 staat dat Opdrachtnemer de tarieven uitsluitend kan aanpassen in geval van wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten en verhoging van de werkgeverslasten als gevolg van CAO-wijzigingen. Niet alleen wijzigingen in de toepasselijke CAO kunnen zorgen voor verplichte kostprijsstijgingen, maar ook wijzigingen in wet- en regelgeving/jurisprudentie hebben invloed op ons tarief. Bent u in dat kader bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen voor Inschrijver redenen zijn de tarieven tussentijds aan te passen? Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Als de grondslag van de marge, zoals die is opgebouwd in het prijzenblad, verandert, veranderen de marge en het tarief mee.
8	Programma van Eisen, eis 39 + Concept Raamovereenkomst art. 4.2	In eis 39 en artikel 4.2 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat uitsluitend de gewerkte uren worden uitbetaald, tenzij voor een specifiek geval anders is overeengekomen. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Uren die verplicht aan flexibele arbeidskrachten worden betaald kunnen worden gefactureerd aan opdrachtgever.
9	Programma van Eisen, eis 29	In eis 29 staan een aantal documenten genoemd die wij wel kunnen opslaan in onze administratie, maar die wij op basis van privacywetgeving in beginsel niet aan de opdrachtgever mogen verstrekken (waaronder diploma's, VOG en ID-bewijs). Wij verzoeken u dan ook om aan deze eis toe te voegen dat Opdrachtnemer alleen verplicht is deze documenten aan Opdrachtgever te verstrekken, indien en voor zover dit is toegestaan op basis van privacywetgeving. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Is eis 29 staat niet dat Opdrachtgever inzage heeft in de genoemde documenten.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Programma van Eisen, eis 25	In eis 25 is een bijzonder ruime en bezwarende vrijwaring opgenomen, waarbij Inschrijver ook 'naar het oordeel van Opdrachtgever' aansprakelijk kan zijn voor het niet naleven van wet- en regelgeving. Dit is een buitengewoon subjectief begrip waarvan de invulling blijkbaar geheel aan Opdrachtgever is. Dit acht Inschrijver onredelijk. Inschrijver wenst de bepaling dan ook objectief te formuleren zodat de gevraagde vrijwaring enkel betrekking heeft op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf. En in het verlengde hiervan: de vrijwaring dient ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is ex artikel 19.2 van de ARVODI-2025. Onderschrijft u dat? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Als Opdrachtnemer fouten maakt is hij daar zelf voor verantwoordelijk. Dat is wat er in eis 25 staat en dat passen we niet aan. Uiteraard is Opdrachtnemer alleen aansprakelijk voor het niet naleven van wet- en regelgeving voor zover die, naar oordeel van Opdrachtgever, voor zijn rekening komt. Als Opdrachtgever onrechtmatig handelt of nalaat is Opdrachtnemer daarvoor niet verantwoordelijk. Wel wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij, samen met Opdrachtgever, alles doet wat mogelijk is om dergelijke problemen te voorkomen.
11	Programma van Eisen, eis 14	In eis 14 geeft u aan dat het mogelijk is dat Opdrachtgever kandidaten aanlevert die vervolgens via Opdrachtnemer worden ingezet. Op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans worden kandidaten die door de inlener zijn geworven gekwalificeerd als payrollmedewerker in de zin van artikel 7:692 BW. De terbeschikkingstelling van payrollmedewerkers is op bepaalde onderdelen wezenlijk anders dan de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten/gedetacheerden. De consequentie van payroll is een beperkte flexibiliteit (gelijk aan de flexibiliteit die geldt voor het contracteren van eigen/vaste medewerkers) en het beschikbaar stellen van het arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat geldt voor eigen/vaste medewerkers van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie. Indien u wél gebruik wilt maken van payrolldienstverlening, dan dienen de specifieke kaders en voorwaarden die van toepassing zijn op de uitvoering van de payrolldienstverlening te worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Indien u geen gebruik wilt maken van payrolldienstverlening, dan is het van belang om de volgende aanvullende voorwaarden op te nemen in eis 14: 1. Opdrachtgever zal een zelf geworven kandidaat informeren dat hij/zij zich kan aanmelden bij Opdrachtnemer. 2. Opdrachtnemer zal de kandidaat meenemen in de selectieprocedure. Bij deze selectieprocedure wordt niet alleen gekeken of de kandidaat geschikt is voor de functie bij de opdrachtgever, maar ook of hij/zij geschikt is voor functies bij andere opdrachtgevers; 3. Exclusiviteit zal worden uitgesloten, zodat de kandidaat ook elders kan worden ingezet. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Met eis 14 wordt bedoeld dat Opdrachtgever potentiële kandidaten verwijst naar opdrachtnemer en dat die kandidaten vervolgens door opdrachtnemer kunnen worden ingezet.
12	Programma van Eisen, eis 12	In eis 12 geeft u aan dat Opdrachtnemer de aan Opdrachtgever voorgestelde kandidaten gedurende 24 werkuren beschikbaar dient te houden voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan een kandidaat echter niet verplichten om zich beschikbaar houden, omdat dit in strijd is met artikel 7.1 van de ABU cao, waarin is opgenomen dat het kandidaten vrij staat om elders werk te aanvaarden gedurende de periode waarin de kandidaat nog niet heeft toegezegd te komen werken en er nog geen afstemming is over de dag(en), (verwachte) tijdstip(pen) en het (verwachte) aantal uren van het werk. Kunt u derhalve bevestigen dat deze eis niet geldt indien de kandidaat zich op eigen initiatief terugtrekt? Zo nee, graag uw toelichting	Als een kandidaat zich terugtrekt geldt de eis niet. Het kan ook niet zo zijn dat regelmatig kandidaten worden aangeboden die na beoordeling (op papier) toch niet beschikbaar blijken te zijn.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Leidraad, paragraaf 1.2.6	In paragraaf 1.2.6 stelt u dat Inschrijver met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens medeverantwoordelijke is en geen verwerker. U verwijst hiermee naar de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke zoals opgenomen in artikel 26 van de AVG. Onzes inziens is deze situatie niet aan de orde, aangezien de doeleinden en middelen van de verwerking niet gezamenlijk worden vastgesteld. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn in de zin van de AVG aan te duiden als Verantwoordelijke, echter opdrachtnemer en opdrachtgever stellen hun eigen doelen en middelen van de verwerking vast. Zij hebben immers beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Wij verzoeken u derhalve om paragraaf 1.2.6 zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Kunt u hiermee instemmen? Indien nee, kunt u nader toelichten op basis waarvan er sprake zou zijn van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken?	Wij zijn het met u eens dat opdrachtgever en opdrachtnemer eigen verantwoordelijkheden hebben ten aanzien van de AVG.
14	Programma van Eisen, eis 4	In eis 4 geeft u aan "Yonder legt in een digitale portal van partij examens tijdig vast....". Kunt u aangeven hoe ver van tevoren 'tijdig' is?	Yonder plant haar examens ruim van tevoren en maakt de examens uiterlijk 2 weken vooraf vast.
15	Leidraad, paragraaf 4.3	In paragraaf 4.3 staat in de 3e alinea dat alle uitgevraagd prijzen inclusief BTW zijn. Dat is in de branche zeer ongebruikelijk. Daarnaast moeten inschrijvers voor deze aanbesteding omrekenfactoren opgeven. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad niet klopt en exclusief BTW moet zijn? Indien nee, graag uw toelichting.	in het prijzenblad worden tarieven exclusief btw opgegeven. Daarmee wordt ook gerekend.
16	Leidraad, paragraaf 4.3	In de 2e alinea van paragraaf 4.3 geeft u aan "daarnaast wordt een afkoopsom voor overname uitgevraagd". Inschrijver ziet echter op het prijzenblad nergens de mogelijkheid om dit in te vullen. Kunt u aangeven of inschrijvers dit inderdaad opgegeven moet worden en zo ja waar inschrijvers dit moeten opnemen en hoe dit mee zal wegen in de beoordeling?	De afkoopsom wordt niet uitgevraagd maar vastgesteld op het aantal nog te werken uren bij voortijdige overname * de opgegeven marge.
17	Leidraad, paragraaf 4.2 'vraag 3'	Bij 'Vraag 3' vraagt u inschrijvers ten minste antwoord te geven op 4 deelvragen. U geeft inschrijvers één A4 ruimte om deze deelvragen te beantwoorden. Inschrijver acht dit niet voldoende ruimte voor inschrijvers om deze deelvragen goed te beantwoorden en in hun antwoord ook nog eens voldoende toegevoegde waarde toe te voegen zoals aangegeven in het beoordelingskader. Bent u bereid om voor 'vraag 3' het aantal A4 uit te breiden naar 2 A4? Indien nee, waarom niet?	2 pagina`s A4 voor de beantwoording van vraag 3 is akkoord.
18	Programma van Eisen, eis 43	In eis 43 geeft u aan dat Opdrachtnemer marktconforme tarieven moet onderbouwen door middel van een kostenonderbouwing. Bedoelt u hiermee de kostprijsofbouw zoals opgenomen in het prijzenblad. Indien nee, kunt u aangegeven hoe inschrijver dit wel moet aantonen en of dit bij inschrijving of op een ander moment moet?	Het volledig invullen van de prijzenbladen volstaat.
19	Leidraad, paragraaf 2.12.2 + 3.3	Omdat het niet gebruikelijk is in de branche stelt inschrijver voor de zekerheid toch onderstaande checkvraag. Klopt het dat het ingevulde format referentieverklaring door inschrijver pas bij verificatie hoeft te worden ingediend en dus nog niet bij inschrijving? Graag uw bevestiging.	Dat is correct.
20	Programma van Eisen, eis 33	In eis 33 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, Yonder wil deze processen geautomatiseerd laten lopen via Afas (Get connectoren). Partijen dienen processen op elkaar af te stemmen.
21	Programma van Eisen, eis 33	In eis 33 vermeldt u het gebruik van een urenverantwoording waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd moeten worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Yonder wil naar een volledig geautomatiseerd systeem en dat haar leidinggevende uren van inhuurkrachten goedkeuren in één portaal. Dit portaal is voor de manager InSite. We zijn op zoek naar een partij waarbij we de data en benodigde goedkeuringen als een proces kunnen laten ervaren. Er moet op dit niveau mogelijk zijn om data uit te wisselen door te koppelen via getconnectoren.
22	Concept raamovereenkomst, art. 11.4	In artikel 11.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist van toepassing zijn en bij Opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Nee, de betalingsopschorting ziet op het opschorten van betalingen als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen uit artikel 11. Het gaat niet over betwiste facturen.
23	Aanbestedingsdocument - Vraag 3	Opdrachtgever wenst een goed onderbouwd antwoord te ontvangen op 4 bullets. Dit is niet mogelijk in 1 A4. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met 2 A4?	Zie antwoord 17.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Aanbestedingsdocument en - SUGB	In de aanbestedingsdocumenten heeft Opdrachtnemer geen SUGB aangetroffen. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen? En aangeven op welke onderdelen Inschrijver rekening moet houden met het opstellen van de prijs?	Zie antwoord 2.
25	Leidraad - 44 - Indexering	Op welke wijze worden de omrekenfactoren geïndexeerd tijdens de looptijd van het contract?	Zie antwoord 1.
26	Leidraad - artikel 25 wetgeving	Wij aanvaarden enkel aansprakelijkheid voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze leveringsverplichtingen. Voorts zijn wij NEN 4400-1 gecertificeerd en SNF. Wij zullen voldoen aan de WTTA en aan alle (loon)belasting en premiewetgeving, alsmede inhoudingen en opdrachten. Tevens zullen wij de identiteit en gerechtigdheid tot werken van uitzendkrachten vast stellen en controleren, alsmede onze uitzendkrachten voorzien van de documentatie aangaande arbo en veiligheid. Wij gaan ervan uit dat Opdrachtgever zorgdraagt voor de veiligheid op en van de werkvloer en de bedrijfsmiddelen alsmede Opdrachtnemer vrijwaart voor de gevolgen van bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten. Verder gaan wij ervan uit dat Opdrachtgever op de werkvloer de identiteit vaststelt en controleert aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Is Opdrachtgever bereid Opdrachtnemer te vrijwaren voor onjuiste en/of tekortschietende controle?	Zie antwoord 10 en aanvullend: Opdrachtgever handhaaft de bepalingen uit de aanbestedingsdocumenten incl. ARVODI 2025. Dit houdt in: - De voorgestelde beperking van aansprakelijkheid wordt niet geaccepteerd. - Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving op de werkvloer, voor zover het de omstandigheden betreft die onder haar verantwoordelijkheid vallen. Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingezette arbeidskrachten en voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen als formele werkgever. Opdrachtgever gaat niet over tot een algehele vrijwaring voor bedrijfsongevallen. - Opdrachtnemer blijft primair verantwoordelijk voor identiteitsvaststelling en gerechtigdheid tot arbeid. Opdrachtgever kan in het kader van haar eigen verplichtingen aanvullende controles uitvoeren bij aanvang op de werkvloer. Opdrachtgever verstrekt geen vrijwaring voor onjuiste en/of tekortschietende controles door Opdrachtgever.
27	Leidraad - eisen tav de opdracht - 14	Het is mogelijk dat Opdrachtgever kandidaten aanlevert die vervolgens via Opdrachtnemer worden ingezet. Rekening houdend met de Wet Arbeidsmarkt in Balans dient Opdrachtnemer deze kandidaten via het reguliere proces te werven en selecteren. Is dat de intentie van Opdrachtgever?	Zie antwoord 11.
28	Leidraad - 4.1	Opdrachtgever legt in de digitale portal van partij examens tijdig vast. Hoe ver van te voren ontvangt Inschrijver de diverse forecasts? Wat verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer als het gaat om het planproces? Kunt u het volledige proces beschrijven, inclusief rollen, verantwoordelijkheden, planningstermijnen en escalatieprocedures?	3 weken voor het begin van een nieuwe periode voor de gehele periode start het proces. Opdrachtnemer regelt de surveillanten wie welke dienst komt werken. Het merendeel van de diensten zijn voorafgaand aan de periode ingevuld. We werken met een inlog van het portaal van opdrachtnemer. Er is 1 contactpersoon die aanspreekpunt is. Surveillanten moeten kun eigen diensten goedkeuren. De meeste doen dit voor de gehele periode, sommigen doen de latere diensten iets later. Als er onverwachte wijzigingen zijn dan lost de contactpersoon dit op. Bereikbaar via mail of telefoon. De communicatie vindt plaats tussen medewerkers van het examenbureau of coördinator examenbureau. De teamleider examenbureau of Hoofd Onderwijs examinering hiërarchisch verantwoordelijk.
29	Leidraad - Omvang 1.2.2	Bedraagt de genoemde 1.500.000 inclusief BTW de omzet op jaarbasis? Kunt aangeven wat de gerealiseerde spend aan OOP-inhuur is geweest over de afgelopen drie kalenderjaren, uitgesplitst naar surveillanten, baliemedewerkers en administratief medewerkers?	Nee, dat is de maximale totale omvang van de opdracht. De gerealiseerde spend over de afgelopen drie kalenderjaren: surveillanten € 353.400; baliemedewerkers € 186.800; administratief medewerkers € 130.040.
30	Raamovereenkomst - artikel 14.3	Wat houdt een dergelijk onderzoek in? Pre-employment screening is gebonden aan strikte regels. Is Opdrachtgever zich daarvan bewust?	Ja.
31	Raamovereenkomst - artikel 12	Genoemde schade en verlies in artikel 12 kan niet worden verzekerd door Opdrachtnemer wanneer het gaat om uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever de werkzaamheden bij Opdrachtgever verrichten. Dit artikel verhoudt zich ook niet met het artikel 10. Hoe ziet de Opdrachtgever dit?	Het gaat er in dit artikel om dat ook andere medewerkers van opdrachtnemer dan de uitzendkrachten schade kunnen veroorzaken. Daartegen dient opdrachtnemer verzekerd te zijn.
32	Raamovereenkomst - artikel 11.5	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat onder schade niet wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade?	Nee het schadebegrip wordt niet beperkt.
33	Raamovereenkomst - artikel 3.9	Wat is de reden dat Opdrachtgever ook geboortedatum wenst te ontvangen?	Om de identiteit van de flexibele kracht te kunnen vaststellen.
34	Raamovereenkomst - artikel 3.3	Op welke wijze gaat Opdrachtgever om met de persoonsgegevens in de CV's? Heeft Opdrachtgever een beleid inzake de verwerking van deze persoonsgegevens inzake opslag, inzage, vernietiging etc.?	Gegevens en cv's worden ontvangen via Afas. Na afsluiting van de vacature worden alle gegevens verwijderd binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Prijzenblad	De oktobertoelage betreft een jaarlijks eenmalige uitkering aan medewerkers, waarvan de hoogte afhankelijk is van de functie, salarisschaal en trede van de betreffende medewerker. Omdat deze toelage persoonsgebonden is en vooraf niet eenduidig kan worden begroot, achten wij het niet wenselijk hiervoor een vaste reservering op te nemen in het tarievenblad. Kunt u bevestigen dat de oktobertoelage op basis van nacalculatie en werkelijke kosten mag worden verrekend en om die reden uit het prijzenblad kan worden verwijderd?	Ja, dat kan op basis van nacalculatie voor de inzet van kandidaten in het VO. Dit betreft binnen Yonder alleen Campus 013, Yonder ISK en het Reeshofcollege.
36	Prijzenblad – component “Scholing”	Wij raden opdrachtgevers doorgaans aan om scholing separaat te verrekenen, omdat vooraf niet bekend is hoeveel aanspraak er gedaan zal worden door flexmedewerkers op mogelijke vergoedingen voor opleiding conform de cao VO en/of mbo. Kunt u accorderen dat de kosten voor opleidingen, na goedkeuring van een dergelijke opleiding door opdrachtgever, separaat met opdrachtgever verrekend mogen worden?	Ja, kosten voor scholing kunnen na akkoord separaat verrekend worden.
37	Prijzenblad	In het prijzenblad staat de component “opleidingsdagen” genoemd. Kunt u aangeven wat voor soort opleidingsdagen u verwacht dat uw flexibele arbeidskrachten dienen te volgen?	De opleidingsdagen die in het prijzenblad worden opgevraagd zijn opleidingsdagen die door opdrachtnemer aan flexibele krachten worden vergoed. Als opdrachtgever opleidingen verplicht stelt voor flexibele arbeidskrachten worden de uren die daarmee gemoeid zijn betaald. Het is dus aan inschrijver om te bepalen hoeveel opleidingsdagen opgegeven worden.
38	Algemeen	Vanaf 1 januari 2027 treedt de Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (Wtta) in werking. Op grond van deze wet (eis 5.5, lid g) dient een registratie plaats te vinden van de begin- en eindtijd per dag of shift, inclusief eventuele onbetaalde pauzes. Kunt u in dit kader bevestigen dat u bereid bent zich flexibel op te stellen met betrekking tot deze eis, en in overleg tot een passende oplossing te komen om aan deze wettelijke verplichting te voldoen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het systeem van opdrachtnemer of een andere werkbare tussenoplossing?	Ja, in overleg kan gezocht worden naar een passende werkwijze, mits dit aansluit bij de mogelijkheden binnen Afas.
39	Algemeen	Vanaf 1 januari 2027 treedt de Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (Wtta) in werking. Op grond van deze wet zijn wij als opdrachtnemer verplicht om bepaalde informatie bij de inlener uit te vragen, vast te leggen en toe te passen. Het betreft in het bijzonder gegevens om de beloning van de arbeidskracht op een correcte wijze te kunnen vaststellen. Deze informatie moet schriftelijk of digitaal worden vastgelegd en moet tevens herleidbaar zijn naar de inlener. Kunt u in dit kader bevestigen dat: (1) Uw systemen/werkwijzen voorzien in de mogelijkheid om deze informatie op de voorgeschreven wijze vast te leggen en aan te leveren, dan wel dat uw systemen/werkwijzen hier tijdig op kunnen worden aangepast? (2) Indien dit (nog) niet het geval is, u bereid bent zich flexibel op te stellen en in overleg tot een passende oplossing te komen om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het systeem van opdrachtnemer of een andere werkbare tussenoplossing?	Ja, Yonder legt informatie vast in Afas.
40	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3	U schrijft: “De gemiddelde omrekenfactor wordt omgezet naar een bedrag door hem toe te passen op € 30,00. Begrijpt inschrijver goed dat in het geval van een factor 2,50, de totaalprijs van inschrijver € 75,00 is en dat dit bedrag wordt vergeleken met de andere inschrijvers?	Ja.
41	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3	U schrijft: “inschrijvingen moeten minimaal de helft +1 van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning. Is de interpretatie van inschrijver goed dat er dus minimaal 26 punten voor kwaliteit gehaald dienen te worden?	Ja.
42	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3	Kunt u bevestigen dat u met “verplichte velden” bedoelt alle gele cellen in het prijzenblad?	Ja.
43	Prijzenblad	In het prijzenblad noemt u PDI-budget. Inschrijver kent dit budget enkel uit de cao PO. Kunt u bevestigen dat dit budget niet van toepassing is voor cao mbo en VO?	PDI-budget is niet van toepassing.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3	U geeft aan dat er uurtarieven worden uitgevraagd per schaal, en dat er een afkoopsom voor overname wordt uitgevraagd. Dit komt niet overeen met het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad leidend is voor wat er uitgevraagd wordt aan tarieven?	Ja, zie ook antwoord 16.
45	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.1 en het prijzenblad	U schrijft dat Yonder voorziet in onderwijs op zowel het mbo als het voortgezet onderwijs. Inschrijver maakt daaruit op dat uw medewerkers zowel in de cao mbo als in de cao VO worden beloond. In het kader van de gelijkwaardige beloning dienen wij voor onze flexibele medewerkers ook rekening te houden met beide cao's. Deze cao's bevatten belangrijke verschillen voor onze tariefstelling zoals het aantal vakantiedagen en feestdagen. Het prijzenblad biedt geen mogelijkheid om te differentiëren in het tarief voor de verschillende cao's. Kunt u aangeven welke situatie van toepassing is voor inschrijvers: Situatie A: Inschrijver dient rekening te houden bij zijn inschrijving met slechts één cao, en de tarieven voor de andere cao worden vastgesteld tijdens implementatie. Natuurlijk zal dit gebeuren met een duidelijke onderbouwing en in wederzijdse overeenstemming. In dit geval is het belangrijk dat u nog aangeeft met welke cao inschrijvers rekening dienen te houden bij inschrijven. Situatie B: Inschrijver dient voor beide cao's de juiste tarieven in bij zijn inschrijving. Kunt u in dat geval alstublieft het prijzenblad hierop aanpassen?	U kunt uitgaan van scenario A en de tarieven invullen voor de cao MBO. Veruit de meeste inzet is ten behoeve van het MBO.
46	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 42	U geeft aan dat "bijzondere uitkeringen conform cao" separaat gefactureerd mogen worden. Inschrijver acht dit niet voldoende duidelijk en daarnaast ook (deels) tegenstrijdig met het prijzenblad. Kunt u in het kader van een goede en transparante prijsvergelijking heel duidelijk aangeven welke componenten wel in het tarief opgenomen dienen te worden en welke componenten separaat verrekend mogen worden?	Alle gespecificeerde componenten moeten worden geprijsd. Indien naar oordeel van inschrijvers componenten ontbreken horen we dat graag in het kader van de tweede nota.
47	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 41	U geeft aan dat "overige bruto toeslagen" separaat gefactureerd mogen worden. Inschrijver acht dit niet voldoende duidelijk en daarnaast ook (deels) tegenstrijdig met het prijzenblad. Kunt u in het kader van een goede en transparante prijsvergelijking heel duidelijk aangeven welke componenten wel in het tarief opgenomen dienen te worden en welke componenten separaat verrekend mogen worden?	Zie antwoord 47.
48	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 41	U geeft aan dat eindejaarsuitkering separaat gefactureerd mag worden. Echter in het prijzenblad staat een vast percentage opgenomen voor eindejaarsuitkering. Kunt u bevestigen dat eindejaarsuitkering in het tarief opgenomen dient te worden?	Ja.
49	Algemeen	Kunt u aangeven wat het gemiddelde bruto uurloon is van uw huidige populatie? Dit is voor inschrijvers benodigd in het kader van een juiste kostprijsberekening voor pensioen en pensioencompensatie.	Deze vraag is voor ons onduidelijk. Wat wordt bedoeld met huidige populatie? Wat is er nodig om pensioen en pensioencompensatie goed mee te nemen in de kostprijs? Anders dan de informatie die te vinden is op het intenersportaal.
50	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 40	Inschrijver gaat ervan uit dat ABP-pensioen van toepassing is bij Yonder. Kunt u bevestigen dat de pensioencompensatie om te komen tot een gelijkwaardig alternatief op ABP in het tarief opgenomen dient te worden?	Ja.
51	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 31	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de reiskosten woon-werkverkeer separaat met opdrachtgever mag verrekenen en dat hiervoor dus geen opslag in de omrekenfactor opgenomen dient te worden?	Ja.
52	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2	In de drie vragen beschrijft u bij de 'Doelstelling' telkens het gewenste resultaat van de dienstverlening. Kunt u toelichten welke knelpunten of uitdagingen u in de huidige dienstverlening ervaart, die aanleiding geven tot deze doelstellingen?	Er worden op dit moment weinig knelpunten ervaren. De dienstverlening verloopt naar wens. We besteden aan omdat de overeenkomst afloopt en niet omdat we ontevreden zijn.
53	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2	In uw beoordelingskader geeft u aan dat het ingediende antwoord een 100% kan ontvangen indien het aanvullingen t.o.v. de doelstelling biedt, die van grote toegevoegde waarde is voor de aanbestedende dienst. Kunt u een voorbeeld geven wat in uw ogen van grote toegevoegde waarde zou zijn in vraag 1?	Nee, als we dat wisten zouden we er een eis van gemaakt hebben. Het is aan inschrijvers om aanvullingen aan te dragen die voor Yonder van grote toegevoegde waarde zijn.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Arvodi 2025 artikel 19.2	In artikel 19.2 van de Arvodi 2025 wordt de aansprakelijkheid van Contractant vastgesteld op €3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar. Uit onze verzekeringsanalyse blijkt dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) een maximale dekking kent van €2.500.000 per gebeurtenis, terwijl de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) een limiet hanteert van € 5.000.000 per gebeurtenis. Deze polissen dekken verschillende typen schade en zijn niet onderling uitwisselbaar, zoals ook bevestigd door onze verzekeringsspecialist. Hierdoor ontstaat een beperking in de verzekeraarbaarheid van een deel van de contractuele aansprakelijkheid, met name voor zuivere vermogensschade die onder de BAV valt. Om te voorkomen dat in uitzonderlijke situaties onverzekerde schade ontstaat, wat zowel voor de Gemeente als voor ons als Contractant onwenselijk is, stellen wij voor om artikel 19.2 als volgt te preciseren: “De aansprakelijkheid van Contractant is te allen tijde beperkt tot de daadwerkelijk door Contractant verzekerde sommen onder de voor deze overeenkomst afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen (beroepsaansprakelijkheid en bedrijfsaansprakelijkheid), zoals deze gelden op het moment waarop de aanspraak wordt ingediend. Contractant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate dekking in stand houden die past bij de aard en omvang van de werkzaamheden.”	We specificeren artikel 19.2 als volgt: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is, in afwijking van artikel 19.2 Arvodi 2025, beperkt tot een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Contractant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een dekking in stand houden die minimaal overeenkomt met deze bedragen.
55	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3	Kunt u bevestigen dat wij de referentieverklaring voor de kerncompetenties pas na gunning bij u dienen aan te leveren?	Zie antwoord 19.
56	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2	U geeft aan dat u op uitzend- en detacheringbasis wilt worden voorzien in gekwalificeerd onderwijsondersteunend personeel. In uw (concept) raamovereenkomst definieert u een Flexibele Arbeidskracht als: “natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst of een opdracht in het planningssysteem voor surveillanten ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht”. In samenhang met het prijzenblad, waarop separate omrekenfactoren worden uitgevraagd voor fase A en fase B of C, en de raamovereenkomst concluderen wij als inschrijver dat u met “detacheringbasis” feitelijk doelt op inzetvormen conform ABU fase B/C (met langere inzetduur en continuïteit van de arbeidsrelatie). Kunt u bevestigen of onze interpretatie correct is?	Ja.
57	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.1 eis 7	Kunt u bevestigen dat de Aanbestedende dienst ook de benodigde input en technische voorzieningen (zoals relevante connectoren en datastromen) beschikbaar stelt die nodig zijn om deze koppelingen werkend te krijgen?	Ja.
58	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.1 eis 4	Kunt u aangeven in hoeverre de gevraagde AFAS koppelingen (zoals voor aanvragen, CV uitwisseling, urenregistratie en facturatie) momenteel reeds in de praktijk worden toegepast binnen de bestaande dienstverlening, en in hoeverre sprake is van een nieuwe gewenste inrichting?	De processen rondom aanvragen, cv's en facturatie lopen reeds via Afas. De urenregistratie is ingericht, maar nog niet operationeel. Dit willen wij wel in gebruik nemen met ingang van het nieuwe schooljaar.
59	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2	In paragraaf 4.2 geeft u aan dat het niet is toegestaan om links of verwijzingen naar aanvullende informatie op te nemen in de inschrijving. Kunt u bevestigen of het wel is toegestaan om binnen de inschrijving te verwijzen naar andere gunningscriteria of onderdelen van de eigen inschrijving (bijvoorbeeld van vraag 2 naar vraag 1)?	Nee, dat wordt moeilijk beoordeelbaar. We knippen de inschrijvingen op om alle antwoorden op vraag 1, alle antwoorden op vraag 2 en dergelijke achter elkaar te zetten. Verwijzingen naar uw eigen antwoorden worden daarmee moeilijk vindbaar.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 39	In paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden tenzij voor een specifiek geval ander overeengekomen. Echter door de Wet Arbeidsmarkt in Balans als het ABU CAO heeft de flexibele arbeidskracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de flexibele arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend. De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst 2. uren waarvoor de flexibele arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd. Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de flexibele arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Zie antwoord 8.
61	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 11	U verzoekt inschrijvers om de kosten voor het aanvragen van een VOG op te nemen in de omrekenfactor, terwijl vooraf niet bekend is hoeveel VOG-aanvragen nodig zullen zijn. Hierdoor ontstaat voor de inschrijver een financieel risico dat moet worden ingecalculeerd in de kostprijs, wat kan leiden tot een hoger tarief voor de opdrachtgever. Bent u bereid om de kosten voor de VOG afzonderlijk tegen kostprijs te laten factureren, zodat inschrijvers geen reservering hoeven op te nemen in hun tarief en het uurtarief zo transparanter en marktconformer blijft?	De kosten voor de VOG kunnen separaat gefactureerd worden. Yonder vergoedt alleen de kosten van de VOG voor de kandidaten die gecontracteerd worden.
62	Algemeen	Kunt u inzicht geven in de uitstroomcijfers van zowel de surveillanten uitzendpopulatie als de OOP uitzendpopulatie van 2025?	Nee, wij hebben geen uitstroomcijfers beschikbaar.
63	Algemeen	Kunt u inzicht geven in de verzuimcijfers van zowel de surveillanten uitzendpopulatie als de OOP uitzendpopulatie van 2025?	Nee, verzuim van uitzendkrachten wordt niet geregistreerd door Yonder.
64	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1	De marges op flexibele arbeidskrachten staan al jaren onder druk. U hanteert een contractlooptijd van 4 jaar. Dit betekent voor inschrijvers een lange periode waarin zij te maken hebben met onder meer een stijging van loonkosten van eigen personeel. Wij verzoeken u dan ook om correctie t.g.v. inflatie toe te staan, conform de CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting waarom u indexatie niet toestaat	Zie antwoord 1.
65	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 44	U geeft aan dat "uitsluitend voor wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten en verhoging van werkgeverslasten als gevolg van CAO-wijzigingen kan Opdrachtnemer een aanpassing op de omrekenfactor doorvoeren." Kunt u bevestigen dat hier ook wijzigingen met betrekking tot het pensioen bij horen?	Zie antwoord 7.
66	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3	Kunt u aangeven uit welke functies en/of inhoudelijke disciplines het beoordelingsteam is samengesteld?	Het beoordelingsteam bestaat uit mensen met een HR achtergrond en met een onderwijsachtergrond.
67	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 Vraag 2	Kunt u een toelichting geven bij punt 1 van vraag 2, namelijk "hoe inschrijver borgt dat aanvragen tijdig worden ingevuld, maar dat dit niet ten koste gaat van het gewenste profiel vanuit Opdrachtgever"?	We willen graag zien hoe opdrachtnemer snel handelt bij een aanvraag, maar dat die snelheid niet ten koste gaat van de kwaliteit van het aanbod.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 Vraag 1	Bij punt 1 vraagt u hoe het proces wordt ingericht. Doelt u hier op welke wijze de inschrijver de behoefte aan flexibele capaciteit, van aanvraag tot en met factuur, invult? Zo ja, bent u dan bereid om punt 1 en 2 samen te voegen tot één uitvraag, omdat het selectieproces hier een onlosmakelijk onderdeel van is? Zo niet, kunt u toelichten wat welk verschil u ziet tussen beide processen?	Nee, vraag 1 gaat over het proces, vraag 2 gaat meer over de arbeidsmarkt en hoe inschrijver daarmee omgaat.
69	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 Vraag 1	In de doelstelling van vraag 1 streeft u naar een Opdrachtnemer welke zijn proces passend heeft of kan maken met de werkprocessen van Opdrachtgever. Kunt u toelichten op welke werkprocessen u doelt en hoe deze in zijn werk gaan?	De processen van opdrachtgever staan beschreven in de eisen 2 tot en met 19.
70	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 Vraag 3	Met het oog op een zorgvuldige en volledig uitgewerkte beantwoording van vraag 3, inclusief KPI-onderbouwing en borging, is 1 A4 erg beperkt. Wij verzoeken u het maximum A4 te verruimen naar 2 enkelzijdige A4.	Zie antwoord 17.
71	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 Vraag 1	Bij vraag 1 vraagt u in punt 3 hoe inschrijver gedurende de inzet de flexibele arbeidskrachten begeleidt. In punt 4 vraagt u op welke wijze inschrijver gedurende de inzet de kwaliteit van de ingezette medewerker monitort en begeleidt. Inschrijver ziet hier overlap, gezien het hier beide gaat over begeleiding van de medewerker(s) gedurende de inzet. Kunt u toelichten wat precies het verschil is tussen beiden?	Punt 3 gaat over de interactie tussen opdrachtnemer en de flexibele kracht. Punt 4 gaat over de manier waarop opdrachtnemer toetst of de ingezette flexibele kracht blijvend voldoet en wat opdrachtnemer eraan doet om dat het geval te laten zijn.
72	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 1	In paragraaf 4.1, eis 1 is opgenomen dat bestaande nadere overeenkomsten na ingangsdatum doorlopen. Kunt u inzicht geven in de omvang, contractvorm, inzetduur en eventuele verplichtingen van de huidige populatie die onder deze lopende overeenkomsten valt, zodat inschrijvers de omvang en impact van de gefaseerde overgang kunnen inschatten?	Op dit moment kan dat niet omdat we niet weten welke capaciteit op het moment van ingaan van de overeenkomst is ingezet. Het grootste deel van de inzet betreft surveillanten en die gaan vrijwel direct over naar de nieuwe opdrachtnemer, mits die het proces op orde heeft op dat moment.
73	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 1	Over de migratie beschrijft u het volgende: “Bestaande nadere overeenkomsten voor inhuur lopen na de ingangsdatum van de na deze aanbesteding te sluiten overeenkomst door.” Kunt u bevestigen dat na de afloop van de nadere overeenkomsten wij de bestaande flexibele arbeidskrachten een werkaanbod mogen doen?	Opdrachtgever zal daar geen medewerking aan verlenen.
74	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 14	Kunt u aangeven welk aandeel van de verwachte inzet betrekking heeft op door opdrachtgever aangeleverde kandidaten? En bevestigen dat voor deze kandidaten dezelfde tarieven, voorwaarden en aansprakelijkheidsverdeling gelden als voor door opdrachtnemer geworven kandidaten?	Het aantal door opdrachtgever aan te leveren kandidaten is minimaal. Als het gebeurt zijn de voorwaarden zoals overeengekomen allemaal van toepassing.
75	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 3 en 4	Opdrachtnemer wordt verantwoordelijk voor de planning en inzet van surveillanten gedurende examenperiodes. Om de benodigde capaciteit en recruitmentinspanning goed te kunnen bepalen verzoeken wij inzicht te geven in de historische spreiding van de examenmomenten. Kunt u per kalenderjaar inzicht geven in: • het aantal examenmomenten; • het aantal ingezette surveillanten; • de verdeling hiervan over de verschillende examenperiodes en maanden; • De inzetlocaties?	Zie ook antwoord 28.
76	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.2	In paragraaf 1.2.2 wordt een maximale opdrachtwaarde van € 1.500.000 inclusief btw genoemd, waarbij wordt aangegeven dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend. Tevens wordt vermeld dat circa 50-60% van de omvang betrekking heeft op surveillanten. Kunt u ter onderbouwing van de omvang inzicht geven in de gerealiseerde omzet/kosten, het aantal ingezette surveillanten, het aantal aanvragen voor overige OOP-functies en de verdeling hiervan over de afgelopen drie kalenderjaren?	Zie antwoord 14.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Raamovereenkomst artikel 1.2	In het aanbestedingsdocument (paragraaf 1.2.6) is een andere rangorde van documenten opgenomen dan in de concept-raamovereenkomst. Zo hebben volgens de het aanbestedingsdocument de Nota's van Inlichtingen een hogere rangorde dan de ARVODI-2025, terwijl in de concept-raamovereenkomst de ARVODI-2025 juist boven de Nota's van Inlichtingen zijn geplaatst. 1. Kunt u deze tegenstrijdigheid verduidelijken en bevestigen welke rangorde prevaleert? 2. Kunt u bevestigen dat indien tijdens de nota van inlichtingen vragen worden gesteld die aanleiding geven tot aanpassing van de (concept)raamovereenkomst, deze wijzigingen ook daadwerkelijk worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst?	De overeenkomst prevaleert. De aanpassingen in de overeenkomst die worden toegezegd in de nota worden in de overeenkomst verwerkt.
78	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 eis 39	U noemt dat Opdrachtnemer alleen de gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken? - Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? - De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? - Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? - Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?	Zie antwoord 8.
79	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 - eis 19	'Plichtsverzuim' is geen arbeidsrechtelijke term. Bent u ermee akkoord dat de opdracht onmiddellijk kan worden opgezegd indien sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW?	Nee. Er zijn situaties denkbaar dat Opdrachtgever de opdracht per direct beëindigt vanwege een situatie die niet (direct) onder de reikwijdte van art. 7:678 BW valt. Deze redenen worden onder de noemer 'plichtsverzuim' geschaard. We behouden ons dit recht voor.
80	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 - eis 10 en eis 29	Conform de AVG is het voor Opdrachtnemer niet zonder meer toegestaan om (een kopie van) de VOG te bewaren en te overleggen aan opdrachtgever. Bent u bereid om akkoord te gaan met een alternatief, namelijk: vastleggen dat er bij aanvang dienstverband een VOG in het bezit van de arbeidskracht is, die op echtheid is gecontroleerd zonder dat (een kopie van) de VOG door de Opdrachtnemer wordt bewaard en toegestuurd aan opdrachtgever?	Zie antwoord 9.