



Zaaknr. : 1026341

Kenmerk : 1033242

**Programma van Eisen
Europese aanbesteding volgens de openbare procedure
Ten behoeve van een raamovereenkomst voor
Mechanisch Onderhoud**

Status: definitief

In opdracht van: Waterschap Brabantse Delta,

Datum: 7 mei 2026

1. Programma van eisen

In dit hoofdstuk wordt het Programma van eisen beschreven, dat wil zeggen de eisen ten aanzien van de te leveren diensten en/of goederen.

Indien niet onvoorwaardelijk wordt voldaan aan en ingestemd wordt met alle eisen, valt de inschrijving af. Voor onduidelijkheden, vragen of nadere informatie over het Programma van Eisen kan de genoemde vragenronde(s) worden benut.

I Eisen Algemeen

Eis	Omschrijving
1.	Naast alle wettelijke bepalingen die voortvloeien uit het van toepassing zijn van het Nederlands recht, wordt de opdrachtnemer geacht kennis te hebben van en zich te houden aan alle bepalingen, voorschriften, verordeningen, regelingen, aanwijzingen en dergelijke op de uitvoering van haar werkzaamheden betrekking hebbende, zoals bepaald en/of voorgeschreven bij rijks-, provinciale, gemeentelijke en publiekrechtelijke instellingen. Extra kosten en aansprakelijkheden die veroorzaakt worden ten gevolge van strijdig handelen met het gestelde in genoemde bepalingen, voorschriften, verordeningen, regelingen, aanwijzingen en dergelijke, komen ten laste van de opdrachtnemer.
2.	Opdrachtnemer dient aantoonbaar te beschikken over een BRL K14020 certificaat betreft kwaliteit gestuurd onderhoud aan pompinstallaties en gemalen.
3.	Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de werkzaamheden de algemene milieu- en veiligheidsvoorschriften van het waterschap in acht nemen. De veiligheidsvoorschriften van het waterschap zijn op verzoek in te zien. Opdrachtnemer verklaart op de hoogte te zijn van de inhoud van de algemene milieu- en veiligheidsvoorschriften van het waterschap.
4.	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om bij noodgevallen (binnen en buiten werktijd, dus 24x7) de opdrachtnemer (1) op te roepen. Opdrachtnemer dient hiervoor 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar te zijn. De uitvoering van de bereikbaarheid zal na ondertekening van de raamovereenkomst gestalte krijgen. Hiervoor dient opdrachtnemer een consignatiedienst te hebben of op te zetten.
5.	Opdrachtnemer dient te zijn uitgerust met een standaard gereedschapsuitrusting en een auto voorzien van een werkbank. Het te gebruiken gereedschap en de hulpmiddelen dienen te voldoen aan de voorschriften die krachtens de wet zijn gesteld en aan de wettelijke keuringen voldoen. Al het gereedschap dient te voldoen aan de NEN 3140, daar waar van toepassing.
6.	Opdrachtnemer dient te beschikken over gebruiksartikelen waarmee het te verrichten werk kan worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld bouten, moeren, bevestigingsmaterialen, klimmaterialen, slijpmaterialen, lasmaterialen, enz. Dit dient in het uurtarief verdisconteerd te zitten.
7.	De opdrachtnemer dient te beschikken over minimaal één uitgeruste werkplaats inclusief kraanbaan waarbinnen onderhoud of reparatie aan mechanische onderdelen (bijvoorbeeld pompen) verricht kan worden.
8.	De opdrachtnemer dient bij de vervanging van mechanische onderdelen dezelfde merken van de onderdelen te gebruiken. Indien deze niet meer verkrijgbaar zijn dient het toe te passen onderdeel gelijkwaardig van kwaliteit te zijn. Hierover dient vooraf afstemming plaats te vinden met opdrachtgever.

9.	Wanneer er aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt is en er met opdrachtgever overeenstemming is t.a.v. de planning voor het uitvoeren van de werkzaamheden behoudt opdrachtgever altijd het recht deze te annuleren. Dit in verband met de bedrijfsvoering wanneer er bijvoorbeeld sprake is van hevige regenval of waterschaarste. Opdrachtnemer zal wanneer de werkzaamheden als gevolg van
	bovenstaande geen doorgang kunnen vinden geen kosten in rekening brengen aan opdrachtgever.
10.	Het waterschap maakt voor het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud gebruik van een onderhoud beheersysteem (OBS). Door middel van werkorders worden deze opdrachten gegenereerd. Alle preventieve en correctieve werkopdrachten zullen via OBS worden gegenereerd. Opdrachtnemer dient te gaan werken met dit systeem. Hiervoor zal een web omgeving moeten worden ingericht welke gefaciliteerd zal worden door de Opdrachtgever. Door de opdrachtgever zal tevens bij aanvang van de raamovereenkomst een uitleg van het OBS worden gegeven aan de opdrachtnemer.
11.	Opdrachtnemer dient zich te houden aan de in de werkorder genoemde prioriteit na het verstrekken van de opdracht. Het onderhoud beheersysteem kent vier prioriteiten: 1. Laag; 2. Middel; 3. Hoog; 4. Spoed (in geval van storing of calamiteit).
12.	De preventieve en correctieve werkorders dienen door de opdrachtnemer zelf te worden ingevuld in OBS via de in punt 9 genoemde web omgeving. De afmelding in OBS wordt uitgevoerd door de opdrachtgever.
13.	Het waterschap kan steekproefsgewijs controleren of de werkzaamheden daadwerkelijk zijn uitgevoerd conform de preventieve of correctieve werkorder.
14.	Het personeel van de Opdrachtnemer dient zich op de terreinen van het waterschap Brabantse Delta strikt te houden aan de veiligheidsvoorschriften en dienen de aanwijzingen van het bedienende en het beherend personeel van de objecten strikt op te volgen.
15.	Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede aantoonbare instructie naar zijn medewerkers met betrekking tot de risico's en gevaren ten aanzien van het werken bij of op rioolwaterzuiveringsinstallaties, gemalen, etc.
16.	De Opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid volgens de procedure werken met derden voor het toegangsbeleid en sleutelbeheer van zijn medewerkers voor de locaties waar dit noodzakelijk is. Sleutels van de locaties van het waterschap worden door Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer. Hiervoor dient een verklaring te worden ondertekend en een borg te worden betaald aan Opdrachtgever.
17.	Prijzen zijn netto, exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle prijzen vermelden in Euro. In de genoemde prijzen is inbegrepen al hetgeen nodig is voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeenkomst, ook al is het één en ander niet uitdrukkelijk genoemd. Dit houdt onder anderen in dat de uurtarieven inclusief reis- administratiekosten en klein materiaal zoals bouten, moeren, schroeven etc. zijn. De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van 1 jaar. De prijzen kunnen met ingang van 1 januari 2028 slechts na overleg met, en instemming van het waterschap één (1) maal per jaar worden aangepast op basis van CBS-loonindex Klein Metaal.
18.	Er zal minimaal één maal per jaar een overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met als doel de uitvoering van de overeenkomst te evalueren.

19.

Bij het afsluiten van de raamovereenkomst worden door Opdrachtnemer een persoon en een vervanger aangewezen als contactpersoon met waterschap.

II Algemene eisen t.a.v. uitvoering preventief en correctief onderhoud

Eis	Omschrijving
20.	De installatie dient bedrijf gereed achter gelaten te worden. Pompen, terugslagkleppen en leidingwerk moeten zijn ontluicht. Er dient gecontroleerd te worden dat de pompen op volle capaciteit kunnen draaien, aan de hand van de daarbij behorende nominale stroom voordat men de installatie verlaat. De putten, kelders en kasten dienen na het onderhoud op de juiste wijze afgesloten te worden. Bedieningsschakelaars dienen in de zelfde stand achtergelaten te worden als bij de aanvang van de werkzaamheden. Bij twijfel dient door de aannemer contact te worden gezocht met opdrachtgever.
21.	Eventuele vrijkomende materialen dienen door de opdrachtnemer te worden afgevoerd naar een hiervoor erkend verwerkingsbedrijf tenzij anders door de opdrachtgever uitdrukkelijk anders wordt beslist. De storkosten worden geacht tot de vaste kosten te behoren. Deze kosten worden niet vergoed en zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
22.	Wanneer de installaties zich op particulier terrein bevinden en niet direct bereikbaar is, dient in eerste instantie gemeld te worden bij de eigenaar van het perceel. Bij twijfel dient de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever het terrein betreden.
23.	Twee weken voor aanvang van iedere onderhoudsronde dient de opdrachtnemer contact op te nemen met de contactpersoon van des betreffende deelgebied van het waterschap. De opdrachtnemer dient zich tevens dagelijks bij aanvang van de werkzaamheden bij de beheerder te melden.
24.	De werkzaamheden, zijnde het preventief onderhoud, dienen plaats te vinden op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 7:30 uur en 17.00 uur.
25.	De opdrachtnemer is verplicht om (binnen en buiten werktijden waterschap) binnen de gegeven aanrijtijden op de locatie aanwezig te zijn: In geval van calamiteit: 1 uur In geval van spoed (storing) 2 uur In geval van dringende werkzaamheden: 24 uur Een aanrijtijd wordt gedefinieerd als de tijd tussen de telefonische melding door het waterschap en het verschijnen van opdrachtnemer ter plaatse en aanvang werkzaamheden.
26.	Na het verhelpen van storingen dient een serviceraapport te worden verstrekt aan het waterschap. Hierin dient o.a. te zijn opgenomen: - aantal gewerkte uren; - gebruikte materialen; - omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden; - eventuele aanbevelingen/volgacties. Na het uitvoeren van preventief/correctief onderhoud dient opdrachtnemer een rapportage aan te leveren waarin de uitgevoerde werkzaamheden /acties staan beschreven. Daarnaast dient de rapportage een foto van voor de aanvang van de werkzaamheden en een foto na de uitvoering werkzaamheden te bevatten.
27.	Tijdens het doen van preventieve onderhoudswerkzaamheden, kunnen acties ter waarde van maximaal € 250,- direct worden uitgevoerd zonder overleg met Opdrachtgever. Op basis van nacalculatie worden deze posten eens per kwartaal inzichtelijk gemaakt en gefactureerd.
28.	Bij gelijktijdige gevraagde inzet vanuit het contract voor het Waterschap voor zowel het proces bouwen als het proces onderhouden krijgt de inzet voor het proces onderhouden prioriteit.

III Eisen m.b.t. personeel

Eis	Omschrijving
29.	De opdrachtnemer neemt bij zijn bedrijfsvoering de bepalingen, die bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet zijn gesteld, in acht. Daarbij besteedt hij uitdrukkelijk aandacht aan de veiligheid voor eigen personeel en personeel van de opdrachtgever bij de werkzaamheden en informeert en instrueert zijn personeel hiertoe.
30.	De opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat zijn personeel: <ul style="list-style-type: none"> a. de Nederlandse taal machtig is zowel mondeling als schriftelijk;
	<ul style="list-style-type: none"> b. Deze monteurs dienen te beschikken over de benodigde certificaten/diploma's, waar onder: <ul style="list-style-type: none"> - VMBO+ (LBO/LTS) - VCA Basis - Veilig werken langs de weg bij het verrichten van de bedoelde werkzaamheden voorzien is van veiligheids- en werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen, en deze ook gebruikt; c. kennelijk verloren voorwerpen van waarde die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen op het politiebureau deponeert; d. de werkzaamheden verricht vrij van alcohol en vrij van verdovende en andere rij- en werkgedrag beïnvloedende middelen; e. zich onthoudt van het vragen of aannemen van fooien en dergelijke en zich correct ten opzichte van het publiek en het personeel van het waterschap gedraagt; f. de instructies ten aanzien van de veiligheid bij de werkzaamheden in acht neemt; g. de richtlijnen en voorschriften geldend op de werklocatie en de aanwijzingen van de toezichthouders daar opvolgt; h. het personeel van het waterschap op de diverse locaties beleefd te woord staat; i. gedurende de uitvoering van de werkzaamheden dient het personeel mobiel bereikbaar te zijn voor Opdrachtgever; j. bij het niet nakomen van het gestelde in dit artikel kan de Opdrachtgever eisen dat één of meerdere personeelsleden van de opdrachtnemer worden vervangen. k. opdrachtnemer dient zich tijdens het zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden aan- en af te melden bij Opdrachtgever.
31.	De Opdrachtnemer zal zijn personeel belonen conform de voor de sector geldende arbeidsvoorwaarden, zal alle inhoudingen en afdrachten voor sociale verzekeringswetten, AOW en loonbelasting nakomen en vrijwaart dienaangaande het waterschap.
32.	Inzet van leerling-monteurs is alleen toegestaan na overleg met en toestemming van opdrachtgever. De verantwoordelijkheid van de inzet van leerling-monteurs ligt bij de Opdrachtnemer van het mechanische onderhoudscontract.
33.	Inzet van personeel van onderaannemers is alleen toegestaan na overleg met en toestemming van opdrachtgever. De verantwoordelijkheid van de inzet van personeel van onderaannemers ligt bij de Opdrachtnemer van het mechanische onderhoudscontract
34.	De opdrachtnemer voldoet ten alle tijden aan de Contractuele Veiligheidsvoorschriften Waterschap Brabantse Delta welke als bijlage bij deze aanbesteding is toegevoegd).