

1ste Nota van Inlichtingen

Datum: 26 juni 2026



Vraag nummer	Document	Paragraaf	blz.	Vraag	Voorlopig antwoord
1	Aanbestedingsleidraad		6	Opdrachtgever stelt "Spoed: een lediging op afroep met een spoedeisend karakter, bijvoorbeeld in het geval van een calamiteit." Kan opdrachtgever aangeven hoe vaak en voor welke stroom er in 2025 een aanvraag voor spoed lediging is geweest	Een spoedlediging kan voorkomen bij onvoorziene omstandigheden waarbij er met spoed een extra lediging nodig is. Dit komt in de praktijk echter zelden voor. Als er al sprake is van een spoedlediging zal dit waarschijnlijk restafval zijn. Andere afvalstromen worden echter niet uitgesloten.
2	Aanbestedingsleidraad		6	Opdrachtgever stelt "Het inpandig ophalen van afval in de kantoren valt buiten de scope van de Opdracht." Dient het vertrouwelijke papier / data wel binnen, achter de eerst gesloten deur te worden opgehaald en containers te worden teruggeplaatst? Dit vanuit het oogpunt van veiligheid?	Vertrouwelijk papier dient wel achter een gesloten deur te worden opgehaald. Dit wordt echter klaargezet, nabij de expeditie, door AD.
3	Aanbestedingsleidraad		6	Opdrachtgever heeft op het prijzenblad wel de locaties staan welke onder verpact worden ingezameld. Mag opdrachtnemer hiervan uitgaan dat er voor deze onderdelen geen prijsopgave wordt gevraagd en dus ingevuld hoeft te worden aangezien deze elders ondergebracht zijn?	Prijzenblad wordt aangepast, zodat de locaties die via Verpact gaan, niet worden meegerekend.
4	Aanbestedingsleidraad	Hoofdstuk 1.4	7	U geeft aan dat een aantal locaties PD en/of glas via Verpact worden ingezameld. "Deze locaties zijn wel toegevoegd op het prijzenblad, maar AD maakt hier met de opdrachtnemer nadere afspraken over". Wat dienen wij in te vullen op het prijzenblad: een € 0,- prijs (dus voor u gratis via Verpact) of een prijs welke we nodig hebben indien wij het zonder tussenkomst van Verpact afvoeren? Dit mede vanuit het oogpunt dat u in artikel 28 op pagina 13 van de leidraad aangeeft dat er geen € 0,- tarieven mogen worden aangeboden.	In het inschrijfformulier Prijzenblad, werkblad "Voorblad", staat expliciet vermeld dat u ook een nultarief of negatief getal mag zijn . (Zie ook vraag 3)
5	Aanbestedingsleidraad		8	Opdrachtgever stelt "We richten ons op de transitie naar een circulaire economie. Een circulaire economie is gericht op het creëren van maatschappelijke waarde met duurzaam grondstoffengebruik, met als doel zo min mogelijk grondstofgebruik en de minste schade voor het milieu. Dat doen we door het verminderen van het totale gebruik, het langer in de keten houden van grondstoffen en – indien nodig – het gebruik van hernieuwbare grondstoffen." Wordt er van de opdrachtnemer verwacht dat zij meedenkt over de inkoop van de materialen? Zit met het oog op duurzame verwerking naar grondstoffen?	De nadruk ligt primair op de inzameling en verwerking. Van de opdrachtnemer wordt echter wel verwacht dat deze, in het kader van de circulaire economie en het gunningscriterium Duurzaamheid, meedenkt over optimalisaties in de keten die bijdragen aan hoogwaardig hergebruik van grondstoffen. Dit kan ook betrekking hebben op advisering rondom afvalscheiding en -stromen. Inschrijver wordt uitgenodigd hier zelf invulling aan te geven.
6	Aanbestedingsleidraad		9	De gemeente hanteert een eenzijdige opzegtermijn van 6 maanden. Is er voor de opdrachtnemer een vergelijkbare mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen bij structurele wijzigingen in de opdrachtomvang?	Hiertoe is de AD niet bereid. In het kader van de continuïteit van de dienstverlening wordt het recht uitsluitend aan de AD toegekend.

7	Aanbestedingsleidraad	Hoofdstuk 1.7	9	U geeft aan dat de totale waarde is gemaximaliseerd op € 1.035.000,- en er alleen nog opdrachten kunnen worden verstrekt op basis van artikel 2.163a tot en met 2.163g. Zoals u ongetwijfeld weet neemt de CO2 heffing voor afvalverbrandingsinstallaties de komende jaren verder toe. Van € 103,66 per ton in 2026 tot € 295 per ton CO2 in 2030. Vallen dergelijke heffingen en belastingen van overheidswege onder de door u aangegeven artikelen?	Door de overheid opgelegde heffingen en belastingen vallen niet als zodanig onder artikel 2.163a tot en met 2.163g Aanbestedingswet 2012. Deze bepalingen zien uitsluitend op de vraag of en onder welke voorwaarden een overheidsopdracht na gunning zonder nieuwe aanbestedingsprocedure kan worden gewijzigd. Indien na gunning een prijsaanpassing wegens een heffing of belasting aan de orde zou zijn, kan dat alleen voor zover die wijziging past binnen de wettelijke wijzigingsgronden van hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012. Voor voorzienbare ontwikkelingen, zoals de aangekondigde stijging van de CO2-heffing voor afvalverbrandingsinstallaties, ligt het in de rede dat inschrijvers daarmee bij hun inschrijving rekening houden, tenzij in de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk een duidelijke prijsherzieningsclausule is opgenomen.
8	Aanbestedingsleidraad	3.4.1 Financiële en economische draagkracht	20	Stemt u ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. de verzekeringspolis overlegd wordt?	Hiermee stemt AD in mits, inschrijver mag bij inschrijving een verzekeringscertificaat overleggen in plaats van de volledige polis, mits dit is afgegeven door de verzekeraar of een bevoegd assurantietussenpersoon. Het certificaat moet in ieder geval de verzekerde, het type verzekering, de dekking, de verzekerde bedragen en de looptijd vermelden. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om ter verificatie de volledige polis en voorwaarden op te vragen.
9	Aanbestedingsleidraad	3.4.2.1. Kwaliteitscertificaten	21	Inschrijver is ISO 45001 gecertificeerd en voldoet daarmee aan alle eisen zoals omschreven in het VCA bedrijfscertificaat. Wij gaan ervan uit dat u instemt met een ISO 45001 certificaat. Kunt u dit bevestigen?	Wij zien ISO45001 als gelijkwaardig aan de VCA
10	Aanbestedingsleidraad	5.2.1. Kwaliteit van dienstverlening	28	U vraagt in dit gunningscriterium een beschrijving van de kwaliteit van de dienstverlening. U geeft hiervoor max. 4 A4. Gezien het aantal aspecten dat aan bod moet komen in de beantwoording, vragen wij u de ruimte uit te breiden naar max. 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?	AD breidt het aantal pagina's uit naar 5.
11	Aanbestedingsleidraad		28	U vraagt aan de inschrijver om antwoord te geven op meerdere onderwerpen in het plan 'Kwaliteit van de Dienstverlening'. Om een goed onderbouwde beschrijving te kunnen geven, vragen wij u om 1 extra A4 voor de tijdsplanning. Bent u hiertoe bereid?	Zie vraag 10
12	Aanbestedingsleidraad		29	U vraagt aan de inschrijver om antwoord te geven op meerdere onderwerpen in het plan 'Duurzaamheid'. Om een goed onderbouwde beschrijving te kunnen geven, vragen wij u om 1 extra A4. Bent u hiertoe bereid?	AD breidt het aantal pagina's uit naar 5.
13	Aanbestedingsleidraad	5.2.2 Duurzaamheid	28 + 29	U vraagt in dit gunningscriterium een beschrijving van de duurzaamheid. U geeft hiervoor max. 4 A4. Gezien het aantal aspecten dat aan bod moet komen in de beantwoording, vragen wij u de ruimte uit te breiden naar max. 8 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 12
14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.3	7	In een concern, waar Contractant deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Contractant?	De gemeente stemt hiermee niet in. Onder 'derden' in artikel 4.3 worden ook groepsentiteiten verstaan die behoren tot dezelfde groep als de Contractant. Het enkele concernverband maakt deze entiteiten niet tot dezelfde contractspartij. De gemeente wenst voorafgaande schriftelijke goedkeuring te behouden.
15	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.5	7	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aan artikel 4.5 wordt de volgende zin aan de bepaling toegevoegd: 'en die op grond van de overeenkomst, wet- en regelgeving dan wel verkeersopvatting aan Contractant of door hem ingeschakelde derde(n) toegerekend kunnen of dienen te worden'

16	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.5	7	Kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten waarom deze vrijwaringsverplichting niet is beperkt tot situaties waarin sprake is van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming of overtreding? Toelichting: Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst nader toe te lichten hoe deze bepaling zich verhoudt tot een proportionele risicoverdeling tussen partijen.	Zie vraag 15
17	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 6	8	Kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten op basis van welke objectieve criteria prestaties worden goed- dan wel afgekeurd en hoe wordt geborgd dat acceptatie niet afhankelijk is van een uitsluitend subjectieve beoordeling? Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat Contract een redelijke hersteltermijn wordt gegund en dat afhankelijk van de aard en omvang van de tekortkoming in overleg kan worden aangepast indien herstel binnen die hersteltermijn niet mogelijk is?	Goed- of afkeuring plaatsvindt aan de hand van de in de aanbestedingsstukken en de overeenkomst opgenomen eisen en normen. Van een uitsluitend subjectieve beoordeling is geen sprake. Indien sprake is van een herstelbare tekortkoming, wordt de contractant in beginsel een redelijke hersteltermijn geboden, afhankelijk van de aard, ernst en impact van de tekortkoming. De gemeente behoudt zich evenwel het recht voor om bij ernstige of spoedeisende tekortkomingen onverwijld passende maatregelen te verlangen.
18	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 6.3	8	6.3: Kunt u toelichten in welke gevallen een integriteitsscreening (Bibob) wordt toegepast en welke gevolgen een negatieve uitkomst heeft voor de overeenkomst?	De gemeente kan een integriteitsscreening toepassen indien daarvoor, gelet op de aard van de opdracht of beschikbare informatie, aanleiding bestaat. Indien de uitkomst daartoe aanleiding geeft, kan de gemeente aanvullende maatregelen treffen. In geval van een ernstig integriteitsrisico kan dit gevolgen hebben voor het aangaan of voortzetten van de overeenkomst
19	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 6.4	8	6.4: Stemt u ermee in dat audits en controles vooraf worden aangekondigd, plaatsvinden tijdens reguliere werktijden, enkel ziet op relevante informatie; en dat vertrouwelijke bedrijfsinformatie wordt beschermd?	AD is akkoord met de volgende toevoeging. "Opdrachtgever kondigt audits vooraf met een redelijke termijn aan en voert deze uit tijdens reguliere werktijden. Audits beperken zich tot relevante informatie, waarbij Opdrachtnemer medewerking verleent voor zover redelijkerwijs vereist en vertrouwelijke bedrijfsinformatie wordt beschermd." Zie aangepaste Conceptovereenkomst.
20	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.3	8	7.3: Bent u bereid het gevolg van niet nakoming van artikel 7 (geheimhouding) te beperken tot een opschortingsrecht en niet ook tot een ontbindingsrecht?	De gemeente stemt hier niet mee in. Schending van de geheimhoudingsverplichtingen kan, gelet op de aard van de informatie en de mogelijke gevolgen voor de gemeente, een zodanig ernstige tekortkoming opleveren dat de gemeente de mogelijkheid moet behouden om de overeenkomst per direct op te schorten dan wel te ontbinden.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.4	8	Kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten waarom naast de reeds in artikel 7 opgenomen contractuele geheimhoudingsverplichtingen van opdrachtnemer een aanvullende individuele geheimhoudingsverklaring van personeel noodzakelijk wordt geacht?	De gemeente handhaaft artikel 7.4. Naast de contractuele geheimhoudingsplicht van de opdrachtnemer kan een aanvullende individuele geheimhoudingsverklaring noodzakelijk zijn voor personeel dat feitelijk toegang krijgt tot vertrouwelijke informatie van de gemeente. Hiermee wordt de geheimhoudingsplicht ook op persoonsniveau expliciet vastgelegd en de naleving daarvan extra geborgd.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.4	8	7.4: Stemt u ermee in dat dit artikel alleen geldt voor personeel dat daadwerkelijk toegang heeft tot vertrouwelijke informatie?	Een geheimhoudingsverklaring zal alleen in uitzonderlijke gevallen worden gevraagd, waarbij dit alleen zal gelden voor personeel dat daadwerkelijk toegang heeft tot vertrouwelijke informatie
23	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 8	8	Artikel 8 bevat een uitgebreide regeling inzake de overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de gemeente. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst gemotiveerd toe te lichten waarom deze regeling noodzakelijk wordt geacht voor de onderhavige opdracht en waarom niet kan worden volstaan met de wettelijke bescherming van partijen dan wel een gebruiksrecht voor de gemeente voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.	De gemeente handhaaft artikel 8. De overdracht van IE-rechten ziet uitsluitend op specifiek voor deze opdracht ontwikkeld maatwerk. Voor overige resultaten geldt het in artikel 8.1 opgenomen gebruiksrecht voor de gemeente. Bestaande rechten, generieke kennis, standaardoplossingen en breder toepasbare innovaties van contractant blijven daarmee buiten de overdracht.

24	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 8	8	8: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Contractant. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Zie vraag 23
25	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 8.8	9	Kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten waarom is gekozen voor een verplichting tot vergoeding van proceskosten en advocaatkosten, alsmede waarom deze verplichting buiten artikel 16 aansprakelijkheid valt?	artikel 8.8 strekt ertoe te waarborgen dat de gemeente haar schade volledig kan verhalen indien zij door een derde wordt aangesproken wegens een inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten waarvoor contractant op grond van artikel 8 instaat. Gelet op de aard van dergelijke aanspraken en het belang van ongestoord gebruik van de prestaties acht de gemeente deze regeling noodzakelijk en passend.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 9	9	Kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten waarom dit buiten artikel 16 aansprakelijkheid valt?	De aanbestedende dienst is niet bereid dit aan te passen. Schending van artikel 9 betreft geen gewone contractuele tekortkoming, maar een schending van wettelijke verplichtingen uit de AVG en de daarbij behorende privacyafspraken, waaronder de verwerkersovereenkomst en de regeling voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Voor de gemeente is van belang dat een dergelijke schending kan leiden tot aanspraken van betrokkenen en aansprakelijkheid op grond van de AVG. Daarom acht de aanbestedende dienst het niet passend om dit risico onder de algemene aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.1 te brengen. Artikel 16.2 blijft op dit punt ongewijzigd.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 9 en 10	9 + 10	Kan de AD verduidelijken hoe artikel 10 zich verhoudt tot artikel 9 en de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE 4) voor zover het persoonsgegevens betreft, in het bijzonder bij de stroom vertrouwelijk papier en archief?	De gemeente verduidelijkt dat voor persoonsgegevens artikel 9 en, indien van toepassing, de Verwerkersovereenkomst leidend zijn. Artikel 10 laat de regels over rechtmatigheid, vertrouwelijkheid, bewaartermijnen, vernietiging en archivering onverlet.
28	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10	9 + 10	Stelt de AD eisen aan de beveiliging (versleuteling, toegangscontrole) en aan de locatie (EER) van de op grond van artikel 10 aan te leveren en te bewaren data? Zo nee, staat de AD ervoor open dit op te nemen?	Op dit moment stelt de aanbestedende dienst geen expliciete nadere eisen ten aanzien van de beveiliging (zoals versleuteling en toegangscontrole) of de locatie (bijvoorbeeld EER) van de op grond van artikel 10 aan te leveren en te bewaren data. Indien en voor zover de aard van de gegevens daartoe aanleiding geeft, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om gedurende de uitvoering van de overeenkomst nadere afspraken te maken over onder meer informatiebeveiliging, gegevensbescherming en opslaglocatie, conform de geldende wet- en regelgeving.
29	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10.1 en 10.2	9	Kan de AD bevestigen dat de verplichtingen onder artikel 10 uitsluitend zien op (meta)data en documenten die in het kader van de uitvoering van de Opdracht voor de AD ontstaan, en dat de eigen systeem-, bedrijfs- en IP-gegevens van Opdrachtnemer hiervan zijn uitgezonderd?	De gemeente bevestigt dat artikel 10 uitsluitend ziet op (meta)data en documenten die in het kader van de uitvoering van de opdracht voor de gemeente ontstaan, worden gegenereerd, verzameld of anderszins worden verworven. Eigen systeem-, bedrijfs- en intellectuele-eigendomsgegevens van opdrachtnemer vallen daar niet onder, met dien verstande dat opdrachtgebonden data en documenten wel volledig onder artikel 10 blijven vallen.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10.2 - 10.4	9	10.2 – 10.4: Stemt u ermee in dat verplichtingen zoals realtime toegang, koppelingen (API's) en datamodellen alleen gelden voor zover dit technisch beschikbaar is en zonder disproportionele kosten?	De aanbestedende dienst stemt niet in met deze aanpassing. Artikel 10.8 voorziet al in een uitzondering indien nakoming technisch onmogelijk is. Een aanvullende uitzondering voor situaties waarin nakoming volgens de contractant tot disproportionele kosten leidt, acht de aanbestedende dienst niet wenselijk. Een dergelijke open norm is onvoldoende objectief en toetsbaar en doet afbreuk aan de duidelijkheid van de contractuele regeling.

31	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10.2 - 10.4	9	10.2-10.4: Stemt u ermee in dat data alleen kosteloos wordt gedeeld voor zover deze specifiek betrekking heeft op Opdrachtgever en redelijkerwijs beschikbaar is en vertrouwelijke bedrijfsinformatie expliciet wordt uitgesloten?	Voor de gemeente is van belang dat een dergelijke schending kan leiden tot aanspraken van betrokkenen en aansprakelijkheid op grond van de AVG. Daarom acht de aanbestedende dienst het niet passend om dit risico onder de algemene aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.1 te brengen. Artikel 16.2 blijft op dit punt ongewijzigd.
32	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10.4.4	10	Kan de AD bevestigen dat het recht om (meta)data en documenten openbaar te maken of aan derden te verstrekken niet geldt voor concurrentiegevoelige en beveiligingsgevoelige gegevens, waaronder gegevens over de inzameling en vernietiging van vertrouwelijk papier, en dat dit aansluit op de geheimhoudingsbepaling in artikel 7?	De gemeente bevestigt dit niet onverkort. Artikel 10.4 moet worden gelezen in samenhang met artikel 7 en artikel 10.8. Vertrouwelijke, concurrentiegevoelige en beveiligingsgevoelige gegevens worden niet zonder meer openbaar gemaakt of aan derden verstrekt. De gemeente beoordeelt dit per geval.
33	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10.6 en 10.8	10	Kan de AD bevestigen dat de verwijderplicht op grond van artikel 10.6 wijkt voor de wettelijke bewaarplichten van Opdrachtnemer, zoals de afvalstoffen- en fiscale administratie, en dat dit valt onder de uitzondering van artikel 10.8?	De aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 10.6 niet geldt voor zover op opdrachtnemer een wettelijke bewaarplicht rust. In zoverre is artikel 10.8 van toepassing. Voor het overige blijven de verplichtingen uit artikel 10 onverkort gelden.
34	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 13.1	11	Kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten of alle in de overeenkomst genoemde termijnen als fataal dienen te worden beschouwd en, zo ja, waarom dit proportioneel wordt geacht?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat niet alle in de overeenkomst genoemde termijnen zonder meer als fataal zijn bedoeld. Artikel 13.1 ziet op termijnen voor de uitvoering van concrete prestaties, voor zover deze in de overeenkomst als zodanig voldoende duidelijk en bepaalbaar zijn opgenomen. Termijnen met een indicatief, planningstechnisch of administratief karakter gelden niet automatisch als fataal. De aanbestedende dienst acht deze regeling proportioneel, omdat het fatale karakter is voorbehouden aan termijnen die direct samenhangen met de tijdige en behoorlijke uitvoering van de opdracht en daarmee noodzakelijk zijn voor de continuïteit, planning en beheersbaarheid van de dienstverlening.
35	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 13.1	11	13.1: Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen? Contractant moet bijvoorbeeld de kans krijgen om een gemiste lediging te herstellen.	De gemeente stemt niet in met een generieke verplichting tot ingebrekestelling en hersteltermijn. Wel zal de gemeente contractant bij herstelbare tekortkomingen, zoals een gemiste lediging, in beginsel gelegenheid geven tot herstel binnen een redelijke termijn. Dit laat onverlet dat termijnen voor wezenlijke of tijdkritische prestaties fataal kunnen zijn en dat de gemeente bij ernstige of herhaalde tekortkomingen haar rechten behoudt.
36	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 16	12	Is de aanbestedende dienst bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en gevolgschade expliciet uit te sluiten? Zo niet, kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten op basis van welke risicoanalyse of proportionaliteitsafweging de aansprakelijkheid van artikel 16 is gekozen? Kan de aanbestedende dienst daarnaast bevestigen dat de aansprakelijkheid nooit hoger zal zijn dan het bedrag onder de verzekering wordt uitgekeerd?	De aanbestedende dienst handhaaft artikel 16. De gemeente maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade, omdat het Nederlandse recht dat onderscheid niet als wettelijke hoofdregel kent. De aansprakelijkheid is bovendien al gemaximeerd in staffels die aansluiten bij de opdrachtwaarde en wordt daarmee proportioneel geacht. Een verdere beperking of uitsluiting van zogenoemde gevolgschade wordt daarom niet overgenomen. Daarnaast kan de gemeente niet bevestigen dat aansprakelijkheid nooit hoger zal zijn dan wat de verzekering uitkeert. Verzekeringsdekking en contractuele aansprakelijkheid zijn niet hetzelfde. Wel blijft gelden dat de contractant gedurende de uitvoering adequaat verzekerd moet zijn.
37	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 16	12	16: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Contractant niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Contractant?	Zie vraag 36
38	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 16.1	12	16.1: Stemt u ermee in om deze maximale bedragen te halveren?	Zie vraag 36

39	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 16.2	12	16.2: Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van intellectuele eigendomsrechten of privacy. Bent u bereid om deze bullets te laten vervallen?	De aanbestedende dienst is niet bereid deze uitzonderingen te laten vervallen. Schending van intellectuele eigendomsrechten en privacyverplichtingen kan voor de gemeente leiden tot aanspraken van derden, wettelijke gevolgen en aanzienlijke herstelkosten; daarom vallen deze risico's niet onder de algemene aansprakelijkheidsbeperking. Artikel 16.2 blijft op dit punt ongewijzigd
40	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 19.5	14	19.5: Stemt u ermee om dit artikel te laten vervallen, omdat marktconformiteit al blijkt uit het succesvol doorlopen van de aanbestedingsprocedure?	De aanbestedende dienst stemt niet in met het laten vervallen van artikel 19. Het succesvol doorlopen van de aanbestedingsprocedure betekent niet dat voor meerwerk, minderwerk of niet vooraf geprijsde prestaties geen nadere contractuele regeling meer nodig is. Artikel 19 is juist opgenomen om tijdens de uitvoering prijsafspraken beheersbaar, transparant en toetsbaar te houden.
41	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 23	15	Bij afvalverwerking gaat het eigendom en risico van het afval over op opdrachtnemer na acceptatie door opdrachtnemer op de locatie van opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, AD kan hiermee niet instemmen. De gemeente acht het onwenselijk dat eigendom en risico pas overgaan na acceptatie op de locatie van opdrachtnemer, omdat zij dan verantwoordelijk blijft voor afval buiten haar invloedssfeer, zoals tijdens transport. Uitgangspunt is daarom dat acceptatie plaatsvindt bij inzameling op de gemeentelijke locatie. Vanaf dat moment gaan eigendom en risico over op opdrachtnemer. Afval dat wordt ingezameld, geldt als geaccepteerd.
42	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 25.2	17	Kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten welke objectieve criteria worden gehanteerd bij de beoordeling of personeel niet functioneert in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst en op welke wijze wordt geborgd dat een verzoek tot vervanging uitsluitend plaatsvindt op basis van redelijke, proportionele en voldoende gemotiveerde gronden?	Bijvoorbeeld in het geval dat personeel niet handelt in overeenstemming met de huisregels. AD zal echter niet lichtvaardig met dit artikel omgaan en zal altijd eerst in overleg treden met de contractant.
43	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 25.2	17	25.2: Het recht om personeel te laten vervangen is niet efficiënt. Bent u bereid een hogere drempel toe te voegen, zodat personeel niet zomaar eenzijdig door Opdrachtgever van de opdracht kan worden verwijderd?	Niet akkoord
44	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 25.3	17	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst is niet bereid artikel 25 buiten toepassing te verklaren. De bepaling is opgenomen ter borging van de goede, veilige en controleerbare uitvoering van de overeenkomst op gemeentelijke locaties en ziet mede op continuïteit, kwaliteit en – waar relevant – vertrouwelijkheid en toegangsbeheersing. De aanbestedende dienst begrijpt dat opdrachtnemers met wisselend personeel en uitzendkrachten werken. Dat maakt artikel 25 echter niet onuitvoerbaar. Het artikel moet zo worden gelezen dat inzet van vervangend personeel en derden mogelijk blijft, mits de goede uitvoering van de opdracht is gewaarborgd en, waar vervanging relevant is voor de uitvoering op locatie, de gemeente daarover tijdig wordt geïnformeerd en de vervanger beschikt over vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring. Voor acute vervanging biedt artikel 25.3 bovendien al expliciet ruimte. Artikel 25 blijft daarom gehandhaafd.
45	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 25.3	17	25.3: Het is niet efficiënt of redelijk om schriftelijke toestemming te moeten vragen van Opdrachtgever om personeel te vervangen. Bent u bereid op te nemen dat dit is toegestaan zolang het personeel over dezelfde kennis/expertise/kwaliteiten beschikt als zijn voorganger?	Zie vraag 44

46	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 25.6	17	25.6: Stemt u ermee in de één na laatste zinsnede te laten vervallen (“De Contractant zal – indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente/DC wordt vereist – met een G-rekening werken.”), nu dit niet van toepassing is bij de gevraagde dienstverlening?	De aanbestedende dienst stemt niet in met het laten vervallen van deze zinsnede. De gemeente wil de mogelijkheid behouden om, als dat tijdens de uitvoering nodig blijkt, een G-rekening te verlangen ter beperking van fiscale en sociale zekerheidsrisico's. De bepaling verplicht dus niet standaard tot gebruik van een G-rekening, maar alleen indien dat wettelijk vereist is of de gemeente dat noodzakelijk acht. Artikel 25.6 blijft daarom ongewijzigd.
47	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 26.1 - 26.4	17	26.1 – 26.4: De verplichtingen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden, CAO-naleving en inzagerechten zijn zeer verstrekkend en gaan verder dan gebruikelijk binnen de sector. Bent u bereid deze verplichtingen te beperken tot wettelijke vereisten?	De aanbestedende dienst is niet bereid artikel 26 te beperken tot uitsluitend wettelijke minimumeisen of de ketenwerking uit te sluiten. Deze bepalingen zijn opgenomen om naleving van arbeidsvoorwaarden tijdens de uitvoering van de opdracht controleerbaar te houden en risico's voor de gemeente te beperken.
48	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 26.1 - 26.4	17	26.1 – 26.4: Bent u bereid te bevestigen dat deze verplichtingen niet zien op de gehele keten (zoals eindverwerkers)?	Zie vraag 47
49	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 27.1	19	Kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten hoe wordt geborgd dat Contractant bij een dergelijke tussentijdse beëindiging niet wordt geconfronteerd met onevenredige investerings- of afbouwkosten?	De aanbestedende dienst acht dit voldoende geborgd, omdat artikel 27 alleen ruimte laat voor opzegging met inachtneming van de overeengekomen of een redelijke opzegtermijn. Daarmee wordt voorkomen dat de contractant onverwacht met een onmiddellijke beëindiging en daardoor onevenredige afbouwkosten wordt geconfronteerd. Het is daarnaast aan inschrijvers om bij hun inschrijving rekening te houden met de contractvoorwaarden en de daarbij behorende risicoverdeling. Artikel 27 blijft daarom ongewijzigd.
50	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 27.1	19	27.1: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst bevestigt niet dat artikel 27.1 buiten toepassing is. Ook bij een overeenkomst met een vaste looptijd kan een contractueel overeengekomen opzeggingsbevoegdheid van toepassing zijn. Artikel 27.1 is juist opgenomen om de gemeente, indien zich tijdens de uitvoering omstandigheden voordoen die voortzetting van de overeenkomst niet langer wenselijk maken, een contractuele mogelijkheid tot beëindiging te geven met inachtneming van de overeengekomen of een redelijke opzegtermijn. De aanbestedende dienst kan vooraf geen limitatieve opsomming geven van alle omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot opzegging. Dat hangt af van de concrete situatie tijdens de uitvoering van de opdracht. Indien de gemeente van deze bevoegdheid gebruikmaakt, zal zij de reden van opzegging aan opdrachtnemer meedelen.
51	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 28.1 bullet 3 en 5	19	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	De aanbestedende dienst is niet bereid artikel 28 op dit punt aan te passen. Wijziging van zeggenschap, fusie, splitsing of overdracht van (een deel van) de onderneming kan voor de gemeente wel degelijk relevant zijn, omdat deze omstandigheden gevolgen kunnen hebben voor de identiteit, continuïteit, integriteit en geschiktheid van de contractspartij. De gemeente kan daarom niet op voorhand bevestigen dat zij deze bevoegdheid uitsluitend bij “dringende redenen” zal gebruiken. Wel geldt dat de gemeente deze bevoegdheid zorgvuldig zal toepassen en steeds de concrete omstandigheden van het geval zal betrekken.

52	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 28.1 bullet 4	19	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst is evenmin bereid de bepaling te beperken tot uitsluitend uitgesproken faillissement. Ook een faillissementsaanvraag of aanvraag van surseance van betaling kan een wezenlijk risico vormen voor de continuïteit van de uitvoering en de positie van de contractspartij. De gemeente acht het daarom noodzakelijk deze situaties in artikel 28 te handhaven. Dat neemt niet weg dat de gemeente ook deze bevoegdheid niet automatisch, maar met inachtneming van de omstandigheden van het geval zal uitoefenen. voor de identiteit, continuïteit, integriteit en geschiktheid van de contractspartij. De gemeente kan daarom niet op voorhand bevestigen dat zij deze bevoegdheid uitsluitend bij "dringende redenen" zal gebruiken. Wel geldt dat de gemeente deze bevoegdheid zorgvuldig zal toepassen en steeds de concrete omstandigheden van het geval zal <u>hetrekken</u>
53	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 28.1	19	Kan de aanbestedende dienst gemotiveerd toelichten waarom reeds na tien dagen overmacht ontbinding mogelijk is en hoe deze termijn zich verhoudt tot de aard en duur van de onderhavige opdracht?	De aanbestedende dienst handhaaft deze bepaling. De termijn van tien dagen is opgenomen om bij aanhoudende overmacht tijdig te kunnen ingrijpen in het belang van de continuïteit van de dienstverlening en de uitvoering van publieke taken. De gemeente acht deze termijn proportioneel, omdat daarmee eerst ruimte bestaat om een tijdelijke verstoring op te vangen, maar wordt voorkomen dat de overeenkomst langere tijd stilvalt zonder handelingsmogelijkheid voor de gemeente.
54	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 28.1	19	28.1: Bent u bereid om de derde bullet (wijziging zeggenschap) en vijfde bullet (fusie, splitsing, overname) te laten vervallen?	zie eerdere beantwoording hierover
55	Algemene Inkoopvoorwaarden	Hoofdstuk IV		Hoofdstuk IV: Kunt u bevestigen dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op de gevraagde dienstverlening?	Nee, dat kan niet worden bevestigd. De gevraagde dienstverlening ziet niet uitsluitend op inzameling en verwerking, maar omvat tevens een leveringscomponent (containers). Om die reden kan niet worden bevestigd dat hoofdstuk IV niet van toepassing is.
56	Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.1	3	2.1: Kunt u bevestigen dat, ondanks het ontbreken van een afnameverplichting, Partijen in overleg zullen treden over een redelijke aanpassing van tarieven indien de werkelijke volumes substantieel afwijken van de in de aanbestedingsstukken genoemde volumes?	Dat kunnen wij bevestigen, verder zie vraag 57.
57	Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.3	3	2.3 wanneer is sprake van "2.3. De Gemeente is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Diensten en/of Goederen van Leverancier af te nemen. Evenmin is de Gemeente gehouden tot afname van een minimum hoeveelheid/volume Diensten en/of Goederen." Onder 2.1 wordt namelijk het tegenovergestelde gesteld.	Zoals in de aanbestedingsleidraad 1.3 staat: <i>"Voorts staat het AD vrij om kleine hoeveelheden afvalstoffen (tijdelijk) door anderen dan de Opdrachtnemer te laten inzamelen, transporteren en/of verwerken in het kader van pilotprojecten. Voorbeeld: Op locatie Stadskantoor Arnhem wordt een klein deel van het koffiedik opgehaald door een lokale onderneming om te gebruiken als substraat voor het kweken van oesterzwammen."</i>
58	Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.6	4	2.6: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	De aanbestedende dienst stemt niet in met het toevoegen van bepalingen uit de algemene verkoopvoorwaarden van de inschrijver. De door de gemeente gehanteerde voorwaarden bevatten een bewuste en volledige regeling van de contractuele verhouding. Aanvullende bepalingen uit voorwaarden van de inschrijver kunnen leiden tot overlap, afwijkingen of onduidelijkheid in de risicoverdeling en worden daarom niet overgenomen. Daarbij past het opnemen van aanvullende voorwaarden van één inschrijver niet binnen het uitgangspunt van een uniforme contractuele basis voor alle inschrijvers. De gemeentelijke voorwaarden blijven daarom ongewijzigd van toepassing en de voorgestelde voorwaarden van inschrijver worden van de hand gewezen.

59	Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.6	4	2.6: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Zie vraag 71
60	Concept Raamovereenkomst	Artikel 3.1	4	3.1: U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst?	Wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen worden als bijlage toegevoegd aan de definitieve overeenkomst en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
61	Concept Raamovereenkomst	Artikel 3.1	4	Mag Inschrijver, gezien de mogelijke tegenspraak, ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Zie antwoordt vraag 59
62	Concept Raamovereenkomst	Artikel 5.1	5	Klopt het dat u hier verwijst naar de bijlage 'inschrijfformulier prijzenblad'?	Dat is correct
63	Concept Raamovereenkomst	Artikel 5.2	5	Opdrachtgever stelt, "5.2.Tot 1 augustus 2027 staan de prijzen vast. Daarna heeft de Inschrijver het recht de prijzen/ tarieven per contractjaar aan te passen. De mogelijke indexering dient berekend te worden op basis van NEA-indexering, kostenontwikkeling, inclusief brandstofkostenontwikkeling (deelmarkt bedrijfsafval rolcontainers)." op dit moment is de exacte kilometerheffing nog niet bekend dus kan opdrachtnemer niet inschatten met welk percentage extra voor transport gerekend moet worden. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze heffingen en verhoging besproken kan worden met opdrachtgever en naar redelijkheid, als de tarieven van rijks wege bekend zijn, kan worden doorgevoerd?	Zie artikel 5.5 concept raamovereenkomst
64	Concept Raamovereenkomst	Artikel 5.2	5	Gezien de extreme fluctuaties in de energiemarkt dekt een jaarlijkse indexatie de tussentijdse volatiele kosten vaak niet af. Om te voorkomen dat Inschrijvers genoodzaakt zijn een onnodig hoge opslag in de basistarieven door te rekenen, en om de tarieven volledig transparant te houden, vragen wij u een maandelijkse energietoeslag toe te staan gebaseerd op de TLN brandstofmonitor. Deze toeslag is uitsluitend bedoeld om acute, tussentijdse marktstijgingen op te vangen. Opdrachtnemer stemt deze correcties nauwkeurig af op de contractuele indexatie en garandeert hiermee dat u nooit dubbel betaalt voor dezelfde kostenontwikkeling. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
65	Concept Raamovereenkomst	Artikel 5.2	5	5.2: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan opdrachtgever?	Zie artikel 5.5 concept raamovereenkomst
66	Concept Raamovereenkomst	Artikel 5.6	5	Kunt u aangeven wat de vereisten zijn om ons te conformeren aan e-facturering, als alternatief voor de gevraagde PDF-facturatie per e-mail?	Op een e-factuur staan dezelfde gegevens als op een 'gewone' factuur, zoals een factuurnummer, omschrijving en referentie, maar in de vorm van een XML-tekstbestand zonder visuele opmaak.
67	Concept Raamovereenkomst	Artikel 7.5	6	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	AD gaat hiermee niet akkoord. De AD wil zelf deze bevoegdheid behouden en deze niet wederkerig maken. Dit betekent echter niet dat de AD hier lichtvaardig mee omgaat. Een besluit over het al dan niet verlengen wordt altijd genomen op basis van een zorgvuldige beoordeling van het verloop van de samenwerking en de behaalde resultaten.

68	Concept raamovereenkomst	Artikel 7.4	6	AD heeft het over een eenzijdige optie tot verlengen, gaat AD akkoord dit een tweezijdige verlengingsoptie te maken?	Zie vraag 67
69	Concept Raamovereenkomst	Artikel 7.2	6	7.2: Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Zie vraag 67
70	Concept Raamovereenkomst	Artikel 7.5	6	7.5: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	Nee, AD bevestigt dit niet, dit artikel blijft van toepassing. De AD wil zelf deze bevoegdheid. Dit betekent echter niet dat de AD hier lichtvaardig mee omgaat. Een besluit over het al dan niet verlengen wordt altijd genomen op basis van een zorgvuldige beoordeling van het verloop van de samenwerking en de behaalde resultaten.
71	Concept Raamovereenkomst Algemene Inkoopvoorwaarden	Raamovereenkomst Artikel 2.6 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 2.5.5	4	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	De gemeente begrijpt en onderschrijft dat de verwerking van afvalstromen dient plaats te vinden in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de voorschriften en acceptatievoorwaarden zoals vastgelegd in de van toepassing zijnde milieuvergunning(en) van de opdrachtnemer. De gemeente kan er derhalve mee instemmen dat afvalstromen uitsluitend worden geaccepteerd indien en voor zover wordt voldaan aan deze publiekrechtelijke kaders. Dit uitgangspunt laat echter onverlet dat op de opdrachtnemer een inspanningsverplichting rust om de overeengekomen dienstverlening zo volledig en zorgvuldig mogelijk uit te voeren binnen de grenzen van deze regelgeving en vergunningseisen. Indien zich situaties voordoen waarin bepaalde afvalstromen niet (langer) kunnen worden geaccepteerd op grond van de geldende acceptatievoorwaarden, is de opdrachtnemer gehouden de gemeente daarvan onverwijld en gemotiveerd in kennis te stellen. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde, binnen de contractuele en juridische kaders, tot een passende en werkbare oplossing te komen.
72	Concept verwerkersovereenkomst en Programma van Eisen eis 32	Programma van Eisen eis 32	n.v.t	De vernietiging van vertrouwelijke documenten geschiedt op basis van een mechanisch proces dat CA+ gecertificeerd is. Uit de AVG en de Handleiding van het Ministerie van Justitie en Veiligheid volgt dat de AVG van toepassing is op een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking en dat daarvan sprake is wanneer de verwerking plaatsvindt met behulp van computers. Daarvan is geen sprake bij de CA+ gecertificeerde procedure. Daarnaast volgt dat de AVG op papieren persoonsgegevens van toepassing kan zijn wanneer deze een bestand vormen of bestemd zijn daarin te worden opgenomen. De definitie van bestand is dat er sprake is van "elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn". Hiervan is naar de mening van Inschrijver geen sprake: de te vernietigen papieren (maar ook de sporadisch in het restafval per abuis aanwezige persoonsgegevens) zijn niet aan te merken als een gestructureerd systeem dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is. Inschrijver is van mening dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG en hiermee dus ook geen Verwerkersovereenkomst tot stand hoeft te komen. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente gaat akkoord met het laten vervallen van de Verwerkersovereenkomst voor deze opdracht.

73	Inschrijfformulier Concerngarantie		n.v.t.	U verzoekt ons het inschrijfformulier Concerngarantie door de holding te laten invullen. Binnen onze onderneming is deze garantie reeds vastgelegd in een zogenoemde 403-verklaring, welke is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Wij gaan ervan uit dat met het afgeven van deze 403-verklaring de holding haar garantieverplichting borgt. Kunt u bevestigen dat de 403-verklaring kan worden aangeleverd ter vervanging van de concerngarantie?	Een 403-verklaring heeft geen betrekking op de uitvoering van de opdracht en biedt daarom onvoldoende borging voor de verplichtingen die met de concerngarantie worden beoogd. Om die reden kan deze niet als vervanging worden geaccepteerd.
74	Inschrijfformulier Holding(403)verklaring		n.v.t.	U verzoekt ons het inschrijfformulier Holding (403)-verklaring door de holding te laten invullen. Binnen onze onderneming is reeds een 403-verklaring opgesteld en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Kunt u bevestigen dat deze bestaande 403-verklaring kan worden aangeleverd ter vervanging van het inschrijfformulier Holding (403)-verklaring?	AD bevestigt dat een bestaande, geldige en bij de Kamer van Koophandel gedeponereerde 403-verklaring kan worden aangeleverd ter vervanging van het inschrijfformulier Holding (403)-verklaring, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad en hetgene wat gesteld is in vraag 72 . De 403-verklaring dient betrekking te hebben op de inschrijvende entiteit en van kracht te blijven gedurende de uitvoering van de opdracht.
75	Inschrijfformulier Prijzenblad		n.v.t.	Voor het Gevaarlijk Afval wordt er per stroom om de kosten per lediging gevraagd. Het gaat per afvalstroom echter om een beperkt aantal kilogrammen, waardoor wij in 1 stop de afvalstromen tezamen zullen afvoeren. Om die reden zouden wij graag een extra regel aan het prijzenblad toegevoegd willen zien, waarin Inschrijvers de stopkosten per keer, het verwerkingstarief per kilogram en de kosten voor emballage kunnen invullen voor de gevaarlijk afvalstromen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	AD gaat hier niet mee akkoord. Tarief blijft staan zoals uitgevraagd.
76	Inschrijfformulier Prijzenblad		n.v.t.	Graag ontvangt Inschrijver voor het Gevaarlijk Afval het totaal aantal afgevoerd kilogrammen per afvalstroom per jaar, conform LMA-meldingen. Kunt u deze beschikbaar stellen?	Deze gegevens heeft AD niet beschikbaar
77	Inschrijfformulier Prijzenblad		n.v.t.	Ziet u de mogelijkheid om te verduidelijken welke materialen er in de KCA-box precies worden ingezameld?	Hoofdzakelijk batterijen.
78	Inschrijfformulier Prijzenblad		tabblad basistarief	In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat een aantal locaties, waaronder het Stadhuis Arnhem, reeds gebruikmaakt van de kosteloze inzameldienst van Verpact voor PD/glas. Wij constateren echter dat het in het hoofdtabelblad ingevulde tarief voor PD in het prijsblad wordt doorberekend naar het tabblad van bijvoorbeeld het Stadhuis Arnhem, waardoor hiervoor alsnog kosten worden meegenomen in de prijsberekening. Kunt u aangeven of deze doorrekening bewust is opgenomen in het prijsblad, of dat het prijsblad op dit punt dient te worden aangepast?	Prijzenblad wordt aangepast, zodat de locaties die via Verpact gaan, niet worden meegerekend.
79	Inschrijfformulier Prijzenblad		tabblad basistarief	In het prijzenblad wordt gevraagd om één ledigingstarief voor de vetput, terwijl verschillende inhoudsmaten van vetputten zijn opgenomen. Aangezien het tarief mede afhankelijk is van de inhoudsmaat, is het mogelijk om het prijzenblad uit te breiden zodat per inhoudsmaat een afzonderlijk tarief kan worden ingevuld?	Prijzenblad wordt aangepast. Er wordt ook een tarief voor verwerking Vet toegevoegd.

80	Inschrijfformulier Prijzenblad		tabblad basistarie f	In het prijzenblad wordt gevraagd om één transporttarief per containerformaat. In de praktijk verschilt het tarief echter per afvalstroom. Zo ligt het transporttarief voor restafval doorgaans lager dan dat voor bijvoorbeeld vertrouwelijk papier, onder meer vanwege verschillen in routedichtheid. Is het mogelijk om het prijzenblad uit te breiden zodat per containerformaat en per afvalstroom een afzonderlijk transporttarief kan worden ingevuld? Als dat niet mogelijk is, kan dan worden toegestaan om uitsluitend per afvalstroom een transporttarief op te geven?	Nee, AD houdt vast aan de huidige tariefuitvraag.
81	Inschrijfformulier Prijzenblad		tabblad basistarie f	Voor de locatie Marasingel 251 zijn twee Molok-containers opgenomen. Kunt u aangeven van welk hijssysteem deze containers zijn voorzien, bijvoorbeeld een 1-, 2- of 3-haakssysteem of een Kinshofer-systeem?	Beide moloks zijn met viersprong/kettingen. Dus geen 1-, 2- of 3- haaksysteem of Kinshofer
82	Inschrijfformulier Prijzenblad			Basistarief. Opdrachtgever vraagt een ledigingstarief voor de type containers, niet voor de grondstoffen. De markt kenmerkt zich door een tarief per afvalsoort en niet sec voor een container. Kan opdrachtgever dit aanpassen	AD vraagt tarieven per lediging per soort container en transportkosten per soort container. Tevens wordt per afvalsoort een verwerkingstarief gevraagd. Daarnaast wordt er huurprijs gevraagd voor de "wissel containers".
83	Inschrijfformulier Prijzenblad			Opdrachtgever vraagt een prijs uit voor huur van ondergrondse containers. Zijn de huidige ondergrondse containers geen eigendom van de opdrachtgever? Zo nee kan opdrachtgever type vermelden in NVI?	AD vraagt geen prijs voor de huur van ondergrondse containers, deze zijn namelijk inderdaad in eigendom. AD vraagt om transportkosten per lediging en om de verwerkingskosten van de afvalsoort.
84	Inschrijfformulier Prijzenblad			onderverwerkingstarief per 1.000kg staan ook PD en glas. Aangezien adressen van de opdrachtgever bij VERPACT onder zijn gebracht is deze dienstverlening gratis. Is het doel van opdrachtgever alle locaties waar PD en Glas vrijkomen onder te brengen bij VERPACT. Zo ja, dan is het aan te bevelen deze onderdelen uit de aanbesteding te halen inzake een prijsopgave	Prijzenblad wordt aangepast, zodat de locaties die via Verpact gaan, niet worden meegerekend.
85	Inschrijfformulier prijzenblad			Dienen de rolcontainers allen van kunststof te zijn of zijn er ook eisen/ wensen voor metalen rolcontainers?	De eisen voor de containes, zowel plastic als metaal, zijn opgenomen in het PvE.
86	Inschrijfformulier Prijzenblad			U beschrijft op tabblad 'Gem. Arnhem VSP - Ov. Locaties' een 3000 ltr en 5000 ltr Cimol Molok container. Kunt u aangeven welk opnamesysteem deze heeft? (bijv. drie haken systeem, met vier lussen, of kinshofer). Evt graag een foto van de opnamesysteem.	Beide moloks zijn met viersprong/kettingen. Dus geen 1-, 2- of 3- haaksysteem of Kinshofer
87	Inschrijfformulier Prijzenblad			U beschrijft op tabblad 'De Connectie - kantoorlocaties' bij drie gemeentehuizen een vetput. Kan de vrachtwagen vlak naast de vetput komen om te legen?	Een aantal vetputten bij de MFC's zijn moeilijk bereikbaar. Een extra slang (30 meter) is noodzakelijk.
88	Inschrijfformulier Prijzenblad			U vraagt tarieven voor PD (tegenwoordig weer PMD). Bent u niet aangemeld bij Verpact/Afvalgoedgeregeld voor kostenloze inzameling?	Prijzenblad wordt aangepast, zodat de locaties die via Verpact gaan niet worden meegerekend.
89	Inschrijfformulier Prijzenblad			U vraagt tarieven voor inzameling/verwerking van Incontinentiemateriaal. De verwerkingscapaciteit van deze afvalstroom is in Nederland zeer gering, derhalve zal het veelal als restafval worden verwerkt. Gaat u hiermee akkoord?	AD gaat hier niet mee akkoord. Incontinentiemateriaal dient als separate afvalstroom te worden verwerkt.
90	Inschrijfformulier Prijzenblad			Op tabblad 'Tarief Incidenteel' vraagt u een tarief voor Opknippen Pallets. Hoeveel pallets worden er per keer aangeboden? Zijn de pallets gestapeld zodat ze ook met een palletkar in een bakwagen opgehaald kunnen worden?	Pallets worden op stapels aangeboden, maar niet zodanig dat ze met met een palletkar kunnen worden opgehaald.
91	Locatieoverzicht		1	Op welke wijze worden de containers voor vertrouwelijk papier aangeboden door de opdrachtgever?	Zie vraag 2

92	Programma van Eisen	Eis 6	1	Voor de dienstverlening gevaarlijk afval is het niet mogelijk om enkel inzamelmiddelen in huur uit te zetten, ook maakt de inschrijver gebruik van koopemballage. Dergelijke tarieven worden op voorhand gedeeld indien deze ingezet zullen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
93	Programma van Eisen	Eis 11	2	Voor de dienstverlening gevaarlijk afval is het niet mogelijk om inzamelmiddelen op basis van kleur onderscheiden, hiervoor kan de inschrijver informatiebladen aanleveren om dit onderscheid te kunnen maken. Gaat u hiermee akkoord?	In geval van KCA / Gevaarlijk afval is dit akkoord. Voor alle overige afvalstromen blijft dit artikel wel van toepassing.
94	Programma van Eisen	Eis 10	2	Nr. 10. Het vervangen van defecte-/beschadigde containers dient binnen twee dagen te worden uitgevoerd, wij doen dit wekelijks. Kunt u de termijn verlengen naar vijf werkdagen.	Voor zowel eis 10 als eis 21 geldt dat in de meeste gevallen 5 werkdagen akkoord is. Er zijn echter specifieke locaties waar 5 werkdagen te lang is. De eis van 2 werkdagen blijft derhalve staan, maar AD zal hier naar alle redelijkheid mee omgaan.
95	Programma van Eisen	Eis 10	2	Om duurzaamheidsredenen en het dientengevolge minimaliseren van transportbewegingen heeft Inschrijver vaste routedagen voor onderhoud en reparaties. Dit betekent dat wij wellicht niet in alle gevallen binnen 2 werkdagen de melding afgehandeld zullen hebben. Is Opdrachtgever in het kader van duurzaamheid bereid deze eis te versoepelen, bijvoorbeeld naar een termijn van 5 werkdagen?	Zie vraag 94
96	Programma van Eisen	Eis 12	2	Opdrachtgever stelt "12.De inzamelmiddelen dienen op verzoek van AD afgesloten te kunnen worden door middel van een slot;" voor welke stromen geldt dit en heeft de opachtgever zelf de beschikking over de sloten?	In principe geldt dit voor alle afvalstromen. Hoofdzakelijk van toepassing op locaties waarbij containers op een openbaar toegankelijke plek staan. AD heeft zelf geen sloten.
97	Programma van Eisen	Eis 12	2	U geeft aan dat de inzamelmiddelen op uw verzoek afgesloten dienen te worden door middel van een slot. Om een goede en realistische prijs af te kunnen geven: kunt u aangeven aan welke aantallen we moeten denken?	Dit is incidenteel. Zo'n 2 a 3 containers.
98	Programma van Eisen	Eis 14	2	Bullit 14, twee maal per jaar de rolcontainers reinigen. De swill en koffiedikcontainer worden elke keer gereinigd. Papier, PMD, glas, vertrouwelijk papier containers hoeven over het algemeen nooit gereinigd. Blijft over de restafvalcontainers. Algemeen is één keer reinigen per jaar voldoende. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	AD gaat hier niet mee akkoord. Het reinigen van het type containers gaat in overleg, maar de frequentie van 2 maal per jaar blijft staan.
99	Programma van Eisen	Eis 14	2	Reinigen van de restafvalcontainers dient minimaal 2 maal per jaar plaats te vinden. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de kosten voor het reinigen separaat mogen worden doorbelast? Zo niet, waarom niet?	Nee, kosten voor reiniging dienen opgenomen te worden in de huurprijs.
100	Programma van Eisen	Eis 18	2	Stemt u ermee in, dat in geval van voertuigonderhoud, de inschrijver tijdelijk een huurauto mag inzetten zonder herkenbaarheid?	Nee, in alle gevallen dient het voertuig herkenbaar te zijn als voertuig van de opdrachtnemer.
101	Programma van Eisen	Eis 18	2	Wat bedoeld opdrachtgever met "18. De dienstverlening zal alleen worden uitgevoerd middels eenduidig herkenbare voertuigen van de Inschrijver;"	De voertuigen dienen direct herkenbaar te zijn als voertuig van de opdrachtnemer. Dat wil zeggen via herkenbare signing.
102	Programma van Eisen	Eis 21	3	Inschrijver streeft naar een minimale CO2-footprint door reparaties zoveel mogelijk te combineren met onze vaste routedagen per afvalstroom. Om onnodige transportbewegingen te voorkomen, stellen wij voor de hersteltermijn te differentiëren. Is Opdrachtgever bereid de eis zo aan te passen dat er voor spoed en calamiteiten een termijn van 2 werkdagen geldt, en voor reguliere reparaties een termijn van 5 werkdagen?	Zie vraag 94

103	Programma van Eisen	Eis 24	3	Kunt u aangeven hoe vaak dit ongeveer heeft plaatsgevonden afgelopen jaar en is het de verwachting dat dit gelijk blijft of structureel benodigd is?	Voor zover bekend is dit niet voorgekomen in de huidige contractperiode.
104	Programma van Eisen	Eis 25	3	Inschrijver streeft naar een minimale CO2-footprint door transportbewegingen te optimaliseren via vaste routes. Een harde deadline voor de volgende werkdag dwingt tot extra voertuigbewegingen. Is Opdrachtgever bereid de eis zo aan te passen dat er bij spoed of calamiteiten binnen 2 werkdagen (of de volgende werkdag) wordt geledigd, en dat er voor reguliere meldingen een termijn van 5 werkdagen (of de eerstvolgende routedag) geldt?	Niet akkoord.
105	Programma van Eisen	Eis 25	3	Vanwege de landelijke routeplanning en de specifieke lage volumes aan gevaarlijk afval, adviseert opdrachtnemer af te wijken van een vaste ledigingsfrequentie. Het handhaven van een vaste frequentie bij deze stromen vergroot de kans op ritten met een geringe beladingsgraad of zelfs lege vrachten. Vanuit het oogpunt van efficiëntie en duurzaamheid (emissiereductie) worden deze stromen bij voorkeur op afroep gecombineerd ingepland. Wij verzoeken u daarom voor gevaarlijk afval een realistische ophaaltermijn van 10 werkdagen na melding te hanteren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Gevaarlijk afval, AD neemt aan dat u KCA bedoelt, gebeurt op afroep en dus niet op basis van een vaste ledigingsfrequentie.
106	Programma van Eisen	Eis 25	3	Nr. 25 Wanneer er bijvoorbeeld sprake is geweest van een feestdag is het niet mogelijk de container op de volgende dag voor 12.00 uur te ledigen. U ontvangt van ons voor de betreffende dag een voorstel, maar 12.00 uur de volgende werkdag is te snel. Wilt u dit verruimen?	In geval van feestdagen is dit akkoord.
107	Programma van Eisen	Eis 31	3	Eis 31: U geeft aan dat vernietiging dient plaats te vinden conform DIN-norm 66399, veiligheidsniveau 3. Wij adviseren echter om voor vertrouwelijk papier veiligheidsklasse P4 toe te passen, aangezien dit een kleinere snippergrootte biedt met behoud van optimale recyclingmogelijkheden. Wilt u overwegen uw eis hierop aan te passen?	Op dit moment hanteert AD DIN-norm 66399, veiligheidsniveau 3 en dat is op dit moment voldoende. Eis wordt niet aangepast.
108	Programma van Eisen	Eis 33	2	Opdrachtgever stelt on "33.De Inschrijver vernietigt het vertrouwelijk papier archief in een gesloten vernietigingssysteem. Dat wil zeggen: "een aantal eisen aan het vernietigen van vertrouwelijke data. Aan te bevelen is de inzameling van de vertrouwelijk papier containers achter de eerst gesloten deur van de locatie te laten geschieden vanuit het veiligheid oogpunt. Is dit op te nemen als eis?	We begrijpen u vraag niet. AD houdt vast aan de eisen zoals gesteld in eis 33
109	Programma van Eisen	Eis 37	4	Eis 37: U vraagt hier om een VOG voor alle medewerkers. Dit is niet gebruikelijk in de afvalbranche. De meeste containers dienen aan de straat of goed bereikbaar op het terrein aangeboden te worden. Dan betreden onze medewerkers uw pand niet. Een VOG is daarmee niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan dat een VOG alleen noodzakelijk is voor medewerkers die uw pand betreden, zoals onze chauffeurs voor vertrouwelijk papier?	Akkoord

110	Programma van Eisen	Eis 37	4	U eist dat het in te zetten personeel dat beroepsmatig in contact komt met uw organisatie beschikt over een geldig VOG. Dit is praktisch onuitvoerbaar voor Inschrijver omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie/route werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Kunt u uw antwoord heroverwegen en deze bepaling niet van toepassing verklaren? Als organisatie zijn wij uiteraard wel in het bezit van de Gedragsverklaring Aanbesteden en voor de inzameling van vertrouwelijke gegevens hebben onze medewerkers wel VOG. Dit is echter een speciale tak van dienst waarvoor chauffeurs speciaal opgeleid worden.	Akkoord
111	Programma van Eisen	Eis 44 en Eis 45	5	In het Programma van Eisen staat vermeld dat de Inschrijver binnen twee weken na het verstrijken van het kwartaal een managementrapportage dient te verstrekken met daarin inzicht in de afval- en containerdata. Vervolgens wordt in de daaropvolgende eis gesteld dat de Inschrijver tevens ieder kwartaal een rapportage oplevert met onder andere een analyse van de afvalstromen, een financiële managementrapportage, overzichten van meldingen/incidenten en duurzaamheidsadviezen. Mogen wij dit zo interpreteren dat deze twee rapportages gecombineerd mogen worden tot één document, en dat de specifieke managementrapportage met betrekking tot de afval- en containerdata integraal onderdeel mag uitmaken van de overkoepelende kwartaalrapportage?	Deze interpretatie is juist.
112	Programma van Eisen	Eis 45	5	Heeft u een voorbeeld van de gestelde kwartaalrapportage?	Nee, het is aan inschrijver om hier invulling aan te geven.
113	Programma van Eisen	Artikel 53	7	U geeft aan dat 3% van de omzet aan SROI dient te worden besteedt. Aangezien het overgrote deel van onze omzet uit afschrijving materieel (voertuigen, inzamelmiddelen etc) en verwerkingskosten bestaat, achten wij 3% van de omzet niet reeel. In onze branche is het gebruikelijk om hier 3% van de loonsom te hanteren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, omdat de loonsom in het prijzenblad niet duidelijk worden, heeft AD rekening gehouden met een lager percentage over de totale opdracht dan de 5% over de loonsom die AD normaal vraagt.
114	Programma van Eisen	Eis 53	7	Eis 53: geeft aan dat bij gunning 3% van de opdrachtwaarde dient te worden ingezet voor social return. Wij merken hierbij op dat het aandeel arbeidsuren slechts een beperkt onderdeel vormt van de totale aanneemsom. Om die reden ervaren wij het als niet geheel proportioneel om 3% van de volledige opdrachtwaarde hiervoor te reserveren. Wij zouden u daarom willen verzoeken om deze eis te heroverwegen en aan te passen naar een proportionele invulling, bijvoorbeeld 5% van de loonsom of 2% van de opdrachtsom.	Niet akkoord, de bouwblokkenmethode biedt voldoende handvatten om invulling te geven aan SROI. We houden vast aan de 3%
115	Programma van Eisen	Eis 53	7	AD stelt een SROI voor van 3%, gaat AD akkoord met een verlaging naar 2%?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 113 en 114.
116	Programma van Eisen	n.v.t.		Algemeen, wij missen een beschrijving van de acceptatievoorwaarden. Wij gaan er vanuit dat de aanbestedende dienst het afval zal aanbieden op de manier waarop dat binnen de inzamelbranche algemeen en specifiek (Afval Goed Geregeld) wordt toegepast. Op het moment daarvan geen sprake is kunnen wij het afval niet verwerken en moeten wij overgaan tot afkeur waarbij wij dit zullen melden en in overleg tot een oplossing van het probleem zullen komen. Is dit akkoord?	Akkoord. Wij begrijpen dat de acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen voortvloeien uit de geldende wet- en regelgeving en zijn vastgelegd in uw milieuvergunningen. Wij stemmen ermee in dat deze acceptatievoorwaarden niet kunnen worden uitgesloten.

117	Verwerkersovereenkomst	Artikel 4.3	3	4.1: Stemt u ermee in dat de Verwerker werkt conform de in de branche geaccepteerde CA+ certificering?	Zie vraag 72
118	Verwerkersovereenkomst	Artikel 5.1	4	5.1: Stemt u ermee in de termijn van 24 uur aan te passen naar 36 uur zodat dit de helft bedraagt van de 72 uurstermijn?	Zie vraag 72
119	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.		Algemeen: Voor de verwerking van vertrouwelijk papier heeft gegadigde een eigen template verwerkersovereenkomst opgesteld, specifiek voor deze dienstverlening in combinatie met de bescherming van persoonsgegevens. Bent u bereid te werken met een template van gegadigde op dit gebied?	Zie vraag 72
120	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.		Algemeen: Stemt u ermee in te verduidelijken dat deze overeenkomst enkel nodig is en ziet op de verwerking van de afvalstroom vertrouwelijk papier?	Zie vraag 72
121	Verwerkersovereenkomst	n.v.t.		Algemeen: Stemt u ermee in om te verduidelijken dat de vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet de bedoeling is van de dienstverlening?	Zie vraag 72